

PERSONVERN- ERKLÆRING

Personvernerklæring

Erklæringen ble sist oppdatert: Mai 2018

Velkommen til personvernerklæringen til de Avis-, Budget-, Payless-, Maggiore Rent- og France Cars-selskapene i Avis Budget Group, Inc. som ligger i EU (vi refererer til disse selskapene som «ABG» , «vi», «oss» eller «vår» i denne personvernerklæringen). En fullstendig liste over disse selskapene og kontaktinformasjon er inkludert nedenfor: Se [behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land](#).

Ta deg tid til å lese denne personvernerklæringen da det er viktig for deg å vite hvordan vi samler inn og bruker personopplysningene dine. Med «personopplysninger» menes all informasjon som angår en levende person, og identifiserer eller kan brukes til å identifisere den personen.

Virksomhetens art og tjenester til deg kan kreve at vi deler informasjon med våre uavhengige lisensinnehavere. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for de Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent og France Cars stedene som eies og drives av en uavhengig lisensinnehaver, som ikke eies eller kontrolleres av ABG eller noen ABG-tilknyttede eller datterforetak. Klikk her for å lære mer om [uavhengige steder](#). Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående bruken av dine personopplysninger på et uavhengig sted, kontakt oss på DPO@abg.com.

ABG kan endre deler av denne personvernerklæringen fra tid til annen, så sørg for å sjekke igjen. Hvis vi foretar en endring som påvirker dine rettigheter i vesentlig grad, eller i den utstrekning vi har lov til å gjøre det, endres vesentlig med henhold til hvordan vi bruker dine personopplysninger, kommer vi til å varsle deg ved hjelp av en fremtredende publisering på nettstedet vårt, på e-post og/eller per post før endringen trer i kraft.

Velg hvilken som helst av de følgende hyperkoblingene for å lære om hvordan vi samler inn, bruker, deler og offentliggjør personopplysninger:

[KOMME I GANG](#)

[LEIE ET KJØRETØY](#)

[KJØRETØYDATA](#)

[BILDER OG VIDEO](#)

[DATA PÅ NETT](#)

[NETTREKLAME](#)

[MARKEDSFØRING](#)

[ANALYSE](#)

[BARN](#)

[INFORMASJONSDELING](#)

[DINE VALG](#)

[SIKKERHETSTILTAK](#)

[INFORMASJONSOPPBEVARING](#)

[INTERNASJONALE OVERFØRINGER](#)

[DINE PERSONVERNRETTIGHETER](#)

[BEHANDLINGSANSVARLIGE OG KONTAKTINFORMASJON ETTER LAND](#)

[UAVHENGIGE STEDER](#)

KOMME I GANG

ABG ønsker at du skal føle deg komfortabel med å gi oss tilgang til dine personopplysninger. Bruk denne personvernerklæringen til å finne ut hva som skjer med dine personopplysninger når du samhandler med ABG og hvilke valg du har.

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for våre uavhengige lisensierte steder. Se gjennom personvernerklæringen til våre uavhengige lisensinnehavere for informasjon om hvordan de bruker personopplysningene du gir til dem.

Denne personvernerklæringen dekker de personopplysningene ABG-selskapene samler inn, bruker og offentliggjør gjennom bruk av våre produkter og tjenester enten på Internett eller frakoblet.

ABG trenger å samle inn personopplysninger fra deg for å leie et kjøretøy eller yte våre andre tjenester. Vi samler inn personopplysninger når du gir dem til oss, for eksempel via telefon, faks, post, e-post, ved disken, ved fullføring av et søknads- eller påmeldingsskjema, ved å bli med i vår Avis Preferred-lojalitetsordning eller ved bruk av en av ABGs nettsted eller mobilapper eller ved bruk av våre produkter og tjenester.

Vær oppmerksom på at under visse omstendigheter, der du ikke oppgir personopplysninger som er påkrevd av oss, kommer vi ikke til å kunne levere produkter og tjenester i henhold til kontrakten med deg eller kanskje ikke kunne overholde en av våre juridiske forpliktelser. For eksempel, når du leier et kjøretøy hos oss, kommer vi til å kreve informasjon som navn, adresse, betalingsinformasjon og førerkort. Hvis du ikke gir oss denne informasjonen, vil vi ikke kunne leie deg et kjøretøy. Du vil bli gjort oppmerksom hvis denne situasjonen oppstår og hva konsekvensene av ikke å gi personopplysningene kommer til å være.

Noen ganger vil vi kombinere de personopplysningene vi mottar fra deg, med andre opplysninger vi mottok fra andre kilder, slik at vi kan gi deg en mer tilpasset og problemfri opplevelse. Disse opplysningene kan inneholde navn, kontaktinformasjon, reiseplan, reservasjonsforespørsel og annen informasjon som er relevant for bestillingen din. Disse tredjepartene inkluderer:

- Reisebyråer eller en tredjeparts reservasjonstjeneste som du brukte til å gjøre reservasjonen din
- Din arbeidsgiver eller forening dersom du bruker en bedrifts-/foreningskonto
- Våre lisensinnehavere og våre tilknyttede selskaper, for å opprette et Wizard-konto, eller hvis du gjør en bestilling på ett sted som drives av våre tilknyttede selskaper eller lisensinnehavere for utleie av tjenester på et annet sted som drives av oss, og
- Politiet og andre rettshåndhevende organer hvis du er involvert i en ulykke under utleie, eller lider ethvert tap, skade eller tyveri av kjøretøyet, eller hvis du medfører råkjøring, parkering, bompenger eller andre trafikkrelaterte bøter eller begå andre lovbrudd i trafikken under utleie.

Formålet vi disse opplysningene til er nærmere beskrevet i resten av denne personvernerklæringen. Det finnes en rekke grunnlag i personvernlovgivningen som tillater at Avis bruker dine personopplysninger til disse formålene. Disse er: (1) at du har gitt ditt samtykke til at vi kan bruke dine personopplysninger til dette formålet (for eksempel der du har gitt oss ditt samtykke til å sende deg elektronisk markedsføring), (2) at vi må bruke de personopplysningene for å kunne oppfylle vår kontrakt for å levere produkter eller tjenester til deg (for eksempel å bruke informasjonen din for leie av bil eller bli med i lojalitetsprogrammet vårt, «Avis

Preferred»), (3) at behandlingen er nødvendig i forhold til våre legitime interesser, forutsatt at vi har balansert disse mot dine rettigheter og interesser og (4) der vi må overholde en juridisk forpliktelse (for eksempel å svare på anmodninger fra myndighetene eller politiet).

Disse legitime interessene er: (a) å sikre effektiv administrasjon og styring av forholdet ditt med oss, inkludert eventuelle utleie hos oss, (b) å forstå hvordan våre kunder bruker våre tjenester og å styre vår bilpark, (c) å utføre forskning og analyse på hvilke tjenester eller produkter kundene våre vil ha eller hvordan de vil at vi skal forbedre våre tjenester og produkter, (d) å forstå hvordan kundene våre bruker våre nettstedet og apper og identifisere eventuelle problemer i hvordan nettstedet og apper brukes og hvordan vi kan forbedre kundens brukeropplevelse, (e) fortelle kundene våre om de ulike produktene og tjenestene vi kan tilby, (f) forstå og reagere på tilbakemeldinger fra kunder, (g) å bedre skreddersy og tilpasse kampanjer og fordeler som vi tilbyr til kundene våre, (h) å forhindre, oppdage eller undersøke uautorisert bruk av våre kjøretøy og systemer og sikre at vi overholder loven og våre retningslinjer og (i) håndtere eventuelle tvister og ulykker og ta juridisk eller annen faglig rådgivning.

Vi samler inn teknisk informasjon om enhetene dine når du bruker vårt nettsted og app der det er tillatt. For å lære mer om innsamling av data på nett, gå til delen [data på nett](#).

LEIE ET KJØRETØY

Når du reserverer, leier et kjøretøy eller deltar i et av våre programmer, for eksempel et bedriftsprogram eller vår Avis Preferred-lojalitetsordning, samler vi inn informasjon for å gi deg de gode tjenestene våre (for eksempel leie et kjøretøy, inkludert utføre leiekontrakt som angitt i våre generelle vilkår for leieforhold, stedsspesifikke vilkår og leieavtale, gir eventuelle forespurte tilleggsutstyr, tar betaling, forhåndsgodkjenninger og sikkerhetsinnskudd og gir rabatter og tilbud eller andre fordeler) og for våre legitime forretningsinteresser (for eksempelvis forskning og utvikling av nye produkter og tjenester, bedring av svindel og sikkerhetskontroll og håndheving av våre juridiske rettigheter). Informasjonen vi samler inn inkluderer:

- navn
- e-postadresse (hvis du bestiller på nettet eller ønsker å motta e-kvitteringer)
- hjemmeadresse (for validering av førerkort og fakturering)
- arbeidsgivers detaljer og forretningsadresse (hvis du er medlem av et bedriftsprogram)
- et telefonnummer vi kan nå deg på
- fødselsdato (for validering av førerkort og juridiske krav)
- kjønn (for validering av førerkort)
- betalingsinformasjon, for eksempel kreditt- eller debetkortopplysningene dine (sikkerhetskoden er oppnådd kun for transaksjon – vi beholder ikke den)
- skattnummer (hvis spesifikt forespurt)
- informasjon fra førerkort og/eller annen identifikasjonsdokumenter utstedt av myndighetene, inkludert om du er en ekstra sjåfør for den spesifikke leien (for validering av førerkort og juridiske krav)
- informasjon fra en annen form for identifikasjonsdokumentasjon, som pass eller nasjonalt identitetskort, dersom førerkortet ditt ikke inneholder et bilde eller ikke er gjenkjennelig som deg og/eller bevis på adresse, for eksempel en strømegning (for sikkerhets- og svindelformål). Informasjonen vi samler inn og beholder, vil bare inneholde bilde-ID-en din der du er informert om dette

- spesielle rabattkoder, medlemsnummer hos partner, foreningsmedlemskap, bedriftsprogrammer (hvis du ber om rabatter, spesielle privilegier og poengprogrammer)
- spesielle forespørsler og preferanser, inkludert:
 - dine preferanser angående valgfritt tilleggsutstyr som skadeforsikring og andre beskyttelser
 - der en leverings- eller innsamlingstjeneste er tilgjengelig, adressen der vi skal slippe av eller hente bilen og eventuelle tilleggsutstyr du har bedt om og
- annen informasjon som kan være nødvendig for å leie deg et kjøretøy og/eller tilby deg tjenester.

Noen kjøretøyer er utstyrt med et globalt posisjoneringssystem (GPS) eller lignende type sporingsenhet som også kan samle inn informasjon om kjøretøyet. For å lære om kjøretøydata vi samler inn, bla ned for å lese om kjøretøydata.

Hvis du har en ulykke, eller lider tap, tyveri eller skade på kjøretøyet under utleie eller har noen mekanisk svikt, samler vi inn opplysninger om en slik hendelse, inkludert din rapport om hendelsen og eventuelle politiets eller andre tredjeparts rapport, inkludert detaljer om de involverte, sammen med arten av eventuelle personskader og/eller skade på kjøretøyet og tilleggsutstyr. Vi kommer til å bruke denne informasjonen til å utføre kontrakten vår med deg (for eksempel leieavtalen og/eller vilkårene for eventuell ekstra lignende forsikring), for våre legitime forretningsinteresser (for eksempel ved å gjenopprette kostnadene ved tap eller skade som er forårsaket av kjøretøyet), for å overholde enhver lovlig forpliktelse på oss (for eksempel å gjøre nødvendig varsling av hendelsen til relevante myndigheter) og etablere, utøve eller forsvare juridiske krav som oppstår som følge av en slik hendelse.

Under utleie kommer vi til å samle inn hvor og når du leide kjøretøyet, hvor og når du returnerte kjøretøyet, forsikringsinnstillinger, drivstofforbruk, kjørelengde, ulykkeshistorie og annen informasjon relatert til kjøretøyet og din bruk av den. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne tilby de tjenestene du har bedt om i henhold til leiekontrakten eller for våre legitime forretningsinteresser (for eksempel for å overvåke bruken av vår bilpark).

I tillegg til de formålene som er nevnt ovenfor, bruker vi denne informasjonen til å bedre forstå kundene våre og gi deg relevante tilbud.

Vi kommer også til å samle inn informasjon om råkjøring, parkering, bompenger eller andre trafikkrelaterte bøter som du pådrar deg eller andre trafikkforbrytelser du begår under utleie der disse blir gitt til oss av et rettshåndhevende organ. Vi kommer til å bruke denne informasjonen til å håndtere slike bøter eller forseelser i samsvar med vilkårene i leieavtalen med oss.

Når du informerer oss om at du har en medisinsk funksjonshemming som krever et tilpasset kjøretøy eller annen sjåførhjelp, kommer vi til å bruke denne informasjonen for å gi deg den tjenesten du ba om, og der du har gitt ditt eksplisitte samtykke til oss til å bruke denne informasjonen.

Når du ringer til oss (fra hvilken som helst telefon), kan vi registrere eller overvåke samtalen for kvalitetskontroll, opplæring eller lignende.

Når du kjøper et gavekort eller kupong, samler vi inn navn og adresse til gavemottakeren for å oppfylle bestillingen din. Vi kommer bare til å bruke denne informasjonen til den spesifikke grunnen den er gitt for. Hvis du mener at en av kontaktene dine har gitt oss dine personopplysninger, og du ønsker å be om at den blir fjernet fra databasen, kan du kontakte vår kundeservice på opplysningene som er angitt i behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land-delen nedenfor.

AVIS PREFERRED

Hvis du bestemmer deg for å bli med i vårt Avis Preferred-lojalitetsprogram, kommer vi til å samle inn og beholde navnet ditt, kontaktinformasjon, førerkortdetaljer og fødselsdato for å opprette en Avis Preferred-konto for deg i samsvar med vilkårene i Avis Preferred-programmet.

Vi kommer til å bruke denne informasjonen sammen med informasjon om dine historiske og fremtidige utleier, slik at du kan dra nytte av medlemskapet i Avis Preferred-programmet, inkludert rask tjeneste på våre utleiedisk, evnen til selvbetjente elementer av utleien gjennom appen vår, og å gi deg ytterligere fordeler som du har rett til under programmet, for eksempel gratis oppgraderinger og gratis utleie.

Vi bruker også denne informasjonen til å skreddersy kommunikasjonen vi kan sende til deg og/eller kampanjene vi kan tilby deg som medlem av Avis Preferred fra tid til annen.

Vi kommer også til å bruke denne informasjonen for vår interne analyse av hvordan kundene våre bruker tjenestene våre og for å forbedre hvordan vi leverer tjenestene våre.

FORSIKRINGSPRODUKTER

Hvis du har bedt om noen av forsikringsproduktene som vi tilbyr under utleie, for eksempel personskadeforsikring eller super personskadeforsikring, sender vi dine personopplysninger til forsikringsselskapet som garanterer at produktet i forbindelse med inngåelse av en kontrakt med det forsikringsselskapet for det produktet. Navnet på forsikringsselskapet blir gjort tilgjengelig for deg når du ber om det aktuelle produktet.

I tilfelle du gjør krav på et av disse forsikringsproduktene, kommer dine personopplysninger om kravet til å bli gitt til forsikringsselskapet og enhver utpekt kravsbehandler. Vi gjør dette for å oppfylle vilkårene i avtalen vår med deg og etablere, utøve eller forsvare eventuelle tilknyttede juridiske krav.

Bruken av dine personopplysninger av dette forsikringsselskapet kommer til å bli underlagt vilkårene i det forsikringsselskapets personvernerklæring.

KJØRETØYDATA

Noen kjøretøy du leier fra ABG, har blitt produsert eller utstyrt med innebygde enheter for å være koblet til internett (tilkoblet bil) som tillater oss å sende kommandoer til og motta bestemt informasjon fra kjøretøyet, inkludert geolokasjonsdata fra et globalt posisjoneringssystem (GPS). Hvis du leier en tilkoblet bil fra oss, blir dine personopplysninger behandlet i samsvar med denne erklæringen, og tilleggsvedlegget til tilkoblede biler er inkludert i de generelle vilkårene for utleie (eller en annet erklæring om tilkoblede biler som vi kan gi deg i fremtiden)

BILDER OG VIDEO

Når det er angitt ved skilting på det aktuelle stedet, er ABG-utleiefirmaene også utstyrt med videoovervåkningssystemer, samt kameraer som registrerer når kjøretøyene våre drar/kommer på parkeringsplassene våre.

DATA PÅ NETT

Når du laster ned, besøker og bruker våre nettstedene og/eller apper, samler ABG automatisk inn teknisk informasjon. Denne delen forteller deg mer om hvilken teknisk informasjon vi samler inn og hvorfor vi samler den inn.

IP-adresser og annen informasjon samlet inn automatisk: Vi kan samle inn din IP-adresse når du besøker våre nettsteder for å hjelpe oss med å diagnostisere problemer med våre hoveddatamaskiner, for systemadministrasjon, for å rapportere aggregert informasjon til våre samarbeidspartnere og for å revidere bruken av nettstedet vårt. Vi knytter vanligvis ikke IP-adresser til noe personlig identifiserbart. Under visse omstendigheter kan vi bruke IP-adresser til å hjelpe oss med å identifisere deg når vi føler at det er nødvendig for å håndheve samsvar med våre vilkår og betingelser for nettstedet eller for å beskytte vår tjeneste, nettsted, brukere eller andre. Vi kan også samle inn din nettlesertype, internett-leverandør (ISP), henvisning/utgangssider, filene som er sett på nettstedet vårt (f.eks. HTML-sider, grafikk, osv.), operativsystem, dato/klokkeslett og/eller klikkstrøm-data for å analysere trender i aggregatet og administrere nettstedet.

Se økten på nytte: Når du besøker nettstedet vårt, registrerer vi noen ganger også informasjon om nettleserøkten din på nettstedet, inkludert hvilke sider du besøkte, og eventuelle skjemaer på nettstedet du fullførte. Vi vurderer denne informasjonen for å identifisere eventuelle tekniske problemer i bruken av nettstedene våre og for å forbedre brukergrensesnittet på nettstedene våre. Vi bruker en tredjepart til å hjelpe oss med denne tjenesten, og denne informasjonen blir sendt til den tredjepart for dette formålet, men denne informasjonen blir ikke avslørt til noen annen tredjepart.

Informasjonskapsler og andre lignende teknologier: Se våre retningslinjer om informasjonskapsler som finnes på <https://www.avis.co.uk/about-avis/cookie-policy> for detaljer om hvordan vi bruker informasjonskapsler.

Mobilanalyse: Når du laster ned og bruker Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent og France Cars appene for bilutleie, bruker vi programvare for mobilanalyse for å bedre forstå funksjonaliteten til appen vår på mobilenheten din. Våre analyser kan registrere hvor ofte du bruker appen, hvordan du bruker appen, samlet bruk, resultatdata og hvor du lastet ned appen fra. For å lese mer om hvordan vi bruker informasjon for forskning, se [analyse](#)-delen.

Mobil GPS og push-varsler: Når du bruker Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent og France Cars appene for bilutleie, kan vi samle plasseringsmarkører ved hjelp av GPS på enheten, hvis du lar oss. Ved å vite omtrent hvor du er, hjelper appen deg med å få bedre tjeneste, for eksempel å finne nærmeste Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent og France Cars utleieplass i nærheten av deg. Dette hjelper oss også med å sende deg push-varsler eller annen kommunikasjon basert på ditt sted (for eksempel spesialtilbud i nærheten) og for å yte bestemte tjenester som ankomst- og returvarsler, informasjon om kjøretøyets beliggenhet, tilgjengelige oppgraderinger, osv. Vi deler kun denne informasjonen med vår kartleverandør med det formål å yte deg tjenestene våre. For å sikre at du mottar riktige varsler, må vi samle inn visse opplysninger om enheten, for eksempel operativsystem og informasjon om brukeridentifikasjon. Hvis du endrer mening om å dele posisjonen din eller motta push-varsler fra appen, må du justere innstillingene for mobilenheten for å slå av overføring av geolokasjonsdata eller for å stoppe overføring av push-varsler når som helst. Bare husk at hvis du slår av disse funksjonene, kommer du ikke til å motta informasjon skreddersydd for din plassering eller spesielle stedsbaserte tilbud.

NETTREKLAME

ABG bruker tredjeparter til å tilby annonser på nettet eller elektroniske annonser på våre vegne. Disse tredjepartene bruker data om dine besøk på nettstedene våre og appbruk for å sende deg tilpassede annonser som kan være av interesse for deg. Denne informasjonen samles ved hjelp av informasjonskapsler, skript, pikselkoder, etags, nettsignaler og andre lignende teknologier av ABG og våre tredjeparts annonsepартnere i samsvar med våre retningslinjer om informasjonskapsler.

MARKEDSFØRING

ABG kan dele personopplysninger med tredjeparter (som beskrevet i delen informasjonsdeling) for å hjelpe oss med våre markedsførings- og salgsfremmende prosjekter, for eksempel å administrere våre sosiale medier sider, løpende konkurranser, konkurranser og andre kampanjer, eller sende markedsføringskommunikasjon.

Vi kommer bare til å bruke dine personopplysninger til å sende deg markedsføring der du har gitt oss ditt samtykke til å motta markedsføring, eller vi ellers er tillatt i henhold til gjeldende lov å gjøre det. Denne markedsføringen blir sendt til deg enten elektronisk eller til din postadresse.

Ønsker du ikke å motta reklame- og markedsføringspost, e-post og tekstmeldinger fra ABG og våre partnere? Ingen problem! Du kan trekke samtykket til direkte markedsføring eller fortelle oss at du ikke vil motta slik markedsføring når som helst. Se dine valg-delen for å finne ut hvordan.

ANALYSE

Vi bruker analytisk programvare, for eksempel Adobe Analytics, Google Analytics og andre, for å hjelpe oss med å bedre forstå funksjonaliteten til programvaren vår på våre nettsteder og apper på enheten din. Disse programverktøyene tar opp teknisk informasjon, inkludert om enheten din, sammen med bruksinformasjon, for eksempel hvor ofte du bruker vårt nettsted eller app, hvilke funksjoner du bruker eller ikke bruker på nettsted eller app, eller hvilke sider du besøker på nettstedet, samlet bruk, ytelsesdata, hvor appen ble lastet ned og informasjon om ditt besøk på nettstedet, inkludert detaljer om noen av nettadressens klikkstrøm til, gjennom og fra vårt nettsted. Ytterligere informasjon om disse verktøyene er angitt i våre retningslinjer om informasjonskapsler.

Ønsker du å lære om alt som skjer når du besøker nettstedene våre eller bruker appene våre? Lær mer under data på nett-delen.

BARN

ABGs nettsteder, apper og tjenester er ikke for barn under 16 år. Dette inkluderer koblinger til andre nettsteder som vi gir for enkelhets skyld. Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn av noen grunn. Hvis du mener at ABG har mottatt personopplysninger fra barnet ditt eller en annen mindreårig, kontakt vår personvernrådgiveren ved adressen som er angitt i behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land-delen.

INFORMASJONSDDELING

ABG kan bruke og dele dine personopplysninger og kjøretøydata til tilknyttede og ikke-tilknyttede organisasjoner som følger:

Tredjepartsmottaker	Formål med offentliggjøring	Rettslig grunnlag for behandling
<p>Uavhengige lisensinnehavere/franchisetakere og nettverksleverandører for å kunne utføre kontrakten vår med deg og forstå hvordan du bruker tjenestene våre og for å forbedre virksomheten vår</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Yte vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger • Koble til bedriftskontoer og kommersielle kontoer • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller skader • Yte veihjelpstjenester • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre • Bekrefte kriteriene for trygg sjåfør for kvalifiserte sjåførere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt • Legitime interesser • Juridisk forpliktelse eller • Samtykke
<p>Reisebyråer for å kunne utføre kontrakten med deg når du bruker et reisebyrå og for å forstå hvordan du bruker tjenestene våre og for å forbedre virksomheten vår</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Behandle betalinger og refusjoner • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte • Yte veihjelpstjenester • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller • Legitime interesser
<p>Din arbeidsgiver eller organisasjon for å gi deg fordeler ved et bedrifts- eller</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bekrefte førerkort eller annen offentlig identifikasjon 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller

foreningsprogram og å forstå hvordan du bruker tjenestene våre og for å forbedre virksomheten vår	<ul style="list-style-type: none"> • Bekrefte kvalifisering til bruk av angitte konto- og rabattkoder • Koble til bedriftskontoer og kommersielle kontoer 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser
Meglere for å kunne utføre kontrakten med deg når du bestiller utleie gjennom deres tjeneste og for å beskytte vår virksomhet mot svindel og tap	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Behandle betalinger og refusjoner • Gi kundestøtte • Håndtere inkasso • Svindelkontroll 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser
Søkemaskiner for å kunne utføre kontrakten med deg når du bruker en søkemaskin og for å forstå hvordan du bruker tjenestene våre og for å forbedre virksomheten vår	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Bekrefte kvalifisering til bruk av angitte konto- og rabattkoder • Behandle betalinger og refusjoner • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller • Legitime interesser
Kredittkortutstedere for å få betaling fra deg	<ul style="list-style-type: none"> • Behandle betalinger og refusjoner • Svindelkontroll • Håndtere inkasso 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller • Legitime interesser
Bedriftskontoforvalter for å gi deg fordeler ved et bedrifts- eller foreningsprogram og å forstå hvordan du bruker tjenestene våre og for å forbedre virksomheten vår	Hvis du leier med et bedrifts-, medlemskaps- eller annen lignende kommersiell enhetskonto, kan vi dele personopplysninger med organisasjonen som forvalter kontoen for egne formål. Vi anbefaler at du gjennomgår personvernerklæringen deres for å lære mer om personvernspraksis.	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller • Legitime interesser
Markedsføringsagent for å gi deg fordeler ved et bedrifts- eller foreningsprogram og å forstå hvordan du bruker tjenestene	<ul style="list-style-type: none"> • Yte vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller • Legitime interesser

våre og for å forbedre virksomheten vår		
IT-tjenesteleverandører, inkludert IT-plattformleverandører og leverandør av nettstedsanalyser for å kunne utføre kontrakten vår med deg og forstå hvordan du bruker tjenestene våre og for å forbedre virksomheten vår	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte våre IT-systemer og infrastruktur • Yte vedlikeholdstjenester for våre IT-systemer og infrastruktur • Levering av datavertskap og andre databehandlingstjenester • Gi analysetjenester knyttet til bruken av nettstedet vårt for å identifisere eventuelle tekniske eller brukergrensesnittproblemer og/eller forbedringer i forbindelse med nettstedet 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser
Myndighet, regulerings- og rettshåndhevende organer for å oppfylle våre juridiske forpliktelser	<ul style="list-style-type: none"> • For å bekrefte førerkortet ditt og sikre at du oppfyller våre kriterier for trygg sjåfør • Som etterspurt av disse byråene dersom offentliggjøringen er påkrevd eller lovlig tillatt • Å iverksette tiltak angående ulovlig virksomhet, trafikkbrudd eller brudd på vilkårene for bruk • Hvis vi har god tro på at det er en nødsituasjon som utgjør en trussel mot sikkerheten til deg eller en annen person og • Som ellers kreves eller lovlig tillatt 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridiske krav eller • Legitime interesser
Forsikringselskaper og kravbehandlere i forbindelse med forsikringsprodukter du kjøper i forbindelse med utleie	<ul style="list-style-type: none"> • Tilby og betjene forsikringsproduktet du har bedt om • Administrer eventuelle krav som kan gjøres under den relevante forsikringsavtalen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av en kontrakt eller • Legitime interesser

Vi kan også overføre eller tildele dine personopplysninger til tredjepart som følge av, eller i forbindelse med salg, fusjon, konsolidering, endring i kontroll, overføring av eiendeler, konkurs, omorganisering eller

likvidasjon. Eller hvis vi er involvert i å forsvare et juridisk krav, kan opplysninger om deg som er relevant for et slikt krav, bli opplyst til tredjepart som følge av eller i forbindelse med tilhørende rettssaker.

Vi kan, i samsvar med markedsføring-delen, dele opplysningene dine med forretnings- og markedsføringspartnere (der du har gitt ditt samtykke til slik deling av informasjon) for å sende deg informasjon om produkter og tjenester du kan ha lyst på. Hvis du bestemmer deg for at du ikke lenger vil motta slike reklame og markedsføringsmeldinger, kan du lese dine valg-delen for å finne ut hvordan du kan melde deg av.

DINE VALG

Hvis du ønsker å melde deg av å motta reklame og markedsføringse-post, tekstmeldinger, innlegg og andre former for kommunikasjon fra ABG eller våre kampanjepartnere i forhold til hvilke du kanskje mottar i samsvar med markedsføring-delen, kan du best melde deg av ved hjelp av en av følgende måter:

- Logg deg på kontoen din og oppdater profilen din.
- Klikk på «avmelding» nederst på en e-post vi sendte deg.
- Gå til vår behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land-delen for å sende en e-post til representanten for kundeservice som passer for deg.

Slik slutter du å motta reklamemeldinger:

- For Avis-kunder, skriv «STOPP» til 48400 og
- For Budget-kunder, skriv «STOPP» til 36300.
- For Maggioro Rent-kunder, skriv «STOPP» til 48400.

Hvis du melder deg av å motta reklame- og markedsføringsmeldinger, kan vi fortsatt kontakte deg angående forretningsforbindelsen med deg, for eksempel kontostatus og aktivitetsoppdateringer, spørreundersøkelser om produkter og tjenester vi har gitt deg når du leier fra oss, reservasjonsbekreftelser eller svar på dine henvendelser eller klager og lignende kommunikasjon.

Vil du stenge kontoen din, slutte å gjøre forretninger med ABG, eller på annen måte velge bort ABG-innsamling, bruk eller offentliggjøring av dine personopplysninger? Vi beklager at du forlater oss. Ta kontakt med våre representanter for kundeservice i henhold til behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land-delen.

Se også rettighetene dine angitt i dine personvernrettigheter-delen.

FORHOLDSREGLER

Sikkerheten til dine personopplysninger er viktig for oss. Vi tar rimelige skritt for å sikre at opplysningene dine er beskyttet mot uautorisert bruk, tilgang, offentliggjøring, endring, ødeleggelse eller tap. For finansiell eller betalingsinformasjon, bruker vi brannmurer og Transport Layer Security (TLS) -kryptering. Vi tar sikkerhet ekstremt alvorlig, men siden ingen system er 100 % sikre, kan vi ikke fullstendig garantere beskyttelsen av dine personopplysninger, ikke mer enn noen annen organisasjon kan.

Vi ber ikke om finansiell eller betalingsinformasjon, for eksempel kredittkortnummer, passord, kontonummer eller pin, i en e-post, tekstmelding eller annen kommunikasjon vi sender til deg. Kontroller alltid at et nettsted der du blir bedt om finansiell eller betalingsinformasjon i forhold til vår utleie eller tjenester, drives av ABG eller dets tilknyttede selskaper. Hvis du mottar en mistenkelig forespørsel, må du ikke oppgi informasjonen din og rapporter den ved å kontakte en av våre representanter for kundeservice som angitt i [behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land-delen](#).

Du er ansvarlig for å holde passordet ditt, medlemsnummer og pin trygt og sikkert. Ikke del dem med noen. Hvis det er uautorisert bruk eller andre brudd på sikkerheten som involverer din informasjon, må du varsle oss på kundeservice via kontaktinformasjonen nedenfor så snart som mulig.

INFORMASJONSOPPBEVARING

ABG beholder dine personopplysninger for ikke lenger enn det er rimelig nødvendig eller kreves ved lov. Hvor lenge vi beholder de, avhenger veldig mye av informasjon og formål.

Kriteriene vi bruker for å bestemme oppbevaringsperioden for bestemte kategorier av data er som følger

- hvor lenge du er medlem av Avis Preferred eller annen lojalitetsordning som vi driver eller er medlem av et bedriftsprogram
- hvor ofte du leier hos oss eller når du har den siste utleien
- om det foreligger kontraktmessige eller juridiske forpliktelser som krever at vi beholder dataene for en tidsperiode
- om det er noen pågående rettslige krav som gjelder enhver utleie du har gjort hos oss, eller som ellers er relatert til forholdet ditt med oss
- om gjeldende lovgivning, vedtekt eller forskrift tillater en bestemt oppbevaringsperiode
- om de personopplysningene anses å være en spesiell kategori med personopplysninger, i så fall kommer en kortere oppbevaringsperiode generelt til å bli brukt og
- hva forventningen om oppbevaring var da dataene ble gitt til oss.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER

Leieforhold

Siden vi tilbyr muligheten til å leie biler og dra nytte av tjenestene våre på mange steder globalt, overfører vi dine personopplysninger til våre tilknyttede selskaper, uavhengige lisensinnehavere og reisebyråer på disse stedene for å oppfylle din leieforespørsel og/eller inngå en leieavtale. Den nøyaktige plasseringen for hvor dine personopplysninger kommer til å bli overført, avhenger av plasseringen av utleien. En liste over disse stedene på nettstedet vårt på <https://www.avis.no/drive-avis/car-hire-locations>.

Mange av de landene som dine personopplysninger kan overføres til for disse formålene som ligger utenfor EU, drar ikke nytte av en tilstrekkelig beslutning utstedt av EU-kommisjonen angående beskyttelse som gitt til personopplysninger i det landet. Detaljer om disse spesifikke landene finner du her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

Disse overføringene er gjort enten siden de er nødvendige for utførelsen av en kontrakt der du kommer til å være en part, eller for tiltak før avtaleinngåelse. Alternativt sikres tilstrekkelig databeskyttelse med standard databeskyttelsesklausuler som vi har på plass med den aktuelle mottakeren. En kopi av disse standard databeskyttelsesklausulene kan bli bedt om via vår personvernrådgiveren på adressen angitt i behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon.

Forretningsoperasjoner

I tillegg kan informasjonen vi samler inn fra deg, overføres til og lagres av IT-leverandører som opererer på våre vegne. Spesielt inkluderer disse våre søkemotorer vertslleverandør som ligger i USA. Vi overfører også informasjon til en rekke tilbydere av forretningsapplikasjoner – for eksempel CRM og markedsføringsapplikasjoner – samt markedsleverandører. Disse leverandørene er hovedsakelig lokalisert i USA.

USA drar ikke nytte av en beslutning utstedt av EU-kommisjonen om beskyttelse som gitt til personopplysninger. Tilstrekkelig databeskyttelse er i stedet sikret ved standard databeskyttelsesklausuler vi har på plass med den tredje parten. En kopi kan bli forespurt via vår personvernrådgiveren ved adressen som er angitt i behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon.

Gitt virksomheten globale art, overfører vi også informasjon innen konsernselskapene til Avis Budget Group, Inc som for enkelte aktiviteter bruker gruppen delte IT-funksjoner. Overføringer fra innen EU for disse formål skjer hovedsakelig til USA, men overføringer kan også gjøres til andre land. USA og mange av de andre landene utenfor EU, drar ikke nytte av en tilstrekkelig beslutning utstedt av EU-kommisjonen angående beskyttelse som gitt til personopplysninger i det landet. Tilstrekkelig databeskyttelse er i stedet sikret ved standard databeskyttelsesklausuler vi har på plass med mottakeren. En kopi kan bli forespurt via vår personvernrådgiveren ved adressen som er angitt i behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon.

DINE PERSONVERNRETTIGHETER

Du kan ha – i samsvar med gjeldende databeskyttelseslovgivning – følgende rettigheter når det gjelder vår håndtering av dine personopplysninger:

- **Retten til innsyn** – du har rett til å be om en kopi av de personopplysningene vi har om deg, og å be om støtte til informasjon som forklarer hvordan personopplysningene blir brukt.
- **Retten til korrigering** – du har rett til å be om at vi retter unøyaktige personopplysninger om deg.
- **Retten til sletting** – du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene om deg.
- **Retten til å begrense behandling** – i enkelte situasjoner kan du ha rett til å be om at vi ikke bruker de personopplysningene du har oppgitt (for eksempel hvis du mener at den er unøyaktig).
- **Retten til dataportabilitet** – du har rett til å motta noe av dine personopplysninger i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format og å overføre slik informasjon til en annen behandlingsansvarlig.
- **Retten til å trekke tilbake samtykke** – der vi behandler dine personopplysninger basert på samtykke (inkludert direkte markedsføringstillatelser), har du rett til å trekke tilbake samtykke når som helst. Dette vil imidlertid ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke før den

trekkes tilbake. Videre kan vi, selv om du trekker tilbake, fortsette å bruke dine personopplysninger som lovlig eller kreves ved lov.

Retten til å protestere: I tillegg kan du utfordre dette når vi behandler dine personopplysninger basert på en legitim interesse (eller tredjeparts). Vi kan imidlertid ha rett til å fortsette å behandle informasjonen din basert på våre legitime interesser, eller der dette er relevant for juridiske krav. Du har også rett til å motsette deg der vi behandler dine personopplysninger for direkte markedsføring.

[I tillegg dersom du spesifikt er fastsatt i henhold til din lokale lov, har du rett til å **definere retningslinjer for etter døden** – noe som betyr at du kan definere retningslinjer for lagring, sletting og offentliggjøring av dine personopplysninger etter din død.]

Ta kontakt med vår personvernrådgiveren ved adressen som er angitt i behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land-delen hvis du vil utøve noen av disse rettighetene, eller hvis du skulle ha noen bekymringer om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Du kan også legge inn en klage til tilsynsmyndigheten hvis du føler at vi behandler dine personopplysninger på en måte som er i strid med gjeldende lov.

BEHANDLINGSANSVARLIGE OG KONTAKTINFORMASJON ETTER LAND

Hvis du leier eller besøker en lokal landversjon av våre nettsted eller mobilnettsteder i følgende land, er behandlingsansvarlige oppført i tabellen nedenfor.

Du kan også kontakte vår personvernrådgiveren for eventuelle problemer eller spørsmål du har angående behandlingen av dine personopplysninger. De fungerer som personvernrådgiveren for alle de behandlingsansvarlige som er oppført nedenfor, og kan kontaktes på:

E-post: dpo@abg.com

Postadresse: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannia

Telefon: +44 (0)1344 426644

Land	Behandlingsansvarlig	Kontaktinformasjon
Storbritannia	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Storbritannia	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Storbritannia	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW

Storbritannia	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Storbritannia	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Storbritannia	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Sverige	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden
Danmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark
Norge	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Italia	Avis Budget Italia SpA	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italia	Bell'Aria S.p.A	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italia	Zodiac Italy Spa	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Frankrike	Avis Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrike	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrike	AAA France Cars	10 rue de Luyot, 59 113 Secli
Belgia	Avis Belgium	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem

Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel
Nederland	Avis Budget Autoverhuur	Louis Armstrongweg 4, 1311 RK Almere
Ungarn	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary
Spania	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Spania	Avis Alquile Un Coche S.A.	Avenida de Manoteras, nº 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spain
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Strasse 43, 1100 Vienna, Austria
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61437 Oberursel/Ts., Germany
Sveits	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Sveits	Garep AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Polen	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Østerrike	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Straße 43, 1100 Vienna, Austria
Tsjekkia	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Česká republika

UAVHENGIGE STEDER

Visste du at mange Avis-, Budget-, Payless-, Maggiore Rent- og France Cars-steder eies og drives uavhengig? Hver av disse stedene samler inn, bruker og avslører personopplysninger for sine egne formål. ABG kontrollerer ikke de uavhengige lisensnehavernes eller franchisetakernes bruk av de personopplysningene. Be om å se på personvernerklæringen for det aktuelle stedet.

Når du arbeider med et uavhengig sted, er lisensinnehaveren eller franchisetakeren ansvarlig for å samle inn og behandle betaling og kan engasjere seg i egne e-postkampanjer og andre former for markedsføring for deg. ABG er ikke ansvarlig for overholdelse av det uavhengige stedet med personvernlover. Men hvis du mener at det uavhengige stedet bryter med personvernloven, kan du rapportere dette til ABGs personvernrådgiveren på dpo@abg.com.

VIKTIGE KONTAKTER

Ønsker du å snakke med oss? Sjekk listen nedenfor for å finne den beste måten å nå oss på. Når du kontakter oss, kan vi ta skritt for å bekrefte identiteten din for sikkerhetsformål.

Jeg vil ...	Hvordan man når oss
<ul style="list-style-type: none">Kundeservice for Avis og Budget	Sjekk nettstedet for ditt land for kontaktinformasjon.
<ul style="list-style-type: none">Kontakt kundeservice for Maggiore Rent	TELEFONNUMMER +39 06 22456014 E-POSTADRESSE reclami@maggiore.it ADRESSE Viale Carmelo Bene, 70 - 00139 Roma ÅPNINGSTIDER Mandag – fredag 09.00 – 13.00.