

CONDIÇÕES GERAIS - Subscrições AVIS PREFERRED DRIVE

Estes **termos e condições gerais Avis Preferred DRIVE** (daqui em diante, os “Termos e Condições Gerais”) definem os termos e condições aplicáveis às várias subscrições DRIVE pagas: DRIVE Silver, DRIVE Gold, oferecidas pela Sovial, Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda., cujo capital social ascende a 2 992 787,38 Euros, situada em Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal, cujo NIF intracomunitário é 500276404 (daqui em diante, “Avis”).

Todas estas subscrições são referidas em conjunto como “Subscrições DRIVE”. Ao contratar uma Subscrição DRIVE, está a subscrever uma adesão paga que faz parte do programa de fidelização AVIS Preferred, cujos termos estão definidos abaixo no apêndice (ver APÊNDICE “Termos e Condições Gerais Avis Preferred”).

As vantagens Avis Preferred apresentadas no artigo 5 dos Termos e Condições Gerais (“serviço prioritário”, “voucher de desconto”, “voucher de upgrade gratuito” e “vale de fim de semana gratuito”) fazem parte de um programa à parte do programa Avis Preferred DRIVE. Não são garantidos pela adesão a uma Subscrição DRIVE e podem ser alterados independentemente do mesmo. Por conseguinte, o titular de uma Subscrição DRIVE (daqui em diante, o “Titular”) concorda com estes Termos e Condições Gerais que definem os compromissos específicos relativos à subscrição das Subscrições DRIVE, e com as condições específicas ao programa de fidelização AVIS Preferred para o qual as Subscrições DRIVE disponibilizam uma oferta complementar.

Artigo 1 - Condições de elegibilidade para as Subscrições DRIVE

Qualquer pessoa singular na posse de uma carta de condução válida em Portugal e que tenha provas de um endereço de residência em Portugal é elegível para as Subscrições DRIVE.

Artigo 2 - Adesão à Subscrição DRIVE

As subscrições podem ser solicitadas por telefone, por qualquer pessoa elegível de acordo com as condições especificadas no artigo 1 dos Termos e Condições Gerais, sujeito a pagamento do correspondente suplemento de adesão, conforme estabelecido no artigo 4 dos Termos e Condições Gerais. Assim que a subscrição tiver sido validada (por telefone), será enviado um e-mail de confirmação ao Titular, com o seu número de cliente e permitindo-lhe desfrutar das vantagens associadas com a subscrição solicitada.

Artigo 3 - Relação entre as subscrições DRIVE e outros benefícios

3.1. Relação entre a Subscrição DRIVE e os programas AVIS Preferred

A Subscrição DRIVE é complementar ao programa de fidelização AVIS Preferred. Como resultado, os Titulares de uma Subscrição DRIVE tornam-se automaticamente membros do programa de fidelização AVIS Preferred, que permite ao cliente combinar as vantagens de ambos os programas. No caso da não renovação da Subscrição DRIVE, o cliente deixa de poder beneficiar das vantagens das Subscrições DRIVE, mas continua a fazer parte do programa AVIS Preferred, que é gratuito. O Titular de uma Subscrição DRIVE pode, então, progredir simultaneamente dentro do programa AVIS Preferred.

3.2. Relação entre o programa DRIVE e as tarifas negociadas com profissionais

As ofertas da tarifa DRIVE não podem ser combinadas com códigos de tarifas concedidos ao abrigo de acordos com profissionais ou parceiros da marca AVIS.

Artigo 4 – Preço e renovação dos cartões

	DRIVE SILVER	DRIVE GOLD
Preço para subscrever	79 € IVA incluído	119 € IVA incluído
Duração	Um (1) ano a partir da validação da adesão/renovação de uma Subscrição DRIVE.	

Não é possível fazer a renovação se as condições de elegibilidade especificadas no artigo 1 dos Termos e Condições Gerais já não forem cumpridas pelo cliente. Um (1) ano após a subscrição da Subscrição DRIVE e caso não haja renovação por parte do Titular, este já não irá beneficiar dos descontos e vantagens relacionados com a Subscrição DRIVE que subscreveu.

A renovação de uma Subscrição DRIVE não garante que os termos da mesma sejam os mesmos da subscrição inicial; está disponível ao preço e sob as mesmas condições em vigor no momento da subscrição/renovação da subscrição.

Artigo 5 - Descontos e benefícios

As Subscrições Avis Preferred DRIVE permitem aos seus Titulares beneficiar das seguintes vantagens, dependendo da Subscrição DRIVE contratada, ao celebrar um contrato de aluguer com a marca Avis como condutor principal.

Desconto no seu aluguer doméstico <small>• Desconto no seu aluguer doméstico • Os descontos da oferta são todos calculados com base na tarifa de aluguer pública básica (que consiste numa tarifa diária fixa e/ou numa tarifa por quilómetro), excluindo custos adicionais, opções, cobertura adicional, seguro e quaisquer outros suplementos associados a condução do veículo (danos, combustível, etc.).</small>	15%	20%
Desconto no seu aluguer na Europa <small>• Desconto no seu aluguer na Europa • Os descontos da oferta são todos calculados com base na tarifa de aluguer pública básica (que consiste numa tarifa diária fixa e/ou numa tarifa por quilómetro), excluindo custos adicionais, opções, cobertura adicional, seguro e quaisquer outros suplementos associados a condução do veículo (danos, combustível, etc.).</small>	⊗	15%
Todas as vantagens Avis Preferred <small>• As vantagens do Avis Preferred pertencem a um programa separado do Drive. Não são garantidas e estão sujeitas a alterações.</small>	✓	✓
Condutor adicional <small>Condutor adicional grátis (máximo de 3 por aluguer)</small>	✓	✓
Assentos de criança/cadeiras de bebé <small>• Cadeiras de bebé incluídas (máximo de 3 por aluguer) • Assento de criança incluído (máximo de 3 por aluguer) • Cadeiras de criança incluídas (máximo de 3 por aluguer) • Sujeito a disponibilidade na estação de aluguer</small>	✓	✓
Travel Partner <small>Travel Partner incluído</small>	⊗	✓
Assistência Rodoviária Plus <small>Assistência Rodoviária Plus incluída</small>	⊗	✓

Os benefícios DRIVE aplicam-se apenas aos alugueres de veículos em Portugal (exceto os Açores).

Os descontos da oferta são todos calculados com base na tarifa de aluguer pública básica (que consiste numa tarifa diária e/ou numa tarifa por quilómetro), excluindo custos adicionais, extras/opções, cobertura adicional, seguro e quaisquer outros suplementos associados à condução do veículo (danos, combustível, etc.). Salvo indicação em contrário, os descontos são aplicáveis apenas a alugueres de veículos em Portugal (com exceção dos Açores). Os descontos em alugueres na Europa aplicam-se apenas a alugueres de menos de 28 dias.

Os descontos em alugueres na Europa são limitado à Europa continental, na medida das exceções indicadas, e aos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França (exceto Córsega), Grécia, Itália (exceto Sardenha), Luxemburgo, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido (exceto Irlanda, Irlanda do Norte, Ilha de Man, Jersey, Guernsey, Orkney, Barrow in Furness, Blackpool, Carlisle, Chester, Warrington, Estação Ferroviária de Torquay, Centro da Cidade de Lerwick, Terminal de Ferry de Lerwick, Aeroporto de Sumburgh), Suécia, Suíça. A rede inclui licenciados independentes que são livres de participar no programa DRIVE ou não. Os descontos e benefícios das Subscrições DRIVE só são válidos em balcões Avis que participem no programa. Alguns licenciados reservam-se o direito de aplicar os descontos apenas durante determinados períodos.

Artigo 6 - Utilização do cartão e responsabilidade do titular do cartão

As Subscrições DRIVE são nominativas, pessoais e não transferíveis. Só podem ser utilizadas pelo Titular em cujo nome a subscrição foi contratada. Cada Titular é o único responsável por manter e utilizar essas informações. Em caso de usurpação de uma Subscrição DRIVE, o Titular deve informar a Avis através de carta registada com aviso de receção assim que se aperceber disso. Cada Titular de uma Subscrição DRIVE é obrigado a cumprir estes Termos e Condições Gerais e, no contexto de qualquer aluguer de veículo Avis, a cumprir os Termos e Condições de Aluguer da Avis aplicáveis. Os Titulares de uma Subscrição DRIVE não podem, em nenhuma circunstância, ser reembolsados (exceto exercer o direito de rescisão) nem revender os serviços e produtos relacionados com a utilização da referida subscrição. O Titular confirma que a informação facultada como parte da sua Subscrição DRIVE é correta e, em caso de erro ou alteração dessa informação, o Titular toma medidas para torna as alterações acessíveis na sua conta online, em avis.com.pt.

Artigo 7 - Dados pessoais

A Avis mantém um ficheiro de dados pessoais recolhidos no momento da adesão à Subscrição DRIVE. Esses dados são processados para permitir à Avis gerir as subscrições dos seus Titulares. Destinam-se, na sua totalidade ou em parte, às empresas do Avis Budget Group e seus parceiros e empresas subcontratadas, e podem ser transferidos para fora da União Europeia. De acordo com provisões legais, todos os Titulares têm o direito de objetar que os seus dados pessoais sejam gravados nestes ficheiros e que os seus dados pessoais sejam utilizados, assim como têm o direito de aceder, retificar e eliminar informações que lhes dizem respeito, enviando um pedido por e-mail, junto com uma prova de identidade, para: dpo@abg.com. Para saber mais sobre a utilização dos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

Artigo 8 - Cessação

Qualquer violação dos Termos e Condições gerais por parte e um Titular pode resultar no cancelamento imediato por parte da Avis, sem aviso, da Subscrição DRIVE do

Titular e dos benefícios/descontos a ela associados. Nessas circunstâncias, o Titular não terá direito a reclamar qualquer tipo de compensação da Avis.

Artigo 9 - Período de rescisão

Nos termos do artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, qualquer pessoa que tenha subscrito uma Subscrição DRIVE pela Internet ou por telefone tem um período de catorze (14) dias para exercer

o seu direito de rescisão. Esse período começa a contar a partir do momento de contratação da Subscrição DRIVE. Para exercer este direito de rescisão, há um formulário de rescisão standard [aqui](#). O formulário devidamente preenchido deve ser enviado por e-mail para: pt.drive@abg.com

Artigo 10 - Conciliação

Pertencemos à European Car Rental Conciliation Service (ECRS). Apenas em casos em que o seu litígio com a Avis permanece pendente depois de ter contratado o Serviço de Apoio ao Cliente, pode levar o seu caso ao ECRS de forma gratuita. Para mais informações, consulte www.ecrcs.com.

ANEXO

**TERMOS E CONDIÇÕES
GERAIS DO AVIS
PREFERRED**

(Ver adiante)

**Termos e Condições
do Avis Preferred
Portugal**

AVIS Preferred®

ÍNDICE

1.	ESTES TERMOS	9
2.	INFORMAÇÕES SOBRE NÓS E COMO NOS CONTACTAR.....	9
3.	TORNAR-SE MEMBRO DO AVIS PREFERRED	9
4.	NÍVEIS DE MEMBRO AVIS PREFERRED.....	10
5.	ALUGUERES ELEGÍVEIS	11
6.	VANTAGENS AVIS PREFERRED	12
7.	RESTRIÇÕES AO DESCONTO DE MEMBRO AVIS PREFERRED E UPGRADES DE VEÍCULO.....	16
8.	TERMOS IMPORTANTES RELACIONADOS COM A SUA UTILIZAÇÃO DO AVIS PREFERRED.....	17
9.	MANTER OS SEUS DADOS ATUALIZADOS	17
10.	OS NOSSOS DIREITOS DE FAZER ALTERAÇÕES.....	17
11.	RECLAMAÇÕES	18
12.	OS SEUS DIREITOS DE CANCELAR A SUA ADESÃO	18
13.	OS NOSSOS DIREITOS DE CANCELAR A SUA ADESÃO.....	18
14.	O QUE ACONTECE SE A SUA ADESÃO TERMINAR	19
15.	A NOSSA RESPONSABILIDADE POR PREJUÍZOS OU DANOS SOFRIDOS POR SI	19
16.	COMO PODEMOS UTILIZAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS	19
17.	OUTROS TERMOS IMPORTANTES	20

1. ESTES TERMOS

- 1.1 Estes termos e condições regem a sua adesão ao nosso programa de fidelização de clientes (conhecido como "**Avis Preferred**"). O Avis Preferred dá-lhe acesso a uma série de vantagens e destina-se a recompensar os clientes que utilizam regularmente os nossos serviços. Para mais informações relacionadas com as vantagens oferecidas pelo Avis Preferred, consulte a secção 6 abaixo.
- 1.2 Leia atentamente estes termos e condições antes de se tornar membro do Avis Preferred. Estes termos e condições dizem-lhe quem somos, como solicitar a adesão, as vantagens da sua adesão, como você e nós podemos alterar ou terminar a sua adesão, o que fazer se houver um problema e outras informações importantes.
- 1.3 Terá de concordar expressamente com estes termos e condições quando se candidatar para se tornar membro do Avis Preferred. Não poderá participar no Avis Preferred, a menos que tenha concordado expressamente com estes termos e condições.
- 1.4 Lembre-se que, embora estes termos e condições se apliquem ao Avis Preferred, serão aplicados termos separados ao contrato de reserva e ao contrato de aluguer que terá de celebrar (o contrato de aluguer será sempre celebrado com a empresa que opera o Sistema "Avis Rent a Car" Avis na estação onde levantar o veículo de aluguer (o "**Fornecedor de serviços de aluguer**"), conforme detalhado nos termos do contrato de aluguer em vigor no país de levantamento). Os termos que regem a reserva e o contrato de aluguer podem ser encontrados em <https://www.avis.com.pt/termos-e-condicoes> e terá de concordar com os mesmos separadamente antes de alugar qualquer veículo (a menos que se aplique a cláusula 6.17 abaixo).

2. INFORMAÇÕES SOBRE NÓS E COMO NOS CONTACTAR

- 2.1 Somos Sovial – Sociedade de viaturas de Aluguer Unipessoal, Lda, uma empresa registada em Portugal. O número de registo único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva da nossa empresa é 500276404 e a nossa sede social é em Av^a Severiano Falcão N^o9, 2685 – 379 Prior Velho.
- 2.2 Pode contactar-nos telefonando ou escrevendo para a nossa Equipa de Apoio ao Cliente – +351 217 547 825 ou apoio.cliente@abg.com
- 2.3 Se tivermos de o contactar, fá-lo-emos através da aplicação móvel Avis Preferred ou da sua conta de membro online (que é criada ao candidatar-se para se tornar membro do Avis Preferred). Consulte a secção 3 abaixo para obter mais detalhes.

3. TORNAR-SE MEMBRO DO AVIS PREFERRED

- 3.1 Para ser elegível para se tornar membro do Avis Preferred, tem de:
 - 3.1.1 ser um indivíduo com pelo menos dezoito (18) anos de idade, mas lembre-se que, em alguns países, existem restrições de idade mais elevadas para alugar veículos, que devem ser cumpridas como parte do acordo separado mencionado na secção 1.4 acima; e
 - 3.1.2 ser residente em Portugal.
- 3.2 Para se tornar membro do Avis Preferred, tem de preencher o formulário de adesão disponível no nosso website em www.avis.com.pt e enviá-lo para nós (isto inclui fornecer o seu nome completo e endereço postal e de e-mail preferidos para fins de correspondência).
- 3.3 Não existe qualquer custo por se tornar membro do Avis Preferred.

- 3.4 A sua adesão terá início quando aceitarmos a sua candidatura e confirmarmos a mesma por e-mail. A adesão é oferecida a nosso critério e podemos recusar a adesão a qualquer candidato quando tivermos motivos razoáveis para o fazer.
- 3.5 Se o seu pedido de adesão for aceite, ser-lhe-á atribuído um número de membro.
- 3.6 A sua adesão continuará a menos que decidamos terminar a adesão conforme descrito nestes termos e condições.
- 3.7 Referimo-nos a cada ano em que é um membro Avis Preferred como um "**Ano de Membro**". O seu primeiro Ano de Membro começa no dia em que se torna um membro Avis Preferred e termina doze (12) meses depois. Cada aniversário desde a sua adesão como membro Avis Preferred será o início de um novo Ano de Membro.
- 3.8 Terá acesso a uma conta de membro Avis Preferred online, que estará acessível utilizando o seu número de membro (também poderá ter de configurar uma palavra-passe para utilizar a sua conta de membro online). Pode aceder à sua conta de membro online em <https://www.avis.com.pt/sua-conta-avis/fidelizacao-avis>
- 3.9 Só pode ter uma conta de membro Avis Preferred em utilização num determinado momento e, se abrir contas adicionais, podemos cancelar qualquer uma das outras contas adicionais. Iremos manter a primeira candidatura de adesão que processámos ativa para que a possa utilizar.

4. NÍVEIS DE MEMBRO AVIS PREFERRED

Requisitos de qualificação para cada nível de membro Avis Preferred

O Avis Preferred é composto por três "níveis" separados. Cada nível definirá as vantagens que receberá para o Ano de Membro respetivo.

4.1 Os três níveis são:

4.1.1 "**Nível 1 - Avis Preferred**".

Se a sua candidatura inicial de adesão for aceite, ser-lhe-á automaticamente atribuído o "Nível 1 – Avis Preferred" para o seu primeiro Ano de Membro.

4.1.2 "**Nível 2 - Avis Preferred Plus**"

Para cumprir os requisitos de membro "Nível 2 – Avis Preferred Plus", tem de:

4.1.2.1 efetuar um mínimo de 5 Alugueres Elegíveis num Ano de Membro;
e

4.1.2.2 gastar um mínimo de 1.000 € em Alugueres Elegíveis num Ano de Membro.

4.1.3 "**Nível 3 - Avis President's Club**".

Para cumprir os requisitos do "Nível 3 – Avis President's Club", tem de:

4.1.3.1 efetuar um mínimo de 10 Alugueres Elegíveis num Ano de Membro; e

4.1.3.2 gastar um mínimo de 2.000 € em Alugueres Elegíveis num Ano de Membro.

(O termo "Aluguer Elegível" é definido na secção 5 abaixo).

Cálculos de gastos mínimos

- 4.2 As seguintes políticas aplicar-se-ão à forma como calculamos os seus Alugueres Elegíveis:
- 4.2.1 todos os Alugueres elegíveis serão convertidos da moeda respetiva aplicável à reserva em questão para Euros (€). Mais detalhes sobre a taxa de câmbio que usamos podem ser encontrados em <https://www.avis.com.pt/termos-e-condicoes>
 - 4.2.2 apenas as receitas relacionadas com o aluguer (excluindo combustível, multas, danos e quaisquer outros encargos administrativos, custos e despesas que possam ser aplicáveis) serão tidas em conta; e
 - 4.2.3 o pagamento integral deve ter sido recebido pelo Fornecedor de Aluguer respetivo da nossa rede de aluguer relativamente ao Aluguer Elegível, para que as receitas relacionadas com o aluguer possam ser tidas em conta.

Alterar os níveis de membro

- 4.3 O número de Alugueres Elegíveis que efetuar num Ano de Membro e o respetivo valor determinará o seu nível de membro durante cada Ano de Membro.
- 4.4 Se, a meio de um Ano de Membro, atingir o número e o valor dos Alugueres Elegíveis necessários para um nível superior, passará automaticamente para o nível seguinte durante o resto desse Ano de Membro.
- 4.5 No final de cada Ano de Membro, o seu nível de membro atual passará então para o Ano de Membro seguinte.
- 4.6 Se não continuar a efetuar os Alugueres Elegíveis necessários para esse nível durante esse Ano de Membro específico, o seu nível de membro voltará então para o nível abaixo para o Ano de Membro seguinte. Para que não subsistam quaisquer dúvidas, não passará para um nível inferior durante um Ano de Membro e, em vez disso, o nível inferior será aplicado à sua conta no início do Ano de Membro seguinte.

5. ALUGUERES ELEGÍVEIS

O que é um Aluguer Elegível?

- 5.1 Para que um aluguer seja um Aluguer Elegível ao abrigo do nosso programa Avis Preferred:
- 5.1.1 tem de efetuar uma reserva diretamente através do nosso website www.avis.com.pt ou connosco através do nosso telefone de reserva, pelo menos 24 horas antes da data e hora de "levantamento" do veículo;
 - 5.1.2 no momento da reserva, terá de disponibilizar o seu número de membro Avis Preferred; e
 - 5.1.3 o aluguer não deve enquadrar-se nas exclusões estabelecidas na secção 5.2 abaixo,

um "**Aluguer Elegível**".

- 5.2 O seguinte não se qualificará como um Aluguer Elegível:

- 5.2.1 transfers de aeroporto e serviço de motorista;
- 5.2.2 alugueres promocionais (como vencedores de prémios de concursos e vouchers de vantagens de fim de semana);
- 5.2.3 carros de cortesia;
- 5.2.4 alugueres Avis para funcionários e família;
- 5.2.5 alugueres de seguros e/ou de leasing;
- 5.2.6 alugueres Budget Rent A Car;
- 5.2.7 alugueres de operadores turísticos ou de tarifas net;
- 5.2.8 alugueres reservados através de corretores ou quaisquer outros intermediários; e
- 5.2.9 alugueres para Avis Prestige, Avis Select, Avis Van and Truck

Reservas empresariais

- 5.3 Embora possa usar um perfil empresarial para fazer uma reserva (que será classificada como um Aluguer Elegível se cumprir os requisitos da secção 5.1), este tipo de reserva NÃO poderá aproveitar as vantagens "Desconto de Membro Avis Preferred", "Condutor Adicional" ou "Assistência Rodoviária Plus" (definidas na secção 6). Isto significa que as reservas feitas desta forma serão mais limitadas do que se usar o seu perfil pessoal.

Pedidos retroativos de "Aluguer Elegível"

- 5.4 Se quaisquer Alugueres Elegíveis não tiverem sido incluídos na sua conta de membro, mas tiver iniciado sessão na sua conta de membro e/ou se tiver dado a conhecer o seu número de membro ao fazer uma reserva, pode solicitar que seja feito um pedido retroativo se:
 - 5.4.1 era membro do Avis Preferred no momento da reserva; e
 - 5.4.2 apresentar o pedido no prazo de seis (6) meses a contar da data em que efetuou a reserva de aluguer respetiva.
- 5.5 Envie estes pedidos para apoio.cliente@abg.com ou reclame separadamente através do website respetivo da Avis.

6. VANTAGENS AVIS PREFERRED

- 6.1 O nível de membro em que se encontra a qualquer momento determinará qual o pacote de vantagens a que pode aceder. Veja abaixo uma tabela de resumo que define estas vantagens. O resto desta secção 6 inclui mais informações sobre cada vantagem e como pode ser elegível para elas.
- 6.2 Salvo acordo em contrário, as vantagens Avis Preferred não podem ser utilizadas com quaisquer outras promoções, cupões, vouchers, descontos ou ofertas especiais (quer sejam oferecidos pela Avis ou por terceiros).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred ^{PLUS}	AVIS President's ^{CLUB}	
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓	
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓	
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓	
	Free Additional Driver		✓	✓	
	Free Roadside Assistance Plus			✓	
	Single Upgrade		✓	✓	
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓	
Exclusive Partner Offers		✓	✓	✓	* Selected rental stations only

6.3 As vantagens Desconto de Membro Avis Preferred, Condutor Adicional e Assistência Rodoviária Plus só estão disponíveis:

- 6.3.1 em reservas de aluguer efetuadas para os seguintes países: Áustria, Suíça, República Checa, Alemanha, Países Baixos, França (excluindo Córsega), Bélgica, Luxemburgo, Reino Unido, Irlanda, África do Sul, Suécia, Dinamarca, Noruega, Itália (excluindo Sardenha), Espanha, Finlândia, Grécia, Portugal (excluindo Açores), Islândia, Polónia e Turquia;
- 6.3.2 quando reservar através da sua conta de membro utilizando o seu número de membro; e
- 6.3.3 quando seleciona estas vantagens como opção no âmbito da sua reserva. Estas vantagens também podem ser adicionadas ao fazer uma reserva por telefone, assumindo que forneceu o seu número de membro à nossa Equipa de Apoio ao Cliente e solicitou que a vantagem fosse adicionada à reserva.

6.4 **A vantagem de Upgrade de Veículo só é disponibilizada:**

- 6.4.1 em reservas de aluguer efetuadas para os seguintes países: Áustria, Suíça, República Checa, Alemanha, Países Baixos, França, Bélgica, Luxemburgo, Reino Unido, Irlanda, África do Sul, Suécia, Dinamarca, Noruega, Itália (exceto Sardenha), Espanha (exceto Ilhas Canárias), Finlândia, Grécia, Portugal, Islândia, Polónia e Turquia;
- 6.4.2 quando reservar através da sua conta de membro utilizando o seu número de membro; e
- 6.4.3 quando solicitado ao levantar o seu veículo na estação de levantamento respetiva.

As seguintes disposições adicionais aplicam-se a cada tipo de vantagem:

Desconto de Membro Avis Preferred

- 6.5 Em circunstâncias em que cumpra os requisitos das secções 6.3 e 6.6, e em que as restrições da secção 7 não se apliquem, terá (sujeito à secção 6.8) direito a um desconto de 10 % em Tempo e Quilometragem (conforme definido abaixo) em todos os Alugueres Elegíveis (o "**Desconto de Membro Avis Preferred**"). Os preços apresentados ao efetuar a reserva refletirão automaticamente o Desconto de Membro Avis Preferred, desde que tenha fornecido o seu número de membro ao efetuar a reserva.
- 6.6 O Desconto de Membro Avis Preferred só está disponível em:
- 6.6.1 reservas de aluguer de curta duração – o Desconto de Membro Avis Preferred não pode ser utilizado em alugueres superiores a 28 dias; e
- 6.6.2 no custo de aluguer de veículos, e não é aplicado a quaisquer outros custos (por exemplo, extras opcionais, produtos de franquia de cobertura).
- 6.7 "**Tempo e Quilometragem**" é o custo base aplicável ao aluguer do seu veículo. Trata-se do preço antes de serem aplicados custos obrigatórios adicionais, como impostos e custos adicionais aplicáveis (por exemplo, suplementos adicionais de aeroporto).
- Isto significa que o desconto de 10 % "Duração e Quilometragem" não irá representar necessariamente um desconto de 10 % sobre o preço total que teria pago de outra forma. Se tiver alguma dúvida sobre o preço do "Tempo e Quilometragem" para o seu aluguer, contacte-nos antes de efetuar uma reserva.
- 6.8 Lembre-se que se já tiver um código de desconto (a que por vezes chamamos de Número de Desconto Mundial Avis (AWD)) ativo na sua conta de membro ao efetuar uma reserva, os preços que lhe são apresentados refletirão automaticamente o nível mais elevado de desconto entre esse código de desconto e o Desconto de Membro Avis Preferred .

Condutores Adicionais

- 6.9 Em circunstâncias em que cumpra os requisitos das secções 6.3 e 6.10, os membros Avis Preferred Plus e Avis President's Club terão o direito de adicionar um condutor adicional a todos os Alugueres Elegíveis reservados, sem custos adicionais.
- 6.10 A vantagem de condutor adicional só está disponível quando todos os condutores adicionais cumprirem os requisitos mínimos de condutor e cumprirem todos os outros requisitos estabelecidos nos termos com os quais deve concordar ao celebrar um contrato de reserva e contrato de aluguer connosco. Estes termos podem ser encontrados em <https://www.avis.com.pt/termos-e-condicoes>

Assistência Rodoviária Plus

- 6.11 Em circunstâncias em que cumpra os requisitos das secções 6.3 e 6.12, os membros do Avis President's Club terão direito a Assistência Rodoviária Plus gratuita para todos os Alugueres Elegíveis reservados.
- 6.12 A vantagem Assistência Rodoviária Plus está disponível apenas:
- 6.12.1 nos países onde a Assistência Rodoviária Plus é disponibilizada aos clientes como um extra opcional; e

- 6.12.2 quando cumprir quaisquer outras disposições aplicáveis relacionadas com o fornecimento de Assistência Rodoviária Plus, conforme estabelecido nos termos da reserva e do contrato de aluguer e aluguer, deve concordar ao fazer uma reserva e ao alugar um veículo. Estes termos podem ser encontrados em <https://www.avis.com.pt/termos-e-condicoes>

Upgrade de Veículo

- 6.13 Sujeito a disponibilidade, cumprindo os requisitos da secção 6.4e as restrições na secção 7 não sendo aplicáveis:
- 6.13.1 Os membros do Avis President's Club têm direito a um upgrade duplo aos fins-de-semana em relação a todos os Alugueres Elegíveis (um upgrade duplo significa que lhe será oferecido um carro dois grupos acima do grupo que reservou originalmente); e
- 6.13.2 Os membros Avis Preferred Plus e Avis President's Club têm direito a um único upgrade em relação a todos os Alugueres Elegíveis (um único upgrade significa que lhe será oferecido um carro que é um grupo superior ao que reservou originalmente).

Serviço Prioritário

- 6.14 A nossa vantagem de serviço prioritário está disponível em todas as principais estações. O número de estações onde a vantagem de serviço prioritário está disponível é atualizado periodicamente para refletir as alterações operacionais com a nossa rede de negócios e parceiros. Se tiver dúvidas sobre a disponibilidade do serviço prioritário para o seu aluguer, contacte-nos antes de efetuar uma reserva.
- 6.15 Ao levantar um Aluguer Elegível, a nossa vantagem de serviço prioritário permite-lhe (quando disponível):
- 6.15.1 concluir o processo de recolha com mais facilidade, incluindo através da utilização de balcões dedicados, quiosques sem contacto, em todas as nossas principais estações; e
- 6.15.2 antes do levantamento (sujeito a disponibilidade), selecione o seu veículo de aluguer através da nossa "Aplicação Móvel Avis Preferred".
- 6.16 Esta vantagem será disponibilizada automaticamente a todos os clientes Avis Preferred que façam uma reserva de Aluguer Elegível. Os nossos Fornecedores de Aluguer oferecem esta vantagem nos pontos de recolha de aluguer participantes em nosso nome.
- 6.17 Lembre-se que, nas circunstâncias em que está autorizado a efetuar recolhas sem contacto (para tal, poderá ser-lhe solicitado que nos disponibilize determinadas informações e/ou documentação de identificação antes de levantar o seu veículo), a recolha das suas chaves será considerada como aceitação dos termos e condições do contrato de aluguer aplicáveis ao seu aluguer (conforme lhe é disponibilizado antes da recolha).

Aplicação Avis

- 6.18 A Aplicação Avis permite que todos os membros Avis Preferred efetuem e façam a gestão das suas reservas de aluguer.

Ofertas de Parceiros Terceiros

- 6.19 Os membros têm direito a receber uma gama de vantagens, ofertas e descontos preferenciais dos nossos parceiros terceiros ("**Ofertas de Parceiros Terceiros**"). Os

detalhes das vantagens atualmente oferecidas estão disponíveis nas páginas web online da sua conta de membro Avis Preferred.

- 6.20 As Ofertas de Parceiros Terceiros disponibilizadas podem ser alteradas ocasionalmente. Não podemos garantir a disponibilidade contínua de quaisquer Ofertas de Parceiros Terceiros disponibilizadas. Procuraremos sempre trabalhar com organizações com as quais consideramos que os nossos membros Avis Preferred irão desfrutar e beneficiar. Consulte a página web acima mencionada para obter informações atualizadas sobre Ofertas de Parceiros Terceiros atualmente disponíveis.
- 6.21 Lembre-se que não somos de forma alguma responsáveis por quaisquer Ofertas de Parceiros Terceiros. A inclusão de um parceiro terceiro no Avis Preferred não constitui, de forma alguma, um apoio ou recomendação dos produtos ou serviços que o mesmo oferece. As vantagens, ofertas e/ou descontos também podem estar sujeitos aos seus próprios termos e condições, com os quais terá de concordar e cumprir.
- 6.22 Para tirar partido das Ofertas de Parceiros Terceiros, pode:
- 6.22.1 ser obrigado a visitar websites de terceiros – quaisquer ligações que forneçamos para estes websites são fornecidas apenas para sua informação. Tais ligações não devem ser interpretadas como uma aprovação da nossa parte desses websites ou informações que possa obter nos mesmos. Não temos controlo sobre o conteúdo desses sites ou recursos; e
 - 6.22.2 ser obrigado a celebrar acordos contratuais separados com o parceiro terceiro – não somos parte em tais acordos e, portanto, isentamo-nos de qualquer responsabilidade em relação aos mesmos.

Para obter acesso às Ofertas de Parceiros Terceiros ao abrigo do Avis Preferred, terá de disponibilizar um código único ao fornecedor terceiro. Este código único ser-lhe-á disponibilizado através da sua conta de membro Avis Preferred. O código será exclusivo para si e não pode ser partilhado com mais ninguém.

Ofertas e Promoções Ad-hoc Avis

- 6.23 Também podemos oferecer ofertas ou promoções de curto prazo. Lembre-se que poderão aplicar-se termos e condições adicionais a estas ofertas e promoções, que lhe serão disponibilizados aquando do lançamento da oferta ou promoção respetiva, bem como durante toda a duração de qualquer oferta ou promoção que esteja a ser realizada.
7. RESTRIÇÕES AO DESCONTO DE MEMBRO AVIS PREFERRED E UPGRADES DE VEÍCULO
- 7.1 Poderemos ter de limitar ou restringir o número de clientes que podem beneficiar do Desconto de Membro Avis Preferred e/ou dos Upgrades de Veículo para determinados tipos de reservas e/ou em determinadas datas. Tentaremos sempre publicar quaisquer limitações ou restrições que possam aplicar-se à disponibilidade do Desconto de Membro Avis Preferred o mais cedo possível. Estas limitações serão disponibilizadas em destaque em www.avis.com.pt
- 7.2 Os motivos pelos quais podemos ter de impor restrições podem incluir, por exemplo:
- 7.2.1 quando considerarmos (agindo razoavelmente) que grupos de clientes procuram explorar ou abusar do Desconto de Membro Avis Preferred e/ou dos Upgrades de Veículos;
 - 7.2.2 quando somos obrigados a fazê-lo por motivos legais ou regulamentares; e

- 7.2.3 sempre que considerarmos (agindo razoavelmente) que a disponibilidade contínua do Desconto de Membro Avis Preferred e/ou a disponibilidade de upgrades pode afetar significativa e desproporcionalmente os serviços de aluguer oferecidos e/ou o nosso negócio (ou o negócio de um dos nossos Fornecedores de Aluguer).
- 7.3 A menos que viole estes termos e condições, a introdução de quaisquer limitações à disponibilidade do Desconto de Membro Avis Preferred e/ou do upgrade do veículo não terá impacto em quaisquer reservas de Aluguer Elegíveis existentes que já tenham sido efetuadas.
8. TERMOS IMPORTANTES RELACIONADOS COM A SUA UTILIZAÇÃO DO AVIS PREFERRED
- 8.1 Apenas o utilizador pode mencionar o número de membro e aceder e utilizar a sua conta online de membro Avis Preferred.
- 8.2 Concorde em manter o seu número de membro e a palavra-passe da sua conta online de membro Avis Preferred seguros e protegidos.
- 8.3 Tem de confirmar o seu número de membro em qualquer momento, se lho solicitarmos.
- 8.4 Deve informar-nos imediatamente se tomar conhecimento de uma utilização não autorizada da sua adesão. Notifique-nos através de DPO@abg.com. Se não nos notificar, a sua adesão poderá ser terminada e poderá ser responsabilizado por quaisquer perdas, responsabilidades e danos incorridos como resultado da utilização não autorizada da sua adesão.
- 8.5 As vantagens Avis Preferred destinam-se apenas a ser utilizadas por si e não pode dá-las a mais ninguém. Quaisquer códigos exclusivos, tais como os códigos utilizados para Ofertas de Parceiros Terceiros, ou os emitidos para ofertas ou promoções de curta duração que a Avis realize, não podem ser partilhados com mais ninguém. A partilha de vantagens e códigos constituiria uma violação destes termos e condições e poderia resultar no termo da sua adesão ao Avis Preferred.
- 8.6 As vantagens não podem ser trocadas por dinheiro, reembolsadas ou permutadas.
9. MANTER OS SEUS DADOS ATUALIZADOS
- 9.1 Sempre que efetuar um Aluguer Elegível, confirme que as informações disponibilizadas no seu "Perfil de Cliente", conforme indicado na sua conta online de membro Avis Preferred, são verdadeiras, exatas e completas. Deve informar-nos de quaisquer alterações a qualquer uma dessas informações, incluindo, por exemplo, quaisquer alterações relacionadas com a sua carta de condução ou dados de cartão de crédito, débito ou pagamento.
- 9.2 Pode notificar-nos destas alterações atualizando o seu Perfil de Cliente na sua conta online de membro Avis Preferred. Se quaisquer dados alterarem antes ou durante o aluguer do veículo, deve informar imediatamente o Fornecedor de Aluguer de tais alterações.
10. OS NOSSOS DIREITOS DE FAZER ALTERAÇÕES
- Por que motivo podemos ter de fazer alterações
- 10.1 Podemos ter de fazer alterações a estes termos e condições ou ao Avis Preferred por vários motivos, incluindo, por exemplo:
- 10.1.1 se tivermos de fazer uma alteração para cumprir uma lei ou regulamento que nos seja aplicável;

- 10.1.2 quando a alteração tornar o Avis Preferred melhor para si ou quando fizermos com que estes termos e condições sejam mais justos para si;
- 10.1.3 para proteger o utilizador ou a nós próprios contra fraudes ou outras atividades prejudiciais realizadas por terceiros;
- 10.1.4 se a forma como os nossos sistemas funcionam estiver a mudar e isto significar que temos um bom motivo para fazer alterações para fazer refletir essas mesmas mudanças;
- 10.1.5 quando corrigirmos um erro óbvio nestes termos e condições; e
- 10.1.6 para manter os nossos dados atualizados.

A forma como lidamos com as mudanças depende do impacto da mudança em si

10.2 Eis como funciona:

- 10.2.1 quando alterarmos estes termos e condições e/ou o Avis Preferred, publicaremos sempre um pré-aviso das alterações no nosso website www.avis.com.pt ;
- 10.2.2 se a alteração não tiver qualquer impacto real sobre si ou sobre a forma como o Avis Preferred opera, ou se a alteração tornar claramente o Avis Preferred melhor para si, a alteração entrará em vigor no dia após a sua publicação online e não entraremos em contacto consigo separadamente; e
- 10.2.3 se a secção 10.2.2 não se aplicar, para além do pré-aviso referido na secção 10.2.1, enviar-lhe-emos um pré-aviso por escrito informando-o sobre a alteração, pelo menos, noventa (90) dias antes da entrada em vigor da alteração.

10.3 Se não estiver satisfeito com a alteração, pode terminar a sua participação no Avis Preferred www.avis.com.pt Se não o fizer antes de a alteração entrar em vigor, assumiremos que concordou com a alteração.

10.4 Quando nos notificar da sua decisão de terminar a sua participação no Avis Preferred nestas circunstâncias, a sua participação no Avis Preferred terminará após o termo do respetivo período de pré-aviso que efetuámos (ou seja, imediatamente antes de as novas alterações entrarem em vigor). Nesse momento, deixará de ter acesso a qualquer uma das vantagens associadas ao Avis Preferred.

11. RECLAMAÇÕES

- 11.1 Se tiver quaisquer problemas ou reclamações sobre as vantagens associadas à sua adesão ao Avis Preferred ou a estes termos e condições, contacte a nossa Equipa de Apoio ao Cliente (que pode ser contactada em apoio.cliente@abg.com)
- 11.2 Os seus direitos e recurso legais não são afetados por esta secção 11 ou por qualquer outra disposição nestes termos e condições.

12. OS SEUS DIREITOS DE CANCELAR A SUA ADESÃO

- 12.1 Pode cancelar a sua adesão em qualquer altura, escrevendo para apoio.cliente@abg.com indicando que já não pretende ser membro do Avis Preferred.

13. OS NOSSOS DIREITOS DE CANCELAR A SUA ADESÃO

- 13.1 Para além de quaisquer outros direitos que nos possam ser disponibilizados, reservamo-nos o direito de, em qualquer altura, a nosso critério absoluto, cancelar imediatamente a sua adesão e/ou o seu direito de fazer uma reserva utilizando o seu número de membro se:

- 13.1.1 tiver cometido fraude, conduta indevida ou receber uma sanção de proibição de condução;
 - 13.1.2 não cumprir estes termos e condições de forma séria; ou
 - 13.1.3 o endereço de e-mail que forneceu já não estiver ativo.
- 13.2 Nesses casos, a Avis informá-lo-á dos motivos pelos quais a sua adesão está a ser cancelada.
- 13.3 Se decidirmos encerrar totalmente o Avis Preferred a todos os membros, tentaremos sempre fornecer-lhe um pré-aviso mínimo de seis (6) meses, durante o qual poderá continuar a aceder às vantagens do Avis Preferred. Após o termo deste período de pré-aviso, a sua possibilidade de aceder às vantagens Avis Preferred terminará.
14. O QUE ACONTECE SE A SUA ADESÃO TERMINAR
- 14.1 Se a sua adesão terminar, a sua conta online de membro Avis Preferred será encerrada, o que significa que deixará de poder aceder à mesma.
- 14.2 A menos que tenha agido em violação destes termos e condições, envidaremos todos os esforços razoáveis para honrar quaisquer reservas que tenha efetuado na sua conta Avis Preferred antes de esta ter terminado, e tais reservas permanecerão válidas de acordo com estes termos e condições (por exemplo, se já fez uma reserva e beneficiou de um condutor adicional, Desconto de Membro Avis Preferred e/ou Assistência Rodoviária Plus, estas vantagens permanecerão válidas como parte da sua reserva existente).
- 14.3 Qualquer reserva efetuada após o termo da sua adesão não beneficiará do Avis Preferred.
- 14.4 Lembre-se que a sua capacidade de aceder e beneficiar de Ofertas de Parceiros Terceiros pode estar sujeita ao facto de ser membro do Avis Preferred, o que pode significar que deixará de poder utilizar essas ofertas. Consulte os termos e condições aplicáveis de parceiros terceiros para obter mais informações.
15. A NOSSA RESPONSABILIDADE POR PREJUÍZOS OU DANOS SOFRIDOS POR SI
- 15.1 Se não cumprirmos estes termos e condições, somos responsáveis por prejuízos ou danos que sofra que sejam um resultado previsível da nossa violação destes termos e condições ou da nossa falha em utilizar cuidados e competências razoáveis, mas não somos responsáveis por quaisquer prejuízos ou danos que não sejam previsíveis. Os prejuízos ou danos são previsíveis se for óbvio que irão acontecer ou se, no momento em que o contrato foi celebrado, nós e o cliente soubemos que isso poderia acontecer.
- 15.2 Consulte também as secções 6.20 a 6.22 para obter mais detalhes sobre a nossa responsabilidade em relação a Ofertas de Parceiros Terceiros.
- 15.3 Não excluimos nem limitamos de forma alguma a nossa responsabilidade perante si quando for ilegal fazê-lo. Isto inclui a responsabilidade por morte ou danos corporais causados por negligência nossa ou dos nossos funcionários, agentes ou subcontratados, por fraude ou declarações fraudulentas e por violação dos seus direitos legais.
- 15.4 Não somos responsáveis por prejuízos de negócios. Se utilizar a sua Adesão para qualquer finalidade comercial ou de revenda, não teremos qualquer responsabilidade perante si por quaisquer lucros cessantes, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidade comercial.
16. COMO PODEMOS UTILIZAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS
- 16.1 O consentimento para receber materiais de marketing eletrónicos é obtido no momento da inscrição. Nós e os nossos Fornecedores de Aluguer podemos, ocasionalmente, enviar-lhe materiais promocionais por tais meios, definindo detalhes dos serviços e ofertas da Avis de

outras empresas que nós ou eles acreditem que possam ser de interesse, a menos que tenha optado por não ser contactado desta forma. Quaisquer materiais promocionais serão enviados por nós ou pelos nossos Fornecedores de Aluguer. Estes materiais promocionais podem incluir materiais de parceiros terceiros preferenciais que ofereçam vantagens, ofertas e descontos preferenciais, conforme referido na secção 6.

- 16.2 Nós (e os nossos Fornecedores de Aluguer) mantemos um registo das suas informações pessoais para ajudar no funcionamento dos nossos negócios. Os nossos Fornecedores de Aluguer operam como parte do "Sistema de Aluguer de Carros Avis" e, ocasionalmente, podem partilhar as informações fornecidas com outras empresas (localizadas dentro e fora da Europa) dentro do sistema para fins de processamento de transações.
- 16.3 Os nossos Fornecedores de Aluguer manterão registos eletrónicos de todos os contratos de aluguer e outras transações que celebrar com os mesmos.
- 16.4 Tem o direito de aceder às suas informações pessoais, solicitar a sua retificação e opor-se (a qualquer momento sem custos) à utilização de informações pessoais para fins de marketing direto. Os detalhes sobre como exercer qualquer destes direitos estão definidos na Política de Privacidade da Avis, disponível em <https://www.avis.com.pt/sobre-avis/protecao-de-dados>
- 16.5 Nós e os nossos Fornecedores de Aluguer podemos divulgar as suas informações pessoais, se exigido pelas autoridades legais respetivas ou para fins de cobrança de dívidas.
- 16.6 As suas informações pessoais serão tratadas principalmente pela Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, ambas com sede social em Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Inglaterra RG12 2EW e seus sucessores e cessionários e outros membros do Avis Budget Group.
17. OUTROS TERMOS IMPORTANTES
- 17.1 Podemos transferir os nossos direitos e obrigações ao abrigo destes termos e condições para outra organização, mas isto não afetará os seus direitos ao abrigo destes termos e condições. Entraremos em contacto consigo para o informar se planeamos fazê-lo.
- 17.2 Estes termos e condições são celebrados entre si e nós. Nenhuma outra pessoa terá qualquer direito de fazer cumprir qualquer um destes termos e condições.
- 17.3 Cada uma das secções e parágrafos destes termos e condições funciona separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade decidir que qualquer um deles é ilegal, as restantes secções e parágrafos permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 17.4 Se não insistirmos imediatamente que faça algo que seja obrigado a fazer ao abrigo destes termos e condições, ou se atrasarmos a tomada de medidas contra si em relação à sua violação destes termos e condições, isso não significa que não tenha de fazer essas coisas e não nos impedirá de tomar medidas contra si numa data posterior.
- 17.5 Estes termos e condições são regidos pela lei de Portugal e estão sujeitos à jurisdição não exclusiva dos tribunais de Portugal.