

CONDITIONS GENERALES AVIS CLUB

Les présentes conditions générales Avis Club (ci-après les « Conditions Générales ») définissent les termes et conditions applicables aux différents abonnements payants Avis Club : Avis Club Mouv', Avis Club Azur, Avis Club Senior et Avis Club Business, proposés par la SAS Avis Location de Voitures, société immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 652 023 961, dont le siège social est localisé sis 1 rue du Général Leclerc, Immeuble Linéa, 92800 PUTEAUX (ci-après « Avis »). L'ensemble de ces abonnements est collectivement désigné par le ou les « Abonnement(s) Club ».

Article 1 - Conditions d'éligibilité aux Abonnements Club

Est éligible aux Abonnements Club toute personne physique en possession d'un permis de conduire valable en France, et justifiant d'une adresse de résidence au sein de l'Union Européenne, en Suisse, au Maroc ou en Tunisie.

Article 2 - Adhésion aux Abonnements Club

L'adhésion aux Abonnements Club peut être demandée en ligne sur le site www.avis.fr, par téléphone ou en agence Avis, par toute personne éligible selon les conditions spécifiées en article 1 des Conditions Générales, moyennant le paiement de l'adhésion correspondante, telle que figurant en article 3 des Conditions Générales.

Suite à la validation de l'adhésion (en ligne, en agence ou par téléphone), un email de confirmation est envoyé au titulaire de l'Abonnement Club (ci-après le « Titulaire »), dans lequel est indiqué son numéro client, permettant de bénéficier des avantages liés à l'abonnement demandé.

La carte Avis Club correspondant à l'adhésion souhaitée par le Titulaire est ensuite envoyée par courrier postal à l'adresse de résidence renseignée, mais il peut bénéficier dès la validation de son adhésion de ses avantages Club.

Article 3 – Prix de la carte et renouvellement

	Mouv'	Azur	Senior	Business
Durée	Deux ans, à compter de la demande d'adhésion à l'Abonnement Club			
Prix souscription		65€		85€
Prix du renouvellement*		45€		60€

* Le prix du renouvellement n'est valable qu'à condition d'effectuer sa demande de renouvellement dans les 6 mois suivant l'expiration de l'Abonnement Club.

Aucun renouvellement n'est possible si les conditions d'éligibilité précisées en article 1 des Conditions Générales ne sont plus remplies par le client.

A compter des deux ans suivant la demande d'adhésion à l'Abonnement Club, et à défaut de renouvellement par son Titulaire, ce dernier ne bénéficiera plus des remises et avantages liés à l'Abonnement Club souscrit.

Article 4 – Remises et avantages

Les cartes Avis Club permettent à leurs Titulaires de bénéficier, pour des locations de véhicules en France métropolitaine uniquement, des remises et avantages suivants, selon l'Abonnement Club souscrit, lors de la conclusion en tant que conducteur principal d'un contrat de location Avis :

		Mouv'	Azur	Senior	Business
AVANTAGES INCLUS	Deux sièges bébé ou enfant		√		
	Surclassement *			√	
	Deux conducteurs additionnels		√	√	√

	Supplément jeune conducteur	√		√
	Service prioritaire au comptoir		√	√
TARIFS ET REMISES	Réservation sans prépaiement de véhicules de tourisme et de véhicules utilitaires		Réduction de 25% **	
	Réservation avec prépaiement de véhicules de tourisme ou de véhicules utilitaires		Réduction de 10%**	
	GPS		20%**	
	Location de véhicules Avis Prestige		10%**	
	Location à l'étranger		Jusqu'à 20%**	
	Location de véhicule Avis avec chauffeur		15%**	

* Selon disponibilité, maximum 14 jours de location, et sur catégories A à D uniquement

** Remise applicable sur le tarif de location de base, hors kilomètres supplémentaires au-delà de votre forfait, carburant, suppléments éventuellement applicables, options et compléments.

Les remises et avantages des Abonnements Club ne sont en aucun cas cumulables avec d'autres remises dont le Titulaire bénéficierait par ailleurs. Notamment, les Abonnements Club ne sont pas cumulables avec le Programme de fidélité Preferred.

Un Abonnement Club ne garantit pas à son Titulaire la disponibilité d'un véhicule Avis. Dans tous les cas, le Titulaire devra respecter l'ensemble des conditions générales de location en vigueur au jour et au lieu du retrait de son véhicule, ainsi que les conditions à remplir pour louer un véhicule Avis (nombre d'années minimale de détention du permis de conduire, justification d'un pièce d'identité valide, etc.).

Article 5 – Service prioritaire au comptoir

Les Abonnements Club Azur, Business et Senior permettent aux Titulaires de bénéficier d'un service prioritaire au comptoir. Cela permet – après avoir effectué une réservation – de pouvoir récupérer son véhicule rapidement en agence, le contrat de location Avis étant préparé à l'avance.

Afin de gagner encore plus de temps, Avis propose aux Titulaires de pouvoir récupérer leur véhicule sans avoir à signer le contrat de location. Ainsi, en arrivant en agence seule la validité du permis de conduire doit être vérifiée. Pour bénéficier de ce service, les Titulaires acceptent – au moment de leur souscription à un Abonnement Club – de ne pas avoir à signer le contrat de location à la réception des véhicules de location. En acceptant cela, les Titulaires reconnaissent et acceptent expressément être engagés par lesdits contrats de location Avis, en l'absence de signature.

De manière générale, en souscrivant à tout Abonnement Club, les Titulaires acceptent que leurs données personnelles telles que renseignées au stade de la demande d'Abonnement Club soient utilisées par Avis et ses partenaires, pour la préparation du contrat de location de voiture.

Article 6 – Utilisation de la carte et responsabilité du Titulaire

Les cartes Avis Club sont nominatives, personnelles (personnes physiques uniquement) et non cessibles. Elles ne peuvent être utilisées que par leur Titulaire, dont le nom figure sur la carte. Les cartes Avis Club demeurent la propriété d'Avis et doivent être restituées à première demande d'Avis. Chaque Titulaire est le seul responsable de la conservation et de l'utilisation de celle-ci.

En cas de perte ou de vol d'une carte Avis Club, son Titulaire devra en informer Avis par lettre recommandée avec accusé de réception. Sur sa demande écrite, une nouvelle carte Avis Club lui sera délivrée pour la durée de son abonnement restant à couvrir.

Chaque Titulaire d'une carte Avis Club a l'obligation de respecter les présentes Conditions Générales, ainsi que – dans le cadre de toute location d'un véhicule Avis – les Conditions Générales de Location Avis applicables.

Les Titulaires d'un Abonnement Club ne peuvent en aucun se faire rembourser, ni revendre, ses services et produits liés à l'utilisation dudit abonnement.

Les Titulaires confirment que les informations renseignées dans le cadre de leur souscription à un Abonnement Club sont exactes et, en cas d'erreur ou de modification de ces informations, les Titulaires s'engagent à en informer Avis immédiatement à l'adresse suivante : Avis Location de Voitures, Service Cartes, 1 rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux.

Article 7 – Données personnelles

Avis détient un fichier de données personnelles recueillies lors de la demande d'adhésion à l'Abonnement Club. Ces données font l'objet d'un traitement permettant à Avis de gérer l'abonnement de ses Titulaires. Elles sont destinées, en tout ou partie, aux sociétés du Groupe Avis et à leurs partenaires, ce que le titulaire de l'Abonnement Club accepte.

Conformément aux dispositions légales, tout Titulaire dispose d'un droit d'opposition à l'enregistrement sur ces fichiers et à l'utilisation de ses données personnelles, ainsi qu'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant, en adressant sa demande par courriel, accompagnée d'un justificatif d'identité, à : privacy@avis-location.fr

En adhérant à l'Abonnement Club, le Titulaire autorise Avis à utiliser et à transférer ses données aux sociétés du Groupe Avis, leurs partenaires, sous-traitants, ainsi qu'à destination des Etats Unis, en vue de la gestion des comptes clients.

Articles 8 – Résiliation

Tout manquement aux Conditions Générales par un Titulaire peut entraîner l'annulation immédiate par Avis, sans préavis, de l'Abonnement Club dudit Titulaire, ainsi que de tous les avantages en découlant. Dans de telles circonstances, le Titulaire ne pourrait prétendre à aucune indemnité à l'encontre d'Avis.

Article 9 – Délai de rétractation

En application de l'article L.121-21 du Code de la consommation, toute personne ayant souscrit un Abonnement Club par internet ou par téléphone bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation. Ce délai court à compter de la souscription de l'Abonnement Club.

Pour exercer ce droit de rétractation, un formulaire type de rétractation est disponible à l'adresse internet suivante www.avis.fr/votre-carte/cartes-de-reduction. Le formulaire dûment rempli est adressé à : Avis Location de Voitures, Service Cartes, 1 rue du Général Leclerc à Puteaux (92800).