

**Avis Preferred**  
**Όροι και Προϋποθέσεις**

### **Δηλώσεις**

Οι ακόλουθες δηλώσεις αναφορικά με τη δικαιοδοσία, τις προτιμήσεις, την ασφάλεια, τις παραιτήσεις και τις ενοικιάσεις στις χώρες που αναγράφονται κατωτέρω, αναφέρονται σε συγκεκριμένες διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων. Είναι απαραίτητη η εκ μέρους σας ανάγνωση και κατανόηση των εν λόγω δηλώσεων, καθώς και των Όρων και Προϋποθέσεων που ακολουθούν.

Οι όροι με κεφαλαίους χαρακτήρες έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στους Όρους και Προϋποθέσεις.

### **Δικαιοδοσία (όρος 1(δ))**

Αναγνωρίζετε ότι οι Όροι και Προϋποθέσεις κάθε Avis Preferred Συμφωνίας Ενοικίασης θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία ο Αδειούχος της Avis σας παραχωρεί την κατοχή του Αυτοκινήτου. Με το παρόν αποδέχεστε την αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων αυτής της χώρας.

### **Αλλαγές στους Όρους (όρος 7)**

Αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί ότι η Avis δύναται να μεταβάλλει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, το Avis Preferred ή το Πρόγραμμα Επιβράβευσης μέσω δημοσίευσης στην ιστοσελίδα της Avis σύμφωνα με τους όρους 7 και 16 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

### **Καταγγελία (όροι 8, 18 και 27)**

Εφιστάται η προσοχή σας στο δικαίωμα το δικό σας και της Avis να καταγγείλουν το πρόγραμμα Avis Preferred, το Πρόγραμμα Επιβράβευσης, την Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης και/ή τις όποιες άλλες υπηρεσίες ή προσφορές σύμφωνα με τους όρους 8, 18 και 27.

### **Επιλογές Ενοικίασης (όρος 19)**

Αναγνωρίζετε ότι κάθε φορά που ενοικιάζετε ένα Αυτοκίνητο, η Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης θα εμπεριέχει τις προτιμήσεις ενοικίασης της επιλογής σας όσον αφορά ζητήματα όπως ο τύπος του αυτοκινήτου, ο τρόπος πληρωμής, οι προτιμήσεις σας σε σχέση με την τιμολόγηση και η αγορά επιπρόσθετων προϊόντων ή υπηρεσιών. Οι προτιμήσεις που θα ισχύουν για κάθε ενοικίαση Αυτοκινήτου θα έχουν ως εξής:

(α) τυχόν προτιμήσεις και όροι που αναφέρονται στους σχετικούς όρους τιμής/ προϊόντος (οι οποίοι θα τίθενται στη διάθεσή σας κάθε φορά που θα κάνετε κράτηση κάθε μίσθωσης – θα πρέπει να τους διαβάσετε και να τους κατανοήσετε προτού υπογράψετε την εκάστοτε Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης),

(β) στο βαθμό που οι εν λόγω προτιμήσεις δεν διευκρινίζονται στους όρους τιμής/ προϊόντος, οι προτιμήσεις που θα επιλέξετε κατά την κράτηση της μίσθωσης, και

(γ) εφόσον οι εν λόγω προτιμήσεις δεν διευκρινίζονται στους όρους τιμής/ προϊόντος, αλλά ούτε και επιλέγονται κατά την κράτηση της μίσθωσης, οι προτιμήσεις που επιλέγετε στο Προφίλ Πελάτη, και

(δ) τυχόν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που συμφωνούνται ανάμεσα σε εσάς και τον Αδειούχο της Avis αναφορικά με την αγορά πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών πριν ή κατά τη διάρκεια της Avis Preferred Ενοικίασης, ή κατά την επιστροφή του Αυτοκινήτου.

### **Χρεώσεις δαπανών (όρος 22)**

Με το παρόν δίδετε την άδεια σε όλους τους Αδειούχους της Avis με τους οποίους συνάπτετε Avis Preferred Συμβάσεις Ενοικίασης, να χρεώσουν όλες τις επιβαρύνσεις που ορίζονται στον

όρο 22 των Όρων και Προϋποθέσεων στη χρεωστική, πιστωτική ή εταιρική πιστωτική κάρτα σας, τα στοιχεία της οποίας έχετε καταχωρήσει στο Προφίλ Πελάτη σας.

### **Ασφάλιση/ Παραιτήσεις και Προτιμήσεις Κάλυψης (όρος 26)**

Με το παρόν συνομολογείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις διατάξεις των Avis Preferred Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης αναφορικά με την κάλυψη των αυτοκινήτων και τις προτιμήσεις ασφάλισης.

Έχετε διαβάσει και κατανοήσει τη Σύνοψη Κάλυψης και Ασφάλισης Αυτοκινήτου που βρίσκεται στο τέλος των Όρων και Προϋποθέσεων. Με το παρόν αναγνωρίζετε ότι η κάλυψη που θα ισχύει για κάθε ενοικίαση είναι:

(α) η κάλυψη που περιλαμβάνεται στην τιμή που ισχύει για κάθε ενοικίαση ή που είναι υποχρεωτική στη χώρα όπου λαμβάνει χώρα η ενοικίαση, και

(β) σε περίπτωση που δεν περιλαμβάνεται κάλυψη στην τιμή ή σε περίπτωση που η κάλυψη δεν είναι υποχρεωτική, η κάλυψη που επιλέγετε κατά την κράτηση της ενοικίασης, και

(γ) σε περίπτωση που η κάλυψη δεν περιλαμβάνεται στην τιμή ή δεν είναι υποχρεωτική ή δεν επιλέγεται κατά την κράτηση της ενοικίασης, η κάλυψη που επιλέγετε στο Προφίλ Πελάτη.

### **Περιορισμός Ευθύνης (όρος 28)**

Με το παρόν αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις διατάξεις σχετικά με τον περιορισμό και τον αποκλεισμό της ευθύνης που προβλέπονται στον όρο 28.

### **Ενοικιάσεις σε Συγκεκριμένες Χώρες**

Οι ακόλουθες πρόσθετες δηλώσεις ισχύουν για ενοικιάσεις στις εξής χώρες:

#### **Αυστρία**

Με το παρόν συνομολογείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις διατάξεις των Avis Preferred Όρων και Προϋποθέσεων, και ειδικότερα τους όρους 4, 22, 27 και 28.

#### **Ιταλία**

Σύμφωνα με τα Μέρη 33 ως 38 του Ιταλικού Κώδικα Καταναλωτή (Νομοθετικό Διάταγμα Αρ. 206 της 6<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2005), με το παρόν συνομολογείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις διατάξεις των Avis Preferred Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης και ειδικότερα, τις εξής διατάξεις:

1(α) (Όροι και Προϋποθέσεις που ενσωματώνονται κατόπιν επίκλησης στις Avis Preferred Συμβάσεις Ενοικίασης), 1(δ) (Δικαιοδοσία), 4 (Αποζημίωση όσον αφορά τον αριθμό μέλους) 4(δ) (το δικαίωμα του Αδειούχου της Avis να καταγγείλει τη σύμβαση) 7 και 16 (το μονομερές δικαίωμα της Avis να μεταβάλλει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις), 21(α) (Ο Αδειούχος της Avis δύναται να απαιτήσει την πρόωρη επιστροφή του Αυτοκινήτου), 21(β) (Επέκταση της ευθύνης σας για ζημιά από σύγκρουση και για κλοπή), 21(γ) (Οι υποχρεώσεις σας), 22 (Χρεώσεις), 23 (Ενοικίαση εξοπλισμού), 24 (Παροχή εξουσιοδότησης για χρέωση δαπανών σε εσάς), 25 (ηλεκτρονική τιμολόγηση), 26(α) (Επέκταση σε εσάς των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου), 26(β) (Αποδοχή της κάλυψης και ασφάλισης του Αυτοκινήτου), 27 (Καταγγελία), 28(α) (Η ευθύνη σας για περιουσιακά αντικείμενα και πρόσωπα που μεταφέρετε) και 28(β) (Περιορισμός της ευθύνης του Αδειούχου της Avis ).

#### **Φινλανδία**

Με το παρόν συνομολογείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις διατάξεις των Avis Preferred Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης, και ειδικότερα τις διατάξεις 4,7, 16 και 28.

#### **Λουξεμβούργο**

Σύμφωνα με το Άρθρο 1135-1 του Αστικού Κώδικα του Λουξεμβούργου, με το παρόν δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις διατάξεις των Avis Preferred Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης, και ειδικότερα τους όρους 8, 17, 21, 27, 28(α) και 28(β).

### **Νότιος Αφρική**

Επιβεβαιώνετε ότι έχετε προηγουμένως ενημερωθεί για τις διατάξεις της Νομοθετικής Πράξης υπ' αριθμ. 53 για τη Βραχυχρόνια Ασφάλιση και υπ' αριθμ. 52 για τη Μακροχρόνια Ασφάλιση, δυνάμει των οποίων δικαιούστε να επιλέξετε ελεύθερα:

(α) εάν επιθυμείτε να συνάψετε νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να το διαθέσετε για την προστασία των συμφερόντων του Αδειούχου της Avis, ή εάν επιθυμείτε να διαθέσετε ένα ήδη υπάρχον συμβόλαιο κατάλληλης αξίας για το σκοπό αυτό, ή αν επιθυμείτε ένα συνδυασμό αυτών των δυο επιλογών,

(β) σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνάψετε νέο συμβόλαιο, μπορείτε να επιλέξετε τον ασφαλιστικό φορέα με τον οποίο συνάπτετε το συμβόλαιο καθώς και κάθε πρόσωπο που πρόκειται να παρέχει υπηρεσίες ως ενδιάμεσος στη συναλλαγή,

(γ) σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνάψετε νέο συμβόλαιο, αναφορικά με το εάν η αξία των οφελών που θα παρέχει το συμβόλαιο σύμφωνα με τους όρους του, αθροιζόμενη με την αξία των οφελών που παρέχονται δυνάμει οποιουδήποτε άλλου συμβολαίου, το οποίο επίσης θα διαθέσετε και θα χρησιμοποιηθεί για αυτό το σκοπό, θα υπερβαίνει την αξία των δικαιωμάτων του Αδειούχου της Avis.

Επιβεβαιώνετε επίσης ότι ασκήσατε το δικαίωμά της ελεύθερης επιλογής και ότι δεν υποστήκατε πίεση ή εξαναγκασμό ως προς τον τρόπο με τον οποίο ασκήσατε το δικαίωμα αυτό.

### **Ισπανία**

Με το παρόν αναγνωρίζετε ότι καμία Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης δεν θα τίθεται σε ισχύ, έως ότου ένας Αδειούχος της Avis σας παραχωρήσει την κατοχή του Αυτοκινήτου.

### **Ελβετία**

Με το παρόν αναγνωρίζετε ότι διαβάσατε, κατανοήσατε και αποδεχθήκατε τις διατάξεις των Avis Preferred Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης, και ειδικότερα τους όρους 1(δ), 4, 17, 22, 24 και 26(γ). Επιπλέον, δηλώνετε ρητά ότι για όλες τις ενοικιάσεις στην Ελβετία αποδέχεστε την αρμοδιότητα των δικαστηρίων του Bulach/Ελβετίας.

## **Όροι και Προϋποθέσεις**

### **1. Ισχύς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων**

(α) Αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους, χρησιμοποιώντας τον Αριθμό Μέλους ή την Κάρτα για να κάνετε κρατήσεις, αποδέχεστε ότι οι Όροι και οι Προϋποθέσεις που προβλέπονται στο παρόν (όπως τροποποιούνται κατά καιρούς) θα ισχύουν στην Avis Preferred Συμμετοχή και στις Avis Preferred Συμβάσεις Ενοικίασης.

(β) Κάθε φορά που ενοικιάζετε ένα Αυτοκίνητο χρησιμοποιώντας το Avis Preferred, ο Αδειούχος της Avis και εσείς συνάπτετε αυτόματα μια Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης, η οποία θα ενσωματώνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οι Όροι και Προϋποθέσεις που θα ισχύουν θα είναι οι αντίστοιχοι Όροι και Προϋποθέσεις που παρατίθενται στη συνέχεια ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Αδειούχος της Avis παραχωρεί την κατοχή του Αυτοκινήτου.

(γ) Αναχωρώντας από τις εγκαταστάσεις ενοικίασης του Αδειούχου της Avis με το Αυτοκίνητο, δηλώνετε ότι αποδέχεστε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κάθε Avis Preferred Σύμβασης Ενοικίασης.

(δ) Κάθε Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία ο Αδειούχος της Avis σας παραχωρεί την κατοχή του Αυτοκινήτου. Με το παρόν τόσο εσείς όσο και ο Αδειούχος της AVIS υποβάλλετε στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων αυτής της χώρας.

## 2. Ορισμοί

«Avis» είναι η εταιρεία, στην οποία υποβάλλατε την Φόρμα Συμμετοχής.

«Αδειούχος της Avis» είναι η εταιρεία που λειτουργεί το Σύστημα Ενοικίασης Αυτοκινήτων Avis Rent A Car στην περιοχή στην οποία παραλαμβάνετε την κατοχή του Αυτοκινήτου.

«Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred» είναι το πρόγραμμα επιβράβευσης Avis Preferred που επιβραβεύει τα μέλη για τις συχνές ενοικιάσεις τους με βάση τον αριθμό ενοικιάσεων και το έσοδο που προκύπτει από τις ενοικιάσεις αυτές ανά περίοδο δώδεκα μηνών.

«Όροι και Προϋποθέσεις Προγράμματος Επιβράβευσης» είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred (στο βαθμό που έχετε επιλέξει να συμμετέχετε)

«Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης» είναι μια ξεχωριστή σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον Αδειούχο της Avis αναφορικά με την ενοικίαση ενός Αυτοκινήτου, η οποία εμπεριέχει τους Όρους και Προϋποθέσεις.

«Κάρτα» είναι, ανά περίπτωση, η κάρτα μέλους Avis President's Club, Avis Preferred Plus ή Avis Preferred.

«Προφίλ Πελάτη» είναι οι γενικές πληροφορίες και προτιμήσεις σας σχετικά με ζητήματα όπως ο τύπος του αυτοκινήτου, η ασφάλιση, η τιμολόγηση και η προστασία των προσωπικών δεδομένων που εισάγατε στη Φόρμα Μέλους, όπως αυτά επικαιροποιούνται κατά καιρούς με αποστολή ειδοποίησης στην Avis, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Avis ή με άλλο τρόπο.

«Επιλέξιμη Ενοικίαση» είναι η ολοκληρωμένη ενοικίαση η οποία σύμφωνα με τον όρο 13 είναι κατάλληλη ώστε να ληφθεί υπόψη για τον υπολογισμό των Ανταμοιβών που κερδίζετε σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του Προγράμματος Επιβράβευσης.

«Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής» είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που εφαρμόζονται σε εσάς ως μέλος του Avis Preferred.

«Συμμετοχή» είναι η συμμετοχή στο Avis Preferred.

«Φόρμα Συμμετοχής» είναι η φόρμα αίτησης που συμπληρώσατε προκειμένου να αιτηθείτε την συμμετοχή σας στο Avis Preferred.

«Αριθμός Μέλους» είναι ο αριθμός πελάτη που παρέχεται από την Avis σε σας κατόπιν αποδοχής από την Avis της αίτησής σας να γίνετε μέλος.

«Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής» είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στα μέλη.

«Όροι και Προϋποθέσεις Ενοικίασης» είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που εφαρμόζονται σε μία ενοικίαση Avis Preferred.

«Ανταμοιβή» είναι το voucher που εκδίδει η Avis ή ο Αδειούχος της Avis, κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια, σε αναγνώριση της εμπιστοσύνης του πελάτη, στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβράβευσης Avis Preferred.

«Όροι και Προϋποθέσεις» είναι οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις Avis Preferred, συμπεριλαμβανομένων όλων των Όρων και Προϋποθέσεων Συμμετοχής, Προγράμματος Επιβράβευσης και Ενοικίασης.

«Επίπεδο» είναι είτε το Avis Preferred, είτε το Avis Preferred Plus είτε το Avis President's Club.

«Αυτοκίνητο» είναι κάθε αυτοκίνητο του οποίου την κατοχή σας παραδίδει ο Αδειούχος της Avis λόγω ενοικίασης, ακόμη κι αν το εν λόγω αυτοκίνητο είναι διαφορετικό από εκείνο που είχατε επιλέξει κατά την πραγματοποίηση της κράτησης ή από εκείνο που έχετε δηλώσει στις γενικές προτιμήσεις σας στο Προφίλ Πελάτη.

«Έτος» είναι η δωδεκάμηνη περίοδος που αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτης και κάθε επόμενη δωδεκάμηνη περίοδος.

Κάθε αναφορά στο δεύτερο πληθυντικό πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένων των εκφράσεων «εσείς», «εσάς» και «δικό σας»), αναφέρεται στο πρόσωπο, το όνομα του οποίου καταχωρήθηκε στη Φόρμα Συμμετοχής.

## **Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής Ευρώπη, Αφρική, Μέση Ανατολή και Ασία**

### **3. Όροι συμμετοχής**

(α) Πρέπει να είστε άτομο τουλάχιστον 21 ετών για να αιτηθείτε συμμετοχή.

(β) Η Avis διατηρεί το δικαίωμα να μην εγγράψει άτομα με διεύθυνση κατοικίας σε ορισμένες χώρες και/ή περιοχές, οι οποίες ενδέχεται να μεταβάλλονται. Η Avis θα σας παρέχει σε εύλογο χρόνο εκ των προτέρων ενημέρωση σε περίπτωση που η αφαίρεση μιας χώρας ή/και μιας περιοχής επηρεάσει τη Συμμετοχή σας. Η ιστοσελίδα της Avis παρέχει συνεχή ενημέρωση για τις χώρες και/ή τις περιοχές στις οποίες δεν είναι δυνατή η Συμμετοχή.

(γ) Η Συμμετοχή ενεργοποιείται με την αποδοχή της αίτησής σας εκ μέρους της Avis. Η ιδιότητα του μέλους παραχωρείται κατά διακριτική ευχέρεια της Avis και η Avis μπορεί να αρνηθεί τη Συμμετοχή σε οποιονδήποτε αιτούντα.

(δ) Οι αιτούντες που γίνονται δεκτοί ως Μέλη θα λαμβάνουν έναν αριθμό Μέλους και δύνανται να παραλάβουν μια Κάρτα. Μπορείτε να διατηρείτε αποκλειστικά μόνο ένα λογαριασμό Avis Preferred και στην περίπτωση που ανοίξετε δεύτερο, η Avis διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει όλες τις Συμμετοχές (εκτός από την πρώτη Συμμετοχή που εγκρίθηκε από την Avis).

(ε) Αλληλογραφία θα αποστέλλεται στην τελευταία επιλεγμένη ταχυδρομική διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που περιέχεται στη Φόρμα Συμμετοχής. Η Avis διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στους Όρους και τις Προϋποθέσεις και/ή στο Avis Preferred, μόνο σε ενεργά μέλη, δηλαδή σε άτομα που έχουν ενοικιάσει από την Avis ή έναν Αδειούχο Avis χρησιμοποιώντας τον Αριθμό Μέλους τους εντός της χρονικής περιόδου των προηγούμενων 12 μηνών.

(στ) Οποιαδήποτε απάντηση πρέπει να αποστέλλεται στο [preferred@bsc.avis-europe.com](mailto:preferred@bsc.avis-europe.com)

### **4. Τα στοιχεία σας**

(α) Συμφωνείτε να τηρείτε σε ασφαλές μέρος τον Αριθμό Μέλους, τον κωδικό πρόσβασης και το λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήσατε για να εγγραφείτε στο Avis Preferred ή που μας δώσατε αργότερα οι ίδιοι. Με το παρόν, απαλλάσσετε τον Αδειούχο από κάθε ευθύνη και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να τον αποζημιώσετε για κάθε απώλεια ή ζημία σε οιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων), συμπεριλαμβανομένης της ζημιάς σε οποιοδήποτε Αυτοκίνητο, η οποία τυχόν προκύψει λόγω της αδυναμίας σας να τηρήσετε σε ασφαλές μέρος τον Αριθμό Μέλους, τον κωδικό πρόσβασης και το λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

(β) Οι αιτήσεις πρέπει να δηλώνουν το πλήρες όνομα σας και την επιλεγμένη ταχυδρομική διεύθυνση και ηλεκτρονική σας διεύθυνση για σκοπούς επικοινωνίας. Η επιλεγμένη ταχυδρομική διεύθυνση καθορίζει την επιλεξιμότητά σας και τους εφαρμοστέους κανόνες για τοπικές προωθητικές ενέργειες.

(γ) Δηλώνετε και εγγυάστε ότι οι πληροφορίες που παρέχεται στο Προφίλ Πελάτη είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε την Avis για τυχόν αλλαγές σε οποιαδήποτε από τις εν λόγω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών που αφορούν την άδεια οδήγησης ή τα στοιχεία της πιστωτικής, χρεωστικής ή εταιρικής πιστωτικής κάρτας σας.

(δ) Μπορείτε να ειδοποιήσετε την Avis για τυχόν αλλαγές στις πληροφορίες που είναι καταχωρημένες στο Προφίλ Πελάτη σας ενημερώνοντας το Προφίλ Πελάτη στην ιστοσελίδα της Avis. Αν τα στοιχεία αυτά αλλάξουν πριν από ή κατά τη διάρκεια μιας ενοικίασης Avis Preferred, πρέπει να ενημερώσετε άμεσα τον Αδειούχο της Avis για τις εν λόγω αλλαγές.

(ε) Κάθε φορά που συνάπτετε μία Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης, θεωρείται ότι βεβαιώνετε ότι διαθέτετε ισχύουσα άδεια οδήγησης και ότι έχετε τα νόμιμα προσόντα για να οδηγείτε στην χώρα όπου πραγματοποιείται η ενοικίαση.

(στ) Αν κάποια στιγμή οποιαδήποτε από τις πληροφορίες αυτές δεν είναι αληθής, ακριβής ή πλήρης, ο Αδειούχος της Avis δύναται να διακόψει άμεσα την Avis Preferred Σύμβαση Ενοικίασης με ή και χωρίς προειδοποίηση. Συμφωνείτε επίσης να αποζημιώσετε πλήρως τον Αδειούχο της Avis για κάθε απώλεια, ευθύνη έναντι τρίτων ή δαπάνη που ενδέχεται να προκύψει λόγω της παράβασης της υποχρέωσής σας να παρέχετε καθόλη τη διάρκεια της Συμμετοχής αληθείς, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες.

## **5. Χρήση των Καρτών**

(α) Οι αιτούντες των οποίων η Συμμετοχή έγινε δεκτή θα επιλεγούν να παραλάβουν μια Κάρτα κατά τη συμπλήρωση συγκεκριμένου αριθμού ενοικιάσεων. Οι Κάρτες θα ισχύουν μέχρι την ημερομηνία λήξης που θα αναγράφεται επ'αυτών.

(β) Μόνον το μέλος που κατονομάζεται στην Κάρτα μπορεί να τη χρησιμοποιεί ή να αναφέρει τον Αριθμό Μέλους. Οι κάρτες σε καμία περίπτωση δε μεταβιβάζονται.

(γ) Η Κάρτα δεν είναι πιστωτική κάρτα. Παραμένει ιδιοκτησία της Avis και πρέπει να επιστραφεί σε περίπτωση που ζητηθεί.

(δ) Θα πρέπει να επιδεικνύετε την Κάρτα ή τον αριθμό Μέλους οποτεδήποτε το ζητήσει η Avis. Τα Μέλη θα πρέπει να προσθέτουν τον Αριθμό Μέλους σε όλες τις κρατήσεις κατά το χρόνο της κράτησης ή πριν την άφιξη στο σταθμό.

## **6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

(α) Η συγκατάθεση για παραλαβή διαφημιστικού υλικού μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικά παρέχεται κατά τη στιγμή της εγγραφής. Η Avis ή οι Αδειούχοι της Avis δύναται κατά καιρούς να σας αποστέλλουν διαφημιστικό υλικό με τους ανωτέρω τρόπους για τις υπηρεσίες της Avis και προσφορές από άλλες εταιρείες, οι οποίες θεωρούν ότι θα σας ενδιαφέρουν, εκτός αν έχετε επιλέξει να μην έρχονται σε επικοινωνία μαζί σας με αυτό τον τρόπο. Το σχετικό διαφημιστικό υλικό θα αποστέλλεται από τον Αδειούχο της Avis ή άλλες εταιρείες που λειτουργούν το Σύστημα Ενοικίασης Αυτοκινήτων Avis Rent A Car. Ο Αδειούχος της Avis δεν θα ανακοινώσει ποτέ τα προσωπικά σας στοιχεία για λόγους προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε εταιρεία που δεν αποτελεί μέλος του Συστήματος Ενοικίασης Αυτοκινήτων Avis Rent A Car.

(β) Ο Αδειούχος της Avis τηρεί αρχείο με τα προσωπικά σας στοιχεία προκειμένου να διευκολυνθεί κατά την λειτουργία της επιχείρησής του. Ο Αδειούχος της Avis ενεργεί ως μέλος του Συστήματος Ενοικίασης Αυτοκινήτων Avis Rent A Car και ενδέχεται κατά καιρούς να μοιράζεται τις πληροφορίες που του παρέχετε με άλλες εταιρείες του συστήματος (τόσο στην Ευρώπη όσο και εκτός αυτής) για λόγους διεκπεραίωσης συναλλαγών.

(γ) Ο Αδειούχος της Avis θα τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο όλων των συμβάσεων ενοικίασης και άλλων συναλλαγών που διενεργείτε με αυτόν.

(δ) Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας στοιχεία, δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωσή τους και να φέρετε αντιρρήσεις (ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος) στη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων για διαφημιστικούς λόγους. Λεπτομέρειες αναφορικά με τον τρόπο άσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων σας βρίσκονται στην πολιτική απορρήτου της Avis στην ιστοσελίδα της Avis.

(ε) Ο Αδειούχος της Avis δύναται να αποκαλύψει τα προσωπικά σας στοιχεία αν απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές ή για το σκοπό είσπραξης οφειλών.

(στ) Τα προσωπικά στοιχεία σας θα επεξεργάζεται κατ' αρχήν η Avis Europe plc, (οι καθολικοί και ειδικοί διάδοχοί της), που εδρεύει στο Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο, στην εξής διεύθυνση: 7 Welbeck Street, London W1G 9YE, United Kingdom.

## 7. Τροποποίηση

Αποδέχεστε ότι η Avis έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την υπηρεσία Avis Preferred ή άλλες προσφορές και συμφωνίες, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας επιβολής πρόσθετων προϋποθέσεων και περιορισμών σε σχέση με τη χρήση του Avis Preferred, κατά καιρούς, μέσω ενημερώσεων στο διαδικτυακό τόπο της Avis. Η τελευταία έκδοση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και κάθε άλλη τρέχουσα πληροφορία θα είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό τόπο της Avis. Αν η Avis τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή το Avis Preferred με τέτοιο τρόπο ώστε να μεταβάλει σημαντικά τα οφέλη ή τις υποχρεώσεις σας, η Avis θα σας ειδοποιήσει για τις αλλαγές αυτές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (αν έχει δοθεί διεύθυνση) ή στην επιλεγμένη ταχυδρομική διεύθυνση που ορίζεται στο Προφίλ Πελάτη σας. Αν δεν αποστείλετε στην Avis γραπτή ενημέρωση περί του αντιθέτου εντός 30 ημερών από την ειδοποίησή της, θα θεωρηθεί ότι αποδέχεστε τις αλλαγές αυτές αναφορικά με όλες τις Avis Preferred Συμβάσεις Ενοικίασης μετά την ειδοποίηση της Avis. Πέραν των ανωτέρω, οι Όροι και Προϋποθέσεις που θα ισχύουν σε κάθε Avis Preferred Ενοικίαση θα είναι οι Όροι και Προϋποθέσεις που ισχύουν την ημερομηνία που πραγματοποιείτε την κράτηση για την εν λόγω ενοικίαση.

## 8. Καταγγελία

(α) Μπορείτε να καταγγείλετε τη Συμμετοχή σας οποτεδήποτε στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [preferred@bsc.avis-europe.com](mailto:preferred@bsc.avis-europe.com) δηλώνοντας ότι δεν επιθυμείτε πλέον να είστε μέλος και επισυνάπτοντας την Κάρτα σας κομμένη στη μέση. Τυχόν καταγγελία θα οδηγήσει σε απώλεια όλων των προνομίων που συνδέονται με το Avis Preferred και δε σας απαλλάσσει από υφιστάμενες υποχρεώσεις που έχουν δημιουργηθεί υπό τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

(β) Επιπλέον κάθε άλλου δικαιώματος ή αξίωσης, η Avis διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της, να διακόψει τη Συμμετοχή σας και/ή, κατά περίπτωση, να ανακαλέσει το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την Κάρτα ή να πραγματοποιείτε κρατήσεις χρησιμοποιώντας τον Αριθμό Μέλους, αν διαπράξατε απάτη, επιδείξατε κακή ή παραβατική συμπεριφορά, σας αφαιρέθηκε η άδεια οδήγησης ή αν αποσύρατε τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το 6(β), ΥΠΟ ΤΟΝ ΟΡΟ ΟΤΙ η Avis σας ενημερώνει εγγράφως για την διακοπή της Συμμετοχής σας και για τους λόγους της διακοπής αυτής.

(γ) Η Avis δύναται να διακόψει τη Συμμετοχή σας στο πρόγραμμα Avis Preferred χωρίς προειδοποίηση, αν δεν έχετε κάνει χρήση της υπηρεσίας Avis Preferred για τουλάχιστον 24 μήνες.

(δ) Η Avis δύναται να παύσει το πρόγραμμα Avis Preferred ανα πάσα στιγμή αλλά θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να σας ειδοποιήσει τουλάχιστον 6 μήνες πριν. Αναγνωρίζετε ότι στο τέλος της περιόδου της ειδοποίησης το δικαίωμά σας να κάνετε χρήση της Avis Preferred υπηρεσίας θα παύσει.

## **Όροι και Προϋποθέσεις Προγράμματος Επιβράβευσης Ευρώπη, Αφρική, Μέση Ανατολή και Ασία**

### 9. Ισχύς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων

(α) Αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμφωνείτε ότι οι όροι αυτοί θα διέπουν τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred.

(β) Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες όρους σε συνδυασμό με τους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής και με τους Όρους και Προϋποθέσεις Ενοικίασης προτού



αναφέρετε για πρώτη φορά τον Αριθμό Μέλους σας στην Avis ή σε Αδειούχο Avis. Για τυχόν απορίες καλέστε στο 08445810163.

#### **10. Συμμετοχή**

(α) Για να αιτηθείτε τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred πρέπει να είστε μέλος του Avis Preferred και να αναφέρετε στη Φόρμα Συμμετοχής το πλήρες ονοματεπώνυμό σας και επιλεγμένη ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας.

(β) Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred διατίθεται μόνο μέσω διαδικτύου (online) και κατά συνέπεια πρέπει να διαθέτετε έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση προκειμένου να γίνετε μέλος. Επικοινωνία θα σας αποστέλλεται μόνον στην ηλεκτρονική διεύθυνση που καταχωρήσατε στη Φόρμα Συμμετοχής (ή σε άλλη τυχόν διεύθυνση για την οποία μας ενημερώσατε αργότερα).

#### **11. Επίπεδα**

(α) Ο αριθμός των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων που πραγματοποιήσατε στη διάρκεια ενός Έτους μαζί με την αξία αυτών των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων (υπολογιζόμενη σύμφωνα με τον όρο 13(α)) θα καθορίσουν το Επίπεδο στην οποία ανήκετε. Κάθε Επίπεδο θα καθορίσει τα προνόμια που θα λάβετε κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας σε αυτό. Περισσότερες λεπτομέρειες θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Avis.

(β) Το δικαίωμα να αποκτήσετε Κάρτα εξαρτάται από τον αριθμό των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων που πραγματοποιήσατε στη διάρκεια ενός Έτους. Το δικαίωμα για Κάρτα Avis President's Club, Avis Preferred Plus ή Avis Preferred εξαρτάται από το Επίπεδο στο οποίο ανήκετε.

(γ) Το δικαίωμά σας για Κάρτα θα επανεξετάζεται στο τέλος κάθε Έτους πριν τη λήξη της ισχύουσας Κάρτας. Στο τέλος κάθε Έτους ο αριθμός και η αξία των Επιλέξιμων Ενοικιάσεών σας θα μηδενίζονται.

(δ) Θα προάγεστε από το Avis Preferred στο Avis Preferred Plus και από το Avis Preferred Plus στο Avis President's Club. Προκειμένου να αποκτήσετε ή να διατηρήσετε τη συμμετοχή σας στο Avis Preferred Plus θα πρέπει να πραγματοποιήσετε τουλάχιστον πέντε Επιλέξιμες Ενοικιάσεις ελάχιστης αξίας 1.000 Ευρώ κάθε Έτος. Προκειμένου να αποκτήσετε ή να διατηρήσετε τη συμμετοχή σας στο Avis President's Club θα πρέπει να πραγματοποιήσετε τουλάχιστον 10 Επιλέξιμες Ενοικιάσεις ελάχιστης αξίας 2.000 Ευρώ κάθε Έτος. Η αξία κάθε Επιλέξιμης Ενοικιάσεως θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον όρο 13(α).

(ε) Είναι δυνατόν να υποβιβαστείτε σε χαμηλότερο Επίπεδο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Avis ανάλογα με το συνολικό αριθμό και την αξία των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων που πραγματοποιήσατε στη διάρκεια του προηγούμενου Έτους. Επιλέξιμες ενοικιάσεις που ολοκληρώθηκαν πριν την έναρξη του σχετικού Έτους δεν θα υπολογίζονται για το σκοπό αυτό.

#### **12. Ανταμοιβές**

(α) Οι Ανταμοιβές που θα κερδίζετε εξαρτώνται από τον αριθμό των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων που πραγματοποιήσατε στη διάρκεια ενός Έτους.

(β) Οι Ανταμοιβές θα ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής τους και ενδέχεται να υπάγονται σε περιορισμούς διαθεσιμότητας των αυτοκινήτων και περιόδους που δεν επιτρέπονται ενοικιάσεις. Οι Ανταμοιβές δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με άλλη Ανταμοιβή, προωθητική ενέργεια, κουπόνι, voucher, έκπτωση ή ειδική προσφορά.

(γ) Οι Ανταμοιβές δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται και θα σας σταλούν μόνον στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε γνωστοποιήσει. Ειδικές Ανταμοιβές ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους όρους που θα αναφέρονται στην Ανταμοιβή.

(δ) Οι Ανταμοιβές δεν εξαργυρώνονται, δεν επιστρέφονται ούτε ανταλλάσσονται παρά μόνον εφόσον το επιτρέπουν οι όροι τους. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η αγορά ή πώληση ή ανταλλαγή ή καθ'οιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση των Ανταμοιβών σε τρίτους. Τυχόν αγορά,

πώληση, μεταβίβαση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, ανταλλαγή, προμήθεια ή εξαργύρωση Ανταμοιβών κατά παράβαση των παρόντων όρων θα συνιστά ουσιώδη παράβαση των όρων αυτών από το Μέλος.

(ε) Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για το πώς κερδίζετε Ανταμοιβές στην ιστοσελίδα της Avis.

### 13. Επιλέξιμες Ενοικιάσεις

(α) Για τον προσδιορισμό των Ομάδων και/ή των Ανταμοιβών θα λαμβάνεται υπόψη μόνον το έσοδο που προέκυψε από μια ολοκληρωμένη ενοικίαση για την οποία η Avis ή ο Αδειούχος Avis εισέπραξαν το τίμημα. Δαπάνες που σχετίζονται με ζημιές, πρόστιμα, έξοδα διαχείρισης/διοικητικά έξοδα και/ή χρεώσεις καυσίμων δεν θα συνυπολογίζονται.

(β) Οι ακόλουθες ενοικιάσεις δεν θα θεωρούνται Επιλέξιμες Ενοικιάσεις για τους σκοπούς του Προγράμματος Επιβράβευσης Avis Preferred και δεν θα συνυπολογίζονται για τον προσδιορισμό των Ομάδων και/ή των Ανταμοιβών: μεταφορές από/προς αεροδρόμια και ενοικιάσεις αυτοκινήτου με οδηγού, προωθητικές ενοικιάσεις (όπως δώρα σε διαγωνισμούς, κουπόνια επιβράβευσης νικητή), δωρεάν αυτοκίνητα, ενοικιάσεις προσωπικού Avis και μελών της οικογένειάς τους, insurance και/ή leasing rentals, ενοικιάσεις της Budget Rent A Car, ενοικιάσεις μέσω γραφείων ταξιδίων, ενοικιάσεις για τις οποίες η κράτηση πραγματοποιήθηκε μέσω πράκτορα ή μεσίτη.

### 14. Αναδρομικές απαιτήσεις

(α) Έσοδα που προέκυψαν από Επιλέξιμες Ενοικιάσεις και τα οποία δεν εντοπίζονται αυτόματα κατά τη στιγμή της ολοκλήρωσης της ενοικίασης, ενδέχεται να πιστωθούν αργότερα. Αιτήσεις για αναδρομικό υπολογισμό εσόδων από ενοικιάσεις αποστέλλονται στο [preferred@bsc.avis-europe.com](mailto:preferred@bsc.avis-europe.com).

(β) Πρέπει να είστε μέλος του Προγράμματος Επιβράβευσης Avis Preferred και κατά τη στιγμή της ενοικίασης και κατά τη στιγμή της υποβολής της αίτησης. Σε κάθε περίπτωση η αίτηση για πίστωση εσόδων από ενοικίαση πρέπει να υποβάλλεται εντός έξι μηνών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της σχετικής ενοικίασης.

### 15. Διαφορές

Τυχόν διαφωνίες ή διαφορές σχετικά με το δικαίωμά σας να απαιτήσετε Ανταμοιβές, υπαγωγή σε Ομάδες ή προνόμα ή σχετικά με την πίστωση εσόδων από ενοικίαση στο λογαριασμό σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred πρέπει να υποβάλλονται εντός έξι μηνών από την ολοκλήρωση της σχετικής ενοικίασης. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να υποβάλλετε και τη σύμβαση ενοικίασης, την κατάσταση χρεώσεων ή το τιμολόγιο.

### 16. Τροποποιήσεις

Η Avis δικαιούται να τροποποιήσει, να πραγματοποιήσει προσθήκες ή να αποσύρει οποιεσδήποτε υπηρεσίες ή άλλες προσφορές ή συμφωνίες ή να επιβάλει πρόσθετες προϋποθέσεις ή περιορισμούς αναφορικά με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred. Η Avis θα σας ενημερώσει εκ των προτέρων το συντομότερο δυνατόν. Σχετικές πληροφορίες βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Avis. Θεωρείται ότι συναινείται σε τυχόν επελθούσα μεταβολή, εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον Αριθμό Μέλους σας ή την Κάρτα κατά τη διενέργεια κρατήσεων. Εάν δεν αποδέχεστε τις αλλαγές αυτές, δικαιούστε να διακόψετε τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης σύμφωνα με τον Όρο 17 των Όρων και Προϋποθέσεων του Προγράμματος Επιβράβευσης Avis Preferred ή τη Συμμετοχή σας στο Avis Preferred σύμφωνα με τον Όρο 8 των Όρων και Προϋποθέσεων Συμμετοχής.

### 17. Καταγγελία

(α) Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Avis Preferred θα καταγγελθεί αυτόματα σε περίπτωση που η Συμμετοχή σας στο Avis Preferred καταγγελθεί σύμφωνα με τον Όρο 8.

(β) Μπορείτε να καταγγείλετε τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred οποτεδήποτε στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [preferred@bsc.avis-europe.com](mailto:preferred@bsc.avis-europe.com) δηλώνοντας ότι δεν επιθυμείτε πλέον να συμμετέχετε στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred και επισυνάπτοντας την Κάρτα σας κομμένη στη μέση. Τυχόν

καταγγελία θα οδηγήσει σε απώλεια όλων των προνομίων που συνδέονται με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred και δε σας απαλλάσσει από υφιστάμενες υποχρεώσεις που έχουν δημιουργηθεί υπό τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

(γ) Επιπλέον κάθε άλλου δικαιώματος ή αξίωσης, η Avis διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της, να διακόψει τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred και/ή, κατά περίπτωση, να ανακαλέσει το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την Κάρτα ή να πραγματοποιείτε κρατήσεις χρησιμοποιώντας τον Αριθμό Μέλους, αν διαπράξατε απάτη, επιδείξατε κακή ή παραβατική συμπεριφορά, σας αφαιρέθηκε η άδεια οδήγησης, αν αποσύρατε τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το 6(β) ή εάν η ηλεκτρονική σας διεύθυνση δεν είναι πλέον ενεργή. Η Avis πρέπει να σας ενημερώσει εγγράφως για την διακοπή της συμμετοχής σας και για τους λόγους της διακοπής αυτής.

(δ) Η Avis δύναται να διακόψει τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred χωρίς προειδοποίηση, αν δεν έχετε κάνει χρήση της υπηρεσίας Avis Preferred για τουλάχιστον 24 μήνες.

(ε) Η Avis δύναται να παύσει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred ανα πάσα στιγμή αλλά θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να σας ειδοποιήσει τουλάχιστον 6 μήνες πριν. Αναγνωρίζετε ότι στο τέλος της περιόδου της ειδοποίησης το δικαίωμά σας να κάνετε χρήση της Avis Preferred υπηρεσίας θα παύσει.

(στ) Η καταγγελία της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Avis Preferred δεν συνιστά καταγγελία της Συμμετοχής σας στο Avis Preferred, εκτός εάν το δηλώσετε ρητά στην καταγγελία σας.

(ζ) Τυχόν έσοδα από ενοικιάσεις που έχετε συγκεντρώσει θα μηδενιστούν κατά την καταγγελία. Τυχόν Ανταμοιβές που εκδόθηκαν πριν την ισχύ της καταγγελίας παραμένουν ισχυρές σύμφωνα με τους όρους τους εκτός εάν η χρήση των Ανταμοιβών αυτών προϋποθέτει τη συμμετοχή στο Avis Preferred.

## **Όροι και Προϋποθέσεις Ενοικίασης Ευρώπη, Αφρική, Μέση Ανατολή, Ασία**

### **18. Κρατήσεις**

Προκειμένου μια ενοικίαση να θεωρηθεί Ενοικίαση Avis Preferred, πρέπει να κάνετε κράτηση για ενοικίαση Αυτοκινήτου τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την ώρα ενοικίασης και να επιβεβαιώσετε την ώρα της κράτησης ότι η ενοικίαση θα είναι μια Ενοικίαση Avis Preferred.

### **19. Όροι που ισχύουν για κάθε ενοικίαση**

Οι όροι και οι προϋποθέσεις κάθε Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred θα συμπεριλαμβάνουν (με την ακόλουθη σειρά προτεραιότητας):

(α) τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Ενοικίασης,

(β) τυχόν προτιμήσεις σας αναφορικά με ζητήματα όπως ο τύπος του αυτοκινήτου, ο τρόπος πληρωμής, η τιμολόγηση και η αγορά πρόσθετων προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και τυχόν όρους που προβλέπονται ειδικά στους σχετικούς όρους τιμής/ προϊόντος και οι οποίοι τίθενται στη διάθεσή σας την ώρα της κράτησης (συμπεριλαμβανομένων περιορισμών στις επιστροφές χρημάτων, στην αλλαγή κρατήσεων και πρόσθετες χρεώσεις),

(γ) σε περίπτωση που οι εν λόγω προτιμήσεις δεν εξειδικεύονται στους όρους τιμής/ προϊόντος, τις προτιμήσεις που θα επιλέξετε κατά τη διενέργεια της κράτησης,

(δ) σε περίπτωση που οι εν λόγω προτιμήσεις δεν εξειδικεύονται στους όρους τιμής/ προϊόντος, ούτε και επιλέγονται κατά την κράτηση της μίσθωσης, οι προτιμήσεις που επιλέγετε στο Προφίλ Πελάτη, και

(ε) τυχόν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που συμφωνούνται ανάμεσα σε εσάς και τον Αδειούχο Avis σχετικά με την αγορά πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών πριν ή κατά τη διάρκεια της ενοικίασης Avis Preferred, ή κατά την επιστροφή του Αυτοκινήτου.

## 20. Παραλαβή του Αυτοκινήτου

(α) Με την έναρξη κάθε ενοικίασης θα πρέπει να επιδείξετε την ισχύουσα άδεια οδήγησής σας σε έναν υπάλληλο του Αδειούχου Avis, πριν αποχωρήσετε από τις εγκαταστάσεις της ενοικίασης με το Αυτοκίνητο. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να εκπληρώσετε αυτή την υποχρέωση, δεν θα πραγματοποιείται η μίσθωση και δεν θα συνάπτεται η Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred.

(β) Ο Αδειούχος Avis δύναται να αρνηθεί να παραχωρήσει την κατοχή του Αυτοκινήτου αν δεν πληρείτε τις βασικές προϋποθέσεις του Αδειούχου Avis ως προς την ικανότητα και την άδειά σας για οδήγηση κατά την ώρα και στον χώρο της ενοικίασης.

(γ) Σε ορισμένες τοποθεσίες της Avis ενδέχεται να υπάρχουν νομοθετικές απαιτήσεις, σύμφωνα με τις οποίες πρέπει να υπογραφεί ξεχωριστή συμφωνία ενοικίασης για κάθε ενοικίαση. Αν υπογράψετε μια τοπική συμφωνία ενοικίασης, για την εν λόγω ενοικίαση θα ισχύουν μόνο οι όροι και οι προϋποθέσεις αυτής της τοπικής συμφωνίας.

## 21. Χρήση του Αυτοκινήτου

(α) Πριν αποχωρήσετε από τις εγκαταστάσεις ενοικίασης, πρέπει να επιθεωρήσετε το Αυτοκίνητο και να ενημερώσετε τον Αδειούχο Avis σε περίπτωση που διαπιστώσετε τυχόν ελαττώματα σε αυτό. Απομακρύνοντας το Αυτοκίνητο από τις εγκαταστάσεις ενοικίασης, συνομολογείτε και αποδέχεστε ότι παραλάβετε το Αυτοκίνητο σε καλή κατάσταση και ότι θα το επιστρέψετε στην ίδια καλή κατάσταση με όλα τα κλειδιά, λάστιχα, εργαλεία, έγγραφα αυτοκινήτου, αξεσουάρ και εξοπλισμό, στην κατάσταση στην οποία τα παραλάβετε (εξαιρείται η φθορά από τη συνήθη χρήση, όχι όμως και η φθορά που προέρχεται από κακή χρήση), στον συμφωνημένο τόπο επιστροφής κατά την συμφωνημένη ημερομηνία, εκτός εάν παραταθεί η μίσθωση κατόπιν αιτήματός σας με τη σύμφωνη γνώμη του Αδειούχου Avis ή εάν ο Αδειούχος Avis ζητήσει την νωρίτερη επιστροφή του αυτοκινήτου.

(β) Σε περίπτωση που ζητήσετε να παραλάβουμε εμείς το Αυτοκίνητο, η ευθύνη σας για ζημιές από σύγκρουση και για κλοπή (εκτός εάν έχει συμφωνηθεί απαλλαγή σας από αυτήν) θα παρατείνεται ως το μεσημέρι της πρώτης εργάσιμης ημέρας από την ώρα της παραλαβής του αυτοκινήτου (εργάσιμη ημέρα νοείται μια ημέρα από τη Δευτέρα ως την Παρασκευή από τις 8πμ ως τις 6μμ).

(γ) Κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, θα είστε ο νόμιμος θεματοφύλακας του Αυτοκινήτου και το Αυτοκίνητο δεν πρέπει να χρησιμοποιείται:

(i) για τη μεταφορά αγαθών κατά παράβαση των τελωνειακών διατάξεων ή τυχόν άλλων ισχυόντων κανονισμών ή με οποιονδήποτε άλλο παράνομο τρόπο, ή για τη μεταφορά τυχόν επικίνδυνων, επιβλαβών, εύφλεκτων, εκρηκτικών ή βλαβερών ουσιών κάθε μορφής, ή αγαθών τα οποία δύνανται με οποιονδήποτε τρόπο να προκαλέσουν ζημία στο Αυτοκίνητο,

(ii) για τη μεταφορά επιβατών ή αντικειμένων με οποιοδήποτε αντάλλαγμα, συμφωνημένο ρητά ή σιωπηρά.

(iii) για την ώθηση ή ρυμούλκηση οποιουδήποτε αυτοκινήτου ή ρυμουλκούμενου οχήματος χωρίς την συγκατάθεση του Αδειούχου Avis,

(iv) σε αθλητικά γεγονότα μηχανοκίνητων οχημάτων (συμπεριλαμβανομένων αγώνων, ράλι, ελέγχων αξιοπιστίας και ταχύτητας),

(v) από οδηγό που δεν είναι σε θέση να οδηγήσει λόγω χρήσης αλκοόλ ή ναρκωτικών ή με συγκέντρωση αλκοόλ στο αίμα ανώτερη του ορίου που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς,

(vi) από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός από:

εσάς ή άλλο/α πρόσωπο/α που ορίζετε εσείς και που έχει/έχουν εγκριθεί από τον Αδειούχο Avis κατά τη σύναψη της μίσθωσης, το οποίο είναι τουλάχιστον 23 ετών (ή τυχόν άλλο όριο ηλικίας που ορίζει ο Αδειούχος Avis για τον τύπο του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου), διαθέτει τα νόμιμα προσόντα και κατέχει ισχύουσα άδεια οδήγησης για τουλάχιστον ένα χρόνο ή

μηχανικό αυτοκινήτων που διαθέτει νόμιμη άδεια και προσόντα,σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος, και

(vii) εκτός της χώρας στην οποία ευρίσκεται η τοποθεσία παραλαβής του αυτοκινήτου, χωρίς τη ρητή συμφωνία του Αδειούχου Avis, εκτός αν κατά την κράτηση της μίσθωσης έχει συμφωνηθεί επιστροφή του Αυτοκινήτου εκτός αυτής της χώρας.

### 13. Χρεώσεις

Οι ενοικιάσεις Avis Preferred θα χρεωθούν σε εσάς από τον εκάστοτε Αδειούχο Avis, εκτός από τυχόν πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν την ώρα της κράτησης. Συμφωνείτε ότι θα φέρετε προσωπικά την ευθύνη να πληρώσετε στον Αδειούχο Avis, αμέσως μόλις σας ζητηθεί, τη συνολική τιμή ενοικίασης που επιβεβαιώθηκε κατά την κράτηση, καθώς και τις εξής χρεώσεις, εφόσον αυτές δεν περιλαμβάνονται ήδη στην τιμή ενοικίασης:

#### (α) Βασικές χρεώσεις

(i) η χρέωση χιλιομέτρων (χιλιόμετρα που διανύθηκαν) η οποία υπολογίζεται στην τιμή που ορίζεται στη συμπληρωμένη κατάσταση χρέωσης των χιλιομέτρων που καλύπτονται από το Αυτοκίνητο μέχρι την επιστροφή του (ο επιπλέον αριθμός χιλιομέτρων που διένυσε το Αυτοκίνητο θα προσδιορίζεται με βάση το οδόμετρο που έχει εγκατασταθεί από τον κατασκευαστή - αν τέτοια μέτρηση δεν είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο, η χρέωση θα υπολογίζεται από τη διανυθείσα απόσταση στον οδικό χάρτη),

(ii) τα πρόσθετα τέλη αεροδρομίου (αν υπάρχουν), όπως ορίζονται στην συμπληρωμένη κατάσταση χρεώσεων,

(iii) το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας και τυχόν άλλους φόρους (αν υπάρχουν) που επιβάλλονται επί των χρεώσεων του παρόντος Όρου 22,

(iv) όλα τα τέλη που χρεώνονται από τον Αδειούχο Avis λόγω της ηλικίας σας ή της ηλικίας του πρόσθετου οδηγού,

(v) όλα τα διόδια και τις παρόμοιες χρεώσεις.

#### (β) Προαιρετικές χρεώσεις

(i) Χρέωση για Μικτή Ασφάλεια (Collision Damage Waiver) (αν υπάρχει), Προσωπική Ασφάλεια (Personal Accident Insurance) (αν υπάρχει), Ασφάλεια Κλοπής (αν υπάρχει) και διάφορες χρεώσεις στην τιμή που προσδιορίζεται στη συμπληρωμένη κατάσταση χρεώσεων,

(ii) πρόσθετα Τέλη Οδηγού (αν υπάρχουν), όπως ορίζονται στην συμπληρωμένη κατάσταση χρεώσεων,

(iii) χρεώσεις για πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες (αν υπάρχουν) που μισθώνετε ή αγοράζετε μαζί με το Αυτοκίνητο,

#### (γ) Πρόσθετες χρεώσεις

(i) χρέωση υπηρεσίας ανεφοδιασμού καυσίμων (αν υπάρχει), αναφορικά με την κατανάλωση καυσίμων κατά τη διάρκεια της ενοικίασης, όπως παρασχέθηκε από το Αδειούχο Avis την ημερομηνία της ενοικίασης,

(ii) ορισμένοι Αδειούχοι Avis χρεώνουν ένα «EZ Fuel Fee», ζητώντας σας να τους δώσετε την απόδειξη από το πρατήριο καυσίμων, ούτως ώστε να αποδείξετε ότι το ντεπόζιτο είναι

πλήρες, σε περίπτωση που διανύσατε συγκεκριμένο αριθμό χιλιομέτρων. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρέωση αυτή θα λάβετε από τον εκάστοτε Αδειούχο Avis πριν την έναρξη της ενοικίασής σας

(iii) πρόσθετο τέλος για τη μη επιστροφή του αυτοκινήτου (αν υπάρχει), όπως προσδιορίζεται στη συμπληρωμένη κατάσταση χρεώσεων. Σε περίπτωση που αφήσατε το Αυτοκίνητο σε τόπο διαφορετικό από τον συμφωνημένο τόπο επιστροφής του, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Αδειούχου Avis, θα χρεώνεστε με ένα ποσό ανά χιλιόμετρο απόστασης από τον τόπο ενοικίασης μέχρι τον τόπο στον οποίο αφήσατε το αυτοκίνητο, στην τιμή που έχει καθορίσει ο Αδειούχος Avis.

(iv) όλα τα πρόστιμα και τις δικαστικές δαπάνες για παραβάσεις σχετικές με τη στάθμευση, την κυκλοφορία ή τυχόν άλλες παραβάσεις που βαραίνουν το Αυτοκίνητο, εσάς και οποιονδήποτε άλλο οδηγό ή τον Αδειούχο Avis μέχρι και την επιστροφή του Αυτοκινήτου, εκτός εάν αυτές οι παραβάσεις προκλήθηκαν με υπαιτιότητα του Αδειούχου Avis,

(v) τα εύλογα διαχειριστικά έξοδα του Αδειούχου Avis για χειρισμό φακέλου των προστίμων της προηγούμενης παραγράφου 22(γ)(iv).

(vi) τις εύλογες δαπάνες του Αδειούχου Avis για τον καθαρισμό του εσωτερικού του Αυτοκινήτου, κατά την επιστροφή, από υπερβολικούς λεκέδες, βρωμιά ή ακαθαρσίες οφειλόμενες στη χρήση του Αυτοκινήτου από εσάς κατά την περίοδο της ενοικίασης,

(vii) τις εύλογες δαπάνες του Αδειούχου Avis, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων δικηγορικών αμοιβών, όταν προβλέπονται, κατά τη διαδικασία είσπραξης των εκ μέρους σας οφειλομένων ποσών δυνάμει του παρόντος, και

(viii) τις εύλογες δαπάνες του Αδειούχου Avis για την επισκευή ζημιών, όπως κι αν συνέβησαν, στο Αυτοκίνητο ή σε τυχόν αξεσουάρ που είχαν παρασχεθεί, ανεξάρτητα από τον τύπο αυτοκινήτου που είχε ζητηθεί, καθώς και την απώλεια εισοδήματος με βάση την ημερήσια τιμή που αναγράφεται στη συμπληρωμένη κατάσταση χρεώσεων, η οποία οφείλεται στην απώλεια χρήσης του Αυτοκινήτου από τον Αδειούχο Avis και το εύλογο κόστος αντικατάστασης του Αυτοκινήτου σε περίπτωση κλοπής.

Ωστόσο, σε περίπτωση που συμμορφωθείτε με όλες τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης, η ευθύνη σας για τις εν λόγω δαπάνες, (με την επιφύλαξη του όρου 23 κατωτέρω) :

- δεν θα ξεπερνά το ποσό ευθύνης που δείχνει η συμπληρωμένη κατάσταση χρεώσεων ανά συμβάν,
- θα περιορίζεται στο ποσό της Απαλλαγής ανά συμβάν (δηλαδή του μη καλυπτόμενου από την ασφάλιση ποσού), αν υπάρχει, για κάθε συμβάν ολικής ή μερικής κλοπής, αν έχετε αγοράσει εκ των προτέρων την Ασφάλεια Κλοπής, όπως αυτό αποδεικνύεται από την ένδειξη «δέχομαι» στο Προφίλ Πελάτη, ή αν το αποδεχθήκατε κατά τη διαδικασία διενέργειας της κράτησης και
- θα περιορίζεται στο ποσό της Απαλλαγής ανά συμβάν, αν υπάρχει, για κάθε ζημία, αν έχετε αγοράσει εκ των προτέρων Μικτή Ασφάλεια (CDW), όπως αυτό αποδεικνύεται από τη σημείωση στο κουτί με την ένδειξη «Ναι» στο Προφίλ Πελάτη ή με την εκ μέρους σας σχετική αποδοχή κατά τη διαδικασία κράτησης της ενοικίασης. Παρά τις προαναφερθείσες ή τυχόν άλλες διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η ευθύνη σας δεν θα περιορίζεται στις περιπτώσεις που ο Αδειούχος Avis υποστεί ζημία εξαιτίας της παύσης της ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ή οιοδήποτε άλλου όρου απαλλαγής από ευθύνη συνεπεία των δικών σας πράξεων ή παραλείψεων.

(δ) Με την ολοκλήρωση κάθε ενοικίασης θα σας παρέχεται μια κατάσταση χρεώσεων, στην οποία θα αναγράφονται λεπτομερώς οι χρεώσεις σας βάσει του παρόντος Όρου.

## **23. Ενοικίαση Εξοπλισμού**

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Ενοικίασης, στο βαθμό που είναι σχετικοί, ισχύουν για την ενοικίαση εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κινητών τηλεφώνων και συστημάτων δορυφορικής πλοήγησης) με ή χωρίς Αυτοκίνητο. Αποδέχεστε και συνομολογείτε ότι θα ευθύνεστε προσωπικά για την καταβολή στον Αδειούχο Avis, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, οιασδήποτε εύλογης δαπάνης (καθώς και του σχετικού ΦΠΑ ή άλλου φόρου, αν υπάρχει) για την επισκευή ζημιών ή την αντικατάσταση σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του εν λόγω εξοπλισμού.

#### **24. Πληρωμή**

**(α)** Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Ενοικίασης, παρέχετε με το παρόν την εξουσιοδότηση στον αρμόδιο κάθε φορά Αδειούχο Avis να υπολογίσει και να χρεώσει, κατά τη λήξη της ενοικίασης, τις συνολικές χρεώσεις κάθε Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred, στο λογαριασμό που διατηρείτε στον υποδεικνυόμενο από εσάς οργανισμό έκδοσης κάρτας. Τυχόν όροι και προϋποθέσεις που θα σας γνωστοποιούνται την ώρα της κράτησης αναφορικά με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγετε για κάποια ενοικίαση, θα ενσωματώνονται στους όρους και τις προϋποθέσεις της εν λόγω Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred. Αν επιλέξετε να πληρώσετε σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο που χρησιμοποίησε η Avis ή ο Αδειούχος Avis κατά τη στιγμή προσδιορισμού της τιμής ενοικίασης, η συναλλαγματική ισοτιμία θα βασίζεται στην χονδρική τιμή της Citibank, επαυξημένη κατά 4%, ενώ την εν λόγω υπηρεσία μετατροπής νομισματικής μονάδας θα την παρέχει ο Αδειούχος Avis.

**(β)** Εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά σε κάποιο τιμολόγιο που εκδίδει ο Αδειούχος Avis, όλα τα τιμολόγια για τις ενοικιάσεις Avis Preferred θα πρέπει να εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.

#### **25. Ηλεκτρονική τιμολόγηση και επικοινωνία**

**(α)** Υπό την προϋπόθεση ότι έχετε παράσχει την απαιτούμενη συναίνεσή σας, ο Αδειούχος Avis δύναται να εκδώσει τιμολόγια σχετικά με οποιαδήποτε Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred, ηλεκτρονικά ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, και εσείς με το παρόν συμφωνείτε να παραλαμβάνετε και να εξοφλείτε αυτά τα τιμολόγια.

**(β)** Ο Αδειούχος Avis δύναται, εφόσον το επιλέξει και σας ειδοποιήσει σχετικά, να αποφασίσει να σταματήσει την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων ή να τροποποιήσει κάποιο χαρακτηριστικό των προς έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων καθώς και τη μέθοδο παράδοσής τους σε εσάς.

**(γ)** Αντιλαμβάνεστε ότι όταν για κάποια συγκεκριμένη ενοικίαση παρέχεται ηλεκτρονικό τιμολόγιο, δεν θα σας παρέχεται έντυπο τιμολόγιο.

**(δ)** Θα φέρετε την ευθύνη της επιβεβαίωσης όλων των ηλεκτρονικών τιμολογίων σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται με κάθε τιμολόγιο.

**(ε)** Συμφωνείτε να λαμβάνετε κάθε αλληλογραφία, ειδοποίηση και τιμολόγιο σχετικά με τη Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred από τους Αδειούχους Avis μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει καταχωρηθεί στο Προφίλ Πελάτη.

#### **26. Κάλυψη και ασφάλιση Αυτοκινήτου**

**(α)** Συμφωνείται ότι εσείς και οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένος χρήστης, όπως περιγράφεται ανωτέρω στον Όρο 21(γ), συμμετέχετε ως ασφαλισμένοι δυνάμει ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου, αντίγραφο του οποίου είναι διαθέσιμο σε όλα τα γραφεία ενοικιάσεων. Πρέπει να διαβάσετε και να κατανοήσετε αυτό το έγγραφο πριν συνάψετε οποιαδήποτε Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred, διότι περιέχει σημαντικές πληροφορίες και όρους. Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Ενοικίασης συνομολογείτε ότι διαβάσατε και κατανοήσατε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Δεσμεύεστε από και συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις του εν λόγω ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

(β) Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς στο Αυτοκίνητο, συμφωνείτε να προστατεύσετε τα συμφέροντα του Αδειούχου Avis και της ασφαλιστικής του εταιρείας με τους εξής τρόπους:

- (i) λαμβάνοντας ονόματα και διευθύνσεις των εμπλεκόμενων μερών, καθώς και μαρτύρων,
- (ii) μη αποδεχόμενοι την ευθύνη ή ενοχή σας ή μη δίδοντας χρήματα σε κάποιον ή κάποιους από τους εμπλεκόμενους,
- (iii) μην εγκαταλείποντας το Αυτοκίνητο χωρίς να έχετε προβλέψει για την ασφάλεια και την προστασία του,
- (iv) καλώντας τηλεφωνικώς τον πλησιέστερο σταθμό Avis (χρέωση μεταφοράς) ακόμη και σε περίπτωση μικρής ζημιάς και συμπληρώνοντας περαιτέρω τη δήλωση ατυχήματος της Avis το συντομότερο δυνατόν,
- (v) ειδοποιώντας αμέσως την αστυνομία σε περίπτωση που πρέπει να διαπιστωθεί η ενοχή τρίτου ή σε περίπτωση τραυματισμού οιοδήποτε προσώπου, και παραδίδοντας στον Αδειούχο Avis αντίγραφο της έκθεσης αυτοψίας / ατυχήματος της Αστυνομίας, αμέσως μόλις αυτή καταστεί διαθέσιμη,
- (vi) διασφαλίζοντας ότι το Αυτοκίνητο παραμένει πάντοτε κλειδωμένο όταν δεν βρίσκεται υπό την προσοχή κάποιου.

(γ) Συμφωνείτε να διαβάσετε την Περίληψη Καλύψεων και Ασφάλισης Αυτοκινήτου, η οποία συνιστά μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Ενοικίασης και παρατίθεται στο τέλος αυτών. Οι καλύψεις που θα ισχύουν για κάθε ενοικίαση Αυτοκινήτου θα έχουν ως εξής:

- (i) Τυχόν κάλυψη που περιλαμβάνεται στην τιμή που ισχύει για κάθε ενοικίαση ή που είναι υποχρεωτική στη χώρα όπου λαμβάνει χώρα η ενοικίαση, και
- (ii) σε περίπτωση που κάλυψη δεν περιλαμβάνεται στην τιμή ή δεν είναι υποχρεωτική, η κάλυψη που επιλέγετε εσείς κατά την κράτηση της μίσθωσης, και
- (iii) σε περίπτωση που κάλυψη δεν περιλαμβάνεται στην τιμή, ή δεν είναι υποχρεωτική, ή δεν επιλέγεται από εσάς, η κάλυψη που επιλέγετε στο Προφίλ Πελάτη.

## **27. Καταγγελία Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred**

Σε περίπτωση ουσιόδους εκ μέρους σας παράβασης οποιασδήποτε Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred, ο Αδειούχος Avis δύναται άμεσα, χωρίς ειδοποίηση, να καταγγείλει την εν λόγω Συμφωνία και να ανακτήσει την κατοχή του Αυτοκινήτου. Για το σκοπό αυτό, ο Αδειούχος Avis δύναται να εισέλθει στις εγκαταστάσεις που τυχόν βρίσκεται το Αυτοκίνητο και να το απομακρύνει. Στην περίπτωση αυτή, εσείς θα φέρετε την ευθύνη και θα πρέπει να αποζημιώσετε τον Αδειούχο Avis για κάθε απαίτηση, αξίωση, δαπάνη και ζημία συνεπεία ή εξαιτίας της εν λόγω απομάκρυνσης και επανάκτησης της κατοχής του Αυτοκινήτου.

## **28. Ευθύνη**

(α) Με το παρόν απαλλάσσετε από κάθε ευθύνη και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να αποζημιώσετε τον Αδειούχο Avis για κάθε τυχόν ευθύνη του για απώλεια ή ζημιά οιοδήποτε περιουσιακού αντικειμένου (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών) που αφήσατε, αποθηκεύσατε ή μεταφέρατε εσείς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο μέσα ή πάνω στο Αυτοκίνητο πριν ή μετά την επιστροφή του Αυτοκινήτου στον Αδειούχο Avis.

(β) Ο Αδειούχος της Avis, ο οποίος παίρνει όλα τα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή σχετικών συμβάντων, δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε ελαττώματα ή σε μηχανική βλάβη του Αυτοκινήτου ή τυχόν εξοπλισμού του, του εξοπλισμού δορυφορικής πλοήγησης, του τηλεφωνικού ή ψηφιακού συστήματος δικτύου ή για οποιαδήποτε παρεπόμενη ή έμμεση ζημία ή απώλεια, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τυχόν αξιώσεων τρίτων μερών για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια αποταμιεύσεων, επιχειρηματικών ευκαιριών, πελατείας ή δεδομένων.



(γ) Ο παρών όρος και οι Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποκλείουν ούτε περιορίζουν την ευθύνη του Αδειούχου της Avis απέναντί σας για (i) απάτη, (ii) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε λόγω αμέλειας του Αδειούχου της Avis ή (iii) οποιαδήποτε ευθύνη του, στο βαθμό που αυτή δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί με βάση το νόμο.

### **Διατάξεις που ισχύουν για συγκεκριμένες χώρες**

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, οι ακόλουθες διατάξεις θα ισχύουν για τις Συμφωνίες Ενοικίασης Avis Preferred στις εξής χώρες:

#### **Αυστρία**

1. Αν ένα Αυτοκίνητο που ενοικιάστηκε από κάποια τοποθεσία Avis δεν έχει αυστριακές πινακίδες κυκλοφορίας, για να συμμορφωθείτε με τους τελωνειακούς κανονισμούς δεν πρέπει να παραχωρήσετε την κατοχή του σε κανένα άλλο πρόσωπο στην Αυστρία. Αν ένα Αυτοκίνητο, το οποίο έχει ενοικιαστεί στην Αυστρία δεν έχει αυστριακές πινακίδες κυκλοφορίας, και δεν έχετε τόπο διαμονής στην Αυστρία, πρέπει να φύγετε από την Αυστρία με το Αυτοκίνητο εντός τεσσάρων ημερών από την έναρξη της ενοικίασης.

2. Με το παρόν υποβάλλετε, στο μέτρο που επιτρέπει ο νόμος, στην αποκλειστική δικαιοδοσία του τοπικά αρμοδίου δικαστηρίου για την πρώτη περιφέρεια της Βιέννης, για όλες τις διαφορές με οποιοδήποτε Αδειούχο της Avis που εδρεύει στην Αυστρία, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή από κάποια Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred.

3. Ο όρος 28(α) και (β) θα αντικατασταθεί ως εξής:

(α) Ο Αδειούχος της Avis, ο οποίος παίρνει όλα τα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή σχετικών συμβάντων, δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή ζημία που οφείλεται σε ελαττώματα ή σε μηχανική βλάβη του Αυτοκινήτου ή τυχόν εξοπλισμού του, του εξοπλισμού δορυφορικής πλοήγησης, του τηλεφωνικού ή ψηφιακού συστήματος δικτύου ή για οποιαδήποτε παρεπόμενη ή έμμεση ζημία ή απώλεια, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τυχόν αξιώσεων τρίτων μερών για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια αποταμιεύσεων, επιχειρηματικών ευκαιριών, πελατείας ή δεδομένων εκτός εκτός εάν προκλήθηκαν από τον Αδειούχο της Avis με δόλο ή λόγω βαριάς αμέλειας.

(β) Ο παρών όρος και οι Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποκλείουν ούτε περιορίζουν την ευθύνη του Αδειούχου της Avis απέναντί σας για (i) απάτη, (ii) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε λόγω αμέλειας του Αδειούχου της Avis ή (iii) για ζημία που προκλήθηκε από τον Αδειούχο Avis με δόλο ή λόγω βαριάς αμέλειας.

#### **Βέλγιο**

1. Συμφωνείτε ότι, αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και κάθε Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred, καθώς και όλες οι επικοινωνίες αναφορικά με τις Συμφωνίες Ενοικίασης Avis Preferred (συμπεριλαμβανομένων των επιβεβαιώσεων κρατήσεων) με ηλεκτρονικά μέσα (συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφώνου), είναι συμβατή με όλους τους κανόνες περί εγγράφων αποδείξεων (στο μέτρο που είναι εφαρμοστέοι). Ο Αδειούχος της Avis θα έχει δικαίωμα να βασίζεται στα ηλεκτρονικά αρχεία του για την απόδειξη των περιεχομένων των συμφωνιών που συνάπτετε με την Avis και τους Αδειούχους της, ακόμη κι αν κάτι τέτοιο απαιτεί απόκλιση από τυχόν εφαρμοστέους κανόνες περί εγγράφων αποδείξεων.

2. Η Διάταξη 28(β)(iii) πρέπει να τροποποιηθεί ως εξής:

οποιαδήποτε άλλη ζημιά προκληθεί από τον Αδειούχο της Avis λόγω βαριάς αμέλειας ή συνεπεία λανθανόντων ή κρυμμένων ελαττωμάτων.

#### **Γαλλία**

1. Ένα σχετικά χαμηλό επίπεδο εξακρίβωσης ταυτότητας, βάσει της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και του αριθμού Wizard (αν υπάρχει) απαιτείται προκειμένου να εγγραφείτε

στο Avis Preferred, και να πραγματοποιήσετε στο όνομά σας κρατήσεις που ενσωματώνουν τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Αναγνωρίζετε ότι το εν λόγω επίπεδο εξακρίβωσης ταυτότητας εμπεριέχει τον κίνδυνο τρίτοι να «δανειστούν» την ταυτότητά σας, εάν αποκτήσουν πρόσβαση στο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό Wizard ή/ και τον κωδικό πρόσβασής σας. Κάτι τέτοιο ενδέχεται να καταλήξει στην εξαπάτησή σας από τρίτους μέσω της χρήσης της πιστωτικής σας κάρτας για τη διενέργεια κρατήσεων.

2. Συμφωνείτε ότι η αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, και όλες οι επικοινωνίες αναφορικά με μελλοντικές συμφωνίες ενοικίασης (συμπεριλαμβανομένων των επιβεβαιώσεων κρατήσεων) μπορούν να πραγματοποιηθούν με ηλεκτρονικά μέσα (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του τηλεφώνου).

3. Τα έξοδα που αναφέρονται στον Όρο 22(γ)(iii) (έξοδα που σχετίζονται με τις ζημιές στο Αυτοκίνητο ή τα αξεσουάρ του) δύνανται να τιμολογηθούν σε εσάς, ανεξάρτητα από το εάν η ζημία στο αυτοκίνητο ή στα αξεσουάρ θα επιδιορθωθεί. Τα έξοδα αυτά θα τιμολογηθούν βάσει του τιμοκαταλόγου που είναι διαθέσιμος στο γραφείο του Αδειούχου της Avis.

4. Συμφωνείται ότι εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος εξουσιοδοτημένος χρήστης, όπως περιγράφεται στον Όρο 21(γ), έχει δικαίωμα σε απεριόριστη ασφαλιστική κάλυψη προς τρίτους σύμφωνα με τους γαλλικούς νόμους και κανονισμούς.

### **Γερμανία**

1. Ο Όρος 28 θα αντικατασταθεί ως εξής:

(α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Όρου 28(β), η νόμιμη ευθύνη του Αδειούχου της Avis για ζημιές θα περιορίζεται ως εξής:

(i) Η αντικειμενική ευθύνη του Αδειούχου της Avis για ελαττώματα του Αυτοκινήτου ή του εξοπλισμού, εξοπλισμού δορυφορικής πλοήγησης, τηλεφωνικού ή ασύρματου δικτύου, τα οποία υπάρχουν την ώρα της έναρξης ισχύος της Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred (βλ. τμήμα 536a παρ. 1, 1. εδ. του Γερμανικού Αστικού Κώδικα – “BGB”) αποκλείεται, εκτός αν:

– το εν λόγω ελάττωμα επηρεάζει τις ουσιαστικές συμβατικές υποχρεώσεις του Αδειούχου της Avis και μπορούσατε ευλόγως να πιστεύετε στην απουσία του εν λόγω ελαττώματος ή

– ο Αδειούχος της Avis απέκρυψε με δόλο το εν λόγω ελάττωμα.

(ii) Ο Αδειούχος της Avis θα είναι υπεύθυνος μόνο μέχρι το ποσό των τυπικά προβλεψιμων ζημιών κατά τη στιγμή της έναρξης ισχύος της Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred για ζημιές που προκαλούνται από αθέτηση ουσιαστικών συμβατικών υποχρεώσεων λόγω αμέλειας,

(iii) Ο Αδειούχος της Avis δεν θα φέρει ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν από αθέτηση λόγω αμέλειας των μη ουσιαστικών συμβατικών υποχρεώσεων.

(β) Ο προαναφερθείς περιορισμός της ευθύνης δεν θα ισχύει για καμία υποχρεωτική εκ του νόμου ευθύνη (ειδικότερα, για την ευθύνη δυνάμει του Γερμανικού Νόμου περί Ευθύνης Προϊόντων), για ευθύνη λόγω χορήγησης συγκεκριμένης εγγύησης ή για ευθύνη λόγω υπαίτιας πρόκλησης σωματικής βλάβης.

(γ) Θα πρέπει να αναλάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών.

### **Ελλάδα**

1. Για την επίλυση τυχόν διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή από κάποια Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred στην Ελλάδα, δηλώνετε ρητά ότι αποδέχεστε ως αρμόδια τα δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

2. Η Διάταξη 28(β)(iii) τροποποιείται ως εξής:

οποιαδήποτε άλλη ζημιά προκληθεί από τον Αδειούχο της Avis με δόλο ή λόγω βαριάς αμέλειας ή συνεπεία προσβολών της ζωής, τις τιμής, της υγείας ή της ελευθερίας.

### **Λουξεμβούργο**

1. Συμφωνείτε ότι αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και κάθε Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred, καθώς και όλες οι επικοινωνιών αναφορικά με τις Συμφωνίες Ενοικίασης Avis Preferred (συμπεριλαμβανομένων των επιβεβαιώσεων κρατήσεων), με ηλεκτρονικά μέσα (συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφώνου) είναι συμβατή με όλους τους κανόνες περί εγγράφων αποδείξεων (στο βαθμό που είναι εφαρμοστέοι). Ο Αδειούχος της Avis θα έχει δικαίωμα να βασίζεται στα ηλεκτρονικά αρχεία του για την απόδειξη του περιεχομένου των συμφωνιών που συνάπτετε με την Avis και τους Αδειούχους της, ακόμη κι αν κάτι τέτοιο απαιτεί απόκλιση από τυχόν εφαρμοστέους κανόνες περί εγγράφων αποδείξεων.

### **Ολλανδία**

1. Η Διάταξη 28(α) πρέπει να τροποποιηθεί ως εξής:

Ο Αδειούχος της Avis, ο οποίος παίρνει όλα τα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή σχετικών συμβάντων, δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε ελαττώματα ή σε μηχανική βλάβη του Αυτοκινήτου ή τυχόν εξοπλισμού του, του εξοπλισμού δορυφορικής πλοήγησης, του τηλεφωνικού ή ψηφιακού συστήματος δικτύου ή για οποιαδήποτε παρεπόμενη ή έμμεση ζημιά ή απώλεια, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τυχόν αξιώσεων τρίτων μερών για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια αποταμιεύσεων, επιχειρηματικών ευκαιριών, πελατείας ή δεδομένων, εκτός αν ο Αδειούχος της Avis γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει το ελάττωμα ή τη βλάβη. Οποιαδήποτε άλλη κατάσταση παρεμποδίζει τη συνήθη χρήση του ενοικιαζόμενου αντικειμένου, εκτός από ελάττωμα ή βλάβη του Αυτοκινήτου ή όποιου άλλου ενοικιασμένου αντικειμένου, δεν θα θεωρείται ελάττωμα ή βλάβη του ενοικιαζόμενου αντικειμένου.

Δεν δικαιούστε αποζημίωση για αλλαγές ή προσθήκες που πραγματοποιήσατε, ακόμα και αν ο Αδειούχος της Avis συμφώνησε σε αυτές τις αλλαγές ή προσθήκες.

Η Avis Autoverhuur B.V θεωρείται Αδειούχος της Avis σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις παρέχονται σε εσάς εκ μέρους της Avis Autoverhuur B.V και των άλλων Δικαιοδόχων της Avis.

### **Πολωνία**

1. Ο Αδειούχος της Avis θα συνάψει μαζί σας ξεχωριστή συμφωνία ενοικίασης συνταγμένη στην Πολωνική γλώσσα, αν το ζητήσετε.

2. Η Διάταξη 28 (α) θα αντικατασταθεί ως εξής:

Ο Αδειούχος της Avis, ο οποίος παίρνει όλα τα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή σχετικών συμβάντων, δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε ελαττώματα ή σε μηχανική βλάβη του Αυτοκινήτου ή τυχόν εξοπλισμού του, του εξοπλισμού δορυφορικής πλοήγησης, του τηλεφωνικού ή ψηφιακού συστήματος δικτύου ή για οποιαδήποτε παρεπόμενη ή έμμεση ζημιά ή απώλεια, εκτός αν προκλήθηκαν από τον Αδειούχο της Avis με δόλο.

### **Πορτογαλία**

1. Η Διάταξη 19(β)(iii) θα τροποποιηθεί ως εξής:

οποιαδήποτε άλλη ζημιά προκληθεί από τον Αδειούχο της Avis με δόλο ή λόγω βαριάς αμέλειας.

### **Δημοκρατία της Ιρλανδίας**

1. Αποκλείεται η εφαρμογή του κεφαλαίου 39 του Νόμου περί Πώλησης Αγαθών και Παροχής Υπηρεσιών του 1980 («Νόμος του 1980») στην παροχή οιασδήποτε υπηρεσίας από τον Αδειούχο της Avis προς εσάς.

2. Τα συμβατικά δικαιώματα που έχετε δυνάμει του κεφαλαίου 39 του Νόμου του 1980 δεν θίγονται με κανέναν τρόπο από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις παρά μόνο στο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος.

3. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν αποσκοπεί ούτε και θα ερμηνεύεται κατά τρόπο που να περιορίζει ή να αποκλείει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματά σας, δυνάμει των Κεφαλαίων 13, 27, 28, 29 ή 38 του Νόμου του 1980, εφόσον συμβάλλεστε ως καταναλωτής.

### **Νότιος Αφρική και Ναμίμπια**

1. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο 61(1) του Εθνικού Νόμου περί Οδικής Κυκλοφορίας του 2000, πρέπει να αναφέρετε κάθε ατύχημα στην Αστυνομία ή σε οποιοδήποτε γραφείο έχει τεθεί στη διάθεση της τροχαίας εντός 24 ωρών από το ατύχημα.

2. Ο Αδειούχος της Avis σας ενημερώνει με το παρόν αναφορικά με τις διατάξεις της Νομοθετικής Πράξης υπ' αριθμ. 53 για τη Βραχυχρόνια Ασφάλιση και υπ' αριθμ. 52 για τη Μακροχρόνια Ασφάλιση, δυνάμει των οποίων δικαιούστε να επιλέξετε ελεύθερα:

(α) εάν επιθυμείτε να συνάψετε νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να το διαθέσετε για την προστασία των συμφερόντων του Αδειούχου της Avis, ή εάν επιθυμείτε να διαθέσετε ένα ήδη υπάρχον συμβόλαιο κατάλληλης αξίας για το σκοπό αυτό, ή αν επιθυμείτε ένα συνδυασμό αυτών των δυο επιλογών,

(β) σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνάψετε νέο συμβόλαιο, μπορείτε να επιλέξετε τον ασφαλιστικό φορέα με τον οποίο συνάπτετε το συμβόλαιο καθώς και κάθε πρόσωπο που πρόκειται να παρέχει υπηρεσίες ως ενδιάμεσος στη συναλλαγή,

(γ) σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνάψετε νέο συμβόλαιο, αναφορικά με το εάν η αξία των οφελών που θα παρέχει το συμβόλαιο σύμφωνα με τους όρους του, αθροιζόμενη με την αξία των οφελών που παρέχονται δυνάμει οποιουδήποτε άλλου συμβολαίου, το οποίο επίσης θα διαθέσετε και θα χρησιμοποιηθεί για αυτό το σκοπό, θα υπερβαίνει την αξία των δικαιωμάτων του Αδειούχου της Avis.

### **Ισπανία**

1. Οι ζημιές «όπως κι αν προκλήθηκαν» που αναφέρονται στον Όρο 22(ο) περιλαμβάνουν ρητά ζημιές που προκλήθηκαν από απρόβλεπτα γεγονότα και από «ανωτέρα βία».

2. Η Διάταξη 28(β) θα αντικατασταθεί ως εξής:

Ο παρών όρος και οι Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποκλείουν ούτε περιορίζουν την ευθύνη του Αδειούχου της Avis απέναντί σας για (i) απάτη, (ii) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε λόγω αμέλειας του Αδειούχου της Avis, (iii) υπαίτια παράβαση ή βαριά αμέλεια, (iv) σε περίπτωση που θεωρείστε καταναλωτής κατά το ισπανικό δίκαιο, κάθε ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί σύμφωνα με το ισπανικό δίκαιο ή (v) οποιαδήποτε ευθύνη στο βαθμό που δεν μπορεί εκ του νόμου να αποκλειστεί ή περιοριστεί.

Με το παρόν εξουσιοδοτείτε τον Αδειούχο της Avis να αναλάβει την κατοχή όλων των περιουσιακών στοιχείων που αφήνετε στο Όχημα όταν ο Αδειούχος της Avis ανακτά την κατοχή (είτε αυτά ανήκουν στην ιδιοκτησία σας είτε στην ιδιοκτησία τρίτου), και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να αποζημιώσετε τον Αδειούχο της Avis για οποιαδήποτε τυχόν ευθύνη του για απώλεια ή ζημιά στα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία.

3. Οι παρακάτω διατάξεις πρέπει να προστεθούν στον Όρο 6

Σύμφωνα με το νόμο 15/1999 της 13<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Πράξης 34/2002 της 11<sup>ης</sup> Ιουλίου για τις Υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας και του Ηλεκτρονικού Εμπορίου καθώς και κάθε άλλου εφαρμοστέου κανονισμού, τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της Φόρμας Συμμετοχής θα τηρηθούν σε αρχείο στην Avis Alquile Un Coche S.A., Avenida de Manoteras, 32, Edificio C, 28050, Μαδρίτη, προκειμένου να διεκπεραιώνουμε τυχόν ακύρωση της υπηρεσίας Avis Preferred, τα οφέλη που αντιστοιχούν σε αυτήν την υπηρεσία και σε άλλες υπηρεσίες Avis ή

σχετικά με την υπηρεσία μίσθωσης αυτοκινήτων, ή/και σχετικά με τους τομείς των μεταφορών, αυτοκινήτων ή διαμονής που θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Στην περίπτωση εμπορικής αλληλογραφίας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με αντίστοιχο μέσο, συγκατατίθεστε εγγράφως στη λήψη διαφημίσεων με το μέσο αυτό, εκτός αν δηλώσετε άλλως.

Προκειμένου να σας παρέχει την υπηρεσία, σε ορισμένες περιπτώσεις, η Avis ενδέχεται να πρέπει να μοιραστεί τα στοιχεία σας με τρίτους. Οι υπηρεσίες της Avis παρέχονται στα πλαίσια του συστήματος ενοικίασης αυτοκινήτων Avis Rent a car, μέσω του οποίου δέχεστε ρητώς τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στη Φόρμα Συμμετοχής σας στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο σύστημα Avis Rent a Car, σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο, καθώς επίσης και στους προμηθευτές και τους πράκτορες που μπορεί να συνεργάζονται με την Avis στην υπηρεσία της ενοικίασης αυτοκινήτων. Αυτό στοχεύει στην καλύτερη εξυπηρέτησή σας καθώς επίσης και στη συνεχή ενημέρωσή σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Avis καθώς και για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μίσθωσης αυτοκινήτων και/ή που σχετίζονται με τις μεταφορές, την αυτοκινητοβιομηχανία ή/και τους τομείς διαμονής που θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Η Avis Alquile Un Coche S.A. σας πληροφορεί ότι τα στοιχεία σας ενδέχεται να αποκαλυφθούν στις αρμόδιες αρχές εφόσον ζητηθεί.

Η Avis Alquile Un Coche S.A. σας πληροφορεί ότι θα τηρεί αρχείο με τα ηλεκτρονικά αρχεία όλων των συμβάσεων μίσθωσης και άλλων συναλλαγών με την Avis.

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας πρόσβασης, διόρθωσης, ακύρωσης και αντίρρησης μέσω έγγραφης αίτησης στην Avis Alquile Un Coche S.A., Avda. de Manoteras, 32, Edificio Γ, 28050 Μαδρίτη.

#### **Σουηδία**

Η Διάταξη 28(β)(iii) θα τροποποιηθεί ως εξής:

οποιαδήποτε άλλη ζημιά προκληθεί από τον Αδειούχο Avis με δόλο ή λόγω βαριάς αμέλειας.

#### **Ελβετία**

1. Για την επίλυση τυχόν διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή από κάποια Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred στην Ελβετία, δηλώνετε ρητά ότι αποδέχεστε ως αρμόδια τα δικαστήρια του Bulach, Ελβετία.

2. Η Διάταξη 28(β)(iii) θα τροποποιηθεί ως εξής:

οποιαδήποτε άλλη ζημιά προκληθεί από τον Αδειούχο της Avis λόγω βαριάς αμέλειας ή με δόλο.

#### **Ηνωμένο Βασίλειο**

1. Φέρετε την ευθύνη του ιδιοκτήτη του Αυτοκινήτου αναφορικά με τα εξής:

(α) τυχόν τυπικό ποινικό αδίκημα (το οποίο μπορεί να διαπραχθεί αναφορικά με το εν λόγω αυτοκίνητο) δυνάμει των Κανόνων Κυκλοφορίας και ,

(β) τυχόν πρόσθετη χρέωση που μπορεί να προκύψει λόγω κλήσης σύμφωνα με τα Κεφάλαια 45 και 46 του Κανονισμού περί Ρύθμισης της Κυκλοφορίας του 1984 (Στάθμευση σε αυτοκινητοδρόμους επί πληρωμή).

2. Όταν αρνείστε προαιρετικές καλύψεις στο Προφίλ Πελάτη σας τότε, παρά τις τυχόν αντίθετες διατάξεις στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα πρέπει να κάνετε τα εξής:

(α) να ασφαλίσετε το Αυτοκίνητο (συμπεριλαμβανομένου τυχόν πρόσθετου ή αυτοκινήτου αντικατάστασης που μπορεί να σας παρέχεται δυνάμει της Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred) με μια πρώτης κατηγορίας ασφαλιστική εταιρεία που να εγκρίνει ο Αδειούχος της Avis με πλήρη κάλυψη του Αδειούχου της Avis για την αξία αντικατάστασης,

(β) να διατηρήσετε την ασφάλιση αυτή καθ' όλη τη διάρκεια κάθε Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred και κάθε παράτασής της και να βεβαιωθείτε ότι ο Αδειούχος της Avis αναγράφεται ονομαστικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ο ιδιοκτήτης του Αυτοκινήτου.

(γ) να συμμορφώνεστε με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και να καταβάλετε στον Αδειούχο της Avis τυχόν ποσό απαλλαγής σε περίπτωση ασφαλιστικής απαίτησης,

(δ) να καλέσετε τηλεφωνικώς τον πλησιέστερο σταθμό Avis (χρέωση μεταφοράς) ακόμη και σε περίπτωση μικρής ζημιάς και να συμπληρώσετε περαιτέρω τη δήλωση ατυχήματος της Avis μόλις αυτό καταστεί δυνατό,

(ε) σε περίπτωση οποιασδήποτε εξαίρεσης δυνάμει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή άρνησης αποζημίωσης από τους ασφαλιστές, να αποζημιώσετε το Αδειούχο της Avis για κάθε απώλεια ή ζημία στο Αυτοκίνητο, καθώς και για όλες τις αξιώσεις τρίτων που μπορεί να προκύψουν,

(στ) να μην πραγματοποιήσετε επισκευές ή τροποποιήσεις στο Αυτοκίνητο. Ο Αδειούχος της Avis θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα και ευθύνη να επισκευάσει ζημιές στο Αυτοκίνητο· και,

(ζ) αν υπάρξει κάποια αξίωση εναντίον των ασφαλιστών, να επιτρέπετε στον Αδειούχο της Avis να διεξάγει διαπραγματεύσεις και συμφωνήσει συμβιβασμό με τους ασφαλιστές και συμφωνείτε να αποδεχθείτε κάθε συμβιβασμό ή συμφωνία που ενδεχομένως πραγματοποιήσει ο Αδειούχος της Avis με τους ασφαλιστές. Τυχόν χρηματικά ποσά που θα καταβάλουν οι ασφαλιστές θα πρέπει να καταβληθούν στον Αδειούχο της Avis ή σύμφωνα με τις οδηγίες και τις αποφάσεις του.

### 3. Ο Όρος 28 διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής:

Ο Αδειούχος της Avis θα είναι υπεύθυνος αν κάποιος τραυματιστεί ή πεθάνει συνεπεία πράξεως ή παραλείψεώς του. Ο Αδειούχος της Avis θα είναι επίσης υπεύθυνος για ζημιές που μπορεί να υποστείτε συνεπεία της παραβίασης από τον Αδειούχο της Avis των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, όταν οι εν λόγω ζημιές είναι προβλέψιμες συνέπειες της παραβίασης κατά τις περιστάσεις. Οι ζημιές θα είναι προβλέψιμες όταν υπάρχει επίγνωση για το ενδεχόμενο να συμβούν τόσο από τον Αδειούχο της Avis όσο και από εσάς την ώρα που συνάπτετε την Συμφωνία Ενοικίασης Avis Preferred. Ο Αδειούχος της Avis δεν ευθύνεται για έμμεσες ζημιές που μπορεί να υποστείτε συνεπεία της βασικής απώλειας ή ζημιάς, όταν δεν είναι προβλέψιμες από τον Αδειούχο της Avis ή από εσάς (όπως διαφυγόντα κέρδη ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας).

Κανένας όρος δεν μπορεί να αποκλείσει ή με οποιονδήποτε τρόπο να περιορίσει την ευθύνη του Αδειούχου της Avis απέναντί σας για (i) απάτη, (ii) θάνατο ή σωματική βλάβη λόγω αμέλειας του Αδειούχου της Avis ή (iii) τυχόν ευθύνη στο βαθμό που δεν μπορεί εκ του νόμου να αποκλειστεί ή να περιοριστεί.

Κανένας νόμος δεν περιορίζει τα εκ του νόμου δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την επιστροφή χρημάτων ή/ και με την παραβίαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Αδειούχο της Avis. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την τοπική αρχή, Trading Standards Department ή Citizens' Advice Bureau.

### 4. Οι ακόλουθες πρόσθετες χρεώσεις ισχύουν στο HB και ο όρος 22 θα έχει ως εξής:

(α) **Premium Location Fee** Όταν ο Αδειούχος Avis ασκεί τη δραστηριότητά του σε τροποθεσίες για τις οποίες καταβάλει ένα τέλος ή μια πρόσθετη χρέωση σε τρίτον προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες από τις τοποθεσίες αυτές («Premium Locations»), αποδέχεστε ότι θα χρεωθείτε με τη χρέωση «Premium Location Fee» εκ ποσοστού 16% επί της τιμής κράτησης

(β) Πέραν των χρεώσεων του Όρου 22(γ)(vii), ο Αδειούχος της Avis δύναται να χρεώνει διαχειριστικά έξοδα εκ ποσού μέχρι £50 πλέον ΦΠΑ λόγω δαπανών του για την επισκευή ή την αντικατάσταση αυτοκινήτου που εκλάπη ή υπέστη ζημιά

(γ) Ο Όρος 22(δ) θα τροποποιηθεί με την προσθήκη των κατωτέρω:

(i) Η Avis θα προσπαθεί να πραγματοποιεί όλες τις χρεώσεις με το πέρας της κάθε ενοικίασης. Ωστόσο, εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, παραμένετε υπεύθυνος και για τυχόν χρεώσεις μετά το πέρας της ενοικίασης (και η Avis διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί χρεώσεις και μετά το πέρας της ενοικίασης)

(δ) Εάν ο Αδειούχος της Avis πρέπει να σας καλέσει για να παραταθεί η ενοικίαση του Αυτοκινήτου, λόγω της μη έγκαιρης γνωστοποίησης στον Αδειούχο της Avis των αλλαγών στην κράτησή σας, θα επιβαρυνθείτε με ένα τέλος παράτασης ύψους £10 πλέον ΦΠΑ

(ε) Εάν δεν επιστρέψετε το Αυτοκίνητο τη συμφωνημένη ώρα παραβιάζετε τους παρόντες Όρους. Ο Αδειούχος της Avis θα σας διαθέσει μια περίοδο χάριτος 29 λεπτών από την ημέρα και ώρα επιστροφής, μετά την οποία θα χρεωθείτε με το αντίτιμο μιας ολόκληρης ενοικίασης προς αποζημίωση του Αδειούχου της Avis.

5. Οι ακόλουθοι όροι θα προστεθούν στον Όρο 21:

(δ) Σε περίπτωση που επιλέξετε να προσθέσετε επιπλέον οδηγούς στην ενοικίασή σας, αποδέχεστε ότι παραμένετε υπεύθυνος για όλα τα έξοδα που προκαλούνται από τους πρόσθετους οδηγούς. Ωστόσο, η Avis θα καταβάλει κάθε προσπάθεια ούτως ώστε τυχόν πρόστιμα, απαιτήσεις και δικαστικά έξοδα για κλήσεις παράνομης στάθμευσης, παραβάσεις των κανόνων κυκλοφορίας και τυχόν άλλες παραβάσεις (περιλαμβανομένων των τυχόν δαπανών σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου) να αποστέλλονται στον πρόσθετο οδηγό εφόσον αυτό είναι δυνατόν.

(ε) Σε περίπτωση που υπερβείτε το όριο χιλιομέτρων οποιουδήποτε Αυτοκινήτου χωρίς τη ρητή συναίνεση του Αδειούχου της Avis, ο τελευταίος δικαιούται να καταγγείλει την ενοικίαση άμεσα και επιπλέον να σας χρεώσει για τα πρόσθετα χιλιόμετρα σύμφωνα με τον Όρο 22(α)(i)

## **Όροι και Προϋποθέσεις ενοικίασης ΗΠΑ και Καναδάς**

### **ΗΠΑ / Καναδάς Γνωστοποιήσεις για την Μικτή Ασφάλεια (LDW) Ενημερωμένο από τις 7 Ιουνίου 2011**

#### **1. Γενικά**

Α. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν μέρος της Συμφωνίας Ενοικίασης (στο εξής η «Συμφωνία»), η οποία αποτελείται από τα εξής μέρη: το Προφίλ Εγγραφής του ενοικιαστή του αυτοκινήτου, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί κατά την εγγραφή του ενοικιαστή του αυτοκινήτου στην Υπηρεσία Avis Preferred, το έγγραφο ενοικίασης που εκδίδεται τη στιγμή της ενοικίασης («έγγραφο ενοικίασης»), το έγγραφο επιστροφής σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με τις τελικές χρεώσεις και τους Όρους και Προϋποθέσεις που παρατίθενται στη συνέχεια.

Β. Η Συμφωνία αυτή συνάπτεται μεταξύ του προσώπου που την υπογράφει ή που άλλως δηλώνει συγκατάθεση ως ενοικιαστής αυτοκινήτου («εσείς», «εσάς», «υμών») και της εταιρείας Avis Rent A Car System, LLC. ή Aviscar Inc ή ενός ανεξάρτητου Αδειούχου της Avis Rent A Car System («εμείς» ή «εμάς» ή «ημών») και καλύπτει την ενοικίαση αυτοκινήτων από εμάς προς εσάς δυνάμει Υπηρεσίας Avis Preferred («ενοικίαση»). Κατανοείτε ότι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται σε κάθε ενοικίαση αυτοκινήτου σε εσάς με χρήση της Υπηρεσίας Avis Preferred, ως αν να περιέχονταν σε ξεχωριστή συμφωνία με την υπογραφή σας. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι οι υποχρεώσεις σας δυνάμει της Συμφωνίας είναι προσωποπαγείς και δεν δύνανται να μεταβιβαστούν ή εκχωρηθούν από εσάς. Εκτός εάν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στη Συμφωνία, εάν το Προφίλ Εγγραφής σας αναφέρει διεύθυνση εντός των ΗΠΑ, οι όροι της Σύμβασης διέπονται από τους νόμους της Πολιτείας του New Jersey, ανεξάρτητα από τους κανόνες σύγκρουσης δικαίου. Εκτός εάν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στη Συμφωνία, εάν το Προφίλ Εγγραφής σας αναφέρει Καναδική διεύθυνση, οι όροι της Σύμβασης διέπονται από τους νόμους της Επαρχίας του Οντάριο, ανεξάρτητα τους κανόνες σύγκρουσης δικαίου. Κατανοείτε ότι κάθε ενοικίαση αποτελεί μόνο παραχώρηση της κατοχής αγαθού για αμοιβαίο όφελος και ότι δεν είστε σε καμία περίπτωση αντιπρόσωπός μας. Αν κάποιος όρος ή προϋπόθεση της Συμφωνίας απαγορεύεται εν όλω ή εν μέρει από το νόμο του τόπου στον οποίο ξεκινά η ενοικίαση, για την εν λόγω ενοικίαση υπερισχύει ο νόμος.

Γ. Συμφωνείτε επίσης ότι έχουμε δικαίωμα να τροποποιούμε τους Όρους και Προϋποθέσεις κατά καιρούς είτε απευθύνοντάς σας γραπτή ειδοποίηση σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή είτε δημοσιεύοντας τις εν λόγω τροποποιήσεις στον διαδικτυακό τόπο της Avis. Οι εν λόγω τροποποιήσεις θα ισχύουν για τις ενοικιάσεις σας που θα πραγματοποιηθούν μετά την αποστολή της σχετικής ειδοποίησης, δηλαδή από την ημερομηνία της ειδοποίησης, εάν αυτή γίνεται εγγράφως ή την ημερομηνία κατά την οποία οι τροποποιήσεις δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της Avis, σύμφωνα με τη σχετική ανάρτηση. Οι τροποποιήσεις στους Όρους και Προϋποθέσεις θα δημοσιεύονται μόλις πραγματοποιηθούν στον διαδικτυακό τόπο της Avis στη διεύθυνση [avis.com/terms](http://avis.com/terms).

Δ. Οφείλετε να επικαιροποιείτε τις πληροφορίες που περιέχονται στο Προφίλ Εγγραφής σας γνωστοποιώντας στην Avis οποιοσδήποτε αλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στη διεύθυνση επικοινωνίας σας, την άδεια οδήγησης και τη χρεωστική σας κάρτα. Παρακαλείστε να ενημερώνετε το προφίλ σας στο [avis.com](http://avis.com) ή καλώντας στο 1-866-842-5552. Για διευκόλυνσή σας, εάν το προφίλ σας αναφέρει διεύθυνση εντός ΗΠΑ, η Avis θα αποκτά κατά καιρούς πρόσβαση στο Εθνικό Μητρώο Μεταβολών Διευθύνσεων που διαχειρίζεται η Ταχυδρομική Υπηρεσία ΗΠΑ ("USPS") για να ενημερώνει τη διεύθυνσή σας. Μόνο σε περίπτωση πλήρους ταύτισης των στοιχείων του πελάτη θα πραγματοποιείται η ενημέρωση. Η Avis δεν ευθύνεται για σφάλματα που προκύπτουν από τη διαδικασία του USPS.

#### **2. Έννοια Αυτοκινήτου**

Η λέξη «αυτοκίνητο» σημαίνει το όχημα που σας ενοικιάζεται ή εκείνο που το αντικαθιστά και περιλαμβάνει λάστιχα, εργαλεία, εξοπλισμό, αξεσουάρ, πινακίδες κυκλοφορίας και έγγραφα αυτοκινήτου.

#### **3. Ποιος μπορεί να οδηγή το Αυτοκίνητο**



A. Δηλώνετε ότι είστε ικανός οδηγός και ότι διαθέτετε ισχύουσα άδεια οδήγησης. Συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να επαληθεύσουμε την έγκυρη έκδοση και την ισχύ της άδειάς σας και ότι μπορούμε να αρνηθούμε να σας ενοικιάσουμε ένα αυτοκίνητο αν η άδειά σας έχει ανασταλεί, ανακληθεί ή περιοριστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή εάν το ιστορικό σας ως οδηγός δεν μας ικανοποιεί.

B. Έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε ενοικιάσεις βάσει πληροφοριών για την κατάσταση της άδειας οδήγησής σας ή το ιστορικό σας ως οδηγός που μας παρέχει το Τμήμα Μηχανοκίνητων Οχημάτων της Πολιτείας/ Επαρχίας, όπου εκδόθηκε η άδειά σας.

Γ. Εκτός των περιπτώσεων όπου ορίζει διαφορετικά η ισχύουσα νομοθεσία, μόνο εσείς/ ο/η σύζυγός σας, ο/ η σύνικός σας, ή σε περίπτωση που η ενοικίαση πραγματοποιείται βάσει σύμβασης με τον εργοδότη σας, ο/ η εργοδότης σας ή ένας/ μία συνάδελφός σας για ζητήματα που αφορούν την εργασία μπορεί να οδηγήσει το αυτοκίνητο, μόνο όμως με δική σας προηγούμενη άδεια. Ο άλλος οδηγός πρέπει να είναι τουλάχιστον 25 ετών και πρέπει να είναι ικανός οδηγός με ισχύουσα άδεια οδήγησης.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΠΑΡΧΙΕΣ QUEBEC ΚΑΙ ONTARIO, ΚΑΝΑΔΑΣ

Ως ενοικιαστής ή υπογράφων τη Σύμβαση, πιστοποιείτε ότι διαθέτετε ισχύουσα άδεια οδήγησης για τη σχετική κατηγορία οχήματος, η οποία σας παρέχει το δικαίωμα να οδηγήσετε το όχημα ή τα οχήματα που περιγράφονται στη σύμβαση και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να διασφαλίσετε ότι οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο κληθεί να οδηγήσει το εν λόγω όχημα ή οχήματα επίσης διαθέτει ισχύουσα άδεια οδήγησης για την σχετική κατηγορία.

#### 4. Επιστροφή του Αυτοκινήτου

A. Συμφωνείτε να μας επιστρέψετε το αυτοκίνητο στην ίδια κατάσταση με εκείνη που το παραλάβατε, εκτός από την φυσιολογική φθορά, την συμφωνημένη ημερομηνία στην ώρα και στον τόπο όπου ορίσατε την ώρα της κράτησης. Σε περίπτωση αιτήματός μας οφείλετε να το επιστρέψετε νωρίτερα. Σε περίπτωση που το επιστρέψετε νωρίτερα ή αργότερα, μία διαφορετική ή υψηλότερη χρέωση δύναται να εφαρμοστεί, και σε περίπτωση που το επιστρέψετε αργότερα, ενδέχεται να χρεωθείτε με τη χρέωση καθυστερημένης επιστροφής. Δεν μπορείτε να επιστρέψετε το αυτοκίνητο σε ώρες κατά τις οποίες είμαστε κλειστά. Εάν το πράξετε, η ευθύνη σας για ζημία ή απώλεια του αυτοκινήτου θα συνεχιστεί και κάθε χρέωση που αναφέρεται στο έγγραφο ενοικίασης ως περιοδική χρέωση θα οφείλεται μέχρι τη στιγμή που ανοίγει η τοποθεσία επιστροφής και ανακτούμε πραγματικά την κατοχή του αυτοκινήτου. Εάν δεν βρούμε το αυτοκίνητο όταν η τοποθεσία ανοίξει, η ευθύνη σας για όλες τις χρεώσεις και για τις ζημίες ή την απώλεια του αυτοκινήτου θα συνεχιστεί μέχρι να επιστραφεί πραγματικά το αυτοκίνητο σε εμάς.

B. Αν δηλώσετε στην κράτησή σας ότι θα επιστρέψετε το αυτοκίνητο σε τόπο διαφορετικό από εκείνον όπου άρχισε η ενοικίαση, μπορεί να κληθείτε να καταβάλετε τη χρέωση παροχής υπηρεσίας μη επιστροφής («one way service fee»). Αν επιστρέψετε το αυτοκίνητο σε διαφορετικό τόπο από τον συμφωνημένο χωρίς τη δική μας γραπτή άδεια, συμφωνείτε να πληρώσετε το τέλος επιστροφής σε μη εγκεκριμένο τόπο («unauthorized return location fee»), το οποίο καθορίζει η Avis και το οποίο ανέρχεται κατ' ελάχιστον στο ποσό των \$45. Εάν το ποσό που προκύπτει από το γινόμενο της συνήθους χρέωσης μιλίων επί την απόσταση μεταξύ του τόπου ενοικίασης και του τόπου πραγματικής επιστροφής, όπως αυτή προσδιορίζεται στο έγγραφο επιστροφής, είναι μεγαλύτερο θα πληρώσετε ως τέλος το υψηλότερο αυτό ποσό. Κατανοείτε, επίσης, ότι μια διαφορετική ή υψηλότερη χρέωση δύναται να εφαρμοστεί.

Γ. Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε οποιαδήποτε ενοικίαση πρέπει να μας καλέσετε στο 1-888-897-8448 για να υποβάλετε το σχετικό αίτημα πριν την ημερομηνία επιστροφής. Έχουμε το δικαίωμα να αποδεχθούμε ή να αρνηθούμε την παράταση για όλο ή μέρος του διαστήματος της αιτούμενης παράτασης κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Σε περίπτωση που δεχθούμε την παράταση, διαφορετική ή υψηλότερη χρέωση μπορεί να ισχύει για το διάστημα της παράτασης καθώς και ένα τέλος εξυπηρέτησης.

#### 5. Κράτηση

Συμφωνείτε ότι πρέπει να πραγματοποιήσετε κράτηση για κάθε ενοικίαση τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα ενοικίασης, και ότι πρέπει να ενημερώσετε τον πράκτορα κρατήσεων ή, αν η κράτηση γίνεται ηλεκτρονικά, να επισημάνετε ότι θα είναι ενοικίαση της Υπηρεσίας Avis Preferred.

## **6. Χρεώσεις ενοικίασης**

Θα πληρώσετε για τον αριθμό μιλίων/χιλιομέτρων που θα οδηγήσετε και για το διάστημα που ενοικιάσατε το αυτοκίνητο στην τιμή που σας ανακοινώθηκε από τον πράκτορα κρατήσεων ή από το σύστημα κρατήσεων τη στιγμή της κράτησης ή στην ισχύουσα εταιρική σας τιμή. Η ελάχιστη χρέωση είναι μία ημέρα (24 ώρες) συν χρέωση μιλίων/χιλιομέτρων ή ένα σταθερό ποσό. Θα προσδιορίσουμε τα μίλια /χιλιόμετρα διαβάζοντας το εργοστασιακά εγκατεστημένο οδόμετρο. Η ημερήσια χρέωση εφαρμόζεται σε συνεχή διαστήματα 24 ωρών που ξεκινούν την ώρα και το λεπτό που ξεκινά η ενοικίαση. Εάν δεν συμμορφωθείτε με τους όρους ισχύος των ειδικών τιμών που αναφέρονται στο έγγραφο ενοικίασης οι κανονικές τιμές μας θα εφαρμοστούν. Θα καταβάλετε όλες τις χρεώσεις που ισχύουν για διάφορες υπηρεσίες και, εφόσον επιτρέπεται, τέλη εξυπηρέτησης αεροδρομίου και/ή τέλη παραλαβής, τέλη ανάκτησης άδειας κυκλοφορίας καθώς και λοιπά τέλη και προσαυξήσεις. Εάν μας προσκομίσετε πιστοποιητικά ανταμοιβής, κουπόνια ή voucher σχετιζόμενα με πρόγραμμα επιβράβευσης, ενδέχεται να χρεωθείτε με ένα τέλος εξαργύρωσης. Εάν χρησιμοποιείτε όχημα με αυτόματο σύστημα πληρωμής διοδίων, θα πληρώσετε όλα τα τέλη διοδίων που χρεώθηκαν κατά τη διάρκεια της ενοικίασής σας και όλα τις χρεώσεις της σχετικής υπηρεσίας. Επίσης θα καταβάλετε ένα εύλογο τέλος καθαρισμού του εσωτερικού του αυτοκινήτου κατά την επιστροφή του σε περίπτωση υπερβολικών λεκέδων, βρωμιών ή ακαθαρσιών λόγω της χρήσης του από εσάς. Διατηρούμε στόλο αυτοκινήτων στα οποία δεν επιτρέπεται το κάπνισμα. Θα καταβάλλετε πρόσθετη χρέωση, σε περίπτωση που όταν επιστρέψετε το αυτοκίνητό μυρίζει καπνό. Εσείς και οιοσδήποτε τρίτος χρεώνεται με τα έξοδα ενοικίασης, ενδεικτικά ασφαλιστής ή εργοδότης, είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνοι για την καταβολή όλων των χρεώσεων. Εάν μας δώσετε οδηγίες να τιμολογήσουμε οποιοσδήποτε χρεώσεις σε τρίτον, δηλώνετε ότι είστε σχετικά εξουσιοδοτημένοι.

## **Μη εγκεκριμένη χρήση εκπαιδευτικών κωδικών**

Η Avis εκδίδει εκπαιδευτικούς κωδικούς σε ιδιώτες ή εγκεκριμένα νομικά πρόσωπα για αποκλειστική τους χρήση. Εισερχόμενος στο παρόν προφίλ εγγραφής δηλώνετε ότι έχετε τη ρητή άδεια της Avis να χρησιμοποιείτε τέτοιο(ους) κωδικό(ους). Οποιαδήποτε άλλη χρήση θα θεωρηθεί ότι συνιστά παράνομη χρήση και κλοπή υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή η Avis επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να αφαιρέσει οποιαδήποτε πληροφορία εκπαιδευτικού κωδικού από το(α) προφίλ σας και / ή την(τις) ενοικίαση(εις) σας καθώς και να αρνηθεί να προβεί σε ενοικίαση προς εσάς, ενώ επίσης δύναται να λάβει νομικά μέτρα σε βάρος σας για την αποκατάσταση της ζημίας της, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της κάλυψης εύλογων δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων.

## **7. Έναρξη Ενοικίασης**

Η ενοικίαση ξεκινά όταν παραλάβετε τα κλειδιά του καθορισμένου αυτοκινήτου από εμάς ή όταν οδηγήσετε το καθορισμένο αυτοκίνητο στην πύλη και επιδείξετε την ισχύουσα άδεια οδήγησής σας στον φύλακα της πύλης. Κατανοείτε ότι σε ορισμένες πολιτείες ενδέχεται να απαιτηθεί να προβούμε σε σύγκριση της υπογραφής στην άδεια οδήγησης την ώρα της ενοικίασης.

## **8. Ανάκτηση κατοχής του Αυτοκινήτου**

Μπορούμε να ανακτήσουμε την κατοχή του αυτοκινήτου ανά πάσα στιγμή, αν βρεθεί παράνομα σταθμευμένο, αν χρησιμοποιηθεί για παράνομες πράξεις ή κατά παράβαση της Συμφωνίας ή αν φαίνεται εγκαταλελειμμένο. Μπορούμε επίσης να ανακτήσουμε την κατοχή του αυτοκινήτου ανά πάσα στιγμή, αν ανακαλύψουμε ότι προβήκατε σε ψευδή δήλωση για να λάβετε το αυτοκίνητο. Συμφωνείτε ότι δεν χρειάζεται να σας έχουμε ειδοποιήσει προηγουμένως. Εάν ανακτήσουμε την κατοχή του αυτοκινήτου, συμφωνείτε να καταβάλετε τα πραγματικά και εύλογα έξοδα που πραγματοποιήσαμε για να ανακτήσουμε το αυτοκίνητο και συμφωνείτε να χρεωθούν τα έξοδα αυτά στην κάρτα που χρησιμοποιήσατε για την εκμίσθωση του αυτοκινήτου.

## **9. Απαγόρευση χρήσης του αυτοκινήτου**

Ορισμένες χρήσεις του αυτοκινήτου και λοιπά πράγματα που εσείς ή ο οδηγός κάνετε ή δεν κάνετε, θα συνιστούν παράβαση της Συμφωνίας και, πέραν των άλλων, δύναται να οδηγήσουν σε ακύρωση της εγγραφής σας στην Υπηρεσία Avis Preferred. ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΗΣ

ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ 9, ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΟΔΗΓΟ, ΘΑ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΩΣ ΤΗ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ, ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΝΑΝΤΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΑΣ ΤΗ ΛΗΞΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΤΕ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΕΠΙΣΗΣ, ΣΑΣ ΚΑΘΙΣΤΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΝΑΝΤΙ ΗΜΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΔΑΠΑΝΗ ΛΟΓΩ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ, ΠΟΙΝΗΣ, ΚΑΤΑΣΧΕΣΗΣ, ΒΑΡΟΥΣ, ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ.

Παραβιάζετε την παράγραφο 9 εάν:

A. Χρησιμοποιήσετε ή επιτρέψετε να γίνει χρήση του αυτοκινήτου: 1) από οποιονδήποτε ο οποίος δεν είναι εξουσιοδοτημένος οδηγός, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 3 2) για τη μεταφορά επιβατών ή αντικειμένων προς ενοικίαση, 3) τη ρυμούλκηση ή ώθηση, 4) σε δοκιμές, αγώνες ή διαγωνισμούς ή σε χωματόδρομους, 5) ενώ ο οδηγός τελεί υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών, 6) για συμπεριφορά που θα μπορούσε να θεωρηθεί κακούργημα ή πλημμέλημα, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς ναρκωτικών ουσιών και λαθραίων 7) για απρόσεκτη οδήγηση ή με υπερβολικό φορτίο 8) για ενοικιάσεις που έγιναν στις Ηνωμένες Πολιτείες, εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών ή, με την άδειά μας, τον Καναδά ή 9) για ενοικιάσεις που έγιναν στον Καναδά, εκτός του Καναδά ή, με την άδειά μας, τις Ηνωμένες Πολιτείες, ή

B. Εσείς ή άλλος οδηγός, εξουσιοδοτημένος ή μη: 1) δεν αναφέρετε οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια του αυτοκινήτου όταν συμβεί ή όταν λάβετε γνώση και, με την εξαίρεση φυσικής αδυναμίας, σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, 2) δεν μας παράσχετε άμεσα έγγραφη έκθεση ατυχήματος/συμβάντος ή δεν συνεργαστείτε πλήρως κατά την έρευνά μας, 3) αποκτήσατε το αυτοκίνητο με απατηλά μέσα ή ψευδείς δηλώσεις, 4) αφήσετε το αυτοκίνητο χωρίς να πάρετε τα κλειδιά ή να κλείσετε και να κλειδώσετε όλες τις πόρτες, τα παράθυρα και το χώρο αποσκευών με αποτέλεσμα το αυτοκίνητο να κλαπεί ή να βανδαλιστεί ή 5) επιστρέψετε το αυτοκίνητο καθυστερημένα και το αυτοκίνητο έχει ζημιές, έχει κλαπεί ή βανδαλιστεί.

#### **10. Avis Roadside SafetyNet (Οδική ασφάλεια)**

Ανάλογα με τη φύση του περιστατικού, ενδέχεται να σας επιβληθεί κάποια χρέωση. Η Avis προσφέρει την υπηρεσία Avis Roadside SafetyNet που παρέχει βοήθεια χωρίς επιπλέον χρέωση στην ημερήσια τιμή για: απώλεια κλειδιών, κλείδωμα αυτοκινήτου, σκασμένο λάστιχο, ρυμούλκηση, εκκίνηση με καλώδια μπαταρίας και επείγουσα παράδοση καυσίμου (μέχρι 3 γαλόνια). Η υπηρεσία Avis Roadside SafetyNet είναι προαιρετική και διαθέσιμη σε επιλεγμένες τοποθεσίες έναντι πρόσθετης χρέωσης. Η υπηρεσία Avis Roadside SafetyNet είναι διαθέσιμη σε όλες τις συμμετέχουσες τοποθεσίες της Avis. Η υπηρεσία δεν ισχύει, εάν το περιστατικό που επιβάλλει την ανάγκη παροχής της, προκλήθηκε από παράβαση εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου οδηγού της σύμβασης ενοικίασης. Σε αυτή την περίπτωση, οδική βοήθεια θα παρασχεθεί αλλά οι χρεώσεις για την απώλεια κλειδιών, παράδοση καυσίμου κτλ μπορεί να ισχύσουν. Η ημερήσια χρέωση της υπηρεσίας Avis Roadside SafetyNet δύναται να μεταβληθεί.

#### **11. Μικτή ασφάλεια (LDW)**

Κατανοείτε ότι μπορείτε να επιλέξετε να δεχθείτε ή να αρνηθείτε την LDW, σημειώνοντάς το στο Προφίλ Εγγραφής σας. Κατανοείτε ότι η LDW δεν αποτελεί ασφάλιση και δεν είναι υποχρεωτική. Συμφωνείτε ότι η επιλογή σας θα ισχύει για κάθε ενοικίαση στην οποία προβαίνετε κάνοντας χρήση της Υπηρεσίας Preferred, εκτός εάν και μέχρις ότου αλλάξετε την επιλογή σας για όλες τις μελλοντικές ενοικιάσεις αποστέλλοντάς μας ένα νέο Προφίλ Εγγραφής, υποδεικνύοντας γραπτώς την τροποποιημένη επιλογή. Για κάθε ενοικίαση για την οποία έχετε επιλέξει LDW, θα πληρώσετε την ισχύουσα πρόσθετη ημερήσια χρέωση LDW κατά τη στιγμή της ενοικίασης για κάθε πλήρη ή μισή ημέρα ενοικίασης του αυτοκινήτου. Σε περίπτωση που το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται σύμφωνα με τη Συμφωνία, αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την απώλεια ή τις ζημιές του αυτοκινήτου με την εξαίρεση της ευθύνης για απώλεια, καταστροφή ή κλοπή των κλειδιών ή τηλεχειριστηρίων εισόδου, εφόσον επιτρέπεται από το νόμο, και με την εξαίρεση του ποσού απαλλαγής, σε περίπτωση που προσδιορίζεται

τέτοιο στο έγγραφο ενοικίασης κατά τη στιγμή της ενοικίασης. Κατανοείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τη χρέωση LDW κατά καιρούς και ότι μπορείτε να ενημερώνεστε για τη χρέωση LDW που ισχύει για το διάστημα της ενοικίασής σας ζητώντας αυτήν την πληροφορία από τον πράκτορα κρατήσεων ή ελέγχοντας τον διαδικτυακό τόπο της Avis, την ώρα που κάνετε την κράτηση.

### **Ενημέρωση για τη Μικτή Ασφάλεια (LDW)**

Το ακόλουθο τμήμα τίθεται σε συμμόρφωση με πολιτειακές διατάξεις για ενημέρωση.

**Indiana:** Η Avis σας προσφέρει τη δυνατότητα, έναντι μιας πρόσθετης ημερήσιας χρέωσης, να απαλλαγείτε από την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημιές του αυτοκινήτου. Εάν επιλέξετε να μην αγοράσετε την προαιρετική LDW, ευθύνεστε για την απώλεια ή ζημιές, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας χρήσης, στο κόστος της Avis για επισκευή, βαφή και εργατικά (συμπεριλαμβανομένων των εκππτώσεων που δίδονται στην Avis), μέχρι το ύψος της τρέχουσας αγοραστικής αξίας σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου ή όταν η Avis αποφασίζει ότι το αυτοκίνητο δεν είναι επισκευάσιμο. Ακόμη κι αν επιλέξετε να αγοράσετε την LDW, είναι δυνατόν να ευθύνεστε για απώλεια ή ζημιά που λαμβάνει χώρα υπό ορισμένες περιστάσεις. Παρακαλούμε ελέγξτε την κατωτέρω παράγραφο 11 με τον τίτλο «Ζημία / Απώλεια Αυτοκινήτου». Διαβάστε τη λίστα των απαγορευμένων χρήσεων της παραγράφου 9 των Όρων και Προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων από την LDW. Αποφασίστε εάν η ασφάλισή σας σας προσφέρει κάλυψη για απώλεια ή ζημιά, το όριο της κάλυψης και την απαλλαγή. Η ασφάλισή σας ενδέχεται να καλύπτει ολικά ή μερικά την οικονομική σας ευθύνη για ζημιές από σύγκρουση και το ποσό της απαλλαγής. Θα πρέπει να ελέγξετε με τον ασφαλιστή σας την κάλυψή σας.

**Connecticut και Texas:** Η προσωπική ασφάλεια αυτοκινήτου του ενοικιαστή ενδέχεται να καλύπτει σύγκρουση, ζημιές, πυρκαγιά, κλοπή και σωματική βλάβη κατά τη χρήση ενοικιαζόμενου μηχανοκίνητου οχήματος. Η ετήσια χρέωση για την LDW είναι η ημερήσια χρέωση επί 365 ημέρες. Παρακαλούμε διαβάστε τη λίστα των απαγορευμένων χρήσεων της παραγράφου 9 των Όρων και Προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων από την LDW. Στο Τέξας, η προσωπική ασφάλιση αυτοκινήτου ενδέχεται να προσφέρει ή όχι κάλυψη για την ευθύνη του ασφαλιζόμενου σε σχέση με την απώλεια ή ζημιές ενοικιαζόμενου οχήματος ή να αποκλείει ή περιορίζει τέτοια κάλυψη. Η LDW δεν είναι ασφάλιση. Στο Τέξας και το Κονεκτικατ, η αγορά της LDW δεν είναι υποχρεωτική.

**Hawaii:** Ενημέρωση για LDW: η Avis σας προσφέρει τη δυνατότητα έναντι μιας πρόσθετης ημερήσιας χρέωσης (\$11.99 - \$15.99, ανάλογα με την κατηγορία του αυτοκινήτου που ενοικιάζεται στη Χαβάη), να απαλλαγείτε από την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημιές του αυτοκινήτου. Εάν δεν δεχθείτε την LDW, ευθύνεστε για την απώλεια ή ζημιές, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας χρήσης, στο κόστος της Avis για επισκευή, βαφή και εργατικά, μέχρι το ύψος της τρέχουσας αγοραστικής αξίας σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου ή όταν η Avis αποφασίζει ότι το αυτοκίνητο δεν είναι επισκευάσιμο. Ακόμη και αν επιλέξετε να αγοράσετε την LDW, είναι δυνατόν να ευθύνεστε για απώλεια ή ζημιά που λαμβάνει χώρα υπό ορισμένες περιστάσεις. Παρακαλούμε ελέγξτε την κατωτέρω παράγραφο 11 με τον τίτλο «Ζημία / Απώλεια Αυτοκινήτου». Διαβάστε τη λίστα των απαγορευμένων χρήσεων της παραγράφου 9 των Όρων και Προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων από την LDW. Αποφασίστε εάν η ασφάλισή σας σας προσφέρει κάλυψη για απώλεια ή ζημιά, το όριο της κάλυψης και το ποσό απαλλαγής. Η ασφάλισή σας ενδέχεται να καλύπτει ολικά ή μερικά την οικονομική σας ευθύνη για ζημιές από σύγκρουση και το ποσό της απαλλαγής. Θα πρέπει να ελέγξετε με τον ασφαλιστή σας την κάλυψή σας.

**California και Nevada:** Ευθύνεστε για απώλεια ή ζημιές στο ενοικιασμένο όχημα ακόμη και εάν κάποιος τρίτος την προκάλεσε ή η αιτία είναι άγνωστη. Ευθύνεστε για το κόστος επισκευής μέχρι την αξία του αυτοκινήτου, την απώλεια χρήσης, εάν επιτρέπεται από το νόμο, και τις δαπάνες ρυμούλκησης, αποθήκευσης και ακινητοποίησης. Η ασφάλισή σας δύναται να καλύπτει πλήρως ή εν μέρει την οικονομική ευθύνη σας για το ενοικιασμένο αυτοκίνητο. Ελέγξτε με την ασφαλιστική σας εταιρία την κάλυψή σας. Δεν θα είστε υπεύθυνος έναντι της Avis εάν αγοράσετε την LDW, αλλά η LDW δεν θα σας προστατεύσει για ζημιές ή απώλεια υπό ορισμένες περιστάσεις. Διαβάστε τη λίστα των απαγορευμένων χρήσεων της

παραγράφου 9 των Όρων και Προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων από την LDW. Η ημερήσια χρέωση της προαιρετικής LDW στην Καλιφόρνια είναι είτε \$ 9.00 είτε \$ 15.00 ή μια εύλογη χρέωση βασισμένη ρητά στη συνιστώμενη τιμή λιανικής πώλησης του αυτοκινήτου όπως αυτή προσδιορίζεται από το δίκαιο της Καλιφόρνια και στη Νεβάδα είναι \$ 15.00, ημερησίως. Στην Καλιφόρνια και τη Νεβάδα, η αγορά LDW δεν είναι υποχρεωτική.

**Virginia, Maryland και Kansas:** Το συμφωνητικό αυτό προσφέρει, έναντι πρόσθετης χρέωσης, μια LDW για να καλύψει την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημιές του αυτοκινήτου. Πριν αποφασίσετε εάν θα αγοράσετε LDW, ίσως θέλετε να διαπιστώσετε εάν η ασφάλιση αυτοκινήτου σας, σας προσφέρει κάλυψη για απώλεια ή ζημιά ενοικιασμένου οχήματος και το ποσό απαλλαγής με βάση την ασφαλιστική σας κάλυψη. Η αγορά της LDW δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε να την αρνηθείτε. Οι κάτοικοι Μέριλαντ που έχουν μικτή ασφάλεια έχουν αυτομάτως κάλυψη για ζημιές από σύγκρουση σε οχήματα ενοικιασμένα για 30 ημέρες ή λιγότερο.

**Missouri και Iowa:** Ενημέρωση για Μικτή Ασφάλεια και για την ασφάλιση ενοικίασης αυτοκινήτου: Το συμφωνητικό αυτό προσφέρει, έναντι πρόσθετης χρέωσης, ασφαλιστικά προϊόντα για ζημιές από σύγκρουση και για το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο. Πριν αποφασίσετε εάν θα αγοράσετε τα εν λόγω προαιρετικά προϊόντα, ίσως θέλετε να διαπιστώσετε εάν η ασφάλιση αυτοκινήτου σας ή η πιστωτική σας κάρτα σας προσφέρει κάλυψη για τη διάρκεια της μίσθωσης. Η αγορά οποιουδήποτε από τα προαιρετικά αυτά προϊόντα δεν είναι απαραίτητη για την ενοικίαση του οχήματος.

**Colorado:** Το συμφωνητικό προσφέρει έναντι μιας πρόσθετης χρέωσης, μια LDW για να καλύψει την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημιές του οχήματος. Σας συμβουλευόμαστε να μην δεχθείτε την απαλλαγή αυτή εάν έχετε κάλυψη για ενοικίαση αυτοκινήτου από ορισμένες χρυσές ή πλατινένιες πιστωτικές κάρτες ή από την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας. Πριν αποφασίσετε εάν θα αγοράσετε LDW, ίσως θέλετε να διαπιστώσετε εάν η ασφάλιση αυτοκινήτου σας, σας προσφέρει κάλυψη για ζημία ή απώλεια ενοικιαζόμενου οχήματος και το ποσό απαλλαγής με βάση την ασφαλιστική σας κάλυψη. Η αγορά LDW δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε να την αρνηθείτε.

**Louisiana:** Εάν έχετε κάλυψη για σύγκρουση από το έγγραφο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του αυτοκινήτου σας στη Λουιζιάνα, η κάλυψη για σύγκρουση αυτομάτως ισχύει και για ενοικιαζόμενα οχήματα σύμφωνα με το R.S. 22:1406 (F). Ακόμη και αν δεν είστε ασφαλισμένος στη Λουιζιάνα, η αγορά της LDW δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε να την αρνηθείτε. Αυτό το συμφωνητικό προσφέρει, έναντι μιας πρόσθετης χρέωσης, μικτή ασφάλεια ώστε να καλύψει την ευθύνη σας για ζημιές του αυτοκινήτου. Πριν αποφασίσετε εάν θα αγοράσετε την LDW, ίσως θέλετε να διαπιστώσετε εάν η ασφάλιση αυτοκινήτου σας, σας προσφέρει κάλυψη για ζημιές στο μισθωμένο όχημα και το ποσό απαλλαγής για την κάλυψη αυτή.

**Minnesota:** Προστασία καταναλωτών: Δυνάμει της νομοθεσίας της Μινεσότα, ένα προσωπικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου πρέπει: 1) να καλύπτει την ενοικίαση αυτού του μηχανοκίνητου οχήματος από ζημία και απώλεια χρήσης του, 2) να επεκτείνει τα βασικά ωφελήματα του συμβολαίου σε περίπτωση οικονομικής ζημίας, ευθύνης και κάλυψης ανασφάλιστων ή υποασφαλισμένων οδηγών και στη χρήση μισθωμένου οχήματος. Ως εκ τούτου, η αγορά οιασδήποτε μικτής ασφάλειας ή παρόμοιας ασφάλισης αναφορικά με τον παρόν συμφωνητικό δεν είναι απαραίτητη. Επιπλέον, αγορά οιασδήποτε πρόσθετης ασφάλισης δεν είναι απαραίτητη εάν το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας εκδόθηκε στη Μινεσότα εκτός εάν επιθυμείτε να καλυφθείτε για ευθύνη που υπερβαίνει το ποσό που αναφέρεται στο προσωπικό ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ, ΕΝΑΝΤΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (LDW) ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΕΝ ΟΛΩ Η ΕΝ ΜΕΡΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΣΤΟ ΜΙΣΘΩΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. ΠΡΙΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΤΕ ΕΑΝ ΘΑ ΑΓΟΡΑΣΕΤΕ ΤΗΝ LDW , ΙΣΩΣ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΤΕ ΕΑΝ Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΣΤΟ ΜΙΣΘΩΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΑΣ. Η ΑΓΟΡΑ ΤΗΣ LDW ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΑΡΝΗΘΕΙΤΕ.

**Massachusetts:** Η παρούσα σύμβαση σας παρέχει, έναντι επιπρόσθετης χρέωσης, μικτή ασφάλεια για να καλύψετε την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημία στο αυτοκίνητο. Η προσωπική ασφάλεια αυτοκινήτου σας μπορεί ήδη να σας καλύπτει για ζημία σε ένα ενοικιασμένο αυτοκίνητο. Η αγορά της μικτής ασφάλειας ουσης δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε να την αρνηθείτε. Για τους οδηγούς της Μασαχουσέτης: Αν η κοινοπολιτεία υιοθετήσει νόμο, κανονισμό ή νομικά δεσμευτική πολιτική που επιβάλλει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ιδιωτικής χρήσης επιβατηγών αυτοκινήτων εγκεκριμένων για πώληση στην κοινοπολιτεία να παρέχουν ικανοποιητική κάλυψη και για ενοικιασμένα αυτοκίνητα, η κάτωθι ενημέρωση θα ισχύσει. Αν έχετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου για το προσωπικό σας αυτοκίνητο με κάλυψη για συγκρούσεις, το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας θα καλύπτει τις ζημιές από σύγκρουση σε ένα ενοικιασμένο αυτοκίνητο μείον το ποσό απαλλαγής του συμβολαίου σας. Οι οδηγοί που διαθέτουν ασφαλιστήρια συμβόλαια σε άλλες πολιτείες θα πρέπει να συμβουλευτούν τους ασφαλιστικούς τους πράκτορες για να διαπιστώσουν αν τα συμβόλαιά τους ισχύουν και για ενοικιασμένα αυτοκίνητα.

**Illinois:** Η παρούσα σύμβαση σας παρέχει, έναντι επιπρόσθετης χρέωσης, μικτή ασφάλεια για να καλύψετε την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημία στο αυτοκίνητο. Η αγορά της μικτής ασφάλειας δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε να την αρνηθείτε. Σας συμβουλευόμαστε να σκεφτείτε προσεκτικά εάν θα υπογράψετε την παρούσα απαλλαγή, εάν έχετε κάλυψη σύγκρουσης με ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο, την οποία σας παρέχει η πιστωτική σας κάρτα ή η ασφάλεια για συγκρούσεις στο δικό σας αυτοκίνητο. Η πρόσθετη ημερήσια χρέωση για την LDW είναι \$10.50 ανά πλήρη ή μη ημέρα ενοικίασης για οχήματα με συνιστώμενη τιμή λιανικής πώλησης \$ 30,000 και \$13.50 ανά πλήρη ή μη ημέρα ενοικίασης για οχήματα με συνιστώμενη τιμή λιανικής πώλησης υψηλότερη των \$ 30,000. Προτού αποφασίσετε αν θα αγοράσετε τη μικτή ασφάλεια, ίσως θέλετε να διαπιστώσετε αν η δική σας ασφάλεια αυτοκινήτου σας παρέχει κάλυψη για ζημιά στο αυτοκίνητο της ενοικίασης και το ποσό απαλλαγής δυνάμει της δικής σας ασφαλιστικής κάλυψης. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην αγοράσετε την LDW, μπορεί να βρεθείτε υπεύθυνος για υλικές ζημιές στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο έως το ποσό των \$12.500 από 6/1/06 ως 5/31/2007 και για ένα πρόσθετο ποσό \$500 ετησίως μετά από αυτή την ημερομηνία, με έναρξη του έτους στις 6/1 και λήξη στις 5/31. Αν το αυτοκίνητο κλαπεί, μπορεί να βρεθείτε υπεύθυνος για ποσό έως \$2.000 εκτός αν δεν ασκήσατε τη συνήθη προσοχή όταν είχατε υπό τον έλεγχο σας το αυτοκίνητο ή αν βοηθήσατε ή ήσαστε συνεργός στην κλοπή του αυτοκινήτου, οπότε θα οφείλετε την τρέχουσα αγοραστική αξία του αυτοκινήτου.

**New York:** Η παρούσα σύμβαση σας παρέχει, έναντι επιπρόσθετης χρέωσης, μια προαιρετική προστασία αυτοκινήτου για να καλύψετε τη χρηματοοικονομική ευθύνη σας για απώλεια ή ζημία στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο. Η αγορά της προαιρετικής προστασίας του αυτοκινήτου δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε να την αρνηθείτε. Σας συμβουλευόμαστε να σκεφτείτε προσεκτικά αν θα αγοράσετε την εν λόγω προστασία σε περίπτωση που έχετε κάλυψη σύγκρουσης για ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο, την οποία σας παρέχει η πιστωτική σας κάρτα ή σε περίπτωση που η ασφάλεια του δικού σας αυτοκινήτου σας παρέχει κάλυψη για ζημιά στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο και το ποσό απαλλαγής της εν λόγω κάλυψης.

Η πρόσθετη ημερήσια χρέωση για την προαιρετική προστασία του αυτοκινήτου είναι είτε \$9,00 ημερησίως είτε \$12,00 ημερησίως βάσει της προτεινόμενης λιανικής τιμής του κατασκευαστή για το αυτοκίνητο.

Αν ενοικιάσετε το αυτοκίνητο για τουλάχιστον 2 ημέρες, μπορείτε να ακυρώσετε την προαιρετική προστασία του αυτοκινήτου εντός του πρώτου 24ώρου φέρνοντάς το αυτοκίνητο ο ίδιος σε μια τοποθεσία Avis για επιθεώρηση και υπογράφωντας μια δήλωση ακύρωσης.

#### **Δικαίωμα επιθεώρησης**

Αν δεν συμπληρώσετε πλήρως και με ακρίβεια και επιστρέψετε μια δήλωση ατυχήματος εντός 10 ημερών από την ειδοποίηση, ο εξουσιοδοτημένος οδηγός ενδέχεται να θεωρηθεί υπεύθυνος για τις ζημιές που υπέστη το ενοικιασμένο αυτοκίνητο. ΕΚΤΟΣ των περιπτώσεων κατά τις οποίες το ζημιωθέν αυτοκίνητο θεωρείται ως ολική απώλεια και υπόκειται σε ανάσυρση, οπότε ο εξουσιοδοτημένος οδηγός ή ο ασφαλιστής του/της έχει 72 ώρες από την επιστροφή του αυτοκινήτου για να ειδοποιήσει την εταιρεία ενοικιάσεων ότι επιθυμεί να επιθεωρήσει το ζημιωθέν αυτοκίνητο. Η επιθεώρηση πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 7

εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιστροφής του αυτοκινήτου. Αν ο εξουσιοδοτημένος οδηγός ή ο ασφαλιστής του/της δεν αιτηθούν την εν λόγω επιθεώρηση εντός 72 ωρών, θα θεωρείται ότι ο εξουσιοδοτημένος οδηγός ή ο ασφαλιστής του/της παραιτήθηκαν αυτού του δικαιώματος. Αν η εταιρεία ενοικιάσεως αυτοκινήτων αποφασίσει ότι το ζημιωθέν αυτοκίνητο συνιστά ολική απώλεια και υπόκειται σε ανάσυρση, δεν θα ισχύουν οι εν λόγω 72 ώρες για ειδοποίηση ή παραίτηση από την επιθυμία επιθεώρησης του ζημιωθέντος αυτοκινήτου, και το εν λόγω δικαίωμα επιθεώρησης θα εκπνεύσει με την πάροδο 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης της εταιρείας ενοικιάσεως αυτοκινήτων από τον εξουσιοδοτημένο οδηγό μετά από την επιστροφή του αυτοκινήτου ή την παραλαβή της πρώτης ταχυδρομικής αποστολής της εν λόγω ειδοποίησης σε περίπτωση επιστροφής του αυτοκινήτου με αυτόματο τρόπο ή σε μη εργάσιμες ώρες. Κατόπιν αιτήματος του εξουσιοδοτημένου οδηγού ή/ και του ασφαλιστή του/της θα παρέχουμε αντίγραφο της εκτίμησής μας για το κόστος επισκευής του ζημιωθέντος μηχανοκίνητου οχήματος.

### **Απαγορευμένες πρακτικές**

Ο νόμος της Πολιτείας της Νέας Υόρκης απαγορεύει τις εξής πρακτικές για τις εταιρείες ενοικιάσεως αυτοκινήτων βάσει φυλής, χρώματος, εθνικής προέλευσης, θρησκείας, αναπηρίας, φύλου, οικογενειακής κατάστασης ή ηλικίας:

1) Άρνηση ενοικίασης

2) Επιβολή επιπρόσθετης χρέωσης (εκτός αν ο ενοικιαστής είναι μικρότερος των 25 ετών). Επίσης, είναι παράνομο για μια εταιρεία ενοικιάσεως αυτοκινήτων να αρνηθεί την ενοικίαση ενός αυτοκινήτου αποκλειστικά και μόνο λόγω της απαίτησης κατοχής από τον πελάτη πιστωτικής κάρτας.

**Rhode Island:** Η παρούσα σύμβαση σας παρέχει, έναντι επιπρόσθετης χρέωσης, μικτή ασφάλεια για να καλύψετε την ευθύνη σας για απώλεια ή ζημία στο αυτοκίνητο. Προτού αποφασίσετε αν θα αγοράσετε την μικτή ασφάλεια, ίσως θέλετε να διαπιστώσετε αν η δική σας ασφάλεια αυτοκινήτου σας παρέχει κάλυψη ζημιάς στο αυτοκίνητο της ενοικίασης και το ποσό απαλλαγής δυνάμει της δικής σας ασφαλιστικής κάλυψης. Διαβάστε τη διάταξη αναφορικά με την μικτή ασφάλεια που περιέχεται στη συμφωνία ενοικίασης προτού την υπογράψετε. Η αγορά της μικτής ασφάλειας δεν είναι υποχρεωτική δυνάμει της παρούσας σύμβασης. **Ενημέρωση σχετικά με την Ευθύνη για Ζημία στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο:** Η Πολιτεία του Ρόουντ Άιλαντ μας επιβάλλει να σας παρέχουμε τις εξής πληροφορίες σχετικά με την ευθύνη σας για ζημία στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο και την αγορά μιας απαλλαγής από την ευθύνη. **Ασφάλεια ή Κάλυψη μέσω Πιστωτικής Κάρτας:** Η Ευθύνη για τυχόν ζημία στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο μπορεί να καλύπτεται από το προσωπικό ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας ή από την συμφωνία της πιστωτικής σας κάρτας. Ελέγξτε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας ή την συμφωνία της πιστωτικής σας κάρτας για τις καλύψεις. **Απαλλαγή από Ζημία:** Η απαλλαγή από ζημία δεν αποτελεί ασφαλιστική κάλυψη. Δεν είστε υποχρεωμένος να αγοράσετε την Μικτή Ασφάλεια. Μπορείτε να την αρνηθείτε. Αν αγοράσετε την απαλλαγή από ζημία, θα παραιτηθούμε του δικαιώματός μας να θεωρήσουμε εσάς ή οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο οδηγό υπεύθυνο για ζημία. Ακόμη κι αν αγοράσετε την απαλλαγή από ζημία, εσείς και οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένος οδηγός θα εξακολουθήσετε να είστε υπεύθυνοι για τη ζημία αν ισχύει κάτι από τα εξής: (1) η ζημία ή απώλεια προκλήθηκε με πρόθεση, ηθελήμενα ή κακόβουλα από έναν εξουσιοδοτημένο οδηγό, (2) η ζημία ή απώλεια συνέβη κατά την οδήγηση του ενοικιασμένου αυτοκινήτου από τον εξουσιοδοτημένο οδηγό ενώ είχε παράνομη συγκέντρωση αλκοόλ στο αίμα του ή βρισκόταν υπό την επήρεια οποιασδήποτε παράνομης ναρκωτικής ή χημικής ουσίας, όπως ορίζεται ή καθορίζεται από το νόμο της πολιτείας όπου συνέβη η ζημία, (3) η ζημία ή απώλεια προκλήθηκε όταν εξουσιοδοτημένος οδηγός συμμετείχε σε αγώνα ταχύτητας, (4) η ζημία ή απώλεια προκλήθηκε ενώ ο εξουσιοδοτημένος οδηγός χρησιμοποιούσε το αυτοκίνητο για να σπρώξει ή να ρυμουλκήσει κάτι ή χρησιμοποιούσε το αυτοκίνητο για να μεταφέρει πρόσωπα ή πράγματα προς ενοικίαση, εκτός αν έχει δοθεί σαφώς τέτοια άδεια από τη συμφωνία ενοικίασης, (5) η ζημία ή απώλεια σημειώθηκε ενώ εξουσιοδοτημένος οδηγός οδηγούσε εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών ή του Καναδά, εκτός αν είχε δοθεί σαφώς τέτοια άδεια από τη συμφωνία ενοικίασης, (6) η ζημία ή απώλεια συνέβη ενώ το αυτοκίνητο οδηγούσε, με την άδεια ή ανοχή του ενοικιαστή, μη εξουσιοδοτημένος οδηγός, (7) η ζημία ή απώλεια σημειώθηκε μετά την ενοικίαση του ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου ή την έγκριση του

εξουσιοδοτημένου οδηγού συνεπεία της παροχής ψευδών πληροφοριών προς την εταιρεία ενοικίασεως, (8) η ζημία ή απώλεια σημειώθηκε συνεπεία της διάπραξης κακουργήματος από εξουσιοδοτημένο οδηγό.

## **12. Ζημία/ Απώλεια του αυτοκινήτου**

Αν δεν δεχθείτε την LDW, ή σε περίπτωση που το αυτοκίνητο χαθεί ή καταστραφεί ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα της παραβίασης της παραγράφου 9 φέρετε ευθύνη και θα μας καταβάλετε πλήρη αποζημίωση για την απώλεια ή τις ζημίες του αυτοκινήτου ανεξαρτήτως της αιτίας και του υπαίτιου της απώλειας ή ζημίας. Εάν το αυτοκίνητο ζημιωθεί, θα μας καταβάλετε το εκτιμώμενο από εμάς κόστος επισκευής ή, εάν, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, αποφασίσουμε να πωλήσουμε το ζημιωθέν αυτοκίνητο, θα μας καταβάλετε τη διαφορά μεταξύ της εύλογης εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου πριν ζημιωθεί και των εσόδων της πώλησης, με την εξαίρεση της Καλιφόρνια, της Νέας Υόρκης, του Ιλλινόις και του Καναδά. Στην Καλιφόρνια, Νέα Υόρκη και το Ιλλινόις θα καταβάλετε το χαμηλότερο ποσό μεταξύ της διαφοράς εύλογης εμπορικής αξίας πριν τη ζημία και εσόδων πώλησης και του εκτιμώμενου από εμάς κόστους επισκευής. Εάν το αυτοκίνητο κλαπεί και δεν ανακτηθεί θα μας καταβάλετε την εύλογη εμπορική αξία του αυτοκινήτου πριν την κλοπή. Στον Καναδά, θα καταβάλετε το υψηλότερο ποσό μεταξύ της εύλογης εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου και της αξίας του στα βιβλία της εταιρίας μας (αναπόσβεστη αξία βιβλίων) πριν την κλοπή ή σε περίπτωση ζημίας των εσόδων της πώλησης. Η αναπόσβεστη αξία του αυτοκινήτου ενδέχεται να είναι υψηλότερη από την εύλογη εμπορική του αξία.

Ως αποζημίωση, θα μας καταβάλετε και το κόστος απώλειας χρήσης του αυτοκινήτου, ανεξάρτητα από τη χρήση του στόλου μας, πλέον διοικητικών εξόδων, πλέον κόστους ρυμούλκησης και αποθήκευσης, εάν υπάρχουν («Παρεπόμενη Ζημία»). Εφόσον σας ζητηθεί, θα μας παρέχετε το όνομα του ασφαλιστή σας και τον αριθμό του συμβολαίου σας ή εάν η ασφάλισή σας παρέχεται από τον εκδότη της κάρτας σας, τον ασφαλιστή του. Μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε όλη την Παρεπόμενη Ζημία στην κάρτα που χρησιμοποιείτε για την ενοίκιαση. Επίσης, μας εξουσιοδοτείτε να εισπράξουμε όλη την αποζημίωσή μας από οιονδήποτε τρίτο ευθύνεται να την καταβάλει. Εάν εισπράξουμε αποζημίωση από τρίτον, αφού έχουμε εισπράξει αποζημίωση από εσάς, θα σας επιστρέψουμε τη διαφορά, εάν υπάρχει, μεταξύ του ποσού που πληρώσατε και του ποσού που εισπράξαμε από τον τρίτο. Εάν ο νόμος που διέπει την ενοίκιαση αυτή επιβάλλει όρους για την LDW διαφορετικούς από τους όρους της παρούσας συμφωνίας, όπως περιορισμό της ευθύνης σας για απλή αμέλεια, υπερισχύει ο νόμος. Κατανοείτε ότι δεν είστε εξουσιοδοτημένος να επισκευάζετε το αυτοκίνητο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συναίνεσή μας. Εάν επισκευάσετε το αυτοκίνητο χωρίς τη συναίνεσή μας, θα καταβάλετε το εκτιμώμενο κόστος επαναφοράς του αυτοκινήτου στην προ ενοικίασης κατάσταση. Εάν σας εξουσιοδοτήσουμε να επισκευάσετε το αυτοκίνητο, θα σας επιστρέψουμε το κόστος των επισκευών, μόνον εάν μας προσκομίσετε το σχετικό τιμολόγιο.

## **13. Προσωπική Ασφάλεια (PAI)**

Δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει την περίληψη στην παρούσα Συμφωνία, η οποία περιγράφει το δικαίωμά σας να αγοράσετε την Προσωπική Ασφάλεια (PAI) για κάθε ενοίκιαση αυτοκινήτου από εμάς, στις περιπτώσεις που τέτοια κάλυψη ισχύει, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της εν λόγω ασφάλισης. Κατανοείτε ότι αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαθέσιμο για επιθεώρηση στο πρακτορείο ενοικίασης και ότι μπορείτε να επιλέξετε την PAI υποδεικνύοντάς το στο Προφίλ Εγγραφής σας. Συμφωνείτε ότι η επιλογή σας θα ισχύει για κάθε ενοίκιαση στην οποία προβαίνετε κάνοντας χρήση της Υπηρεσίας Avis Preferred, εκτός εάν και μέχρις ότου αλλάξετε την επιλογή σας για όλες τις μελλοντικές ενοικιάσεις αποστέλλοντάς μας ένα νέο Προφίλ Εγγραφής, υποδεικνύοντας γραπτώς την τροποποιημένη επιλογή. Για κάθε ενοίκιαση για την οποία έχετε επιλέξει PAI, θα πληρώσετε τη χρέωση PAI που ισχύει την ώρα της ενοικίασης για κάθε ολόκληρη ή μισή ημέρα ενοικίασης του αυτοκινήτου. Κατανοείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να τροποποιούμε τη χρέωση PAI κατά καιρούς και ότι μπορείτε να ενημερώνεστε για τη χρέωση PAI που ισχύει τη στιγμή της ενοικίασης ζητώντας αυτήν την πληροφορία από τον πράκτορα κρατήσεων ή ελέγχοντας το διαδικτυακό τόπο της Avis την ώρα που κάνετε κράτηση για το αυτοκίνητο. Κατανοείτε επίσης ότι επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να παρέχουμε την Προσωπική Ασφάλεια και την Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων (βλ. παρακάτω) μόνο ως συνδυασμένη επιλογή.



Σε αυτή την περίπτωση, συμφωνείτε ότι αν έχετε επιλέξει μια από τις δυο επιλογές στο Προφίλ Εγγραφής σας, θα λάβετε και τις δυο επιλογές σε κάθε ενοικίαση Avis Preferred που πραγματοποιείτε στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή για τον συνδυασμό επιλογών, εκτός εάν και μέχρις ότου μας ειδοποιήσετε, όπως προβλέπεται ανωτέρω, για αλλαγή της επιλογής σας, ώστε να μη λαμβάνετε και τις δύο προαιρετικές υπηρεσίες.

#### **14. Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων (PEP)**

Δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει την περίληψη στην παρούσα Συμφωνία, η οποία περιγράφει το δικαίωμά σας να αγοράσετε την Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων (PEP) για κάθε ενοικίαση αυτοκινήτου από εμάς, στις περιπτώσεις που τέτοια κάλυψη ισχύει, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της εν λόγω ασφάλισης. Κατανοείτε ότι αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαθέσιμο για επιθεώρηση στο πρακτορείο ενοικίασης και ότι μπορείτε να επιλέξετε την PEP υποδεικνύοντάς το στο Προφίλ Εγγραφής σας. Συμφωνείτε ότι η επιλογή σας θα ισχύει για κάθε ενοικίαση στην οποία προβαίνετε κάνοντας χρήση της Υπηρεσίας Avis Preferred, εκτός εάν και μέχρις ότου αλλάξετε την επιλογή σας για μελλοντικές ενοικιάσεις αποστέλλοντάς μας ένα νέο Προφίλ Εγγραφής, υποδεικνύοντας γραπτώς την τροποποιημένη επιλογή. Για κάθε ενοικίαση για την οποία έχετε επιλέξει PEP, θα πληρώσετε τη χρέωση PEP που ισχύει την ώρα της ενοικίασης για κάθε ολόκληρη ή μισή ημέρα ενοικίασης του αυτοκινήτου. Κατανοείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να τροποποιούμε τη χρέωση PEP κατά καιρούς και ότι μπορείτε να ενημερώνεστε για το ύψος της χρέωσης PEP που ισχύει τη στιγμή της ενοικίασης ζητώντας αυτήν την πληροφορία από τον πράκτορα κρατήσεων ή ελέγχοντας το διαδικτυακό τόπο της Avis, την ώρα που κάνετε κράτηση για το αυτοκίνητο. Κατανοείτε επίσης ότι επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να παρέχουμε PAI και PEP μόνο ως συνδυασμένη επιλογή. Σε αυτή την περίπτωση, συμφωνείτε ότι αν έχετε επιλέξει μια από τις δυο επιλογές στο Προφίλ Εγγραφής, θα λάβετε και τις δυο επιλογές σε κάθε ενοικίαση Avis Preferred που πραγματοποιείτε στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή για τον συνδυασμό επιλογών, εκτός εάν και μέχρις ότου μας ειδοποιήσετε, όπως προβλέπεται ανωτέρω, για αλλαγή της επιλογής, ώστε να μη λαμβάνετε και τις δύο προαιρετικές υπηρεσίες.

#### **15. Ασφάλεια Ευθύνης προς τρίτους και αποζημίωσή σας**

##### **Ηνωμένες Πολιτείες**

**A. Με την εξαίρεση της Καλιφόρνια και του Τέξας**, οποιοσδήποτε οδηγεί το αυτοκίνητο, εφόσον επιτρέπεται να το οδηγεί δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, θα προστατεύεται από την ευθύνη του για την πρόκληση σωματικών βλαβών ή θανάτου σε τρίτους ή ζημιών στην περιουσία κάποιου άλλου πέραν του οδηγού ή/ και υμών μέχρι τα ελάχιστα όρια χρηματικής ευθύνης που επιβάλλονται από το δίκαιο του τόπου όπου συνέβη το ατύχημα. Παρόλο που συμμορφωνόμαστε με τις νομοθετικές απαιτήσεις για τη χρηματική ευθύνη των ιδιοκτητών των αυτοκινήτων, η παρούσα Συμφωνία δεν παρέχει σε εσάς ή σε άλλον οδηγό καμία ασφάλιση ή προστασία από ευθύνη στην Καλιφόρνια και το Τέξας. Το όριο για σωματικές βλάβες που υφίσταται κάποιος περιλαμβάνει τυχόν αξιώσεις για διαφυγόντα κέρδη ή ηθική βλάβη («loss of consortium or services»). Στις περιπτώσεις που ο νόμος επεκτείνει την προστασία σε μη εξουσιοδοτημένο οδηγό, ισχύουν τα ίδια όρια. Με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου ο νόμος επιβάλλει να είναι πρωτεύουσα, τυχόν προστασία που παρέχεται από εμάς θα είναι δευτερεύουσα και δεν θα υπερβαίνει οιαδήποτε ισχύουσα ασφάλιση έχετε στη διάθεσή σας εσείς ή άλλος οδηγός από άλλη πηγή, ανεξάρτητα από το εάν είναι πρωτεύουσα, ασφάλιση απαλλαγής, δευτερεύουσα ή εναλλακτική κατά κάποιο τρόπο. Διαφορετικά, τυχόν σχετική προστασία θα σας παρασχεθεί από εμάς σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός κανονικού συμβολαίου ασφάλισης ευθύνης από αυτοκίνητο εκδιδόμενου στον τόπο όπου συνέβη το ατύχημα, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις αναφορικά με τις ειδοποιήσεις και τη συνεργασία εκ μέρους σας, οι οποίες αποτελούν μέρος της παρούσας Συμφωνίας. Αν η εν λόγω προστασία επεκταθεί δυνάμει του νόμου σε πρόσωπο μη επιτρεπόμενο βάσει της παρούσας Συμφωνίας να οδηγήσει το αυτοκίνητο ή σε πρόσωπο ή περίπτωση για τα οποία δεν υπάρχει πρόβλεψη για κάλυψη από αυτή τη Συμφωνία, θα ισχύουν τα όρια χρηματικής ευθύνης του τόπου όπου έλαβε χώρα το ατύχημα. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να παράσχουμε κάλυψη με ένα πιστοποιητικό αυτασφάλισης ή ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή και τα δύο, κατ'επιλογή μας. Σε κάθε περίπτωση, στο κεντρικό γραφείο μας θα είναι στη διάθεσή σας για επιθεώρηση αντίγραφο

του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/ και πιστοποιητικού. Κατανοείτε ότι εκτός αν απαιτείται από το ισχύον δίκαιο, δεν θα παρέχουμε: (α) κάλυψη για πρόστιμα, ποινές, ποινικές ρήτρες, (β) κάλυψη για δικές σας σωματικές βλάβες ή θάνατο που επήλθαν ενώ δεν οδηγούσατε ή για σωματική βλάβη ή θάνατο οποιουδήποτε μέλους της οικογενείας σας ή της οικογενείας του οδηγού, (γ) υπεράσπιση έναντι οιωνδήποτε αξιώσεων, εκτός εάν απαιτείται να παράσχουμε πρωτεύουσα ασφάλιση, αλλά σε αυτήν την περίπτωση όχι μετά την πληρωμή των ποσών αποζημίωσης που παρέχουμε (δ) επιπλέον προαιρετική κάλυψη για ζημιές προκληθείσες από ανασφάλιστο ή υποασφαλισμένο οδηγό ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και οποιαδήποτε άλλη προαιρετική ή απορριπτέα κάλυψη. Στις περιπτώσεις όπου κάποια από τις εν λόγω καλύψεις επιβάλλεται ή υπονοείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τα όρια θα είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα από την οικεία διάταξη. Δεν υπάρχουν καλύψεις για το Μεξικό και το αυτοκίνητο δεν δύναται να μεταφερθεί στο Μεξικό υπό οιοσδήποτε περιστάσεις, εκτός αν πραγματοποιηθούν ειδικοί διακανονισμοί στην τοποθεσία εκμίσθωσης για ξεχωριστή ασφάλιση για το Μεξικό, όπου τέτοια ασφάλιση είναι διαθέσιμη.

**Β.** Συμφωνείτε επίσης να αποζημιώσετε εμάς, τις μητρικές και συνδεδεμένες μας εταιρίες για κάθε ζημία, ευθύνη ή δαπάνη τυχόν προκύψει από χρήση του αυτοκινήτου, η οποία υπερβαίνει τα όρια ευθύνης που προαναφέρθηκαν ή η οποία προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή απαγορευμένη λειτουργία του αυτοκινήτου. Παραρτίζετε οιασδήποτε αξίωσης σε βάρος μας για παρεμπόμπουσες, ειδικές ή παρεπόμενες ζημιές σχετιζόμενες με την ενοικίαση. Εάν ο νόμος επεκτείνει την προστασία σε πρόσωπο ή περίπτωση μη καλυπτόμενα βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όποιος προστατεύεται από την εν λόγω κάλυψη θα φέρει την ευθύνη να μας αποζημιώσει για όλα τα ποσά που λόγω της αιτίας αυτής αναγκάζομαστε να καταβάλουμε.

**Γ.** Στις περιπτώσεις και στο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος, αμφότεροι απορρίπτουμε την ασφάλεια έναντι ζημίας προκληθείσας από ανασφάλιστους ή υποασφαλισμένους οδηγούς και όλες τις προαιρετικές ή δυνατές να απορριφθούν ασφαλιστικές καλύψεις για κάθε ενοικίαση και δύναμι κάθε συμβολαίου ασφάλισης ή αυτασφάλισης που σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία για εσάς και όλους τους άλλους επιβάτες του αυτοκινήτου. Κατανοείτε ότι η κάλυψη από ανασφάλιστο ή υποασφαλισμένο οδηγό προστατεύει εσάς και τους υπόλοιπους επιβάτες του αυτοκινήτου από απώλειες και ζημιές σε περίπτωση που προκληθεί τραυματισμός από αμέλεια οδηγού ο οποίος δεν διαθέτει καθόλου ή επαρκή ασφάλιση για να πληρώσει για τις απώλειες και τις ζημιές.

**Δ. Florida:** Στη Φλόριντα, η ασφάλιση των ενοικιαστών/ εξουσιοδοτημένων οδηγών είναι πρωτεύουσα: δύναμι του Νόμου 627.7263 (2) της Φλόριντα, η έγκυρη και εισπράξιμη ασφάλιση ευθύνης για σωματικές βλάβες τρίτων οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου οδηγού δύναμι σύμβασης βραχυχρόνιας ή μακροχρόνιας μίσθωσης είναι πρωτεύουσα για τα όρια των καλύψεων της ευθύνης και προστασίας από σωματικές βλάβες που επιβάλλουν τα Μέρη 324.021 (7) και 6327.736 των Νόμων της Φλόριντα.

#### **E. Pennsylvania:** ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΥΣ ΟΔΗΓΟΥΣ

Απορρίπτετε την κάλυψη από ανασφάλιστους οδηγούς δύναμι της παρούσας συμφωνίας βραχυχρόνιας ή μακροχρόνιας μίσθωσης και τυχόν συμβολαίου ασφάλισης ή αυτασφάλισης που εκδόθηκε δύναμι της παρούσας συμφωνίας για εσάς και τυχόν επιβάτες αυτού του αυτοκινήτου. Η κάλυψη από ανασφάλιστο οδηγό προστατεύει εσάς και τους υπόλοιπους επιβάτες του αυτοκινήτου από απώλειες και ζημιές λόγω τραυματισμού που προκλήθηκε από την αμέλεια οδηγού ο οποίος δεν διαθέτει ασφάλιση που να πληρώνει τις απώλειες και τις ζημιές.

**ΣΤ. Michigan:** Δυνάμι της νομοθεσίας του Μίσιγκαν, η Avis είναι υπεύθυνη για τραυματισμό που προκαλείται από αμελή λειτουργία του ενοικιασμένου αυτοκινήτου μόνο μέχρι το ποσό των \$20.000 για σωματική βλάβη ή θάνατο ενός (1) προσώπου σε ένα (1) ατύχημα και \$40.000 για σωματική βλάβη ή θάνατο δύο (2) ή περισσότερων προσώπων σε ένα ατύχημα και μόνο αν το όχημα οδηγούσε ο ενοικιαστής ή άλλος εξουσιοδοτημένος οδηγός ή ο/ η σύζυγος, σύνοικος, πατέρας, μητέρα, αδερφός, αδερφή, υιός, κόρη ή άλλος συγγενής πρώτου βαθμού του ενοικιαστή. Ο ενοικιαστής ενδέχεται να ευθύνεται έναντι της Avis για τα ανωτέρω ποσά και έναντι των τραυματιών για τυχόν υψηλότερα των ανωτέρω επιδικασθέντα ποσά.

**Z. Texas:** Δυνάμει της νομοθεσίας του Τέξας, η Avis είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει τους ενοικιαστές ότι η προσωπική τους ασφάλιση αυτοκινήτων μπορεί να παρέχει κάλυψη.

### **Ασφάλεια προς τρίτους**

**Καναδάς:** Οποιοσδήποτε οδηγεί το αυτοκίνητο, εφόσον επιτρέπεται να το οδηγεί δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, θα προστατεύεται από την ευθύνη για την πρόκληση σωματικών βλαβών ή θανάτου σε τρίτους ή ζημιών στην περιουσία κάποιου άλλου πέραν του οδηγού ή/ και του ενοικιαστή μέχρι τα ελάχιστα όρια χρηματικής ευθύνης που επιβάλλονται από το δίκαιο του τόπου όπου συνέβη το ατύχημα. Το όριο για σωματικές βλάβες που υφίσταται κάποιος περιλαμβάνει τυχόν αξιώσεις για διαφυγόντα κέρδη και ηθική βλάβη ('loss of services and consortium'). Στις περιπτώσεις που ο νόμος επεκτείνει την προστασία σε μη εξουσιοδοτημένο οδηγό, ισχύουν τα ίδια όρια. Με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου ο νόμος επιβάλλει να είναι πρωτεύουσα, τυχόν προστασία που παρέχεται από εμάς θα είναι δευτερεύουσα και δεν θα υπερβαίνει οιαδήποτε ισχύουσα ασφάλιση έχετε στη διάθεσή σας εσείς ή άλλος οδηγός από άλλη πηγή, ανεξάρτητα από το εάν είναι πρωτεύουσα, δευτερεύουσα, ασφάλιση απαλλαγής ή εναλλακτική κατά κάποιο τρόπο. Τέτοια προστασία θα σας παρασχεθεί από εμάς σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός κανονικού συμβολαίου ασφάλισης ευθύνης από αυτοκίνητο εκδιδόμενου στον τόπο όπου συνέβη το ατύχημα, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις αναφορικά με τις ειδοποιήσεις και τη συνεργασία εκ μέρους σας, οι οποίες αποτελούν μέρος της παρούσας Συμφωνίας. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να παράσχουμε κάλυψη με ένα πιστοποιητικό αυτασφάλισης ή ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή και τα δύο, κατ'επιλογή μας. Σε κάθε περίπτωση, στο κεντρικό γραφείο μας θα είναι στη διάθεσή σας για επιθεώρηση αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/ και πιστοποιητικού. Κατανοείτε ότι εκτός αν απαιτείται από το ισχύον δίκαιο, δεν θα παρέχουμε:

A. κάλυψη για πρόστιμα, ποινές, ποινικές ρήτρες,

B. κάλυψη για δικές σας σωματικές βλάβες ή θάνατο που επήλθαν ενώ δεν οδηγούσατε ή για σωματική βλάβη ή θάνατο οποιουδήποτε μέλους της οικογενείας σας ή της οικογενείας του οδηγού,

Γ. υπεράσπιση έναντι οιασδήποτε αξιώσεων, μετά την πληρωμή των ποσών αποζημίωσης από την ασφάλισή σας

Δ. επιπλέον προαιρετική κάλυψη για ζημιές προκληθείσες από ανασφάλιστο ή υπασφαλισμένο οδηγό ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και οποιαδήποτε άλλη προαιρετική ή απορριπτέα κάλυψη. Αμφότεροι απορρίπτουμε τέτοιου είδους καλύψεις στο βαθμό που επιτρέπεται εκ του νόμου. Στις περιπτώσεις όπου κάποια από τις εν λόγω καλύψεις επιβάλλεται ή υπονοείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τα όρια θα είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα από την οικεία διάταξη.

Δεν υπάρχουν καλύψεις για το Μεξικό και το αυτοκίνητο δεν δύναται να μεταφερθεί στο Μεξικό υπό οιασδήποτε περιστάσεις.

### **16. Επιπλέον Ασφάλεια προς Τρίτους (ALI)**

**ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ:** Δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει την περίληψη στην παρούσα Συμφωνία, η οποία περιγράφει το δικαίωμά σας να αγοράσετε την Επιπλέον Ασφάλεια προς Τρίτους (ALI) για κάθε ενοικίαση αυτοκινήτου από εμάς, εφόσον τέτοια κάλυψη είναι διαθέσιμη, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της εν λόγω ασφάλισης. Κατανοείτε ότι ένα αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαθέσιμο για επιθεώρηση στο πρακτορείο ενοικίασης και ότι μπορείτε να επιλέξετε την ALI υποδεικνύοντάς το στο Προφίλ Εγγραφής σας. Συμφωνείτε ότι η επιλογή σας θα ισχύει για κάθε ενοικίαση στην οποία προβαίνετε κάνοντας χρήση της Υπηρεσίας Avis Preferred, εκτός εάν και μέχρις ότου αλλάξετε την επιλογή σας για όλες τις μελλοντικές ενοικιάσεις αποστέλλοντάς μας ένα νέο Προφίλ Εγγραφής, υποδεικνύοντας γραπτώς την τροποποιημένη επιλογή. Για κάθε ενοικίαση για την οποία έχετε επιλέξει ALI, η κάλυψη που προβλέπεται στην ανωτέρω παράγραφο 14 θα είναι πρωτεύουσα και συμφωνείτε να πληρώσετε τη χρέωση ALI που ισχύει την ώρα της ενοικίασης για κάθε ολόκληρη ή μισή ημέρα ενοικίασης του αυτοκινήτου. Κατανοείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να τροποποιούμε τη χρέωση ALI κατά καιρούς και ότι μπορείτε να

ενημερώνεστε για το ύψος της χρέωσης ALI που ισχύει τη στιγμή της ενοικίασης ζητώντας αυτήν την πληροφορία από τον πράκτορα κρατήσεων ή ελέγχοντας το διαδικτυακό τόπο της Avis την ώρα που κάνετε κράτηση για το αυτοκίνητο.

## Περίληψη προαιρετικών καλύψεων

### ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ

Τα ακόλουθα αποτελούν τις περιλήψεις μόνο των προαιρετικών καλύψεων και υπόκεινται σε όλους τους όρους, προϋποθέσεις, περιορισμούς και εξαιρέσεις των εν ισχύ ασφαλιστηρίων συμβολαίων και της παρούσας Συμφωνίας.

### Επιπλέον ασφάλεια προς τρίτους (ALI)

Πρωτεύουσα κάλυψη παρέχεται σε εσάς και στους εξουσιοδοτημένους οδηγούς για αξιώσεις από ευθύνη έναντι τρίτων που υπερβαίνουν τα όρια που συνήθως παρέχονται δυνάμει της Συμφωνίας Ενοικίασης. Η κάλυψη υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις της ανωτέρω παραγράφου 14 της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων όλων των υποχρεώσεων ενημέρωσης και συνεργασίας. Σε κάθε περίπτωση υπερισχύουν οι προβλέψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Όρια

Η ALI θα παρέχει κάλυψη για τη διαφορά μεταξύ των ορίων ευθύνης που προβλέπονται δυνάμει της παραγράφου 14 των Όρων και Προϋποθέσεων και ενός ανώτατου συνολικού ορίου ύψους \$1.000.000 ανά ατύχημα για σωματική βλάβη, συμπεριλαμβανομένου θανάτου, και περιουσιακής ζημίας. Σε καμία περίπτωση, όταν ισχύει η ALI, δεν θα πρέπει το συνολικό όριο κάλυψης που παρέχετε εσείς και η ALI να υπερβαίνει ή να υπολείπεται αυτού του ποσού.

### Εξαιρέσεις

Όλες οι εξαιρέσεις αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αυτές περιλαμβάνονται η παράβαση της ανωτέρω παραγράφου 9 και οι εξαιρούμενες καλύψεις βάσει της παραγράφου 14.A. Οι καλύψεις δεν ισχύουν για το Μεξικό.

### Αποδοχή κάλυψης

Αν δηλώσετε «Δέχομαι» στο κουτί ALI κατά τη συμπλήρωση του Προφίλ Εγγραφής στην Συμφωνία Κύριας Ενοικίασης Avis Preferred, θα σας παρασχεθεί κάλυψη για το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο. Η τρέχουσα ημερήσια χρέωση για αυτή την προαιρετική κάλυψη ποικίλλει από \$10.95 ως \$12.95, ανάλογα με το είδος της ενοικίασης, ενώ ενδέχεται να τροποποιηθεί. Η εν λόγω ημερήσια χρέωση ισχύει τόσο για τις πλήρεις όσο και για τις μισές ημέρες ενοικίασης.

### Προσωπική Ασφάλεια (PAI) και Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων (PEP)

#### Προσωπική Ασφάλεια (PAI)

Η PAI παρέχεται για θάνατο λόγω ατυχήματος, ιατρικές δαπάνες και δαπάνες διακομιδής για τραυματισμό κατόπιν ατυχήματος. Ο ενοικιαστής καλύπτεται για όλη την περίοδο ενοικίασης. Καλύπτονται και οι επιβάτες, μόνο όμως για ατυχήματα που συμβαίνουν ενώ επιβαίνουν ή οδηγούν παρουσία του ενοικιαστή στην κλειστή καμπίνα του αυτοκινήτου της ενοικίασης.

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗΣ	ΚΑΘΕ ΕΠΙΒΑΤΗΣ
Θάνατος	ΗΠΑ \$175,000*	ΗΠΑ \$17,500
Ιατρικά έξοδα	ΗΠΑ \$2,500**	ΗΠΑ \$2,500**
Έξοδα διακομιδής	ΗΠΑ \$250	ΗΠΑ \$250

\* NY και WA \$ 225,000 συνολικά

\*\* NY και WA \$ 3,500

Τα εν λόγω ωφελήματα είναι καταβλητέα ανεξάρτητα από τυχόν άλλα οφέλη, τα οποία μπορεί να οφείλονται δυνάμει οποιουδήποτε ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπόκεινται όμως σε τροποποιήσεις ενώ ενδέχεται να ποικίλουν σε ορισμένες πολιτείες.

### Εξαιρέσεις

Αυτό το συμβόλαιο εξαιρεί την κάλυψη για τραυματισμό ή θάνατο σε περίπτωση παράβασης της Παραγράφου 9 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και για τραυματισμό ή θάνατο που: (α) προκλήθηκε εκ προθέσεως από το ίδιο το θύμα, (β) προκύπτει από τυχόν αεροπορική μεταφορά, (γ) προκύπτει από την διάπραξη ή την απόπειρα διάπραξης επίθεσης ή κακουργήματος, (δ) προκύπτει από τη χρήση τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών, εκτός αν χορηγήθηκαν κατόπιν ιατρικής συμβουλής ή (ε) προκύπτει από αυτοκτονία ή από απόπειρα αυτοκτονίας σε ψυχικά υγιή ή διαταραγμένη κατάσταση.

### **Υποβολή απαίτησης**

Σε περίπτωση απαίτησης ή συμβάντος που μπορεί να καταλήξει σε απαίτηση, πρέπει να δοθεί στην Avis μια άμεση γραπτή ειδοποίηση. Πρέπει να ληφθεί μια φόρμα απαίτησης PAI από την Avis και να συμπληρωθεί σύμφωνα με τις οδηγίες που βρίσκονται πάνω στη φόρμα.

### **Αποδοχή κάλυψης**

Αν δηλώσετε «Δέχομαι» στο κουτί PAI κατά τη συμπλήρωση του Προφίλ Εγγραφής της Συμφωνίας Κύριας Ενοικίασης Avis Preferred, θα σας παρασχεθεί κάλυψη για την περίοδο της ενοικίασης. Η τρέχουσα ημερήσια χρέωση για αυτή την προαιρετική κάλυψη είναι \$3,00, ενδέχεται όμως να τροποποιηθεί. Η εν λόγω χρέωση ισχύει τόσο για τις πλήρεις όσο και για τις μισές ημέρες ενοικίασης. Το ύψος της χρέωσης διαφέρει στη Νέα Υόρκη.

### **Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων (PEP)**

Η PEP παρέχεται κατά τη διάρκεια κάθε ενοικίασης Avis Preferred για την κάλυψη των προσωπικών αντικειμένων σας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ήτοι αντικειμένων τα οποία σας ανήκουν και προορίζονται για προσωπική χρήση υμών και των μελών του άμεσης οικογένειάς σας, που διαμένουν μόνιμα στο ίδιο σπίτι με εσάς και ταξιδεύουν μαζί σας.

### **Όρια**

Η μέγιστη κάλυψη για κάθε περίοδο ενοικίασης είναι \$600 ανά άτομο. Τα συνολικά ωφελήματα για όλα τα πρόσωπα ανά περίοδο ενοικίασης περιορίζονται στο ποσό των \$1.800. Δεν υπάρχει ποσό απαλλαγής.

### **Εξαιρέσεις**

Τα Προσωπικά Αντικείμενα που δεν καλύπτονται περιλαμβάνουν μοτοσικλέτες, βάρκες ή κινητήρες, συνάλλαγμα, νομίσματα, τίτλους, ράβδους πολύτιμων μετάλλων, σφραγίδες, χρεόγραφα, εισιτήρια ή έγγραφα. Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει επίσης: απώλεια εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών και του Καναδά, μυστηριώδη εξαφάνιση, καθυστέρηση, διαφυγόντα κέρδη, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία παντός είδους, θραύση κρυστάλλων εκτός αν συντρέχει με άλλη απώλεια ή ζημία που ασφαρίζεται από το συμβόλαιο, φθορά, μηχανική βλάβη, ή επέμβαση με επεξεργασία ή με οποιαδήποτε άλλη εργασία, εκτός αν επέλθει ζημία από πυρκαγιά ή έκρηξη, οπότε θα πρέπει να καλύπτεται η άμεση ζημία που προκαλείται από την εν λόγω πυρκαγιά ή έκρηξη. Η κλοπή καλύπτεται μόνο εφόσον αναφερθεί στην αστυνομία.

### **Υποβολή απαίτησης**

Για να υποβάλλετε απαίτηση πρέπει να λάβετε μια φόρμα απαίτησης PEP από την Avis και να τη συμπληρώσετε σύμφωνα με τις οδηγίες που βρίσκονται πάνω στη φόρμα.

### **Αποδοχή κάλυψης**

Αν δηλώσετε «Δέχομαι» στο κουτί PEP κατά τη συμπλήρωση του Προφίλ Εγγραφής της Συμφωνίας Κύριας Ενοικίασης Avis Preferred, θα σας παρασχεθεί κάλυψη για την περίοδο της ενοικίασης. Η τρέχουσα ημερήσια χρέωση για αυτή την προαιρετική κάλυψη είναι \$1,95, ενδέχεται όμως να τροποποιηθεί. Η εν λόγω χρέωση ισχύει τόσο για τις πλήρεις όσο και για τις μισές ημέρες ενοικίασης. Το ύψος της χρέωσης διαφέρει στη Νέα Υόρκη

### **Περίληψη προαιρετικών καλύψεων**

**ΚΑΝΑΔΑΣ:** Τα ακόλουθα αποτελούν περίληψη μόνο των προαιρετικών καλύψεων και υπόκεινται σε όλους τους όρους, προϋποθέσεις, περιορισμούς και εξαιρέσεις των εν ισχύ ασφαλιστηρίων συμβολαίων, που είναι διαθέσιμα προς επιθεώρηση και της παρούσας Συμφωνίας. (Η αναφορά σε Δολλάρια νοείται ως αναφορά σε Δολλάρια Καναδά)

### **Κάλυψη – PEP**

Η κάλυψη παρέχεται για απώλεια προσωπικών αντικειμένων από ενοικιασμένο αυτοκίνητο από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία, εκτός από τις εξαιρέσεις, η οποία επήλθε κατά την περίοδο της ενοικίασης. Όλες οι σχετικές απώλειες πρέπει να αναφέρονται στην αστυνομία και υπάρχει ένα όριο της τάξης των \$500 ανά ασφαλισμένο πρόσωπο και ένα συνολικό όριο ύψους \$1.500. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει ποσό απαλλαγής ύψους \$25 ανά αξίωση και περιέχει και άλλους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις.

### **Κάλυψη – PAI**

Παρέχεται κάλυψη για σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν σε ατύχημα ανεξαρτήτως άλλων αιτιών. Καλύπτεσθε για όλη την περίοδο ενοικίασης. Καλύπτονται και οι επιβάτες, μόνον όμως για ατυχήματα που συμβαίνουν ενώ επιβαίνουν ή οδηγούν παρουσία του ενοικιαστή σε σταθερά καθίσματα σε οποιοδήποτε αυτοκίνητο ορίζεται στο έγγραφο ενοικίασης (συμπεριλαμβανομένης της επιβίβασης και της αποβίβασης από αυτό). Η παροχή σε περίπτωση θανάτου σας είναι \$100.000 και για κάθε επιβάτη \$10.000, ενώ υπάρχουν παροχές ποικίλου χρηματικού ύψους για ακρωτηριασμούς. Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό όριο ευθύνης που βαρύνει την Ασφαλιστική Εταιρεία είναι \$250.000 για όλες τις απώλειες που προκύπτουν από κάθε ατύχημα. Σημείωση: Αν ένα έγγραφο ενοικίασης υπογράφεται από περισσότερα από ένα πρόσωπα, μόνο το πρόσωπο του οποίου η υπογραφή μπαίνει πρώτα στο έγγραφο ενοικίασης θα είναι το ασφαλισμένο πρόσωπο προκειμένου να προσδιοριστεί ποιος είναι ο ενοικιαστής.

### **Εξαιρέσεις**

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει απώλεια που προκύπτει από:

1. Τη χρήση, τη λειτουργία ή την οδήγηση του αυτοκινήτου:

(α) ενώ ο οδηγός του αυτοκινήτου τελεί υπό την επήρεια οινοπνευματώδους ποτού ή ναρκωτικών,

(β) για τη μεταφορά επιβατών ή αγαθών προς ενοικίαση ή για παράνομο σκοπό,

(γ) από κάποιο πρόσωπο που παραβιάζει το νόμο αναφορικά με την επιτρεπόμενη ηλικία, ή από κάποιο πρόσωπο που έδωσε στον Εκμισθωτή (την εταιρεία ενοικίασης του αυτοκινήτου) ψευδές όνομα ή ψευδή ηλικία ή διεύθυνση,

(δ) σε αγώνες, δοκιμασίες ταχύτητας ή διαγωνισμούς

(ε) κατά παράβαση της παραγράφου 9, ανωτέρω, της Κύριας Συμφωνίας Ενοικίασης Avis Preferred.

2. Από την κάλυψη εξαιρούνται επίσης:

(α) η αυτοκτονία ή η απόπειρα αυτοκτονίας,

(β) ηθελημένοι αυτοτραυματισμοί,

(γ) νόσος, ασθένεια, φυσιολογική εγκυμοσύνη ή προκύπτων τοκετός ή αποβολή και βακτηριακή λοίμωξη εκτός από βακτηριακή λοίμωξη κατόπιν τραυματισμού από ατύχημα ή θάνατος από την τυχαία κατάποση ουσίας που είχε μολυνθεί από βακτήρια,

(δ) τυχόν ενέργεια κηρυγμένου ή ακήρυχτου πολέμου,

(ε) ατύχημα που σημειώνεται σε επιβάτες, χειριστές ή μέλη του πληρώματος οιοδήποτε αεροσκάφους.

### **Τρόπος υποβολής απαιτήσεων**

Οι πληρωμές για θάνατο λόγω ατυχήματος θα πραγματοποιηθούν στους κληρονόμους του ασφαλισμένου. Σε περίπτωση απαίτησης ή συμβάντος που μπορεί να καταλήξει σε απαίτηση, η Avis πρέπει να ειδοποιηθεί αμέσως εγγράφως. Πρέπει να ληφθεί μια φόρμα αξίωσης από την Avis και να συμπληρωθεί σύμφωνα με τις οδηγίες που βρίσκονται πάνω στη φόρμα.

## **17. Πληρωμή**

Συμφωνείτε να πληρώσετε κατόπιν αιτήματος:

Α. Όλες τις χρεώσεις ενοικίασης, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 6, (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ισχύουν για προαιρετικές ή λοιπές υπηρεσίες και εξοπλισμό) που ισχύουν για το αυτοκίνητο που νοικιάσατε κατά την περίοδο ενοικίασης, πλέον των φόρων. Κατανοείτε ότι μπορείτε να ενημερωθείτε για τα ποσά όλων των εν λόγω τιμών, χρεώσεων και φόρων κατά τη στιγμή της πραγματοποίησης της κράτησης.

Β. Τις χρεώσεις για ζημία στο αυτοκίνητο σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 11.

Γ. Τις χρεώσεις για την προαιρετική κάλυψη LDW, αν την έχετε δεχθεί, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 10.

Δ. Τις χρεώσεις για την προαιρετική κάλυψη ΡΑΙ, (όπου διατίθεται), αν την έχετε δεχθεί, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 12.

Ε. Τις χρεώσεις για την προαιρετική κάλυψη ΡΕΡ, (όπου διατίθεται), αν την έχετε δεχθεί, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 13.

ΣΤ. Τις χρεώσεις για την προαιρετική κάλυψη ΑΛΙ, (όπου διατίθεται) αν την έχετε δεχθεί, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 15.

Ζ. Τις χρεώσεις για την Υπηρεσία Καυσίμων - αν ισχύει -, όπως περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο 19.

Η. Δαπάνες Παραλαβής – όπως περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο 22.

Θ. Πρόστιμα και Έξοδα – όπως περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο 23.

## **18. Χρέωση πιστωτικών καρτών**

Συμφωνείτε όλες οι χρεώσεις να χρεωθούν στην κάρτα που ορίζετε και συμφωνείτε να θεωρηθεί ότι η υπογραφή σας στο Προφίλ Εγγραφής και στην Κύρια Συμφωνία Ενοικίασης τοποθετήθηκε στο ισχύον voucher της πιστωτικής κάρτας.

## **19. Σφάλμα στις Χρεώσεις της Ενοικίασης**

Κατανοείτε ότι όλες οι χρεώσεις δεν είναι τελικές και ότι υπόκεινται στον εκ μέρους μας έλεγχο και επαυπολογισμό. Θα καταβάλετε οποιοδήποτε επιπλέον ποσό σε περίπτωση ελλειπών χρεώσεων και θα λάβετε επιστροφή σε περίπτωση μεγαλύτερων χρεώσεων που τυχόν ανακαλύψουμε μετά από έλεγχο. Επιτρέπεται την πραγματοποίηση των εν λόγω πιστώσεων ή συμπληρωματικών χρεώσεων με τη μέθοδο πληρωμής που ορίζετε στο Προφίλ Εγγραφής σας.

## **20. Χρέωση Υπηρεσίας Καυσίμων**

Οι περισσότερες ενοικιάσεις γίνονται με γεμάτη τη δεξαμενή καυσίμων, αυτό όμως δεν συμβαίνει πάντοτε. Υπάρχουν τέσσερις επιλογές συμπλήρωσης καυσίμων:

Α. Εάν είναι διαθέσιμο, εάν επιτρέπεται εκ του νόμου, εάν οδηγήσετε λιγότερα από 75 μίλια, αποδέχεστε ότι θα προσθέσουμε μια εφάπαξ χρέωση στην ενοικίαση, της οποίας το ύψος θα σας δηλωθεί με το έγγραφο ενοικίασης στο γραφείο μας πριν την ενοικίαση. Μπορείτε να αποφύγετε τη χρέωση αυτή κατά τη στιγμή της επιστροφής, προσκομίζοντας απόδειξη αγοράς καυσίμων, οπότε η εφάπαξ χρέωση θα αφαιρεθεί από τις χρεώσεις της ενοικίασης.

Β. Αν δεν αποδεχθείτε την υπηρεσία καυσίμων, όπου διατίθεται, από την αρχή της ενοικιάσής σας και επιστρέψετε το αυτοκίνητο με λιγότερα καύσιμα από εκείνα που περιείχε όταν το παραλάβατε, θα σας χρεώσουμε την υπηρεσία καυσίμων στην ισχύουσα τιμή ανά μίλι/χιλιόμετρο ή ανά γαλόνι/ λίτρο που ορίζεται στο έγγραφο της ενοικίασης.

(1) Η τιμή ανά μίλι/χιλιόμετρο χρησιμοποιείται αν δεν αγοράσετε καύσιμα κατά την ενοικίαση. Για να υπολογίσουμε αυτό το ποσό, πολλαπλασιάζουμε τον αριθμό μιλίων/χιλιομέτρων που

οδηγήσατε, όπως φαίνεται στο οδόμετρο του αυτοκινήτου, επί την τιμή ανά μίλι/χιλιόμετρο που υποδεικνύεται στο έγγραφο της ενοικίασης.

(2) Η τιμή ανά γαλόνι/λίτρο χρησιμοποιείται αν αγοράσετε καύσιμα κατά την ενοικίαση και μας παράσχετε απόδειξη κατόπιν σχετικού αιτήματός σας, όμως η δεξαμενή δεν είναι το ίδιο γεμάτη όταν επιστρέψετε το αυτοκίνητο όπως ήταν όταν το παραλάβατε. Για τον υπολογισμό αυτού του ποσού, πολλαπλασιάζουμε τον αριθμό γαλονιών/λίτρων που απαιτούνται για την συμπλήρωση της δεξαμενής καυσίμων ως τη στάθμη όπου βρισκόταν όταν παραλάβατε το αυτοκίνητο (με ανάγνωση του εργοστασιακού μηχανισμού ένδειξης, με στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο 1/8 της δεξαμενής), επί την τιμή ανά γαλόνι/λίτρο που αναγράφεται στο έγγραφο της ενοικίασης. Παρόλο που και οι δυο μέθοδοι χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση του υπολογισμού, οι τιμές ανά μίλι/χιλιόμετρο και ανά γαλόνι/λίτρο έχουν το ίδιο περίπου αποτέλεσμα.

Γ. Αν αποδεχθείτε την προαιρετική υπηρεσία καυσίμων κατά την έναρξη της ενοικίασης θα χρεωθείτε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο έγγραφο ενοικίασης και δεν θα μας καταβάλετε χρέωση υπηρεσίας καυσίμων. Αν επιλέξετε αυτή την υπηρεσία, δεν θα επιβαρυνθείτε με περαιτέρω χρέωση καυσίμων, δεν θα λάβετε όμως και επιστροφή για τυχόν καύσιμα που θα έχουν απομείνει στη δεξαμενή κατά την επιστροφή. Το ανά γαλόνι/λίτρο κόστος της προαιρετικής υπηρεσίας καυσίμων θα είναι πάντοτε χαμηλότερο από τη χρέωση της υπηρεσίας καυσίμων. Το κόστος της συμπλήρωσης καυσίμων στο αυτοκίνητο από εσάς τον ίδιο σε ένα τοπικό πρατήριο καυσίμων ενδέχεται να είναι χαμηλότερο από την χρέωση της υπηρεσίας καυσίμων ή την προαιρετική υπηρεσία καυσίμων. Αναγνωρίζετε ότι η χρέωση της υπηρεσίας καυσίμων δεν αποτελεί λιανική πώληση καυσίμων.

Δ. Μπορείτε να αποφύγετε τη χρέωση υπηρεσίας καυσίμων εάν επιστρέψετε το αυτοκίνητο με τη δεξαμενή καυσίμων εξίσου γεμάτη με το χρόνο παραλαβής του και, εφόσον σας ζητηθεί, μας προσκομίσετε απόδειξη αγοράς των καυσίμων σας.

## **21. Πιστωτικό όριο κάρτας**

Α. Αναγνωρίζετε ότι έχετε ενημερωθεί ότι η πίστωσή σας, μέχρι το ποσό των εκτιμώμενων συνολικών χρεώσεων βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όπως ορίζονται στο έγγραφο ενοικίασης, βάσει των δηλώσεών σας για την ενοικίαση αυτή, μπορεί να παρακρατηθεί ή να δεσμευθεί από τον εκδότη μιας από τις δυο κάρτες χρέωσης που παραθέσατε στο Προφίλ Εγγραφής σας για την πληρωμή των λογαριασμών ενοικίασης αυτοκινήτων ή εάν χρησιμοποιείτε χρεωστική κάρτα, κεφάλαια του λογαριασμού με τον οποίο συνδέεται η κάρτα αυτή είναι δυνατόν να δεσμευθούν για το υψηλότερο ποσό των εκτιμώμενων συνολικών οφειλόμενων χρεώσεων βάσει της παρούσας, βάσει της δήλωσής σας για την ενοικίαση, όπως προκύπτει από το έγγραφο ενοικίασης ή την εγγύηση που προβλέπεται στις πινακίδες της τοποθεσίας ενοικίασης κατά το χρόνο της ενοικίασης. Συναινείτε στην παρακράτηση ή δέσμευση του εν λόγω εκτιμώμενου συνολικού ποσού την ώρα έναρξης της ενοικίασης. Κατανοείτε ότι θα εξουσιοδοτήσουμε την απελευθέρωση οιασδήποτε υπερβάλλουσας παρακράτησης ή δέσμευσης κατά την ολοκλήρωση της ενοικίασης και ότι οι κανόνες του εκδότη της κάρτας σας ισχύουν για την γραμμή πίστωσης που χρησιμοποιείται σε αυτήν την περίπτωση και ενδέχεται να μην απελευθερωθούν αυτομάτως από τον εκδότη της κάρτας σας.

Β. Περαιτέρω κατανοείτε και συμφωνείτε ότι θα τιμολογήσουμε τον εκδότη της κάρτας σας σύμφωνα με τις οδηγίες σας στο Προφίλ Εγγραφής σας. Οι πρακτικές της Avis για τις πιστωτικές κάρτες βρίσκονται αναρτημένες στο [avis.com](http://avis.com). Μπορούμε να λάβουμε πληροφορίες για τον αριθμό κάρτας από τον χρηματοπιστωτικό οργανισμό που εξέδωσε την κάρτα χρέωσής σας. Αν δεν θέλετε να μας αποσταλούν οι πληροφορίες αυτές, θα ενημερώστε γραπτώς την Avis στη διεύθυνση 300 Centre Pointe Drive, Virginia Beach, VA, 23462.

Γ. Αν χρησιμοποιήσετε μια πιστωτική ή μια κάρτα χρέωσης η οποία εκδόθηκε από έναν χρηματοπιστωτικό οργανισμό εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, και οι χρεώσεις σας τιμολογηθούν σε νομισματική μονάδα άλλη των δολαρίων ΗΠΑ, το πλήρες ποσό της τιμολόγησής σας θα μετατραπεί στη νομισματική μονάδα τιμολόγησης του λογαριασμού της



κάρτας, εκτός αν έχετε εκ των προτέρων υποβάλει γραπτό αίτημα για μετατροπή νομισματικής μονάδας από τον εκδότη της κάρτας σας. Η μετατροπή θα βασίζεται σε ισοτιμία μετατροπής δημοσιευμένη από το Reuters και θα ενσωματώνει χρέωση επεξεργασίας που δεν θα ξεπερνά το 3% επί όλων των σχετικών με τη συναλλαγή ποσών. Η χρέωση αυτή θα αντικαταστήσει τη χρέωση της διαδικασίας μετατροπής νομισματικής μονάδας από τον εκδότη της κάρτας σας. Κατανοείτε ότι ο εκδότης της κάρτας σας έχει μία διαδικασία μετατροπής νομισμάτων, ότι έχετε επιλέξει να μη χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία μετατροπής νομίσματος του εκδότη της και ότι δεν θα έχετε καμία αξίωση κατά του εκδότη της κάρτας σας αναφορικά με οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με την μετατροπή νομίσματος ή αποκάλυψη του γεγονότος αυτού.

## **22. Απώλεια ή ζημιά σε περιουσία**

Δεν ευθυνόμαστε για απώλεια ή ζημιά σε περιουσιακά αντικείμενα εντός ή εκτός του αυτοκινήτου, εντός οποιουδήποτε αυτοκινήτου εξυπηρέτησης, στις εγκαταστάσεις μας ή αντικειμένων που λάβαμε ή διαχειριστήκαμε, ανεξαρτήτως του υπαίτιου. Θα είστε υπεύθυνος έναντι ημών για όλες τις απαιτήσεις τρίτων λόγω της απώλειας ή της ζημίας.

## **23. Είσπραξη ποσών**

Εάν δεν καταβάλετε όλα τα ποσά που μας οφείλονται βάσει της παρούσας συμφωνίας όταν σας ζητηθεί, περιλαμβανομένων όλων των χρεώσεων, τελών και εξόδων, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αποζημιώσεων για την απώλεια ή ζημιά του αυτοκινήτου, χρεώσεων ενοίκιασης, προστίμων παράνομης στάθμευσης και κυκλοφορίας και προσαυξήσεων, τελών διοδίων, τελών ρυμούλκησης, αποθήκευσης και φύλαξης, συμφωνείτε να πληρώσετε χρέωση καθυστέρησης εκ ποσοστού 1 ½% μηνιαίως επί του χρεωστικού υπολοίπου ή τυχόν υψηλότερη χρέωση που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο, όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο (όλα τα ανωτέρω ποσά από κοινού καλούνται οι «Χρεώσεις»). Συμφωνείτε επίσης να καταβάλετε οιοσδήποτε δαπάνες υποστούμε προκειμένου να εισπράξουμε τις Χρεώσεις, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δικαστικών εξόδων και αμοιβών δικηγόρων πλέον διοικητικών εξόδων, δαπανών ανάκτησης, τελών ανεπαρκών κεφαλαίων και τελών είσπραξης (από κοινού καλούμενα «Έξοδα»). Εάν το επιτρέπει ο νόμος, εξουσιοδοτείτε εμάς και τον εκρόσωπο είσπραξής μας να επικοινωνήσουμε με εσάς ή τον εργοδότη σας, στον τόπο εργασίας σας για την πληρωμή οιασδήποτε ληξιπρόθεσμων Χρεώσεων και Εξόδων. Επίσης συμφωνείτε ότι εμείς ή ο εκπρόσωπος είσπραξής μας μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες τις οποίες μας παρείχατε προκειμένου να εισπράξουμε οιοσδήποτε Χρεώσεις και Έξοδα δυνάμει του παρόντος όρου και ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση που μας δηλώσατε στο έγγραφο ενοικίασης, ή σε προφίλ πελάτη, προκειμένου να αποστείλουμε τυχόν αγωγές ή ειδοποιήσεις πληρωμής. Σε περίπτωση που προσκομίζετε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα για πληρωμή, κατανοείτε ότι μπορούμε να αναφέρουμε το γεγονός στην αρμόδια υπηρεσία ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας και μας εξουσιοδοτείτε να μοιραστούμε τις πληροφορίες αυτές για την πιστωτική ή χρεωστική κάρτα σας με τρίτες εισπρακτικές εταιρίες καθώς και να χρεώσουμε εμείς ή οι αντιπρόσωποι είσπραξής μας οιαδήποτε οφειλόμενα σε εμάς ποσά, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά των ανωτέρω Χρεώσεων και Εξόδων, σε αυτή την πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.

## **24. Πρόστιμα και Δαπάνες**

Θα πληρώσετε όλες τις χρεώσεις, τα πρόστιμα, τις προσαυξήσεις, δικαστικές δαπάνες και δαπάνες είσπραξης για παραβάσεις στάθμευσης, κυκλοφορίας, διοδίων και άλλες, συμπεριλαμβανομένων δαπανών και χρεώσεων φύλαξης, πλέον ενός διοικητικού τέλους, εφόσον αφορούν τη χρήση του αυτοκινήτου την περίοδο που σας είχε ενοικιαστεί, εκτός αν οφείλονται αποκλειστικά και μόνον σε δικό μας σφάλμα.

## **25. Σύστημα OnStar®**

Αναγνωρίζετε ότι το αυτοκίνητο μπορεί να εξοπλισθεί με το σύστημα OnStar, το οποίο παρέχει υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και άλλες. Εξουσιοδοτείτε ρητά όλες αυτές τις υπηρεσίες. Αναγνωρίζετε ότι κατανοείτε ότι το OnStar απαιτεί το ηλεκτρικό σύστημα και ο εξοπλισμός, οι ψηφιακές υπηρεσίες και οι δορυφορικές τεχνολογίες να είναι διαθέσιμες και λειτουργικές ούτως ώστε να λειτουργήσει σωστά. Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες σε όλα τα αυτοκίνητα. Το OnStar λειτουργεί ως σύνδεσμος με υπάρχοντες παρόχους υπηρεσιών

έκτακτης ανάγκης και άλλων. Οι υπηρεσίες υπόκεινται σε όρους ή εξαρτώνται από υπηρεσίες τρίτων εκτός του ελέγχου της Avis και της OnStar, οι οποίες δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη.

Οιαδήποτε πληροφορία (π.χ. υποστήριξη πλοήγησης) παρέχεται μέσω της OnStar παρέχεται ως έχει. Η OnStar, οι πάροχοι υπηρεσιών της και η Avis δεν ευθύνονται έναντι υμών ή οποιουδήποτε χρήστη OnStar για τη χρήση των πληροφοριών αυτών. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η OnStar δύναται να παράσχει στις αρχές επιβολής του νόμου όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου να καταστήσει δυνατό τον εντοπισμό του αυτοκινήτου, εάν δεν μας το επιστρέψετε όταν και όπου απαιτείται βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Συμφωνείτε ότι εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών OnStar δεν ευθυνόμαστε για τυχόν αστοχίες του συστήματος OnStar. Επίσης, συμφωνείτε να περιορίσετε τις αξιώσεις σας κατά της OnStar για τυχόν ζημίες βάσει οιασδήποτε αιτίας, κατ'αναλογία με την ημερήσια χρέωση για τη χρήση του αυτοκινήτου.

Τηλεφωνήστε στο 1.888.4 OnStar (1.888.466.7827) για να λάβετε αντίγραφο των όρων της OnStar και της πολιτικής απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## **26. Δορυφόρος Συστήματος Παγκόσμιου Εντοπισμού Σήματος (GPS) where2™**

Σε διάφορες τοποθεσίες, μπορούμε να προσφέρουμε για ενοικίαση ένα GPS Where2 για χρήση σας. Εάν νοικιάσετε μία τέτοια συσκευή θα πληρώσετε την πρόσθετη ημερήσια χρέωση που αναφέρεται στο έγγραφο ενοικίασης. Η συσκευή αυτή δεν είναι μέρος του αυτοκινήτου. Ευθύνεστε για κάθε ζημία στη συσκευή και τα αξεσουάρ της ανεξαρτήτως της αιτίας ακόμη και αν έχετε αποδεχθεί την LDW. Εάν η συσκευή και/ή τα αξεσουάρ της χαθούν ή καταστραφούν, με αποτέλεσμα, κατά την απόλυτη κρίση μας, να απαιτούν επισκευή ή αντικατάσταση, θα πληρώσετε σε εμάς το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης το οποίο μπορεί να ανέρχεται στο ποσό των \$599. Εάν επιστρέψετε τη συσκευή σε τοποθεσία άλλη από αυτήν της ενοικίασης χωρίς την άδειά μας, θα μας καταβάλετε τέλος για μη επιτρεπόμενη επιστροφή. Δεν χρησιμοποιούμε συσκευές Where2 για το εντοπισμό ή την παρακολούθηση αυτοκινήτων, εκτός εάν έχει δηλωθεί απώλεια ή κλοπή τους ή εάν απαιτείται από τις αρχές επιβολής του νόμου.

## **27. Γενικές Διατάξεις**

A. Εγγυάστε ότι όλες οι πληροφορίες στο Προφίλ Εγγραφής σας είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις. Σε περίπτωση που κάποιες από τις εν λόγω πληροφορίες δεν είναι αληθείς, ακριβείς ή πλήρεις, συμφωνείτε ότι έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την παρούσα Συμφωνία και την εγγραφή σας στην Υπηρεσία Avis Preferred με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

B. Συμφωνείτε να μας ενημερώνετε γραπτώς για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση αλληλογραφίας σας, τον αριθμό άδειας οδήγησης ή την πολιτεία/ επαρχία έκδοσης και ημερομηνία λήξης της ή την κατάσταση της άδειας οδήγησής σας λόγω αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του δικαιώματός σας στην οδήγηση, την επαγγελματική και επιχειρηματική σας διεύθυνση, τον αριθμό πιστωτικής κάρτας ή άλλες πληροφορίες που παρέχετε στο Προφίλ Εγγραφής. Συμφωνείτε επίσης να μας αποζημιώσω για τυχόν ζημία, ευθύνη ή δαπάνη λόγω της αδυναμίας σας να μας ειδοποιήσετε ή λόγω της μη αποκάλυψης εκ μέρους σας της μεταβολής οποιασδήποτε από τις πληροφορίες που μας παρείχατε ώστε να μας παρακινήσετε να συνάψουμε την παρούσα Συμφωνία.

Γ. Κατανοείτε ότι είναι ευθύνη σας να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους περί χρήσεως ζώνης ασφαλείας και ειδικών παιδικών καθισμάτων.

Δ. Κατανοείτε ότι σε καμία περίπτωση δεν θα μπορεί να θεωρηθεί ότι είστε εκπρόσωπος, προσηθείς ή υπάλληλός μας με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό.

Ε. Συμφωνείτε ότι δεν παραιτούμαστε κανενός δικαιώματος μας δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας εκτός αν κάτι τέτοιο γίνεται γραπτώς και υπογράφεται από τον πρόεδρο ή τον αντιπρόεδρό μας.

ΣΤ. Συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να διακόψουμε την Υπηρεσία Avis Preferred ή τη συμμετοχή σας στην Υπηρεσία Avis Preferred ανά πάσα στιγμή με γραπτή ειδοποίηση προς εσάς, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή ή χωρίς

ειδοποίηση μετά από δυο έτη αδράνειας χρήσης της. Τυχόν γραπτή ειδοποίηση θα τεκμαίρεται ότι έχει παραληφθεί όταν αποστέλλεται στη διεύθυνσή σας, κατοικίας ή ηλεκτρονική η οποία αναγράφεται στο Προφίλ Εγγραφής σας ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση κατοικίας ή ηλεκτρονική μας παρείχατε στη συνέχεια.

## **28. Τοποθεσίες που συμμετέχουν στην Υπηρεσία Avis Preferred**

Κατανοείτε ότι οι τοποθεσίες όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία Avis Preferred ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς και ότι μπορείτε να ενημερώνεστε για τις συγκεκριμένες τοποθεσίες της Avis που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα ζητώντας αυτήν την πληροφορία από τον πράκτορα κρατήσεων ή ελέγχοντας το διαδικτυακό τόπο της Avis την ώρα που κάνετε κράτηση για το αυτοκίνητο. Κατανοείτε επίσης ότι θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τις συνήθεις διαδικασίες ενοικίασης της Avis στις τοποθεσίες που δεν παρέχουν την Υπηρεσία Avis Preferred τη στιγμή της ενοικίασης.

## **29. Avis Rent a Car System LLC, ΗΠΑ Πολιτική Απορρήτου**

Για να ελέγξετε την πολιτική απορρήτου της Avis στις ΗΠΑ παρακαλούμε επισκεφθείτε την διεύθυνση: [www.avis.com/privacy](http://www.avis.com/privacy).

## **30. Aviscar Inc., Καναδική πολιτική απορρήτου**

Εμείς στην AvisCar, Inc. ("Avis") αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε.

Από 1ης Ιανουαρίου 2004, ο Νόμος της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης του Καναδά περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ηλεκτρονικού Εγγράφου (PIPEDA), ένας νέος νόμος περί ιδιωτικού απορρήτου, θα ισχύει για τις ενέργειες της Avis Καναδά. Επιπλέον, οι επαρχίες Κεμπέκ, Βρετανική Κολομβία και Αλμπέρτα έχουν ενεργοποιήσει ή σκοπεύουν να ενεργοποιήσουν έναν νόμο περί ιδιωτικού απορρήτου για τον ιδιωτικό τομέα. Οι εν λόγω νόμοι ρυθμίζουν τη συγκέντρωση, χρήση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. προσωπικών πληροφοριών για ένα πρόσωπο), ανεξάρτητα από τη μορφή των πληροφοριών. Η παρούσα πολιτική εξηγεί πώς η Avis προστατεύει τον ιδιωτικό σας βίο και αναφέρει συνοπτικά το πώς και το γιατί συγκεντρώνουμε, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε. Η παρούσα πολιτική ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στην Avis Καναδά και που τηρούνται στην κεντρική βάση δεδομένων του Συστήματος της Avis, η οποία βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η παρούσα πολιτική περί απορρήτου δεν ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε άμεσα σε συγγενείς εταιρείες της Avis οι οποίες βρίσκονται εκτός Καναδά. Ορισμένες από τις χώρες όπου λειτουργεί το Σύστημα Avis διαθέτουν νόμους περί προστασίας ιδιωτικού απορρήτου ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρόμοιους με τους νόμους του Καναδά. Άλλες χώρες, όπου λειτουργεί το Σύστημα Avis δεν διαθέτουν. Στα προσωπικά δεδομένα δεν περιλαμβάνονται το όνομα, ο τίτλος ή η επιχειρηματική διεύθυνση ή ο τηλεφωνικός αριθμός εργασίας ενός υπαλλήλου ενός οργανισμού ή το όνομα, η διεύθυνση, ο τηλεφωνικός αριθμός ή παρόμοιες πληροφορίες που είναι διαθέσιμες για το κοινό (π.χ. σε δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο).

Στην παρούσα πολιτική εξηγούμε επίσης πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με, ή αν επιθυμείτε να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε τυχόν προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να διαθέτει η Avis σχετικά με εσάς. Συνιστούμε ιδιαίτερα να διαθέσετε χρόνο στην ανάγνωση της πολιτικής περί ιδιωτικού απορρήτου και να την κρατήσετε για μελλοντική αναφορά.

## **Τι προσωπικές πληροφορίες συγκεντρώνει η Avis για εσάς και πώς τις συγκεντρώνει;**

Κάθε φορά που κάνετε μια κράτηση, ενοικιάζετε ένα αυτοκίνητο ή/ και εγγράφεστε σε κάποιο από τα προγράμματα της Avis, πρέπει να συγκεντρώνουμε ορισμένες πληροφορίες για εσάς προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Οι πληροφορίες που ζητούμε είναι απαραίτητες για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, να επικοινωνήσουμε μαζί σας, να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες της αρεσκείας σας και να διεκπεραιώσουμε τις ενοικιάσεις σας. Η υπηρεσία που χρησιμοποιείτε θα καθορίσει τις πληροφορίες που θα συγκεντρώσουμε από εσάς. Μεταξύ των εν λόγω πληροφοριών συγκαταλέγονται τουλάχιστον κάποια από τα εξής στοιχεία για εσάς:

Όνομα

Η διεύθυνση κατοικίας ή/ και εργασίας σας

Τηλεφωνικός αριθμός/ τηλεφωνικοί αριθμοί για επικοινωνία μαζί σας

Ημερομηνία γέννησής σας

Τρόπος Πληρωμής (π.χ. Αριθμός Πιστωτικής Κάρτας και Ημερομηνία Λήξης)

Αριθμός Άδειας Οδήγησης και Επαρχία/ Χώρα έκδοσης

Κάθε φορά που ενοικιάζετε ένα αυτοκίνητο, θα καταγράψουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με την ενοικίαση, όπως αυτές καταγράφονται στη συμφωνία ενοικίασης (π.χ. πού ενοικιάστηκε το αυτοκίνητο, πού και πότε επιστρέψατε αυτοκίνητο, τρόπος πληρωμής, προτιμήσεις ασφάλισης, κατανάλωση καυσίμων, μέτρηση μιλίων και άλλες πληροφορίες σχετικά με την ενοικίαση του αυτοκινήτου). Επιπλέον, προκειμένου να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα, η Avis παρέχει προσαρμοσμένες υπηρεσίες ενοικίασης στα μέλη. Αν επιθυμείτε να γίνετε μέλος και να ζητήσετε μια από αυτές τις υπηρεσίες, όπως η Υπηρεσία Avis Preferred, η President's Club, η Chairman's Club ή η Avis Weekender Club, η Avis μπορεί να χρειαστεί περισσότερες πληροφορίες απ' ό,τι χρειάζεται για την παροχή των συνηθισμένων υπηρεσιών ενοικίασης αυτοκινήτων. Πληροφορίες σχετικά με το είδος των προσωπικών πληροφοριών που συγκεντρώνονται και χρησιμοποιούνται αναφορικά με τις εν λόγω υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στα φυλλάδια και το υλικό που περιγράφει τις υπηρεσίες.

Ενδέχεται επίσης να χρειαστούμε ορισμένες πληροφορίες από εσάς όταν ζητείτε κάποια από τις ακόλουθες υπηρεσίες ή/ και εξοπλισμό: Προαιρετικός/ Εξοπλισμός για άτομα με Ειδικές Ανάγκες, Ειδικές Προσφορές/ Εκπτώσεις, Αριθμοί Partner Member, χρήση αριθμού AWD Avis, αριθμοί Frequent Traveller και Προτιμήσεις Αυτοκινήτων. Για παράδειγμα, αν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε μια έκπτωση που παρέχει η Avis στα μέλη μιας ένωσης στην οποία ανήκετε, θα συγκεντρώσουμε πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή σας στην εν λόγω ένωση, τόσο για να επιβεβαιώσουμε την ιδιότητά σας ως μέλους όσο και για να σας παρέχουμε τη σωστή έκπτωση για τις υπηρεσίες μας.

Οι προσωπικές πληροφορίες που συγκεντρώνουμε για εσάς θα είναι με τη δική σας ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση, μέσω της αίτησής σας για τις υπηρεσίες μας. Ο τρόπος με τον οποίο συγκεντρώνουμε τις προσωπικές πληροφορίες εξαρτάται από το πώς εσείς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Μπορούμε να συγκεντρώσουμε προσωπικές πληροφορίες απευθείας από εσάς μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στο γραφείο μας, με τη συμπλήρωση μιας αίτησης ή φόρμας εγγραφής ή μέσω της χρήσης από εσάς του διαδικτυακού μας τόπου. Μπορούμε επίσης να συγκεντρώσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς έμμεσα, μέσω ενός ταξιδιωτικού πράκτορα, ενός προγράμματος πελατών ή μέσω ενός από τα εταιρικά μας προγράμματα όταν έρχεστε σε επαφή μαζί μας με αυτούς τους τρόπους. Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας παρέχετε κάποιες ή και καθόλου προσωπικές πληροφορίες, έτσι όμως ενδεχομένως δεν θα μας δώσετε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας ή να περιορίσετε την δυνατότητά μας να σας παρέχουμε το επίπεδο παροχής υπηρεσιών που θα αναμένατε διαφορετικά από εμάς.

### **Πώς Χρησιμοποιούνται ή Αποκαλύπτονται Οι Προσωπικές Μου Πληροφορίες από την Avis;**

Προσπαθούμε να εγγυηθούμε μια ξένοιαστη εμπειρία ενοικίασης και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια στη δημιουργία μιας αμοιβαία επωφελούς και διαρκούς σχέσης με όλους τους πελάτες. Προκειμένου να παρέχουμε το επίπεδο υπηρεσίας που πιστεύουμε ότι αναμένετε από εμάς, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τους εξής σκοπούς:

Γενικοί σκοποί – Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για να:

- παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε,
- κάνουμε ότι είναι απαραίτητο για να σας παρέχουμε τις εν λόγω υπηρεσίες,
- ερευνήσουμε, αναπτύξουμε, διαχειριστούμε, προστατεύσουμε και βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας,
- διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης πελατών, εκτός αν επιλέξετε να εξαιρεθείτε, και
- διατηρήσουμε και αναπτύξουμε το προσανατολιζόμενο στον πελάτη λογισμικό μας και άλλα επιχειρηματικά συστήματα.

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλους συνδεδεμένους και μη οργανισμούς, που συμπεριλαμβάνουν:

- την εταιρεία ή τον οργανισμό σας, αν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας με εταιρικό ή άλλο εμπορικό λογαριασμό,
- έναν από τους εταίρους του προγράμματός μας (λ.χ. αν είστε μέλος ενός προγράμματος Frequent traveler και μας έχετε ζητήσει να τους αποστείλουμε λεπτομέρειες σχετικά με τη συμφωνία ενοικίασης με εμάς για να αποκομίσετε οφέλη από αυτό το πρόγραμμα),
- στον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας,
- στις υπηρεσίες ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας και ελέγχου απάτης,
- στις εταιρίες είσπραξης χρεών, αν δεν μας καταβάλλετε χρηματικά ποσά που μας οφείλετε,
- σε κρατικούς ή ιδιωτικούς οργανισμούς υπεύθυνους για την επεξεργασία ή τη διαχείριση παραβάσεων αναφορικά με την κυκλοφορία οχημάτων ή την στάθμευση,
- σε αρχές έκδοσης αδειών οδήγησης, άμεσα ή μέσω ενδιαμέσων οργανισμών, όταν απαιτείται η επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια ασφαλούς οδήγησης της Avis για οδηγούς με έγκυρη άδεια οδήγησης ή/ και για την επαλήθευση πληροφοριών για τις άδειες οδήγησης, και
- σε κρατικές, ρυθμιστικές αρχές και αρχές επιβολής του νόμου όταν η αποκάλυψη απαιτείται ή επιτρέπεται δια νόμου.

### **Χρήση ή Αποκάλυψη για Διαφημιστικούς Σκοπούς**

Αν δεν έχετε επιλέξει να εξαιρεθείτε από την αποστολή διαφημιστικού υλικού, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχει η Avis, οι θυγατρικές μας εταιρείες ή/ και η μητρική μας εταιρεία και οι Αδειούχοι του Συστήματος Avis που βρίσκονται στον Καναδά και τις Ηνωμένες Πολιτείες. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε (όχι όμως και να αποκαλύψουμε) τις προσωπικές πληροφορίες σας για να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες των οργανισμών που συνεργάζονται σε προγράμματα του Συστήματος Avis. Παρόλο που οι εν λόγω οργανισμοί μεταβάλλονται με την πάροδο του χρόνου, οι συνεργάτες μας είναι γενικά από το χώρο των μεταφορών, των διακοπών και άλλους τομείς σχετικούς με τα ταξίδια. Μπορείτε να λάβετε μια λίστα με τις θυγατρικές και τους σημερινούς συνεργάτες μας επικοινωνώντας με εμάς με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική. Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας επιτρέψετε να χρησιμοποιήσουμε ούτε να αποκαλύψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για άμεσους διαφημιστικούς σκοπούς υποδεικνύοντας την προτίμησή σας στη συμφωνία ενοικίασης ή επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται στη συνέχεια (βλ. «Με Ποιον Μπορώ να Επικοινωνήσω για Περαιτέρω Πληροφορίες»). Οι παροχές υπηρεσιών που έχουμε προσλάβει για την παροχή υπηρεσιών εκ μέρους μας δεν έχουν εξουσιοδότηση από εμάς για να χρησιμοποιήσουν ή να αποκαλύψουν τις πληροφορίες, εκτός αν απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών εκ μέρους μας ή για την συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.

### **Χρήση για την Παροχή Υπηρεσιών στους Πελάτες**

Όταν μας δίνετε τις προσωπικές πληροφορίες σας, τις καταχωρούμε στη βάση δεδομένων του κεντρικού Συστήματος Avis, η οποία βρίσκεται και τηρείται στις Ηνωμένες Πολιτείες. Μόλις οι πληροφορίες εισαχθούν στη βάση δεδομένων του Συστήματος Avis, δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανένα σκοπό που δεν αναγράφεται στην παρούσα πολιτική. Πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας θα μπορούν να έχουν οι εταιρίες του Συστήματος Avis και οι Αδειούχοι των τοποθεσιών Avis από τους οποίους ζητάτε να σας παρέχουν υπηρεσίες. Ορισμένες από τις χώρες όπου λειτουργεί το Σύστημα Avis δεν διαθέτουν ή έχουν διαφορετικούς νόμους περί προστασίας του ιδιωτικού βίου ή των προσωπικών δεδομένων. Οι νόμοι αυτών των χωρών ενδέχεται να ισχύουν αν παρέχετε προσωπικές πληροφορίες στα πρόσωπα ή/ και τους Αδειούχους του Συστήματος Avis σε αυτές τις χώρες.

### **Πώς Προστατεύει η Avis τα Προσωπικά Δεδομένα μου;**

Καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες να προστατέψουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε από κακή χρήση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και τροποποίηση ή αποκάλυψη που θα παραβίαζαν την εν λόγω πολιτική. Η προστασία αυτή ισχύει όσον αφορά τις πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες τόσο σε ηλεκτρονική όσο και σε έντυπη μορφή. Πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων του Συστήματος Avis έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό και η βάση προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης. Οι προσωπικές πληροφορίες που μεταδίδονται μέσω του διαδικτυακού μας τόπου είναι κρυπτογραφημένες.

### **Μπορώ να έχω Πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που έχει η Avis για εμένα;**

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που έχουμε συγκεντρώσει για εσάς εκτός από ορισμένες εξαιρέσεις. Κανονικά παρέχουμε πρόσβαση χωρίς χρέωση εκτός αν, είτε ζητήσετε πρόσβαση σε μεγάλο όγκο πληροφοριών, είτε πρέπει να ερευνήσουμε σε κλειστά αρχεία για να λάβουμε τις πληροφορίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούμε να επιβάλουμε εύλογη χρέωση. Θα σας ενημερώσουμε όμως εκ των προτέρων για αυτή τη χρέωση. Μπορείτε να αμφισβητήσετε το εύλογο ύψος αυτού του κόστους. Λεπτομέρειες σχετικά με το πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας παρατίθενται στη συνέχεια. Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν θα μπορούμε να σας παρέχουμε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας, για ορισμένους λόγους. Μεταξύ αυτών, επειδή καταστράφηκαν ή διαγράφηκαν μετά την πάροδο των ισχυουσών περιόδων διατήρησης, επειδή περιέχουν προσωπικές πληροφορίες κάποιου άλλου προσώπου ή επειδή περιέχουν απόρρητες ή ιδιόκτητες πληροφορίες. Αν δεν καταφέρουμε να σας δώσουμε πρόσβαση, θα σας εξηγήσουμε γιατί και θα καταγράψουμε το περιστατικό για τα αρχεία μας.

### **Ενημερώστε μας αν πρέπει να Επικαιροποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα ή τις Προτιμήσεις σας.**

Αν είχατε πραγματοποιήσει εγγραφή από το Διαδίκτυο μπορείτε να επικαιροποιήσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας από το Διαδίκτυο. Αν δεν είχατε εγγραφεί από το Διαδίκτυο και επιθυμείτε να επικαιροποιήσετε τις επιλογές των προσωπικών πληροφοριών σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Avis στον αριθμό ή/ και τη διεύθυνση που αναγράφονται στην παρούσα πολιτική. Έχετε ενεργό ρόλο στην υποστήριξη της Avis για τη διατήρηση της ακρίβειας των προσωπικών πληροφοριών σας για όσο θα χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα πολιτική. Η έγκαιρη ειδοποίησή σας για τυχόν αλλαγές στις προσωπικές πληροφορίες σας θα μας βοηθήσει. Αν δεν συμφωνούμε με την πραγματοποίηση των αλλαγών, μπορείτε να αμφισβητήσετε την απόφασή μας.

### **Χρήση Παρακολούθησης Διαδικτυακού Τόπου και Cookies**

Χρήση Διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet ("IP"): Μια διεύθυνση IP είναι ένας μοναδικός αριθμός που αποδίδεται αυτόματα στον υπολογιστή σας κάθε φορά που περιηγηστείτε στο Διαδίκτυο, έτσι ώστε ο υπολογιστής σας να μπορεί να αναγνωριστεί από τους κεντρικούς υπολογιστές, γνωστοί ως «Διακομιστές Ιστού» οι οποίοι «διακομίζουν» ιστοσελίδες. Αυτό μας επιτρέπει να αναγνωρίσουμε και να συγκεντρώσουμε γενικές πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με τη χρήση του διαδικτυακού τόπου, όπως τις σελίδες που επισκέπτεστε στο [www.avis.com](http://www.avis.com). Η Avis συγκεντρώνει διευθύνσεις IP προκειμένου να: μας βοηθήσει να διαγνώσουμε προβλήματα με τους κεντρικούς υπολογιστές μας, για τη διαχείριση του συστήματος, για την αναφορά συγκεντρωτικών στοιχείων προς τους επιχειρηματικούς μας εταίρους και για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της χρήσης του Διαδικτυακού μας τόπου. Όταν οι χρήστες ζητούν ιστοσελίδες από το Διαδικτυακό μας τόπο, οι διακομιστές ιστού μας καταγράφουν τη διεύθυνση IP του χρήστη. Κανονικά δεν συνδέουμε τις διευθύνσεις IP με οτιδήποτε προσωπικά αναγνωρίσιμο, πράγμα που σημαίνει ότι θα καταγραφεί η σύνδεση του χρήστη, ο χρήστης όμως θα παραμείνει ανώνυμος. Για παράδειγμα, συγκεντρώνουμε ή/ και καταγράφουμε το όνομα περιοχής του αρχικού διακομιστή, τον τύπο υπολογιστή και τον τύπο φυλλομετρητή Ιστού που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στον εν λόγω Διαδικτυακό τόπο. Οι εν λόγω πληροφορίες συγκέντρωσης και εντοπισμού καταγράφονται από εμάς καθώς εσείς περιηγηστείτε στο Διαδικτυακό μας τόπο και θα τις χρησιμοποιήσουμε αποκλειστικά για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς. Έχουμε τη δυνατότητα και θα χρησιμοποιήσουμε τις διευθύνσεις IP για να σας αναγνωρίσουμε, όταν θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο προκειμένου να επιβάλουμε τη συμμόρφωση με τους Όρους

Χρήσης του Διαδικτυακού μας τόπου ή να προστατέψουμε την υπηρεσία μας, τον Διαδικτυακό μας τόπο, τους χρήστες μας ή τρίτους.

### **Cookies**

Τα Cookies είναι μικρά κομμάτια πληροφορίας που αποστέλλει ένας Διαδικτυακός τόπος στον υπολογιστή σας για λόγους τήρησης αρχείων, τα οποία εγκαθίστανται σε ένα αρχείο στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Χάρη στα Cookies, η περιήγησή σας στο Διαδίκτυο γίνεται ευκολότερη, καθώς αποθηκεύονται οι προτιμήσεις σας και μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις αποθηκευμένες πληροφορίες για να διευκολύνουμε τη χρήση του Διαδικτυακού μας τόπου από εσάς την επόμενη φορά που θα τον επισκεφτείτε. Τα Cookies δεν μας αποκαλύπτουν την ταυτότητά σας αν δεν έχετε επιλέξει να μας την παράσχετε. Δεν αποθηκεύουμε ποτέ κωδικούς πρόσβασης ή πληροφορίες πιστωτικών καρτών στα cookies. Η χρήση cookies είναι εργοστασιακό πρότυπο και ως εκ τούτου θα διαπιστώσετε ότι τα χρησιμοποιούν οι περισσότεροι μεγάλοι Διαδικτυακοί τόποι. Μπορείτε να διαγράψετε το αρχείο των cookies σας όποτε θέλετε. Οι περισσότεροι φυλλομετρητές ιστού έχουν αρχικά ρυθμιστεί ώστε να αποδέχονται τα cookies. Μπορείτε να επανορίσετε το φυλλομετρητή σας για να αρνείται τα cookies ή για να σας ενημερώνει κάθε φορά που αποστέλλεται ένα cookie. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι ορισμένα μέρη των υπηρεσιών της Avis ή/και των συνδεδεμένων της εταιρειών δεν θα λειτουργούν σωστά ή θα είναι σημαντικά πιο αργά αν αρνηθείτε τα cookies. Για παράδειγμα, χωρίς cookies δεν θα μπορείτε να ορίσετε εξατομικευμένες προτιμήσεις ή/ και θα αντιμετωπίσετε δυσκολίες κατά την ολοκλήρωση συναλλαγών. Η Avis ή/ και οι συνδεδεμένες της εταιρείες έχουν δυο (2) βασικές χρήσεις των cookies. Πρώτον, τα χρησιμοποιούμε για να ορίσουμε τις προτιμήσεις ενός χρήστη. Για παράδειγμα, μπορείτε να ορίσετε λέξεις κλειδιά σε ορισμένες κατηγορίες ή αγορές, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να μας επαναλαμβάνετε διαρκώς την επιλογή αυτοκινήτου σας. Δεύτερον, χρησιμοποιούμε τα cookies για να καταγράφουμε τις τάσεις και τις συνήθειες χρήσης του Διαδικτυακού μας τόπου. Αυτό μας επιτρέπει να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των χρηστών μας και να βελτιώσουμε τομείς του Διαδικτυακού μας τόπου. Παρόλο που και οι δυο αυτές ενέργειες εξαρτώνται από τη χρήση των cookies, έχετε την επιλογή της απενεργοποίησης των cookies μέσω των επιλογών του φυλλομετρητή σας. Χρησιμοποιούμε τεχνολογία παροχής διαφημίσεων από τρίτα μέρη για να σας παρέχουμε διαφημίσεις όταν επισκέπτεστε τον Διαδικτυακό μας τόπο. Αυτή η τεχνολογία χρησιμοποιεί πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας σε αυτό τον τόπο (όπου δεν περιλαμβάνονται το όνομα, η διεύθυνσή σας και άλλες προσωπικές πληροφορίες) για να σας παρέχουμε τις διαφημίσεις μας. Κατά τη μετάδοση των διαφημίσεών μας, μπορεί να τοποθετηθεί ή να αναγνωριστεί από τον φυλλομετρητή σας ένα μοναδικό cookie τρίτου μέρους. Ενδέχεται κατά καιρούς να λαμβάνετε cookies από επιχειρηματικούς εταίρους μας αν χρησιμοποιήσετε τους συνδέσμους του Διαδικτυακού μας τόπου για να μεταβείτε στους αντίστοιχους δικούς τους. Η Avis ή/ και οι συνδεδεμένες της εταιρείες δεν ελέγχουν αυτά τα cookies. Επίσης, μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες του Διαδικτυακού μας τόπου με ένα αξιόπιστο τρίτο μέρος για την στόχευση των διαφημίσεών μας με banners από το Διαδίκτυο στον Διαδικτυακό του τόπο και σε άλλους τόπους. Για να το κάνουμε αυτό, χρησιμοποιούμε Διαδικτυακούς «φάρους» και cookies που παρέχει ο διακομιστής διαφημίσεων τρίτου μέρους σε αυτό τον Διαδικτυακό τόπο. Οι πληροφορίες που συγκεντρώνουμε και μοιραζόμαστε μέσω αυτής της τεχνολογίας δεν μπορεί να αναγνωρίσει πρόσωπα. Η χρήση διαφημιστικών cookies και διαδικτυακών «φάρων» που αποστέλλουν ανάλογοι διακομιστές ιστού τρίτου μέρους είναι συνήθης στη βιομηχανία του Διαδικτύου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον διακομιστή διαφημίσεων τρίτου μέρους, τα cookies και πώς να τα απενεργοποιήσετε, παρακαλούμε κάντε κλικ στον εξής σύνδεσμο: <http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>.

### **Τι Αποδέχεστε και σε τι Συμφωνείτε**

Όταν μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας, εγκρίνετε και συμφωνείτε να χρησιμοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, μεταξύ άλλων, ιδίως, για:

- Συγκέντρωση, χρήση και αποκάλυψη των πληροφοριών αυτών προκειμένου να σας παρέχουμε την υπηρεσία που μας ζητάτε, για να διαχειριστούμε την ενοικίαση, να παρέχουμε υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών και να λειτουργήσουμε την επιχείρησή μας όπως περιγράφεται στην παρούσα πολιτική.

- Αν δεν απορρίψετε, χρήση και αποκάλυψη των προσωπικών πληροφοριών σας για άμεσους διαφημιστικούς σκοπούς και για έρευνες ικανοποίησης πελατών.
- Αν δεν απενεργοποιήσετε τα cookies ή τα απορρίψετε με διπλό κλικ, συγκέντρωση και χρήση των πληροφοριών σχετικά με τις επισκέψεις σας στο Διαδικτυακό μας τόπο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική.

## **Οι Επιλογές σας**

Μπορείτε να απορρίψετε τη χρήση και αποκάλυψη των πληροφοριών σας για διαφημιστικούς σκοπούς και έρευνες ικανοποίησης πελατών επικοινωνώντας με την Avis με έναν από τους ακόλουθους τρόπους. Επίσης, μπορείτε να αποσύρετε την πρότερη συναίνεσή σας με μια από τις μεθόδους που σας παρέχονται στο μέρος «Με ποιον να επικοινωνήσω για περισσότερες πληροφορίες;» Η συναίνεσή σας θα αποσυρθεί, μπορεί όμως να εξακολουθήσετε να λαμβάνετε διαφημιστικό υλικό που είχε σχεδιαστεί να σας παρασχεθεί προτού αποσύρετε την συναίνεσή σας.

## **Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική**

Αυτή είναι η τρέχουσα πολιτική μας περί απορρήτου η οποία εκθέτει τις πρακτικές διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων. Αντικαθιστά κάθε άλλη πολιτική περί απορρήτου που είχαμε δημοσιεύσει πριν από την κάτωθι ημερομηνία. Ενίοτε μπορεί να αλλάζουμε την πολιτική περί απορρήτου. Αν έχετε ερωτήσεις, χρειάζεται να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε τις προσωπικές πληροφορίες σας ή να λάβετε ένα ενημερωμένο αντίγραφο της πολιτικής μας περί απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας. Η πολιτική ενημερώθηκε για τελευταία φορά τον Αύγουστο 2006.

## **Με ποιον μπορώ να Επικοινωνήσω για Περαιτέρω Πληροφορίες;**

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να: (1) μάθετε για τις πρακτικές μας περί ιδιωτικού απορρήτου, (2) παρέχετε σχόλια, (3) αποκτήσετε πρόσβαση ή για να διορθώσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας που κατέχουμε ή/ και (4) για να αρνηθείτε νέες επικοινωνίες, ελάτε σε επαφή μαζί μας όπως ορίζεται στη συνέχεια. Παρέχουμε στους Πελάτες τη δυνατότητα να απορρίψουν τη χρήση και αποκάλυψη των προσωπικών πληροφοριών τους για διαφημιστικούς λόγους και για έρευνες ικανοποίησης των πελατών. Μπορείτε να επιλέξετε να απορρίψετε την επικοινωνία για αυτούς τους σκοπούς, επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο της Πολιτικής Απορρήτου όπως ορίζεται στη συνέχεια. Επίσης, συμπεριλαμβάνουμε στην Αποθήκη Δεδομένων μας λίστες που τηρούν κάποιοι άλλοι οργανισμοί με πελάτες που δεν επιθυμούν την αποστολή διαφημιστικού υλικού. Οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Avis για κάποιον από τους παραπάνω λόγους χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες μεθόδους:

1. Τηλέφωνο στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: 1-800-352-7900
2. Φαξ: 1-416-213-8515
3. Email: [privacy.officer.ca@avis.com](mailto:privacy.officer.ca@avis.com)
4. Ταχυδρομική Διεύθυνση: Privacy Officer, AvisCar, Inc., 1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9

## **Επίλυση διαφορών**

Αν δεν ικανοποιηθείτε με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε το αίτημά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με κάποιο από τα εξής:

Υπεύθυνος Πολιτικής Απορρήτου  
Avis Privacy Officer  
Privacy Officer, AvisCar, Inc.,  
1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9  
Τηλέφωνο: 1-416-213-8400  
Φαξ: 1-416-213-8515  
Email: [privacy.officer.ca@avis.com](mailto:privacy.officer.ca@avis.com)

Νομικό Τμήμα Avis



6 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054  
Τηλέφωνο: 973-496-0202  
Φαξ: 973-496-3444

Αν δεν ικανοποιηθείτε με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε το παράπονό σας, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με:

Επίτροπος περί Πολιτικής Απορρήτου του Καναδά  
The Privacy Commissioner of Canada  
112 Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3  
Τηλέφωνο: 1-800-282-1376  
Φαξ: 613-967-6850  
Email: [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca)

Σύνδεσμοι με τους Επιτρόπους περί Πληροφοριών και Απορρήτου κάθε επαρχίας μπορείτε να βρείτε στο Διαδικτυακό τόπο του Επιτρόπου περί Πολιτικής Απορρήτου του Καναδά στη διεύθυνση: <http://www.privcom.gc.ca>.

### **Προειδοποιήσεις για Ενοικιάσεις στις εξής πολιτείες:**

**Arizona:** Θα αποτελεί παράβαση του αναθεωρημένου νόμου 13-1806 της Αριζόνα αν το αυτοκίνητο δεν επιστραφεί εντός 72 ωρών από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα και θα υποστείτε ανώτατο πρόστιμο \$150.000 ή/ και ανώτατη ποινή φυλάκισης 1.875 ετών. Απαγορεύεται να οδηγείτε τα ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα στο Μεξικό.

**District of Columbia:** Προειδοποίηση – η μη επιστροφή κάποιου ενοικιασμένου αυτοκινήτου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας Ενοικίασης μπορεί να επισύρει ποινή φυλάκισης έως 3 ετών.

**Washington:** Προειδοποίηση – η μη έγκαιρη επιστροφή του αυτοκινήτου την προβλεπόμενη ημερομηνία μπορεί να επισύρει ποινική δίωξη δυνάμει του Αναθεωρημένου Κώδικα της Ουάσινγκτον (RCW) 9.45.062.

**Ειδοποίηση. Florida: Dade County** – Με κάθε ενοικίαση πρέπει να σας παρέχεται τοπικός οδικός χάρτης. Η υπογραφή σας στην Κύρια Συμφωνία Ενοικίασης αναγνωρίζει την παραλαβή του εν λόγω χάρτη, επομένως δεν χρειάζεται να υπογράψετε ξεχωριστά γι' αυτόν την ώρα της ενοικίασης.

## Όροι και Προϋποθέσεις Ενοικίασης Αυστραλία

Ισχύει από τις 15 Ιουλίου 2014

Κατωτέρω εκτίθενται τα εξής έγγραφα:

- Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις Ενοικίασης της AVIS (**Σύμβαση Ενοικίασης**)
- Η Δήλωση Απορρήτου της AVIS (**Δήλωση Απορρήτου της AVIS**)
- Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων της RTA για την Υπηρεσία Avis Preferred (**Όροι και Προϋποθέσεις RTA**)
- Η Συναίνεση και Συμφωνία περί Απορρήτου RTA για την Υπηρεσία Avis Preferred (**Συναίνεση περί Απορρήτου RTA**), και
- Η Δήλωση Γνωστοποίησης και το Συμβόλαιο του συνδυαστικού Προϊόντος Προσωπικής Ασφάλειας και Ασφάλειας Προσωπικών Αντικειμένων της Chartis (**το Συμβόλαιο Chartis**)

Από κοινού οι **Όροι και Προϋποθέσεις Αυστραλίας**.

### Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Avis Preferred (το «Πρόγραμμα»)

Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα λαμβάνει χώρα στην εξής βάση:

1. Οι Όροι και Προϋποθέσεις Αυστραλίας εφαρμόζονται μόνο στην ενοικίαση Αυτοκινήτου στην Αυστραλία
2. Η W.T.H Pty Limited ABN 15 000 165 855, της οποίας η εμπορική ονομασία είναι «Avis Australia» (Avis Αυστραλίας) μπορεί να τροποποιεί κατά καιρούς τη Σύμβαση Ενοικίασης, τη Δήλωση Απορρήτου της Avis και το Συμβόλαιο Chartis.
3. Η Αρχή Κυκλοφορίας και Δρόμων της Νέας Νότιας Ουαλίας ABN 64 480 155 255 (RTA), μπορεί να τροποποιεί κατά καιρούς τους Όρους και Προϋποθέσεις RTA και την Συναίνεση περί Απορρήτου RTA (από κοινού: η Σύμβαση Πελάτη RTA).
4. Οι Όροι και Προϋποθέσεις της Αυστραλίας, οι οποίοι διέπουν:
  - (α) την εκ μέρους Σας ενοικίαση ενός Αυτοκινήτου από την Avis (όπως προσδιορίζεται στη Σύμβαση Ενοικίασης) (Avis), και
  - (β) Την εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων της RTA (όπως προσδιορίζεται στη Σύμβαση Πελάτη RTA) κατά τη διάρκεια της ενοικίασης, θα είναι αυτοί που θα ισχύουν κατά το χρόνο της Ενοικιάσής Σας, όπως αυτοί παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Avis Australia ([www.avis.com.au](http://www.avis.com.au)).
5. Μπορείτε να ζητήσετε από την Avis Australia (κατά τις εργάσιμες ώρες του Σίδνεϋ) να σας αποστείλει δωρεάν ένα αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων της Αυστραλίας.
6. Η Σύμβαση Ενοικιάσής Σας και και η Σύμβαση Πελάτη RTA σε σχέση με ένα αυτοκίνητο που έχει ενοικιαστεί από την Avis, καταρτίζονται την ημέρα που Εσείς ενοικιάζετε το Αυτοκίνητο από την Avis.
7. Κάθε φορά που ενοικιάζετε ένα Αυτοκίνητο από την Avis:
  - (α) Συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους Όρους και Προϋποθέσεις της Αυστραλίας.
  - (β) Αποδέχεστε τις υπηρεσίες που είναι γνωστές ως «Loss Damage Waiver» (Μικτή Ασφάλεια), «Excess Reduction» (Μείωση απαλλαγής), και το «Protection Package» (Πακέτο προστασίας), όπως αναφέρονται στο Προφίλ της Εγγραφής Σας το οποίο στέλνετε στην Avis κατά καιρούς (Προφίλ Εγγραφής).
  - (γ) Αποδέχεστε της «Επιλογές Ενοικίασης», όπως εμφανίζονται στο Προφίλ Εγγραφής Σας, και
  - (δ) Συναινείτε η Avis και η RTA να αποκαλύπτουν τα προσωπικά δεδομένα σας σε νομικά πρόσωπα εκτός Αυστραλίας, για τους σκοπούς που μνημονεύονται στη Δήλωση Απορρήτου της Avis και της RTA αντιστοίχως, χωρίς η Avis και η RTA να είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν ότι οι αποδέκτες των δεδομένων σας που βρίσκονται στο εξωτερικό θα συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της Αυστραλίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
8. Μπορείτε να αλλάξετε το Προφίλ Εγγραφής Σας ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας εγγράφως την Avis Αυστραλίας 14 ημέρες πριν.

9. Για κάθε ενοικίαση, πρέπει να κάνετε την κράτησή Σας τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την ώρα ενοικίασης που έχετε επιλέξει, και να ενημερώνετε τον πράκτορα κρατήσεων για το ότι η κράτηση γίνεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Avis Preferred.
10. Η Avis Αυστραλίας μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, χωρίς να σας ειδοποιεί, τις τοποθεσίες στις οποίες είναι διαθέσιμο το Πρόγραμμα. Τη στιγμή που κάνετε κράτηση ενός Αυτοκινήτου, μπορείτε να ρωτήσετε και να μάθετε ποιές τοποθεσίες της Avis συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.
11. Στις τοποθεσίες που δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα κατά τη στιγμή της ενοικίασης, θα πρέπει να ακολουθήσετε τις συνήθεις διαδικασίες ενοικίασης της Avis.
12. Η Avis μπορεί να διακόψει της συμμετοχή Σας στο Πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή, εάν Εσείς ή ένας Εξουσιοδοτημένος Οδηγός παραβιάσετε ουσιωδώς τους Όρους και Προϋποθέσεις της Αυστραλίας.

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Ο Όμιλος Avis είναι κορυφαία εταιρεία ενοικιάσεων αυτοκινήτων στην Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία και νικητής σημαντικών Βραβείων Ποιότητας και Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία παρέχει υπηρεσίες σε αυτούς που ταξιδεύουν τόσο για λόγους αναψυχής όσο και για επαγγελματικούς λόγους. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες που «αξίζουν τα λεφτά τους». Ειδικότερα:

- παρέχουμε μόνο τελευταία μοντέλα αυτοκινήτων
- τα αυτοκίνητά μας συντηρούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή
- εάν
  - θεωρείτε ότι το Αυτοκίνητό σας παρουσιάζει κάποιο ελάττωμα ή
  - έχετε κάποιο άλλο πρόβλημα αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η Avis, παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα μαζί μας στον τηλεφωνικό αριθμό εξυπηρέτησης πελατών χωρίς χρέωση 1800 252 321 και θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας παρέχουμε λύση χωρίς κόστος
- σεβόμαστε τα Δικαιώματα του Καταναλωτή (βλ. κατωτέρω), και
- δεχόμαστε με ευχαρίστηση τις παρατηρήσεις σας. Παρακαλούμε, πείτε μας τι κάνουμε λάθος επικοινωνώντας μαζί μας μέσω του διαδικτυακού μας τόπου ή τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. (Θα θέλαμε επίσης να μας πείτε τι κάνουμε καλά).

## ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Τα «Δικαιώματά του Καταναλωτή» είναι τα δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή, περιλαμβανομένου και του Νόμου για τον Καταναλωτή, τα οποία δεν μπορούν να αποκλεισθούν, να περιορισθούν ή να τροποποιηθούν από την παρούσα Σύμβαση Ενοικίασης. Στα Δικαιώματα του Καταναλωτή περιλαμβάνεται το δικαίωμά σας να λάβετε υπηρεσίες από την Avis με επιμέλεια και εξειδίκευση. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τα Δικαιώματα του Καταναλωτή από οργανώσεις και ομίλους καταναλωτών, όπως η Επιτροπή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών Αυστραλίας και οι κρατικές/ περιφερειακές αρχές ελεύθερου ανταγωνισμού.

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΤΗΣ AVIS

### ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ

1. Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις:  
«**Αξεσουάρ**» είναι ο εξοπλισμός που έχει προστεθεί στο Αυτοκίνητο, συμπεριλαμβανομένων (εφόσον υπάρχουν) συσκευής GPS ή παρόμοιας συσκευής, παιδικού καθίσματος ή παρόμοιου εξοπλισμού.

«**Η Πολιτική Ασφάλισης της Avis**» είναι το συμβόλαιο για την ασφάλιση αστικής ευθύνης που συνάπτει η Avis για την αστική ευθύνη τη Δική Σας και του Εξουσιοδοτημένου Οδηγού έναντι τρίτων, για περιουσιακές ζημιές τρίτων, οι οποίες προκαλούνται από τη νόμιμη χρήση του Αυτοκινήτου από Εσάς ή από τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό.

«**Εξουσιοδοτημένος Οδηγός**» είναι:

- ο Ένας πρόσθετος οδηγός, ο οποίος υπογράφει το Έντυπο Πρόσθετων Οδηγών,
- ο/η σύζυγός σας, ή
- ο εργοδότης σας ή κάποιος συνάδελφός σας, εφόσον συμμετέχουν σε δραστηριότητες συναφείς με τα επαγγελματικά σας καθήκοντα

«**Avis**» είναι η W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, η οποία δραστηριοποιείται με την εμπορική ονομασία «Avis Australia» ή, κατά περίπτωση, κάποιος ανεξάρτητος Αδειούχος του Συστήματος ενοικίασης αυτοκινήτων Avis Rent a Car.

«**Έξοδα Είσπραξης**» είναι τα εύλογα έξοδα της Avis για την είσπραξη ανεξόφλητων Χρεώσεων Ενοικίασης από Εσάς (συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων της), διαχειριστικά έξοδα ύψους 75 \$ καθώς και η αμοιβή της εισπρακτικής εταιρίας για την είσπραξη της οφειλής, η οποία ανέρχεται σε ποσοστό 10% επί των ανεξόφλητων Χρεώσεων Ενοικίασης.

«**Προφίλ Εγγραφής**» είναι το ισχύον προφίλ εγγραφής Σας για την ενοικίαση Αυτοκινήτων με την Υπηρεσία Avis Preferred, όπως αυτό γνωστοποιείται εγγράφως στην Avis κατά καιρούς, ή μέσω του ηλεκτρονικού προφίλ σας που τηρείται στη διεύθυνση [www.avis.com.au](http://www.avis.com.au).

«**Ποσό Απαλλαγής**» είναι το ποσό που αναγράφεται ως «Απαλλαγή» στο Έγγραφο της Ενοικίασης.

«**Προδιαγραφές του Κατασκευαστή**» είναι οι προδιαγραφές του κατασκευαστή του Αυτοκινήτου, όπως εμφανίζονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του Αυτοκινήτου, το οποίο βρίσκεται στο ντουλαπάκι του συνοδηγού του Αυτοκινήτου.

«**Ζημιά στο πάνω μέρος του αυτοκινήτου**» είναι η ζημιά που προξενείται στο Αυτοκίνητο ή σε περιουσιακό αντικείμενο τρίτου, λόγω επαφής του Αυτοκινήτου με ο,τιδήποτε βρίσκεται πάνω από το επάνω λάστιχο της πόρτας και πάνω από το εμπρόσθιο και οπίσθιο παρμπρίζ.

«**Χρεώσεις Ενοικίασης**» είναι οι χρεώσεις, οι δαπάνες και τα ποσά που προβλέπονται στο Έγγραφο Ενοικίασης ή αυτά που είναι καταβλητέα σύμφωνα με τη Σύμβαση Ενοικίασης.

«**Έγγραφο Ενοικίασης**» είναι το έγγραφο που εκδίδει η Avis σε εσάς όταν ενοικιάζετε ένα Αυτοκίνητο και το οποίο ορίζει τα στοιχεία σας, τις λεπτομέρειες του Αυτοκινήτου και ορισμένες από τις τιμές και τις χρεώσεις που πρέπει να καταβληθούν βάσει της Σύμβασης Ενοικίασης.

«**Περίοδος Ενοικίασης**» είναι η περίοδος που ξεκινά κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στο Έγγραφο Ενοικίασης και λήγει την ημερομηνία επιστροφής του Αυτοκινήτου στην Avis.

«**Κάλυψη Οδικής Βοήθειας**» είναι, με την επιφύλαξη του όρου 5.4, η παροχή έναντι πληρωμής της χρέωσης Οδικής Βοήθειας που αναφέρεται στο Έγγραφο Ενοικίασης των κάτωθι υπηρεσιών: ανεφοδιασμός μέχρι 6 λίτρα σε περίπτωση που σας τελειώσουν τα καύσιμα, αλλαγή ελαστικών, παροχή κλειδιών σε περίπτωση που χάσετε τα κλειδικά του Αυτοκινήτου, ξεκλειδώμα Αυτοκινήτου εάν ξεχάσατε τα κλειδιά στο Αυτοκίνητο, παροχή άλλης μπαταρίας ή φόρτιση εάν αποφορτιστεί η μπαταρία του αυτοκινήτου σε περίπτωση που αφήσατε αναμμένα τα φώτα, τον κλιματισμό, το σύστημα ψυχαγωγίας ή άλλο ηλεκτρονικό εξοπλισμό ενώ το Αυτοκίνητο έχει σβησμένο κινητήρα.

«**Χρέωση Οδικής Βοήθειας**» είναι μια ελάχιστη χρέωση \$198 (συμπεριλαμβανομένου του φόρου GST) ή οποιοδήποτε άλλο ποσό ευλόγως καθορίζεται από την Avis σε περίπτωση συμβάντος που χρήζει οδικής βοήθειας (π.χ.: ένα χαμένο κλειδί μπορεί να κοστίσει μέχρι \$670 συμπεριλαμβανομένου του φόρου για να αντικατασταθεί)

«**Ασφάλιση υποκατάστατου αυτοκινήτου**» είναι η ασφάλεια αυτοκινήτου που καλύπτει Εσάς ή τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό κατά τη χρήση του Αυτοκινήτου ως εναλλακτικό του αυτοκινήτου που έχετε ασφαλίσει με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου σας.

«**Ζημιά στο κάτω μέρος του Αυτοκινήτου**» είναι η ζημιά του Αυτοκινήτου η οποία προκαλείται από την επαφή του Αυτοκινήτου με ο,τιδήποτε βρίσκεται κάτω από το κάτω λάστιχο της πόρτας και το κάτω μέρος του εμπρόσθιου και του οπίσθιου προφυλακτήρα.

«**Αυτοκίνητο**» είναι το αυτοκίνητο που περιγράφεται στο Έγγραφο Ενοικίασης (ή κάθε αυτοκίνητο αντικατάστασης), και περιλαμβάνει τα μέρη του, τα συστατικά του, τα κλειδιά του, τα τηλεχειριστήρια, κάθε κάρτα ή συσκευή για ηλεκτρονική πληρωμή διοδίων, όλα τα Αξεσουάρ και τα περιεχόμενα που σας παρέιχε η Avis.

Οι λέξεις «**Εσύ**» ή «**Εσείς**» αναφέρονται στο πρόσωπο με το οποίο καταρτίστηκε η Σύμβαση Ενοικίασης, και «**ο Λογαριασμός Σας**» είναι η πιστωτική κάρτα σας ή ο χρεωστικός λογαριασμός Avis, στον οποίον θα χρεώνονται οι Χρεώσεις Ενοικίασής Σας.

## **ΟΔΗΓΟΣ**

2.1 Συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι:

(α) μόνο εσείς ή ένας Εξουσιοδοτημένος Οδηγός θα οδηγείτε το Αυτοκίνητο και  
(β) εσείς και ο Εξουσιοδοτημένος Οδηγός διαθέτετε ισχύουσα άδεια οδήγησης (η οποία δεν μπορεί να είναι άδεια εκμάθησης ή προσωρινή άδεια) και έχετε άδεια για οδήγηση οχημάτων της ίδιας κατηγορίας με το Αυτοκίνητο για περίοδο τουλάχιστον 12 συνεχόμενων μηνών.

2.2 Είστε υπεύθυνος για τις πράξεις και παραλείψεις του Εξουσιοδοτημένου Οδηγού ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου Εσείς επιτρέψετε να οδηγήσει το Αυτοκίνητο. Ούτε Εσείς ούτε τυχόν μη εξουσιοδοτημένος οδηγός θα έχετε το προνόμιο της Μικτής Ασφάλειας ή Μείωσης Απαλλαγής (εφόσον τα έχετε αποδεχθεί ή εφόσον περιλαμβάνονται στην τιμή), εάν επιτρέψετε την οδήγηση του Αυτοκινήτου από κάποιον μη εξουσιοδοτημένο οδηγό.

## **ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΚΑΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΤΕ ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ**

3.1. Εσείς και κάθε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός πρέπει να χρησιμοποιείτε το Αυτοκίνητο μόνο σε δρόμο κατάλληλης μορφής και κατασκευής ως δρόμος με οδόστρωμα από ασφαλτο, μέταλλο ή αμμοχάλικο, εκτός εάν το Αυτοκίνητο είναι κατηγορίας 4X4.

3.2 Εκτός αν η Avis σας έχει παράσχει σχετική γραπτή άδεια, εσείς και ο Εξουσιοδοτημένος Οδηγός δεν πρέπει να οδηγήσετε ή να πάρετε το Αυτοκίνητο:

(α) στις Νήσους Kangaroo, Bruny, Fraser και Magnetic, στο Groote Eyland, στην Gove Peninsula και στις νήσους Tiwi.

(β) εντός ή εκτός της Βόρειας Επικράτειας, της Δυτικής Αυστραλίας ή της Τασμανίας

(γ) στο Queensland:

(1) Στον Αυτοκινητόδρομο No27: Πέρα από το Chillagoe με κατεύθυνση Δυτικά

(2) Στον Αυτοκινητόδρομο No1: Πέρα από το Normanton με κατεύθυνση Νότια και όχι Βορειότερα από την Karumba

(3) Εάν το Αυτοκίνητο είναι επιβατηγό ή φορτηγό, πέρα από το Cooktown βόρεια ή Δυτικά στο Lakeland όχι όμως Βορειότερα από το Cape Tribulation κατά μήκος της Παραλιακής Οδού, ή

(4) Στην παραλιακή οδό από το Helenvale στο Cape Tribulation ή από τη Laura στη Lakeland, εκτός αν το όχημα είναι Κατηγορίας 4X4.

(δ) Πάνω από τη χιονογραμμή στην Τασμανία, Νέα Νότια Ουαλία και Βικτόρια (δηλαδή το Jindabyne στη Νέα Νότια Ουαλία και το Bright στη Βικτόρια) από τις αρχές Ιουνίου ως τα τέλη Σεπτεμβρίου

(ε) σε παραλίες ή μέσα από ρέματα, φράγματα, ποτάμια και πλημμυρισμένες περιοχές

(στ) στη Δυτική Αυστραλία, σε οποιοδήποτε μέρος Βόρεια του Carnavorn.

## **ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

4.1 Εσείς και κάθε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός πρέπει:

(α) να **μην** χρησιμοποιήσετε ή να επιτρέψετε τη χρήση του Αυτοκινήτου για παράνομο σκοπό, αγώνα, διαγωνισμό ή έλεγχο επιδόσεων,

(β) να **μην** χρησιμοποιήσετε ή να επιτρέψετε τη χρήση του Αυτοκινήτου για ρυμούλκηση ή ώθηση, χωρίς να λάβετε εκ των προτέρων την έγγραφη άδεια της Avis

(γ) να **μην** μεταφέρετε ή επιτρέψετε τη μεταφορά περισσοτέρων επιβατών από όσους εξυπηρετούνται κανονικά από τον αριθμό ζωνών ασφαλείας του Αυτοκινήτου

(δ) να **μην** είστε υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή να έχετε περιεκτικότητα αλκοόλ στο αίμα που να υπερβαίνει το νόμιμο όριο της Πολιτείας ή Περιφέρειας στην οποία οδηγείτε το Αυτοκίνητο,

(ε) να **μην** χρησιμοποιείτε ή επιτρέψετε χρήση του Αυτοκινήτου για μεταφορά επιβατών έναντι πληρωμής, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Avis

(στ) να **μην** χρησιμοποιείτε το Αυτοκίνητο όταν έχει υποστεί ζημία ή όταν δεν είναι ασφαλές,

(ζ) να **μην** οδηγείτε το Αυτοκίνητο μετά από ατύχημα ή μετά από πρόσκρουση σε αντικείμενο (περιλαμβανομένων και των ζώων) εκτός εάν έχετε προηγουμένως εξασφαλίσει την άδεια της Avis

(η) να **μην** χρησιμοποιείτε το Αυτοκίνητο για τη μεταφορά αγαθών, εκτός αν διαθέτετε όλες τις απαιτούμενες εγκρίσεις, άδειες και κρατικές εξουσιοδοτήσεις (τις οποίες αποκτάτε με δικό σας κόστος) και σύμφωνα με τις Προδιαγραφές του Κατασκευαστή του αυτοκινήτου και τις συστάσεις της Avis,

(θ) να **μην** χρησιμοποιείτε το Αυτοκίνητο, χωρίς προηγούμενη γραπτή συμφωνία της Avis, για τη μεταφορά τυχόν εύφλεκτων ουσιών με σημείο ανάφλεξης μικρότερο των 22,8°C ή τυχόν άλλων εκρηκτικών ή διαβρωτικών ουσιών

(ι) να **μην** χρησιμοποιείτε το Αυτοκίνητο για τη μεταφορά ή τη ρυμούλκηση οποιουδήποτε φορτίου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Avis. Το φορτίο θα έχει φορτωθεί σωστά και με ασφάλεια και δεν θα είναι μεγαλύτερο από αυτό για το οποίο κατασκευάστηκε το Αυτοκίνητο. Για τη ρυμούλκηση, το Αυτοκίνητο διαθέτει κοτσαδόρο. Η μεταφορά ή ρυμούλκηση διεξάγεται σύμφωνα με τις Προδιαγραφές του Κατασκευαστή και τις συστάσεις της Avis, και

(κ) να μην χρησιμοποιείτε το Αυτοκίνητο κατά παράβαση οιασδήποτε νόμου.

4.2 Πρέπει να πληρώσετε για τυχόν μη εγκεκριμένες επισκευές στο Αυτοκίνητο, τις χρεώσεις Οδικής Βοήθειας (εκτός εάν αγοράσατε την Κάλυψη Οδικής Βοήθειας) και για όλες τις παραβάσεις στάθμευσης, ταχύτητας και κυκλοφορίας του Αυτοκινήτου καθώς και για τα διόδια κατά την Περίοδο Ενοικίασης.

## **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

5.1 Εσείς και κάθε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός πρέπει:

(α) να διατηρείτε τη στάθμη όλων των λαδιών κινητήρα και των ψυκτικών υγρών του Αυτοκινήτου σύμφωνα με τις Προδιαγραφές του Κατασκευαστή.

(β) να γεμίζετε το Αυτοκίνητο μόνο με τον τύπο καυσίμου που προσδιορίζεται στις Προδιαγραφές του Κατασκευαστή.

(γ) να διατηρείτε το Αυτοκίνητο κλειδωμένο και τα κλειδιά πάντοτε υπό τον έλεγχό σας ή τον έλεγχο του Εξουσιοδοτημένου Οδηγού και,

(δ) να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους περί ζωνών ασφαλείας και παιδικών καθισμάτων.

5.2 Η Avis θα σας παράσχει 24ωρη οδική βοήθεια για όλα τα εγγενή μηχανικά ελαττώματα του Αυτοκινήτου (κατά την κρίση της Avis ή του εξουσιοδοτημένου επισκευαστή) χωρίς πρόσθετη χρέωση υπό τον όρο ότι το ελάττωμα δεν εμφανίζεται ως αποτέλεσμα μη εγκεκριμένης χρήσης του Αυτοκινήτου κατά παράβαση των όρων 3 ή 4.1.

5.3 Για κάθε κλήση οδικής βοήθειας (για ανεφοδιασμό, υποβοήθηση εκκίνησης, συμβάν σχετικό με τα ελαστικά, απώλεια κλειδιών, κλείδωμα κλειδιών εντός του αυτοκινήτου, αποφορτίση μπαταρίας λόγω αναμμένων φώτων, ή άλλου ηλεκτρικού εξοπλισμού) θα χρεωθείτε με τη Χρέωση Οδικής Βοήθειας, εκτός εάν αγοράσατε την Κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

5.4 Η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας δεν ισχύει εάν το Αυτοκίνητο χρησιμοποιήθηκε κατά παράβαση των όρων 3 ή 4.1 ή για τυχόν πρόσθετα ποσά τα οποία είναι πληρωτέα σύμφωνα με τον όρο 8.3.

5.5 Δεν πρέπει να πραγματοποιείτε επισκευές στο Αυτοκίνητο, εκτός αν σας δώσει σχετική άδεια η Avis. Η Avis απαιτεί επαλήθευση του κόστους επισκευών για λόγους αποζημίωσης και φορολογίας. Πρέπει να λάβετε πρωτότυπο τιμολόγιο/ απόδειξη για να βοηθήσετε την Avis. Η Avis θα σας αποζημιώσει για τυχόν επισκευές στο Αυτοκίνητο για τις οποίες είχε δώσει την άδειά της, εφόσον επαληθευθεί το κόστος των εν λόγω επισκευών. Στο βαθμό που η Avis δεν μπορεί να επαληθεύσει το κόστος των επισκευών, δεν θα σας αποζημιώσει.

## **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

6.1 Πρέπει να επιστρέψετε το Αυτοκίνητο στην Avis:

(α) στο μέρος, την ημερομηνία και μέχρι την ώρα που αναγράφεται στο Έγγραφο Ενοικίασης, και

(β) στην ίδια κατάσταση στην οποία βρισκόταν κατά την έναρξη της Περιόδου Ενοικίασης, εξαιρουμένης της φθοράς από τη συνήθη χρήση.

6.2 Αν πείτε στην Avis ότι επιθυμείτε να επιστρέψετε το Αυτοκίνητο σε άλλη τοποθεσία από εκείνη που δηλώνεται στο Έγγραφο Ενοικίασης, η Avis θα σας ενημερώσει για το ποσό της «χρέωσης μη επιστροφής» που θα επιβαρυνθείτε. Αν δεν ενημερώσετε την Avis εκ των προτέρων, θα πρέπει να πληρώσετε «χρέωση μη επιστροφής», ποσού μέχρι 2\$ ανά χιλιόμετρο (ανάλογα με τον τύπο του Αυτοκινήτου και τη διανυθείσα απόσταση), το οποίο θα καθοριστεί και θα πληρωθεί στο τέλος της Περιόδου Ενοικίασης.

6.3 Πρέπει να επιστρέψετε το Αυτοκίνητο σε μια τοποθεσία Avis κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες. Αν επιστρέψετε το Αυτοκίνητο αργότερα από την ώρα που αναγράφεται στο Έγγραφο Ενοικίασης, θα πρέπει να πληρώσετε όλες τις επιπρόσθετες Χρεώσεις Ενοικίασης.

6.4 Εάν:

(α) Επιστρέψετε το Αυτοκίνητο σε ημερομηνία ή ώρα ή σε τόπο διαφορετικό από εκείνον που αναγράφεται στο Έγγραφο Ενοικίασης ή

(β) δεν συμμορφωθείτε με τυχόν ειδικές προϋποθέσεις που ορίζονται στο τμήμα «Τιμές» του Εγγράφου Ενοικίασης,

οι τιμές που αναγράφονται στο Έγγραφο Ενοικίασης δεν θα ισχύουν και εσείς θα πρέπει να πληρώσετε τη συνήθη τιμή της Avis για το Αυτοκίνητο για την Περίοδο Ενοικίασης.

6.5 Η Avis δύναται να ζητήσει άμεση επιστροφή του Αυτοκινήτου ή να ανακτήσει το Αυτοκίνητο χωρίς προειδοποίηση, αν ευλόγως υποπτευθεί ότι:

(α) Το αυτοκίνητο μπορεί να χρησιμοποιείται για παράνομους σκοπούς,

(β) ενδέχεται να προκληθεί ζημία στο Αυτοκίνητο ή σε περιουσιακά στοιχεία ή τραυματισμός προσώπων ή

(γ) το Αυτοκίνητο θα εμπλακεί σε δικαστική διαμάχη.

6.6. Η Avis δικαιούται να ανακτήσει το Αυτοκίνητο κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης, εάν;

(α) δεν επιστρέψετε το Αυτοκίνητο κατά την ημερομηνία και μέχρι την ώρα που αναγράφεται στο Έγγραφο Ενοικίασης, και δεν έχετε ενημερώσει την Avis για τυχόν νέα ημερομηνία και ώρα επιστροφής, ή

(β) σε περίπτωση που ζητήσετε παράταση της διάρκειας της ενοικίασης του Αυτοκινήτου σας, οι Χρεώσεις Ενοικίασης θα ξεπερνούσαν το πιστωτικό όριο της μεθόδου πληρωμής Σας.

6.7. Πρέπει να καταβάλλετε στην Avis όλες τις Χρεώσεις Ενοικίασης για την περίοδο μέχρι την επιστροφή/ ανάκτηση κατοχής του Αυτοκινήτου, καθώς και όλες τις πρόσθετες δαπάνες που θα υποστεί η Avis για την ανάκτηση του Αυτοκινήτου.

## **ΚΑΥΣΙΜΑ**

7.1. Πρέπει να εφοδιάζετε το Αυτοκίνητο μόνο με τον τύπο καυσίμου που προσδιορίζεται στις Προδιαγραφές του Κατασκευαστή.

7.2. Αν δεν επιλέξετε την Υπηρεσία Προπληρωμένων Καυσίμων (όπου είναι διαθέσιμη) και επιστρέψετε το Αυτοκίνητο με λιγότερα καύσιμα από όσα είχε όταν το ενοικιάσατε, θα πρέπει να πληρώσετε τη χρέωση Υπηρεσίας καυσίμων ανά λίτρο, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Ενοικίασης.

7.3. Το επίπεδο καυσίμων του Αυτοκινήτου, από την ώρα που θα ενοικιαστεί μέχρι την ώρα που θα επιστραφεί στην Avis, καθορίζεται από τον οπτικό έλεγχο της Avis στο μετρητή καυσίμων του Αυτοκινήτου.

## **ΜΙΚΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΖΗΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

8.1. Δυνάμει της παρούσας διάταξης 8, είστε υπεύθυνοι:

- (α) για την απώλεια και για κάθε ζημιά στο Αυτοκίνητο και
- (β) για κάθε ζημιά στην περιουσία οποιουδήποτε προσώπου:
  - (i) την οποία προκαλείτε ή στην οποία συμβάλλετε εσείς ή οποιοδήποτε πρόσωπο στο οποίο επιτρέπεται να οδηγεί το Αυτοκίνητο.
  - (ii) η οποία προκύπτει από τη χρήση του Αυτοκινήτου από Εσάς ή το πρόσωπο στο οποίο επιτρέπεται να οδηγεί το αυτοκίνητο.

Ο παρών όρος 8 δεν εφαρμόζεται σε τυχόν ζημιά ή απώλεια για την οποία φέρει ευθύνη η Avis έναντι υμών δυνάμει της παρούσας Σύμβασης Ενοικίασης. Θυμηθείτε ότι οι αναφορές στο "Αυτοκίνητο" περιλαμβάνουν όλα τα μέρη του, τα συστατικά του, τα Αξεσουάρ και τα περιεχόμενά του (βλ. τους ορισμούς "Αυτοκινήτου" και «Αξεσουάρ» στη διάταξη 1).

8.2. Με την επιφύλαξη των όρων 8.3 και 8.4, η Avis σας απαλλάσσει από την ευθύνη σας, βάσει του όρου 8.1, για ζημιά ή απώλεια του Αυτοκινήτου, και θα εξασφαλίσει ότι εσείς και κάθε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός δικαιούστε αποζημίωση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Avis εάν:

- (α) Αποδέχθηκετε και πληρώσατε την προαιρετική Μικτή Ασφάλεια στο Έγγραφο Ενοικίασης (ή εφόσον αυτή περιλαμβάνεται στην τιμή σας) και
- (β) πληρώσατε το Ποσό Απαλλαγής για κάθε ξεχωριστό συμβάν κατά το οποίο προκύπτει ένα από τα παρακάτω:

- (i) ζημιά (συμπεριλαμβανομένης της ζημίας από χαλάζι) στο Αυτοκίνητο, ή απώλεια του Αυτοκινήτου, ή
- (ii) ζημιά στην περιουσία τρίτου, η οποία προκαλείται από τη χρήση του Αυτοκινήτου από εσάς ή Εξουσιοδοτημένο Οδηγό.

8.3. Πρόσθετες πληρωτέες χρεώσεις: Εκτός από τον όρο 8.2., **έχετε πάντα την υποχρέωση να πληρώσετε στην Avis τα ακόλουθα:**

(α) το κόστος επισκευής κάθε:

- (i) Ζημίας στο Πάνω ή στο Κάτω Μέρος του Αυτοκινήτου
  - (ii) ζημίας του Αυτοκινήτου από νερό
  - (iii) ζημίας του Αυτοκινήτου ή της περιουσίας τρίτου, η οποία προκλήθηκε λόγω παράβασης των όρων 3, 4.1 ή 5
  - (iv) ζημιά σε ελαστικά ή Αξεσουάρ, που δεν οφείλεται στη φθορά λόγω συνήθους χρήσης
  - (v) ζημιά στο Αυτοκίνητο ή στην περιουσία τρίτου, η οποία προκλήθηκε ηθελημένα ή από αμέλεια δική σας, οποιουδήποτε άλλου οδηγού του Αυτοκινήτου, ή οποιουδήποτε επιβάτη του κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ενοικίασης
- (β) το κόστος αντικατάστασης Αξεσουάρ, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής, και
- (γ) σε περίπτωση εκ μέρους σας παραβίασης της Σύμβασης Ενοικίασης, ένα τέλος ημερήσιας απώλειας εσόδων, βάσει της εκτιμώμενης ακινητοποίησης του Αυτοκινήτου.

8.4

(α) Στο πλαίσιο του παρόντος όρου 8.4, «**Έξοδα Ανάκτησης**» είναι, σε σχέση με την απώλεια ή ζημιά του Αυτοκινήτου:

- (1) κάθε δαπάνη για εκτίμηση της ζημιάς,
- (2) κάθε δαπάνη ρυμούλκησης, αποθήκευσης και ανάκτησης, και
- (3) διαχειριστικά έξοδα που αντιστοιχούν στο κόστος πραγματοποίησης συνεννοήσεων για επισκευές και ρυμούλκηση και για άλλες διοικητικές ενέργειες.

(β) Σε περίπτωση εφαρμογής των όρων 8.2. ή 8.3, πρέπει να πληρώσατε στην Avis ή η Avis μπορεί να χρεώσει τον Λογαριασμό Σας με το ποσό της Απαλλαγής τη στιγμή της απώλειας ή ζημιάς του Αυτοκινήτου, ενόσω εκκρεμεί η εκτίμηση από την Avis της απώλειας και ζημιάς και, εφόσον χρειάζεται, η επισκευή του Αυτοκινήτου, με την επιφύλαξη του δικαιώματός σας για επιστροφή χρημάτων, σύμφωνα με τον όρο 8.5(β).



(γ) Για τον υπολογισμό κάθε ποσού που πρέπει να επιστραφεί σύμφωνα με τη διάταξη 8.4(β), η Avis θα προσθέσει τα Έξοδα Ανάκτησης στο κόστος της ζημίας και επισκευής του Αυτοκινήτου.

(δ) Στην περίπτωση που εφαρμόζεται ο όρος 8.3, και εφόσον το σύνολο των Εξόδων Ανάκτησης και των δαπανών που πρέπει να πληρώσετε βάσει το όρου 8.3 είναι μεγαλύτερο από την Απαλλαγή (η διαφορά ονομάζεται «Ποσό Διαφοράς»), πρέπει να πληρώσετε στην Avis ή η Avis μπορεί να χρεώσει τον Λογαριασμό Σας με το Ποσό Διαφοράς.

8.5. (α) Εφόσον πρέπει να καταβάλετε κάποιο ποσό στην Avis βάσει του παρόντος όρου 8, το ποσό που θα πρέπει να πληρώσετε για κάθε απώλεια, ζημία, δαπάνη:

(1) μπορεί να καθοριστεί εύλογα από την Avis και

(2) εφόσον πρόκειται για ζημία του Αυτοκινήτου, είναι το κόστος επισκευής του Αυτοκινήτου ή η αγοραστική αξία του Αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της ζημίας, ανάλογα με το ποιο από τα δύο ποσά είναι το μικρότερο.

(β) Αν το ποσό που προσδιορίζει η Avis και καταβάλλετε δυνάμει του παρόντος όρου 8.5 υπερβαίνει το τελικό κόστος της απώλειας, της ζημίας ή της επισκευής, η Avis θα σας επιστρέψει τη διαφορά.

(γ) Η Avis θα σας ενημερώσει λεπτομερώς σχετικά με το τελικό κόστος της απώλειας, ζημίας ή επισκευής, εφόσον το ζητήσετε.

#### **ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ**

9. Εάν καταβάλετε την προαιρετική συνδρομή για την Πρωτοβουλία της Avis για το φαινόμενο του Θερμοκηπίου, η Avis θα καταβάλει το πλήρες ποσό της συνεισφοράς Σας στην Πρωτοβουλία και τους διαχειριστές της. Αυτό σημαίνει ότι η Avis θα χρησιμοποιήσει (ή έχει χρησιμοποιήσει για λογαριασμό της) μια ποσότητα μονάδων άνθρακα από τα προγράμματα που εγκρίνονται από την Πρωτοβουλία για το Φαινόμενο του Θερμοκηπίου Greenhouse Friendly™ της κυβέρνησης της Αυστραλίας, που θα αντισταθμίσει τουλάχιστον μερικά από τα αέρια θερμοκηπίου που παράγονται κατά τη διάρκεια της χρήσης του οχήματος που έχετε ενοικιάσει. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πρωτοβουλία για το Φαινόμενο του Θερμοκηπίου Greenhouse Friendly™ μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της στο [www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly](http://www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly).

#### **ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**

10.1 Όταν η χρήση του Αυτοκινήτου από εσάς, έναν Εξουσιοδοτημένο Οδηγό ή κάποιο άλλο πρόσωπο καταλήξει σε ατύχημα ή απαίτηση («**Συμβάν**»), ή όταν το Αυτοκίνητο ή η περιουσία τρίτου υποστεί ζημία ή απώλεια, πρέπει να διασφαλίσετε ότι εσείς ή κάθε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός:

(α) θα αναφέρετε άμεσα το Συμβάν στην τοπική αστυνομία (εφόσον αυτό απαιτείται από τον νόμο),

(β) θα αναφέρετε εγγράφως άμεσα το Συμβάν στην Avis,

(γ) δεν θα κάνετε ή δώσετε καμία προσφορά, υπόσχεση πληρωμής, συμβιβασμό, παραίτηση, απαλλαγή, αποζημίωση ή παραδοχή ευθύνης σε σχέση με το Συμβάν, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Avis

(δ) θα επιτρέψετε στην Avis ή στον ασφαλιστή της να ξεκινήσει ή να αμυνθεί σε δικαστικές ενέργειες, να προχωρήσει σε μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης ή να συμβιβάσει ένδικες διαφορές με τρίτους σχετικές με το Συμβάν στο όνομά Σας

(ε) θα επιτρέψετε ή θα εξασφαλίσετε ότι η Avis μπορεί να εγείρει εξ ονόματός σας ή εξ ονόματος του Εξουσιοδοτημένου Οδηγού αξιώσεις βάσει τυχόν ισχύουσας Ασφάλισης Εναλλακτικού Αυτοκινήτου και θα συνδράμετε και φροντίσετε ώστε ο Εξουσιοδοτημένος Οδηγός να συνδράμει την Avis για την έγερση τέτοιων αξιώσεων, εκχωρώντας της, μεταξύ άλλων, κάθε δικαίωμα να εγείρετε αξιώσεις βάσει Ασφάλισης Υποκατάστατου Αυτοκινήτου, και

(στ) θα συμπληρώσετε και θα παράσχετε στην Avis εντός εύλογου χρονικού διαστήματος κάθε δήλωση, πληροφορία ή συνδρομή που μπορεί εύλογα να απαιτήσει η Avis ή ο ασφαλιστής της, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας σε δικηγορικό γραφείο ή σε Δικαστήριο για κατάθεση.

10.2 Η Avis θα καλύψει τις εύλογες έκτακτες δαπάνες σας λόγω της συμμόρφωσής σας με τους όρους 10.1(ε) ή 10.1(στ).

10.3 Σε περίπτωση που δεν συμμορφωθείτε με τον όρο 10.1(β) και η Avis αδυνατεί να διερευνήσει το Συμβάν, η Avis θα χρεώσει όλες τις Χρεώσεις Ενοικίασης στον Λογαριασμό Σας, μέχρι να λάβει την αναφορά σας σχετικά με το Συμβάν.

## **ΠΛΗΡΩΜΗ**

11.1 Στο τέλος της Περιόδου Ενοικίασης, θα πρέπει να καταβάλετε στην Avis:

(α) όλες τις Χρεώσεις Ενοικίασης

(β) κάθε ποσό που έχει καταβληθεί ή πρέπει να καταβληθεί από την Avis ή από εσάς σε τρίτον, λόγω της εκ μέρους Σας χρήσης του Αυτοκινήτου, ή το οποίο έχει επιβληθεί σε Εσάς ή στην Avis από οποιαδήποτε κρατική ή άλλη αρμόδια αρχή,

(γ) το κόστος αντικατάστασης (όπως αυτό ευλόγως καθορίζεται από την Avis) για απώλεια ή κλοπή Αξεσουάρ,

(δ) όλα τα ποσά για να οποία είστε υπεύθυνοι έναντι της Avis δυνάμει της Σύμβασης Ενοικίασης, λόγω παράβασης της Σύμβασης Ενοικίασης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο. Η Avis θα παράσχει σε εσάς όλες τις λεπτομέρειες για οποιοδήποτε πληρωτέο ποσό δυνάμει της παρούσας διάταξης 11.1 (γ).

11.2 Κάθε Χρέωση Ενοικίασης η οποία θα υπολογιστεί και θα τιμολογηθεί σε εσάς κατά την ώρα επιστροφής του Αυτοκινήτου, θα υπόκειται σε μεταγενέστερη επαλήθευση από την Avis. Σε περίπτωση που κάποια Χρέωση Ενοικίασης πρέπει να αναπροσαρμοστεί, η Avis θα σας παράσχει τις σχετικές λεπτομέρειες, εφόσον έχει τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

11.3 Η ελάχιστη χρέωση που πρέπει να πληρώσετε για την ενοικίαση του Αυτοκινήτου είναι ένα ποσό ίσο με:

(α) την ενοικίαση μιας ημέρας στην «ημερήσια τιμή» που φαίνεται στο Έγγραφο Ενοικίασης (με την επιφύλαξη του όρου 6.4), συν

(β) το πληρωτέο ποσό για τον αριθμό των χιλιομέτρων που διανύσατε κατά την Περίοδο Ενοικίασης.

11.4 Οι χρεώσεις απόστασης υπολογίζονται από το οδόμετρο του Αυτοκινήτου.

11.5 Επιτρέπεται στην Avis να χρεώσει όλα τα καταβλητέα σε αυτήν χρηματικά ποσά δυνάμει της Σύμβασης Ενοικίασης στον Λογαριασμό Σας.

11.6 Η Avis θα σας καταβάλλει εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος τυχόν επιστροφή ποσών, με τον τρόπο που η ίδια θα επιλέγει εύλογα.

11.7 Εάν δεν πληρώσατε οποιοδήποτε χρηματικό ποσό που οφείλετε δυνάμει ή στα πλαίσια της Σύμβασης Ενοικίασης εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που έπρεπε να καταβάλετε το σχετικό ποσό, τότε θα πρέπει να καταβάλετε στην Avis και τα ακόλουθα:

(α) τόκο 10% κατ' έτος (που ενσωματώνεται καθημερινά στο κεφάλαιο) επί του ποσού, από το τέλος της προθεσμίας των 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έπρεπε να πληρώσετε το ποσό, μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, και

(β) επιπλέον, τις Δαπάνες Είσπραξης της Avis, εντόκως από την ημερομηνία κατά την οποία θα ζητηθούν, υπολογιζόμενες σύμφωνα με τον όρο 11.7(α).

## **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

12.1. Οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση Ενοικίασης ανά πάσα στιγμή, σε περίπτωση ουσιώδους παράβασής της από τον αντισυμβαλλόμενο του.

12.2. Με την επιφύλαξη των όρων 6.2, 6.3, 6.4 και 11.3, μπορείτε να καταγγείλετε τη Σύμβαση Ενοικίασης οποτεδήποτε, επιστρέφοντας το Αυτοκίνητο στην Avis.

## **ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

13. Με εξαίρεση την περίπτωση αμέλειας της Avis ή κάποιου υπαλλήλου της που ενεργεί μέσα στα πλαίσια της εργασίας του, η Avis δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε προσώπου για κάθε απώλεια ή ζημία σε περιουσιακά στοιχεία:

(α) που αφήνετε στο Αυτοκίνητο μετά την επιστροφή του στην Avis, ή  
(β) που εκλάπησαν από το Αυτοκίνητο ή που χάθηκαν με άλλον τρόπο κατά τη διάρκεια της ενοικίασης.

### **ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ AVIS ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ**

Εμείς στην Avis Australia αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτή η Δήλωση εξηγεί πώς ο Όμιλος Avis (βλ. «Σχετικά με την Avis» κατωτέρω), προστατεύει τον ιδιωτικό σας βίο και αναφέρει συνοπτικά το πώς συγκεντρώνει, χρησιμοποιεί και αποκαλύπτει τα προσωπικά σας δεδομένα. Για την πλήρη Πολιτική μας περί Απορρήτου, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.avis.com.au](http://www.avis.com.au), ή επικοινωνήστε μαζί μας για να ζητήσετε ένα αντίγραφο. Η δήλωση αυτή ισχύει για προσωπικά δεδομένα σας που τηρούμε μόνον στην Αυστραλία. Επειδή ο Όμιλος Avis λειτουργεί σύστημα ενοικίασης αυτοκινήτων σε πολλές χώρες, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται και θα είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα και από το προσωπικό του Ομίλου της Avis που είναι εγκατεστημένο σε άλλες χώρες.

### **ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ AVIS**

“Avis Australia” είναι η εμπορική ονομασία της W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 (WTH), η οποία είναι θυγατρική της Avis Rent A Car System, LLC, η οποία εδρεύει στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Αυτές οι εταιρίες είναι μέλη του Ομίλου της Avis. Μέσω αυτών των εταιριών, καθώς και των θυγατρικών και δικαιοδόχων της, ο Όμιλος Avis διαχειρίζεται χιλιάδες τοποθεσίες ενοικίασης αυτοκινήτων Avis σε όλο τον κόσμο. Για τη Δήλωση αυτή, οι αναφορές **Avis Αυστραλίας, εμείς ή εμάς**, σημαίνει την WTH και τους Αδειούχους της. Ο **Όμιλος της Avis** σημαίνει όλες τις εταιρίες και τους αδειούχους Avis ανά τον κόσμο.

### **ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΝΕΙ Η AVIS AUSTRALIA ΓΙΑ ΕΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΩΣ ΤΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΝΕΙ;**

Όταν ενοικιάζετε ένα αυτοκίνητο από την Avis Australia, πρέπει να συγκεντρώσουμε κάποιες πληροφορίες από εσάς. Η υπηρεσία που χρησιμοποιείτε θα καθορίσει τις πληροφορίες που θα συγκεντρώσουμε από εσάς. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, την ημερομηνία γέννησής σας, τον αριθμό άδειας οδήγησης, πληροφορίες πληρωμών, συστάσεις, την επωνυμία της εταιρείας και τον αριθμό εργαζόμενου. Μπορούμε να συγκεντρώσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από εσάς ή μέσω ενός ταξιδιωτικού πράκτορα, ενός προγράμματος πελατών, ενός από τα εταιρικά μας προγράμματα ή μέσω εταιρίας συγκέντρωσης στοιχείων πιστοληπτικής ικανότητας. Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας παρέχετε κάποιες προσωπικές σας πληροφορίες, αυτό όμως μπορεί να μας εμποδίσει από το να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας ή να περιορίσει την δυνατότητά μας να σας παρέχουμε το επίπεδο υπηρεσιών που θα αναμένατε κανονικά από εμάς.

### **ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ Η ΑΠΟΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ AVIS AUSTRALIA;**

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

#### **Γενικοί σκοποί**

#### **Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να:**

- παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε,
- κάνουμε ότι είναι απαραίτητο για να σας παρέχουμε τις εν λόγω υπηρεσίες,
- ερευνήσουμε, αναπτύξουμε, διαχειριστούμε, προστατεύσουμε και βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας,
- διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης των πελατών μας και για να σας ενημερώσουμε για τις βελτιώσεις που πραγματοποιήσαμε στις υπηρεσίες μας, και,
- να διατηρήσουμε και να αναπτύξουμε το λογισμικό μας και άλλα επιχειρηματικά συστήματα.

#### **Γνωστοποίηση σε τρίτους**

## **Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους σε όλο τον κόσμο, μεταξύ των οποίων:**

- άλλα μέλη του Ομίλου Avis
- την εταιρεία ή τον οργανισμό σας, αν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας με εταιρικό λογαριασμό,
- εταίρους του προγράμματός μας εάν είστε μέλος του προγράμματός τους frequent traveler και μας έχετε ζητήσει να τους στέλνουμε λεπτομέρειες σχετικά με τη Σύμβαση Ενοικίασης που έχετε συνάψει με εμάς,
- τους συμβεβλημένοι με εμάς παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της εταιρείας έρευνας αγοράς και της ταχυδρομικής εταιρείας),
- εκδότες πιστωτικών καρτών,
- εταιρίες συγκέντρωσης πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (βλ. «Υπερήμερία» κατωτέρω) και ελέγχου απάτης,
- εταιρίες είσπραξης απαιτήσεων, σε περίπτωση που δεν μας καταβάλλετε οφειλόμενα χρηματικά ποσά,
- αρχές, κρατικούς και ιδιωτικούς οργανισμούς υπεύθυνους για τη διαχείρισης κυκλοφοριακών παραβάσεων,
- αναφορικά με ενδεχόμενο ατύχημα ή απαίτηση, τους ασφαλιστές, την αστυνομία και άλλα πρόσωπα που εμπλέκονται στο ατύχημα ή στην απαίτηση.
- αρχές που χορηγούν άδειες οδήγησης, και
- κρατικές, ρυθμιστικές αρχές και αρχές αρμόδιες για την τήρηση των νόμων, όταν η γνωστοποίηση απαιτείται ή επιτρέπεται δια νόμου.

## **Χρήση ή γνωστοποίηση για άμεσους διαφημιστικούς σκοπούς**

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για να σας προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχει ο Όμιλος Avis. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες των εταιρειών που συμμετέχουν σε προγράμματα της Avis. Μπορούμε να συνεχίσουμε να σας αποστέλλουμε αυτές τις προσφορές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, φαξ, ή οποιουδήποτε άλλου τρόπου επικοινωνίας, μέχρι εσείς να αρνηθείτε αυτή την αποστολή, είτε με σχετική ένδειξη στο Προφίλ Εγγραφής Σας, είτε επικοινωνώντας μαζί μας.

## **Υπερήμερία**

Εφόσον παραλείψετε να μας καταβάλετε οποιαδήποτε χρέωση ενοικίασης ή άλλη, ενδέχεται να δώσουμε δεδομένα που σας αφορούν σε εταιρίες συγκέντρωσης πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, για έναν ή για όλους τους ακόλουθους λόγους: για να αποκτήσουμε πληροφορίες που αφορούν την πιστοληπτική σας ικανότητα, για να μπορέσει η εταιρία πιστοληπτικής ικανότητας να δημιουργήσει ή να διατηρήσει αρχείο με τις πληροφορίες που σας αφορούν, και για να καταχωρήσουμε την εκ μέρους σας υπερήμερία και την οφειλή σας σε αυτό το αρχείο με τις πληροφορίες πιστοληπτικής ικανότητάς σας. Τα δεδομένα περιορίζονται στο είδος των δεδομένων που μπορούν να γνωστοποιηθούν βάσει του Νόμου της Κοινοπολιτείας περί Ιδιωτικού Βίου του 1988, και ενδέχεται να περιλαμβάνουν περιορισμένες πληροφορίες ταυτότητας, το γεγονός ότι μας οφείλετε χρήματα, οφειλές άνω των 60 ημερών για τις οποίες έχει ξεκινήσει διαδικασία είσπραξης, επιβεβαίωση σχετικά με το ότι η γνωστοποιηθείσα υπερήμερία έχει αποκατασταθεί, τη γνώμη μας σχετικά με το εάν θεωρούμε ότι διαπράξατε σοβαρή παράβαση (δηλαδή εάν δράσατε δολίως ή σκοπίμως δεν συμμορφωθήκατε με τις συμβατικές σας υποχρεώσεις).

## **Γνωστοποιήσεις εκτός της Αυστραλίας**

Όταν μας δίνετε τα προσωπικά σας δεδομένα, καταχωρούμε τα στοιχεία σας στις κεντρικές βάσεις δεδομένων του Ομίλου της Avis, οι οποίες βρίσκονται και τηρούνται από τον Όμιλο της Avis και τους τεχνολογικούς τους παρόχους (κατά την ημερομηνία αυτής της Δήλωσης) στις Ηνωμένες Πολιτείες. Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, το προσωπικό του Ομίλου της Avis μπορεί να έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Κάποιες από τις χώρες στις οποίες λειτουργεί ο Όμιλος Avis διαθέτουν νόμους περί απορρήτου οι οποίοι ισχύουν γενικά στον ιδιωτικό τομέα. Κάποιες άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, μπορεί να μη διαθέτουν. Όταν ενοικιάζετε ένα αυτοκίνητο από την Avis Αυστραλίας, αποδέχεστε ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να

διασφαλίζουμε ότι οι παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων που βρίσκονται εκτός Αυστραλίας συμμορφώνονται με τους νόμους περί απορρήτου της Αυστραλίας.

#### **ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;**

Αν έχετε ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο, ή αμφιβολίες, ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για πρόσβαση ή διόρθωση των προσωπικών δεδομένων σας, (με την επιφύλαξη εξαιρέσεων βάσει της νομοθεσίας περί απορρήτου), μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Απορρήτου, ως εξής:

**Ταχυδρομικά:** Level 2, 15 Bourke Road, Mascot NSW 2020

**Μέσω φαξ:** 02 9353 9017

**Τηλεφωνικώς:** 02 9353 9033

**Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:** [customer.service@avis.com.au](mailto:customer.service@avis.com.au)

Αν δεν ικανοποιηθείτε από τον τρόπο με τον οποίο χειρίζομαστε το αίτημά σας, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο Γραφείο του Επιτρόπου για θέματα Απορρήτου της Αυστραλίας (Australian Information Commissioner) στο 1300 363 992.

Τελευταία ενημέρωση 14 Μαρτίου 2011.

#### **ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ RTA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΟΔΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ AVIS PREFERRED**

Η Αρχή Δρόμων και Κυκλοφορίας της Νέας Νότιας Ουαλίας (ABN 64 480 155 255) (RTA) μέσω της Avis ως αντιπροσώπου της, προσφέρει σε εσάς την υπηρεσία ηλεκτρονικών διοδίων, με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις RTA.

Κατά τη στιγμή της ενοκίασης του Αυτοκινήτου σας από την Avis, αποδέχεστε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις RTA.

##### **1. Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων.**

(α) Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων σας παρέχεται από την RTA, προκειμένου να μπορείτε να πληρώνετε Διόδια και Χρεώσεις που σχετίζονται με το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

(β) Προκειμένου να κάνετε χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων, Εσείς ή ο Εξουσιοδοτημένος Οδηγός πρέπει να ταξιδεύετε σε μία Λωρίδα Ηλεκτρονικών Διοδίων.

(γ) Παραμένετε υπεύθυνοι ανά πάσα στιγμή για τις πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε Εξουσιοδοτημένου Οδηγού, οποιουδήποτε άλλου προσώπου που κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων, για όλα τα Διόδια ή τις Χρεώσεις που τους βαρύνουν.

(δ) Στο Αυτοκίνητό σας μπορεί να τοποθετηθεί μία Συσκευή, στα πλαίσια της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων. Η Συσκευή ανήκει στην ιδιοκτησία της RTA. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε καμία άλλη συσκευή στο Αυτοκίνητο, ούτε να κάνετε αίτηση για οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή τηλεοπτικό προϊόν διοδίων σε σχέση με το Αυτοκίνητο. Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε κάποια άλλη συσκευή ή κάποιο ηλεκτρονικό ή τηλεοπτικό προϊόν διοδίων, θα εξακολουθήσετε να χρεώνεστε από την RTA με Διόδια και Χρεώσεις, βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων RTA και ενδέχεται να χρεωθείτε και με άλλα ποσά από τον πάροχο της άλλης συσκευής ή του άλλου ηλεκτρονικού ή τηλεοπτικού προϊόντος διοδίων που χρησιμοποιήσατε.

##### **2. Πληρωμές και χρεώσεις σε σχέση με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων.**

(α) Θα πρέπει να καταβάλετε τα ακόλουθα ποσά στην RTA, σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων:

(i) όλα τα Διόδια (είναι δική σας ευθύνη να μάθετε όλα τα Διόδια που πρέπει να πληρωθούν εξαιτίας της χρήσης ενός δρόμου διοδίων)

(ii) τη Χρέωση Υπηρεσίας για κάθε ημερολογιακή ημέρα κατά την οποία το Αυτοκίνητο βαρύνεται με διόδια από τη χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων

(iii) ένα Τέλος Διαχείρισης, στις περιπτώσεις που περιγράφονται στη διάταξη 5(β)

(iv) μια Χρέωση Μη Συμμόρφωσης στις περιπτώσεις που περιγράφονται στη διάταξη 3(γ), και  
(v) κάθε άλλο κόστος που επιβαρύνθηκε ευλόγως η RTA κατά την άσκηση των δικαιωμάτων της βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων RTA, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε χρεώσεων επιβλήθηκαν στην RTA από τρίτους, εφόσον εσείς αρνηθήκατε ή παραλείψατε να πληρώσετε οποιοδήποτε ποσό βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων RTA.

(β) Αποδέχεστε ότι εφόσον παραλείψετε να πληρώσετε κάθε είδους Διόδια ή Χρεώσεις, όπως απαιτείται από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις RTA, η RTA μπορεί να αναφέρει αυτήν σας την παράλειψη σε κάποια εταιρία συγκέντρωσης πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας.

(γ) Αποδέχεστε ότι μέρος της Χρέωσης Υπηρεσίας είναι πληρωτέο στην Avis.

### **3. Τρόποι πληρωμής.**

Πληρωμή με μια Ορισθείσα Κάρτα

(α) Εφόσον χρησιμοποιείτε μία Ορισθείσα Κάρτα για να πληρώσετε για την ενοικίαση του Αυτοκινήτου, ή έχετε με άλλο τρόπο παράσχει μία Ορισθείσα Κάρτα για την πληρωμή Διοδίων και Χρεώσεων, τότε:

(i) δηλώνετε στην RTA ότι έχετε την εξουσία να χρησιμοποιείτε την Ορισθείσα Κάρτα για την εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεών σας, βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων RTA

(ii) εξουσιοδοτείτε την RTA να χρεώνει ή να πιστώνει ποσά στην Ορισθείσα Κάρτα σε σχέση με τα Διόδια και τις Χρεώσεις και άλλα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στην RTA ή να πληρωθούν από αυτήν, βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων RTA.

(β) Η RTA θα χρεώσει τα Διόδια και τις Χρεώσεις στην Ορισθείσα Κάρτα αμέσως μόλις είναι εφικτό, αφού τα σχετικά Διόδια και Χρεώσεις καταστούν πληρωτέα ή, κατά περίπτωση, αμέσως μόλις ειδοποιηθεί από κάποιον χειριστή οδικών διοδίων.

(γ) εάν:

(i) δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στην Ορισθείσα Κάρτα προκειμένου να εξοφληθούν οι οικονομικές υποχρεώσεις σας βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων RTA, ή

(ii) η συναλλαγή μέσω της Ορισθείσας Κάρτας απορριφθεί για οποιονδήποτε λόγο, εκτός από:

(A) αμέλεια ή εκούσια παράβαση καθήκοντος της RTA ή οποιουδήποτε στελέχους, υπαλλήλου ή αντιπροσώπου της, ή

(B) λάθος στο σύστημα της RTA ,

θα χρεωθείτε με μία Χρέωση Μη Συμμόρφωσης από την RTA και εσείς (ή ο κάτοχος της Ορισθείσας Κάρτας) ενδέχεται να χρεωθείτε με χρεώσεις, δαπάνες και τόκους από το πιστωτικό σας ίδρυμα ή από το πιστωτικό ίδρυμα του Κατόχου της Ορισθείσας Κάρτας.

(δ) Πρέπει να διασφαλίσετε ότι θα παράσχετε αμέσως στην RTA τα στοιχεία μίας εναλλακτικής Ορισθείσας Κάρτας, η οποία θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων RTA, καθώς και την άδεια προς την RTA να χρεώσει αυτή την εναλλακτική Ορισθείσα Κάρτα, σε περίπτωση που:

(i) η υπάρχουσα Ορισθείσα Κάρτα ακυρωθεί, ανασταλεί η ισχύς της ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ή

(ii) ο Κάτοχος της υπάρχουσας Ορισθείσας Κάρτας ανακαλέσει την άδεια που σας παρέιχε για τη χρήση της

Πληρωμή μέσω του Λογαριασμού Χρεώσεων RTA.

(ε) Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε έναν Λογαριασμό Χρεώσεων Avis Australia για να πληρώσετε για την ενοικίαση του Αυτοκινήτου:

(i) δηλώνετε στην RTA ότι είστε εξουσιοδοτημένος να χρεώνετε με Διόδια και Χρεώσεις και ότι μπορείτε να χρεώνετε αυτά τα Διόδια και τις Χρεώσεις στο Λογαριασμό Χρεώσεων RTA, και

(ii) η RTA θα εκδίδει στον Κάτοχο του Λογαριασμού Χρεώσεων RTA ένα μηνιαίο τιμολόγιο, στο οποίο θα αναγράφονται όλα τα Διόδια και οι Χρεώσεις που επιβαρυνθήκατε ή, κατά περίπτωση, για τα οποία ειδοποιήθηκε η RTA από έναν χειριστή οδικών διοδίων.

(στ) Πρέπει να παράσχετε αμέσως στην RTA τα ενημερωμένα στοιχεία ή τα στοιχεία ενός εναλλακτικού τρόπου πληρωμής, στην περίπτωση που ο Λογαριασμός Χρεώσεων RTA ακυρωθεί ή τροποποιηθεί, ή εάν παύσετε να έχετε την άδεια για τη χρέωση Διοδίων και Χρεώσεων σε αυτόν.

#### **4. Σφάλματα κατά τη χρέωση Διοδίων και Χρεώσεων**

(α) Σε περίπτωση που η RTA σας πιστώσει ή σας πληρώσει εκ σφάλματος κάποιο ποσό σε σχέση με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων, μπορεί να ανακτήσει αυτό το ποσό από Εσάς, με την προϋπόθεση ότι θα σας ειδοποιήσει εγγράφως 10 ημέρες πριν, ότι προτίθεται να προβεί στην ανάκτηση αυτού του ποσού.

(β) Η RTA θα σας καταβάλει εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, κάθε ποσό που πρέπει να σας επιστραφεί σε σχέση με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων, με τον τρόπο που ευλόγως θα επιλέξει.

#### **5. Περίληψη Συναλλαγών Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων.**

(α) Μπορείτε να δείτε την Περίληψη Συναλλαγών ανά πάσα στιγμή και χωρίς χρέωση, εφόσον συνδεθείτε στο [www.rta.nsw.gov.au/rentalcars](http://www.rta.nsw.gov.au/rentalcars).

(β) Εφόσον ζητήσετε να σας παράσχουμε μία Περίληψη Συναλλαγών, θα χρεωθείτε με το ισχύον Τέλος Διαχείρισης για τον τρόπο παράδοσης που θα επιλέξετε (εφόσον αυτός ο τρόπος παράδοσης είναι διαθέσιμος).

#### **6. Απωλεσθείσες, κλαπείσες ή μη λειτουργούσες συσκευές.**

(α) Πρέπει να ειδοποιήσετε αμέσως την Avis, σε περίπτωση που συμβεί κάτι από τα εξής:

(i) η Συσκευή χαθεί ή κλαπεί, ή εφόσον διαπιστώσετε ότι δεν λειτουργεί ή έχει οποιοδήποτε ελάττωμα, ή

(ii) το Αυτοκίνητο χαθεί ή κλαπεί.

(β) Εάν ειδοποιήσετε την Avis ότι η Συσκευή δεν λειτουργεί ή έχει οποιοδήποτε ελάττωμα, θα εξακολουθείτε να είστε σε θέση να χρησιμοποιείτε το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων βάσει της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων και να πληρώνετε Διόδια και Χρεώσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις RTA, και θα εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για τα Διόδια και τις Χρεώσεις.

(γ) Εάν η Συσκευή ή το Αυτοκίνητο χαθεί ή κλαπεί και εσείς έχετε προβεί στην άμεση ενημέρωση της Avis σχετικά με αυτό, δεν θα έχετε ευθύνη για τα Διόδια και τις Χρεώσεις αυτής της Συσκευής ή του Αυτοκινήτου από τη στιγμή κατά την οποία ενημερώσατε την Avis.

#### **7. Φορολογία**

(α) Όλα τα Διόδια και οι Χρεώσεις περιλαμβάνουν Φόρους, εκτός αν άλλως διευκρινίζεται.

(β) Στην περίπτωση που αναφέρεται ότι δεν περιλαμβάνονται Φόροι, είστε υπεύθυνοι για την καταβολή οποιουδήποτε φόρου.

#### **8. Γενικά**

(α) Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις RTA διέπονται από τη νομοθεσία της Νέας Νότιας Ουαλίας.

(β) Εάν Εσείς, ο Εξουσιοδοτημένος Οδηγός ή ο Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος επιθυμείτε να ειδοποιήσετε την RTA για οποιοδήποτε θέμα ή να υποβάλετε ένα αίτημα σε σχέση με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων, πρέπει να το κάνετε εγγράφως μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φαξ, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί. Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας περιλαμβάνονται στο [www.rta.nsw.gov.au/rentalcars](http://www.rta.nsw.gov.au/rentalcars), ή μπορείτε να καλέσετε στο 131 865. Η ειδοποίηση παράγει τα αποτελέσματά της μόνον εφόσον η RTA σας στείλει έγγραφη επιβεβαίωση.

#### **9. Τροποποίηση**

Η RTA μπορεί κατά καιρούς να τροποποιεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις RTA. Οι όροι και οι προϋποθέσεις που θα διέπουν τη δική σας Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων κατά τη διάρκεια της Ενοικίασης του Αυτοκινήτου Σας, θα είναι αυτοί που θα ισχύουν κατά το χρόνο της Ενοικίασής Σας, όπως θα αναγράφονται στην ιστοσελίδα της Avis ([www.avis.com.au](http://www.avis.com.au)). Μπορείτε να λάβετε γνώση των Όρων και Προϋποθέσεων RTA ανά πάσα στιγμή από την ιστοσελίδα της Avis ή μπορείτε να ζητήσετε από την RTA (κατά τις εργάσιμες ώρες του Σίδνεϋ) να σας στείλει ένα αντίγραφο χωρίς χρέωση (τηλέφωνο 131 865).

## 10. Ορισμοί

Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός αν προκύπτει διαφορετικό νόημα από το κείμενο:

Ο **«Εξουσιοδοτημένος Οδηγός»** έχει την ίδια έννοια με αυτή που έχει αυτός ο όρος στη Σύμβαση Ενοικίασής Σας.

**«Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος»** είναι ένα πρόσωπο ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών, το οποίο έχει εξουσιοδοτηθεί από εσάς να κάνει χρήση και να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία σας Ηλεκτρονικών Διοδίων.

**«Avis»** είναι η W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, η εμπορική ονομασία της οποίας είναι «Avis Australia» ή, κατά περίπτωση, ένας ανεξάρτητος Αδειούχος του Συστήματος Avis Rent A Car.

**«Ο Λογαριασμός Χρεώσεων της Avis Australia»** είναι ο λογαριασμός χρεώσεων που δημιουργήθηκε από τον Κάτοχο του Λογαριασμού Χρεώσεων RTA στην Avis.

**«Εταιρία Συγκέντρωσης Πληροφοριών Πιστοληπτικής Ικανότητας»** είναι ένας οργανισμός που συγκεντρώνει πληροφορίες πιστοληπτικής ικανότητας.

**«Χρέωση Μη Συμμόρφωσης»** είναι:

(α) για πληρωμή μέσω μιας «Ορισθείσας Κάρτας», χρέωση ποσού 1,15 \$.

(β) για πληρωμή με επιταγή, χρέωση ποσού 20,00 \$, και

(γ) για πληρωμή μέσω εμβάσματος, χρέωση ποσού 25,00 \$.

**«Λωρίδα Ηλεκτρονικών Διοδίων»** είναι μία Λωρίδα Διοδίων, στην οποία επιτρέπεται η πληρωμή Διοδίων με ηλεκτρονικά μέσα.

**«Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων»** είναι η υπηρεσία που περιγράφεται στη διάταξη 1(α).

**«Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων»** είναι ολόκληρο το σύστημα που σχετίζεται με τα ηλεκτρονικά διόδια και το οποίο διαχειρίζεται η RTA, ένας διαχειριστής δρόμου διοδίων ή κάθε Εκδότης Συσκευών Διέλευσης.

**«Χρεώσεις»** είναι κάθε χρέωση και δαπάνη (καθώς και οι φόροι που τυχόν τους αναλογούν) που περιγράφεται στις διατάξεις 2(α)(ii) – 2(α)(v) των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων RTA.

Η **«Φορολογία» (GST)** έχει την ίδια έννοια όπως και στον Νόμο της Κοινοπολιτείας «Νέο Φορολογικό Σύστημα» (Φόρος Προϊόντων και Υπηρεσιών) του 1999.

**«Ορισθείσα Κάρτα»** είναι μία πιστωτική κάρτα που είναι σε ισχύ, και η οποία ορίζεται από Εσάς ως μέσο πληρωμής για όλα τα Διόδια και τις Χρεώσεις.

**«Κάτοχος Ορισθείσας Κάρτας»** είναι ένα πρόσωπο εκτός από Εσάς, το οποίο είναι κάτοχος της Ορισθείσας Κάρτας.

**«Εκδότης Συσκευών Διέλευσης (Pass Issuer)»** είναι ένας διαχειριστής δρόμου διοδίων που χρησιμοποιεί το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων και εκδίδει (ή ένα φυσικό/νομικό πρόσωπο που δεν διαχειρίζεται δρόμο διοδίων αλλά εκδίδει) συσκευές διέλευσης ή άλλα ηλεκτρονικά ή τηλεοπτικά προϊόντα διοδίων, για τους σκοπούς του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διοδίων.

**«Τέλος Διαχείρισης»** είναι, σε σχέση με την Περίληψη Συναλλαγών που παραδίδεται:

(α) μέσω ταχυδρομείου, ένα τέλος ποσού 5,00 \$, ή

(β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ένα τέλος ποσού 2,20 \$.

**«Σύμβαση Ενοικίασης»** είναι οι «Όροι και Προϋποθέσεις της Αυστραλίας» που περιλαμβάνονται στους «Παγκόσμιους Όρους και Προϋποθέσεις» για την Υπηρεσία Avis Preferred, οι οποίοι ισχύουν κατά τη στιγμή της εκ μέρους Σας Ενοικίασης του Αυτοκινήτου, όπως είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Avis ([www.avis.com.au](http://www.avis.com.au)), και οι οποίοι διέπουν την ενοικίαση ενός Αυτοκινήτου από ένα μέλος της Υπηρεσίας Avis Preferred.

**«Λογαριασμός Χρεώσεων RTA»** είναι ο λογαριασμός χρεώσεων που δημιουργήθηκε από τον Κάτοχο του Λογαριασμού σας Χρεώσεων RTA με την RTA.

**«Όροι και Προϋποθέσεις RTA»** είναι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων RTA για την Υπηρεσία Avis Preferred, όπως κατά καιρούς τροποποιούνται, σύμφωνα με τη διάταξη 9.

**«Χρέωση Υπηρεσίας»** είναι ένα τέλος ποσού 2,20 \$.

**«Συσκευή»** είναι η συσκευή RTA που έχει εγκατασταθεί στο Αυτοκίνητο, προκειμένου να καταστήσει δυνατή την καταβολή των Διοδίων με ηλεκτρονικά μέσα.

**«Εκδότης Συσκευών(Tag Issuer)»** είναι ο χειριστής δρόμου διοδίων που χρησιμοποιεί το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων και εκδίδει συσκευές, ή το φυσικό/νομικό πρόσωπο που δεν διαχειρίζεται δρόμο διοδίων, αλλά εκδίδει συσκευές για τους σκοπούς του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διοδίων.



«**Διόδια**» είναι όλες οι χρεώσεις διοδίων ή άλλες χρεώσεις και δαπάνες που επιβάλλονται από τον διαχειριστή του δρόμου διοδίων, ή οι πληρωτέοι φόροι για κάθε Ταξίδι που κάνει το Αυτοκίνητο, κατά τη διάρκεια της περιόδου για την οποία Εσείς έχετε ενοικιάσει το Αυτοκίνητο.

«**Λωρίδα Διοδίων**» είναι η λωρίδα ενός δρόμου με διόδια, σε ένα σταθμό είσπραξης διοδίων.

«**Διόδια και Χρεώσεις**» είναι όλα τα Διόδια και οι Χρεώσεις και κάθε άλλο ποσό ή δαπάνη για το οποίο γίνεται αναφορά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις RTA.

«**Περίληψη Συναλλαγών**» είναι η περίληψη των συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων των Διοδίων και Χρεώσεων) στην Υπηρεσία σας Ηλεκτρονικών Διοδίων.

«**Ταξίδι**» είναι η οδήγηση του Αυτοκινήτου μετά από ένα σταθμό είσπραξης διοδίων.

Ο όρος «**Αυτοκίνητο**» έχει την ίδια έννοια με αυτή που έχει και στη Σύμβαση Ενοικιάσής Σας.

Οι όροι «**Εσύ**», «**Εσείς**» ή «**Εσάς/Σας**» αναφέρονται στο/α πρόσωπο/α που έχει/ουν συμφωνήσει ότι δεσμεύεται/ονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις RTA, και με το/α οποίο/α συνήφθη η Σύμβαση Ενοικίασης.

«**Ο Κάτοχος του Λογαριασμού Χρεώσεων RTA**» είναι το πρόσωπο που έχει συμβληθεί με την RTA για την καταβολή Διοδίων και Χρεώσεων κατά τη διάρκεια της ενοικίασης του Αυτοκινήτου.

## 11. Ερμηνεία

(α) Οι επικεφαλίδες υπάρχουν μόνον χάριν διευκόλυνσης, και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των διατάξεων. Κάθε χρήση του ενικού αριθμού περιλαμβάνει και τον πληθυντικό, και αντιστρόφως. Η χρήση του ενός φύλλου, περιλαμβάνει όλα τα φύλλα.

(β) Κάθε αναφορά σε **δολάρια** και **\$** αναφέρεται στο Αυστραλιανό νόμισμα.

(γ) Η λέξη «**περιλαμβάνει**» σε κάθε μορφή της, δεν συνεπάγεται οποιοδήποτε περιοριστική αναφορά.

(δ) Οποιαδήποτε αναφορά σε πρόσωπο, περιλαμβάνει κάθε είδους πρόσωπο/οντότητα ή ένωση προσώπων, ανεξαρτήτως του εάν συνιστά εταιρία ή έχει ξεχωριστή νομική προσωπικότητα.

## ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ RTA ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ AVIS PREFERRED

Η RTA είναι υποχρεωμένη να συμμορφώνεται με τους Νόμους περί Απορρήτου και κάθε νομοθεσία περί οδικής κυκλοφορίας, άδειας οδήγησης και ταξινόμησης αυτοκινήτων, ενόσω επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των Πληροφοριών για τα Ηλεκτρονικά Διόδια.

Αυτό το έγγραφο περιλαμβάνει συναινέσεις και δηλώσεις από Εσάς σε σχέση με τις Πληροφορίες Ηλεκτρονικών Διοδίων που συγκεντρώνονται από εσάς ή τρίτα πρόσωπα, προκειμένου η RTA και άλλοι να είναι σε θέση να τις συλλέγουν, να τις χρησιμοποιούν και να τις γνωστοποιούν για Επιτρεπόμενους Σκοπούς. Δεν είστε υποχρεωμένοι από τον νόμο να παρέχετε Πληροφορίες Ηλεκτρονικών Διοδίων στην RTA, αλλά αν δεν το κάνετε, η RTA δεν θα μπορεί να Σας παράσχει την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων. Τα Προσωπικά Δεδομένα Σας θα τηρούνται από την RTA στο Level 3, Octagon Building, 99 Phillip Street Parramatta, ή σε κάθε άλλη νέα ή πρόσθετη διεύθυνση ή διευθύνσεις που αναφέρεται κατά καιρούς στην πολιτική περί απορρήτου της RTA.

Η πολιτική περί απορρήτου της RTA, η οποία εξηγεί την πρακτική μας, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο μπορείτε να αιτηθείτε την πρόσβαση ή τη διόρθωση των δεδομένων που Σας αφορούν ή να διατυπώσετε κάποιο παράπονο, καθώς και τη διαδικασία μας περί διαχείρισης παραπόνων, είναι διαθέσιμη στο <http://www.rta.nsw.gov.au/aboutus/privacy.index.html> ή στο (02) 8588 4981.

Η RTA μπορεί να τροποποιεί αυτό το έγγραφο κατά καιρούς. Οι όροι της Συναίνεσης και Συμφωνίας περί Απορρήτου της RTA για την Προτιμησιακή Υπηρεσία της Avis, οι οποίοι διέπουν την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων κατά τη διάρκεια της εκ μέρους σας Ενοικίασης ενός Αυτοκινήτου, θα είναι η εκδοχή που θα ισχύει κατά τη στιγμή της Ενοικιάσής Σας, όπως θα παρουσιάζεται στην ιστοσελίδα της Avis ([www.avis.com.au](http://www.avis.com.au)) εκείνη τη χρονική στιγμή. Μπορείτε να λάβετε γνώση της Συναίνεσης και Συμφωνίας περί Απορρήτου της RTA για την Υπηρεσία Avis Preferred ανά πάσα στιγμή από την ιστοσελίδα της Avis, ή μπορείτε να ζητήσετε από την RTA (κατά τις εργάσιμες ώρες του Σίδνεϋ) να σας στείλει ένα αντίγραφο αυτού του εγγράφου χωρίς χρέωση (τηλέφωνο (02) 8588 4981).

### **Συναινέσεις που δίδονται από Εσάς.**

1. Σε αντάλλαγμα της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων που παρέχει η RTA, Εσείς συναινείτε και παρέχετε άδεια για:

1.1. τη συλλογή Πληροφοριών Ηλεκτρονικών Διοδίων εκ μέρους οποιουδήποτε Εξουσιοδοτημένου Παραλήπτη Δεδομένων, από οποιοδήποτε πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένης της Avis και της τηλεοπτικής και/ή οπτικής παρακολούθησης των δρόμων διοδίων που διεξάγει η RTA ή τρίτοι, για σκοπούς διαχείρισης της κυκλοφορίας ή εντοπισμού παραβάσεων της υποχρέωσης για καταβολή διοδίων).

1.2. τη χρήση και γνωστοποίηση των Πληροφοριών Ηλεκτρονικών Διοδίων από και προς τους Εξουσιοδοτημένους Παραλήπτες Δεδομένων, για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς.

1.3. τη γνωστοποίηση των Πληροφοριών Ηλεκτρονικών Διοδίων σε ηλεκτρονικούς λογαριασμούς που είναι διαθέσιμοι σε οποιοδήποτε πρόσωπο έχει πρόσβαση στο επίθετό σας και στον Αριθμό της Σύμβασής Σας, και

1.4. τη γνωστοποίηση των Πληροφοριών Ηλεκτρονικών Διοδίων σε πρόσωπα εκτός Αυστραλίας για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς, χωρίς η RTA να είναι υποχρεωμένη να διασφαλίζει ότι κάθε παραλήπτης εξωτερικού θα συμμορφώνεται με τη Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

### **Δηλώσεις που δίνετε Εσείς.**

2 Δηλώνετε ότι:

2.1. πριν να γνωστοποιήσετε οποιαδήποτε πληροφορία στην RTA ή στην Avis σχετικά με κάποιο συγκεκριμένο Πρόσωπο, έχετε ήδη λάβει τη συναίνεση αυτού του Προσώπου αναφορικά με τα ζητήματα της διάταξης 1, και

2.2. όλες οι πληροφορίες που παρέχετε στην RTA σχετικά με Εσάς ή κάθε άλλο Πρόσωπο, είναι ή θα παραμένουν ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες, και δεν θα είναι εσφαλμένες ή παραπλανητικές.

### **Ορισμοί.**

«**Αριθμός Σύμβασης**» είναι ένας μοναδικός αριθμός σύμβασης που Σας παρέχει η Avis ή η RTA, σε σχέση με την Σύμβαση Ενοικίασης.

«**Συνεργαζόμενοι Ανάδοχοι**» είναι οι προμηθευτές, οι αντιπρόσωποι, οι διανομείς και οι ανάδοχοι της RTA, σε σχέση με τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς.

«**Εξουσιοδοτημένος Παραλήπτης Δεδομένων**» είναι η RTA, η Avis, και κάθε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός, Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος, και Αποδέκτης.

«**Κέντρο Συμψηφισμού**» είναι κάθε πρόσωπο που λειτουργεί ένα κέντρο συμψηφισμού για διαχειριστές δρόμων διοδίων, ή για Εκδότες Συσκευών (Tags) ή για Εκδότες Συσκευών Διέλευσης (Pass), ή για οποιοδήποτε συνδυασμό των ανωτέρω.

«**Προφίλ Εγγραφής**» είναι το τρέχον Προφίλ Εγγραφής Σας για την ενοικίαση Αυτοκινήτων βάσει της Υπηρεσίας Avis Preferred, όπως αυτό γνωστοποιείται στην Avis κατά καιρούς.

«**Πληροφορίες Ηλεκτρονικών Διοδίων**» είναι κάθε πληροφορία που αφορά Εσάς ή την Υπηρεσία σας Ηλεκτρονικών Διοδίων, το Αυτοκίνητό Σας, την τοποθεσία μίας Συσκευής ή του Αυτοκινήτου ανά πάσα στιγμή, την κατεύθυνση του ταξιδιού σας, ή την τηλεοπτική και/ή οπτική παρακολούθηση που υπάρχει σε δρόμους διοδίων. Οι Πληροφορίες Ηλεκτρονικών Διοδίων, μπορούν να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με:

(α) Εσάς ή

(β) κάθε Πρόσωπο,

περιλαμβανομένου του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου, της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, του αριθμού άδειας οδήγησης, της ημερομηνίας γέννησης, πληροφορίες σχετικά με την ενοικίαση και τη χρήση του Αυτοκινήτου, πληροφορίες χρέωσης ή οικονομικές πληροφορίες, το Προφίλ Εγγραφής, τη Σύμβαση Ενοικίασης, την Ορισθείσα Κάρτα, τον Λογαριασμό Χρεώσεων Avis Australia, τον Λογαριασμό Χρεώσεων RTA και άλλα Προσωπικά Δεδομένα που περιλαμβάνονται στην τηλεοπτική και/ή οπτική παρακολούθηση των δρόμων με διόδια που διεξάγει η RTA ή που αποκτά η RTA από τρίτους, για σκοπούς διαχείρισης της κυκλοφορίας ή εντοπισμού παραβάσεων της υποχρέωσης για καταβολή διοδίων.

«**Πρόσωπο**» είναι κάθε συγκεκριμένο πρόσωπο, περιλαμβανομένου του Εξουσιοδοτημένου Οδηγού, του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου, του Κατόχου της Ορισθείσας Κάρτας και του Κατόχου του Λογαριασμού Σας Χρεώσεων RTA.

«**Αποδέκτης**» είναι τα ακόλουθα μέρη, εντός και εκτός της Νέας Νότιας Ουαλίας: (i) Εταιρίες συγκέντρωσης πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, (ii) Συνεργαζόμενοι Ανάδοχοι, (iii)

Εκδότες Συσκευών, (iv) Εκδότες Συσκευών Διέλευσης, (v) κάθε τράπεζα, χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή Κέντρο Συμψηφισμού, (vi) οι επαγγελματίες σύμβουλοι της RTA, συμπεριλαμβανομένων των νομικών συμβούλων, των λογιστικών συμβούλων και άλλων επαγγελματιών συμβούλων (vii) υπηρεσίες καταχώρισης αδειών οδήγησης και οχημάτων, υπηρεσίες επιβολής της τάξης, αρχές δημοσίων εσόδων, αρχές οδικής ασφάλειας, και δικηγόροι αναφορικά με ατυχήματα οχημάτων, (viii) ιδιοκτήτες και άλλοι διαχειριστές δρόμων διοδίων, και (ix) πρόσωπα που παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε οποιαδήποτε από τις οντότητες που αναφέρονται στα σημεία από (i) έως (viii).

**«Επιτρεπόμενοι Σκοποί»** είναι ένας ή περισσότεροι από τους εξής:

(α) η διευκόλυνση της χρήσης και της διεξαγωγής λειτουργιών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με:

(i) διόδια και την επιβολή τους, (ii) το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων, (iii) κάθε είδους σύστημα επιστροφής bonus, (iv) την δική σας Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διοδίων και τις Συσκευές, (v) την επαλήθευση του Εγγράφου Ενοικίασής Σας (περιλαμβανομένης της επαλήθευσης των στοιχείων του Κατόχου Ορισθείσας Κάρτας ή του Κατόχου του Λογαριασμού Χρεώσεων RTA), (vi) τη λήψη σχολίων σχετικά με το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διοδίων και την Υπηρεσία σας Ηλεκτρονικών Διοδίων, και (vii) την ανάλυση πληροφοριών που σχετίζονται με τις συνθήκες κυκλοφορίας, τις ώρες ταξιδιού και τη χρήση των δρόμων, και τη γνωστοποίηση συγκεντρωτικών πληροφοριών (και προς το κοινό).

(β) τον έλεγχο του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διοδίων, (γ) την επιβολή του νόμου, (δ) την επιβολή νόμων που επιβάλλουν χρηματικές ποινές, (ε) την προστασία των δημοσίων εσόδων, (στ) την οδική ασφάλεια, (ζ) τη γνωστοποίηση πληροφοριών σε δικηγόρους που λειτουργούν ως αντιπρόσωποι των πελατών τους σε σχέση με ατυχήματα, σε περίπτωση που η RTA υποχρεωθεί να το πράξει δυνάμει εντολής δικαστηρίου, (η) τη λήψη συμβουλών και επαγγελματικών υπηρεσιών σε εμπιστευτική βάση, (θ) έρευνες αγοράς και ανάλυση στατιστικών στοιχείων, (i) άλλους λόγους που σχετίζονται ή είναι συναφείς με τους ανωτέρω, και (κ) άλλους λόγους που επιτρέπονται από τη Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σε κάθε περίπτωση τόσο εντός, όσο και εκτός της Νέας Νότιας Ουαλίας.

**«Προσωπικά Δεδομένα»** είναι οι πληροφορίες ή μία άποψη (περιλαμβανομένων των πληροφοριών ή απόψεων που αποτελούν μέρος μίας βάσης δεδομένων και ανεξαρτήτως του εάν έχουν καταγραφεί σε υλική μορφή) σχετικά με κάποιο πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου είναι προφανής ή μπορεί ευλόγως να διαπιστωθεί, ή είναι ευλόγως ταυτοποιήσιμο από τις πληροφορίες ή τις απόψεις, και κάθε άλλη πληροφορία που υπόκειται στη Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**«Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»** είναι η νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα στην οποία υπόκειται η RTA κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου της Νέας Νότιας Ουαλίας του 1998 για το Απόρρητο και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων κατά το μέρος που καταλαμβάνει την RTA, καθώς και κάθε άλλος υφιστάμενος ή μελλοντικός νόμος, υποχρεωτικός κώδικας και πολιτική που σχετίζεται με τη διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων και καταλαμβάνει την RTA.

**«RTA»** είναι η Αρχή Κυκλοφορίας και Δρόμων της Νέας Νότιας Ουαλίας (ABN 64 480 155 255).

Οι υπόλοιποι όροι που αναγράφονται με κεφαλαία γράμματα σε αυτό το έγγραφο, έχουν την έννοια που τους δίδεται στον όρο 10 των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων της RTA, για την Υπηρεσία Avis Preferred.

Η διάταξη 11 των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διοδίων της RTA για την Υπηρεσία Avis Preferred εφαρμόζεται κατά την ερμηνεία αυτού του εγγράφου.

## **ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ (PAI/PEB) CHARTIS**

**Η W.T.H. PTY LIMITED Η ΟΠΟΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΩΣ «AVIS AUSTRALIA»**

**ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (PAI)**

**ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ (PEB)**

## **Δήλωση για συνδυασμένο προϊόν και διατύπωση συμβολαίου**

Αυτό το συμβόλαιο εκδίδεται/ασφαλιζεται από την Chartis Australia Insurance Limited (Chartis), ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686

Μελβούρνη: Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008

Σίδνεϋ: Level 19, 2 Park Street, Sydney NSW 2000

Μπρίσμπερν: 10 Eagle Street, Brisbane QLD 4000

Πέρθ: 77 St. George's Terrace, Perth, WA 6000

T. 1300 030 886 (για όλη την Αυστραλία) T + 61 3 9522 4000 (Διεθνώς)

Φ 1300 634 940 (για όλη την Αυστραλία) Φ + 61 3 9522 4645 (Διεθνώς)

Ιστοσελίδα: [www.chartisinsurance.com.au](http://www.chartisinsurance.com.au)

Το παρόν έγγραφο περιέχει τους Όρους, τις Προϋποθέσεις και τις Εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας. Είναι σημαντικό να το διαβάσετε, να το κατανοήσετε και να το διατηρήσετε σε ασφαλές μέρος.

Ημερομηνία σύνταξης: 1 Μαρτίου 2011

### **ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΥΤΗ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται δυνάμει ενός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που εκδόθηκε υπέρ/ ασφαρίζοντας την W.T.H Pty Ltd που δραστηριοποιείται ως Avis Australia ("Avis Australia") από την : Chartis Australia Insurance Limited (Chartis) ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686 Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008.

Η Chartis εκδίδει/ασφαρίζει το προϊόν αυτό δυνάμει μιας Άδειας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών Αυστραλίας («ΑΧΥΑ») που μας χορηγήθηκε από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Αυστραλίας.

Η Chartis ετοίμασε την παρούσα Δήλωση Πληροφοριών Προϊόντος. Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που εκδόθηκε για λογαριασμό της Avis Australia παρέχει οφέλη στους πελάτες της Avis Australia που αγοράζουν το Πακέτο Προστασίας και δεν είναι διαθέσιμο για ατομική αγορά ή πώληση σε πελάτες λιανικής. Η Avis Australia δεν ενεργεί εκ μέρους της Chartis ούτε και λαμβάνει προμήθεια ή όφελος από την Chartis για την αγορά της εν λόγω κάλυψης.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

#### **ΔΗΛΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

Ορισμοί

Τμήμα 1 – Προσωπική Ασφάλεια

Μέρος Α – Παροχές σε κεφάλαιο

Μέρος Β – Εβδομαδιαία Παροχή Τραυματισμού

Τμήμα 2 – Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων

Γενικές Εξαιρέσεις

Γενικές Προϋποθέσεις

#### **ΔΗΛΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

##### **1. ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ;**

Η Δήλωση Πληροφοριών Προϊόντος ('ΔΑΠ') περιέχει πληροφορίες σχετικά με βασικές καλύψεις και σημαντικά χαρακτηριστικά της Προσωπικής Ασφάλειας (ΠΑΙ) και της Ασφάλειας Περιουσιακών Αντικειμένων (ΡΕΒ), η οποία περιλαμβάνεται στο κόστος του Πακέτου

Προστασίας. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας ασφάλισης περιλαμβάνονται στην Διατύπωση του Συμβολαίου.

## 2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η κάλυψη αυτή παρέχεται δυνάμει ενός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που εκδόθηκε για λογαριασμό της Avis Australia. Η κάλυψη δεν διατίθεται για ατομική αγορά ή πώληση. Η κάλυψη παρέχει αποζημίωση για σειρά Συμβάντων, που περιλαμβάνουν:

ΤΜΗΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ
Τμήμα 1	Προσωπική ασφάλεια	- Ανατρέξτε στις πληροφορίες που παρέχονται στο Μέρος Α και το Μέρος Β κατωτέρω.
Μέρος Α	Παροχές σε κεφάλαιο	Θανάσιμος τραυματισμός, Μόνιμη Πλήρης Αναπηρία και ορισμένη Μόνιμη Πλήρης Απώλεια.
Μέρος Β	Εβδομαδιαία παροχή τραυματισμού	Εβδομαδιαία παροχή Τραυματισμού για Τραυματισμό που καταλήγει σε Μερική Αναπηρία ή σε Προσωρινή Πλήρη Αναπηρία. Οι παροχές του Μέρους Β μειώνονται κατά το ποσό τυχόν Αποζημίωσης Εργαζομένου ή άλλης ασφαλιστικής αποζημίωσης που τυχόν δικαιούσθε. Οι εβδομαδιαίες παροχές περιορίζονται σε περίοδο 52 εβδομάδων.
Τμήμα 2	Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων	Απώλεια ή ζημία σε Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα που περιέχονται στο ενοικιασμένο αυτοκίνητο.

Πλήρεις λεπτομέρειες αναφορικά τις καλύψεις και τα ανώτατα ποσά ασφάλισης για κάθε επίπεδο ασφάλισης περιέχονται στη Διατύπωση Συμβολαίου όπου συμπεριλαμβάνεται ο Πίνακας Συμβάντων. Η κάλυψη περιορίζεται στις παροχές που παρατίθενται στον Πίνακα Συμβάντων και υπόκειται στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις της Διατύπωσης Συμβολαίου.

## 3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την Διατύπωση Συμβολαίου για αναλυτικές λεπτομέρειες σχετικά με την υποβολή απαίτησης, τις παροχές, τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν στην εν λόγω ασφάλιση. Σημειώστε ιδιαίτερα τα εξής:

- Η Διατύπωση Συμβολαίου περιλαμβάνει ένα τμήμα Ορισμών.
- Υπάρχουν κάποιες περιστάσεις για τις οποίες δεν μπορεί να παρασχεθεί κάλυψη. Αυτές αναλύονται στην Διατύπωση Συμβολαίου. Παρακαλούμε, σημειώστε ιδιαίτερα τις Γενικές Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλα τα τμήματα του Συμβολαίου και παρατίθενται στη Διατύπωση Συμβολαίου.
- Ισχύουν επίσης οι Γενικές Προϋποθέσεις. Αυτές παρατίθενται στην Διατύπωση Συμβολαίου.
- Στο συμβόλαιο αυτό ισχύουν Όρια ηλικίας. Για να μπορούν τα Ασφαλισμένα Πρόσωπα να καλύπτονται από το παρόν συμβόλαιο πρέπει να είναι τουλάχιστον 18 ετών και κάτω των 70.

ετών. Αναλυτικές λεπτομέρειες σχετικά με τα όρια ηλικίας βρίσκονται στη Διατύπωση Συμβολαίου.

Το παρόν έγγραφο περιέχει επίσης σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ασφαλισμένων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Γενικής Ασφάλισης.

#### **4. ΚΟΣΤΟΣ**

Η Avis Australia καταβάλλει στην Chartis ετήσια ασφάλιστρα για την αγορά ενός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου το οποίο παρέχει κάλυψη στους πελάτες της Avis Australia που αγοράζουν το Πακέτο Προστασίας. Το κόστος της ασφάλισης περιλαμβάνεται στο κόστος του Πακέτου Προστασίας.

#### **Απαλλαγή**

Απαλλαγή \$25 ισχύει για κάθε αξίωση του Τμήματος 2 – Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων.

#### **5. ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΗ**

Πληροφορίες αναφορικά με τις απαιτήσεις βρίσκονται στο τμήμα με τίτλο Γενικοί Όροι στην Διατύπωση Συμβολαίου. Παρακαλούμε διαβάστε το προσεκτικά. Οι απαιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται με απόδειξη ταυτότητας και πρωτότυπα παραστατικά, όπως ιατρικές εκθέσεις, αποδείξεις και, όπου απαιτείται, επιπρόσθετες αποδείξεις ζημίας. Οι απαιτήσεις πρέπει να παραδίδονται στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο παρόν έγγραφο. Σε περίπτωση απαιτήσεων δυνάμει κάποιων τμημάτων του συμβολαίου, μπορεί να ισχύει απαλλαγή. Για αναλυτικότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε ανατρέξτε στη Διατύπωση Συμβολαίου.

#### **6. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

Η Chartis έχει συνυπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας Γενικής Ασφάλισης. Στόχος του είναι να ανεβάσει το επίπεδο πρακτικής και παροχής υπηρεσιών στην αγορά των ασφαλιστικών υπηρεσιών, να βελτιώσει τον τρόπο διαχείρισης των αξιώσεων και των καταγγελιών και να βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας της γενικής ασφάλισης. Πληροφοριακά φυλλάδια για τον Κώδικα είναι διαθέσιμα κατόπιν σχετικής αίτησης.

#### **7. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

**Δεσμευόμαστε να χειριστούμε τα παράπονά σας αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας αποτελεσματικά και δίκαια.**

**Αν έχετε κάποιο παράπονο:**

1. Επικοινωνήστε μαζί μας στην γραμμή υποβολής παραπόνων – 1800 339 669.
2. Εάν το παράπονό σας δεν αντιμετωπιστεί ικανοποιητικά μπορείτε να ζητήσετε να εξεταστεί το ζήτημα από τη διοίκηση γράφοντας στην εξής διεύθυνση:

The Compliance Manager  
Chartis  
Level12  
717 Bourke Street  
Docklands VIC 3008

3. Αν παρόλα αυτά δεν ικανοποιηθείτε, μπορείτε να ζητήσετε την παρέμβαση στην υπόθεσή σας της Εσωτερικής μας Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών («η Επιτροπή»). Θα σας απαντήσουμε με τα ευρήματα της Επιτροπής εντός 15 εργάσιμων ημερών.

4. Αν δεν ικανοποιηθείτε με τα ευρήματα της Επιτροπής, μπορεί να θέλετε να υποβάλετε την υπόθεσή σας σε ένα ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών, το Διαμεσολαβητή των Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Ombudsman Service (FOS)). Αυτό το εξωτερικό όργανο επίλυσης διαφορών μπορεί να λάβει αποφάσεις με τις οποίες η Chartis είναι υποχρεωμένη να συμμορφωθεί.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Financial Ombudsman Service (FOS)  
Τηλέφωνο: 1300 78 08 08 (χρέωση τοπικής κλήσης)  
Email: [info@fos.org.au](mailto:info@fos.org.au)

Internet: <http://www.fos.org.au>  
GPO Box  
3, Melbourne, VIC 3001

## Η ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

### ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο παρόν Συμβόλαιο ισχύουν οι εξής ορισμοί:

**Εξουσιοδοτημένος Οδηγός** είναι κάθε πρόσωπο που αναφέρεται στη Συμφωνία Ενοικίασης ως Εξουσιοδοτημένος Οδηγός.

**Αποζημίωση** είναι, για το Τμήμα 1 του Συμβολαίου, το ποσό που πρέπει να καταβάλουμε κατά την επέλευση ενός από τα γεγονότα του Πίνακα Συμβάντων του Τμήματος 1 του Συμβολαίου .

**Συμβάν** είναι, για το Τμήμα 1 του Συμβολαίου, ένα Συμβάν που ορίζεται στον Πίνακα Συμβάντων του Τμήματος 1 του Συμβολαίου.

**Απαλλαγή** είναι το πρώτο ποσό όλων των καταβλητέων ζημιών από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

**Εισόδημα** είναι:

(α) Όσον αφορά ένα μισθωτό Ασφαλισμένο Πρόσωπο, το μέσο ακαθάριστο εβδομαδιαίο εισόδημα που κερδίζει από την προσωπική του εργασία προ προσωπικών κρατήσεων και φόρου εισοδήματος, εξαιρουμένων όμως bonus, προμηθειών, υπερωριών και άλλων επιδομάτων ή

(β) Όσον αφορά το συνολικό κόστος υπαλλήλου (ΣΚΥ) ή το πακέτο αμοιβής Ασφαλισμένου Προσώπου, η ακαθάριστη μέση εβδομαδιαία αξία του πακέτου εισοδήματος που κερδίζει από την προσωπική του εργασία (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μισθών, επιδομάτων αυτοκινήτου ή/ και οδοπορικών, συνδρομών και τελών συμμετοχής σε clubs, χρηματοδότησης στεγαστικού δανείου ή ενοικίου, επιδομάτων ένδυσης ή σίτισης) προ προσωπικών κρατήσεων και φόρου εισοδήματος, εξαιρουμένων όμως bonus, προμηθειών, υπερωριών και άλλων επιδομάτων ή

(γ) Όσον αφορά ένα αυτοαπασχολούμενο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, το ακαθάριστο μέσο εβδομαδιαίο εισόδημα που κερδίζει από την προσωπική του εργασία μετά την αφαίρεση όλων των επιχειρηματικών δαπανών που χρειάστηκε να γίνουν για την πραγματοποίηση αυτού του εισοδήματος. Το ανωτέρω υπολογίζεται με βάση το εισόδημα που προέκυψε κατά την περίοδο των αμέσως προηγούμενων 12 ημερολογιακών μηνών από τον τραυματισμό που δημιούργησε την απαίτηση δύναμει του παρόντος Συμβολαίου.

**Τραυματισμός** είναι η σωματική βλάβη ενός Ασφαλισμένου Προσώπου, η οποία προέκυψε από ατύχημα προκληθέν από ξαφνικό, βίαιο, εξωτερικό και ορατό μέσο, το οποίο συνέβη μεμονωμένα, άμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, συμπεριλαμβανομένης τυχόν προϋπάρχουσας επίκτητης ή κληρονομικής κατάστασης, εφόσον ο Τραυματισμός

(α) συμβεί την ίδια ημέρα ή μετά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Ατομικής Ασφάλισης (όπως ορίζεται στο στοιχείο 1 του τίτλου “Γενικές Προϋποθέσεις του PAI/PEB”), και

(β) οδηγήσει σε κάποιο από τα Συμβάντα που ορίζονται στον Πίνακα Συμβάντων του Τμήματος 1 του Συμβολαίου εντός 12 ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία του εν λόγω Τραυματισμού.

**Ασφαλισμένο Πρόσωπο** είναι:

(α) όσον αφορά την κάλυψη PAI, ο ενοικιαστής και ένας Εξουσιοδοτημένος Οδηγός και

(β) όσον αφορά την κάλυψη PEB, ο Ενοικιαστής, ένας Εξουσιοδοτημένος Οδηγός και οποιοδήποτε πρόσωπο επέβαινε με τον Ενοικιαστή και τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό, εξαιρούνται όμως οι επιβάτες με ότο-στοπ.

**Άκρο** είναι ολόκληρο το άκρο από τον ώμο ως τον καρπό ή από το γοφό ως τον αστράγαλο.

**Δαπάνες Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης μη καλυπτόμενες από το Medicare** είναι:

(α) Δαπάνες που δεν επιστρέφονται εν όλω ή εν μέρει από το Medicare ούτε μπορεί το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να τις λάβει από κάποια άλλη πηγή και πραγματοποιούνται εντός 12 ημερολογιακών μηνών από τον Τραυματισμό του Ασφαλισμένου Προσώπου,

(β) Πρέπει να καταβάλλονται από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και να πιστοποιείται ότι απαιτούνται για τη θεραπεία από νομίμως πιστοποιημένο ιατρό, αναγνωρισμένο Ιδιωτικό Νοσοκομείο, φυσιοθεραπευτή, χειροπρακτικό, οστεοπαθολόγο, νοσηλεύτη ή ανάλογο πάροχο ιατρικών υπηρεσιών.

(γ) Περιλαμβάνουν το κόστος ιατρικών προμηθειών ή ενοικίασης ασθενοφόρου,

(δ) Δεν περιλαμβάνουν το κόστος οδοντικής θεραπείας, εκτός αν απαιτείται για την αποκατάσταση προβλημάτων σε υγιά και φυσικά δόντια που προκλήθηκαν από τον Τραυματισμό, ενώ εξαιρούνται οι βλάβες σε νεογιλούς και τεχνητές οδοντοστοιχίες.

**Σημείωση:** Οι Δαπάνες Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης μη καλυπτόμενες από το Medicare δεν περιλαμβάνουν τυχόν δαπάνες ή μέρος τους για το οποίο καταβάλλεται ή πρέπει να καταβληθεί παροχή της Medicare ούτε και το υπόλοιπο των χρηματικών ποσών που οφείλει ή καταβάλλει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο μετά από αφαίρεση της παροχής ή της έκπτωσης του Medicare. (Πιο γνωστό ως “Κενό Medicare”).

### **Μη Διαθέσιμη Αποζημίωση:**

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας αποζημιώσουμε για:

(α) Τυχόν δαπάνες για τις οποίες το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να λάβει αποζημίωση από άλλο ασφαλιστικό σχήμα ή πρόγραμμα που παρέχει ιατρική/ φυσιοθεραπευτική ή άλλη κάλυψη ή από κάποια άλλη πηγή εκτός από την απαλλαγή,

(β) Κάθε δαπάνη για την οποία ισχύει το Τμήμα 67 του Νόμου περί Εθνικής Υγείας του 1953 (όπως ισχύει) ή οποιοσδήποτε κανονισμός έγινε βάσει αυτού,

(γ) Ποσό που υπερβαίνει το καθορισμένο ποσοστό για κάθε αξίωση μείον όλες τις κρατήσεις και την Απαλλαγή που αναφέρονται στο Μέρος Γ του Πίνακα Συμβάντων,

(δ) Κάθε δαπάνη την οποία ο Νόμος μας απαγορεύει να πληρώσουμε.

Η Συνολική μας Ευθύνη δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το ποσό που ορίζει το Μέρος Γ του Πίνακα Συμβάντων, αναφορικά με οποιονδήποτε Τραυματισμό.

**PAI** είναι η κάλυψη που προβλέπεται από το Τμήμα 1 του παρόντος Συμβολαίου.

**PEB** είναι η κάλυψη που προβλέπεται από το Τμήμα 2 του παρόντος Συμβολαίου.

**Μόνιμος** είναι διάρκειας 12 συνεχόμενων μηνών, ο οποίος και μετά το πέρας αυτής της περιόδου δεν έχει ελπίδα βελτίωσης.

**Μόνιμη Πλήρης Αναπηρία** είναι η πλήρης αναπηρία η οποία διαρκεί για 12 συνεχόμενους μήνες και πιστοποιείται εκείνη τη χρονική στιγμή από επίσημο και νομίμως πιστοποιημένο ιατρό (ο οποίος δεν είναι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ούτε και κάποιο μέλος της οικογένειάς του) ότι δεν έχει πιθανότητα βελτίωσης και ότι θα εμποδίζει πλήρως και πάντα το Ασφαλισμένο Πρόσωπο από το να αναλάβει οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα, επάγγελμα, απασχόληση ή μισθωτή εργασία για την οποία το πρόσωπο αυτό διαθέτει επαρκή προσόντα κατόπιν κατάρτισης, εκπαίδευσης ή εμπειρίας.

**Διάρκεια Συμβολαίου** είναι, για εσάς, η περίοδος που προσδιορίζεται στο Χρονοδιάγραμμα του Συμβολαίου και για έναν Ενοικιαστή, η περίοδος ενοικίασης ενός αυτοκινήτου της Avis Australia για την Περίοδο Ενοικίασης Avis που ορίζεται στη Συμφωνία Ενοικίασης.

**Ενοικιαστής** είναι το πρόσωπο με το οποίο έχετε συνάψει τη Συμφωνία Ενοικίασης.

**Συμφωνία Ενοικίασης** είναι η Βασική Συμφωνία Ενοικίασης Avis ή η Παγκόσμια Κύρια Συμφωνία Ενοικίασης Avis που ισχύει όταν σημειώνεται ο Τραυματισμός, η απώλεια ή η ζημία όπου βασίζεται η αξίωση δυνάμει του παρόντος Συμβολαίου.

**Προσωρινή Πλήρης Αναπηρία** σημαίνει ότι, συνεπεία του Τραυματισμού, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν μπορεί καθόλου και διαρκώς να αναλάβει τη συνήθη απασχόλησή του και τελεί υπό την τακτική φροντίδα και ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες ή επαγγελματικές συμβουλές ενός επίσημου και νομίμως πιστοποιημένου ιατρού, ο οποίος δεν είναι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ούτε και κάποιο μέλος της οικογένειάς του.

**Τρομοκρατική ενέργεια** – είναι οποιαδήποτε πραγματική ή απειλούμενη ενέργεια χρήσης καταναγκασμού ή βίας που αποσκοπεί σε ή προκαλεί ζημία, τραυματισμό, βλάβη ή ενόχληση ή η διάπραξη ενέργειας επικίνδυνης για την ανθρώπινη ζωή ή περιουσία, που στρέφεται εναντίον ατόμων, περιουσίας ή κυβέρνησης, με τον ρητό ή έμμεσο στόχο της εξυπηρέτησης οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών συμφερόντων, ανεξάρτητα από το εάν τα εν λόγω συμφέροντα δηλώνονται ή όχι. Οι ληστείες ή άλλες εγκληματικές ενέργειες, που τελούνται κυρίως με σκοπό το προσωπικό κέρδος καθώς και



ενέργειες που προέρχονται κυρίως από προηγούμενες προσωπικές σχέσεις μεταξύ των θυτών και των θυμάτων/του θύτη και του θύματος δεν θα πρέπει να θεωρούνται Τρομοκρατικές Ενέργειες. Ως τρομοκρατική θα νοείται επίσης μια ενέργεια η οποία βεβαιώνεται ή αναγνωρίζεται από τη (σχετική) Κυβέρνηση ως τέτοια.

**Πλήρης και Μόνιμη Απώλεια** είναι η Μόνιμη και πλήρης σωματική απώλεια του μέλους του σώματος που αναφέρεται στον Πίνακα Συμβάντων. Όταν το εν λόγω σωματικό μέλος είναι ένα Άκρο, Πλήρης και Μόνιμη Απώλεια είναι η Μόνιμη και πλήρης σωματική απώλεια ή απώλεια χρήσης του εν λόγω σωματικού μέρους που αναφέρεται στον Πίνακα Συμβάντων στο Τμήμα 1 του παρόντος Συμβολαίου ή αν είναι ένα μάτι η πλήρης και μη αναστρέψιμη απώλεια όρασης από το εν λόγω μάτι.

**Πόλεμος** – είναι ο πόλεμος, κηρυγμένος ή ακήρυχτος, ή τυχόν πολεμικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης στρατιωτικής βίας από κάποιο κυρίαρχο κράτος για την επίτευξη οικονομικών, γεωγραφικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών, θρησκευτικών ή άλλων σκοπών.

**Ασφαλιστής/ οποιαδήποτε αναφορά σε πρώτο πληθυντικό πρόσωπο** είναι η Chartis Australia Insurance Limited (Chartis) ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686.

**Οποιαδήποτε αναφορά σε δεύτερο πληθυντικό πρόσωπο γίνεται για την W.T.H Pty Limited ABN 15 000 165 855 που ενεργεί ως “Avis Australia”.**

Οι λέξεις στον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα.

## **ΤΜΗΜΑ 1 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΡΑΙ)**

Η κάλυψη δυνάμει του παρόντος Τμήματος παρέχεται μόνο αν ο Ενοικιαστής υπογράψει τη Συμφωνία Ενοικίασης αποδεχόμενος κάλυψη ΡΑΙ.

### **ΠΕΔΙΟ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Το παρόν Τμήμα του Συμβολαίου καλύπτει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ενώ εκείνο:

- (α) οδηγεί ένα αυτοκίνητο της Avis Australia ή
- (β) εισέρχεται από την πόρτα του οδηγού σε ένα αυτοκίνητο της Avis Australia με σκοπό να οδηγήσει το αυτοκίνητο ή
- (γ) κατεβαίνει από την πόρτα του οδηγού σε ένα αυτοκίνητο της Avis Australia αμέσως μόλις οδηγήσει το αυτοκίνητο.

### **ΕΚΘΕΣΗ**

Αν ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποστεί κάποιο Συμβάν ως άμεση συνέπεια της έκθεσης στα στοιχεία του, θα πληρώσουμε την ενδεικνυόμενη Αποζημίωση για το εν λόγω Συμβάν.

### **ΕΞΑΦΑΝΙΣΗ**

Αν ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο εξαφανιστεί και αφού παρέλθουν δώδεκα ημερολογιακοί μήνες θεωρήσουμε ευλόγως ότι πέθανε συνεπεία ασφαλισμένου Τραυματισμού, θα καταβάλλουμε την Αποζημίωση που προβλέπεται για το Συμβάν 1 (Θάνατος) υπό τον όρο της παραλαβής έγγραφης δέσμευσης εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου του Ασφαλισμένου Προσώπου ότι οποιαδήποτε Αποζημίωση θα επιστραφεί εάν αποδειχθεί αργότερα ότι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν πέθανε λόγω του ατυχήματος.

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΑΙ**

1. Η καταβλητέα αποζημίωση δυνάμει του Συμβάντος 1 (Θάνατος) πρέπει να καταβληθεί στον νόμιμο εκπρόσωπο του Ασφαλισμένου Προσώπου. Όλες οι άλλες αποζημιώσεις πρέπει να καταβάλλονται στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο/ στα Ασφαλισμένα Πρόσωπα.
2. Όσον αφορά τις Παροχές σε Κεφάλαιο στο Μέρος Α του Πίνακα Συμβάντων:

(α) Σε περίπτωση πολλαπλών Τραυματισμών από το ίδιο ατύχημα, οι οποίοι παρέχουν τη δυνατότητα αξίωσης για περισσότερα από ένα Συμβάντα, θα αποζημιώνεται μόνο ένα Συμβάν.

(β) Αν ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποστεί Τραυματισμό που οδηγήσει σε κάποιο από τα Συμβάντα 2 ως 9, δεν θα φέρουμε ευθύνη δυνάμει του παρόντος Συμβολαίου για κανέναν επακόλουθο Τραυματισμό στο εν λόγω Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

(γ) Κάθε Αποζημίωση που είναι καταβλητέα για τα Συμβάντα 2 ως 19 που παρατίθενται στο Μέρος Α του Πίνακα Συμβάντων θα πρέπει να μειωθεί κατά το ποσό τυχόν Αποζημίωσης που

έχει ήδη καταβληθεί υπό το Στοιχείο 20 στο Μέρος Β του Πίνακα Συμβάντων αναφορικά με τον ίδιο Τραυματισμό.

3. Η Αποζημίωση δεν καταβάλλεται:

(α) Για περισσότερα από ένα από τα Συμβάντα του Μέρους Β του Πίνακα Συμβάντων [Εβδομαδιαίο Ωφέλημα Τραυματισμού] για την ίδια χρονική περίοδο.

(β) Σε περισσότερα από ένα Ασφαλισμένα Πρόσωπα σε περίπτωση που ένα ατύχημα προκαλέσει Τραυματισμούς σε περισσότερα από ένα Ασφαλισμένα Πρόσωπα.

(γ) Για περισσότερες από 52 εβδομάδες για κάποιο από τα Συμβάντα του Μέρους Β του Πίνακα Συμβάντων [Εβδομαδιαία Παροχή Τραυματισμού] αναφορικά με κάποιο Τραυματισμό.

(δ) εάν αμέσως μετά την επέλευση του Τραυματισμού που προκαλεί ή που ενδέχεται να προκαλέσει αξίωση, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν λάβει και ακολουθήσει κατάλληλες ιατρικές συμβουλές από επίσημο και νομίμως πιστοποιημένο ιατρό, ο οποίος δεν είναι το Ασφαλισμένο Πρόσωπο ούτε κάποιο μέλος της οικογένειάς του.

#### **4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο, η καταβλητέα Αποζημίωση δυνάμει του Μέρους Β του Πίνακα Συμβάντων [Εβδομαδιαία Παροχή Τραυματισμού] περιορίζεται στο ποσό που δηλώνεται στο Μέρος Β του Πίνακα Συμβάντων ή στο εβδομαδιαίο εισόδημα του Ασφαλισμένου Προσώπου, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο. Αν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δικαιούται να λάβει:

(α) Εβδομαδιαία ή περιοδικά επιδόματα αναπηρίας δυνάμει οποιουδήποτε ασφαλιστήριου συμβολαίου ή

(β) Εβδομαδιαία ή περιοδικά επιδόματα αναπηρίας δυνάμει οποιουδήποτε Νόμου Προστασίας Εργαζομένων ή πράξης άλλου Νομοθετικού οργάνου με παρόμοια ισχύ ή δυνάμει του Νόμου περί Πρόκλησης Ζημίας ή δυνάμει οποιουδήποτε Νόμου Υποχρεωτικής Κάλυψης ζημιών εναντίον Τρίτου Μέρους ή Μηχανοκίνητου Οχήματος ή Νόμου Ατυχήματος με Μεταφορικό Μέσο ή πράξης άλλου Νομοθετικού οργάνου με παρόμοια ισχύ ή/ και

(γ) Δεδουλευμένο εισόδημα από κάποια άλλη απασχόληση. Στη περίπτωση αυτή η Αποζημίωση που πρέπει να του καταβληθεί δυνάμει του Μέρους Β του Πίνακα Συμβάντων (Εβδομαδιαία Παροχή Τραυματισμού) θα μειωθεί κατά το ποσό που απαιτείται για να περιοριστούν συνολικά όλες οι καταβολές ή/και η Αποζημίωση στο εβδομαδιαίο Εισόδημα του Ασφαλισμένου Προσώπου ή στο όριο που δηλώνεται στον Πίνακα Συμβάντων, όποιο από τα δύο είναι μικρότερο.

#### **5.ΕΠΑΝΕΜΦΑΝΙΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ [ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ]**

Αν ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο λάβει Αποζημίωση δυνάμει του Μέρους Β του Πίνακα Συμβάντων [Εβδομαδιαία Παροχή Τραυματισμού] και ενώ βρίσκεται σε ισχύ το παρόν Συμβόλαιο επανεμφανισθεί η Προσωρινή Πλήρης Αναπηρία από την ίδια ή σχετιζόμενες αιτίες εντός 6 συνεχόμενων μηνών από την επιστροφή του στο πλήρες ωράριο εργασίας του, θα θεωρήσουμε ότι η εν λόγω Αναπηρία αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης περιόδου της αξίωσης. Η περίοδος επανεμφάνισης της Αναπηρίας θα υπολογιστεί αθροιστικά με την αρχική περίοδο της αξίωσης.

#### **6.ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Η συνολική μας ευθύνη για όλες τις αξιώσεις δυνάμει της ΡΑΙ, η οποία προκύπτει μετά από ένα ατύχημα ή σειρά ατυχημάτων δεν θα υπερβαίνει το \$1.000.000.

#### **7.ΟΡΙΑ ΗΛΙΚΙΑΣ**

Δε θα είμαστε υπεύθυνοι για κανένα Συμβάν που πλήττει ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο παρά μόνον αν την ημερομηνία του Τραυματισμού είναι τουλάχιστον 18 ετών και κάτω των 70.

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΑΙ - ΜΕΡΟΣ Α ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

Η κάλυψη δυνάμει του παρόντος Τμήματος παρέχεται μόνο αν ο Ενοικιαστής υπογράψει τη Συμφωνία Ενοικίασης αποδεχόμενος κάλυψη ΡΑΙ. Η Αποζημίωση για κάθε Συμβάν είναι καταβλητέα ως ποσοστό επί του Αρχικού Κεφαλαίου.

ΑΡΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	\$75,000
ΤΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ Τραυματισμός, σύμφωνα με τον ορισμό του, που έχει για αποτέλεσμα:	Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ
1.Θάνατο	100%
2. Μόνιμη Πλήρη Αναπηρία	100%
3. Μόνιμη Παραπληγία ή Τετραπληγία	100%
4. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια της όρασης και από τα δυο μάτια	100%
5. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια της όρασης από το ένα μάτι	100%
6. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης δυο Άκρων	100%
7. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης ενός Άκρου	100%
8. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια του φακού και από τα δυο μάτια	100%
9. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια του φακού από το ένα μάτι	50%
10. Μόνιμη Πλήρ Απώλεια ακοής (α) και από τα δυο αυτιά (β) από το ένα αυτί	75% 15%
11. Εγκαύματα τρίτου βαθμού ή/ και προκύπτουσα παραμόρφωση από πυρκαγιά ή χημική αντίδραση τα οποία καλύπτουν επιφάνεια μεγαλύτερη του 40% της συνολικής επιφάνειας του σώματος	50%
12. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης τεσσάρων Δακτύλων και του Αντίχειρα σε οποιοδήποτε χέρι	70%
13. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης τεσσάρων Δακτύλων σε οποιοδήποτε χέρι	40%
14. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης Αντίχειρα σε οποιοδήποτε χέρι (α) και στα δυο (β) στο ένα	30% 15%
15. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης Δακτύλων σε οποιοδήποτε χέρι (α) τρία δάκτυλα (β) δυο δάκτυλα (γ) ένα δάκτυλο	10% 7% 5%
16. Μόνιμη Πλήρη Απώλεια χρήσης Δακτύλων σε οποιοδήποτε Πόδι (α) όλων – ένα Πόδι (β) του μεγάλου – και στα δυο πόδια (γ) του μεγάλου – στο ένα πόδι	15% 5% 3%

(δ) άλλου Δάκτυλου, εκτός από το μεγάλο, ανά Δάκτυλο	1%
17. Απώλεια τουλάχιστον 50% των φυσικών και υγιών δοντιών, συμπεριλαμβανομένων, ανά δόντι, σφραγισμένων δοντιών ή θηκών, εξαιρουμένων όμως νεογιλών και τεχνητών οδοντοστοιχιών.	1% (ως \$10.000 συνολικά για όλα τα δόντια)
18. Κόψιμο του ποδιού κατά τουλάχιστον 5cm.	7%
19. Μόνιμη μερική αναπηρία που δεν περιλαμβάνεται στα Συμβάντα 3 ως 18.	Το ποσοστό επί του Ασφαλιζόμενου Κεφαλαίου που θα καθορίσουμε κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά μας και το οποίο κατά τη γνώμη μας δεν θα είναι ασύμβατο με την Αποζημίωση που προβλέπεται για τα Συμβάντα 3-18. το μέγιστο καταβλητέο ποσό για το Συμβάν 19 είναι 75% του Συνολικού Ασφαλιζόμενου ποσού

## **ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΗ, ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ, ΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΦΡΙΚΗ**

### **Μικτή Ασφάλεια (CDW)**

Η αποδοχή της CDW (ή ο συνυπολογισμός της CDW στην τιμή ενοικίασης) αίρει την δική σας ευθύνη και την ευθύνη του οδηγού για ζημιές από σύγκρουση στο Αυτοκίνητο και για ζημία στο Αυτοκίνητο, η οποία προκαλείται από βανδαλισμό, θα πρέπει όμως να πληρώσετε το ισχύον κατά καιρούς ποσό απαλλαγής. Το ποσό απαλλαγής διαφέρει ανάλογα με τη χώρα, το προϊόν και την κατηγορία Αυτοκινήτου και ενδέχεται να τροποποιηθεί. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες την ώρα της πραγματοποίησης της κράτησης στο πλαίσιο της υπηρεσίας Avis Preferred. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης έναντι τρίτου από τον Αδειούχο της Avis, θα σας επιστραφεί το ποσό απαλλαγής που τυχόν καταβάλατε. Οι πελάτες που δεν αποδέχονται την CDW είναι υπεύθυνοι για το μέγιστο ποσό ευθύνης που ισχύει σε κάθε ενοικίαση για το κόστος επισκευής της ζημίας στο Αυτοκίνητο από σύγκρουση, βανδαλισμό, τρομοκρατικές ενέργειες ή φυσικές καταστροφές. Στο κόστος αυτό περιλαμβάνονται ανταλλακτικά, εργατικά, έξοδα ρυμούλκησης και φύλαξης, μια ημερήσια χρέωση για την απώλεια χρήσης του Αυτοκινήτου από τον Αδειούχο της Avis και διαχειριστικά έξοδα.

### **Ασφάλεια Κλοπής (TP)**

Αν αποδεχτείτε την TP, δεν θα βαρύνεστε πλέον με την ευθύνη να πληρώσετε, σε περίπτωση κλοπής όλου ή μέρους του Αυτοκινήτου, θα πρέπει όμως να πληρώσετε το ποσό απαλλαγής που ισχύει κατά καιρούς. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης έναντι τρίτου μέρους, θα σας επιστραφεί το ποσό απαλλαγής που τυχόν καταβάλατε.

Η TP σας παρέχει επίσης σε ορισμένες χώρες κάλυψη για κλοπή και τυχαία ζημιά στα προσωπικά αντικείμενα τα δικά σας, του οδηγού και των επιβατών που ταξιδεύουν μαζί σας, κατά την περίοδο ενοικίασης. Παρακαλούμε, σημειώστε ότι (i) τα προσωπικά αντικείμενα καλύπτονται μόνο εφόσον είναι κλειδωμένα μέσα στο Αυτοκίνητο και (ii) κανένα μεμονωμένο αντικείμενο δε ασφαλίζεται για μεγαλύτερο ενός συγκεκριμένου ποσού, που διαφέρει από χώρα σε χώρα· πολύτιμα αντικείμενα (λ.χ. χρήματα και κοσμήματα) δεν καλύπτονται. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες την ώρα της πραγματοποίησης της κράτησης στο πλαίσιο της υπηρεσίας Avis Preferred.

Αν δεν αγοράσετε την TP, θα φέρετε ευθύνη για το κόστος αντικατάστασης του κλεμμένου Αυτοκινήτου ή των κλεμμένων μερών του μέχρι το μέγιστο ποσό ευθύνης. Εκτός από το κόστος αντικατάστασης του Αυτοκινήτου ή των μερών του, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε και με τις ακόλουθες χρεώσεις, εκτός εάν η απώλεια του αυτοκινήτου είναι πλήρης: εργατικά, κόστος

ανάκτησης και φύλαξης Αυτοκινήτου που ακινητοποιήθηκε λόγω κλοπής, ημερήσια χρέωση για την απώλεια χρήσης του Αυτοκινήτου από τον Αδειούχο της Avis και διοικητικά έξοδα.

Ειδική σημείωση: Η TP, ανεξάρτητα με το εάν γίνεται αποδεκτή την ώρα της ενοικίασης ή περιλαμβάνεται στην τιμή, δεν ισχύει για ενοικιάσεις που ξεκινούν από τη Δυτική Ευρώπη και εισέρχονται στην Ανατολική Ευρώπη. Για αυτό το σκοπό, Δυτική Ευρώπη είναι οι εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Πορτογαλία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο· και Ανατολική Ευρώπη είναι οι εξής χώρες: Αλβανία, Λευκορωσία, Βοσνία, Βουλγαρία, Κροατία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Εσθονία, Ουγγαρία, Λετονία, Λιθουανία, FYROM, Πολωνία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τουρκία και Ουκρανία.

### **Προσωπική Ασφάλεια (PAI)**

Η αποδοχή της ΑΠΑ καλύπτει εσάς, τον οδηγό και τους επιβάτες του Αυτοκινήτου σε περίπτωση θανάτου, αναπηρίας και για δαπάνες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Τα όρια της κάλυψης ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες την ώρα της πραγματοποίησης της κράτησης στο πλαίσιο της υπηρεσίας Avis Preferred. Η PAI σας παρέχει επίσης, σε ορισμένες χώρες, κάλυψη για κλοπή και τυχαία ζημιά στα προσωπικά αντικείμενα τα δικά σας, του οδηγού και των επιβατών που ταξιδεύουν μαζί σας, κατά την περίοδο ενοικίασης. Παρακαλούμε, σημειώστε ότι (i) τα προσωπικά αντικείμενα καλύπτονται μόνο εφόσον είναι κλειδωμένα μέσα στο Αυτοκίνητο και (ii) κανένα μεμονωμένο αντικείμενο δε ασφαλιζεται για μεγαλύτερο ενός συγκεκριμένου ποσού, που διαφέρει από χώρα σε χώρα· πολύτιμα αντικείμενα (λ.χ. χρήματα και κοσμήματα) δεν καλύπτονται. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες την ώρα της πραγματοποίησης της κράτησης στο πλαίσιο της υπηρεσίας Avis Preferred.

(Τελευταία Ενημέρωση Νοέμβριος 2013)

