

Avis Preferred Betingelser

Samtykke

Følgende samtykker angående jurisdiksjon, preferanser, forsikringer, fraskrivelser og utleie i landene som er angitt nedenfor, er knyttet til bestemte punkter i Betingelsene. Det er viktig at du leser og forstår samtykkene, så vel som de påfølgende Betingelsene.

Vær oppmerksom på at begreper med stor forbokstav har den betydningen som er definert i Betingelsene.

Jurisdiksjon (punkt 1(d))

Du samtykker i at Betingelsene i alle Avis Preferred-Leieavtaler er underlagt og skal forstås i henhold til lovene i landet der Avis-Lisensinnehaveren leverer Kjøretøyet til deg. Du anerkjenner at domstolene i det aktuelle landet har eksklusiv jurisdiksjon.

Endringer i Betingelsene (punkt 7 og 16)

Du samtykker i at du har lest, forstått og godtatt at Avis kan endre disse Betingelsene, Avis Preferred eller Lojalitetsprogrammet på Avis-nettstedet i henhold til punkt 7 og 16 i disse Betingelsene.

Oppsigelse (punkt 8, 17 og 27)

Vær oppmerksom på at både du og Avis har rett til å si opp Avis Preferred-programmet, Lojalitetsprogrammet, Avis Preferred-Leieavtalen og/eller andre tjenester eller tilbud i henhold til punkt 8, 17 og 27.

Leiepreferanser (punkt 19)

Du samtykker i at hver gang du leier et Kjøretøy, vil Avis Preferred-Leieavtalen omfatte preferansene du velger angående blant annet biltype, betalingsmetode, fakturering og kjøp av andre produkter eller tjenester. Preferansene som vil gjelde all leie av Kjøretøy, vil være som følger:

- (a) alle preferanser og vilkår som er spesifisert i relevante pris-/produktbetingelser (disse vil være tilgjengelige ved bestilling av hver enkelt utleie – du vil lese og forstå dem før du inngår en Avis Preferred-Leieavtale)
- (b) i den grad preferanser ikke er spesifisert i pris-/produktbetingelsene, preferansene du velger under bestillingen
- (c) i den grad preferanser ikke er spesifisert i pris-/produktbetingelsene eller valgt under bestilling, preferansene du velger i Kundeprofilen
- (d) eventuelle ytterligere betingelser Avis-Lisensinnehaveren og du er blitt enige om i forbindelse med kjøp av andre produkter og tjenester før eller under Avis Preferred-utleieperioden, eller ved tilbakelevering av Kjøretøyet.

Betaling (punkt 22)

Du gir herved alle Avis-Lisensinnehavere du inngår en Avis Preferred-Leieavtale med, rett til å trekke alle omkostninger som beskrevet i punkt 22 i Betingelsene fra ditt debet-, kreditt- eller kjøpekort. Disse betalingsopplysningene skal være oppgitt i Kundeprofilen.

Forsikrings- og dekningspreferanser (punkt 26)

Du samtykker herved i at du har lest, forstått og godtatt vilkårene i Avis Preferreds Utleiebetingelser knyttet til preferanser for dekning av kjøretøyet og forsikring.

Du har lest og forstått Oppsummering av Kjøretøydekning og Forsikring som oppgitt til slutt i Betingelsene. Du samtykker herved i at dekningen for utleie skal være:

- (a) all dekning som er inkludert i gjeldende utleiepris eller som er obligatorisk i utleielandet, og
- (b) hvis ingen dekning er inkludert eller obligatorisk, den dekning du velger ved bestilling, og
- (c) hvis ingen dekning er inkludert eller obligatorisk og heller ikke valgt under bestilling, den dekning du velger i Kundeprofilen.

Ansvarsbegrensning (punkt 28)

Du samtykker herved i at du har lest, forstått og godtatt betingelsene angående begrensning og fraskrivelse av ansvar som beskrevet i punkt 28.

Utleie i bestemte land

Følgende ytterligere samtykker gjelder ved utleie i de angitte landene:

Østerrike

Du samtykker herved i at du har lest, forstått og godtatt vilkårene i Avis Preferreds Utleiebetingelser, og spesielt punkt 4, 22, 27 og 28.

Italia

I henhold til paragraf 33 til 38 i den italienske forbrukerloven (lovgivende vedtak nr. 206, 6. september 2005) samtykker du herved i at du har lest, forstått og godtatt vilkårene i Avis Preferreds Utleiebetingelser, og spesielt følgende punkter:

1(a) (Betingelser som er innlemmet ved referanse i Avis Preferred-Leieavtaler); 1(d) (Jurisdiksjon); 4 (Skadesløshet angående Medlemsnummer); 4(d) (Avis-Lisensinnehaverens rett til oppsigelse); 7 og 16 (Avis' ensidige rett til å variere Betingelsene); 21(a) (Avis-Lisensinnehaveren kan kreve tidligere levering av Kjøretøyet); 21(b) (Utvidelse av ditt erstatningsansvar for kollisjonsskader og tyveri); 21(c) (Dine forpliktelser); 22 (Omkostninger); 23 (Utstyrsutleie); 24 (Autorisasjon til å debitere deg for omkostninger); 25 (elektronisk fakturering); 26(a) (Utvidelse av betingelsene i forsikringspolise); 26(b) (Samtykke i dekning og forsikring av Kjøretøyet); 27 (oppsigelse); 28(a) (Ditt ansvar for eiendeler og personer du transporterer); og 28(b) (begrensning av Avis-Lisensinnehaverens erstatningsansvar).

Finland

Du samtykker herved i at du har lest, forstått og godtatt vilkårene i Avis Preferreds Utleiebetingelser, og spesielt punkt 4, 7, 16 og 28.

Luxembourg

I henhold til paragraf 1135-1 i Luxembourgs sivillovbok samtykker du herved i at du har lest, forstått og godtatt vilkårene i Avis Preferreds Utleiebetingelser, og spesielt punkt 8, 17, 21, 27, 28(a) og 28(b).

Sør-Afrika

Du bekrefter at du er forhåndsinformert om både Short Term Insurance Act, No. 53 av 1998 og Long Term Insurance Act, No. 52 av 1998 angående din rett til:

- (a) å velge fritt om du ønsker å tegne en ny polise og gjøre den tilgjengelig for å beskytte Avis-Lisensinnehaverens interesser, eller ønsker å gjøre tilgjengelig en eksisterende polise av passende verdi til dette formål, eller ønsker å benytte en kombinasjon av disse alternativene, og
- (b) å velge fritt, dersom du ønsker å tegne en ny polise, hvilken forsikringsgiver polisen tegnes hos og hvilken person som skal levere tjenester som mellomledd i forbindelse med transaksjonen, og
- (c) å velge fritt, dersom du ønsker å tegne en ny polise, om utbetalingens verdi som angitt i polisens betingelser, når denne sammenlagt med verdien på utbetalinger i henhold til andre poliser som også gjøres tilgjengelige og brukes til dette formålet, skal overgå verdien av Avis-Lisensinnehaverens interesse.

Videre bekrefter du at du har benyttet deg av din rett til å velge, og at du ikke er blitt utsatt for noen form for tvang eller bestikkelse for å påvirke hvordan du benyttet deg av denne retten til å velge.

Spania

Du samtykker herved i at ingen Avis Preferred-Leieavtale vil tre i kraft før en Avis-Lisensinnehaver overlater et Kjøretøy i din besittelse.

Sveits

Du samtykker herved i at du har lest, forstått og godtatt vilkårene i Avis Preferreds Utleiebetingelser, og spesielt punkt 1(d), 4, 17, 22, 24, og 26(c). Videre bekrefter du uttrykkelig at alle utleier i Sveits skal ha verneting i kommunen Bülach.

Betingelser

1. Betingelsenes omfang

- (a) Ved å samtykke i disse Betingelsene og bruke Medlemsnummeret eller -kortet ditt til å gjøre reservasjoner, samtykker du i at de beskrevne Betingelsene (som endres fra tid til annen) vil gjelde ditt Medlemskap i Avis Preferred og alle Avis Preferred-Leieavtaler i hele verden.
- (b) Hver gang du leier et Kjøretøy gjennom Avis Preferred, inngår Avis-Lisensinnehaveren og du automatisk en Avis Preferred-Leieavtale, som vil innlemme disse Betingelsene. De gjeldende Betingelsene vil være de relevante Betingelsene som er beskrevet nedenfor for det aktuelle landet der Avis-Lisensinnehaveren leverer Kjøretøyet.
- (c) Du gir uttrykk for samtykke i disse Betingelsene for hver Avis Preferred-Leieavtale ved å forlate Avis-Lisensinnehaverens eiendom med Kjøretøyet.
- (d) Alle Avis Preferred-Leieavtaler vil være underlagt og skal forstås i henhold til lovene i landet der Avis-Lisensinnehaveren leverer Kjøretøyet til deg, og du og Avis-Lisensinnehaveren anerkjenner domstolene i det aktuelle land som eksklusivt verneting.

2. Definisjoner

"Avis" vil si selskapet du sendte Medlemskapsskjemaet til.

"Avis-Lisensinnehaver" vil si selskapet som driver Avis Rent A Car System på stedet der du mottar et Kjøretøy.

"Avis Preferreds Lojalitetsprogram" vil si lojalitetsprogrammet til Avis Preferred som belønner medlemmer for hyppig leie, basert på antall utleier og tilknyttet utleierelatert omsetning i løpet av en 12-månedersperiode.

"Lojalitetsprogrambetingelser" vil si betingelsene for din deltakelse i Avis Preferreds Lojalitetsprogram (i den grad du har valgt å delta i dette).

"Avis Preferreds Leieavtale" vil si en separat kontrakt mellom deg og en Avis-Lisensinnehaver for utleie av et Kjøretøy, som innlemmer Betingelsene.

"Kort" vil si, der disse utstedes, et Avis President's Club-, Avis Preferred Plus- eller Avis Preferred-medlemskort.

"Kundeprofil" vil si dine generelle opplysninger og preferanser angående blant annet biltype, forsikring, fakturering og personvern som angitt i Medlemskapsskjemaet og oppdatert fra tid til annen ved å varsle Avis via Avis' nettsted eller på annen måte.

"Kvalifiserende Utleie" vil si en fullført leie som i henhold til punkt 13 kvalifiserer til å bli tatt med i beregningen av Belønninger opptjent i henhold til Lojalitetsbetingelsene.

"Medlemskapsbetingelser" vil si betingelsene for ditt medlemskap i Avis Preferred.

"Medlemskap" vil si medlemskap i Avis Preferred.

"Medlemskapsskjema" vil si søknaden du fylte ut for å søke på medlemskap i Avis Preferred.

"Medlemsnummer" vil si kundenummeret Avis gir deg ved godkjenning av søknaden din for å bli Medlem.

"Medlemskapsbetingelser" vil si betingelsene for Medlemskap.

"Utleiebetingelser" vil si betingelsene for Avis Preferred-utleie.

"Belønning" vil si en verdikupong utstedt av Avis eller en Avis-Lisensinnehaver, etter eget skjønn, for å anerkjenne en kundes lojalitet i Avis Preferreds Lojalitetsprogram.

"Betingelsene" vil si disse Avis Preferred-betingelsene, inkludert alle Medlemskapsbetingelser, Lojalitetsprogrambetingelser og Utleiebetingelser.

"Nivå" vil si enten Avis Preferred, Avis Preferred Plus eller Avis President's Club.

"Kjøretøy" vil si ethvert kjøretøy en Avis-Lisensinnehaver leverer til deg for utleieformål, også dersom kjøretøyet er et annet enn det du valgte under bestilling eller under dine generelle preferanser i Kundeprofilen.

"År" vil si 12-månedersperioden fra et Korts utstedelsesdato og hver 12-månedersperiode etter dette.

"du", "deg" og "din/ditt/dine" refererer til personen som er oppgitt i Medlemskapskjemaet.

Medlemskapsbetingelser

Europa, Afrika, Midtøsten og Asia

3. Medlemskap

- (a) For å søke om Medlemskap må du være en enkeltperson som er minst 21 år gammel.
- (b) Avis forbeholder seg retten til ikke å oppta som medlemmer personer med bostedsadresse i visse land og/eller områder, som kan endres. Avis vil varsle i rimelig tid ved fjerning av et land og/eller område som vil påvirke Medlemskapet ditt. Oppdatert informasjon om hvilke land og/eller områder som ikke godkjennes for Medlemskap er tilgjengelig på Avis' nettsider.
- (c) Medlemskap blir aktivt ved Avis' godkjenning av søknaden din. Medlemskap tilbys etter Avis' skjønn, og Avis kan nekte en hvilken som helst søker Medlemskap.
- (d) Søkere som får godkjent Medlemskap vil motta et Medlemsnummer og kan få utdelt et Kort. Du kan bare ha én Avis Preferred-konto. Om en person har flere, forbeholder Avis seg retten til å stenge alle Medlemskap (unntatt det første Medlemskapet som ble godkjent av Avis).
- (e) Om du har valgt å delta i Avis Preferreds Lojalitetsprogram, gjelder Avis Preferreds Lojalitetsprogrambetingelser slik deltakelse i tillegg til Medlemskapsbetingelsene og Utleiebetingelsene.
- (f) Korrespondanse sendes til din sist foretrukne postadresse og/eller e-postadressen oppgitt i Medlemskapskjemaet. Avis forbeholder seg retten til å gi informasjon, inkludert endringer i Betingelsene og/eller Avis Preferred, kun til aktive medlemmer, det vil si personer som har leid fra Avis eller en Avis-Lisensinnehaver med sitt Medlemsnummer i løpet av de siste 12 månedene.
- (g) All korrespondanse sendes til preferred@bsc.avis-europe.com

4. Dine opplysninger

- (a) Du samtykker i at du vil oppbevare følgende opplysninger sikkert: Medlemsnummer, passord og e-postkontoen som ble brukt da du registrerte deg i Avis Preferred eller oppdatert av deg på et senere tidspunkt. Du holder Avis-Lisensinnehaveren skadesløs for alt erstatningsansvar som måtte oppstå som følge av tap eller skader på eiendom (inkludert kostnader knyttet til dette), inkludert skader på Kjøretøy som skyldes at du ikke har sikret Medlemsnummer, passord eller e-postkonto.
- (b) Søknader må inneholde fullt navn og foretrukket post- og e-postadresse for korrespondanse. Foretrukket postadresse avgjør hvilke lokale lover eller restriksjoner som skal anvendes, samt om du er berettiget for lokale tilbud.
- (c) Du erklærer og garanterer at opplysningene du oppgir i Kundeprofilen er korrekte, presise og fullstendige, og forplikter deg til å varsle Avis om alle endringer i opplysningene, inkludert endringer knyttet til førerkort eller kreditt-, debet- eller kjøpekort.
- (d) Du kan varsle Avis om eventuelle endringer i opplysningene i Kundeprofilen ved å oppdatere Kundeprofilen på Avis' nettsider. Dersom endringer i slike opplysninger

skjer før eller i løpet av en Avis Preferred-utleie, må du umiddelbart varsle Avis-Lisensinnehaveren om disse endringene.

- (e) Hver gang du inngår en Avis Preferred-Leieavtale, anses du å ha bekreftet at du har gyldig førerkort og har lov til å kjøre i utleielandet.
- (f) Dersom slike opplysninger på et hvilket som helst tidspunkt skulle vise seg ikke å være korrekte, presise eller fullstendige på noen som helst måte, kan Avis-Lisensinnehaveren umiddelbart si opp enhver Avis Preferred-Leieavtale med eller uten forvarsel. Videre holder du Avis-Lisensinnehaveren skadesløs for alle eventuelle tap, erstatningsansvar eller utgifter som oppstår som følge av at du ikke har sørget for å oppgi slike korrekte, presise eller fullstendige opplysninger.

5. **Bruk av Kort**

- (a) Søkere som godkjennes for Medlemskap vil være kvalifisert til å motta et Kort etter fullføring av et gitt antall leier. Kortet vil være gyldig til oppgitt utløpsdato.
- (b) Det er kun medlemmet som er oppgitt på Kortet som kan bruke Kortet eller Medlemsnummeret. Kort kan ikke overføres under noen omstendigheter.
- (c) Kortet er ikke et kredittkort. Det forblir Avis' eiendom og må returneres ved forespørsel.
- (d) Du skal kunne fremvise Kort eller Medlemsnummer på et hvilket som helst tidspunkt ved forespørsel fra Avis. Medlemmer skal oppgi Medlemsnummer ved alle bestillinger, på bestillingstidspunktet eller før ankomst på utleiestedet.

6. **Personvern**

- (a) Samtykke til å motta markedsføringsmateriale i posten eller elektronisk innhentes ved innmelding. Avis eller Avis-Lisensinnehavere kan fra tid til annen sende deg markedsføringsmateriale på denne måten og slik presentere opplysninger om Avis-tjenester og tilbud fra andre selskaper de mener kan være av interesse, med mindre du har reservert deg mot og kontaktes på denne måten. Alt slikt markedsføringsmateriale vil sendes av Avis-Lisensinnehaveren eller andre selskaper som er en del av Avis Rent A Car System. Avis-Lisensinnehaveren vil aldri oppgi personopplysningene dine til markedsføringsformål til noe selskap som ikke er medlem av Avis Rent A Car System.
- (b) Av hensyn til driften av Avis-Lisensinnehaverens virksomhet vil Avis-Lisensinnehaveren beholde personopplysningene dine. Avis-Lisensinnehaveren driver virksomhet som en del av Avis Rent A Car System, og kan fra tid til annen dele opplysningene med andre selskaper (i og utenfor Europa) innen systemet i forbindelse med transaksjonsbehandling.
- (c) Avis-Lisensinnehaveren vil lagre elektroniske registreringer av alle leieavtaler og andre transaksjoner du inngår med Avis-Lisensinnehaveren.
- (d) Du har rett til å få tilgang til personopplysningene dine, til å be om rettelser i dem, og til å protestere (når som helst og uten omkostninger) mot bruk av personopplysninger til direkte markedsføring. Mer informasjon om hvordan du gjør dette, finner du i Avis' retningslinjer for personvern eller på Avis' nettsider.
- (e) Avis-Lisensinnehaveren kan oppgi dine personopplysninger dersom relevante myndigheter krever dette, eller i forbindelse med innkreving av gjeld.
- (f) Personopplysningene dine vil i hovedsak behandles av Avis Europe plc (deres etterfølgere og utpekte representanter), med kontoradresse 7 Welbeck Street, London, W1G 9YE, Storbritannia.

7. **Endringer**

Du godtar at Avis har rett til å endre disse Betingelsene, Avis Preferred-tjenesten eller andre tilbud eller ordninger, inkludert innføring av ytterligere krav og restriksjoner knyttet til bruk av Avis Preferred, fra tid til annen og etter varsel på Avis' nettsider. Den nyeste versjonen av disse Betingelsene og annen aktuell informasjon vil legges ut på Avis' nettsider. Hvis Avis endrer disse Betingelsene eller Avis Preferred på en måte som i

betydelig grad endrer dine fordeler eller forpliktelser, vil Avis varsle deg om slike endringer per e-post (dersom det er oppgitt) eller til postadressen som er oppgitt i Kundeprofilen. Med mindre du gir Avis skriftlig beskjed om noe annet innen 30 dager etter varsel fra Avis, anses du å ha godtatt slike endringer i alle Avis Preferred-Leieavtaler etter utsendt varsel fra Avis. Uavhengig av ovenstående vil Betingelsene som gjelder hver enkelt Avis Preferred-utleie være Betingelsene som var gjeldende den dato da du foretok reservasjonen.

8. Oppsigelse

- (a) Du kan når som helst si opp Medlemskapet ved å skrive til preferred@bsc.avis-europe.com og oppgi at du ikke lenger ønsker å være medlem og (dersom dette er aktuelt) legge ved Kortet ditt, klippet i to. Enhver slik oppsigelse vil medføre tap av alle fordeler tilknyttet Avis Preferred og fritar deg ikke fra eventuelle vedvarende forpliktelser i henhold til disse Betingelsene.
- (b) I tillegg til andre rettigheter forbeholder Avis seg retten til når som helst og etter eget skjønn si opp ditt Medlemskap og/eller (dersom dette er aktuelt) din rett til å bruke Kortet eller gjøre bestillinger med ditt Medlemsnummer dersom du har begått svindel, opptrer uredelig, får kjøreforbud eller dersom du trekker tilbake samtykke i henhold til punkt 6(b) GITT AT Avis skriver til deg og opplyser om at Medlemskapet sies opp og hvorfor.
- (c) Avis kan si opp ditt Medlemskap i Avis Preferred-programmet uten varsel dersom du ikke har benyttet deg av Avis Preferred på minst 24 måneder.
- (d) Avis kan når som helst avbryte Avis Preferred-programmet, men vil gjøre en rimelig innsats for å gi deg minst seks måneders varsel. Du samtykker i at din rett til å bruke Avis Preferred vil opphøre ved slutten av denne varslingsperioden.

Lojalitetsbetingelser

Europa, Afrika, Midtøsten og Asia

9. Betingelsenes omfang

- (a) Ved å samtykke i Betingelsene samtykker du i at betingelsene beskrevet i dette avsnittet gjelder din deltakelse i Avis Preferreds Lojalitetsprogram.
- (b) Du må lese disse betingelsene samt Medlemskapsbetingelsene og Utleiebetingelsene nøye før du oppgir Medlemsnummer til Avis eller en Avis-Lisensinnehaver. Hvis du har spørsmål, ring 08445 81 01 63.

10. Medlemskap

- (a) For å søke om å delta i Avis Preferreds Lojalitetsprogram må du være medlem av Avis Preferred og Medlemskapskjemaet må inneholde ditt fulle navn og foretrukne post- og e-postadresse for korrespondanse.
- (b) Avis Preferreds Lojalitetsprogram er et rent Internett-program, og du må derfor oppgi en gyldig e-postadresse for å bli medlem. Korrespondanse vil bare sendes til e-postadressen som oppgis i Medlemskapskjemaet (som oppdateres fra tid til annen).

11. Nivåer

- (a) Antallet Kvalifiserende Utleier per år og verdien på disse (beregnet i henhold til paragraf 13(a)) vil avgjøre gjeldende Nivå. Gjeldende Nivå vil definere hvilke fordeler du mottar i løpet av medlemstiden i Nivået. Du finner mer informasjon på Avis' nettsider.
- (b) Retten til å få et Kort er basert på antall Kvalifiserende Utleier som fullføres i løpet av et År. Rett til Avis President's Club-, Avis Preferred Plus- eller Avis Preferred-Kort er avhengig av gjeldende Nivå.
- (c) Kortstatusen din blir evaluert ved slutten av hvert År før utløpsdatoen til det nåværende Kortet. Ved slutten av hvert År tilbakestilles nivået på Kvalifiserende Utleie og verdien settes til null.

- (d) Du vil gå fra Avis Preferred til Avis Preferred Plus og fra Avis Preferred Plus til Avis President's Club. For å oppnå eller beholde Avis Preferred Plus-status må du hvert år fullføre minst fem Kvalifiserende Utleier med en minsteverdi på 1000 euro. For å oppnå eller beholde Avis President's Club-status må du hvert år fullføre minst 10 Kvalifiserende Utleier med en minsteverdi på 2000 euro. Verdien på Kvalifiserende Utleie beregnes i henhold til paragraf 13(a).
- (e) Nivået kan reduseres etter Avis' skjønn, avhengig av totalt antall og verdi på Kvalifiserende Utleier som ble fullført i foregående År. Kvalifiserende Utleier som ble fullført før begynnelsen av det relevante Året vil ikke telle med i denne sammenhengen.

12. Tildeling og innløsning av Belønninger

- (a) Belønninger tildeles i henhold til antall Kvalifiserende Utleier fullført i løpet av et År.
- (b) Belønninger vil være gyldige i ett år fra utstedelsesdato og kan være avhengig av ledig kapasitet og underlagt dato restriksjoner. Belønninger kan ikke brukes i kombinasjon med andre Belønninger, kampanjer, kuponger, rabatter eller spesialtilbud.
- (c) Belønninger kan ikke gis eller overføres til andre og vil kun sendes til din sist brukte e-postadresse. Enkelte Belønninger kan ha ytterligere betingelser, som vil beskrives i Belønningen.
- (d) Belønninger kan ikke løses inn i kontanter, refunderes eller byttes unntatt i henhold til betingelsene som gjelder for dem. Belønninger kan under ingen omstendigheter kjøpes av, selges til, byttes med eller på annen måte overføres til andre personer. Enhver/ethvert kjøp, salg, overføring, uautorisert bruk, bytte, anskaffelse eller innløsning av Belønninger i strid med disse betingelsene vil være et vesentlig brudd fra medlemmets side på disse betingelsene.
- (e) Mer informasjon om hvordan Belønninger tildeles finner du på Avis' nettsider.

13. Kvalifiserende Utleier

- (a) Kun utleierelatert omsetning for fullførte utleier som Avis eller Avis-Lisensinnehaveren har mottatt betaling for, vil tas med i beregningen av Nivåer og/eller Belønninger. Kostnader knyttet til skader, bøter, administrative utgifter og/eller drivstoffutgifter vil ikke tas med i beregningen.
- (b) Følgende utleietyper regnes ikke som Kvalifiserende Utleier i Avis Preferreds Lojalitetsprogram og vil ikke tas med i beregningen av Nivå eller Belønninger: flyplass transfer og sjåførurer, kampanjeutleie (for eksempel konkurransepremier eller helgekuponger), gratisbiler, Avis-personalutleie og familiepris, utleie dekket av forsikring og/eller leasing, Budget Rent A Car-utleier, utleie via reisebyråer eller til nettpriis, samt utleie reservert gjennom meglere.

14. Tilbakevirkende Krav

- (a) Utleierelatert omsetning knyttet til Kvalifiserende Utleier som ikke registreres automatisk ved fullføring av utleien kan krediteres på et senere tidspunkt. Alle forespørsler om tilbakevirkende registrering av utleierelatert omsetning må sendes til preferred@bsc.avis-europe.com.
- (b) Du må ha vært medlem av Avis Preferreds Lojalitetsprogram på utleietidspunktet og når forespørselen sendes, og alle forespørsler om kreditering av utleierelatert omsetning må sendes innen seks måneder etter datoen for fullføring av den aktuelle utleien.

15. Tvister

Alle uoverensstemmelser eller tvister som angår krav på Belønninger, Nivåer eller fordeler eller er knyttet til kreditering av utleierelatert omsetning i Avis Preferreds Lojalitetsprogram-kontoen må fremsettes innen seks måneder etter dato for fullføring av den aktuelle utleien. Du kan bli bedt om å legge frem leieavtalen, kontoutskrift eller faktura.

16. Endringer

Avis kan endre, trekke tilbake eller utvide enhver tjeneste eller andre tilbud eller ordninger, eller pålegge ytterligere krav eller restriksjoner knyttet til deltakelse i Avis Preferreds Lojalitetsprogram. Avis vil varsle om dette så tidlig som mulig. Relevant, aktuell informasjon finnes på Avis' nettsider. Du anses å samtykke i slike endringer dersom du fortsetter å oppgi Medlemsnummer eller bruke Kortet ditt ved reservasjoner. Hvis du ikke ønsker å godta slike endringer, kan du si opp deltakelse i henhold til punkt 17 i Avis Preferreds Lojalitetsprogrambetingelser eller Medlemskap i Avis Preferred i henhold til punkt 8 i Medlemskapsbetingelsene.

17. Oppsigelse

- (a) Deltakelse i Avis Preferred-programmet opphører automatisk dersom Medlemskapet i Avis Preferred sies opp i henhold til punkt 8.
- (b) Du kan når som helst avbryte deltakelse i Avis Preferreds Lojalitetsprogram ved å skrive til preferred@bsc.avis-europe.com og oppgi at du ikke lenger ønsker å delta i Avis Preferreds Lojalitetsprogram og (dersom dette er aktuelt) legge ved Kortet ditt, klippet i to. Enhver slik oppsigelse vil medføre tap av alle fordeler tilknyttet Avis Preferreds Lojalitetsprogram og fritar deg ikke fra eventuelle vedvarende forpliktelser i henhold til disse Betingelsene.
- (c) I tillegg til andre rettigheter forbeholder Avis seg retten til når som helst og etter eget skjønn trekke tilbake din rett til deltakelse i Avis Preferreds Lojalitetsprogram og/eller (dersom dette er aktuelt) din rett til å bruke Kortet eller gjøre bestillinger med ditt Medlemsnummer dersom du har begått svindel, opptrer uredelig, får kjøreforbud eller dersom du trekker tilbake samtykke i henhold til punkt 6(b), eller dersom den oppgitte e-postadressen ikke lenger er aktiv. Avis må skrive til deg og opplyse om at deltakelsen din er avbrutt og hvorfor.
- (d) Avis kan avbryte deltakelsen i Avis Preferreds Lojalitetsprogram uten varsel dersom du ikke har benyttet deg av Avis Preferred på minst 24 måneder.
- (e) Avis kan når som helst avbryte Avis Preferreds Lojalitetsprogram, men vil gjøre en rimelig innsats for å gi deg minst seks måneders varsel. Du samtykker i at din rett til å bruke Avis Preferred vil opphøre ved slutten av denne varslingsperioden.
- (f) Opphør av deltakelse i Avis Preferreds Lojalitetsprogram vil ikke medføre oppsigelse av Medlemskap i Avis Preferred, med mindre dette er uttrykkelig oppgitt i varselet.
- (g) All oppsamlet utleieomsetning vil nullstilles ved opphør av deltakelse. Alle Belønninger som ble tildelt før opphør av deltakelse, vil stadig være gyldige i henhold til betingelsene som gjelder for dem, unntatt der slike Belønninger avhenger av medlemskap i Avis Preferred.

Utleiebetingelser

Europa, Afrika, Midtøsten og Asia

18. Reservasjoner

For at en utleie skal kvalifisere som en Avis Preferred-utleie må du reservere et Kjøretøy minst 24 timer før leietidspunktet og bekrefte ved reservasjonen at det dreier seg om en Avis Preferred-utleie.

19. Betingelser som gjelder alle utleier

Betingelsene for alle Avis Preferred-Leieavtaler vil omfatte (i følgende prioriterte rekkefølge):

- (a) disse Utleiebetingelsene
- (b) alle preferanser angående ting som biltype, betalingsmetode, fakturapreferanser og kjøp av andre produkter eller tjenester, i tillegg til alle betingelser som er spesifisert i relevante pris-/produktbetingelser og gjort tilgjengelig for deg på reservasjonstidspunktet (inkludert restriksjoner for refundering og endringer av bestillinger samt ekstraomkostninger)

- (c) i den grad preferanser ikke er spesifisert i pris-/produktbetingelsene, preferansene du velger under bestillingen
- (d) i den grad preferanser ikke er spesifisert i pris-/produktbetingelsene eller valgt under bestilling, preferansene du velger i Kundeprofilen
- (e) eventuelle ytterligere betingelser Avis-Lisensinnehaveren og du er blitt enige om i forbindelse med kjøp av andre produkter og tjenester før eller under Avis Preferred-utleieperioden, eller ved tilbakelevering av Kjøretøyet.

20. Henting av Kjøretøyet

- (a) Ved begynnelsen av utleieperioden må du vise gyldig førerkort til en ansatt ved Avis-Lisensinnehaveren før du forlater eiendommen med Kjøretøyet. Dersom du ikke kan oppfylle dette kravet, vil det ikke finne sted noen utleie og ingen Avis Preferred-Leieavtale vil inngås.
- (b) Avis-Lisensinnehaveren kan nekte å overlate Kjøretøyet til deg dersom du ikke oppfyller Avis-Lisensinnehaverens standardvilkår for evne og rett til å kjøre som gjelder på tid og sted for utleie.
- (c) Ved enkelte Avis-avdelinger kan det finnes lovkrav om signering av en egen leieavtale for hver utleie. Dersom du undertegner en lokal leieavtale, vil kun betingelsene i denne lokale leieavtalen være gjeldende for denne utleien.

21. Bruk av Kjøretøyet

- (a) Du må inspisere Kjøretøyet og varsle Avis-Lisensinnehaveren om eventuelle feil på Kjøretøyet før du forlater eiendommen. Når du fjerner Kjøretøyet fra eiendommen, erklærer og samtykker du i at du mottok Kjøretøyet i god stand og vil levere det tilbake slik, med alle nøkler, dekk, verktøy, bilpapirer, tilbehør og utstyr i samme stand (unntatt vanlig bruksslitasje, men ikke slitasje som skyldes misbruk), til avtalt retursted på avtalt dato, med mindre du ber om og Avis-Lisensinnehaveren godkjenner en utsettelse, eller tidligere etter krav fra Avis-Lisensinnehaveren.
- (b) Dersom du har bedt om henting av Kjøretøyet, skal ditt erstatningsansvar for kollisjonsskader og tyveri (underlagt alle gjeldende fraskrivelser) gjelde til klokken 12.00 første arbeidsdag etter det forespurte hentetidspunktet (arbeidsdag defineres som mandag til fredag, klokken 8 til 18).
- (c) I utleieperioden vil du være rettslig ansvarlig for Kjøretøyet, og Kjøretøyet skal ikke brukes:
 - (i) til å frakte varer i strid med tollregler eller andre gjeldende lover eller på annet ulovlig vis, eller til å frakte farlige, skadelige, brannfarlige, eksplosive eller giftige stoffer av noen type, eller varer som på noen som helst måte har sannsynlighet for å skade Kjøretøyet
 - (ii) til å frakte passasjerer eller eiendeler mot eksplisitt eller implisitt vederlag
 - (iii) til å dytte eller taue noe kjøretøy eller tilhenger uten tillatelse fra Avis-Lisensinnehaveren
 - (iv) i motorsport-arrangementer (inkludert løp, pacemaking, rally, pålitelighetsløp og fartsprøver)
 - (v) av personer som kjører og ikke er i kjøredyktig tilstand etter inntak av rusmidler eller medisiner eller med alkoholpromille over grensen satt av gjeldende lover og regler
 - (vi) av noen andre personer enn:

deg og eventuelle andre personer du opplyser om og får godkjent av Avis-Lisensinnehaveren på utleietidspunktet, og som er minst 23 år gamle (eller over aldersgrensen for Avis-Lisensinnehaverens utleie av det aktuelle kjøretøyet), er kvalifisert samt har og har hatt gyldig førerkort i minst ett år, eller

en reparatør av motorkjøretøy dersom det inntreffer havari eller ulykke, gitt at vedkommende er fullt kvalifisert og lisensiert

- (vii) utenfor landet der kjøretøyet blir hentet (uten uttrykkelig tillatelse fra Avis-Lisensinnehaveren), med mindre utleiebestillingen tillater tilbakelevering av Kjøretøyet utenfor dette landet.

22. Gebyrer

Den relevante Avis-Lisensinnehaveren vil innkreve Avis Preferred-leiekostnader, unntatt eventuell betaling som gjøres ved bestilling. Du samtykker i at du er personlig ansvarlig for å betale Avis-Lisensinnehaverens krav om den utleieprisen som bekreftes ved bestillingen, og for å betale følgende gebyrer i den grad slike gebyrer ikke allerede er inkludert i denne utleieprisen:

- (a) Standardgebyrer
 - (i) en kjørelengdesats beregnet ut fra prisen som er spesifisert i den komplette gebyroversikten, for strekningen tilbakelagt av Kjøretøyet inntil Kjøretøyet tilbakeleveres (antall kilometer eller miles Kjøretøyet tilbakelegger skal fastslås ved å lese av telleren som er installert av produsenten; dersom telleren svikter, skal gebyret beregnes basert på kartavstanden for den tilbakelagte strekningen)
 - (ii) flyplassavgiften (om noen) som er spesifisert i den komplette gebyroversikten
 - (iii) merverdiavgift og andre skatter og avgifter (om noen) som skal betales for gebyrene som er spesifisert her under punkt 22
 - (iv) alle gebyrer som kreves av Avis-Lisensinnehaveren på grunn av din eller andre sjåførers alder
 - (v) alle bompenger og liknende gebyrer
- (b) Valgfrie gebyrer
 - (i) Selvrisikodekning (om noen), personlig ulykkesforsikring (om noen), tyveriforsikring (om noen) og diverse gebyrer til prisene som er spesifisert i den komplette gebyroversikten
 - (ii) tillegg for ekstra sjåfør (om noen) som er spesifisert i den komplette gebyroversikten
 - (iii) gebyrer for ekstraprodukter eller -tjenester (om noen) som du leier eller kjøper sammen med Kjøretøyet
- (c) Øvrige gebyrer
 - (i) Etterfyllingsgebyr (om noen) for drivstoff levert av Avis-Lisensinnehaveren ved utleiedato og brukt under utleieperioden
 - (ii) enkelte Avis-Lisensinnehavere tar et "EZ Fuel Fee" som krever at du fremlegger drivstoffkvittering fra en bensinstasjon for å vise at tanken er full når du har kjørt mindre enn en spesifisert strekning. Alle opplysninger om gebyret vil bli formidlet til deg av den aktuelle Avis-Lisensinnehaveren før utleieperioden begynner.
 - (iii) ekstragebyr for enveisleie (om noen) som spesifisert i den komplette gebyroversikten, dersom Kjøretøyet forlates et annet sted enn det avtalte uten Avis-Lisensinnehaverens skriftlige samtykke, et gebyr per kilometer/mile, fastsatt av Avis-Lisensinnehaveren fra tid til annen, fra utleiested til stedet der Kjøretøyet forlates
 - (iv) alle bøter og rettskostnader for feilparkering, trafikkforseelser eller andre forseelser rettet mot Kjøretøyet, deg, andre sjåfører eller Avis-Lisensinnehaveren inntil Kjøretøyet tilbakeleveres, med mindre dette skyldes feil fra Avis-Lisensinnehaverens side
 - (v) Avis-Lisensinnehaverens rimelige administrasjonsgebyr for behandling av eventuelle bøter i henhold til 22(c)(iii) over

- (vi) Avis-Lisensinnehaberens rimelige kostnader for å rengjøre Kjøretøyet innvendig etter tilbakelevering for omfattende flekker, smuss eller søl som skyldes din bruk av Kjøretøyet i utleieperioden
- (vii) Avis-Lisensinnehaberens rimelige kostnader, inkludert rimelige rettskostnader der dette er tillatt i henhold til gjeldende lover, som oppstår i forbindelse med innkreving av skyldige beløp fra deg
- (viii) Avis-Lisensinnehaberens rimelige kostnader for reparasjon av skader, uansett årsak, på selve Kjøretøyet eller tilleggsutstyr, uavhengig av ønsket type kjøretøy, pluss inntektstap (til dagsprisen som er oppgitt i den komplette gebyrlisten) som skyldes Avis-Lisensinnehaberens tap av bruk av Kjøretøyet, samt Avis-Lisensinnehaberens rimelige kostnader knyttet til erstatning av Kjøretøyet etter tyveri. Dersom du følger alle bestemmelser i disse Utleiebetingelsene, skal imidlertid ditt erstatningsansvar (i henhold til punkt 23 nedenfor):
 - ikke overstige beløpet som er oppgitt i den komplette oversikten over gebyrer for hvert tilfelle
 - være begrenset til obligatorisk egenandel (om noen) for alle tilfeller av tyveri av hele eller deler av Kjøretøyet dersom du på forhånd har kjøpt tyveriforsikring som angitt ved å krysse av i "ja takk"-feltet i Kundeprofilen eller ved å takke ja til denne under reservasjonsprosessen
 - være begrenset til obligatorisk egenandel (om noen) for alle tilfeller av skader dersom du på forhånd har kjøpt selvriskodekning (CDW) som angitt ved å krysse av i "ja takk"-feltet i Kundeprofilen eller ved å takke ja til denne under reservasjonsprosessen. Uavhengig av vilkårene ovenfor eller andre vilkår i disse Betingelsene skal ditt erstatningsansvar ikke begrenses i tilfeller der Avis-Lisensinnehaveren lider tap fordi deres forsikring eller andre relevante fraskrivelser er ugyldige på grunn av dine handlinger eller unnlater.
- (d) Ved slutten av hver utleie vil du motta en detaljert oversikt over alle gebyrer i henhold til dette punktet.

23. Utleie av utstyr

I den grad de er relevante, skal disse Utleiebetingelsene omfatte utleie av utstyr (inkludert, men ikke begrenset til mobiltelefoner og satellittnavigasjonssystemer) med eller uten et Kjøretøy. Du samtykker i at du vil være personlig ansvarlig for å betale krav fra Avis-Lisensinnehaveren for å dekke dennes rimelige utgifter (samt gjeldende merverdiavgift eller andre avgifter) til reparasjon av skader eller erstatning dersom slikt utstyr går tapt eller blir stjålet.

24. Betaling

- (a) Du samtykker i at disse Utleiebetingelsene gir den relevante Avis-Lisensinnehaveren rett til å beregne og debitere totalpris for alle Avis Preferred-Leieavtaler mot din konto hos den spesifiserte kortutstederen etter fullført utleieperiode. Alle betingelser du blir opplyst om på reservasjonstidspunktet, knyttet til valgt betalingsmetode for utleie vil innlemmes i betingelsene i den gjeldende Avis Preferred-Leieavtalen. Dersom du har valgt å betale med en annen valuta enn den som ble brukt av Avis eller Avis-Lisensinnehaveren da pristilbudet ble utarbeidet, skal vekslingskursen være basert på Citibanks kurs pluss 4 %, og omregningen skal utføres av Avis-Lisensinnehaveren.
- (b) Med mindre annet er angitt i en faktura utstedt av Avis-Lisensinnehaveren, må du betale alle fakturaer for Avis Preferred-utleie innen 30 dager etter fakturadato.

25. E-faktura og elektronisk korrespondanse

- (a) Gitt at nødvendig samtykke er innhentet fra deg, kan Avis-Lisensinnehaveren utstede fakturaer for enhver Avis Preferred-Leieavtale elektronisk eller på annen måte, og du godtar herved å motta og betale slike fakturaer.

- (b) Avis-Lisensinnehaveren kan, etter eget skjønn og etter å ha varslet deg, slutte å utstede elektroniske fakturaer eller endre ethvert aspekt ved de elektroniske fakturaene som skal utstedes, samt leveringsmetode.
- (c) Du forstår at når det utstedes elektroniske fakturaer for en bestemt utleie, vil du ikke motta en papirfaktura.
- (d) Du vil være ansvarlig for å verifisere enhver elektronisk faktura i henhold til instruksjonene som følger hver faktura.
- (e) Du samtykker i å motta all korrespondanse, varsler og fakturaer knyttet til Avis Preferred-Leieavtalen fra Avis-Lisensinnehavere via e-post til e-postadressen som er oppgitt i Kundeprofilen din.

26. Kjøretøydekning og forsikring

- (a) I henhold til avtalen deltar du og enhver autorisert bruker som beskrevet i punkt 21(c) over, som forsikret under en bilforsikringspolise. Kopier av denne er tilgjengelig på alle utleiekontorer. Du bør lese og forstå dette dokumentet før du inngår en Avis Preferred-Leieavtale, siden det inneholder viktig informasjon og betingelser. Ved å godta disse Utleiebetingelsene erklærer du at du har lest og forstått politen. Du er bundet av og samtykker i betingelsene i denne.
- (b) Videre samtykker du i å beskytte Avis-Lisensinnehaverens og deres forsikringsselskaps interesser i tilfelle tap av eller skader på Kjøretøyet ved å:
 - (i) innhente navn og adresser på involverte parter og vitner
 - (ii) ikke innrømme ansvar eller skyld overfor eller gi penger til involvert(e) person(er)
 - (iii) ikke forlate Kjøretøyet uten tilstrekkelige tiltak for å sikre dette
 - (iv) kontakte nærmeste Avis-stasjon på telefon (viderekoplingsgebyr), selv ved mindre skader, og fyller ut Avis' uhellsrapport så snart det er praktisk mulig
 - (v) varsle politiet umiddelbart dersom en annen parts skyld må bringes på det rene eller ved personskader, og gi Avis-Lisensinnehaveren en kopi av enhver politirapport så snart denne blir tilgjengelig
 - (vi) påse at Kjøretøyet alltid er låst når det forlates uten tilsyn.
- (c) Du samtykker i at du har lest Oppsummering av Kjøretøydekning og Forsikring, som utgjør en del av disse Utleiebetingelsene og er oppgitt til slutt i Betingelsene. Dekningen for hver utleie skal være:
 - (i) all dekning som er inkludert i gjeldende utleiepris eller som er obligatorisk i utleielandet, og
 - (ii) hvis ingen dekning er inkludert eller obligatorisk, den dekning du velger ved bestilling, og
 - (iii) hvis ingen dekning er inkludert eller obligatorisk og heller ikke valgt under bestilling, den dekning du velger i Kundeprofilen.

27. Oppsigelse av en Avis Preferred-Leieavtale

Ved vesentlige brudd fra din side på en Avis Preferred-Leieavtale kan Avis-Lisensinnehaveren med umiddelbar virkning og uten forvarsel si opp Avis Preferred-Leieavtalen og hente tilbake Kjøretøyet (og for å gjøre dette gå inn på ethvert sted der Kjøretøyet måtte befinne seg og fjerne dette), og du vil være ansvarlig for og holde Avis-Lisensinnehaveren skadesløs for alle eventuelle søksmål, krav, kostnader og skader som følger av eller oppstår i forbindelse med slik henting og fjerning.

28. Erstatningsansvar

- (a) Du holder Avis-Lisensinnehaveren skadesløs for alt erstatningsansvar for tap av eller skader på all eiendom (inkludert kostnader knyttet til dette) som etterlates, lagres eller fraktes av deg eller andre i eller på Kjøretøyet før eller etter tilbakelevering av Kjøretøyet til Avis-Lisensinnehaveren.

- (b) Avis-Lisensinnehaveren skal, selv om denne tar alle forholdsregler for å forhindre slike hendelser, ikke ha erstatningsansvar for tap eller skader som skyldes svikt eller mangler i eller fra mekaniske feil på Kjøretøyet eller utstyr, satellittnavigasjonsutstyr, telefon- eller mobilnettverksystem, eller følgeskader eller indirekte tap eller skader, inkludert, men ikke begrenset til tredjeparters erstatningskrav eller tap av fortjeneste, omsetning, sparepenger, virksomhet, kunder eller data.
- (c) Ingenting i dette punktet eller ellers i disse Betingelsene skal på noen måte ekskludere eller begrense Avis-Lisensinnehaverens erstatningsansvar overfor deg for (i) svindel, (ii) død eller personskade forårsaket av Avis-Lisensinnehaverens uaktsomhet, eller (iii) noe erstatningsansvar i den grad dette ikke kan ekskluderes eller begrenses under gjeldende lover.

Vilkår som gjelder bestemte land

Uavhengig av annet som er oppgitt ellers i disse Betingelsene, skal følgende vilkår gjelde alle Avis Preferred-Leieavtaler i følgende land:

Østerrike

1. Dersom et Kjøretøy utleid av et Avis-kontor ikke har østerrikske nummerskilter, skal du i henhold til tollreglene ikke overlate Kjøretøyet til andre personer i Østerrike. Dersom et Kjøretøy utleid i Østerrike ikke har østerrikske nummerskilter og du ikke er bosatt i Østerrike, skal du forlate Østerrike med Kjøretøyet innen fire dager etter utleieperiodens begynnelse.
2. Du samtykker herved i at i den grad dette er tillatt i henhold til gjeldende lov, skal alle tvister med Avis-Lisensinnehaveren i Østerrike som oppstår som følge av disse Betingelsene eller Avis Preferred-Leieavtaler være underlagt den lokale domstolen i første distrikt i Wien som verneeting.
3. Punkt 28(a) og (b) skal erstattes med følgende:
 - (a) Avis-Lisensinnehaveren skal, selv om de tar alle forholdsregler for å forhindre slike hendelser, ikke ha erstatningsansvar for tap eller skader som skyldes svikt eller mangler i eller fra mekaniske feil på Kjøretøyet eller utstyr, satellittnavigasjonsutstyr, telefon- eller mobilnettverksystem, eller følgeskader eller indirekte tap eller skader, inkludert, men ikke begrenset til tredjeparters erstatningskrav eller tap av fortjeneste, omsetning, sparepenger, virksomhet, kunder eller data, med mindre dette er forårsaket av Avis-Lisensinnehaveren med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet.
 - (b) Ingenting i dette punktet eller ellers i disse Betingelsene skal på noen måte ekskludere eller begrense Avis-Lisensinnehaverens erstatningsansvar overfor deg for (i) svindel, (ii) død eller personskade forårsaket av Avis-Lisensinnehaverens uaktsomhet, eller (iii) noen annen skade forårsaket av Avis-Lisensinnehaveren med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet.

Belgia

1. Du samtykker i at aksept av disse Betingelsene og alle Avis Preferred-Leieavtaler samt all kommunikasjon knyttet til Avis Preferred-Leieavtaler (inkludert reservasjonsbekreftelser) via elektronisk kommunikasjon (inkludert e-post og telefon) skal følge alle forskrifter for skriftlige bevis (i den grad disse er gjeldende). Avis-Lisensinnehaveren vil ha rett til å benytte elektroniske arkiver for å bevise innholdet i avtalene du inngår med Avis og Avis-Lisensinnehavere, også dersom dette medfører avvik fra gjeldende forskrifter for skriftlige bevis.
2. Punkt 28(b)(iii) skal endres til:

alle andre skader forårsaket av Avis-Lisensinnehaveren gjennom grov uaktsomhet eller som følge av latente eller skjulte mangler.

Frankrike

1. Vær oppmerksom på at et relativt lavt verifiseringsnivå, basert på e-postadressen din og et Wizard-nummer (om noe), kreves for registrering i Avis Preferred og for å gjøre utleiereservasjoner i ditt navn som innlemmer disse Betingelsene. Du samtykker i at et slikt verifiseringsnivå medfører en risiko for at din identitet kan bli "lånt" av tredjeparter dersom de skulle få tilgang til e-postkontoen, Wizard-nummeret og/eller passordet du bruker. Dette kan medføre at kredittkortet ditt brukes på ulovlig vis for å gjøre utleiereservasjoner.
2. Du samtykker i at aksept av disse Betingelsene og all kommunikasjon knyttet til fremtidige leieavtaler (inkludert reservasjonsbekreftelser) kan gis via elektronisk kommunikasjon (inkludert e-post og telefon).
3. Omkostningene som er dekket i punkt 22(c)(iii) i disse Betingelsene (utgifter knyttet til skader på Kjøretøyet eller tilbehør) kan faktureres deg, enten skaden på kjøretøyet eller tilbehør repareres eller ikke. Disse omkostningene vil faktureres basert på prislisten som er tilgjengelig på Avis-Lisensinnehaverens kontor.
4. Du og andre autoriserte brukere, som beskrevet i punkt 21(c) i disse Betingelsene, har rett til ubegrenset dekning av ansvar overfor tredjepart i henhold til franske lover og forskrifter.

Tyskland

1. Punkt 28 skal erstattes med følgende:
 - (a) Underlagt vilkårene i punkt 28(b) skal Avis-Lisensinnehaverens lovbestemte erstatningsansvar for skader være begrenset på følgende måte:
 - (i) Avis-Lisensinnehaverens objektive ansvar for mangler ved Kjøretøy eller utstyr, satellittnavigasjonsutstyr samt telefon- eller mobilnettverk som er til stede ved inngåelse av en Avis Preferred-Leieavtale (jf. paragraf 536a ledd 1, 1. alt. i den tyske sivillovboken – "BGB"), er unntatt, med mindre
 - slike mangler påvirker vesentlige avtaleforpliktelser på Avis-Lisensinnehaverens side og du med rimelighet kan forvente at slike mangler ikke er til stede, eller
 - Avis-Lisensinnehaveren på ulovlig vis har skjult slike mangler.
 - (ii) Avis-Lisensinnehaveren skal kun ha erstatningsansvar opptil beløpet som dekker skader som typisk skal kunne forutsies ved inngåelse av Avis Preferred-Leieavtalen, for skader forårsaket av uaktsomt brudd på vesentlige avtaleforpliktelser.
 - (iii) Avis-Lisensinnehaveren skal ikke ha erstatningsansvar for skader forårsaket av uaktsomt brudd på ikke-vesentlige avtaleforpliktelser.
 - (b) Ovennevnte begrensning av erstatningsansvar gjelder ikke lovpliktig ansvar (spesielt ansvar i henhold til den tyske produktansvarsloven), ansvar for å påta seg en spesifikk garanti eller ansvar for straffbare personskader.
 - (c) Du skal gjøre alle rimelige tiltak for å begrense skader.

Hellas

1. For vurdering av enhver tvist som måtte oppstå basert på disse Betingelsene eller en Avis Preferred-Leieavtale i Hellas, gir du uttrykkelig samtykke til at du godtar Athen i Hellas som verneting.
2. Punkt 28(b)(ii) skal endres til:

enhver annen skade som forårsakes av Avis-Lisensinnehaveren med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet, eller som skyldes forbrytelser mot liv, ære, helse eller frihet.

Luxembourg

1. Du samtykker i at aksept av disse Betingelsene og alle Avis Preferred-Leieavtaler samt all kommunikasjon knyttet til Avis Preferred-Leieavtaler (inkludert reservasjonsbekreftelser) via elektronisk kommunikasjon (inkludert e-post og telefon) skal følge alle forskrifter for skriftlige bevis (i den grad disse er gjeldende). Avis-Lisensinnehaveren vil ha rett til å benytte elektroniske arkiver for å bevise innholdet i

avtalene du inngår med Avis og Avis-Lisensinnehavere, også dersom dette medfører avvik fra gjeldende forskrifter for skriftlige bevis.

Nederland

1. Punkt 28(a) skal endres til følgende:

Avis-Lisensinnehaveren skal, selv om de tar alle forholdsregler for å forhindre slike hendelser, ikke ha erstatningsansvar for tap eller skader som skyldes svikt eller mangler i eller fra mekaniske feil på Kjøretøyet eller utstyr, satellittnavigasjonsutstyr, telefon- eller mobilnettverksystem, eller følgeskader eller indirekte tap eller skader, inkludert, men ikke begrenset til tredjeparters erstatningskrav eller tap av fortjeneste, omsetning, sparepenger, virksomhet, kunder eller data, med mindre Avis-Lisensinnehaveren kjente til eller burde ha kjent til svikten eller mangelen. En situasjon som forhindrer deg i å benytte deg av et utleieobjekt som forventet, med mindre denne består av mangler eller feil ved Kjøretøyet eller andre utleieobjekter, skal ikke anses som mangler eller feil ved utleieobjektet.

Du har ikke krav på kompensasjon for endringer eller tillegg utført av deg, selv om Avis-Lisensinnehaveren har samtykket i slike endringer eller tillegg.

Avis Autoverhuur B.V. anses å være en Avis-Lisensinnehaver det refereres til i disse Betingelsene. Disse Betingelsene stilles på vegne av Avis Autoverhuur B.V. og de andre Avis-Lisensinnehavere.

Polen

1. Avis-Lisensinnehaveren skal inngå en separat leieavtale skrevet på polsk dersom du ber om dette.
2. Punkt 28(a) skal erstattes med følgende:

Avis-Lisensinnehaveren skal, selv om de tar alle forholdsregler for å forhindre at slike hendelser finner sted, ikke ha erstatningsansvar for tap eller skader som skyldes svikt eller mangler i eller fra mekaniske feil på Kjøretøyet eller utstyr, satellittnavigasjonsutstyr, telefon- eller mobilnettverksystem, eller følgeskader eller indirekte tap eller skader, med mindre dette er forårsaket av Avis-Lisensinnehaveren med hensikt.

Portugal

1. Punkt 28(b)(iii) skal endres til:
enhver annen skade som forårsakes av Avis-Lisensinnehaveren med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet.

Irland

1. Paragraf 39 i Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 ("1980 Act") er herved unntatt når det gjelder tjenester Avis-Lisensinnehaveren leverer til deg.
2. Dine kontraktrettigheter i henhold til paragraf 39 i 1980 Act påvirkes på ingen måte av noe i disse Betingelsene, unntatt i den grad loven tillater det.
3. Ingenting i disse Betingelsene er ment å være og skal ikke tolkes som noen form for begrensninger av eller unntak fra rettighetene du som forbruker har i henhold til paragraf 13, 27, 28, 29 eller 38 i 1980 Act.

Sør-Afrika og Namibia

1. I henhold til paragraf 61(1) i National Road Traffic Act av 2000 må du rapportere alle ulykker til politiet eller et kontor utpekt av myndighetene for bruk av en trafikkbetjent innen 24 timer etter at ulykken inntraff.
2. Avis-Lisensinnehaveren opplyser med dette om både Short Term Insurance Act, No. 53 av 1998 og Long Term Insurance Act, No. 52 av 1998, angående din rett til:
 - (a) å velge fritt om du ønsker å tegne en ny polise og gjøre den tilgjengelig for å beskytte Avis-Lisensinnehaverens interesser, eller ønsker å gjøre tilgjengelig en eksisterende polise av passende verdi til dette formål, eller ønsker å benytte en kombinasjon av disse alternativene, og

- (b) å velge fritt, dersom du ønsker å tegne en ny polise, hvilken forsikringsgiver polisen tegnes hos og hvilken person som skal levere tjenester som mellomledd i forbindelse med transaksjonen, og
- (c) å velge fritt, dersom du ønsker å tegne en ny polise, om utbetalingens verdi som angitt i polisens betingelser, når denne sammenlagt med verdien på utbetalinger i henhold til andre poliser som også gjøres tilgjengelige og brukes til dette formålet, skal overgå verdien av Avis-Lisensinnehaverens interesse.

Spania

1. Begrepet "skader, uansett årsak" i punkt 22(o) inkluderer uttrykkelig skader forårsaket av uforutsette hendelser og force majeure.
2. Punkt 28(b) skal erstattes med følgende:

Ingenting i dette punktet eller ellers i disse Betingelsene skal på noen måte ekskludere eller begrense Avis-Lisensinnehaverens erstatningsansvar overfor deg for (i) svindel, (ii) død eller personskade forårsaket av Avis-Lisensinnehaverens uaktsomhet, (iii) forsettelig forsømmelse eller grov uaktsomhet, (iv) dersom du anses som forbruker i henhold til spansk lov: alt ansvar som ikke kan unntas i henhold til spansk forbrukerlov, eller (v) noe erstatningsansvar i den grad dette ikke kan ekskluderes eller begrenses under gjeldende lover.

Du gir herved Avis-Lisensinnehaveren rett til å ta i besittelse alle eiendeler som etterlates i Kjøretøyet når Avis-Lisensinnehaveren tar tilbake Kjøretøyet (enten disse er din eller tredjeparters eiendom), og du holder Avis-Lisensinnehaveren skadesløs for alt erstatningsansvar for tap av eller skader på slike eiendeler.

3. Følgende vilkår skal legges til i punkt 6:

I henhold til organisk lov 15/1999 av 13. desember om personvern, lov 34/2002 av 11. juli om tjenester i informasjonssamfunnet og elektronisk handel samt senere relevante lovvedtak, skal data du gir oss gjennom Medlemskapsskjemaet lagres i en fil hos Avis Alquile Un Coche S.A., Avenida de Manoteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid, for å kunne behandle oppsigelse av Avis Preferred-tjenesten, så vel som fordelene som er knyttet til denne tjenesten og andre Avis-tjenester eller til bilutleietjenesten, og/eller relatert til transport-, bil- og/eller overnattingssektorer vi mener kan være av interesse for deg. Du samtykker skriftlig i å motta kommersiell reklame via e-post eller tilsvarende medium, med mindre annet er oppgitt.

For å kunne tilby denne tjenesten kan Avis i visse tilfeller bli nødt til å dele dine data med tredjeparter. Du gjøres herved oppmerksom på at Avis driver virksomhet i Avis Rent a Car System, og du gir uttrykkelig samtykke til overføring av persondata fra Medlemskapsskjemaet til selskaper i Avis Rent A Car System, nasjonalt og globalt, samt til leverandører og representanter som kan samarbeide med Avis innen bilutleie. Dette gjøres for å kunne tilby deg best mulig kundeservice og holde deg oppdatert om Avis-produkter og -tjenester og produkter og tjenester knyttet til bilutleie, og/eller relatert til transport-, bil- og/eller overnattingssektorer vi mener kan være av interesse for deg.

Avis Alquile Un Coche S.A. gjør oppmerksom på at dataene dine kan oppgis til kompetente myndigheter ved forespørsel.

Avis Alquile Un Coche S.A. gjør oppmerksom på at elektroniske filer av alle utleiekontrakter og andre transaksjoner med Avis vil lagres.

Du kan benytte deg av din rett til tilgang, rettelser, kansellering og innsigelser ved å skrive direkte til Avis Alquile Un Coche S.A., Avda. de Manoteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid.

Sverige

4. Punkt 28(b)(iii) skal endres til:

enhver annen skade som forårsakes av Avis-Lisensinnehaveren med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet.

Sveits

1. For vurdering av enhver tvist som måtte oppstå basert på disse Betingelsene eller en Avis Preferred-Leieavtale i Sveits, gir du uttrykkelig samtykke til at du godtar Bülach i Sveits som verneeting.
2. Punkt 28(b)(iii) skal endres til:
enhver annen skade som forårsakes av Avis-Lisensinnehaveren gjennom grov uaktsomhet eller forsettelig forsømmelse.

Storbritannia

1. Du skal ha erstatningsansvar som en eier av Kjøretøyet for:
 - (a) forseelser som gir forenklede forelegg (som kan begås i tilknytning dette kjøretøyet) i henhold til Traffic Acts, og
 - (b) pådratt egenandel etter kjennelser i henhold til paragraf 45 og 46 i Road Traffic Regulation Act 1984 (Parking on highways for payment).
2. Dersom du takker nei til valgfri dekning i Kundeprofilen, skal du (uavhengig av annet som er oppgitt ellers i disse Betingelsene):
 - (a) kaskoforsikre Kjøretøyet (inkludert eventuelle andre kjøretøy eller erstatningskjøretøy som leveres i henhold til Avis Preferred-Leieavtalen) hos et anerkjent forsikringsselskap godkjent av Avis-Lisensinnehaveren til full erstatningsverdi av dette til Avis-Lisensinnehaveren
 - (b) opprettholde slik forsikring gjennom hele varigheten til alle Avis Preferred-Leieavtaler og alle forlengelser av disse, og påse at Avis-Lisensinnehaverens navn er oppgitt på politen som eier av Kjøretøyet
 - (c) følge betingelsene i forsikringspolitene og betale til Avis-Lisensinnehaveren eventuell egenandel dersom det oppstår et krav
 - (d) kontakte nærmeste Avis-stasjon på telefon (viderekoplingsgebyr), selv ved mindre skader, og fylle ut Avis' uhellsrapport så snart det er praktisk mulig
 - (e) ved eventuell begrensning i politen, eller dersom forsikringsgiver holder tilbake eller nekter erstatning, gi Avis-Lisensinnehaveren erstatning for alle tap eller skader på Kjøretøyet og alle krav fra tredjeparter som måtte oppstå
 - (f) ikke utføre reparasjoner eller endringer av Kjøretøyet. Avis-Lisensinnehaveren skal ha enerett til og ansvar for å reparere skader på Kjøretøyet, og
 - (g) dersom det fremmes krav mot forsikringsgiver, skal du la Avis-Lisensinnehaveren håndtere eventuelle forhandlinger og inngå forlik med forsikringsgiver, og du skal rette deg etter alle forlik eller avtaler inngått mellom forsikringsgiver og Avis-Lisensinnehaveren. Alle utbetalinger fra forsikringsgiver skal betales til Avis-Lisensinnehaveren eller slik Avis-Lisensinnehaveren angir.
3. Punkt 28 i Betingelsene slettes og erstattes med følgende:

Avis-Lisensinnehaveren skal være ansvarlig for personskader eller død som følge av deres handlinger eller unnlatelser. Avis-Lisensinnehaveren skal også være ansvarlig for tap du lider som følge av Avis-Lisensinnehaverens brudd på disse Betingelsene dersom slike tap er forutsigbare konsekvenser av bruddet under de aktuelle omstendighetene. Tap er forutsigbare dersom de ble overveid av Avis-Lisensinnehaverens og deg på tidspunktet for inngåelse av Avis Preferred-Leieavtalen. Avis-Lisensinnehaveren er ikke ansvarlig for eventuelle følgeskader som oppstår som en sidevirkning av hovedtapet eller -skaden og ikke kan forutses av Avis-Lisensinnehaveren eller deg (for eksempel tap av inntekt eller muligheter).

Ingenting i dette punktet eller ellers i disse Betingelsene skal på noen måte ekskludere eller begrense Avis-Lisensinnehaverens erstatningsansvar overfor deg for (i) svindel, (ii) død eller personskade forårsaket av Avis-Lisensinnehaverens uaktsomhet, eller (iii) noe erstatningsansvar i den grad dette ikke kan ekskluderes eller begrenses under gjeldende lover.

Ingenting i disse Betingelsene begrenser dine lovbestemte rettigheter, inkludert de som er knyttet til refundering og/eller Avis-Lisensinnehaverens brudd på disse Betingelsene. Hvis du ønsker mer informasjon om lovbestemte rettigheter, kontakt dine lokale myndigheter, Trading Standards Department eller Citizens' Advice Bureau.

4. Følgende øvrige gebyrer gjelder i Storbritannia, og punkt 22 skal leses i samsvar med dette:
 - (a) **Premium Location Fee** Der Avis-Lisensinnehaveren opererer på et sted der Avis-Lisensinnehaveren betaler gebyr eller ekstraavgift til en tredjepart for å levere tjenester til kunder på dette stedet ("Premium Location"), samtykker du i at du skal betale et "Premium Location Fee" på 16 % av oppgitt reservasjonspris.
 - (b) I tillegg til gebyrene beskrevet i punkt 22(c)(vii) kan Avis-Lisensinnehaveren kreve et administrasjonsgebyr på opptil £ 50 pluss MVA for å dekke utgifter til reparasjon eller erstatning av et skadet eller stjålet kjøretøy.
 - (c) Punkt 22(d) skal endres med følgende tillegg:
 - (i) Avis skal gjøre en rimelig innsats for å kreve alle gebyrer ved slutten av utleieperioden. Du forblir imidlertid ansvarlig for (og Avis forbeholder seg retten til å kreve) alle gebyrer som oppstår etter utleieperioden, dersom dette ikke er mulig.
 - (d) Dersom Avis-Lisensinnehaveren må ringe deg for å forlenge utleieperioden for et Kjøretøy, fordi du ikke har varslet Avis-Lisensinnehaveren om endringer i reservasjonen, tilkommer et forlengelsesgebyr på £ 10 pluss MVA.
 - (e) Hvis du ikke bringer Kjøretøyet tilbake til avtalt tid, bryter du disse Betingelsene. Avis-Lisensinnehaveren tillater en forsinkelse på 29 minutter fra avtalt tidspunkt for tilbakelevering, deretter må du betale hele døgnleier til Avis-Lisensinnehaveren.
5. Følgende vilkår skal legges til i punkt 6:
 - (d) Dersom du velger å legge til flere sjåførere, samtykker du i at du er ansvarlig for alle kostnader som forårsakes av disse sjåførene. Avis skal likevel gjøre en rimelig innsats for å sørge for at bøter, krav og rettsgebyr for parkerings-, trafikk- eller andre forseelser (inkludert kostnader som skyldes bruk av hjullås) rettes til de andre sjåførene der dette er mulig.
 - (e) Dersom du overstiger den avtalte grensen for kjørestrekning uten Avis-Lisensinnehaverens uttrykkelige tillatelse, kan Avis-Lisensinnehaveren si opp utleien umiddelbart samt kreve betaling for den ekstra strekningen, som beskrevet i punkt 22(a)(i).

Leiebetingelser USA og Canada

USA/Canada

Merknader om Loss Damage Waiver (LDW, selvrisikodekning)

Oppdatert 7. juni 2011

1. Generelt

A. Disse Betingelsene utgjør en del av Leieavtalen (heretter noen ganger beskrevet som "Avtalen"), som består av følgende deler: billeierens Innmeldingsprofil for innmelding av billeieren i Avis Preferred Service, leiedokumentet som utstedes ved leietidspunktet ("leiedokumentet"), tilbakeleveringsdokument på papir eller i elektronisk form med sluttsum, og Betingelsene som oppgitt nedenfor.

B. Denne Avtalen er mellom personen som undertegner den eller på annen måte indikerer samtykke som billeier ("du", "deg", "din", "ditt" eller "dine") og Avis Rent A Car System, LLC eller Aviscar Inc., eller en uavhengig Avis Rent A Car System-lisensinnehaver ("vi", "oss", "vår", "vårt" eller "våre") og dekker leie av enhver bil fra oss til deg gjennom Avis Preferred Service ("leie"). Du forstår at disse Betingelsene gjelder enhver leie av bil til deg fra oss gjennom Avis Preferred Service, i like stor grad som ved en separat avtale undertegnet av deg. Du samtykker i og forstår at forpliktelsene dine i henhold til denne Avtalen er personlige og at du ikke kan overføre dem til andre. Dersom Innmeldingsprofilen angir en adresse i USA, og med mindre annet er uttrykkelig oppgitt i et bestemt vilkår i denne Avtalen, skal betingelsene i denne Avtalen være underlagt lovene i delstaten New Jersey, uten hensyn til dennes prinsipper for avvikende privatrettsregler. Dersom Innmeldingsprofilen angir en adresse i Canada, og med mindre annet er uttrykkelig oppgitt i et bestemt vilkår i denne Avtalen, skal betingelsene i denne Avtalen være underlagt lovene i provinsen Ontario, uten hensyn til dennes prinsipper for avvikende privatrettsregler. Du forstår at enhver leie kun er en midlertidig overlatelse til gjensidig nytte og at du ikke representerer oss i noen sammenheng. Hvis noen betingelser i denne Avtalen er forbudt eller begrenset ved lov i en jurisdiksjon der leien påbegynnes, skal slike lover være gjeldende for den aktuelle leien.

C. Videre samtykker du i at vi har rett til å endre disse Betingelsene fra tid til annen, enten etter skriftlig varsel til deg (på papir eller i elektronisk form) eller ved å legge ut slike endringer på Avis' nettsider. Slike endringer vil gjelde leier du bestiller etter at et slikt varsel er gitt. Tidspunktet for endringene vil være angitt ved dato for varselet dersom det er sendt skriftlig, eller ved datoen endringene legges ut på Avis' nettsider, som vil være angitt i dette. Etter hvert som de oppstår, vil endringer i Betingelsene legges ut på Avis' nettsider på avis.com/terms.

D. Du må holde opplysningene fra Innmeldingsskjemaet oppdatert ved å varsle Avis om alle endringer i slike opplysninger (inkludert, men ikke begrenset til postadresse, førerkort og betalingskort). Vi oppfordrer deg til å oppdatere profilen på avis.com, alternativt ved å ringe 1-866-842-5552. Hvis profilen din angir en adresse i USA, vil Avis gjennom tilgang til National Change of Address registry, administrert av United States Postal Service ("USPS"), oppdatere adressen din automatisk fra tid til annen. Kun nøyaktige treff på kunder vil oppdateres. Avis er ikke ansvarlig for feil som oppstår som følge av USPS-behandling.

2. Betydning av Bil

Ordet "bil" betyr kjøretøyet som leies ut til deg eller dettes erstatning, inkludert dekk, verktøy, utstyr, tilbehør, nummerskilt og bildokumenter.

3. Hvem kan kjøre Bilen

A. Du bekrefter at du er en kompetent sjåfør med gyldig førerkort. Du samtykker i at vi har rett til å verifisere at førerkortet ditt er gyldig utstedt, og at vi kan nekte deg leie dersom førerkortet er suspendert, inndratt eller begrenset på annen måte eller dersom kjørehistorikken din ikke tilfredsstiller våre krav.

B. Vi forbeholder oss retten til å nekte leie basert på informasjon om førerkortets status eller kjørehistorikk fra biltilsynet i delstaten/provinsen som utstedte førerkortet.

C. Med mindre annet er spesifikt tillatt av gjeldende lov, kan bare du, din ektefelle eller samboer eller – dersom du leier fra oss med din arbeidsgivers firmakundekonto – din

arbeidsgiver eller en fast ansatt kollega i forbindelse med arbeidsoppgaver kjøre bilen, men bare med din forhåndstillatelse. Den andre sjåføren må være minst 25 år gammel og en kompetent sjåfør med gyldig førerkort.

MERKNAD FOR LEIE I QUEBEC OG ONTARIO I CANADA

Som leier eller underskriver av denne Avtalen bekrefter du at du har gyldig førerkort for den aktuelle klassen som autoriserer deg til å kjøre kjøretøyet eller kjøretøyene som er beskrevet i kontrakten, og du forplikter deg til å påse at alle personer som kjører nevnte kjøretøy også har gyldig førerkort for den aktuelle klassen.

4. Tilbakelevering av Bilen

A. Du samtykker i å levere bilen tilbake til oss i samme stand som da du mottok den, unntatt vanlig bruksslitasje, til avtalt dato og klokkeslett og på stedet som ble spesifisert ved bestilling. Du må levere den tilbake tidligere dersom vi krever dette. Dersom du leverer den tilbake tidligere eller senere, kan en annen eller høyere pris være gjeldende, og dersom du leverer den senere, kan du måtte betale gebyr for sen tilbakelevering. Du kan ikke levere tilbake bilen på et tidspunkt vi holder stengt. Dersom du gjør dette, fortsetter ditt ansvar for skader på eller tap av bilen, og alle kostnader oppført i leiedokumentet som periodepriser vil fortsette å løpe til returstedet åpner og vi igjen får faktisk besittelse av bilen. Dersom vi ikke finner bilen når stedet åpner, vil ditt ansvar for alle omkostninger og for skader på eller tap av bilen fortsette til bilen faktisk leveres tilbake eller finnes og vi igjen får besittelse av bilen.

B. Dersom du angir i bestillingen at du vil levere bilen tilbake et annet sted enn stedet der leien begynner, kan du måtte betale et énveisgebyr. Dersom du leverer tilbake bilen på et annet sted enn avtalt retursted uten vår skriftlige tillatelse, samtykker du i å betale gebyr for uautorisert tilbakeleveringssted, som er satt av oss og er minimum \$ 45. Dersom dette gebyret blir høyere ved å multiplisere normal kjørelengdesats med avstanden mellom utleiested og faktisk tilbakeleveringssted, som spesifisert i tilbakeleveringsdokumentet, skal du betale et høyere gebyr. Du forstår også at en annen eller høyere pris kan gjelde.

C. Dersom du ønsker å forlenge en leieperiode, må du kontakte oss på 1-888-897-8448 for å be om dette før tilbakeleveringsdato. Vi kan etter eget skjønn enten godta eller avslå en forlengelse, eller ikke godta hele perioden du ber om. Dersom vi godtar forlengelse, kan en annen eller høyere pris gjelde for forlengelsesperioden, og det kan også tilkomme et servicegebyr.

5. Bestilling

Du samtykker i at du må bestille alle leier minst 24 timer før angitt leietidspunkt, og i at du må oppgi at det dreier seg om Preferred Service-leie, enten til vår representant eller når du bestiller elektronisk.

6. Leiepriser

Du skal betale for antall miles/kilometer du kjører, og den perioden du leier bilen til prisen som blir oppgitt av vår representant eller bestillingssystemet ved bestilling, eller din gjeldende firmakundepris. Minstepris er ett døgn (24 timer) pluss kjørestrekning, eller en fast takst. Vi vil fastslå antall miles/kilometer ved å lese av den fabrikkinstallerte telleren i bilen. Døgntaksten gjelder sammenhengende 24-timersperioder fra time og minutt for leieperiodens begynnelse. Dersom du ikke følger eventuelle vilkår for spesialpriser som er spesifisert i leiedokumentet, skal vår ellers gjeldende pris benyttes. Du skal betale alle gebyrer som tilkommer leien for diverse tjenester og, der dette er tillatt, flyplassgebyrer, registreringsgebyrer samt andre gebyrer og avgifter. Dersom du benytter belønninger, kuponger eller gavekort knyttet til et lojalitetsprogram, kan du bli belastet et innløsningsgebyr. Dersom du bruker en bil med automatisk bompengebetaling, skal du betale alle bompenger som pådras i løpet av leieperioden, samt alle tilknyttede gebyrer. Du skal også betale et rimelig gebyr for rengjøring av bilen innvendig etter tilbakelevering for omfattende flekker, smuss eller søl som skyldes din bruk. Alle våre biler er røykfrie. Du må betale et ekstragebyr dersom bilen lukter røyk ved tilbakelevering. Du og en eventuell tredjepart (for eksempel forsikringsgiver eller arbeidsgiver) som faktureres for leie, har solidarisk ansvar for betaling av slike fakturaer. Dersom du ber oss sende en slik faktura til en tredjepart, erklærer du at du er bemyndiget til å gjøre dette.

Uautorisert bruk av rabattkoder

Avis utsteder rabattkoder til enkeltpersoner eller autoriserte enheter, kun til eget bruk. Ved å oppgi slik(e) kode(r) i innmeldingsprofilen erklærer du at du har uttrykkelig tillatelse fra Avis til å bruke slik(e) kode(r). Enhver annen bruk vil anses å være urettmessig bruk og tyveri av tjenester, og Avis forbeholder seg retten til å fjerne alle rabattkodeopplysninger fra profilen(e) og/eller leien(e) samt å nekte deg leie og kan også benytte rettsmidler, inkludert, men ikke begrenset til rimelige advokatgebyrer og -kostnader.

7. Leieperiodens begynnelse

Leieperioden begynner idet du mottar nøkler til den valgte bilen fra oss eller idet du kjører den valgte bilen til porten og viser vekten ditt gyldige førerkort. Du forstår at vi i enkelte delstater kan være pålagt å gjennomføre en sammenligning av underskriften på førerkortet på leietidspunktet.

8. Tilbakehenting av Bilen

Vi kan hente tilbake bilen dersom den blir funnet feilparkert, brukes til lovbrudd eller brudd på denne avtalen, eller dersom den ser ut til å være forlatt. Vi kan også når som helst hente tilbake bilen dersom vi oppdager at du har oppgitt villedende opplysninger for å få leie bilen. Du samtykker i at vi ikke behøver å varsle deg på forhånd. Dersom bilen hentes tilbake, samtykker du i å betale våre faktiske og rimelige utgifter for henting av bilen, og du samtykker i at slike omkostninger skal belastes kortet du brukte da du leide bilen.

9. Forbudt bruk av Bilen

Visse former for bruk av bilen og andre ting du eller andre sjåførere kan gjøre eller unnlate å gjøre, vil være brudd på denne Avtalen og kan, i tillegg til andre konsekvenser, føre til at vi sier opp ditt medlemskap i Avis Preferred Service. BRUDD PÅ DETTE PUNKT 9, INKLUDERT BRUK AV BILEN AV ENHVER UAUTHORISERT SJÅFØR, VIL MEDFØRE AUTOMATISK OPPSIGELSE AV LEIEAVTALEN, UGYLDIGGJØRE ALL ANSVARSBESKYTTELSE OG EVENTUELLE VALGFRIE TJENESTER DU HAR TAKKET JA TIL, INKLUDERT UTVIDET ANSVARSFORSIKRING, ULYKKESFORSIKRING, BAGASJEFORSIKRING OG LOSS DAMAGE WAIVER. DET GJØR DEG OGSÅ ANSVARLIG OVERFOR OSS FOR ALLE BØTER, INNDRAGELSER, HEFTELSE OG TILBAKEHENTINGS- OG OPPBEVARINGSUTGIFTER, INKLUDERT ALLE TILKNYTTETDE RETTSLIGE OMKOSTNINGER, GEBYRER OG UTGIFTER.

Følgende utgjør brudd på dette punkt 9:

A. Du bruker bilen eller tillater at bilen blir brukt: 1) av andre enn en autorisert sjåfør, som definert i punkt 3; 2) til å frakte passasjerer eller eiendeler mot vederlag; 3) til å tau eller dytte noe; 4) til deltakelse i prøver, løp eller konkurranser, eller på veier uten fast dekke; 5) mens sjåføren er påvirket av rusmidler eller reseptpliktige medisiner; 6) for handlinger som kan tiltales som forbrytelser eller forseelser, inkludert frakt av narkotika eller smuglervarer; 7) uforsvarlig eller overlastet; 8) utenfor USA (eller, med vår tillatelse, Canada) dersom den er utleid i USA; eller 9) utenfor Canada (eller, med vår tillatelse, USA) dersom den er utleid i Canada.

B. Du eller en annen sjåfør, enten vedkommende er autorisert eller ikke: 1) unnlater å melde fra om skader på eller tap av bilen når dette oppstår eller når du får kjennskap til det, med mindre du er fysisk forhindret i dette, men ikke i noe tilfelle forsinket mer enn 24 timer; 2) unnlater å gi oss en skriftlig ulykkes-/uhellsrapport innen kort tid eller samarbeide fullt ut i vår granskning; 3) leier bilen basert på svindel eller villedende opplysninger; 4) forlater bilen uten å fjerne nøklene eller uten å lukke og låse alle dører samt lukke alle vinduer og bagasjerom, og bilen blir stjålet eller utsatt for hærverk; eller 5) leverer tilbake bilen utenfor åpningstid og bilen deretter blir skadet, stjålet eller utsatt for hærverk.

10. Avis Roadside SafetyNet

Avhengig av uhellets natur kan det tilkomme gebyr. Avis tilbyr Roadside SafetyNet, som gir assistanse gebyrfritt utover dagsavgiften for: tapte nøkler, utelåsing, punktering, tauing, startkabler og nødfylling (opptil 3 gallons). Avis Roadside SafetyNet er valgfritt og tilgjengelig på utvalgte steder mot tilleggsavgift. Roadside SafetyNet Service er tilgjengelig ved alle deltakende Avis-utleiesteder. Ikke gyldig dersom situasjonen som krever Roadside SafetyNet

Service er forårsaket av den autoriserte sjåførens brudd på leieavtalen. I slike tilfeller vil det leveres akutt veiredning, men standardgebyrer kan gjelde for tjenester som tapte nøkler, fylling av drivstoff osv. Dagsavgiften for Roadside SafetyNet Service kan endres.

11. Loss Damage Waiver (LDW, selvriskodekning)

Du forstår at du kan velge å takke ja eller nei til tilbudet om LDW ved å angi dette i Innmeldingsprofilen. Du forstår at LDW ikke er en forsikring og ikke er obligatorisk. Du samtykker i at valget ditt vil gjelde alle leier til deg gjennom Preferred Service, med mindre og inntil du endrer valget for alle fremtidige leier ved å sende oss en ny Innmeldingsprofil som angir det endrede valget skriftlig. På alle leier der du har valgt å takke ja til LDW, skal du betale det LDW-dagsgebyret som er gjeldende på leietidspunktet for alle hele eller påbegynte dager bilen er utleid til deg. Dersom bilen brukes og opereres i henhold til denne avtalen, påtar vi oss ansvar for tap av eller skader på bilen, unntatt, så langt loven tillater, for tapte, skadde eller stjålne nøkler eller fjernåpningssenheter og for din andel "ansvar" dersom dette er spesifisert i leiedokumentet på leietidspunktet. Du forstår at vi har rett til å endre LDW-gebyret fra tid til annen, og at du kan bli opplyst om LDW-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet ved å be om denne informasjonen fra vår representant eller ved å sjekke Avis' nettsider på bestillingstidspunktet.

I Canada, dersom du takker ja til LDW, kan det likevel tilkomme et obligatorisk beløp du vil være ansvarlig for ved eventuelt tap eller skader på bilen. Dette beløpet vil være spesifisert i leiedokumentet på leietidspunktet. Dette beløpet er for tiden maksimalt 500 kanadiske dollar.

Merknader om Loss Damage Waiver (LDW)

Følgende avsnitt oppfyller bestemte delstaters opplysningskrav.

Indiana: Avis tilbyr, mot et ekstra dagsgebyr, å frita deg for ansvar for tap av eller skader på bilen. Dersom du velger ikke å kjøpe slik valgfri LDW, er du ansvarlig for tap eller skader, inkludert avsavn, til Avis' reparasjonskostnader, lakk og arbeid (inkludert prisavslag Avis mottar), opptil gjengs pris dersom bilen blir stjålet eller Avis fastslår at bilen ikke kan repareres. Dersom du velger å kjøpe LDW, kan du likevel være ansvarlig for tap eller skader ved visse forbudte omstendigheter. Se punkt 11 nedenfor, "Skader på / tap av Bilen". Les listen over forbudte omstendigheter i punkt 9 i disse Betingelsene, inkludert unntak fra LDW. Undersøk om din egen forsikring dekker tap eller skader, ansvarssum og egenandel. Din egen forsikring kan dekke hele eller deler av ditt økonomiske ansvar for kollisjonsskader og egenandelbeløpet. Du bør kontakte forsikringsselskapet ditt for mer informasjon om dekningen din.

Connecticut og Texas: Leierens personlige bilforsikring kan dekke kollisjon, skader, brann, tyveri og personskader som inntreffer under bruk av leiekjøretøy. Årsprisen for LDW er dagsgebyret ganger 365 dager. Les listen over forbudte omstendigheter i punkt 9 i disse Betingelsene, inkludert unntak fra LDW. I Texas kan texansk personlig bilforsikringspolise dekke eller ikke dekke forsikringstakerens rettslige ansvar for tap av eller skader på leiekjøretøy, eller kan på annen måte ekskludere eller begrense slik dekning. Loss Damage Waiver er ikke en forsikring. I Texas og Connecticut er kjøp av Loss Damage Waiver ikke obligatorisk.

Hawaii: LDW-merknad: Avis tilbyr, mot et ekstra dagsgebyr (\$ 11,99–\$ 15,99, avhengig av bilgruppe, utleid i Hawaii) å frita deg for ansvar for tap av eller skader på bilen. Dersom LDW ikke kjøpes, er du ansvarlig for tap eller skader, inkludert avsavn, til Avis' reparasjonskostnader, lakk og arbeid opptil maksimal gjengs pris dersom bilen blir stjålet eller Avis fastslår at bilen ikke kan repareres. Dersom du kjøper LDW, kan du likevel være ansvarlig for tap eller skader ved visse forbudte omstendigheter. Se Leieavtalen eller punkt 11 nedenfor, "Skader på/tap av Bilen". Les listen over forbudte omstendigheter i punkt 9 i disse Betingelsene, inkludert unntak fra LDW. Undersøk om din egen forsikring dekker tap eller skader, ansvarssum og egenandel. Din egen forsikring kan dekke hele eller deler av ditt økonomiske ansvar for kollisjonsskader og egenandelbeløpet. Du bør kontakte forsikringsselskapet ditt for mer informasjon om dekningen din.

California og Nevada: Du er ansvarlig for tap av eller skader på leiekjøretøyet, selv om dette er forårsaket av andre eller årsaken er ukjent. Du er ansvarlig for reparasjonskostnader opptil kjøretøyetets verdi, avsavn der loven tillater dette, samt gebyrer for borttauing og oppbevaring. Din egen forsikring kan dekke hele eller deler av ditt økonomiske ansvar for leiekjøretøyet. Du

bør kontakte forsikringselskapet ditt for mer informasjon om dekingen din. Avis vil ikke holde deg ansvarlig dersom du kjøper LDW, men LDW vil ikke beskytte deg mot tap eller skader i visse forbudte omstendigheter. Les listen over forbudte omstendigheter i punkt 9 i disse Betingelsene, inkludert unntak fra LDW. Dagsprisen for valgfri LDW i California er enten \$ 9,00 eller \$ 15,00 eller gjengs pris uttrykkelig basert på veiledende pris for kjøretøyet som fastsatt i californisk lov, og \$ 15,00 i Nevada, per dag. I California og Nevada er kjøp av LDW ikke obligatorisk.

Virginia, Maryland og Kansas: Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, en LDW for dekning av ansvaret ditt for tap av eller skader på kjøretøyet. Før du avgjør om du vil kjøpe LDW, kan du undersøke om din egen bilforsikring dekker tap av eller skader på leiekjøretøyet, samt egenandelbeløpet i din egen forsikring. Kjøp av slik Loss Damage Waiver er ikke obligatorisk, og du kan takke nei til tilbudet. Maryland-innbyggere med bilforsikring som dekker kollisjonsskader, har automatisk dekning for kollisjonsskader på leiebiler leid i 30 dager eller mindre.

Missouri og Iowa: Merknad om Collision Damage Waiver og leiebilforsikring: Denne kontrakten tilbyr, mot ekstra gebyr, ytterligere dekning av kollisjonsskader og leiebilforsikringsprodukter. Før du avgjør om du vil kjøpe noen av disse valgfrie produktene, kan du undersøke om din egen forsikring eller kredittkortavtale gir deg dekning i leieperioden. Kjøp av noen av disse valgfrie produktene er ikke påkrevd for å leie et kjøretøy.

Colorado: Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, LDW for dekning av ditt ansvar for tap av eller skader på kjøretøyet. Du anbefales å ikke takke ja til LDW dersom du har dekning av leiekjøretøy gjennom visse gull- eller platinakredittkort eller din egen bilforsikring. Før du avgjør om du vil kjøpe LDW, kan du undersøke om din egen bilforsikring dekker tap av eller skader på leiekjøretøyet, samt egenandelbeløpet i din egen forsikring. Kjøp av slik LDW er ikke obligatorisk, og du kan takke nei til tilbudet.

Louisiana: Dersom du har kollisjonsdekning gjennom din egen bilforsikringspolise tegnet i Louisiana, omfatter kollisjonsdekningen din automatisk også leiekjøretøy i henhold til R.S.22:1406(F). Selv om du ikke er Louisiana-forsikret leier, er kjøp av slik Loss Damage Waiver ikke obligatorisk, og du kan takke nei til tilbudet. Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, LDW for dekning av ditt ansvar for tap av eller skader på kjøretøyet. Før du avgjør om du vil kjøpe LDW, kan du undersøke om din egen bilforsikring dekker tap av eller skader på leiekjøretøyet, samt egenandelbeløpet i denne dekingen.

Minnesota Consumer Protection: I henhold til Minnesotas lover må en personlig bilforsikringspolise: (1) dekke leie av dette motorkjøretøyet mot skader på kjøretøyet og mot avsavn; (2) utvide polisens dekning av økonomiske tap, erstatningsansvar og uforsikrede eller underforsikrede sjåførere til å gjelde kjøring eller bruk av leiekjøretøy. Dermed er kjøp av collision damage waiver (selvrisikodekning) eller lignende forsikringer i forbindelse med denne leiekontrakten ikke nødvendig. Videre er kjøp av ytterligere ansvarsforsikringer ikke nødvendig dersom politen din ble utstedt i Minnesota, med mindre du ønsker dekning for beløp som overstiger det som er spesifisert i din egen bilforsikringspolise.

MERK: DENNE KONTRAKTEN TILBYR, MOT ET TILLEGGSGEBYR, LDW FOR DEKNING AV HELE ELLER DELER AV DITT ANSVAR FOR SKADER PÅ LEIEKJØRETØYET. FØR DU AVGJØR OM DU VIL KJØPE LDW, KAN DU UNDERSØKE OM DIN EGEN BILFORSIKRING DEKKER SKADER PÅ LEIEKJØRETØYET, SAMT EGENANDELBELOPET I DIN EGEN FORSIKRING. KJØP AV SLIK LOSS DAMAGE WAIVER ER IKKE OBLIGATORISK, OG DU KAN TAKKE NEI TIL TILBUDET.

Massachusetts: Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, collision damage waiver for dekning av ditt økonomiske ansvar for tap av eller skader på leiebiler. Din egen bilforsikring kan allerede dekke skader på leiebiler. Kjøp av collision damage waiver er valgfritt, og du kan takke nei til tilbudet. For Massachusetts-sjåførere: Hvis delstaten innfører lover, forskrifter eller rettslig bindende prinsipper som krever at private forsikringspoliser for personbiler godkjent for salg i delstaten skal omfatte dekning av leiekjøretøyer, skal merknaden som følger være gjeldende. Hvis du har bilforsikringspolise for ditt eget kjøretøy som dekker kollisjon, vil politen din dekke kollisjonsskader på leiekjøretøy minus polisens egenandel. Sjåførere som har poliser i andre delstater, bør kontakte forsikringselskapet sitt for å undersøke om politen omfatter leiekjøretøy.

Illinois: Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, collision damage waiver for dekning av ditt økonomiske ansvar for tap av eller skader på leiekjøretøyet. Kjøp av collision damage waiver er valgfritt, og du kan takke nei til tilbudet. Du anbefales å overveie om du vil takke ja til dette tilbudet dersom du har kollisjonsdekning av leiekjøretøy gjennom kredittkortavtale eller din egen bilforsikring. Det ekstra dagsgebyret for LDW er \$ 10,50 per hele eller påbegynte leiedag for kjøretøy med veiledende pris \$ 30 000 eller mindre, og \$ 13,50 per hele eller påbegynte leiedag for kjøretøy med veiledende pris over \$ 30 000. Før du avgjør om du vil kjøpe collision damage waiver, kan du undersøke om din egen bilforsikring dekker skader på leiekjøretøyet, samt egenandelbeløpet i din egen forsikring. Dersom du velger ikke å kjøpe Loss Damage Waiver, kan du holdes ansvarlig for faktiske skader på leiekjøretøy, ikke overstigende \$ 12 500 fra 1. juni 2006 til og med 31. mai 2007, og etter dette ytterligere \$ 500 per år fra 1. juni til 31. mai. Dersom kjøretøyet blir stjålet, kan du holdes ansvarlig for opptil \$ 2000, med mindre du ikke viste vanlig aktsomhet mens kjøretøyet var i din kontroll, eller dersom du medvirket til tyveriet av kjøretøyet, da du i slike tilfeller skal holdes ansvarlig for gjengs pris på kjøretøyet.

New York: Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, en valgfri beskyttelse for å dekke ditt økonomiske ansvar for tap av eller skader på leiekjøretøyet. Kjøp av ytterligere kjøretøybeskyttelse er valgfritt, og du kan takke nei til tilbudet. Du anbefales å overveie nøye om du vil takke ja til slik kjøretøybeskyttelse dersom du har kollisjonsdekning av leiekjøretøy gjennom kredittkortavtale eller dersom din egen bilforsikring dekker skader på leiekjøretøyet, samt egenandelbeløpet i denne dekningen. Det ekstra dagsgebyret for valgfri kjøretøybeskyttelse er enten \$ 9,00 per dag eller \$ 12,00 per dag, basert på produsentens veiledende pris for bilen. Dersom du leier bilen i 2 dager eller mer, kan du si opp den valgfrie kjøretøybeskyttelsen i løpet av de første 24 timene ved personlig oppmøte med bilen på et Avis-utleiested for inspeksjon og signering av en avbestillingsmelding.

Rett til inspeksjon

Unnlattelse av å fylle ut en uhellsrapport fullstendig og nøyaktig og levere den innen 10 dager etter mottatt varsel kan gjøre autorisert sjåfør ansvarlig for skader på leiekjøretøyet. MED MINDRE det skadde kjøretøyet anses å være totalskadet og skal kasseres, har den autoriserte sjåføren og vedkommendes forsikringsgiver 72 timers frist fra tilbakelevering av kjøretøyet til å varsle bilutleiefirmaet om at vedkommende ønsker å inspisere det skadde kjøretøyet. Inspeksjonen må gjennomføres i løpet av 7 virkedager etter tilbakelevering av kjøretøyet. Dersom den autoriserte sjåføren eller vedkommendes forsikringsgiver ikke ber om slik inspeksjon innen 72-timersfristen, anses den autoriserte sjåføren eller vedkommendes forsikringsgiver å ha gitt avkall på denne retten. Dersom utleiefirmaet fastslår at det skadde kjøretøyet er totalskadet og skal kasseres, vil en slik 72-timersfrist for varslings eller avkall på retten til å inspisere det skadde kjøretøyet ikke være gjeldende, og slik rett til å inspisere det skadde kjøretøyet vil opphøre 10 virkedager etter at den autoriserte sjåføren mottar dette varselet fra bilutleiefirmaet ved tilbakelevering av kjøretøyet eller ved mottak av første utsendelse av dette varselet ved automatisert tilbakelevering eller tilbakelevering av kjøretøyet etter åpningstid. Etter forespørsel fra den autoriserte sjåføren eller vedkommendes forsikringsgiver vil vi legge frem et eksemplar av vårt anslag for kostnadene ved å reparere det skadde kjøretøyet.

Forbudt praksis

Delstaten New Yorks lover forbyr følgende praksiser hos bilutleiefirmaer basert på rase, hudfarge, etnisitet, religion, funksjonshemning, kjønn, sivil status eller alder:

1. Å nekte leie
2. Påleggelse av tilleggsgebyrer (unntatt for leiere under 25 år). Videre er det forbudt for bilutleiefirmaer å nekte leie av et kjøretøy kun basert på krav om innhav av kredittkort.

Rhode Island: Denne kontrakten tilbyr, mot et tilleggsgebyr, collision damage waiver for dekning av ditt ansvar for skader på kjøretøyet. Før du avgjør om du vil kjøpe collision damage waiver, kan du undersøke om din egen bilforsikring dekker skader på leiekjøretøyet, samt egenandelbeløpet i din egen forsikring. Les informasjonen om collision damage waiver i denne leieavtalen før du undertegner leieavtalen. Kjøp av collision damage waiver er ikke obligatorisk i denne kontrakten. **Merknad om erstatningsansvar for skader på leiebilen:** Delstaten Rhode Island krever at vi oppgir følgende informasjon om ditt erstatningsansvar for

skader på leiebilen og kjøp av selvriskodekning (damage waiver). **Dekning gjennom forsikring eller kredittkort:** Erstatningsansvar for eventuelle skader på leiekjøretøyet kan være dekket av din egen forsikringspolise eller kredittkortavtale. Se forsikringspolisen eller kredittkortavtalen for opplysninger om dekingen. **Dekning gjennom Damage Waiver:** En damage waiver er ikke en forsikring. Det er ikke obligatorisk å kjøpe Collision Damage Waiver. Du kan takke nei til tilbudet. Dersom du kjøper damage waiver, gir vi avkall på vår rett til å holde deg eller andre autoriserte sjåførere erstatningsansvarlige for skader. Selv om du kjøper damage waiver, vil du og andre autoriserte sjåførere likevel ha erstatningsansvar for skader ved følgende omstendigheter: (1) skader eller tap som påføres med hensikt eller forsett av en autorisert sjåfør; (2) skader eller tap som inntreffer mens en autorisert sjåfør opererer leiekjøretøyet over grensen for påvirkning av lovlige rusmidler eller påvirket av ulovlige rusmidler som definert i lovene i delstaten der skaden inntreffer; (3) skader eller tap som inntreffer mens en autorisert sjåfør deltar i en fartskonkurranse; (4) skader eller tap som inntreffer mens en autorisert sjåfør bruker kjøretøyet til å dytte eller taue eller bruker kjøretøyet til å frakte personer eller eiendeler mot vederlag, med mindre dette er uttrykkelig tillatt i leieavtalen; (5) skader eller tap som inntreffer mens en autorisert sjåfør kjører utenfor USA eller Canada, med mindre dette er uttrykkelig tillatt i leieavtalen; (6) skader eller tap som inntreffer mens kjøretøyet kjøres, med leiers tillatelse eller aksept, av andre enn en autorisert sjåfør; (7) skader eller tap som inntreffer etter at personbilen ble utleid eller en autorisert sjåfør ble godkjent basert på uriktige opplysninger gitt til utleiefirmaet, og (8) skader eller tap som inntreffer som følge av forbrytelser begått av en autorisert sjåfør.

12. Skader på / tap av Bilen

Dersom du ikke takker ja til LDW, eller dersom bilen går tapt eller blir skadet som direkte eller indirekte følge av brudd på punkt 9, er du ansvarlig og skal betale oss for alle tap av eller skader på bilen uansett årsak eller hvem eller hva som forårsaket dette. Dersom bilen blir skadet, skal du betale vår anslåtte reparasjonskostnad, eller dersom vi, etter eget skjønn, beslutter å selge bilen i skadet tilstand, skal du betale mellomlegget mellom salgsbeløpet og gjengs pris for bilen før den ble skadet, unntatt i California, New York, Illinois og Canada. I California, New York og Illinois skal du betale det laveste beløpet av mellomlegget mellom salgsbeløpet og gjengs pris for bilen før den ble skadet eller vår anslåtte reparasjonskostnad. Dersom bilen blir stjålet og ikke kommer til rette, skal du betale gjengs pris for bilen før den ble stjålet. I Canada skal du betale det høyeste beløpet av gjengs pris for bilen eller dens verdi i vårt regnskap (bokført verdi etter avskrivninger) før tyveriet eller, ved skader, salgsbeløpet. Bokført verdi etter avskrivninger kan være høyere enn gjengs pris.

Som en del av vårt tap skal du også betale for avsavn for bilen, uten hensyn til flåteutnyttelse, pluss et administrasjonsgebyr, pluss taue- og oppbevaringsavgifter, om noen (Følgetap). På vår forespørsel skal du oppgi navn på din forsikringsgiver og polisenummer eller, dersom forsikringen leveres av kortutstederen din, dennes forsikringsgiver. Du autoriserer oss til å belaste alle eventuelle Følgetap på kortet du brukte da du betalte for leien. Du autoriserer oss også til å innkreve alle våre eventuelle tap fra eventuelle ansvarlige tredjeparter. Dersom vi innkrever tapet fra en tredjepart etter at vi har innkrevet tapet fra deg, vil vi refundere mellomlegget, om noe, mellom det du betalte og det vi innkrevde fra tredjeparten. Dersom loven i jurisdiksjonen som dekker denne leien krever betingelser for LDW som er annerledes enn betingelsene i denne avtalen, for eksempel dersom ditt erstatningsansvar ved simpel uaktsomhet er begrenset gjennom slike lover, skal denne loven være gjeldende. Du forstår at du ikke er autorisert til å reparere bilen eller få bilen reparert uten vårt uttrykkelige, skriftlige forhåndssamtykke. Dersom du reparerer bilen eller får bilen reparert uten vårt samtykke, skal du betale den anslåtte kostnaden for å gjenopprette bilen til den tilstanden den var i før du leide den. Dersom vi autoriserer at du får bilen reparert, refunderer vi dine utgifter for reparasjonen kun dersom du gir oss kvitteringen for reparasjonen.

13. Personal Accident Insurance (PAI, personlig ulykkesforsikring)

Du samtykker i at du har lest og forstått oppsummeringen av denne Avtalen, som beskriver din mulighet til å kjøpe Personal Accident Insurance (PAI) i forbindelse med alle billeier fra oss der slik deking er tilgjengelig, og betingelsene for slik forsikring. Du forstår at et eksemplar av denne polisen er tilgjengelig for gjennomlesing i utleieskranken, og at du kan velge PAI-tilbudet ved å indikere dette i Innmeldingsprofilen. Du samtykker i at valget ditt vil gjelde alle leier til deg gjennom Preferred Service, med mindre og inntil du endrer valget for alle fremtidige leier ved å sende oss en ny Innmeldingsprofil som angir det endrede valget

skriftlig. På alle leier der du har valgt å takke ja til PAI, skal du betale det PAI-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet for alle hele eller påbegynte dager bilen er utleid til deg. Du forstår at vi har rett til å endre PAI-gebyret fra tid til annen, og at du kan bli opplyst om PAI-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet ved å be om denne informasjonen fra vår representant eller ved å sjekke Avis' nettsider på bestillingstidspunktet. Du forstår også at vi forbeholder oss retten til å tilby PAI og PEP (se nedenfor) kun som et samlet tilbud. I så fall samtykker du i at dersom du har valgt ett av tilbudene i Innmeldingsprofilen, vil du motta begge tjenestene på alle dine Preferred Service-leier til gjeldende gebyr for det samlede tilbudet, med mindre og inntil du varsler oss, som beskrevet ovenfor, om at du endrer valget og takker nei til begge de valgfrie tjenestene.

14. Personal Effects Protection (PEP, bagasjeforsikring)

Du samtykker i at du har lest og forstått oppsummeringen av denne Avtalen, som beskriver din mulighet til å kjøpe Personal Effects Protection Insurance (PEP) i forbindelse med alle billeier fra oss der slik dekning er tilgjengelig, og betingelsene for slik forsikring. Du forstår at et eksemplar av denne politen er tilgjengelig for gjennomlesing i utleieskranken, og at du kan velge PEP-tilbudet ved å indikere dette i Innmeldingsprofilen. Du samtykker i at valget ditt vil gjelde alle utleier til deg gjennom Preferred Service, med mindre og inntil du endrer valget for alle fremtidige utleier ved å sende oss en ny Innmeldingsprofil som angir det endrede valget skriftlig. På alle leier der du har valgt å takke ja til PEP, skal du betale det PEP-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet for alle hele eller påbegynte dager bilen er utleid til deg. Du forstår at vi har rett til å endre PEP-gebyret fra tid til annen, og at du kan bli opplyst om PEP-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet ved å be om denne informasjonen fra vår representant eller ved å sjekke Avis' nettsider på bestillingstidspunktet. Du forstår også at vi forbeholder oss retten til å tilby PAI og PEP kun som et samlet tilbud. I så fall samtykker du i at dersom du har valgt ett av tilbudene i Innmeldingsprofilen, vil du motta begge tjenestene på alle dine Preferred Service-leier til gjeldende gebyr for det samlede tilbudet, med mindre og inntil du varsler oss, som beskrevet ovenfor, om at du endrer valget og takker nei til begge de valgfrie tjenestene.

15. Ansvarsbeskyttelse og skadesløshet

USA

A. Unntatt i California og Texas vil alle som kjører bilen og har tillatelse til å kjøre den i henhold til denne Avtalen, være beskyttet mot erstatningsansvar for å forårsake andres personskader eller død eller for å ødelegge eiendom tilhørende andre enn sjåføren og/eller deg, opptil minstegrensen for økonomisk ansvar i henhold til loven i jurisdiksjonen der uhellet/ulykken inntreffer. Selv om vi følger kravene til økonomisk ansvar for kjøretøyeiere i California og Texas, gir denne Avtalen deg eller andre sjåførere ingen forsikring eller beskyttelse mot erstatningsansvar i disse to delstatene. Grensen for påførte personskader inkluderer krav for tap av personers samvær eller tjenester. Der loven utvider denne beskyttelsen til ikke-autoriserte sjåførere, skal samme grenser være gjeldende. Unntatt der loven krever at den er primær, skal all beskyttelse tilbudt av oss være sekundær til, og ikke overstige, enhver gjeldende forsikring tilgjengelig for deg eller andre sjåførere fra noen annen kilde, enten den er primær, overskytende, sekundær eller betinget på noen som helst måte. Ellers skal slik beskyttelse leveres av oss i henhold til betingelsene, og være underlagt alle vilkårene, i en vanlig bilansvarsforsikring utstedt i jurisdiksjonen der uhellet inntreffer, inkludert alle krav til varsling og samarbeid fra din side, som herved innlemmes i denne Avtalen. Dersom denne beskyttelsen utvides i kraft av lov til personer som ikke har lov til å kjøre bilen i henhold til denne Avtalen, eller til personer eller tilfeller som ikke er omfattet av dekningen i henhold til denne Avtalen, skal grensene for økonomisk ansvar i jurisdiksjonen der uhellet inntreffer være gjeldende. Du samtykker i at vi kan gi dekning i form av selvassurandørbevis eller forsikringspolise, eller begge, etter vårt valg. I begge tilfeller skal en kopi av politen og/eller beviset være tilgjengelig for gjennomlesing ved vårt hovedkontor. Du forstår at med mindre gjeldende lov krever det, vil vi ikke gi (a) dekning for bøter eller straffeerstatninger, (b) dekning for personskade eller død som rammer deg om du ikke er sjåfør, eller noe medlem av din eller sjåførens familie, (c) forsvar mot noe krav, med mindre vi er påkrevd å gi primærbeskyttelse, men i så tilfelle ikke etter at gjeldende grenser for beskyttelsen vi leverer er overholdt, (d) ekstra, ikke-obligatorisk dekning ved objektivt ansvar for påkjørsel av uforsikrede eller underforsikrede sjåførere, og all annen valgfri dekning. Der noen av disse formene for dekning er pålagt eller forutsatt ved lov, skal grensene være tillatte minimum i

henhold til gjeldende lov. Det er ingen dekning i Mexico, og bilen kan under ingen omstendigheter føres inn i Mexico med mindre det er gjort en spesialavtale på utleiestedet for en egen meksikansk forsikring, der slik forsikring er tilgjengelig.

B. Du samtykker også i å holde oss, vårt moderselskap og våre datterselskap skadesløse for alle tap, erstatningskrav eller utgifter som oppstår som følge av bruk av bilen utover grensene for ansvarsbeskyttelse som beskrevet ovenfor, eller som skyldes uautorisert eller lovstridig bruk av bilen. Du avstår fra krav mot oss for tilfeldige skader, følgeskader eller indirekte skader i forbindelse med leien. Der loven utvider beskyttelsen til å omfatte personer eller tilfeller som ikke er omfattet av dekningen i henhold til denne Avtalen, skal alle med slik beskyttelse være ansvarlige for å holde oss skadesløse for alle beløp i forbindelse med slike krav.

C. Der dette er tillatt, og i den grad loven tillater det, gir du og vi avkall på dekning av uforsikrede og underforsikrede sjåførere og all valgfri bilforsikringsdekning for alle leier, og under alle forsikringspoliser og selvassurandørbevis i forbindelse med denne Avtalen, for deg og alle andre passasjerer i bilen. Du forstår at dekning av uforsikrede og underforsikrede sjåførere beskytter deg og andre passasjerer i en bil mot påførte tap og skader dersom skadene skyldes uaktsomhet hos en sjåfør som ikke har forsikring, eller har utilstrekkelig forsikring, for dekning av tap og skader.

D. Florida: I Florida skal leierens / den autoriserte sjåførens forsikring være primær: I henhold til Florida Statute 627.7263 (2) er enhver autorisert leie- eller leasingbilsjåførs gyldige ansvarsforsikring og personskadeforsikring primær inntil grensene for erstatningsansvar og dekning av personskader som kreves av Sec. 324.021 (7) og 6327.736 Florida Statutes.

E. Pennsylvania: AVKALL PÅ DEKNING AV UFORSIKREDE SJÅFØRERE: Du gir avkall på dekning av uforsikrede sjåførere i denne leie- eller leasingavtalen, og alle forsikringspoliser eller selvassurandørbevis som utstedes i forbindelse med denne avtalen, for deg selv og alle andre passasjerer i dette kjøretøyet. Dekning av uforsikrede og underforsikrede sjåførere beskytter deg og andre passasjerer i kjøretøyet mot påførte tap og skader dersom skadene skyldes uaktsomhet hos en sjåfør som ikke har forsikring som dekker tap og skader.

F. Michigan: I henhold til Michigans lover er Avis erstatningsansvarlig for alle skader som skyldes uaktsom bruk av leiekjøretøyet kun opptil maksimumsbeløpene \$ 20 000 for personskader eller død for én (1) person i én (1) ulykke, og \$ 40 000 for personskader eller død for to (2) eller flere personer i en ulykke, og bare dersom kjøretøyet ble brukt av leieren eller annen autorisert sjåfør eller av leierens ektefelle, samboer, far, mor, bror, søster, sønn, datter eller andre medlemmer av nærmeste familie. Leieren kan bli erstatningsansvarlig overfor Avis opptil disse beløpene og overfor skadde personer for tilkjente beløp som overstiger disse beløpene.

G. Texas: I henhold til Texas' lover er Avis forpliktet til å opplyse leiere at deres egen bilansvarsforsikring kan gi dekning.

Ansvarsbeskyttelse

Canada: Alle som kjører bilen og har tillatelse til å kjøre den i henhold til denne Avtalen, vil være beskyttet mot erstatningsansvar for å forårsake andres personskader eller død eller for å ødelegge eiendom tilhørende andre enn sjåføren og/eller leieren, opptil minstegrensen for økonomisk ansvar i henhold til loven i jurisdiksjonen der uhellet/ulykken inntreffer. Grensen for påførte personskader inkluderer krav for tap av personers samvær eller tjenester. Der loven utvider denne beskyttelsen til ikke-autoriserte sjåførere, skal samme grenser være gjeldende. Unntatt der loven krever at den er primær, skal all beskyttelse tilbudt av oss være sekundær til enhver gjeldende forsikring tilgjengelig for deg eller andre sjåførere fra noen annen kilde, enten den er primær, overskytende, sekundær eller betinget på noen som helst måte. Slik beskyttelse skal leveres av oss i henhold til betingelsene, og være underlagt alle vilkårene, i en vanlig bilansvarsforsikring utstedt i jurisdiksjonen der uhellet inntreffer, inkludert alle krav til varsling og samarbeid fra din side, som herved innlemmes i denne Avtalen. Du samtykker i at vi kan gi denne beskyttelse i form av selvassurandørbevis eller forsikringspolise, eller begge, etter vårt valg. I begge tilfeller skal en kopi av polisen og/eller beviset være tilgjengelig for gjennomlesing ved vårt hovedkontor. Du forstår og samtykker i at med mindre dette er lovpålagt, vil vi ikke gi:

- a. dekning for bøter eller straffeerstatninger
- b. dekning for personskade eller død som rammer deg om du ikke er sjåfør, eller noe medlem av din eller sjåførens familie
- c. forsvar mot noe krav etter at gjeldende grenser for beskyttelsen vi leverer er overholdt
- d. ekstra, ikke-obligatorisk dekning ved objektivt ansvar for påkjørsel av uforsikrede eller underforsikrede sjåførere, og all annen valgfri dekning, og du og vi gir avkall på all slik dekning i den grad loven tillater det. Der noen av disse formene for dekning er pålagt eller forutsatt ved lov, skal grensene være tillatte minimum i henhold til gjeldende lov.

Det er ingen dekning i Mexico, og bilen kan under ingen omstendigheter føres inn i Mexico.

16. Additional Liability Insurance (ALI, utvidet ansvarsforsikring)

USA: Du samtykker i at du har lest og forstått oppsummeringen av denne Avtalen, som beskriver din mulighet til å kjøpe Additional Liability Insurance (ALI) i forbindelse med alle billeier fra oss der slik dekning er tilgjengelig, og betingelsene for slik forsikring. Du forstår at et eksemplar av denne polisen er tilgjengelig for gjennomlesing i utleieskranken, og at du kan velge ALI-tilbudet ved å indikere dette i Innmeldingsprofilen. Du samtykker i at valget ditt vil gjelde alle utleier til deg gjennom Preferred Service, med mindre og inntil du endrer valget for alle fremtidige utleier ved å sende oss en ny Innmeldingsprofil som angir det endrede valget skriftlig. Ved alle leier der du har valgt å takke ja til ALI, skal dekningen beskrevet i punkt 14 ovenfor være primær, og du samtykker i å betale det ALI-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet for alle hele eller påbegynte dager bilen er utleid til deg. Du forstår at vi har rett til å endre ALI-gebyret fra tid til annen, og at du kan bli opplyst om ALI-gebyret som er gjeldende på leietidspunktet ved å be om denne informasjonen fra vår representant eller ved å sjekke Avis' nettsider på bestillingstidspunktet.

Oppsummering av valgfrie deknings

USA

Det følgende er oppsummeringer kun av disse valgfrie dekningene og er underlagt alle vilkår, betingelser, begrensninger og unntak i henhold til gjeldende forsikringspoliser og denne Avtalen.

Dekning gjennom Additional Liability Insurance (ALI, utvidet ansvarsforsikring)

Primærdekning gis til deg og autoriserte sjåførere for tredjeparters bilerstatningskrav som overstiger de vanlige grensene som er bestemt av Leieavtalen. Dekning er underlagt Betingelsene beskrevet ovenfor i punkt 14 av disse Betingelsene, inkludert alle krav til varsling og samarbeid. Vilkårene i selve polisen skal til enhver tid ha prioritet.

Grenser

ALI vil gi dekning for mellomlegget mellom grensene for erstatningsansvar som angitt i punkt 14 i disse Betingelsene og et samlet maksimumsbeløp på \$ 1 000 000 per hendelse for personskader og død samt tingskader. Der ALI er gjeldende, skal den samlede grensen for dekning gitt av deg og av ALI ikke i noe tilfelle overstige eller være mindre enn dette beløpet.

Unntak

Alle unntak er beskrevet i polisen. Disse inkluderer brudd på punkt 9 ovenfor i disse Betingelsene, og dekning som er unntatt i henhold til punkt 14.A. i disse Betingelsene. Dekning gjelder ikke i Mexico.

Anskaffelse av dekning

Dersom du krysser av for å takke ja til ALI ved utfylling av Innmeldingsprofilen for Hovedleieavtalen for Avis Preferred Service, vil det gis dekning for leiekjøretøyet. Det nåværende dagsgebyret for denne valgfrie dekingen er mellom 10,95 USD per dag og 12,95 USD per dag, avhengig av delstat, og kan endres. Slikt dagsgebyr skal betales for hver hele eller påbegynte leiedag.

Personal Accident Insurance (PAI) og Personal Effects Protection (PEP)

Dekning gjennom Personal Accident Insurance (PAI, personlig ulykkesforsikring)

PAI gir dekning ved død og av behandlingsutgifter og ambulanseutgifter for skader som skyldes ulykker. Leieren er dekket gjennom hele leieperioden. Passasjerer er også dekket, men kun for ulykker som inntreffer når de sitter på eller kjører med leier inni leiebilen.

YTELSE	LEIER	HVER PASSASJER
Død:	175 000 USD*	17 500 USD
Behandlingsutgifter:	2 500 USD**	2 500 USD**
Ambulanseutgifter:	250 USD	250 USD
*NY og WA totalt 225 000 USD **NY og WA 3 500 USD		

Disse ytelsene utbetales uten hensyn til andre ytelser som kan tilkomme under andre forsikringspolicies, men kan endres, og kan variere i enkelte delstater.

Unntak

Denne politen omfatter ikke dekning av skader eller død som inntreffer som følge av brudd på punkt 9 i disse Betingelsene, samt skader eller død som (a) er selvpåført med forsett, (b) skyldes flyreiser, (c) skyldes begåtte legemsfornærmelser eller forbrytelser eller forsøk på dette, (d) skyldes rusmidler eller medikamenter, med mindre denne bruken er foreskrevet av lege, eller (e) skyldes selvmord eller selvmordsforsøk, i tilregnelig eller utilregnelig tilstand.

Innsending av krav

Ved krav eller hendelser som kan føre til krav, skal Avis umiddelbart varsles skriftlig. Et PAI-kravskjema skal innhentes fra Avis og fylles ut i henhold til instruksjonene i skjemaet.

Anskaffelse av dekning

Dersom du krysser av for å takke ja til PAI ved utfylling av Innmeldingsprofilen for Hovedleieavtalen for Avis Preferred Service, vil det gis dekning i leieperioden. Det nåværende dagsgebyret for denne valgfrie dekningen er 3,00 USD per dag, men kan endres. Slikt dagsgebyr skal betales for hver hele eller påbegynte leiedag. Gebyret varierer i New York.

Dekning gjennom Personal Effects Protection (PEP, bagasjeforsikring)

PEP gis i alle Preferred Service-leier for å dekke eiendeler du bringer med deg på reisen og som eies av og benyttes til personlig bruk av deg og medlemmer av din nærmeste familie som bor fast i samme husstand som deg og reiser sammen med deg.

Grenser

Maksimumsdekning for hver leieperiode er 600 USD per person.

Samlet ytelse for alle personer i én enkelt leieperiode begrenses til 1 800 USD. Det er ingen egenandel.

Unntak

Eiendeler som ikke dekkes, omfatter motorsykler, båter eller motorer, valuta, mynter, skjøter, umyntet edelmetall, frimerker, verdipapirer, billetter eller dokumenter. Denne politen dekker heller ikke: tap utenfor USA eller Canada, uforklarlig forsvinning, forsinkelser, markedstap, indirekte tap eller følgetap av noe slag, knust glass med mindre dette inntreffer samtidig med annet tap eller skader som er forsikret av politen, normal bruksslitasje, mekanisk svikt, eller tap eller skader som skyldes bearbeiding av eller arbeid utført på eiendeler, med mindre dette fører til skader i brann eller eksplosjoner, da skal skader som direkte skyldes slik brann eller eksplosjon dekkes. Tyveri dekkes bare dersom dette meldes til politiet.

Innsending av krav

Et PEP-kravskjema skal innhentes fra Avis og fylles ut i henhold til instruksjonene i skjemaet.

Anskaffelse av dekning

Dersom du krysser av for å takke ja til PEP ved utfylling av Innmeldingsprofilen for Hovedleieavtalen for Avis Preferred Service, vil det gis dekning i leieperioden. Det nåværende dagsgebyret for denne valgfrie dekningen er 1,95 USD per dag, men kan endres. Slikt dagsgebyr skal betales for hver hele eller påbegynte leiedag. Gebyret varierer i New York.

Oppsummering av valgfrie dekninger

Det følgende er kun en oppsummering av de valgfrie dekningene og er underlagt alle vilkår, betingelser, begrensninger og unntak i henhold til gjeldende forsikringspoliser, som er tilgjengelige for gjennomlesning, og denne Avtalen.

Dekning – PEP (bagasjeforsikring)

Dekning gis for tap av personlige eiendeler i et leiekjøretøy som skyldes eksterne forhold, unntatt beskrevne unntak, som inntreffer i løpet av leieperioden. Alle slike tap må meldes til politiet, og det er en grense på 500 CAD per forsikret person og en grense på 1 500 CAD per polise. Polisen har en egenandel på 25 CAD per krav og er underlagt andre betingelser, vilkår og unntak.

Dekning – PAI (personlig ulykkesforsikring)

Dekning gis for personskader som pådras i en ulykke, uavhengig av alle andre årsaker. Du er dekket gjennom hele leieperioden. Passasjerer er også dekket, men kun for ulykker som inntreffer mens de sitter på eller kjører med leier på fastmonterte seter i et kjøretøy, som spesifisert i leiedokumentet (inkludert inn- og utstigning fra dette). Ytelsen ved din død er 100 000 CAD, ytelsen for annen passasjer er 10 000 CAD, og det er ulike beløp for lemlestelser. I alle tilfeller skal grensen for samlet erstatning som Forsikringsselskapet skal utbetale være 250 000 CAD for alle tap som oppstår i en enkeltulykke. Merk: Dersom en Leieavtale undertegnes av mer enn én person, skal kun personen hvis signatur står først i leiedokumentet være den forsikrede personen hva angår fastslåelse av hvem som er leier.

Unntak

Denne forsikringen dekker ikke tap som skyldes:

1. Bruk av kjøretøyet:

- (a) mens sjåføren av kjøretøyet er påvirket av rusmidler eller medikamenter
- (b) til frakt av personer eller eiendeler mot vederlag eller i ulovlig hensikt
- (c) i strid med lovpålagte aldersgrenser, eller av personer som har gitt utleier falskt navn eller uriktig alder eller adresse
- (d) i løp, fartsprøver eller konkurranser
- (e) som på annet vis som er forbudt i henhold til punkt 9 ovenfor i hovedleieavtalen for Avis Preferred Service

2. Dekningen omfatter heller ikke:

- (a) selvmord eller selvmordsforsøk
- (b) forsettelig selvpåførte skader
- (c) sykdom, normale svangerskap eller resulterende fødsel eller spontanabort, og bakterieinfeksjoner, unntatt bakterieinfeksjoner ved personskader i ulykker, eller som resulterer i død, fra utilsiktet inntak av substans med bakteriesmitte
- (d) handlinger i erklært eller uerklært krig
- (e) ulykker som oppstår mens vedkommende er passasjer i, fører eller arbeider som besetningsmedlem på et luftfartøy

Fremming av krav

Utbetalinger ved død gjøres til den forsikredes bo. Ved krav eller hendelser som kan føre til krav, skal Avis umiddelbart varsles skriftlig. Et kravskjema skal innhentes fra Avis og fylles ut i

henhold til instruksjonene i skjemaet.

17. Betaling

Du samtykker i å betale ved forespørsel:

A. alle leiegebyrer, i henhold til punkt 6 ovenfor (inkludert de som er knyttet til valgfrie eller diverse tjenester og utstyr), som er gjeldende på det aktuelle tidspunktet, pluss gjeldende skatter og avgifter for bilen du leier i leieperioden. Du forstår at du kan opplyses om beløpene for alle slike priser, gebyrer og avgifter når du foretar en bestilling.

B. kostnader knyttet til skader på bilen, i henhold til punkt 11 ovenfor

C. gebyr for LDW, dersom du takker ja til dette, i henhold til punkt 10 ovenfor

D. gebyr for PAI (om aktuelt), dersom du takker ja til dette, i henhold til punkt 12 ovenfor

E. gebyr for PEP (om aktuelt), dersom du takker ja til dette, i henhold til punkt 13 ovenfor

F. gebyr for ALI (om aktuelt), dersom du takker ja til dette, i henhold til punkt 15 ovenfor

G. drivstoffgebyr, om aktuelt, som beskrevet i punkt 19 nedenfor

H. hentekostnader, som beskrevet i punkt 22 nedenfor

I. bøter og omkostninger, som beskrevet i punkt 23 nedenfor.

18. Betaling med kredittkort

Du samtykker i at alle gebyrer skal belastes kortet angitt av deg, og at din signatur i Innmeldingsprofilen og Hovedleieavtalen anses å være gjort for gjeldende kredittkort.

19. Feil i leiekostnader

Du forstår at kostnadene ikke er endelige, og at de skal gjennomgås av deg og kan regnes ut på nytt. Dersom vi oppdager feil, skal du betale mellomlegget ved for lav betaling, og ved for høy betaling vil du få refundert mellomlegget. Du autoriserer oss til å kreditere eller belaste slike eventuelle beløp gjennom betalingsmåten som er angitt i Innmeldingsprofilen din.

20. Etterfyllingsgebyr

De fleste leiebiler leveres med full drivstofftank, men dette er ikke alltid tilfellet. Det er fire fyllealternativer:

A. Der det er tilgjengelig, og loven tillater det: Dersom du kjører under 75 miles (120,7 km), samtykker du i at vi legger til et fast gebyr til leien. Dette beløpet vil oppgis i leiedokumentet og i skranken før utleie. Du kan slippe dette gebyret dersom du kan fremlegge kvittering for fylt drivstoff ved tilbakelevering av bilen. I så tilfelle vil det faste gebyret trekkes ut fra leiekostnadene.

B. Dersom du ikke samtykker til dette faste drivstoffgebyret ved leieperiodens begynnelse, der dette er tilgjengelig, og du leverer bilen tilbake med mindre drivstoff enn den hadde da du mottok den, vil vi legge til et etterfyllingsgebyr til gjeldende takst per mile/kilometer eller per gallon/liter, som spesifisert i leiedokumentet.

(1) Takst per mile/kilometer benyttes dersom du ikke kjøper drivstoff i leieperioden. For å beregne dette beløpet multipliserer vi antall kjørte miles/kilometer, som vist på bilens teller, med takst per mile/kilometer som angitt i leiedokumentet.

(2) Takst per gallon/liter benyttes dersom du kjøper drivstoff i løpet av leieperioden og gir oss kvittering, men tanken ikke er like full når du leverer bilen tilbake som da du mottok den. For å beregne dette beløpet multipliserer vi antallet gallons/liter som kreves for å fylle opp tanken til det nivået den hadde da du mottok bilen (ved å lese av den fabrikkinstallerte måleren og runde av ned til nærmeste 1/8 av en tank), med taksten per gallon/liter som angitt i leiedokumentet. Selv om to metoder benyttes for å forenkle beregningen, vil takstene for henholdsvis mile/kilometer og gallon/liter gi omtrent samme resultat.

C. Dersom du samtykker i å benytte det faste drivstoffgebyret ved leieperiodens begynnelse, vil du bli belastet som angitt i leiedokumentet for dette kjøpet, og du skal ikke betale etterfyllingsgebyr. Dersom du velger dette alternativet, må du ikke betale etterfyllingsgebyr, men du vil heller ikke få refusjon for eventuelt drivstoff som er igjen på tanken ved

tilbakelevering. Kostnaden per gallon/liter vil alltid være lavere ved det faste drivstoffgebyret enn ved etterfyllingsgebyret. Kostnaden for selv å fylle drivstoff på bilen på en lokal bensinstasjon kan være lavere enn drivstoffgebyr eller etterfyllingsgebyr. Du aksepterer at etterfyllingsgebyret ikke er forhandlersalg av drivstoff.

D. Du kan unngå etterfyllingsgebyr dersom bilens drivstofftank er like full når du leverer tilbake bilen som da du mottok den og du, etter forespørsel fra oss, kan fremlegge kvittering for drivstoffkjøpet.

21. Depositum på kredittkort

A. Du erklærer at du er blitt informert om at din kreditt, opptil beregnet totalbeløp som vil skyldes i henhold til denne Avtalen, som angitt i leiedokumentet og basert på dine fremstillinger angående leien, kan settes av eller reserveres av kortutsteder på opptil ett av de to kredittkortene du har oppgitt i Innmeldingsprofilen for betalinger av billeiefakturaer; eller at, dersom du bruker debetkort, midler på kontoen kortet er knyttet til kan settes av for å dekke det største av enten beregnet totalbeløp som vil skyldes i henhold til denne Avtalen, basert på dine fremstillinger angående leien og angitt i leiedokumentet, eller depositumsbeløpet som er angitt på skilt på stedet der du leier fra på leietidspunktet. Du samtykker i at beregnet totalbeløp reserveres eller settes av ved leieperiodens begynnelse. Du forstår at vi vil autorisere frigivelse av overskytende reservert eller avsatt beløp etter leietidens slutt, og at kortutstederens regler gjelder for kreditering av slike overskytende beløp, som kanskje ikke frigis umiddelbart av kortutstederen.

B. Videre forstår du og samtykker i at vi vil belaste kortutsteder i henhold til din prioriterte rekkefølge for betaling som angitt i Innmeldingsprofilen. Avis' fullstendige retningslinjer for kredittkort er tilgjengelige på avis.com. Vi kan komme til å motta kortnummeropplysninger fra finansinstitusjonen som har utstedt kortet ditt. Dersom du ikke ønsker at vi skal få tilsendt slike opplysninger, må du gi Avis skriftlig beskjed om dette, til 300 Centre Pointe Drive, Virginia Beach, VA 23462.

C. Dersom du bruker et kreditt- eller betalingskort som er utstedt av en finansinstitusjon utenfor USA og beløpet faktureres i en annen valuta enn USD, vil hele beløpet veksles til kortutstederens fakturavaluta, med mindre du på forhånd sender en skriftlig forespørsel om å la kortutstederen foreta valutavekslingen. Vekslingen blir basert på en vekselskurs publisert av Reuters og skal omfatte et behandlingsgebyr på maksimalt 3 % for alle beløp som er knyttet til transaksjonen. Dette gebyret skal erstatte kortutstederens behandlingsgebyr for valutaveksling. Du forstår at kortutstederen din har en valutavekslingsprosess, at du har valgt ikke å benytte kortutstederens valutavekslingsprosess, og at du ikke vil ha regressrett mot kortutstederen i noen spørsmål knyttet til valutaveksling eller offentliggjøring av denne.

22. Tapte eller skadde eiendeler

Vi er ikke ansvarlige for tap av eller skader på noen eiendeler i eller på bilen, i servicebiler, i våre lokaler/på vår eiendom, eller som mottas eller håndteres av oss, uansett hvem som har skyld. Du skal være ansvarlig overfor oss for alle krav fremmet av andre for slike tap eller skader.

23. Innkreving

Dersom du ikke betaler alle beløp du skylder oss i henhold til denne avtalen, inkludert alle gebyrer og utgifter, inkludert, men ikke begrenset til betaling for tap av eller skader på bilen, leiegebyrer, parkerings- og trafikkbøter, bompenger samt gebyrer for borttauing og oppbevaring, samtykker du i å betale det minste av enten et forsinkelsesgebyr på 1,5 % per måned på det skyldige beløpet eller den høyeste satsen som er tillatt av gjeldende lov (samlet kalt "gebyrer"). Du samtykker også i å betale alle kostnader vi pådrar oss i forbindelse med innkreving av slike omkostninger, inkludert, men ikke begrenset til retts- og advokatkostnader, i tillegg til administrasjonsgebyrer, kostnadsgjenvinning, gebyr for manglende dekning og inkassogebyr (samlet kalt "omkostninger"). Dersom loven tillater det, gir du oss og vårt innkreivingsbyrå tillatelse til å kontakte deg eller arbeidsgiveren din på arbeidsplassen din angående forsinket betaling av gebyrer eller omkostninger. Du samtykker også i at vi eller vårt innkreivingsbyrå kan få tilgang til personopplysningene du har gitt oss, i forbindelse med innkreving av gebyrer eller omkostninger i henhold til dette avsnittet, og at vi kan sende krav eller inkassovarsler til adressen du har oppgitt i leiedokumentet eller i en kundeprofil. Dersom

du har angitt et kreditt- eller debetkort for betaling, forstår du at vi kan rapportere slik uteblitt betaling til et kredittvurderingsbyrå, og du gir oss også tillatelse til å dele slike kreditt- og debetkortopplysninger med tredjeparts innkrevingsbyråer. Videre gir du oss eller vårt innkrevingsbyrå tillatelse til å belaste dette kreditt- eller debetkortet for alle beløp du skylder oss, inkludert, men ikke begrenset til gebyrene og omkostningene som er beskrevet ovenfor.

24. Bøter og utgifter

Du skal betale alle utgifter, bøter, rettsgebyrer og inkassoutgifter for parkering, trafikkovertrедelser, bompenger og andre overtredelser, inkludert heftelser og gebyrer i forbindelse med inntauing, pluss et administrasjonsgebyr for bruk av bilen mens den var utleid til deg, med mindre dette skyldes kun vår feil.

25. OnStar® System

Du aksepterer at bilen kan være utstyrt med OnStar System, som sørger for nødtjenester og andre tjenester. Du autoriserer uttrykkelig alle slike tjenester. Du erklærer at du forstår at OnStar krever at bilens elektriske system og utstyr, mobiltjeneste og satellitteknologi må være tilgjengelige og fungerende for at OnStar skal virke. Ikke alle tjenester er tilgjengelige for alle leiebiler. OnStar fungerer som en forbindelse til nødnetter og tjenesteleverandører. Tjenestene er begrenset av, og verken OnStar eller Avis er ansvarlige for, forhold eller tjenester som er utenfor deres kontroll.

All informasjon (f.eks. navigasjonsstøtte) som vises i OnStar leveres som den er ("as-is"). OnStar, dets tjenesteleverandører og Avis vil ikke ha erstatningsansvar overfor deg eller andre brukere av OnStar i forbindelse med bruk av slik informasjon. Du forstår og samtykker i at OnStar kan gi politimyndigheter all nødvendig informasjon for å kunne finne bilen dersom du ikke leverer bilen tilbake og dersom dette er påkrevd i henhold til denne avtalen. Du samtykker i å holde oss og OnStar-tjenesteleverandørene skadesløse for enhver OnStar-systemfeil. Du samtykker også i å begrense erstatningskrav mot OnStar for eventuelle tap til pro rata-andelen av prisen for bruk av bilen for én dag.

Ring 1.888.4OnStar (1.888.466.7827) dersom du ønsker et eksemplar av OnStars betingelser og retningslinjer for personvern.

26. where2™ GPS-system

På enkelte utleiesteder leier vi ut where2 GPS-enheter som du kan bruke. Dersom du leier en slik enhet, skal du betale et daglig gebyr som oppgitt i leiedokumentet. Denne enheten er ikke en del av bilen. Du er ansvarlig for alle tap av eller skader på enheten og dens tilbehør, uansett årsak og selv om du har takket ja til LDW. Dersom enheten og/eller dens tilbehør går tapt eller blir skadet slik at det, etter vårt skjønn, kreves reparasjon eller erstatning, skal du betale oss reparasjons- eller erstatningskostnaden, som kan være opptil \$ 599. Dersom du leverer tilbake enheten et annet sted enn utleiestedet uten vår tillatelse, skal du betale oss gebyr for den uautoriserte tilbakeleveringen. Vi bruker ikke where2-enheter til å spore eller finne biler, unntatt biler som rapporteres tapt eller stjålet, eller etter krav fra politiet.

27. Generelle vilkår

A. Du erklærer at alle opplysninger i Innmeldingsprofilen er korrekte, presise og fullstendige. Hvis noen slike opplysninger ikke er korrekte, presise eller fullstendige på noen som helst måte, samtykker du i at vi har rett til å si opp denne Avtalen og ditt medlemskap i Preferred Service med eller uten forvarsel.

B. Du samtykker i å varsle oss skriftlig om alle endringer i postadresse, førerkortnummer, sted for førerkortutstedelse, førerkortets utløpsdato, endringer i førerkortets status som følge av suspensjon, inndragelse eller restriksjoner av kjøreretten din, arbeidsgiver- og kontoradresse, kredittkortopplysninger eller annen informasjon du har oppgitt i Innmeldingsprofilen. Videre holder du oss skadesløs for alle eventuelle tap, erstatningsansvar eller utgifter som oppstår som følge av at du ikke har sørget for å varsle oss om dette, eller som skyldes at du ikke har opplyst om endringer i opplysninger du tidligere har gitt oss i forbindelse med inngåelse av denne Avtalen.

C. Du forstår at det er ditt ansvar å følge alle gjeldende lovkrav til setebelter og barnesikring.

D. Du forstår at du under ingen omstendigheter skal anses å være vår representant eller

ansatte.

E. Du samtykker i at vi ikke gir avkall på noen rettigheter i henhold til denne Avtalen, med mindre slikt avkall er skriftlig og signet av vår administrerende direktør eller viseadministrerende direktør.

F. Du samtykker i at vi har rett til, etter vårt skjønn, når som helst å avslutte Avis Preferred Service eller din deltakelse i Avis Preferred Service etter skriftlig varsel, på papir eller elektronisk, eller uten varsel etter to år uten leieaktivitet i Avis Preferred Service. Alle skriftlige varsler vil anses å være mottatt når de sendes til adressen eller e-postadressen som er oppgitt i Innmeldingsprofilen eller den adressen eller e-postadressen du senere har gitt oss.

28. Deltakende Preferred Service-steder

Du forstår at stedene der Avis Preferred Service er tilgjengelig kan endres fra tid til annen uten varsel, og at du kan få opplysninger om Avis-stedene som deltar i Programmet ved å be om denne informasjonen fra vår representant eller ved å se på nettsidene til Avis på bestillingstidspunktet. Videre forstår du at du må følge vår standardprosedyre på steder som ikke tilbyr Avis Preferred på leietidspunktet.

29. Avis Rent A Car System, LLC, amerikanske retningslinjer for personvern

Avis' amerikanske retningslinjer for personvern finner du her: www.avis.com/privacy

30. Aviscar Inc., kanadiske retningslinjer for personvern

Vi i AvisCar, Inc. ("Avis") forstår viktigheten av å beskytte den personlig identifiserbare informasjonen (personally identifiable information, "PII") du gir oss. Fra 1. januar 2004 vil den nye føderale personvernloven Personal Information Protection and Electronic Document Act (PIPEDA) gjelde Avis' kanadiske virksomhet. I tillegg har provinsene Québec, British Columbia og Alberta innført, eller har planer om å innføre, personvernlover for privat sektor. Disse lovene regulerer innhenting, bruk og behandling av PII (f.eks. personlige opplysninger om en enkeltperson), uavhengig av hvilken form denne informasjonen har. Disse retningslinjene forklarer hvordan Avis beskytter personvernet ditt, og oppsummerer hvordan og hvorfor vi innhenter, bruker og videreformidler PII du kan komme til å gi oss. Disse retningslinjene gjelder PII du gir til Avis i Canada, og som oppbevares i Avis Systems sentrale database, som befinner seg i USA. Disse retningslinjene for personvern gjelder ikke PII du gir direkte til Avis' tilknyttede selskaper utenfor Canada. Enkelte land der Avis System har virksomhet, har personvern- eller datavernlover som likner lovene i Canada, mens andre land der Avis System har virksomhet, ikke har det. PII omfatter ikke navn, stilling, kontoradresse eller kontortelefonnummer til ansatte i en organisasjon, og heller ikke navn, adresse, telefonnummer eller lignende personopplysninger som er offentlig tilgjengelige (f.eks. i en offentlig telefonkatalog). I disse retningslinjene forklarer vi også hvordan du kan kontakte oss dersom du har spørsmål om, eller ønsker å endre eller slette, PII Avis kan ha om deg. Vi anbefaler sterkt at du tar deg tid til å lese disse retningslinjene og tar vare på dem for fremtidig referanse.

Hva slags PII innhenter Avis om deg, og hvordan blir den innhentet?

Når du gjør en bestilling, leier en bil og/eller deltar i noen av Avis' programmer, må vi innhente bestemte opplysninger om deg for å kunne levere tjenestene våre. Informasjonen vi ber om, er nødvendig for å kunne identifisere deg, kontakte deg, levere den ønskede tjenesten og administrere leiene. Hvilken tjeneste du bruker, vil avgjøre hvilke opplysninger vi innhenter fra deg. Slike opplysninger om deg vil omfatte minst noen av følgende:

- Navn
- Hjemme- og/eller kontoradresse
- Telefonnummer vi kan kontakte deg på
- Fødselsdato
- Betalingsmetode (f.eks. kredittkortnummer og utløpsdato)
- Førerkortnummer og utstedelsesprovins/-land

Når du leier en bil, registrerer vi også opplysninger om leien som er registrert i leieavtalen (f.eks. hvor du leide bilen, hvor og når du tilbakeleverer bilen, betalingsordninger,

forsikringspreferanser, drivstoff-forbruk, kjørestrekning og andre opplysninger knyttet til kjøretøyleien). For å kunne gi bedre service tilbyr Avis dessuten skreddersydde utleietjenester for medlemmer. Dersom du ønsker å bli medlem og ber om en av disse tjenestene, slik som Preferred Service, President's Club, Chairman's Club eller Avis Weekender Club, kan Avis komme til å trenge flere opplysninger enn de som kreves ved vanlig billeie. Informasjon om hva slags PII som innhentes og brukes i forbindelse med disse tjenestene finnes i brosjyrer og materiale som beskriver tjenestene. Vi kan også komme til å trenge visse opplysninger fra deg når du ber om noen av følgende tjenester og/eller utstyr: spesialbehov-/ekstrautstyr, spesialtilbud/rabatter, partnernummer, bruk av Avis AWD-nummer, bonusprogramnummer og bilpreferanser. Eksempel: Dersom du ønsker å benytte deg av en rabatt Avis gir medlemmer i en forening du er medlem av, vil vi innhente opplysninger om medlemskapet ditt i denne foreningen, både for å bekrefte medlemskapet og for å kunne gi deg den riktige rabatten på tjenestene våre. PII vi innhenter om deg, vil være med ditt eksplisitte eller implisitte samtykke gjennom din forespørsel om tjenestene våre. Hvordan vi innhenter PII vil avhenge av hvordan du bruker tjenestene våre. Vi kan innhente PII direkte fra deg via telefon, faks eller e-post, ved skranken, gjennom din utfylling av søknads- eller innmeldingsskjema, eller gjennom din bruk av nettsidene våre. Vi kan også innhente informasjon om deg indirekte gjennom reisebyråer, kundeprogrammer eller et av partnerprogrammene våre når du har kontakt med oss via et av disse. Du kan velge ikke å gi oss deler av eller hele din PII, men dette kan hindre oss i å levere våre tjenester til deg, eller begrense muligheten vår til å gi deg det servicenivået du ellers ville forvente fra oss.

Hvordan blir personopplysningene mine brukt og videreformidlet av Avis?

Vi etterstreber en stressfri leieopplevelse og ønsker å bygge opp en givende og varig relasjon til alle kunder. For å kunne levere det servicenivået vi tror du forventer fra oss, kan vi komme til å bruke og videreformidle din PII til følgende formål:

Generelle formål – vi bruker PII til å:

- levere de tjenestene du har bedt om
- gjøre alt som er nødvendig for å tilby disse tjenestene
- granske, utvikle, administrere, beskytte og forbedre tjenestene våre
- gjennomføre kundespørreundersøkelser, med mindre du har reservert deg mot dette
- drifte og utvikle tjenesteorientert programvare og andre forretningsssystemer

Vi kan komme til å videreformidle PII til andre tilknyttede og ikke-tilknyttede organisasjoner, inkludert:

- din bedrift eller organisasjon, dersom du bruker tjenestene våre via en firmakundekonto eller en annen kommersiell kundekonto
- en av programpartnere våre (f.eks. dersom du er medlem av et bonusprogram og har bedt oss sende det opplysningene fra leieavtalen slik at du kan motta fordeler i dette programmet)
- kredittkortutstederen din
- kredittvurderings- og svindelforebyggingsbyråer
- inkassobyråer, dersom du ikke betaler beløp du skylder oss
- offentlige eller private organisasjoner som har ansvar for behandling eller håndtering av trafikk- eller parkeringsovertredelser
- førerkortutstedende myndigheter, direkte eller via mellomledd, ved behov for å bekrefte at Avis' kriterier for sikker sjåfør er oppfylt og/eller for å bekrefte førerkortopplysninger
- offentlige og regulerende myndigheter og politimyndigheter der slik videreformidling er pålagt eller autorisert ved lov

Bruk eller videreformidling til markedsføringsformål

Dersom du ikke har reservert deg mot å motta markedsføringsmateriale, kan vi bruke og videreformidle din PII for å tilby deg produkter og tjenester som leveres av Avis, våre datter- og/eller moderselskap og Avis System-lisensinnehavere i Canada og USA. Vi kan også bruke

(men ikke videreformidle) PII for å tilby deg produkter og tjenester som leveres av programpartnerne i Avis-systemet. Selv om disse organisasjonene endrer seg over tid, er programpartnerne våre hovedsakelig innen transport, turisme og andre reiserelaterte sektorer. Du kan få en liste over våre datterselskaper og nåværende program partnere ved å kontakte oss via en av metodene som er angitt i disse retningslinjene. Du kan velge ikke å gi oss tillatelse til å bruke eller videreformidle din PII til direkte markedsføring ved å angi preferansene dine i leieavtalen eller ved å kontakte oss som beskrevet nedenfor (se "Hvem kan du kontakte for å få mer informasjon?"). Tjenesteleverandørene vi har engasjert for å utføre tjenester på våre vegne, er ikke autorisert av oss til å bruke eller videreformidle informasjonen, unntatt i den grad det er nødvendig for å utføre tjenester på våre vegne eller for å oppfylle lovkrav.

Bruk for å yte kundeservice

Når du gir oss PII, legger vi inn opplysningene dine i den sentrale Avis System-databasen, som befinner seg og driftes i USA. Når opplysningene dine er lagt inn i Avis System-databasen, vil de ikke brukes til noe annet formål enn de som er beskrevet i disse retningslinjene. Din PII vil være tilgjengelig for Avis System-enheter og, dersom du bestiller tjenester hos Avis System-lisensinnehavere, disse Avis System-lisensinnehaverne. Enkelte land der Avis System har virksomhet, har ikke, eller har andre, personvern- og datavernlover. Lovene i disse landene kan være gjeldende dersom du oppgir personopplysninger til Avis System-enheter og/eller -lisensinnehavere i disse landene.

Hvordan beskytter Avis min PII?

Vi treffer rimelige tiltak for å beskytte all PII vi er i besittelse av, mot misbruk, tap, uautorisert tilgang og endring eller videreformidling i strid med disse retningslinjene. Denne beskyttelsen gjelder informasjon som er lagret i både elektronisk og fysisk form. Tilgang til Avis System-databasen er begrenset til autorisert personell og er passordbeskyttet. PII som sendes via nettsidene våre er kryptert.

Kan jeg få tilgang til PII Avis har om meg?

Du kan få tilgang til all PII vi har innhentet om deg, med visse unntak. Vi gir vanligvis gratis tilgang, med mindre du ber om tilgang til store mengder informasjon eller dersom vi må åpne arkiverte oppføringer for å hente ut opplysningene. I slike tilfeller kan vi kreve et rimelig gebyr. Vi vil imidlertid opplyse om dette gebyret på forhånd. Du kan protestere på kostnadens rimelighet. Informasjon om hvordan du kan kontakte oss finner du nedenfor. Det kan være tilfeller der vi ikke kan gi deg tilgang til din PII, av visse årsaker. Blant disse er: Den er destruert eller slettet etter utløp av gjeldende lagringsperiode, den inneholder andre personers PII, eller den inneholder kommersielt sensitiv eller opphavsrettslig beskyttet informasjon som vi eier. Hvis vi ikke kan gi deg tilgangen du ber om, vil vi forklare hvorfor og dokumentere dette i våre arkiver.

Gi oss beskjed dersom vi må oppdatere din PII eller preferansene dine

Dersom du registrerte deg på nettet, kan du selv oppdatere den PII vi har om deg på nettet. Dersom du ønsker å oppdatere din PII, men ikke registrerte deg på nettet, kan du kontakte Avis på nummeret og/eller adressene som er oppgitt i disse retningslinjene. Du spiller en aktiv rolle i å hjelpe Avis med å sikre nøyaktigheten til din PII så lenge den brukes til formålene som er beskrevet i disse retningslinjene. Det vil være til stor hjelp for oss at du gir oss rask beskjed om alle eventuelle endringer av PII. Dersom vi ikke går med på å gjøre endringene, kan du protestere på beslutningen.

Bruk av nettstedssporing og informasjonskapsler

Bruk av Internet Protocol-adresser ("IP"): En IP-adresse er et unikt nummer som automatisk tildeles datamaskinen din når du er på nettet, slik at maskinen kan identifiseres av hovedmaskinene ("webserverne") som er verter for nettsteder. Dette gjør oss i stand til å identifisere og innhente generell informasjon og data om bruk av nettstedet, som for eksempel hvilke sider som åpnes på www.avis.com. Avis innhenter IP-adresser for å hjelpe oss med å diagnostisere problemer med hovedmaskinene, til systemadministrasjon, til å formidle sammenslått informasjon til våre forretningspartnere, og til å overvåke bruken av nettstedet. Når en bruker ber om nettsider fra nettstedet vårt, loggfører webserverne våre brukerens IP-adresse. Vi kobler vanligvis ikke IP-adresser til noe som er personlig

identifiserbart: En brukers økt loggføres, men brukeren forblir anonym for oss. For eksempel innhenter og/eller sporer vi hjemmeserverens domenenavn, type datamaskin og type nettleser du bruker når du besøker nettstedet vårt. Slik informasjon innhentes av oss idet du beveger deg rundt på nettstedet, og vil kun brukes til forretningsformål. Vi kan, og vil, bruke IP-adresser til å identifisere deg dersom vi mener det er nødvendig for å håndheve nettstedets brukervilkår eller for å beskytte tjenesten vår, nettstedet vårt, brukerne våre eller andre.

Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler er små biter med informasjon som blir sendt fra et nettsted til datamaskinen din for å registrere informasjon, og som lagres på harddisken til maskinen din. Informasjonskapsler gjør nettsurfing lettere for deg gjennom lagring av preferansene dine, slik at vi kan bruke den lagrede informasjonen til å forenkle bruken av nettsidene våre neste gang du besøker dem. Informasjonskapsler forteller oss ikke identiteten din, med mindre du har valgt å dele dette med oss. Vi lagrer aldri passord eller kredittkortopplysninger i informasjonskapsler. Bruk av informasjonskapsler er en bransjestandard, og de fleste større nettsteder bruker dem. Du kan når som helst slette kapslene. De fleste nettlesere er i utgangspunktet innstilt til å godta informasjonskapsler. Du kan endre innstillingene slik at nettleseren nekter å lagre informasjonskapsler eller varsler deg når en informasjonskapsel blir sendt. Merk: Enkelte deler av tjenestene til Avis og/eller Avis' datterselskaper vil imidlertid ikke fungere som de skal, eller de vil bli betydelig tregere, dersom du sier nei til informasjonskapsler. Uten informasjonskapsler kan du for eksempel ikke velge personlige preferanser, og/eller du kan oppleve problemer med å gjennomføre transaksjoner. Avis og/eller Avis' datterselskaper har to (2) hovedbruksområder for informasjonskapsler. For det første bruker vi dem til å spesifisere en kundes preferanser. For eksempel kan du spesifisere nøkkelord i flere kategorier eller markeder, slik at du slipper å fortelle oss om bilvalget ditt til stadighet. For det andre bruker vi informasjonskapsler til å registrere brukertrender og -mønstre på nettsidene. Det gir oss en bedre forståelse av brukernes behov og hjelper oss med å forbedre nettsidene. Selv om begge disse aktivitetene avhenger av bruk av informasjonskapsler, har du mulighet til å deaktivere informasjonskapslene gjennom innstillingene i nettleseren din. Vi bruker annonsevisningsteknologi fra tredjeparter til å vise annonser når du besøker nettsidene våre. Denne teknologien bruker informasjon om besøkene dine på sidene (omfatter ikke navn, adresse eller andre personopplysninger) for å vise deg annonsene våre. Gjennom visning av annonsene våre for deg kan en unik informasjonskapsel fra en tredjepart plasseres i eller gjenkjennes av nettleseren din. Du kan av og til få informasjonskapsler fra forretningspartnerne dersom du bruker lenker fra nettsidene våre til deres respektive nettsteder. Avis og/eller Avis-datterselskaper kontrollerer ikke disse informasjonskapslene. Vi deler også informasjon om besøkendes bruk av nettstedet med en velrenommert tredjepart for å målrette bannerannonsene på dette og andre nettsteder. For å gjøre dette bruker vi sporingsbilder og informasjonskapsler levert av vår tredjeparts annonseserver på dette nettstedet. Informasjonen vi innhenter og deler gjennom denne teknologien er ikke personlig identifiserbar. Bruken av reklameinformasjonskapsler og sporingsbilder sendt av slike tredjeparts webservere er standard på Internett. Mer informasjon om våre tredjeparts annonseservere, informasjonskapsler og hvordan du reserverer deg, finner du på <http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>

Hva du samtykker i

Når du gir oss PII, samtykker du i at vi kan bruke og videreformidle personopplysningene dine i henhold til disse retningslinjene, spesielt i forbindelse med:

- vår innhenting, bruk og videreformidling av disse opplysningene for å kunne yte tjenestene du har bedt om, administrere leien, gi kundeservice og drive virksomheten vår, som beskrevet i disse retningslinjene
- vår bruk og videreformidling av PII til direkte markedsføring og kundeundersøkelser, med mindre du har reservert deg mot dette
- vår innhenting og bruk av informasjon om besøkene dine på nettsidene til formålene som er beskrevet i disse retningslinjene, med mindre du har deaktivert informasjonskapsler eller reservert deg mot dette hos DoubleClick

Dine alternativer

Du kan reservere deg mot bruk og videreformidling av opplysningene dine til markedsføring og kundeundersøkelser ved å kontakte Avis gjennom en av metodene nedenfor. Du kan også trekke tilbake forhåndssamtykket ditt gjennom metodene beskrevet under "Hvem kan du kontakte for mer informasjon?". Samtykket ditt vil trekkes tilbake, men det kan imidlertid hende at du kan motta kampanjer som ble planlagt før vi mottok reservasjonen.

Endringer i disse retningslinjene

Dette er våre nåværende retningslinjer for personvern og håndtering av PII. De erstatter alle andre retningslinjer for personvern publisert av oss før datoen som er oppgitt nedenfor. Vi kan endre disse retningslinjene fra tid til annen. Dersom du har spørsmål, behov for å endre eller slette PII, eller ønsker å få et oppdatert eksemplar av retningslinjene våre for personvern, kan du kontakte oss. Disse retningslinjene ble sist oppdatert i august 2006.

Hvem kan du kontakte for å få mer informasjon?

Dersom du ønsker å kontakte oss for å: (1) sende spørsmål om personvernpraksisen vår, (2) gi tilbakemeldinger og kommentarer, (3) få tilgang til eller rette opp PII vi har om deg, og/eller (4) reservere deg mot fremtidig kommunikasjon, kan du kontakte oss som beskrevet nedenfor. Vi gir kunder mulighet til å reservere seg mot bruk og videreformidling av kundens PII til markedsføring og kundeundersøkelser. Du kan reservere deg mot kommunikasjon til slike formål ved å kontakte Privacy Officer som angitt nedenfor. Vi innlemmer også reservasjonslister mot markedsføring fra enkelte andre organisasjoner. Kunder kan kontakte Avis på bakgrunn av det som er beskrevet ovenfor gjennom følgende metoder:

1. Telefon til kundeservice: 1-800-352-7900
2. Faks: 1-416-213-8515
3. E-post: privacy.officer.ca@avis.com
4. Post: Privacy Officer, AvisCar Inc.,
1 Convair Drive East,
Toronto, Ontario M9W 6Z9

Tvisteløsning

Dersom du er misfornøyd med hvordan vi håndterer forespørselen din, kan du kontakte en av følgende:

Avis Privacy Officer

Avis Privacy Officer
Privacy Officer, AvisCar Inc.,
1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9

Telefon: 1-416-213-8400

Faks: 1-416-213-8515

E-post: privacy.officer.ca@avis.com

Avis Legal Department

Post: 6 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054

Telefon: 973-496-0202

Faks: 973-496-3444

Dersom du er misfornøyd med hvordan vi håndterer klagen din, kan du også kontakte:

The Privacy Commissioner of Canada

Post: 112 Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3

Telefon: 1-800-282-1376

Faks: 613-967-6850

E-post: cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Lenker til provinsinformasjon og Privacy Commissioners finnes på nettstedet til Privacy Commissioner of Canada: <http://www.privcom.gc.ca>.

Advarsler for leier i:

Arizona: Dersom bilen ikke tilbakeleveres innen 72 timer etter spesifisert dato og klokkeslett, vil det utgjøre et brudd på Arizona revised statute 13-1806, med en maksimumsstraff på \$ 150 000 i bot og/eller 1,875 års fengsel. Biler skal ikke kjøres inn i Mexico.

District of Columbia: Advarsel – dersom en leiebil ikke tilbakeleveres i henhold til betingelsene i denne Leieavtalen, kan det medføre straff på opptil 3 års fengsel.

Washington: Advarsel – dersom dette kjøretøyet ikke leveres på den angitte datoen, kan det medføre straffeforfølgelse i henhold til RCW 9.45.062.

Florida: I Dade County må du få med et lokalt veikart ved alle leier. Din signatur på Hovedleieavtalen erklærer at du har mottatt dette kartet, derfor behøver du ikke signere for det på leietidspunktet.

Leiebetingelser Australia

Gyldig fra 15. juli 2014

Følgende dokumenter er beskrevet nedenfor:

- Avis' Leiebetingelser (**Leieavtalen**)
- Avis' Personvernerklæring (**Avis' Personvernerklæring**)
- Betingelser for RTA E-Toll Facility for Avis Preferred Service (**RTA-Betingelser**)
- RTA-Personvernsamtykke og -Avtale for Avis Preferred Service (**RTA-Personvernsamtykke**)
- Produktinformasjon og Polisetekst for Chartis' kombiprodukt for ulykkes- og bagasjeforsikring (**Chartis' Polise**)

(samlet kalt **australske Betingelser**).

Din deltakelse i Avis Preferred Service Program (Programmet)

Din deltakelse i Programmet er på følgende grunnlag:

1. De australske Betingelsene gjelder kun din leie av Kjøretøy i Australia.
2. W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, som driver virksomhet som "Avis Australia" (Avis Australia), kan endre Leieavtalen, Avis' Personvernerklæring og Chartis' Polise fra tid til annen.
3. Veimyndighetene i New South Wales ABN 64 480 155 255 (Roads and Traffic Authority, RTA) kan endre RTA-Betingelsene og RTA-Personvernsamtykket (samlet kalt RTA-Kundeavtalen) fra tid til annen.
4. De australske Betingelsene for:
 - (a) leie av Kjøretøy til deg fra Avis (som definert i Leieavtalen) (Avis) og
 - (b) din bruk av RTA E-Toll Facility (som definert i RTA-Kundeavtalen) i leietiden skal være de som er gjeldende på leietidspunktet, som publisert på Avis Australias nettsted (www.avis.com.au).
5. Du kan be Avis Australia (i kontortid i Sydney) sende deg et gratis eksemplar av de australske Betingelsene.
6. Din Leieavtale og din RTA-Kundeavtale for et Kjøretøy utleid av Avis opprettes på den dato da du leier Kjøretøyet fra Avis.
7. Hver gang du leier et Kjøretøy fra Avis:
 - (a) samtykker du i å være bundet av de australske Betingelsene
 - (b) takker du ja til tjenestene "Loss Damage Waiver" (selvrisikodekning), "Excess Reduction" (egenandelreduksjon) og "Protection Package" (forsikringspakke) som angitt i Innmeldingsprofilen sendt til Avis fra tid til annen (Innmeldingsprofilen)
 - (c) godtar du leiealternativene som er angitt i Innmeldingsprofilen din
 - (d) samtykker du i at Avis og RTA kan videreformidle opplysningene dine til enheter utenfor Australia til formålene som er beskrevet i henholdsvis Avis' Personvernerklæring og RTA-Personvernsamtykket, og at verken Avis eller RTA er pålagt å sikre at utenlandske mottakere følger australsk personvernlovgivning.
8. Du kan når som helst endre Innmeldingsprofilen ved å gi Avis Australia 14 dagers skriftlig varsel.
9. For alle billeier må du gjøre bestillingen minst 24 timer før valgt leietidspunkt og opplyse vår representant om at bestillingen gjelder en Avis Preferred Service-leie.
10. Avis Australia kan fra tid til annen og uten varsel endre hvilke utleiesteder som tilbyr Programmet. Du kan finne ut hvilke Avis-utleiesteder som deltar i Programmet ved å spørre når du bestiller et Kjøretøy.
11. På utleiesteder som ikke deltar i Programmet på leietidspunktet må du følge Avis' vanlige leieprosedyrer.
12. Avis kan på et hvilket som helst tidspunkt si opp deltakelsen din i Programmet dersom du eller en Autorisert sjåfør begår et vesentlig brudd på de australske Betingelsene.

VÅR FORPLIKTELSE OVERFOR DEG

Avis Group er et ledende bilutleieselskap i Australia og New Zealand og har vunnet store kvalitets- og kundeservicepriser. Vi tilbyr tjenester til både fritids- og forretningsreisende, og vi skal tilby kvalitetsservice og valuta for pengene. Mer presist betyr det:

- vi tilbyr bare nye bilmodeller
- kjøretøyene våre får service og vedlikehold i henhold til produsentenes anbefalinger
- dersom:
 - du mener at det er noen feil ved Kjøretøyet, eller
 - du opplever andre problemer knyttet til Avis' tjenester, bør du kontakte oss umiddelbart på vår gratis kundetelefon 1800 252 321, så skal vi gjøre vårt beste for å finne en løsning, uten kostnad for deg
- vi respekterer dine forbrukerrettigheter (se nedenfor), og
- vi vil gjerne høre dine tilbakemeldinger Fortell oss hva vi gjør feil, ved å kontakte oss via nettsidene våre (www.avis.com.au) under "Kundeservice" eller via telefon eller post. (Vi vil også gjerne høre om det vi gjør riktig.)

ERKLÆRING OM FORBRUKERRETTIGHETER

"Dine Forbrukerrettigheter" betyr dine rettigheter som forbruker i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning, inkludert australske forbrukerlover, som ikke kan ekskluderes, begrenses eller modifiseres av denne Leieavtalen. Dine forbrukerrettigheter inkluderer retten til å motta tjenester fra Avis som ytes med behørig aktsomhet og handlemåte.

Du kan få mer informasjon om forbrukerrettigheter fra forbrukerorganisasjoner og -organer som Australian Competition and Consumer Commission og delstatens/territoriets konkurranse- og forbrukermyndigheter.

AVIS' LEIEBETINGELSER

TOLKNING AV LEIEAVTALEN

1. I disse Betingelsene gjelder følgende definisjoner:

"Tilbehør" betyr alt utstyr som er koblet til Kjøretøyet, inkludert (der det er aktuelt) GPS-mottaker eller lignende eller barnesikringsutstyr.

"Avis' Forsikringspolise" betyr ansvarsforsikringspolise Avis har for ditt og en Autorisert Sjåførs erstatningsansvar overfor en tredjepart for skader på tredjepartens eiendom som skyldes din eller en Autorisert Sjåførs lovlige bruk av Kjøretøyet.

"Autorisert Sjåfør" betyr:

- en ekstra sjåfør som undertegner et skjema for ekstra sjåfører
- din ektefelle, eller
- din arbeidsgiver eller kollega, dersom vedkommende er involvert i aktiviteter som er forbundet med arbeidsoppgavene dine.

"Avis" betyr W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, som driver virksomhet som "Avis Australia", eller, der dette er aktuelt, en uavhengig Avis Rent A Car System-lisensinnehaver.

"Innkrevningskostnader" betyr Avis' rimelige kostnader for å krevne inn ubetalte leiegebyrer fra deg (inkludert Avis' rettslige kostnader) og Avis' administrasjonsgebyr på \$ 75 og inkassobyråets gebyr tilsvarende 10 % av det ubetalte beløpet.

"Innmeldingsprofilen" betyr din nåværende innmeldingsprofil for leie av Kjøretøy i Avis Preferred Service, som angitt skriftlig til Avis fra tid til annen eller via nettprofilen din på www.avis.com.au.

"Egenandelbeløp" betyr beløpet som er angitt under "Egenandel" (Excess) på leiedokumentet.

"Produsentens Spesifikasjoner" betyr spesifikasjonene produsenten av Kjøretøyet har angitt i Kjøretøyets håndbok, som ligger i Kjøretøyets hanskerom.

"Taksader" betyr skader på Kjøretøyet eller tredjeparts eiendom som forårsakes av at Kjøretøyet kommer i kontakt med noe over toppen på dørlisten og toppen av fremre og bakre

vindu.

"Leiegebyrer" betyr gebyrer, kostnader, beløp og priser som er spesifisert i Leiedokumentet eller skal betales i henhold til Leieavtalen.

"Leiedokumentet" betyr dokumentet som er utstedt av Avis til deg når et Kjøretøy leies ut til deg, og som oppgir dine opplysninger, Kjøretøyets opplysninger og enkelte av gebyrene, kostnadene, beløpene og prisene som skal betales i henhold til Leieavtalen.

"Leieperiode" betyr perioden som begynner på datoen oppgitt i Leiedokumentet og slutter på datoen du leverer tilbake Kjøretøyet til Avis.

"Veihjelpdekning" betyr, underlagt punkt 5.4, levering av følgende tjenester mot betaling av Veihjelpgebyret som er spesifisert i Leiedokumentet: fylling av opptil 6 liter om du går tom for drivstoff, skifte av punkterte dekk, levering av reservenøkler om du mister nøklene til Kjøretøyet, opplåsing av Kjøretøyet om du låser nøklene inni Kjøretøyet, og levering av erstatningsbatteri eller bruk av startkabler ved flatt batteri etter at lys, klimaanlegg, underholdningssystem(er) eller annet elektrisk utstyr har stått på mens tenningen har vært av.

"Veihjelpgebyr" betyr et minimumsbeløp på \$ 198 (inkl. MVA), eller et annet beløp rimelig fastsatt av Avis for en veihjelpshendelse (for eksempel: mistede nøkler kan koste opptil \$ 670 inkl. MVA å erstatte).

"Forsikringsdekning av erstatningsbil" betyr en bilforsikring du eller en Autorisert Sjåfør har som dekker deg eller den Autoriserte Sjåføren under bruk av Kjøretøyet som erstatning for kjøretøyet som er forsikret i den politen.

"Understellskader" betyr skader på Kjøretøyet forårsaket av at Kjøretøyet kommer i kontakt med ting under nederste dørlist og under fremre og bakre støtfanger

"Kjøretøy" betyr kjøretøyet som beskrevet i Leiedokumentet (eller eventuelle erstatningskjøretøy), og inkluderer deler, nøkler, fjernåpningsenheter, brikker eller enheter for elektronisk bompengebetaling, alt Tilbehør og innhold levert av Avis.

"Du", **"deg"** eller **"din/ditt/dine"** henviser til personen som inngår denne Leieavtalen.

"Din Konto" betyr kredittkortkontoen eller Avis-betalingskontoen der Leiekostnadene debiteres.

SJÅFØR

2.1 Du samtykker i og erklærer at:

- (a) bare du eller en Autorisert Sjåfør skal kjøre Kjøretøyet, og
- (b) du og eventuell Autorisert Sjåfør har gyldig førerkort (ikke kjørebrev for øvelseskjøring eller midlertidig sertifikat) for å kjøre Kjøretøyet og har hatt førerkort for kjøretøy i samme kategori som Kjøretøyet i minst 12 sammenhengende måneder.

2.2 Du er ansvarlig for handlingene eller unnlåtsene til en Autorisert Sjåfør eller andre personer du gir tillatelse til å kjøre Kjøretøyet, og verken du eller en uautorisert sjåfør kan benytte dere av Loss Damage Waiver eller Excess Reduction (dersom dette ble takket ja til eller er inkludert i leieprisen) dersom du gir en uautorisert sjåfør tillatelse til å kjøre Kjøretøyet.

HVOR DU KAN OG IKKE KAN KJØRE KJØRETØYET

3.1 Du og Autoriserte Sjåførere må bare bruke Kjøretøyet på velholdte veier med fast dekke eller grus (med mindre Kjøretøyet har firehjulstrekk).

3.2 Du og Autoriserte Sjåførere må ikke, uten skriftlig tillatelse fra Avis, kjøre eller medbringe Kjøretøyet:

(a) til Kangaroo Island, Bruny Island, Fraser Island, Magnetic Island, Groote Eylandt, Gove Peninsula eller Tiwi Islands

(b) inn i eller ut av Northern Territory, Western Australia eller Tasmania

(c) i Queensland:

(1) på Highway No.27: lenger vest enn Chillagoe

(2) på Highway No.1: lenger sør enn Normanton eller lenger nord enn Karumba

(3) dersom Kjøretøyet er en passasjerbil, lenger enn Cooktown i nord eller Lakeland i vest, og ikke lenger nord enn Cape Tribulation på kystveien, eller

(4) på kystveien fra Helenvale til Cape Tribulation, eller fra Laura til Lakeland, med mindre Kjøretøyet har firehjulstrekk

(d) over snøgrensen i Tasmania, New South Wales og Victoria (dvs. Jindabyne i New South Wales og Bright i Victoria) fra begynnelsen av juni til slutten av september

(e) på strender eller over bekker, dammer, elver eller flomvann

(f) i Western Australia: til noe sted nord for Carnarvon.

BRUK AV KJØRETØYET

4.1 Du og alle autoriserte sjåførere må:

- (a) **ikke** bruke Kjøretøyet eller tillate at Kjøretøyet blir brukt på ulovlig vis eller i noen form for løp, konkurranser eller fartsprøver
- (b) **ikke**, uten Avis' skriftlige forhåndssamtykke, bruke Kjøretøyet eller tillate at Kjøretøyet blir brukt til å dytte noe
- (c) **ikke** frakte, eller tillate at Kjøretøyet frakter, flere passasjerer enn det finnes setebelter til i Kjøretøyet
- (d) **ikke** være påvirket av rusmidler eller medikamenter eller ha alkoholpromille over tillatt grense i Delstaten eller Territoriet der Kjøretøyet kjøres
- (e) **ikke**, uten Avis' skriftlige forhåndssamtykke, bruke Kjøretøyet eller tillate at Kjøretøyet blir brukt til å frakte passasjerer mot noe form for vederlag
- (f) **ikke** bruke Kjøretøyet når det er skadet eller utrygt
- (g) **ikke** kjøre Kjøretøyet etter en ulykke eller etter å ha kjørt på noe (inkludert dyr) før du har fått Avis' godkjenning til å gjøre dette
- (h) **ikke** bruke Kjøretøyet til å frakte gods, unntatt i henhold til alle nødvendige godkjenninger, tillatelser, lisenser og offentlige krav (skal innhentes til din kostnad) og i samsvar med Produsentens Spesifikasjoner og Avis' anbefalinger
- (i) **ikke**, uten Avis' skriftlige forhåndssamtykke, bruke Kjøretøyet til å frakte brannfarlige stoffer med flammepunkt på under 22,8 °C eller andre eksplosive eller etsende stoffer
- (j) **ikke** bruke Kjøretøyet til transport eller tauing av last uten Avis' skriftlige forhåndssamtykke, uten at lasten er korrekt lastet og sikret og ikke overgår det Kjøretøyet er produsert for, ved tauing: at Kjøretøyet er utstyrt med tilhengerfeste, og at transport eller tauing gjennomføres i henhold til Produsentens Spesifikasjoner og Avis' anbefalinger
- (k) **ikke** bruke Kjøretøyet til overtredelse av noen lov.

4.2 Du må betale for alle uautoriserte reparasjoner på Kjøretøyet, Veihjelpgebyr (med mindre du har kjøpt Veihjelpdekning) og alle parkerings-, farts- og trafikkbøter og bompenger som blir pådratt Kjøretøyet i Leieperioden.

VEDLIKEHOLD OG SIKKERHET

5.1 Du og Autoriserte Sjåførere må:

- (a) opprettholde Kjøretøyet sine olje- og kjølevæsknivåer i henhold til Produsentens Spesifikasjoner
- (b) bare fylle Kjøretøyet sine tanker med drivstofftypen som er spesifisert i Produsentens Spesifikasjoner
- (c) holde Kjøretøyet låst og nøklene i din eller den Autoriserte Sjåførens personlige kontroll til enhver tid
- (d) følge alle gjeldende lover for bruk av setebelte og barnesikring.

5.2 Avis vil gi 24-timers veihjelp for all mekanisk svikt (som avgjørt av Avis eller dets autoriserte reparatør) uten kostnad, gitt at feilen ikke skyldes uautorisert bruk av Kjøretøyet i strid med punkt 3 eller 4.1.

5.3 Hvis du ikke har kjøpt Veihjelpdekning, vil du bli belastet Veihjelpgebyret for alle veihjelpshendelser (fylling, bruk av startkabler, dekkrelaterte hendelser, mistede nøkler, nøkler innelåst i kjøretøyet eller flatt batteri etter at lys eller annet elektrisk utstyr har stått på).

5.4 Veihjelpdekning gjelder ikke dersom Kjøretøyet er blitt brukt i strid med punkt 3 eller 4.1 eller for ytterligere beløp som skal betales i henhold til punkt 8.3.

5.5 Du må ikke få utført reparasjoner på Kjøretøyet uten tillatelse fra Avis. Avis krever verifisering av reparasjonskostnader for refunderings- og MVA-formål. Du bør be om en offisiell faktura/kvittering for å bistå Avis med dette. Avis vil refundere tillatte reparasjoner på Kjøretøyet dersom utlegget for slike reparasjoner kan verifiseres. Dersom Avis ikke kan verifisere reparasjonskostnadene, vil Avis ikke refundere utlegget.

TILBAKELEVERING AV KJØRETØY

6.1 Du må levere tilbake Kjøretøyet til Avis:

- (a) på stedet, datoen og klokkeslettet som er angitt i Leiedokumentet, og
- (b) i samme tilstand som det var ved Leieperiodens begynnelse, unntatt vanlig bruksslitasje.

6.2 Dersom du forteller Avis at du ønsker å levere Kjøretøyet på et annet sted enn det som er oppgitt i Leiedokumentet, skal Avis opplyse deg om gebyret du må betale for "énveisleie". Dersom du ikke gir Avis beskjed på forhånd, må du betale et gebyr for énveisleie på opptil \$ 2 per kilometer (avhengig av kjøretøytype og tilbakelagt strekning), som skal fastsettes og betales ved Leieperiodens slutt.

6.3 Du må levere tilbake Kjøretøyet til et Avis-utleiested i vanlig åpningstid. Dersom du leverer tilbake Kjøretøyet senere enn tidspunktet som er oppgitt i Leiedokumentet, må du betale alle ekstra Leiegebyrer.

6.4 Dersom:

- (a) du leverer tilbake Kjøretøyet på en dato, et klokkeslett eller et sted annet enn det som er oppgitt i Leiedokumentet, eller
- (b) du ikke følger eventuelle spesialbetingelser i prisavsnittet i Leiedokumentet, skal prisene som er oppgitt i Leiedokumentet ikke være gjeldende, og du må betale Avis' standardpriser for Kjøretøyet i Leieperioden.

6.5 Avis kan kreve umiddelbar tilbakelevering av Kjøretøyet eller hente Kjøretøyet uten varsel dersom Avis med rimelighet mistenker at:

- (a) Kjøretøyet kan ha blitt brukt til ulovlig formål
- (b) det er trolig at det vil oppstå skader på Kjøretøyet eller personer eller eiendom, eller
- (c) Kjøretøyet vil bli involvert i en arbeidskonflikt.

6.6 Avis kan hente Kjøretøyet etter skriftlig varsel dersom:

- (a) du ikke leverer tilbake Kjøretøyet på datoen og klokkeslettet som er oppgitt i Leiedokumentet og du ikke har opplyst Avis om nytt returtidspunkt, eller
- (b) kredittgrensen på betalingsmetoden din vil overstiges ved debitering av Leiekostnadene for en forespurt forlengelse av leieperioden.

6.7 Du må betale Avis alle Leiekostnader for perioden inntil tilbakelevering/henting av Kjøretøyet samt alle ekstrakostnader Avis pådrar seg ved henting av Kjøretøyet.

DRIVSTOFF

7.1 Du må fylle på Kjøretøyet kun med drivstofftypen som er spesifisert i Produsentens Spesifikasjoner.

7.2 Dersom du ikke har valgt alternativet Forhåndsbetalt Drivstoff (der dette er tilgjengelig), og du leverer Kjøretøyet tilbake med mindre drivstoff enn det hadde da du leide det, må du betale drivstoffgebyrbeløpet per liter som er oppgitt i Leiedokumentet.

7.3 Drivstoffnivået i Kjøretøyet når du leier det og leverer det tilbake til Avis fastslås ved Avis' visuelle inspeksjon av Kjøretøyets drivstoffmåler.

LOSS DAMAGE WAIVER, SKADER PÅ OG TAP AV EIENDOM

8.1 Underlagt dette punkt 8 er du ansvarlig:

- (a) for tap av og alle skader på Kjøretøyet, og
- (b) for alle skader på enhver persons eiendom:
 - (i) som du eller en person du gir tillatelse til å kjøre Kjøretøyet er skyld i eller bidrar til, eller
 - (ii) som oppstår som følge av bruk av Kjøretøyet av deg eller personer du gir tillatelse til å kjøre Kjøretøyet.

Dette punkt 8 gjelder ikke skader eller tap som Avis er ansvarlig for overfor deg i henhold til denne Leieavtalen.

Husk at referanser til "Kjøretøyet" inkluderer deler, tilbehør og innhold (se definisjonene på "Kjøretøy" og "Tilbehør" i punkt 1).

8.2 Underlagt punkt 8.3 og 8.4 gir Avis avkall på ditt erstatningsansvar i henhold til punkt 8.1 for skader på eller tap av Kjøretøyet og skal sikre at du og Autoriserte Sjåførere holdes skadesløse i henhold til Avis' Forsikringspolise, dersom:

- (a) du takker ja til og betaler for Loss Damage Waiver-tilbudet i Leiedokumentet (eller dersom det er inkludert i leieprisen), og

(b) du betaler Egenandelen for hver enkelt hendelse som omfatter:

- (i) skader (inkludert haglskader) på eller tap av Kjøretøyet, eller
- (ii) skader på tredjeparters eiendom som skyldes bruk av Kjøretøyet av deg eller Autoriserte Sjåførere.

8.3 Ytterligere beløp som skal betales: I tillegg til punkt 8.2 **må du alltid betale Avis følgende kostnader og gebyrer:**

(a) kostnader for reparasjoner av:

- (i) Takskader eller Understellskader
- (ii) vannskader på Kjøretøyet
- (iii) skader på Kjøretøyet eller tredjeparters eiendom som skyldes brudd på punkt 3, 4.1 eller 5
- (iv) skader på dekk eller Tilbehør som ikke skyldes vanlig bruksslitasje
- (v) skader på Kjøretøyet eller tredjeparters eiendom som skyldes forsett eller uforsvarlig adferd hos deg, andre sjåførere av Kjøretøyet eller passasjerer som fraktes i løpet av Leieperioden

(b) kostnader for å erstatte tapt eller stjålet Tilbehør, og

(c) dersom du har brutt Leieavtalen, et dagsgebyr for tapt inntekt basert på beregnet avsnitt for Kjøretøyet.

8.4

(a) I dette punkt 8.4 betyr "**Hentekostnader**" i forbindelse med tap av eller skader på Kjøretøyet:

- (1) takseringsgebyrer
- (2) borttauings-, oppbevarings- og hentekostnader
- (3) et administrasjonsgebyr som gjenspeiler kostnaden for å avtale reparasjon og tauing, samt andre administrative aktiviteter.

(b) Dersom punkt 8.2 eller 8.3 gjelder, må du betale Avis, eller Avis kan debitere Kontoen din, Egenandelbeløpet på tidspunktet for tap av eller skader på Kjøretøyet i påvente av Avis' vurdering av tapet eller skaden og, dersom det er aktuelt, for reparasjon av Kjøretøyet, underlagt din rett til refundering i henhold til punkt 8.5(b).

(c) For å beregne eventuell refundering i henhold til punkt 8.4(b) skal Avis legge til Hentekostnader til kostnaden for skader på og reparasjon av Kjøretøyet.

(d) Dersom punkt 8.3 gjelder, og dersom det samlede beløpet for Hentekostnadene og kostnader og gebyrer du må betale i henhold til punkt 8.3 er større enn Egenandelbeløpet (der forskjellen er "Mellomlegget"), må du betale Avis, eller Avis kan debitere Kontoen din, Mellomlegget.

8.5 (a) Dersom du er pålagt å betale Avis i henhold til dette punkt 8, vil beløpet du skal betale for eventuelle tap, skader, reparasjoner, kostnader eller gebyrer:

- (1) kunne fastsettes med rimelighet av Avis
- (2) være, når det dreier seg om skader på Kjøretøyet, det minste av kostnaden for å reparere Kjøretøyet eller Kjøretøyets markedsverdi på tidspunktet da skaden inntreffer

(b) Dersom beløpet som fastslås av Avis og betales av deg i henhold til dette punkt 8.5 overstiger den endelige kostnaden for tap, skader eller reparasjoner, skal Avis refundere mellomlegget til deg.

(c) Avis skal gi deg opplysninger om den endelige kostnaden for tap, skader eller reparasjoner dersom du ber om dette.

GREENHOUSE INITIATIVE

9. Dersom du gir et valgfritt bidrag til Avis Greenhouse Initiative, skal Avis betale det uavkortede beløpet til initiativet og dets administrasjon. Det betyr at Avis skal kjøpe (eller få kjøpt på dets vegne) et antall CO2-kvoter fra prosjekter som er godkjent av australske myndigheters Greenhouse Friendly Initiative, som vil kompensere for deler av drivhusgassene som slippes ut gjennom ditt bruk av Kjøretøyet. Mer informasjon om Greenhouse Friendly Initiative finner du på nettsiden www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly.

KRAV OG PROSESSER

10.1 Dersom bruk av Kjøretøyet av deg, Autoriserte Sjåfører eller noen annen person fører til ulykker eller krav ("**Hendelse**"), eller skader eller tap påføres Kjøretøyet eller tredjeparters eiendom, må du påse at du eller en eventuell Autorisert Sjåfør:

- (a) omgående melder fra om Hendelsen til lokalt politi (dersom loven krever dette)
- (b) omgående melder fra om Hendelsen skriftlig til Avis
- (c) ikke, uten Avis' skriftlige forhåndssamtykke, gir eller lover noen form for betaling, forlik, fraskrivelse, avståelse, garanti om skadesløshet eller innrømmelse av ansvar knyttet til Hendelsen
- (d) tillater at Avis eller dets forsikringsgiver for egen kostnad reiser sak mot, forsvarer seg overfor eller inngår forlik med tredjeparter i ditt navn knyttet til Hendelsen
- (e) tillater eller sikrer at Avis kan fremme krav i ditt eller den Autoriserte Sjåførens navn i henhold til gjeldende Forsikringsdekning av erstatningsbil, og bistår, og sørger for at den Autoriserte Sjåføren bistår, Avis i å fremme et slikt krav, inkludert overføring til Avis av rettigheter til å fremme krav i henhold til Forsikringsdekning av erstatningsbil
- (f) innen rimelig tid fullfører og gir Avis enhver erklæring, informasjon eller hjelp Avis eller dets forsikringsgiver med rimelighet kan be om, inkludert oppmøte på advokatkontor og i retten for å avgjøre forklaring.

10.2 Avis skal dekke dine rimelige utlegg i henhold til punkt 10.1(e) eller 10.1(f).

10.3 Dersom du ikke følger punkt 10.1(b), og Avis ikke er i stand til å granske Hendelsen, vil Avis debitere Kontoen din med alle Leiekostnader i påvente av rapporten din om Hendelsen.

BETALING

11.1 Ved slutten av Leieperioden må du betale Avis:

- (a) alle Leiekostnader
- (b) alle beløp som er betalt eller skal betales av Avis eller deg til andre personer som følge av din bruk av Kjøretøyet eller som er pålagt deg eller Avis av kompetente myndigheter
- (c) erstatningskostnad (fastslås med rimelighet av Avis) for tapt eller stjålet tilbehør
- (d) alle andre beløp du skylder Avis i henhold til Leieavtalen, som følge av brudd på Leieavtalen eller på annen måte. Avis vil gi deg detaljerte opplysninger om alle beløp som skal betales i henhold til dette punkt 11.1.

11.2 Alle Leiekostnader som beregnes og faktureres ved tilbakelevering av Kjøretøyet vil være underlagt senere verifisering av Avis. Dersom en Leiekostnad må justeres, vil Avis gi deg opplysninger om dette dersom Avis har kontaktopplysningene dine.

11.3 Minstebeløpet du må betale for leie av Kjøretøyet er et beløp tilsvarende:

- (a) én dags leie til dagsprisen som er oppgitt i Leiedokumentet (i henhold til punkt 6.4), pluss
- (b) skyldig beløp for antall kilometer som er tilbakelagt i løpet av Leieperioden.

11.4 Tilbakelagt avstand leses av på Kjøretøyets teller.

11.5 Du gir Avis rett til å belaste kontoen din med alle beløp som skal betales til Avis i henhold til Leieavtalen.

11.6 Avis skal, innen rimelig tid og gjennom den metoden Avis med rimelighet velger, betale deg enhver refusjon Avis skylder deg.

11.7 Dersom du ikke betaler beløp du skylder i henhold til eller i forbindelse med Leieavtalen innen 14 dager fra datoen da du ble pålagt å betale beløpet, må du også betale Avis:

- (a) rente på 10 % pro anno (påført daglig) av beløpet fra forfallsdato 14 dager fra datoen da du ble pålagt å betale til datoen da betalingen skjer, og
- (b) etter og ved krav: Avis' Innkrevningskostnader inkludert renter på Avis' Innkrevningskostnader i henhold til punkt 11.7(a) fra kravdato.

OPPSIGELSE

12.1 Begge parter kan når som helst si opp Leieavtalen dersom den andre parten begår et vesentlig brudd på Leieavtalen.

12.2 I henhold til punkt 6.2, 6.3, 6.4 og 11.3 kan du når som helst si opp Leieavtalen ved å levere tilbake Kjøretøyet til Avis.

EIENDELER I KJØRETØYET

13 Med mindre Avis eller en Avis-ansatt under utførelsen av dennes arbeidsoppgaver opptrer uaktsomt, er Avis ikke erstatningsansvarlig overfor noen person for noe tap av eller skader på

eiendeler som blir

- (a) etterlatt i Kjøretøyet etter tilbakelevering til Avis
- (b) stjålet fra Kjøretøyet eller på annen måte går tapt i løpet av leietiden

AVIS AUSTRALIAS PERSONVERNERKLÆRING

Vi i Avis Australia forstår hvor viktig det er å beskytte personopplysningene dine. Denne erklæringen forklarer hvordan Avis Group (se "Om Avis" nedenfor) beskytter ditt personvern og oppsummerer hvordan vi innhenter, bruker og viderefremidler informasjon om deg. Dersom du ønsker å se en fullstendig oversikt over retningslinjene våre for personvern, gå til www.avis.com.au eller kontakt oss for å få et eksemplar.

Denne erklæringen gjelder kun personopplysninger vi har registrert om deg i Australia. Fordi Avis Group driver kjøretøyutleie i mange land, kan personopplysningene dine også være registrert hos og tilgjengelig for Avis Group-ansatte i andre land.

OM AVIS

"Avis Australia" er markedsføringsnavnet til W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 (**WTH**), som er et datterselskap av Avis Rent A Car System, LLC i USA. Disse selskapene er del av Avis Group. Gjennom disse selskapene og deres datterselskaper og lisensinnehavere driver Avis Group tusenvis av Avis-utleiesteder i hele verden.

I denne erklæringen betyr **Avis Australia, vi, oss** eller vår/vårt/våre WTH og dets Avis-lisensinnehavere. **Avis Group** betyr alle Avis-selskaper og -lisensinnehavere i hele verden.

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER INNHENTER AVIS AUSTRALIA OM MEG, OG HVORDAN INNHENTES DE?

Når du leier et kjøretøy fra Avis Australia, må vi innhente visse opplysninger fra deg. Hvilken tjeneste du bruker, vil avgjøre hvilke opplysninger vi innhenter fra deg. Slike opplysninger kan omfatte navn, kontaktinformasjon, fødselsdato, førerkortnummer, betalingsopplysninger, referanser, firmanavn og ansattnummer.

Vi kan innhente opplysninger om deg fra deg eller gjennom reisebyråer, firmakundeprogrammer, et av partnerprogrammene våre eller kredittvurderingsbyråer. Du kan velge ikke å gi oss deler av eller hele din personlige informasjon, men dette kan hindre oss i å levere våre tjenester til deg, eller begrense muligheten vår til å gi deg det servicenivået du vanligvis ville forvente fra oss.

HVORDAN BLIR PERSONOPPLYSNINGENE MINE BRUKT OG VIDEREFORMIDLET AV AVIS AUSTRALIA?

Vi kan bruke og viderefremidle personopplysningene dine til følgende formål:

Generelle formål

Vi bruker personopplysningene dine til:

- å levere de tjenestene du har bedt om
- å gjøre alle ting som er nødvendige for å tilby disse tjenestene
- å granske, utvikle, administrere, beskytte og forbedre tjenestene våre
- å gjennomføre kundespørreundersøkelser og informere deg om forbedringer av tjenestene våre
- å drifte og utvikle programvare og andre forretningssystemer

Viderefremdling til tredjeparter

Vi kan viderefremidle personopplysningene dine til tredjeparter rundt om i verden, inkludert:

- andre medlemmer av Avis Group
- din bedrift eller organisasjon, dersom du bruker tjenestene våre via en firmakundekonto
- en av programpartnere våre (dersom du er medlem av bonusprogrammet deres og har bedt oss om å sende opplysningene fra leieavtalen til dem slik at du kan motta fordeler i dette programmet)
- våre tjenesteleverandører (inkludert markedsundersøkelsesfirma og mailing-firma)

- kredittkortleverandører
- kredittvurderingsbyråer (se "Uteblitt betaling" nedenfor) og svindelforebyggingsbyråer
- inkassobyråer, dersom du ikke betaler beløp du skylder oss
- offentlige eller private organisasjoner som har ansvar for behandling av trafikkovertrедelser
- i forbindelse med uhell/ulykke eller krav: forsikringsgivere, politiet eller andre personer som er involvert i uhellet/ulykken eller kravet
- førerkortmyndigheter
- offentlige og regulerende myndigheter og politimyndigheter der slik videreformidling er pålagt eller autorisert ved lov

Bruk eller videreformidling til direkte markedsføring

Vi kan bruke og videreformidle personopplysningene dine for å tilby deg produkter og tjenester som leveres av Avis Group. Vi kan også bruke personopplysningene dine til å tilby deg produkter og tjenester som leveres av selskaper som deltar i Avis' partnerprogrammer. Vi kan fortsette å tilby deg disse tilbudene via e-post, telefon, faks eller enhver annen form for kommunikasjon til du reserverer deg mot dette. Du kan reservere deg ved å angi preferanse i Innmeldingsprofilen eller ved å kontakte oss.

Uteblitt betaling

Dersom du ikke betaler leiekostnader eller gebyrer du skylder oss, kan vi gi opplysninger om deg til et kredittvurderingsbyrå for noen eller alle de følgende formålene: for å få en kredittvurdering av deg, for å la kredittvurderingsbyrået opprette eller oppdatere en kredittinformasjonsfil om deg, og for å registrere det ubetalte beløpet og gjelden i denne kredittinformasjonsfilen. Disse opplysningene er begrenset til de typer opplysninger som kan videreformidles i henhold til Privacy Act 1988 (Cth), og kan inkludere begrensede identitetsopplysninger, det faktum at du skylder oss penger, betalinger som er uteblitt i over 60 dager, og der det er iverksatt innkrevingstiltak, bekreftelse dersom de videreformidlede beløpene er betalt, og vår mening dersom vi mener du har begått en grov kredittovertrедelse (dvs. handlet ulovlig eller utvist hensikt om ikke å oppfylle avtaleforpliktelsene dine).

Videreformidling utenfor Australia

Når du gir oss personopplysninger, vil vi registrere opplysningene i de sentrale Avis Group-databasene, som ligger i og driftes av Avis Group og dens teknologileverandører (på tidspunktet for denne Erklæringen) i USA. Avhengig av hvordan du bruker tjenestene våre, kan personopplysningene dine gjøres tilgjengelige for Avis Group-ansatte. Enkelte land Avis Group har virksomhet i har personvernlovgivning som gjelder generelt i privat sektor. Andre land, som USA, har det ikke. Når du leier et kjøretøy fra Avis Australia, godtar du at vi ikke er pålagt å sikre at mottakere av personopplysningene dine utenfor Australia følger australsk personvernlovgivning.

HVEM KAN JEG KONTAKTE FOR Å FÅ MER INFORMASJON?

Hvis du har spørsmål eller kommentarer, eller ønsker å bruke retten til å se eller rette opp personopplysningene dine (underlagt unntak i henhold til personvernlover), kan du kontakte vår Privacy Officer på følgende måter:

Via post: Level 2, 15 Bourke Road, Mascot NSW 2020

Via faks: 02 9353 9017

Via telefon: 02 9353 9033

Via e-post: customer.service@avis.com.au

Dersom du ikke er fornøyd med hvordan vi håndterer forespørselen din, kan du ringe Office of the Australian Information Commissioner på 1300 363 992.

Sist oppdatert 14. mars 2011.

BETINGELSER FOR RTA E-TOLL FACILITY FOR AVIS PREFERRED SERVICE

Roads and Traffic Authority of New South Wales (ABN 64 480 155 255) (RTA), gjennom Avis som RTAs representant, tilbyr deg E-Toll Facility etter disse RTA-Betingelsene.

På leietidspunktet for Kjøretøyet fra Avis samtykker du i, og aksepterer å være bundet av,

disse RTA-Betingelsene.

1. Din E-Toll Facility

(a) Din E-Toll Facility leveres av RTA til deg slik at du kan betale bompenger knyttet til E-Toll System i henhold til disse RTA-Betingelsene.

(b) For å kunne bruke din E-Toll Facility må du eller den Autoriserte Sjåføren benytte kjørefelt for elektronisk registrering.

(c) Du er til enhver tid ansvarlig for handlingene eller unnløstelsene til Autoriserte Sjåførere, andre personer som kjører Kjøretøyet eller andre Autoriserte Representanter som bruker din E-Toll Facility, også for bompenger og gebyrer de pådrar seg.

(d) En Brikke kan monteres i Kjøretøyet som en del av E-Toll Facility. Brikken er RTAs eiendom. Du må ikke bruke andre brikker i Kjøretøyet eller registrere deg for noe annet elektronisk eller videobasert bompengeprodukt knyttet til Kjøretøyet. Dersom du bruker en annen brikke eller et annet elektronisk eller videobasert bompengeprodukt, må du likevel betale bompenger og gebyrer til RTA i henhold til disse RTA-Betingelsene, og du kan bli pålagt å betale andre beløp av leverandøren av den andre brikken eller det benyttede elektroniske eller videobaserte bompengeproduktet.

2. Betalinger og gebyrer i forbindelse med din E-Toll Facility

(a) Du må betale følgende beløp til RTA i forbindelse med bruk av din E-Toll Facility:

(i) alle Bompenger (det er ditt ansvar å kjenne til alle Bompenger som skal betales i forbindelse med bruk av en bomvei)

(ii) Servicegebyret for hvert kalenderdøgn der Kjøretøyet pådrar seg bompenger gjennom bruk av din E-Toll Facility

(iii) Behandlingsgebyr i omstendighetene som er beskrevet i punkt 5(b)

(iv) Misligholdsgebyr i omstendighetene som er beskrevet i punkt 3(c)

(v) andre kostnader som RTA med rimelighet pådrar seg under utøvelse av deres rettigheter i henhold til disse RTA-Betingelsene, inkludert gebyrer eller kostnader pålagt RTA av en tredjepart dersom du nekter eller unnløst å betale beløp i henhold til disse RTA-Betingelsene.

(b) Du samtykker i at dersom du unnløst å betale Bompenger eller Gebyrer i henhold til disse RTA-Betingelsene, kan RTA videresende saken til et Kredittvurderingsbyrå.

(c) Du samtykker i at en del av Servicegebyret betales til Avis.

3. Betalingsmetoder og fullmakt

Betaling gjennom Angitt Kort

(a) Dersom du bruker et Angitt Kort til å betale for leie av Kjøretøyet eller på annen måte har et Angitt Kort for betaling av Bompenger og Gebyrer:

(i) forsikrer du RTA om at du er autorisert til å bruke det Angitte Kortet til å oppfylle betalingsforpliktelsene dine i henhold til disse RTA-Betingelsene

(ii) gir du RTA tillatelse til å debitere eller kreditere det Angitte Kortet i forbindelse med Bompenger og Gebyrer og andre beløp som skal betales til eller av RTA i henhold til disse RTA-Betingelsene.

(b) RTA vil debitere Bompenger og Gebyrer på det Angitte Kortet så snart det er praktisk mulig etter at de relevante Bompengene og Gebyrene blir pådratt eller etter at en bomveioperatør har meldt fra om dem til RTA.

(c) Dersom:

(i) det ikke er tilstrekkelige midler på det Angitte Kortet til å dekke betalingsforpliktelsene dine i henhold til disse RTA-Betingelsene, eller

(ii) en transaksjon på det Angitte Kortet blir avvist, uansett årsak, unntatt:

(A) uaktsomhet eller forsettlig forsømmelse hos RTA eller noen av dets ledere, ansatte eller representanter, eller

(B) en systemfeil hos RTA,

skal du betale et Misligholdsgebyr til RTA, og du (eller eventuelt Innehaver av det Angitte Kortet) kan måtte betale gebyrer og renter til finansinstitusjonen din eller eventuelt finansinstitusjonen til Innehaveren av det Angitte Kortet.

(d) Du må påse at du umiddelbart gir RTA opplysninger om et alternativt Angitt Kort som kan brukes til å oppfylle dine Forpliktelser i henhold til disse RTA-Betingelsene, og fullmakt til at RTA kan debitere det alternative Angitte Kortet dersom:

- (i) det eksisterende Angitte Kortet blir oppsagt, suspendert eller på annen måte blir ikke-anvendelig, eller
- (ii) Innehaveren av det eksisterende Angitte Kortet trekker tilbake tillatelsen til at du kan bruke det eksisterende Angitte Kortet.

Betaling fra RTA-Kundekontoinnehaver

(e) Dersom du bruker en Kundekonto hos Avis Australia til å betale for leie av Kjøretøyet:

- (i) forsikrer du RTA om at du har rett til å pådra Bompenger og Gebyrer og til å debitere disse Bompengene og Gebyrene på RTA-Kundekontoen
- (ii) vil RTA sende RTA-Kundekontoinnehaveren en månedsfaktura med oversikt over alle Bompenger og Gebyrer som er pådratt eller meldt til RTA av en bomveioperatør.

(f) Du må umiddelbart gi RTA oppdaterte eller alternative betalingsmetodeopplysninger dersom RTA-Kundekontoen sies opp eller endres, eller dersom du ikke lenger har rett til å pådra Bompenger og Gebyrer på den RTA-Kundekontoen.

4. Feil i krav om Bompenger og Gebyrer

(a) Dersom RTA feilaktig krediterer deg, eller utbetaler til deg, et beløp i forbindelse med din E-Toll Facility, kan RTA debitere deg for beløpet, under forutsetning av at RTA har gitt deg 10 dagers skriftlig varsel om dette.

(b) RTA skal betale, innen rimelig tid og gjennom den metoden RTA med rimelighet velger, enhver refusjon som skyldes deg i forbindelse med din E-Toll Facility.

5. Transaksjonsoversikt for E-Toll Facility

(a) Du kan gratis og når som helst se en Transaksjonsoversikt ved å logge på www.rta.nsw.gov.au/rentalcars.

(b) Dersom du ber oss gi deg en Transaksjonsoversikt, må du betale gjeldende Behandlingsgebyr for den leveringsmetoden du velger (dersom denne metoden er oppgitt å være tilgjengelig).

6. Tapte, stjålne eller feilfungerende Brikker

(a) Du må umiddelbart varsle Avis dersom noe av følgende inntreffer:

- (i) Brikken blir borte eller stjålet, eller du blir klar over funksjonssvikt eller andre feil ved Brikken, eller
- (ii) Kjøretøyet blir borte eller stjålet

(b) Dersom du varsler Avis om funksjonssvikt eller andre feil ved Brikken, vil din E-Toll Facility fortsatt gjøre deg i stand til å bruke E-Toll System og betale Bompenger og Gebyrer i henhold til disse RTA-Betingelsene, og du vil fortsatt være forpliktet til å betale Bompenger og Gebyrer.

(c) Dersom Brikken eller Kjøretøyet blir borte eller stjålet og du umiddelbart har varslet Avis, vil du ikke være forpliktet til å betale Bompenger og Gebyrer som blir pådratt med den Brikken eller det Kjøretøyet etter tidspunktet da du varslet Avis.

7. MVA (Goods and Services Tax – GST)

(a) Med mindre annet er oppgitt, er alle Bompenger og Gebyrer inklusive MVA.

(b) Dersom beløp er oppgitt eksklusive MVA, skal du betale eventuell MVA i tillegg.

8. Generelt

(a) Lovene i New South Wales gjelder for disse RTA-Betingelsene.

(b) Dersom du, en Autorisert Sjåfør eller en Autorisert Representant må varsle RTA om noe forhold eller sender en forespørsel angående din E-Toll Facility, må det gjøres skriftlig via post, e-post eller faks, med mindre annet er avtalt. Se www.rta.nsw.gov.au/rentalcars for informasjon om varsling eller ring 131 865. Varselet er gyldig først når RTA mottar en skriftlig bekreftelse.

9. Endringer

RTA kan endre disse RTA-Betingelsene fra tid til annen. Betingelsene for din E-Toll Facility i leieperioden for et Kjøretøy vil være de RTA-Betingelsene som er gjeldende på leietidspunktet og som finnes på Avis' nettsider (www.avis.com.au) på dette tidspunktet. Du kan når som helst finne RTA-Betingelsene på Avis' nettsider, eller du kan be RTA (i vanlig kontortid i Sydney) sende deg et eksemplar av dette dokumentet kostnadsfritt (tlf. 131 865).

10. Definisjoner

I disse RTA-Betingelsene, unntatt der konteksten krever noe annet, gjelder disse definisjonene:

"**Autorisert Sjåfør**" er det samme som begrepet i Leieavtalen din.

"**Autorisert Representant**" betyr en person som er 18 år gammel eller eldre, og som har din tillatelse til å bruke din E-Toll Facility.

"**Avis**" betyr W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, som driver virksomhet under navnet "Avis Australia", eller en uavhengig Avis Rent A Car System-lisensinnehaver.

"**Kundekonto hos Avis Australia**" betyr kundekontoen som er opprettet av din RTA-Kundekontoinnehaver hos Avis.

"**Kredittvurderingsbyrå**" betyr et firma som utfører kredittvurderinger.

"**Misligholdsgebyr**" betyr:

(a) knyttet til betaling med et Angitt Kort: et gebyr på \$ 1,15

(b) knyttet til betaling med sjekk: et gebyr på \$ 20,00

(c) knyttet til betaling med pengeanvisning: et gebyr på \$ 25,00

"**Kjørefelt For Elektronisk Registrering**" betyr et kjørefelt reservert for betaling av bompenger med elektroniske hjelpemidler.

"**E-Toll Facility**" betyr tilbudet beskrevet i punkt 1(a).

"**E-Toll System**" betyr hele systemet knyttet til elektronisk bombetaling drevet av RTA, en bomveioperatør eller en utsteder av brikker eller pass.

"**Gebyrer**" betyr alle gebyrer og kostnader (og alle gjeldende skatter og avgifter) beskrevet i punkt 2(a)(ii)–2(a)(v) i disse RTA-Betingelsene.

"**MVA**" har samme betydning som "GST" i A New Tax System (Goods and Services Tax) Act 1999 (Cth).

"**Angitt Kort**" betyr det gyldige kredittkortet som er angitt av deg som betalingskilde for alle Bompenger og Gebyrer.

"**Innehaver av det Angitte Kortet**" er en annen person som er innehaver av et Angitt Kort.

"**Passutsteder**" en bomveioperatør som bruker E-Toll System og utsteder, eller et foretak som ikke driver bomveivirksomhet, men som utsteder, pass eller andre elektroniske eller videobaserte bompengeprodukter for bruk i E-Toll System.

"**Behandlingsgebyr**" betyr, i tilknytning til en levert Transaksjonsversikt:

(a) via post: et gebyr på \$ 5,00

(b) via e-post: et gebyr på \$ 2,20

"**Leieavtalen**" betyr de australske Betingelsene som er vedlagt de Globale Betingelsene for Avis Preferred Service som er gjeldende på leietidspunktet for Kjøretøyet som er lagt ut på Avis' nettsider (www.avis.com.au) og som gjelder for leie av et Kjøretøy av et medlem av Avis Preferred Service.

"**RTA-Kundekonto**" betyr den kundekontoen som er opprettet av din RTA-Kundekontoinnehaver hos RTA.

"**RTA-Betingelsene**" betyr disse betingelsene for RTA E-Toll Facility for Avis Preferred Service som endret fra tid til annen i henhold til punkt 9.

"**Servicegebyr**" er et gebyr på \$ 2,20.

"**Brikke**" betyr RTA-enheten som monteres i Kjøretøyet for å muliggjøre elektronisk betaling av bompenger.

"**Brikkeutsteder**" betyr en bomveioperatør som bruker E-Toll System og utsteder brikker, eller et foretak som ikke driver bomveivirksomhet, men som utsteder brikker for bruk i E-Toll System.

"**Bompenger**" betyr alle bomavgifter eller andre gebyrer og avgifter som pålegges av en bomveioperatør for, eller skatter som skal betales for, alle reiser med Kjøretøyet i løpet av den perioden du har leid Kjøretøyet.

"**Bompengefelt**" er et felt på en bomvei ved en bomstasjon.

"**Bompenger og Gebyrer**" betyr alle Bompenger og Gebyrer og alle andre betalinger, beløp eller kostnader som er omtalt i disse RTA-Betingelsene.

"**Transaksjonsoversikt**" er en oversikt over alle transaksjoner (inkludert påløpte Bompenger og Gebyrer) på din E-Toll Facility.

"**Reise**" betyr kjøring av et Kjøretøy forbi en bomstasjon.

"**Kjøretøy**" betyr det samme som i Leieavtalen din.

"**Du/deg/din/ditt/dine**" betyr den personen som har samtykket i å være bundet av disse RTA-Betingelsene og som har inngått Leieavtalen.

"**RTA-Kundekontoinehaver**" betyr den personen som har inngått en avtale med RTA for betaling av Bompenger og Gebyrer i løpet av leien av et Kjøretøy.

11. Tolkning

(a) Overskrifter er kun ment som et hjelpemiddel og påvirker ikke tolkninger. Enhver bruk av entall inkluderer flertall og vice versa. Et kjønn inkluderer alle kjønn.

(b) Enhver referanse til **dollar** og **\$** er til australsk valuta.

(c) Ordet **inkludert** i enhver form er ikke begrensende.

(d) En referanse til en person inkluderer enhver type foretak eller samling av personer, uavhengig av om disse utgjør en juridisk enhet.

RTA-PERSONVERN SAMTYKKE OG -AVTALE FOR AVIS PREFERRED SERVICE

RTA er pålagt å følge personvern-, veitransport- og førerkortlovgivning samt lovgivning angående registrering av motorkjøretøy i behandling av personopplysninger, inkludert E-Toll-Opplysninger.

Dette dokumentet inneholder samtykker og forpliktelser fra deg knyttet til E-Toll-Opplysninger som er innhentet fra deg og fra tredjeparter for å gjøre RTA og andre i stand til å innhente, bruke og videreformidle dem til de Tillatte Formålene. Du er ikke lovpålagt å gi RTA E-Toll-Opplysninger, men om du ikke gjør dette, kan RTA ikke levere E-Toll Facility til deg. Personopplysningene dine blir oppbevart av RTA i Level 3, Octagon Building, 99 Phillip Street Parramatta eller på nye eller ytterligere adresser som angis i RTAs retningslinjer for personvern fra tid til annen.

RTAs retningslinjer for personvern, som forklarer personvernspraksisene våre, inkludert hvor du skal henvende deg for å få tilgang til eller rette personopplysninger eller sende inn klager, samt behandlingsprosessen for klager, er tilgjengelige på:

<http://www.rta.nsw.gov.au/aboutus/privacy/index.html> eller (02) 8588 4981.

RTA kan endre dette dokumentet fra tid til annen. Betingelsene i RTA-Personvernsamtykke og -Avtale for Avis Preferred Service som gjelder for din E-Toll Facility i leieperioden for et Kjøretøy vil være den versjonen som er gjeldende på leietidspunktet, og som er lagt ut på Avis' nettsider (www.avis.com.au) på dette tidspunktet. Du kan når som helst finne RTA-Personvernsamtykke og -Avtale for Avis Preferred Service på Avis' nettsider, eller du kan be RTA (i vanlig kontortid i Sydney) sende deg et eksemplar av dokumentet kostnadsfritt (tlf. (02) 8588 4981).

Dine samtykker

1. I bytte mot at RTA leverer E-Toll Facility, samtykker du i og tillater:

1.1 innhenting av E-Toll-Opplysninger av Autoriserte Mottakere av Opplysninger fra enhver person (inkludert fra Avis og fra video- og/eller kameraovervåking av bomveier utført av RTA eller tredjeparter for trafikkregulerings- og bomovertredelsesformål)

1.2 bruk og videreformidling av E-Toll-Opplysninger av og til Autoriserte Mottakere av Opplysninger til de Tillatte Formålene

1.3 videreformidling av E-Toll-Opplysninger i nettkontoer tilgjengelige for personer med tilgang til ditt Avtalenummer og etternavn

1.4 videreformidling av E-Toll-Opplysninger til personer utenfor Australia til de Tillatte Formålene, på det grunnlag at RTA ikke er pålagt å sørge for at utenlandske mottakere følger personvernlovene.

Dine forpliktelser

2. Du forplikter deg til at:

2.1 før du gir RTA eller Avis opplysninger om en Person, har du fått Personens samtykke til det som er beskrevet i punkt 1

2.2 alle opplysninger du gir RTA om deg eller andre Personer er eller vil være nøyaktige, fullstendige og oppdaterte og ikke vil være falske eller villedende.

Definisjoner

"Avtalenummer" betyr et unikt avtalenummer gitt deg av Avis eller RTA i forbindelse med Leieavtalen.

"Tilknyttede Leverandører" betyr RTAs leverandører, representanter og distributører i forbindelse med de Tillatte Formålene.

"Autorisert Mottaker av Opplysninger" betyr RTA, Avis og alle Autoriserte Sjåførere, Autoriserte Representanter og Tiltente Mottakere.

"Oppgjørssentral" betyr enhver person som driver en oppgjørssentral for bomveiooperatører eller utstedere av Brikker eller Pass, eller en kombinasjon av disse.

"Innmeldingsprofil" betyr din nåværende innmeldingsprofil for leie av Kjøretøy i Avis Preferred Service som angitt skriftlig til Avis fra tid til annen.

"E-Toll-Opplysninger" betyr enhver opplysning knyttet til deg eller din E-Toll Facility, Kjøretøyet ditt, plasseringen til en Brikke eller et Kjøretøy til enhver tid, kjøretretning, eller video- og/eller kameraovervåking ved bomveier. E-Toll-Opplysninger kan inkludere Personopplysninger om:

- (a) deg eller
- (b) enhver Person

inkludert navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, førerkortnummer, fødselsdato, informasjon om Kjøretøyleie og -bruk, fakturaopplysninger eller økonomisk informasjon, Innmeldingsprofil, Leieavtale, Angitt Kort, Kundekonto hos Avis Australia, RTA-Kundekonto og andre Personopplysninger fra video- og/eller kameraovervåking av bomveier utført av RTA eller innhentet av RTA fra tredjeparter for trafikkregulerings- og bomovertredelsesformål.

"Person" betyr enhver person, inkludert Autoriserte Sjåførere, Autoriserte Representanter, Innehaver av Angitt Kort og RTA-KundekontoInnehaver.

"Tiltente Mottakere" betyr følgende parter både i og utenfor NSW: (i)

Kredittvurderingsbyråer, (ii) Tilknyttede Leverandører, (iii) Brikkeutstedere, (iv) Passutstedere, (v) banker, finansinstitusjoner eller Oppgjørssentraler, (vi) RTAs profesjonelle rådgivere, inkludert juridiske, regnskapsfaglige og andre profesjonelle rådgivere, (vii) førerkort- og registreringsmyndigheter, politimyndigheter, finansmyndigheter, trafikkikkerhetsmyndigheter og advokater tilknyttet motorkjøretøyulykker, (viii) eiere eller andre operatører av bomveier samt (ix) personer som leverer tjenester til noen av enhetene beskrevet i (i) til (viii).

"Tillatte Formål" betyr ett eller flere av:

(a) tilrettelegging for bruk av og utføring av funksjoner og aktiviteter knyttet til:

(i) bompenger og deres innkreving, (ii) E-Toll System, (iii) tilbakebetalingsystemer, (iv) E-Toll Facility og Brikker, (v) verifisering av Leiedokumentet (inkludert verifisering av opplysninger om Innehaver av Angitt Kort eller RTA-KundekontoInnehaver), (vi) innhenting av tilbakemeldinger om E-Toll System og E-Toll Facility og (vii) analyse av informasjon knyttet til trafikkforhold, reisetider og veibruk samt viderefremføring av sammenslått informasjon (inkludert til offentligheten)

(b) revisjon av E-Toll System, (c) lovhandhevelse, (d) håndhevelse av lover som medfører bøter,

(e) beskyttelse av offentlige inntekter, (f) trafikkikkerhet, (g) frigivelse av informasjon til advokater som representerer klienter i forbindelse med motorkjøretøyulykker der RTA er pålagt å gjøre dette etter rettskjennelse, (h) innhenting av råd og profesjonelle tjenester på konfidensiell basis, (i) markedsundersøkelser og statistisk analyse, (j) andre formål knyttet til eller forbundet med formålene som er angitt over, og (k) andre tilfeller som er tillatt i henhold til Personvernlover, i alle tilfeller både i og utenfor NSW.

"Personopplysninger" betyr opplysninger eller meninger (inkludert opplysninger eller meninger som utgjør en del av en database og uavhengig av om de er registrert i fysisk form) om en person hvis identitet er åpenbar eller med rimelighet kan fastslås eller identifiseres ut fra opplysningene eller meningene, samt enhver annen informasjon som er underlagt Personvernlover.

"Personvernlover" betyr personvernlover som gjelder RTA fra tid til annen, inkludert Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW) så lenge denne gjelder RTA, og alle andre nåværende eller fremtidige lover, forskrifter og retningslinjer knyttet til behandling av

Personopplysninger som gjelder RTA.

"RTA" betyr Roads and Traffic Authority of New South Wales (ABN 64 480 155 255).

Andre begreper med stor forbokstav i dette dokumentet har den betydningen som er oppgitt i punkt 10 i Betingelsene for RTA E-Toll Facility for Avis Preferred Service.

Punkt 11 i Betingelsene for RTA E-Toll Facility for Avis Preferred Service gjelder tolkning av dette dokumentet.

PAI/PEB-POLISE CHARTIS

W.T.H. PTY LIMITED, SOM DRIVER VIRKSOMHET SOM "AVIS AUSTRALIA"

PERSONLIG ULYKKESFORSIKRING (PERSONAL ACCIDENT INSURANCE, PAI) BAGASJEFORSIKRING (PERSONAL EFFECTS INSURANCE, PEB) POLISE

Produktbeskrivelse og polisetekst

Denne Polisen er utstedt av Chartis Australia Insurance Limited (Chartis), ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686

Melbourne: Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008

Sydney: Level 19, 2 Park Street, Sydney NSW 2000

Brisbane: 10 Eagle Street, Brisbane QLD 4000

Perth: 77 St. George's Terrace, Perth WA 6000

Tlf. 1300 030 886 (innenfor Australia) Tlf. + 61 3 9522 4000 (fra utlandet)

Faks 1300 634 940 (innenfor Australia) Faks + 61 3 9522 4645 (fra utlandet)

Nettsted: www.chartisinsurance.com.au

Dette dokumentet inneholder betingelser, vilkår og unntak for Forsikringspolisen. Det er viktig at du leser og forstår det og oppbevarer det på et trygt sted.

Utarbeidet 1. mars 2011

HVORDAN FORSIKRINGEN GIS

Denne dekningen gis under Gruppeforsikringspolise utstedt til W.T.H. Pty Ltd, som driver virksomhet som Avis Australia ("Avis Australia") av: Chartis Australia Insurance Limited (Chartis) ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686 Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008.

Chartis utsteder dette produktet i henhold til en Australian Financial Services Licence ("ASFL") gitt av Australian Securities and Investments Commission.

Chartis utarbeider disse Produktbeskrivelsene. Gruppeforsikringspolisen utstedt til Avis Australia gir ytelser til Avis Australia-kunder som kjøper Forsikringspakken og er ikke tilgjengelig for enkeltkjøp eller salg til detaljkunder. Avis Australia opptre ikke på vegne av Chartis og får ingen provisjon eller fordeler fra Chartis ved kjøp av denne dekningen.

INNHold

PRODUKTBEskRIVELSE

POLISETEKST

Definisjoner

Del 1 – Personlig Ulykkesforsikring

Avsnitt A – Kapitalutbetalinger

Avsnitt B – Ukentlig Skadeutbetaling

Del 2 – Bagasjeforsikring

Generelle Unntak

Generelle Betingelser

PRODUKTBEskRIVELSE

1. HVA ER PRODUKTBEskRIVELSEN?

Produktbeskrivelsen inneholder informasjon om hovedytelser og viktige elementer i denne

Personlige Ulykkes- og Bagasjeforsikringen som er inkludert i prisen for Forsikringspakken. Betingelsene for denne forsikringen er oppgitt i **Poliseteksten**.

2. HOVEDYTELSER

Denne dekningen gis under en Gruppeforsikringspolise utstedt til Avis Australia. Dekningen er ikke tilgjengelig for enkeltkjøp eller salg.

Dekningen gir erstatning for bestemte Hendelser, inkludert:

DEL	OVERSKRIFT	ERSTATNING FOR
Del 1	Personlig Ulykkesforsikring	Se informasjonen i Avsnitt A og B nedenfor.
Avsnitt A	Kapitalutbetalinger	Skader som resulterer i Død, Permanent Total Uførhet og spesifisert Permanent Totalt Tap.
Avsnitt B	Ukentlig Skadeutbetaling	Ukentlig Skadeutbetaling for skader som resulterer i Midlertidig Delvis Uførhet eller Midlertidig Total Uførhet. Ytelser i Avsnitt B reduseres med beløpet fra eventuelle Yrkesskadeerstatninger, andre forsikringer eller tredjeparts kjøretøyforsikringsutbetalinger du kan ha krav på. Ukentlige utbetalinger er begrenset til en periode på 52 uker.
Del 2	Bagasjeforsikring	Tap av eller skader på Bagasje og Personlige eiendeler som oppbevares i leiekjøretøyet.

Du finner mer informasjon om ytelser og maksimumsbeløp for hvert dekningsnivå i **Poliseteksten**, inkludert **Oversikt over Hendelser**. Dekningen er begrenset til ytelser oppgitt i Oversikten over Hendelser og er underlagt betingelsene, vilkårene og unntakene i **Poliseteksten**.

3. VIKTIG INFORMASJON

Les Poliseteksten nøye for informasjon om fremsetting av krav, ytelsene og betingelser som gjelder for forsikringen.

Merk deg spesielt følgende:

- **Poliseteksten** inneholder et avsnitt med **Definisjoner**.
- Det finnes enkelte omstendigheter der dekning ikke kan gis. Disse er beskrevet i **Poliseteksten**. Merk spesielt at Poliseteksten angir Generelle Unntak som gjelder alle deler av polisen.
- Generelle Betingelser gjelder også. Disse er beskrevet i **Poliseteksten**.
- **Aldersgrenser** gjelder for denne polisen. For å få dekning gjennom denne polisen må den/de Forsikrede være minst 18 år og under 70 år. Mer informasjon om aldersgrenser finner du i **Poliseteksten**.

Dette dokumentet inneholder også viktig informasjon om forsikrede personers rettigheter og plikter, inkludert informasjon om Personvern og Generelle Retningslinjer for God Praksis.

4. PRISER

Avis Australia betaler Chartis en årspremie for kjøp av en Gruppeforsikringspolise som gir dekning for Avis Australia-kunder som kjøper Forsikringspakken. Forsikringsprisen er inkludert i prisen for Forsikringspakken.

Egenandel

En egenandel på \$ 25 skal betales ved alle krav i henhold til Del 2 – Bagasjeforsikring.

5. FREMMING AV KRAV

Informasjon om krav finnes i **Generelle Betingelser i Poliseteksten**. Les denne nøye. Krav må fremmes med legitimasjon og original underlagsdokumentasjon, slik som legerapporter, kvitteringer og, etter forespørsel, ytterligere Bevis for Tapet. Krav skal fremmes til adressen oppgitt på innsiden av omslaget til dette dokumentet. Ved krav i henhold til enkelte avsnitt i polisen kan det påløpe egenandel.

Se **Poliseteksten** for mer informasjon.

6. RETNINGSLINJER FOR GOD PRAKSIS

Chartis har underskrevet forsikringsbransjens generelle retningslinjer for god praksis ("General Insurance Code of Practice"). Disse har som mål å heve standarden for praksis og tjenester i forsikringsbransjen, forbedre behandlingen av krav og klager og bidra til å gi folk en bedre forståelse av hvordan forsikring fungerer. Informasjonsbrosjyrer om Retningslinjene er tilgjengelige etter forespørsel.

7. TVISTELØSNING

Vi har forpliktet oss til å behandle alle klager på våre produkter eller tjenester effektivt og rettferdig.

Dersom du har en klage:

1. Kontakt oss på klagenummeret vårt – 1800 339 669.
2. Dersom du mener at klagen ikke blir behandlet på tilfredsstillende vis, kan du skrive til følgende adresse og be om at ledelsen skal evaluere saken:

The Compliance Manager
Chartis
Level 12
717 Bourke Street
Docklands VIC 3008

3. Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med behandlingen, kan du be om at saken evalueres av vår Interne Tvisteløsningskomité ("Komiteen"). Du vil få beskjed om Komiteens konklusjoner i løpet av 15 virkedager.

4. Dersom du ikke er fornøyd med Komiteens konklusjoner, kan du henvende deg til det uavhengige tvisteløsningsorganet Financial Ombudsman Service (FOS). Dette eksterne organet kan fatte vedtak som Chartis er forpliktet til å følge.

Kontaktinformasjon:

Financial Ombudsman Service
Tlf.: 1300 78 08 08 (lokaltakst)
E-post: info@fos.org.au
Internett: <http://www.fos.org.au>
Post: Box 3, Melbourne, VIC 3001

POLISETEKSTEN

DEFINISJONER

I denne Polisen gjelder følgende definisjoner:

Autorisert Sjåfør betyr enhver person som er oppført eller beskrevet som Autorisert Sjåfør i Leieavtalen.

Erstatning betyr, i Del 1 av Polisen, beløpet som skal utbetales av oss etter at en av Hendelsene i Oversikten over Hendelser i Polisens Del 1 er inntruffet.

Hendelse betyr, i Del 1 av Polisen, en Hendelse angitt i Oversikten av Hendelser i Polisens Del 1.

Egenandel betyr det første beløpet ved hvert enkelt tap som skal betales av den Forsikrede.

Inntekt betyr:

- (a) For Forsikrede med lønnsinntekt: gjennomsnittlig brutto ukeseinntekt for personlig arbeidsinnsats, før personlige fradrag og inntektsskatt, men unntatt bonuser, provisjoner, overtidbetaling og andre vederlag
- (b) For Forsikrede med lønnspakker: gjennomsnittlig brutto ukentlig verdi på inntektspakke for personlig arbeidsinnsats (inkludert, men ikke begrenset til lønn, kjøre- og/eller reisegodtgjørelse, klubbmedlemskap og -avgifter, boliglåns- eller rentestøtte, kles- eller kostgodtgjørelse) før personlige fradrag og inntektsskatt, men unntatt bonuser, provisjoner, overtidbetaling og andre vederlag

(c) For Forsikrede som er selvstendig næringsdrivende: gjennomsnittlig brutto ukeseinntekt for personlig arbeidsinnsats etter fradrag for alle nødvendige forretningsutgifter som oppstår i opptjeningen av denne inntekten, basert på 12 kalendermåneder før tidspunktet da Skaden som ligger til grunn for fremming av krav i henhold til denne Polisen inntraff.

Skade betyr en fysisk skade på en Forsikret som oppstår i en ulykke med en plutselig, voldsom, ekstern og synlig årsak, og som inntreffer alene og direkte og uavhengig av andre årsaker, inkludert foruteksisterende eller medfødte tilstander, dersom Skaden:

- (a) inntreffer på eller etter datoen for ikraftsettelse for den Forsikredes Individuelle Forsikring (som beskrevet i punkt 1 under overskriften "Generelle Betingelser for PAI og PEB"), og
- (b) resulterer i en av Hendelsene som er spesifisert i Oversikten over Hendelser i Polisens Del 1 innen 12 kalendermåneder etter datoen for slik Skade.

Forsikret/Forsikrede betyr:

- (a) for PAI-dekning: Leieren og Autoriserte Sjøførere
- (b) for PEB-dekning: Leieren, Autoriserte Sjøførere og personer som reiser sammen med Leier eller Autorisert Sjøfører, unntatt haikere.

Lem betyr hele armen mellom skulder og håndledd eller hele benet mellom hofta og ankel.

Medisinske Utgifter som ikke dekkes av Medicare:

- (a) betyr utgifter som ikke gir full eller delvis Medicare-refusjon og heller ikke kan refunderes av den Forsikrede fra andre kilder, og som oppstår innen 12 kalendermåneder etter at den Forsikrede pådro seg Skaden
- (b) må betales av den Forsikrede og må være til behandling som er erklært som nødvendig av lovlig kvalifisert, praktiserende lege, til behandling ved/hos Privatsykehus, fysioterapeut, kiropraktor, osteopat, sykepleier eller en lignende tilbyder av helsetjenester
- (c) inkluderer utgifter til medisinsk utstyr eller ambulanseleie
- (d) inkluderer ikke utgifter til tannlegebehandling, med mindre det dreier seg om nødvendig behandling av sunne, naturlige tenner, unntatt melketenner eller tannproteser, som følge av en Skade.

Merk: Medisinske Utgifter som ikke dekkes av Medicare omfatter ikke utgifter eller deler av utgifter der det blir utbetalt eller skal utbetales Medicare-stønning, og inkluderer heller ikke beløp som skyldes eller skal betales av den Forsikrede etter fradrag av Medicare-stønning eller refusjon. (Ofte kalt "Medicare Gap".)

Refusjon Gis Ikke:

Vi gir ingen refusjon for:

- (a) Utgifter den Forsikrede kan få refundert fra andre forsikringsordninger eller -planer som gir dekning til medisinsk behandling/fysioterapi eller lignende, eller fra andre kilder, unntatt for egenandel ved ytelse fra slike andre forsikringsplaner eller -kilder
- (b) Utgifter som er omfattet av paragraf 67 i National Health Act 1953 (med endringer) eller forskrifter knyttet til denne
- (c) Mer enn den spesifiserte prosentandelen for hvert krav minus fradrag og egenandel som er angitt i Del C av Oversikten over Hendelser
- (d) Utgifter som det strider mot loven å refundere.

Vårt Totale Erstatningsansvar for en enkelt Skade skal ikke overstige beløpet som er spesifisert i Del C av Oversikten over Hendelser.

PAI betyr dekningen som gis i henhold til Del 1 av denne Polisen.

PEB betyr dekningen som gis i henhold til Del 2 av denne Polisen.

Permanent betyr varighet over 12 sammenhengende måneder, uten håp om bedring ved slutten av den perioden.

Permanent Total Uførhet betyr total uførhet som vedvarer i 12 sammenhengende måneder, der en registrert og lovlig kvalifisert praktiserende lege (som ikke er den Forsikrede selv eller i familie med vedkommende) bekrefter at det ikke finnes håp om bedring og at den Forsikrede er fullstendig forhindret fra å kunne delta i virksomhet, yrkesutøvelse eller arbeid vedkommende er kvalifisert for gjennom opplæring, utdanning eller erfaring.

Polisperiode betyr i deres tilfelle den perioden som er spesifisert i forsikringsbeviset, og i en Leiers tilfelle den leieperioden for et Avis Australia-kjøretøy som er spesifisert i Leieavtalen.

Leier betyr personen dere har inngått Leieavtalen med.

Leieavtalen betyr Avis-standardleieavtalen eller den globale hovedleieavtalen som er gjeldende på tidspunktet da Skade, tap eller annen skade som ligger til grunn for krav i henhold til denne Polisen inntreffer.

Midlertidig Total Uførhet betyr at den Forsikrede er fullstendig og kontinuerlig forhindret fra å kunne delta i sitt vanlige arbeid som følge av Skaden, og får jevnlig behandling hos og følger anvisninger eller profesjonelle råd fra en registrert og lovlig kvalifisert praktiserende lege (som ikke er den Forsikrede selv eller i familie med vedkommende).

Terroristhandling betyr bruk av makt eller vold, eller trusler om dette, med mål om å påføre skade eller skape uro, eller en begått handling som setter liv eller eiendom i fare og er rettet mot enkeltpersoner, eiendom eller myndigheter, med uttalt eller implisitt mål om å fremme økonomiske, etniske, nasjonalistiske, politiske, rasemessige eller religiøse interesser, uavhengig av om slike interesser er erklært eller ikke. Ran eller andre lovbrudd som begås hovedsakelig for egen vinning, eller handlinger som oppstår hovedsakelig som følge av forutgående, personlige relasjoner mellom gjerningsperson(er) og offer/ofre, anses ikke som Terroristhandlinger. Terrorisme omfatter også handlinger som verifiseres eller erklæres som terrorisme av (relevante) Myndigheter.

Totalt og Permanent Tap betyr permanent og totalt fysisk tap av kroppsdeler som beskrevet i Oversikten over Hendelser. Der kroppsdelen er et Lem, betyr Totalt og Permanent Tap et permanent og totalt fysisk tap eller tap av førlighet i kroppsdelen, som angitt i Oversikt over Hendelser i Polisens Del 1. Der kroppsdelen er et øye, betyr det fullstendig og uopprettelig tap av synet på dette øyet.

Krig betyr erklært eller uerklært krig eller krigslignende aktiviteter, inkludert bruk av militærmakt i suverene stater for å oppnå økonomiske, geografiske, nasjonalistiske, politiske, rasemessige, religiøse eller andre mål.

Vi/oss/vår/vårt/våre/Forsikringsgiver betyr Chartis Australia Insurance Limited (Chartis) ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686.

Dere/deres betyr W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, som driver virksomhet som "Avis Australia". Ord i entall inkluderer flertall og vice versa.

DEL 1 – PERSONLIG ULYKKESFORSIKRING (PERSONAL ACCIDENT INSURANCE, PAI)

Dekning i henhold til denne Delen gis kun dersom Leieren har undertegnet Leieavtalen og takket ja til PAI-dekning.

DEKNINGENS OMFANG

Denne Delen av Polisen dekker den Forsikrede mens vedkommende:

- (a) er sjåfør av et Avis Australia-kjøretøy, eller
- (b) setter seg inn gjennom sjåførdøren på et Avis Australia-kjøretøy i den hensikt å kjøre kjøretøyet, eller
- (c) går ut av sjåførdøren på et Avis Australia-kjøretøy umiddelbart etter å ha kjørt kjøretøyet.

VÆRFORHOLD

Dersom den Forsikrede blir rammet av en Hendelse som direkte følge av eksponering for værforholdene, vil vi betale Erstatningen som er angitt for den Hendelsen.

FORSVINNING

Dersom den Forsikrede forsvinner og det etter tolv kalendermåneder er rimelig å anta at vedkommende er død som følge av en dekket Skade, vil vi betale Erstatningen som er angitt for Hendelse 1 (Død), etter mottak av en signert garanti fra testamentfullbyrder for den Forsikrede om at enhver slik Erstatning skal tilbakebetales dersom det senere bevises at den Forsikrede ikke døde som følge av en Skade.

SPEIELLE VILKÅR FOR PAI

1. Erstatning som skal utbetales ved Hendelse 1 (Død) skal betales til den Forsikredes testamentfullbyrder. All annen erstatning skal betales til den/de Forsikrede.

2. For Kapitalutbetalinger i Avsnitt A i Oversikten over Hendelser:

(a) Dersom det oppstår flere Skader i samme ulykke og det kan fremmes krav for flere enn én Hendelse, vil det kun gis erstatning for én Hendelse.

(b) Dersom den Forsikrede pådrar seg en Skade som resulterer i en av Hendelsene fra 2 til 9, vil vi ikke være erstatningsansvarlig i henhold til denne Polisen for eventuelle påfølgende

Skader den Forsikrede pådrar seg.

(c) All Erstatning som skal utbetales for Hendelse 2 til 19 i Avsnitt A i Oversikten over Hendelser, skal reduseres med beløp tilsvarende eventuell Erstatning som allerede er utbetalt for Hendelse 20 i Avsnitt B i Oversikten over Hendelser for samme Skade.

3. Erstatning utbetales ikke:

(a) for flere enn én av Hendelsene i Avsnitt B i Oversikten over Hendelser (Ukentlig Skadeutbetaling) i samme tidsperiode

(b) til flere enn én Forsikret dersom flere enn én Forsikret blir påført Skader i en ulykke

(c) i mer enn 52 uker for Hendelsene i Avsnitt B i Oversikten over Hendelser (Ukentlig Skadeutbetaling) for én Skade

(d) med mindre den Forsikrede så snart som mulig etter at det inntreffer Skade som fører, eller med sannsynlighet vil føre til, et krav, innhenter og følger medisinske råd fra en registrert og lovlig kvalifisert praktiserende lege (som ikke er den Forsikrede selv eller i familie med vedkommende).

4. BEGRENINGER PÅ UKENTLIG SKADEUTBETALING

For enhver Forsikret person er Erstatningen som skal utbetales i henhold til Avsnitt B i Oversikten over Hendelser (Ukentlig Skadeutbetaling) begrenset til det laveste beløpet av enten beløpet som er angitt i Avsnitt B i Oversikten over Hendelser eller den Forsikredes ukentlige Inntekt. Dersom den Forsikrede har rett til å motta:

(a) ukentlige eller periodemessige uføreytelser gjennom andre forsikringspoliser og/eller

(b) ukentlige eller periodemessige uføreytelser gjennom Yrkesskadeerstatning eller lignende, eller i henhold til Wrongs Act, Compulsory Third Party Act, Motor Vehicle Act, Transcover Act, Transport Accident Act eller lignende lovgivning, og/eller

(c) opptjent inntekt fra annet arbeid, skal Erstatningen som utbetales i henhold til Avsnitt B i Oversikten over Hendelser (Ukentlig Skadeutbetaling) reduseres med det beløpet som er nødvendig for å senke totalbeløpet for utbetalinger og/eller Erstatninger til det laveste beløpet av enten vedkommendes ukentlige Inntekt eller grensen som er angitt i Oversikten over Hendelser.

5. TILBAKEFALL AV MIDLERTIDIG TOTAL UFØRHHET (UKENTLIG SKADEUTBETALING)

Dersom den Forsikrede mottar Erstatning i henhold til Avsnitt B i Oversikten over Hendelser (Ukentlig Skadeutbetaling) og mens denne Polisen er i kraft blir rammet av tilbakefall av Midlertidig Total Uførrhet av samme eller relatert årsak innen 6 sammenhengende måneder etter at vedkommende har vendt tilbake til arbeidet på heltid, vil vi anse slik Uførrhet som en forlengelse av den tidligere kravperioden. Perioden med tilbakefall av uførrhet vil legges til den tidligere kravperioden.

6. SAMLET GRENSE FOR ERSTATNINGSANSVAR

Vårt samlede erstatningsansvar for alle PAI-krav som skyldes én ulykke, eller en serie relaterte ulykker, skal ikke overstige \$ 1 000 000.

7. ALDERSGRENSE

Vi har ikke erstatningsansvar for Hendelser som rammer en Forsikret person som er under 18 år gammel eller 70 år eller eldre når Skaden inntreffer.

OVERSIKT OVER HENDELSER FOR PAI – AVSNITT A KAPITALUTBETALINGER

Dekning i henhold til denne Delen gis kun dersom Leieren har undertegnet Leieavtalen og takket ja til PAI-dekning. Erstatningene for de ulike Hendelsene utbetales som prosentandeler av grunnbeløpet.

GRUNNBELØP \$ 75 000

HENDELSER ERSTATNING

Skader som definert, som resulterer i:

1. Død 100 %

2. Permanent Total Uførhet	100 %
3. Permanent Paraplegi eller Kvadriplegi	100 %
4. Permanent Totalt Tap av syn på begge øyne	100 %
5. Permanent Totalt Tap av syn på ett øye	100 %
6. Permanent Totalt Tap av førlighet i to Lemmer	100 %
7. Permanent Totalt Tap av førlighet i ett Lem	100 %
8. Permanent Totalt Tap av linse i begge øyne	100 %
9. Permanent Totalt Tap av linse i ett øye	50 %
10. Permanent Totalt Tap av hørsel i	
(a) begge ører	75 %
(a) ett øre	15 %
11. Tredjegradsforbrenninger og/eller resulterende vansiring som er påført av brann eller kjemisk reaksjon og som dekker over 40 % av kroppens ytre	50 %
12. Permanent Totalt Tap av førlighet i fire Fingre og Tommel på en Hånd	70 %
13. Permanent Totalt Tap av førlighet i fire Fingre på en Hånd	40 %
14. Permanent Totalt Tap av førlighet i én Tommel på en Hånd	
(a) begge ledd	30 %
(b) ett ledd	15 %
15. Permanent Totalt Tap av førlighet i Fingre på en Hånd	
(a) tre ledd	10 %
(b) to ledd	7 %
(c) ett ledd	5 %
16. Permanent Totalt Tap av førlighet i Tær på en Fot	
(a) alle – én Fot	15 %
(b) stortå – begge ledd	5 %
(c) stortå – ett ledd	3 %
(d) annet enn stortå, for én Tå	1 %
17. Tap av minst 50 % av alle sunne og naturlige tenner, inkludert kroner, men unntatt melketenner og tannproteser	1 % (til totalt \$ 10 000 for alle tenner)
18. Forkortelse av ben med minst 5 cm	7 %
19. Permanent delvis uførhet ikke ellers	19. Den prosentandel av Grunnbeløpet vi etter eget

omtalt i Hendelse 3 til 18

skjønn fastsetter, og som etter vår mening er i samsvar med Erstatningen som gis for Hendelse 3 til 18. Maksimal utbetaling for Hendelse 19 er 75 % av Grunnbeløpet angitt i Oversikten over Hendelser.

Oppsummering av kjøretøydekning og -forsikring i Europa, Midtøsten, Asia og Afrika

Collision Damage Waiver (CDW, selvriskodekning)

Dersom du takker ja til CDW (eller dersom leieprisen inkluderer CDW), vil du eller sjåføren ikke lenger være erstatningsansvarlig for kollisjonsskader på Kjøretøyet eller for skader på Kjøretøyet som skyldes hærverk, men du må likevel betale eventuell egenandel gjeldende fra tid til annen. Egenandelen varierer i ulike land og Kjøretøygrupper, og kan endres. Du kan be om oppdatert informasjon for den aktuelle leien når du bestiller gjennom Avis Preferred. Dersom Avis-Lisensinnehaveren blir tilkjent erstatning fra tredjepart, vil eventuelle egenandeler du har betalt refunderes. Kunder som ikke takker ja til CDW er erstatningsansvarlige opptil maksimumsbeløpet som gjelder for den enkelte leie for å dekke reparasjon av skader på Kjøretøyet som skyldes kollisjon, hærverk, terrorisme eller naturkatastrofer. Disse kostnadene kan omfatte kostnader knyttet til deler, arbeid, tauing og oppbevaring, et dagsgebyr for Avis-Lisensinnehaverens avsavn, samt et administrasjonsgebyr.

Theft Protection (TP, tyveriforsikring)

Dersom du takker ja til TP, vil du ikke lenger være erstatningsansvarlig dersom Kjøretøyet, eller deler av dette, blir stjålet, men du må likevel betale eventuell egenandel gjeldende fra tid til annen. Ved tilkjent erstatning fra tredjepart vil eventuelle egenandeler du har betalt refunderes.

I enkelte land gir TP forsikring mot tyveri av og tilfeldige skader på personlige eiendeler du, sjåføren eller passasjerer har med dere i bilen i løpet av leieperioden. Merk: (i) personlige eiendeler er kun dekket så lenge de er innelåst i Kjøretøyet, og (ii) ingen enkeltgjenstander er forsikret for mer enn et spesifisert beløp, som varierer fra land til land. Verdisaker (for eksempel penger og smykker) er ikke dekket. Du kan be om oppdatert informasjon for den aktuelle leien når du bestiller gjennom Avis Preferred.

Dersom du ikke kjøper TP, er du erstatningsansvarlig for kostnaden ved å erstatte et stjålet Kjøretøy eller deler som blir stjålet fra et Kjøretøy, opptil maksimumsbeløpet. I tillegg til kostnaden for erstatningskjøretøy eller deler kan følgende kostnader også inkluderes, med mindre det dreier seg om totalskade: arbeid, kostnader knyttet til henting og oppbevaring av et Kjøretøy som ikke er i kjørbare stand som følge av tyveri, et dagsgebyr for Avis-Lisensinnehaverens avsavn samt et administrasjonsgebyr.

Enten TP kjøpes på leietidspunktet eller er inkludert i leieprisen, er den ikke gyldig dersom en leiebil opprinnelig fra Vest-Europa føres inn i Øst-Europa. I denne sammenhengen betyr Vest-Europa: Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia, mens Øst-Europa betyr: Albania, Hviterusland, Bosnia, Bulgaria, Kroatia, Tsjekkia, Estland, Ungarn, Latvia, Litauen, Makedonia, Polen, Romania, Russland, Serbia, Slovakia, Slovenia, Tyrkia og Ukraina.

Personal Accident Insurance (PAI, personlig ulykkesforsikring)

Dersom du takker ja til PAI-dekning, er du, sjåføren og passasjerene i Kjøretøyet dekket mot død, uførhet og medisinske utgifter. Grensene for dekningen varierer fra land til land. Du kan be om oppdatert informasjon for den aktuelle leien når du bestiller gjennom Avis Preferred. I enkelte land gir PAI forsikring mot tyveri av og tilfeldige skader på personlige eiendeler du, sjåføren eller passasjerer har med dere i bilen i løpet av leieperioden. Merk: (i) personlige eiendeler er kun dekket så lenge de er innelåst i Kjøretøyet, og (ii) ingen enkeltgjenstander er

forsikret for mer enn et spesifisert beløp. Verdisaker (for eksempel penger og smykker) er ikke dekket. Du kan be om oppdatert informasjon for den aktuelle leien når du bestiller gjennom Avis Preferred.

(Sist oppdatert i november 2013)