

Avis Budget Groups integritetsmeddelande för EES/Storbritannien

Ikraftträdandedatum: 12.12.2023

Senast uppdaterad: 12.12.2023

1. INLEDNING

Välkommen till integritetsmeddelandet för Avis Budget Group, Inc. och dess dotterbolag och närstående företag som finns inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Storbritannien. (Vi hänvisar till dessa företag som "ABG", "vi", "oss" eller "vår" i detta integritetsmeddelande).

En fullständig lista över de företag inom Avis Budget Group som är personuppgiftsansvariga enligt EU:s/Storbritanniens integritetslagar och kontaktuppgifter finns i avsnittet [Kontakta oss](#).

Detta integritetsmeddelande täcker de personuppgifter vi samlar in, använder och delar genom din användning av våra webbplatser, mobila applikationer (var och en "app" och sammantaget "appar"), produkter och tjänster, antingen online eller offline (sammantaget "tjänster").

Detta integritetsmeddelande och vår behandling av dina personuppgifter kommer att vara föremål för tillämpliga dataskyddslag.

Oberoende uthyrningsstationer

Observera att vissa oberoende uthyrningsstationer ägs och drivs av en oberoende licensinnehavare och ägs eller kontrolleras inte av ABG eller något ABG-dotterbolag. Dessa inkluderar oberoende licensinnehavare som kan använda vårt namn (till exempel Avis, Budget, Payless, Maggiore och France Cars). Detta integritetsmeddelande gäller endast i den utsträckning en av våra oberoende licensinnehavare har delat dina personuppgifter med oss enligt beskrivningen i avsnittet [Tredjepart](#) eller där vi agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga med en oberoende licensinnehavare enligt beskrivningen nedan. I annat fall gäller inte detta integritetsmeddelande för behandling av dina personuppgifter av en oberoende licensinnehavare.

Var och en av dessa oberoende licensinnehavare samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter för egna ändamål. I förhållande till dessa ändamål har dessa oberoende licensinnehavare sina egna separata integritetsmeddelanden. Läs igenom dessa separata integritetsmeddelanden för att förstå hur de relevanta oberoende licensinnehavarna samlar in, använder och delar personuppgifter.

När du samverkar med en oberoende licensinnehavare är licensinnehavaren ansvarig för att ta emot och behandla betalningar och de kan kontakta dig med sina egna e-postkampanjer och andra typer av marknadsföring. ABG har inget ansvar för den oberoende licensinnehavarens efterlevnad av integritetsrelaterade lagar.

Om du anser att den oberoende uthyrningsstationen bryter mot sådana tillämpliga lagar kan du dock rapportera detta till ABG:s dataskyddsombud på dpo@abg.com.

För viss behandling av dina personuppgifter, i synnerhet när både Avis och den oberoende licensinnehavaren behandlar dina personuppgifter för bokningar och uthyrningar som använder ABG:s centrala bokningssystem, kommer båda parter att agera som gemensamt personuppgiftsansvariga. Detta integritetsmeddelande anger dina personuppgifter som behandlas under dessa omständigheter. När vi agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga ansvarar ABG och våra oberoende licensinnehavare för att uppfylla sina egna skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslag, inklusive att svara på eventuella förfrågningar om att utöva rättigheter enligt tillämplig dataskyddslag.

Uppdateringar av detta integritetsmeddelande

Du kan se när detta integritetsmeddelande senast uppdaterades genom att titta på datumet högst upp i integritetsmeddelandet. Om vi gör ändringar i detta integritetsmeddelande kommer vi att publicera ändringarna här.

Om vi gör en ändring som har betydande inverkan på dina rättigheter eller, i den utsträckning vi har rätt att göra det, på betydande sätt förändrar vårt sätt att använda personuppgifter eller syftet för vilket vi använder dem, kommer vi att informera dig via ett tydligt meddelande på våra tjänster innan ändringen träder i kraft. Om du har ett konto hos oss kan vi även meddela dig om sådana ändringar i detta integritetsmeddelande via e-post (skickat till den e-postadress som anges i ditt konto), genom våra tjänster eller på annat sätt som krävs eller tillåts enligt tillämplig lag. Alla ändringar i detta integritetsmeddelande träder i kraft när det reviderade integritetsmeddelandet laddas upp eller publiceras. Därför uppmanar vi dig att då och då granska denna webbplats för att få den senaste informationen om våra integritetsrutiner.

OBSERVERA ATT NÄR DU ANVÄNDER NÅGON AV VÅRA TJÄNSTER KOMMER VI ATT SAMLA IN, ANVÄNDA OCH DELA DINA PERSONUPPGIFTER ENLIGT BESKRIVNINGEN I DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE. Om du har frågor, kommentarer eller förslag kan du alltid kontakta oss på något av de sätt som beskrivs i avsnittet [Kontakta oss](#).

2. PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEM

Vi samlar in personuppgifter från dig, direkt och genom tredjepart, i enlighet med detta integritetsmeddelande varje gång du kontaktar oss, interagerar med oss, hyr ett fordon (oavsett om det sker via oss eller en tredjepart), går med i ett av våra lojalitetsprogram eller använder någon av våra tjänster.

Observera att om du inte förser oss med personuppgifter som vi behöver kan det hända att vi inte kan tillhandahålla vissa tjänster enligt vårt avtal med dig eller uppfylla våra juridiska skyldigheter. När du till exempel hyr en bil från oss behöver vi ditt namn, adress, betalningsinformation och körkort, vilket är personuppgifter. Om du vägrar att förse oss med någon av dessa personuppgifter kan det hända att vi inte kan hyra ut ett fordon till dig. Vi kommer att meddela dig när vi behöver personuppgifter från dig och konsekvenserna av att inte förse oss med dessa personuppgifter.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

3. HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

Vi använder personuppgifter för ett antal syften relaterade till (i) att fullfölja din hyrbilsbokning hos oss, (ii) tillhandahålla andra produkter eller tjänster som du begärt, (iii) administrera vår relation med dig, (iv) hantera incidenter som fordonsskada eller stöld samt (v) marknadsföra våra och våra affärspartners produkter och tjänster till dig.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

4. JURIDISK GRUND FÖR BEHANDLING

Vi förlitar oss på en av flera grunder under tillämplig dataskyddslag för att tillåta oss att behandla dina personuppgifter. Dessa inkluderar vad som är nödvändigt för att utföra vårt avtal med dig, för våra legitima intressen och där vi har inhämtat ditt samtycke.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

5. HUR VI ANVÄNDER COOKIES OCH ANDRA LIKANDE TEKNIKER

När du besöker våra webbplatser och appar använder vi cookies och liknande tekniker för att hjälpa oss att förstå hur du använder våra webbplatser och appar och säkerställa att de fungerar som avsett, för att optimera användarupplevelsen, för analys och för att visa skräddarsydda erbjudanden på vår webbplats och tredjeparts webbplatser.

Ytterligare information finns i cookie-policyn.

6. HUR VI DELAR PERSONUPPGIFTER

Vår verksamhet och verksamhet kräver att vi delar personuppgifter inom Avis Budget Group och med våra externa tjänsteleverantörer och affärspartner så att vi kan förse dig med din hyrbilsbokning och andra produkter och tjänster som du efterfrågar (t.ex. försäkring och våra lojalitetsprogram) och kundassistans, samt verifiera din identitet och slutföra bedrägerikontroller, stödja vår IT-infrastruktur, och marknadsföra produkter och tjänster som vi och våra affärspartner erbjuder eller för att följa tillämpliga lagar.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

7. HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER

Vi behåller inte dina personuppgifter längre än det rimligen är nödvändigt eller krävs enligt tillämplig lag. Hur länge vi behåller personuppgifter beror på typen av personuppgifter och syftet (syftena) för vilka vi samlade in dem och tillämpliga rättsliga krav.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

8. HUR VI SKYDDAR PERSONUPPGIFTER

Vi vidtar rimliga åtgärder för att se till att personuppgifter skyddas mot användning, åtkomst, utlämnande, förändring, förstörelse eller förlust på otillåtet sätt.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

9. DINA RÄTTIGHETER OCH VAL

Du kan ha vissa rättigheter och valmöjligheter som du kan göra avseende de personuppgifter vi har om dig.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

10. TREDJEPARTS WEBBPLATSER

Våra tjänster kan innehålla länkar till och från våra dotterbolags och affärspartners webbplatser. Vi kontrollerar inte hur personuppgifter samlas in eller används på dessa webbplatser, så läs integritetspolicyn för alla webbplatser du besöker om du följer länkar till eller från våra dotterbolags och affärspartners webbplatser.

Många av uthyrningsstationerna under vårt varumärke ägs och drivs självständigt. Dessa oberoende licensinnehavare använder vårt namn (till exempel Avis, Budget, Payless, Maggiore och France Cars) men ägs eller kontrolleras inte av oss.

11. BARNS INTEGRITET

Våra tjänster är inte avsedda för barn under 16 år. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn. Om du tror att vi har fått personuppgifter från barn under 16 år, kontakta oss omedelbart.

12. KONTAKTA OSS

Om du har frågor, kommentarer eller förslag kan du alltid kontakta oss. För att skydda dig kan vi behöva verifiera din identitet innan vi hjälper till med din begäran genom att verifiera att du kan ge oss information om dig som vi tidigare har samlat in.

KONTAKTINFORMATION

Kundsupport-team

Kontrollera webbplatsen för information om dina kundtjänstkontakter.

Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter enligt land

Om du hyr ett fordon eller besöker en lokal version av våra webbplatser eller vår app i följande länder är den organisation som anges i tabellen personuppgiftsansvarig för dina uppgifter.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud rörande eventuella problem eller frågor avseende vår behandling av personuppgifter. De agerar som dataskyddsombud rörande alla personuppgiftsansvariga som anges nedan och kan nås på:

E-post: dpo@abg.com

Postadress: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannien

Telefon: +44(0) 1344 417170

Land	Personuppgiftsansvarig	Kontaktinformation
Österrike	Avis Autovermietung Gesellschaft m. b. H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien, Österrike
Belgien	Avis Belgium SA	Rue Colonel Bourg 122, PO Box 7m 1140Evere, Bryssel, Belgien
Tjeckien	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Prag 1, 110 02, Tjeckien
Danmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danmark
Frankrike	Avis Location de Voitures SAS	Immeuble Lnea,1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux, Frankrike
Frankrike	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrike	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrulle, 59 810 LESQUIN

Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Österrike
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Tyskland
Ungern	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungern
Italien	Avis Budget Italia SpA	Kontaktinformation: OK Viale Carmelo Bene – Roma: Företagskontor: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italien	Bell'Aria S.p.A	Kontaktinformation: OK Viale Carmelo Bene – Roma: Företagskontor: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel
Norge	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norge
Polen	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warszawa, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685–379 Prior Velho, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spanien	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid, Spanien
Spanien	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid, Spanien World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanien

Sverige	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sverige
Schweiz	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Schweiz	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Storbritannien	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW

A

PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEM

HYRA ETT FORDON

När du gör en bokning eller hyr en bil hos oss samlar vi in följande personuppgifter:

- namn
- e-postadress
- hemadress
- uppgifter om arbetsgivaren och företagets adress (om du är medlem i ett företagsprogram)
- telefonnummer
- födelsedatum
- kön
- betalningsuppgifter som ditt kredit- eller betalkort (säkerhetskoden används endast för transaktionen – vi behåller den inte)
- skatteregistreringsnummer (på specifik förfrågan)
- uppgifter från körkort och/eller annan myndighetsutfärdad legitimation, inklusive om du är en ytterligare förare för det specifika hyrestillfället
- uppgifter från en annan typ av legitimation, t.ex. ett pass eller ett nationellt ID-kort om ditt körkort inte har ett fotografi eller fotografiet inte liknar dig och/eller ett adressbevis som exempelvis en elräkning De uppgifter vi samlar in och lagrar kommer endast att omfatta din fotolegitimation om du blir informerad om det
- särskilda rabattkoder, partnermedlemsnummer, medlemskap i föreningar, företagsförmånsprogram (om du begär rabatter, särskilda förmåner och poängprogram)
- särskilda förfrågningar och önskemål, inklusive:
 - dina önskemål avseende tillval som självriskeliminering och andra försäkringar
 - om en leverans- eller hämtningstjänst är tillgänglig, den adress där vi kommer att leverera eller hämta fordonet och eventuella tillval som du har beställt
- var och när du hyrde fordonet, var och när du återlämnade fordonet, önskemål om försäkringar, bränsleförbrukning, mätarställning, olyckshistorik och andra personuppgifter som är relaterade till fordonet och din användning av det
- Om du informerar oss om att du har en funktionsnedsättning eller andra hälsorelaterade krav som innebär att du behöver ett anpassat fordon eller andra förarhjälpmedel kommer vi att använda dessa personuppgifter för att kunna leverera den tjänst du har beställt och när du har givit oss ditt uttryckliga samtycke till att använda uppgifterna.
- ABG upprätthåller en "Hyr inte till"-lista över kunder som utgör risker för vår verksamhet och/eller personal och som kommer att förhindras från att hyra hos oss på grund av dessa risker. De personuppgifter som ABG behandlar för att upprätthålla denna lista inkluderar kontakt- och personuppgifter och anledningarna till att personen har inkluderats i "Hyr inte till"-listan.
- När du återlämnar ett fordon efter en hyrbil kan vi be dig om ett kvitto på bränsleinköpet och vi kan behålla en kopia av kvittot. Detta bränslekvitto kan innehålla kreditkortsinformation, datum och inköpsplats och krävs för att bekräfta att fordonet har tankats i enlighet med vårt avtal med dig i samband med den uthyrningen,
- vissa fordon levereras utrustade med GPS eller en liknande typ av spårningsteknik för uppkopplade bilar som också kan samla in uppgifter om fordonet och platsen för fordonet samt

körstil. För att läsa mer om Connected Car-uppgifter som vi samlar in, se avsnittet [Connected Cars](#).

- andra personuppgifter som kan behövas för att hyra ut ett fordon till dig och/eller tillhandahålla tjänster, och
- på vissa platser kan vi behöva samla in specifika kategorier av personuppgifter som rör dig och din bilhyra så att dessa kan tillhandahållas till brottsbekämpande myndigheter (t.ex. polisen) där så krävs enligt gällande lag. Detta kan omfatta de personuppgifter som anges ovan samt ytterligare personuppgifter som krävs enligt lag (t.ex. kön).

TRAFIK- OCH MOTORFÖRSELSER

Vi kommer att samla in personuppgifter om böter för fortkörning eller felparkering, vägtullar eller andra trafikrelaterade böter eller eventuella andra trafikbrott som du begår under din hyresperiod, om sådana uppgifter lämnas ut till oss av någon polismyndighet, parkeringsmyndighet eller tullmyndighet.

OLYCKOR, MEKANISKA FEL OCH FORDONSSKADA ELLER STÖLD

Om du råkar ut för en olycka eller drabbas av förlust, stöld eller skada på fordonet under hyresperioden eller drabbas av något mekaniskt fel kommer vi att samla in uppgifter avseende incidenten, inklusive din rapport om incidenten och alla rapporter från polisen och annan tredjepart, inklusive uppgifter om inblandade personer tillsammans med detaljer om eventuella person- och/eller fordonsskador och skador på tillval.

KONTAKTA OSS

När du ringer till oss kan vi spela in eller övervaka samtalet med avseende på kvalitetskontroll, utbildning och liknande ändamål. Vi kommer att informera dig om denna inspelning eller övervakning under samtalet.

När du kontaktar oss via e-post, sms eller via sociala medier kommer vi att föra ett register över ditt namn, dina kontaktuppgifter och innehållet i dina meddelanden, frågor, feedback eller klagomål.

KÖRKORTSVERIFIERING

Vi kan erbjuda dig möjligheten att verifiera ditt körkort (eller andra identitetshandlingar) online eller via vår app via vår tredjepartsverifieringsleverantör, som kan göra det möjligt för dig att kringgå kontrollprocessen vid våra uthyrningsstationer.

Om du fortsätter med denna verifiering online eller via vår app kommer vi att samla in en bild av ditt körkort och din selfie för att slutföra verifieringen.

Behandlingen av din selfie kräver biometrisk verifiering och kommer endast att slutföras om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke eftersom biometriska uppgifter anses vara en särskild kategori av personuppgifter som behandlas för identifieringsändamål.

Onlineverifiering är valfritt och du kan fortfarande slutföra den Digital Check-In processen utan att slutföra onlineverifieringen. Du måste fortfarande registrera dina uppgifter och verifiera ditt körkort/ID innan du hyr bilen, men detta kan slutföras på vår uthyrningsstation när du hämtar ut din

hyrbil. Om onlineverifieringen inte slutförs innebär det dock att du inte kan kringgå disken på våra uthyrningsstationer eller hyra från platser som inte är bemannade.

Vi kan också erbjuda dig möjligheten att skapa ett konto hos oss. Detta gör det möjligt för oss att behålla din verifieringsstatus så att du kan använda denna verifieringsstatus för framtida bilhyror hos oss utan att behöva slutföra verifieringsprocessen online för varje framtida bilhyra. Vi kommer dock fortfarande att kräva att du verifierar ditt körkort och din identitet på nytt med jämna mellanrum och där detaljerna behöver uppdateras – t.ex. när ditt körkort har gått ut.

Onlineverifiering kan också innebära mottagande av information från tredjepartsleverantörer av bedrägerikontroll och databaskontroll av identitetshandlingar.

ANVÄNDA WEBBPLATS ELLER APP

När du hämtar, besöker och använder våra webbplatser och/eller appar samlar ABG automatiskt in vissa tekniska uppgifter. Detta avsnitt förklarar vilka tekniska uppgifter vi samlar in och hur vi gör det.

IP-adresser och andra automatiskt insamlade personuppgifter

Vi kan samla in din IP-adress när du besöker våra webbplatser. Vi länkar normalt sett inte IP-adresser till några personidentifierande uppgifter. Under särskilda omständigheter kan vi använda IP-adresser för att hjälpa oss att identifiera dig om vi anser att det är nödvändigt för att genomdriva efterlevnad av våra webbplatsvillkor eller för att skydda vår tjänst, vår webbplats, våra användare eller andra.

Vi kan också samla in uppgifter om din typ av webbläsare, internetleverantör (ISP), hänvisande/utgångssidor, filer som visas på vår plats (till exempel HTML-sidor, grafik osv.), operativsystem, datum-/tidsstämpel och/eller klickströmsdata.

Sessionsuppspelning

När du besöker vår webbplats spelar vi ibland in personuppgifter om din webbläsningssession på webbplatsen, inklusive vilka sidor du besökte och alla formulär du fyllde i på webbplatsen.

Statistik

Vi använder statistikprogramvara, t.ex. Adobe Analytics, Google Analytics och andra, för att skaffa bättre kunskap om hur vår programvara fungerar på våra webbplatser och i våra appar i din enhet. Dessa programverktyg registrerar tekniska uppgifter om din enhet tillsammans med användningsuppgifter som hur ofta du använder vår webbplats eller app, vilka webbplats- eller appfunktioner du använder eller inte använder eller vilka sidor du besöker på webbplatsen, sammanlagd användning, prestandauppgifter, var appen hämtades från samt uppgifter om ditt besök på platsen, inklusive om en del av klickströmmen till, genom och från vår webbplats.

Mobil GPS och pushnotiser

Om du ger ditt samtycke kan vi samla in platsmarkeringar med hjälp av GPS-enheten i din enhet medan du använder våra appar eller webbplatser för Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent eller France Cars.

I syfte att säkerställa att du får korrekta notiser måste vi också samla in vissa personuppgifter om din enhet, t.ex. operativsystem och användar-ID.

Om du inte längre vill dela din plats från appen eller din mobila enhet eller ta emot pushnotiser från appen kan du när som helst justera inställningarna i din mobila enhet för att inaktivera överföring av geolokaliseringsdata eller stoppa överföringen av pushnotiser. Kom dock ihåg att om du inaktiverar dessa funktioner kommer du inte att få någon information som är skraddarsydd för din plats eller särskilda platsbaserade erbjudanden och du kanske inte kan använda vår apps självbetjäningfunktion.

PRESENTKORT OCH KUPONGER

När du köper ett presentkort eller en kupong samlar vi in mottagarens namn och fysiska adress samt dina kontaktuppgifter, faktureringsuppgifter och betalningsuppgifter så att vi kan leverera din beställning.

Om du tror att en av dina kontakter har tillhandahållit oss dina personuppgifter och vill begära att de ska raderas från vår databas ska du kontakta vårt kundsupport-team via den information som framställs i avsnittet [Kontakta oss](#).

FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Om du har beställt någon av de försäkringsprodukter vi erbjuder inklusive under din hyresperiod, t.ex. personlig olycksfallsförsäkring, SPAI, självriskeliminering, ytterligare ansvarsförsäkring, personliga olyckor och effekter, kompletterande ansvarsförsäkring eller motsvarande produkter, kommer vi att lämna över personuppgifter till försäkringsgivaren som återförsäkrar den produkten i samband med att du ingår ett avtal med försäkringsgivaren om den produkten. Du kommer att bli informerad om försäkringsgivarens namn när du beställer produkten.

Om du gör ett anspråk inom ramen för en av dessa försäkringsprodukter kommer personuppgifter som är relaterade till anspråket att lämnas ut till försäkringsgivaren och eventuella anspråksadministratörer. Försäkringsgivarens användning av personuppgifter kommer att omfattas av villkoren i dess integritetsmeddelande.

"HYR INTE TILL"-LISTA

ABG upprätthåller en "Hyr inte till"-lista över kunder som utgör betydande risker för vår verksamhet och/eller personal och som kommer att förhindras från att hyra hos oss. Dessa risker omfattar bedrägeririsker (såsom utebliven betalning eller identitetsbedrägeri), försäkring (såsom en högre risk för skador på fordonet), brotts- och terrorismbekämpning (såsom stöld eller missbruk av fordonet) eller andra beteenderisker (såsom olämpligt eller oacceptabelt beteende gentemot ABG:s personal). Informationen som ABG behandlar för att upprätthålla denna lista inkluderar:

- kontakt- och personuppgifter såsom namn och adress, körkortsnummer, uppgifter om medlemskap i något av våra lojalitetsprogram och kundkonto-ID
- information om varför en person ingår i "Hyr inte till"-listan (t.ex. utebliven betalning av hyresavgifter, skador på hyrbilen, användning av stulen legitimation, tillåtelse för icke godkända förare att använda hyrbilen osv.).

Om du finns med på "Hyr inte till"-listan kommer du att meddelas genom ett brev till din hemadress, som kommer att inkludera varför vi har fastställt att du bör vara med på listan och detaljer om hur du kan ifrågasätta detta beslut. Dessutom kan du utöva dina integritetsrättigheter med avseende på dina personuppgifter som behandlas för detta ändamål enligt beskrivningen nedan.

Om en person finns med på vår "Hyr inte till"-lista kommer våra dotterbolag och licensinnehavare att informeras om detta när de behandlar en bokning. Vi delar inte innehållet i vår "Hyr inte till"-lista med någon annan tredjepart, t.ex. andra hyrbilsleverantörer eller brottsbekämpande myndigheter, såvida det inte krävs enligt lag.

LOJALITETSPROGRAM

Om du bestämmer dig för att gå med i ett av våra lojalitetsprogram (såsom Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club eller Maggiore Club) kommer vi att samla in och lagra namn, kontaktuppgifter, körkortsuppgifter och födelsedatum för att skapa ditt konto i enlighet med villkoren för relevant lojalitetsprogram.

FOTON OCH VIDEOR

Så som anges med skyltar på uthyrningsstationen är vissa av ABG:s uthyrningsstationer (inklusive uthyrningsstationer på flygplatser och flygbussar som drivs av ABG) utrustade med videosystem för övervakning av säkerheten, samt kameror som filmar våra fordon när de kör ut från eller in på parkeringsplatsen.

Vi kan också ta emot foton eller videor av dig när du länkar ditt ABG-konto till din profil på sociala medier eller när vi får ett meddelande om en trafiköverträdelse som inkluderar en bild eller video.

SOCIALA MEDIER

Vi kan låta dig dela en del av vårt onlineinnehåll på sociala medier genom värdbaseerade delningslänkar och ikoner.

Vi spårar eller lagrar inte varje gång en tredjepart delar vårt onlineinnehåll.

Om du väljer att delta i publicering eller delning av aktiviteter ska du komma ihåg att detta kan ses av allmänheten via ABG:s webbplats, i RSS-flöden, API:er (gränssnitt för tillämpningsprogram) och kan också göras tillgängligt för andra webbplatser. Som ett resultat av detta kan dina offentliga aktiviteter visas på tredjeparts webbplatser, bloggar eller flöden. ABG ansvarar inte för den information som kan delas offentligt.

Våra webbplatser kan innehålla funktioner för sociala medier, som Facebooks gilla-knapp. Dessa funktioner kan samla in din IP-adress, vilken sida du besöker på vår webbplats och kan placera en cookie så att funktionen för gilla-knappen fungerar korrekt. Alla sociala medie-funktioner styrs av integritetspolicyerna för webbplatsen som tillhandahåller funktionen. Vi uppmanar dig att läsa integritetspolicyerna för alla webbplatser du besöker.

Vi använder även sociala medieföretag för att hjälpa oss med reklam och marknadsföring av våra tjänster. Detta kommer att omfatta information om dig och din användning av vår webbplats som lämnas ut till dessa företag. Ytterligare information finns i cookie-politiken.

CONNECTED CARS

Vad är uppkopplade bilar och Connected Car-uppgifter?

En uppkopplad bil är ett fordon utrustat med funktioner, telematiksystem, fordonsutrustning eller tillhörande teknik som kan samla in uppgifter om fordonet och dess användning, inklusive, till exempel, fordonets skick, uppgifter om skador och olyckor, prestanda, drifts- och diagnostikdata, information om körsträcka, acceleration, hastighet, bränsleförbrukning, bränslenivå, däcktryck, vägmätare, placering och riktning och annan fordonsrelaterad information (gemensamt, "**Connected Car-uppgifter**"). Ytterligare information om kategorierna av Connected Car-uppgifter som samlas in av ABG finns i tabellen nedan.

Medan du använder en av våra uppkopplade bilar är Connected Car-uppgifter som är direkt eller indirekt kopplade till dig personuppgifter (gemensamt kallade "**Connected Car-personuppgifter**"). Connected Car-uppgifter från våra fordon som inte kan kopplas till dig är inte dina personuppgifter.

Hur samlas Connected Car-uppgifter in?

Connected Car-uppgifter samlas in när du eller någon person (oavsett om det gäller kunder eller våra anställda):

- a. använder en uppkopplad bil (viss information samlas också in när den uppkopplade bilen inte används av någon)
- b. ansluter en enhet till infotainmentsystemet i en uppkopplad bil. **För att förhindra att nästa förare får åtkomst till dina Connected Car-uppgifter, ta alltid bort parkopplingen på din enhet och radera alla personuppgifter som kan lagras i fordonets infotainmentsystem när du återlämnar fordonet.**

Syftet med att samla in Connected Car-personuppgifter och rättslig grund för behandling

Följande tabell beskriver de Connected Car-personuppgifter som vi samlar in, de ändamål för vilka vi samlar in dem och den rättsliga grund som vi förlitar oss på för att behandla dessa uppgifter. Om vi behöver använda Connected Car-personuppgifter för något tillåtet ändamål som inte anges i tabellen nedan, kommer vi att meddela dig och förklara den rättsliga grunden för behandling. Utöver den behandling som beskrivs nedan kan även Connected Car-personuppgifter avslöjas eller behandlas om det krävs enligt lag eller om det är nödvändigt för att hantera en rimlig begäran från en tillsynsmyndighet eller en behörig myndighet.

Connected Car-uppgifter som samlas in	Syfte(n) för att länka Connected Car-uppgifter till dig	Rättslig grund för behandling av Connected Car-personuppgifter
Bränsleavläsningar	1. Vi samlar in bränsleavläsningar för att hjälpa oss att bestämma bränslenivån. Dessa avläsningar görs i början av din	1. Utförande av hyresavtalet (punkt 1 och 2) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b))

	<p>hyresperiod (inklusive när du lämnar uthyrningsstationen) och när du återlämnar den uppkopplade bilen till en av våra uthyrningsstationer i slutet av din hyresperiod samt när du kommer till eller lämnar en av de platser som identifieras med geofence-teknik.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bränsleavläsningar ger en mer exakt avläsning av bränslenivån när du hämtar den uppkopplade bilen från oss i början av din hyresperiod. Bränsleavläsningar ger oss också möjlighet att beräkna avgifter för att fylla på bränsle i den uppkopplade bilen till samma nivå den hade när du hämtade den hos oss i början av din hyresperiod. 3. Vi använder också bränsleavläsningar mer generellt för att bättre förstå bränsleförbrukningsavgifter och inverkan av körningens effektivitet i våra hyrbilar. 4. Om du använder vår app kommer bränsleavläsningar också att visas i appen. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Legitima intressen (punkt 3 – för att maximera bränsleeffektiviteten och prestandan hos våra hyrbilar och 4. Visning av bränsleavläsningar på appen) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f)).
<p>Diagnostisk information och underhållsinformation relaterad till den uppkopplade bilen (som t.ex. varningslampor/däcktryck/servic ebehov, oljans livslängd osv.).</p>	<p>Vi samlar in diagnostik- och underhållsinformation för följande ändamål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. för att effektivt kunna planera service, underhåll och reparationer av den uppkopplade bilen 2. för att förutse och, om möjligt, förebygga haveri i den uppkopplade bilen 3. att försäkra sig om att den uppkopplade bilen är i ett trafikdugligt skick och för att förstå och utvärdera förorsakad(e) skada eller skador av den uppkopplade bilen under hyresperioden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utförande av ett hyresavtal (punkt 1 och 3) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)). 2. Legitima intressen (punkt 2 – att maximera effektiviteten och resultatet hos våra hyrbilar och försöka undvika haveri som påverkar din bilhyra) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f)).
<p>Avläsning av körsträcka</p>	<p>Vi samlar in avläsningar av körsträcka i början av din hyresperiod (inklusive när du lämnar uthyrningsstationen) och när du återlämnar den uppkopplade bilen till en av våra uthyrningsstationer i slutet av din hyresperiod samt när du kommer till eller lämnar en av de platser som identifieras med hjälp av geofence-teknik. Om du är en långtidshyrestagare kommer vi att göra dessa avläsningar på distans med jämna mellanrum – vanligtvis varje månad. Vi samlar in dessa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utförande av ett hyresavtal (punkt 1, 3 och 4) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)). 2. Legitima intressen (punkt 2 – för att maximera effektiviteten och prestandan i våra hyrbilar och 5 – visning av körsträcka via appen) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f)).

	<p>avläsningar av körsträcka för följande ändamål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. för att förstå den totala körsträckan för den uppkopplade bilen samt den sträcka du tillryggalagt under tiden du kör 2. för att hantera körsträckan hos uppkopplade bilar över alla våra hyresavtal (inbegripet korttids- och långtidsavtal) 3. för att underlätta beräkningen av eventuella avgifter relaterade till körsträckan som du har ålagts i samband med ett avtal du har med oss 4. för att identifiera service och underhållsbehov baserat på körsträcka, och 5. om du använder vår app, för att visa körsträcka i appen. 	
<p>Fordonsfunktioner (låsa upp osv.)</p>	<p>När det är tillämpligt kommer vi att behandla den information som du sänder som ett kommando till den uppkopplade bilen för ändamålen att tillåta den uppkopplade bilen att utföra den tillhörande funktionen som är kopplad till kommandot (t.ex. en begäran om att låsa eller låsa upp den uppkopplade bilen). Vissa av de uppkopplade bilfunktionerna är påslagna hela tiden, även om andra tjänster eller annan media i den uppkopplade bilen är avstängda.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utförande av ett hyresavtal (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)).
<p>GPS-data, hastighet, acceleration och sensorinformation</p>	<p>Våra uppkopplade bilar ger information om den uppkopplade bilens position. Vi samlar in en uppkopplad bils positionsuppgifter i enlighet med lagstadgade krav.</p> <p>Dessutom använder vi geostaket-teknik för att registrera om den uppkopplade bilens aktuella plats finns på en av våra uthyrningsstationer eller andra platser som identifieras med geostaket-teknik eller utanför platsen.</p> <p>GPS-positionen för den uppkopplade bilen hämtas med jämna mellanrum. Riktning och hastighet, acceleration i varje axel och sensorinformation för den uppkopplade bilen samlas också in. Vi samlar in denna information där det är tillåtet enligt gällande</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitima intressen (för att säkerställa säkerheten för våra hyrbilar och för att registrera att den uppkopplade bilen har lämnat/återlämnats till oss och i samband med upprättande, utövande och försvar av rättsliga anspråk) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f)) 2. Samtycke (där så krävs enligt gällande lokal lag). 3. Behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk (där så krävs enligt tillämplig lokal lag).

	lag, inklusive i samband med upprättande och försvar av rättsliga anspråk (t.ex. i händelse av en olycka som involverar en uppkopplad bil).	
GPS-data som samlas in när en uppkopplad bil inte återlämnas	<p>Om det mot förmodan inte skulle hända att en uppkopplad bil återlämnas till oss efter att hyresavtalet har löpt ut måste vi försöka kontakta bilhyraren för att hitta den uppkopplade bilen i händelse av stöld eller misstänkt stöld (och, om relevant, meddela polisen/relevant myndigheter och/eller våra försäkringsbolag). Vi kommer också att behandla GPS-data och de uppgifter du gav oss när du registrerade dig för att hyra en uppkopplad bil hos oss för att försöka hitta och hämta vår uppkopplade bil och för att registrera att den uppkopplade bilen har lämnat/återlämnats till uthyrningsstationen.</p> <p>GPS-platsen för den uppkopplade bilen hämtas regelbundet och används under dessa omständigheter i samband med våra försök att lokalisera och hämta den uppkopplade bilen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitima intressen enligt Dataskyddsförordningen (inklusive att återfå den uppkopplade bilen i händelse av stöld, skydd av egendom och monetära intressen, förtydligande av potentiella brottsliga gärningar) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f) och där så föreskrivs enligt tillämplig lokal lag). 2. Samtycke (där så krävs enligt gällande lokal lag). 3. Behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk (där så krävs enligt tillämplig lokal lag).
<p>Detaljer och karaktär för vissa identifierade platser.</p> <p>Genom att använda geostaket- och GPS-teknik när den uppkopplade bilen besöker vissa identifierade platser kan vi identifiera platsens beskaffenhet. Dessa uthyrningsstationer inkluderar ABG:s uthyrningsstationer och driftställen, såväl som vissa identifierade flygplatser, stationer, kajer,</p>	<p>Vi använder denna information för att:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. skydda våra hyrbilar mot potentiell stöld och/eller förlust av fordon 2. bättre hantera tillgängligheten och distributionen av våra hyrbilar, inklusive genom att tillåta oss att generera lager av vilka fordon som finns på våra uthyrningsstationer, och 3. registrera när en uppkopplad bil lämnar eller återlämnas till våra uthyrningsstationer, inklusive för att vi ska kunna hantera våra rutiner för utcheckning och incheckning. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitima intressen (för att säkerställa säkerheten för våra hyrbilar, effektiv distribution av hyrbilarna och för att registrera att den uppkopplade bilen har lämnat/återlämnats till oss) (punkt 1 och 2) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f)). 2. Utförande av hyresavtalet (punkt 3) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)). 3. Samtycke (där så krävs enligt gällande lokal lag).

hotell, verkstäder och bilbeslag.		
<p>Information som samlas in av den uppkopplade bilen och infotainmentsystemet (inklusive uppgifter om dina kontakter, samtalshistorik och dina musikpreferenser).</p>	<p>Om du ansluter din enhet till infotainmentsystemet i den uppkopplade bilen kommer infotainmentsystemet att behandla dina personuppgifter för att göra systemets funktioner tillgängliga för dig (t.ex. för att spela upp och lagra dina musikval och preferenser och för att du ska kunna ringa samtal och ta emot handsfree-kommunikation). <u>Denna information samlas endast in om du väljer att synkronisera din enhet med infotainmentsystemet.</u></p> <p>Vi får inte denna information om du inte tar bort dina uppgifter från infotainmentsystemet när du återlämnar den uppkopplade bilen till oss. Se nedan för mer information.</p> <p>Observera att andra företag (t.ex. leverantörer av smartphones eller musikappar) också kan ta emot och använda dina personuppgifter när du använder infotainmentsystem. Se användarvillkoren och integritetspolicyerna för dessa tredjepartsföretag.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitima intressen (att tillhandahålla dig med tjänster tillgängliga som del av hyrbilen) (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(f)). 2. Utförande av ett avtal (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)).
<p>Nödanrop (eCall)</p>	<p>Våra uppkopplade bilar kan innehålla eCall-teknik. I händelse av en allvarlig olycka, ringer eCall automatiskt upp ett larmnummer. eCall sänder endast de uppgifter som är absolut nödvändiga i händelse av en olycka. Informationen lämnar endast den uppkopplade bilen i händelse av en allvarlig olycka och lagras inte längre än vad som är nödvändigt.</p> <p><u>Vi får inte tillgång till eCall-data. Uppgifterna överförs direkt till myndigheternas räddningstjänster från den uppkopplade bilen.</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rättsliga krav (Dataskyddsförordningen artikel 6 (1)(c))

Vi kan också använda Connected Car-personuppgifter för att fastställa om en kund ska inkluderas i "Hyr inte till"-listan över kunder som utgör betydande risk för vår verksamhet och/eller personal och som kommer att förhindras från att hyra bil hos oss. Vi kommer endast att använda Connected Car-personuppgifter för detta ändamål i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag.

Vi kan sammanställa eller anonymisera Connected Car-personuppgifter för att skapa anonyma och därmed icke-personuppgifter. Vi kan använda denna information i syfte att förbättra våra produkter och tjänster, och vi kan anlita en tredjeparts analysleverantör för att hjälpa oss med detta. När vi

behandlar dina Connected Car-personuppgifter för att generera sådana icke-personuppgifter behandlar vi detta på grundval av våra legitima intressen att förbättra och utveckla våra produkter och tjänster. Ytterligare behandling av icke-personuppgifter omfattas inte längre av kraven i tillämplig dataskyddslag.

Sekretessknappens funktion (om tillgänglig)

Några av våra uppkopplade bilar tillåter dig att dela eller dölja din platsinformation (till exempel genom att trycka på "sekretessknappen", genom att skicka ett SMS till den uppkopplade bilens tillverkare och/eller genom att klicka på sekretessinställningarna i fordonssystemen). Processen för att inaktivera platsinformation varierar mellan olika biltillverkare och fordon, så vi rekommenderar att du **granskar dina sekretessinställningar varje gång du påbörjar en resa**.

Om du är osäker på hur du ändrar dina sekretessinställningar eller om du föredrar att din platsinformation inte samlas in, prata med en medlem av vårt team eller kontakta stationsansvarig på din uthyrningsstation. Vi kommer att förklara hur du använder fordonets integritetsinställningar eller göra vårt bästa för att förse dig med en alternativ uppkopplad bil som låter dig ändra dina integritetsinställningar som du vill. Vi kan inte garantera att en alternativ uppkopplad bil kommer att vara tillgänglig vid hyrestillfället.

Observera att oavsett sekretessinställningarna kommer vi att fortsätta att behandla Connected Car-uppgifter (som kan omfatta Connected Car-personuppgifter) som är relaterade till prestandan och driften av den uppkopplade bilen enligt vad som anges i tabellen ovan, och dessa Connected Car-uppgifter kommer fortfarande att överföras till den relevanta tillverkaren och oss själva.

Observera att om du väljer att dölja din platsinformation kan vi ändå begära denna information från tillverkaren av den uppkopplade bilen i händelse av stöld, misstänkt stöld eller om återlämnandet av den uppkopplade bilen är försenat för att återställa fordonet och skydda våra juridiska rättigheter.

Du kan aktivera "sekretessknappen" i ditt fordon som kommer att sluta bearbeta **GPS-data** enligt beskrivningen i tabellen ovan (där denna funktion tillhandahålls av tillverkaren eller fordonet)

För ytterligare information om dina rättigheter i samband med Connected Car-personuppgifter, se avsnittet [Dina rättigheter och val](#).

Vilka andra villkor gäller när du använder Connected Car-funktioner?

Användning av funktioner i uppkopplade bilar är föremål för de villkor som anslås av fordonstillverkaren och/eller teknikleverantören, vilket kan inkludera system- och servicebegränsningar, garantiundantag, ansvarsbegränsningar, villkor för leverantörer av trådlösa tjänster och användaransvar. Vissa eller alla av dessa funktioner är påslagna hela tiden, även om andra tjänster eller annan media i fordonet är avstängda.

Fordonstillverkare kan också samla in Connected Car-uppgifter från våra fordon i enlighet med deras integritetspolicy och dela uppgifterna om uppkopplade bilar med oss. Du kan granska deras integritetspolicy och andra villkor relaterade till Connected Car-uppgifter på fordonstillverkarens

webbplats. Detaljer om funktionerna i din hyrbil anges i avsnittet "Fordonsuppgifter" i hyresavtalet. Vi kan inte garantera att ett fordon utan dessa funktioner kommer att vara tillgängligt vid hyrtillfället.

Tillverkarens inbyggda tjänster eller andra funktioner och plattformar som tillhandahålls av tillverkaren kan ingå i din bilhyra och kan även samla in Connected Car-uppgifter som delas direkt med tillverkaren. Under dessa omständigheter kan tillverkaren också vara registeransvarig för dina Connected Car-personuppgifter. Observera att Connected Car-uppgifterna först måste tas emot av tillverkaren av den uppkopplade bilen innan de tas emot av oss. Vi uppmanar dig att läsa integritetsmeddelandena relaterade till dessa tjänster för att förstå vilka Connected Car-personuppgifter som samlas in och syftena för vilka de samlas in. Om du är osäker på om din uppkopplade bil har sådana tjänster, prata med en medlem av vårt team eller kontakta stationsansvarig på din uthyrningsstation.

Hur länge lagras vi Connected Car-personuppgifter?

Vi behåller endast Connected Car-personuppgifter för den tid som är nödvändig för de syften för vilka de samlades in. Detta innebär att vissa Connected Car-personuppgifter kan skrivas över mycket snabbt, men under alla omständigheter kommer vi att behålla Connected Car-personuppgifter under högst 7 år efter att ditt hyresavtal har löpt ut (såvida det inte har förekommit ett försäkringsanspråk, en olycka eller skada eller om det finns en tillämplig rättslig skyldighet som kräver att vi behåller Connected Car-personuppgifterna).

Om du väljer att synkronisera en mobil enhet till den uppkopplade bilen (med Bluetooth, USB eller på annat sätt), **se till att du vidtar nödvändiga åtgärder för att ta bort din information från systemet när du återlämnar den uppkopplade bilen i slutet av din hyresperiod. Om du inte gör det kan dina uppgifter behållas i systemet.** Om du är osäker på om du har tagit bort alla din information, prata med en medlem av teamet eller stationsansvarig på din uthyrningsstation.

Om du upptäcker att en tidigare kund har glömt att ta bort sin information, ta bort den **omedelbart** eller prata med en medlem av teamet eller kontakta oss genom stationsansvarig på din uthyrningsstation.

TREDJEPART

Om du har en bokning eller annan relation med oss kommer vi att kombinera de personuppgifter vi får från dig med uppgifter som vi har fått från andra källor, så att vi kan ge dig en mer anpassad och krångelfri upplevelse. Personuppgifterna kan omfatta ditt namn, dina kontaktuppgifter, din resplan, bokningsförfrågningar och andra personuppgifter som är relevanta för din bokning. Dessa tredje parter består av:

- resebyråer eller en extern bokningstjänst som du använde för att göra din bokning,
- Flygbolag
- Hotell
- Medlemsklubbar
- Betalkortsföretag
- Betalningshanteringsleverantörer
- Annonsörer och andra partner
- Sociala medieleverantörer i enlighet med dina inställningar för delning av personuppgifter för sådana tjänster

- din arbetsgivare eller förening om du använder ett företags- eller föreningskonto,
- våra licensinnehavare och våra närstående företag i syfte att skapa ett Wizard-konto eller om du gör en bokning på en uthyrningsstation som drivs av våra närstående företag eller licensinnehavare för hyrestjänster på en annan uthyrningsstation som drivs av oss
- polisen och andra polismyndigheter eller tullmyndigheter om du är inblandad i en olycka under hyresperioden, drabbas av förlust, skada eller stöld av fordonet eller om du blir föremål för några böter för fortkörning eller felparkering, vägtullar eller andra trafikrelaterade böter eller begår några andra trafikbrott under din hyresperiod
- parkeringsstationer eller tullmyndigheter om du ådrar dig parkeringsavgifter eller böter under hyresperioden, och
- andra tredjepartskällor som lagligen har rätt att dela personuppgifter med oss.

PLATSINFORMATION

Vi kan samla in information om din plats, vilket är personuppgifter, från våra webbplatser, dina mobila enheter och dina besök på våra uthyrningsstationer. Du kan när som helst välja bort vår insamling av information om din plats från mobila enheter genom att stänga av överföringen av geolokaliseringsdata eller pushnotiser på din mobila enhet eller inaktivera cookies genom dina cookie-inställningar eller, om sådana finns, dina preferensinställningar för våra webbplatser.

Vi använder också Connected Car-uppgifter för att samla in information om uthyrningsstationen för våra hyrbilar. Som förklarats ovan är alla Connected Car-uppgifter (inklusive den uppkopplade bilens plats) som är direkt eller indirekt kopplade till dig personuppgifter. Connected Car-uppgifter från våra hyrbilar (inklusive den uppkopplade bilens plats) som inte direkt eller indirekt kan kopplas till dig är inte personuppgifter.

ICKE-PERSONUPPGIFTER

Vi kan sammanställa, anonymisera, pseudonymisera, avidentifiera eller aggregera personuppgifter för att skapa icke-personuppgifter.

Vi kan använda icke-personuppgifter för vilket som helst och alla ändamål, och vi kan behålla dessa så länge vi har ett affärsbehov av att göra det.

B

HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

Vi använder de personuppgifter vi samlar in för att:

- tillhandahålla dig våra tjänster såsom att hyra ett fordon, inklusive att utföra hyrbilskontraktet enligt våra allmänna hyresvillkor, platsspecifika villkor och hyresavtal, tillhandahålla eventuella begärda tillval, ta betalt, förhandsauktoriseringar och säkerhetsdepositioner samt tillhandahålla rabatter och erbjudanden eller andra förmåner
- förse dig med ytterligare funktioner, funktioner och tillval (till exempel för att tillhandahålla fjärrlås/upplåsning, för att fjärravaktivera motorn/avbryta tändningen och för att automatiskt ta emot fordonets plats, vägmätare, bränslenivå och annan information i samband med din bilhyra)
- administrera din hyra, hantera dina hyresuppgifter och beräkna dina avgifter (till exempel för att automatiskt registrera början på din hyra, eventuella utbyten eller uppgraderingar samt bränsle eller körsträcka och avgifter)
- på annat sätt fullgöra vårt avtal med dig (till exempel villkoren för valfri extra liknande försäkring)
- tillhandahålla Digital Check-In online och biometrisk verifiering
- diagnostisera problem, analysera trender och utvärdera våra prestationer
- tillhandahålla vägassistans
- förbättra vår verksamhet och våra tjänster
- bättre förstå hur våra fordon används
- anpassa våra tjänster och funktioner till våra kunder
- undersöka och utveckla nya funktioner, produkter och tjänster
- upprätthålla våra hyrbilar
- möjliggöra tredjepartsapplikationer och funktioner för fordon
- förbättra trafiksäkerheten och minska trafiken
- säkerställa säkerheten för våra eller någon annans lokaler, egendom eller andra tillgångar
- försvara, skydda eller genomdriva våra rättigheter eller tillämpliga tjänstevillkor
- förhindra och upptäcka bedrägerier eller återkommande bedrägerier
- hjälpa till i händelse av en nödsituation
- behandla personuppgifter om medicinska funktionshinder som används för att anpassa fordons-/förarhjälpmedel
- där du har delat din enhetsplats med oss och aktiverat pushnotiser, för att tillhandahålla vissa tjänster såsom ankomst- och returmeddelanden, tillhandahålla information om fordonsplats, tillgängliga uppgraderingar osv.
- låta dig ta del av fördelarna med medlemskap i ett lojalitetsprogram, inklusive Fast Track vid våra hyrdiskar, möjligheten att självbetjäna delar av uthyrningen via vår app
- ge dig ytterligare förmåner som du har rätt till enligt ett lojalitetsprogram, t.ex. gratis uppgraderingar och gratis bilhyra
- hjälpa oss att diagnostisera problem med våra huvuddatorer eller IT-system
- för IT-systemadministration
- rapportera samlad information till våra affärspartners
- granska användningen av vår webbplats
- upprätthålla efterlevnad av våra webbplatsvillkor och för att skydda vår tjänst, webbplats, användare eller andra
- analysera trender i sammanställningen och administrera vår webbplats

- för att uppfylla en beställning av ett presentkort eller en kupong, inklusive inlösen av presentkortet eller kupongen
- svara på meddelanden, frågor, feedback eller klagomål
- tillhandahålla kundtjänstfunktioner
- övervaka samtal och meddelanden för kvalitetskontroll, utbildning och liknande ändamål
- uppfylla hälso- och säkerhetskrav och policyer
- genomdriva våra juridiska rättigheter och hantera eventuella tvister och rättsliga anspråk och ta juridisk eller annan professionell rådgivning
- återfå förlorade, stulna eller bogserade hyrbilar
- för att förhindra, upptäcka eller undersöka obehörig användning av våra fordon och system och/eller missbruk eller felaktig behandling av vår personal och för att skydda oss mot dessa risker och säkerställa att vi följer lagar och våra policyer
- hantera trafik-, parkerings-, vägtulls- eller bilavgifter eller trafikförseelser i enlighet med villkoren i ditt hyrbilsavtal med oss
- svara på juridiskt bindande förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller annan tredjepart
- upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- efterleva alla juridiska skyldigheter gentemot oss (till exempel göra alla obligatoriska meddelanden om en incident till lämpliga myndigheter eller försäkringsbolag), och
- följa tillämplig lag.

MARKNADSFÖRING

Vi kommer också att använda de personuppgifter vi samlar in, i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag och med ditt samtycke (där så krävs), för att:

- skicka marknadsföringsmeddelanden till dig om du har givit oss samtycke till att ta emot marknadsföringsmeddelanden eller om det på annat sätt är tillåtet för oss att göra det enligt gällande lag. Detta inkluderar marknadsföringskampanjer, rabatter eller erbjudanden från oss eller våra utvalda tredjeparter via flera kanaler (inklusive elektroniskt via e-post, via sms, till din postadress eller genom pushnotiser via vår app)
- administrera tävlingar, utlottningar eller andra kampanjer. Personuppgifter kommer endast att användas för dessa kampanjsyften om du har valt att delta i den relevanta tävlingen, utlottningen eller annan kampanj eller om vi på annat sätt tillåts enligt gällande lag att automatiskt anmäla dig som ett resultat av en uthyrning eller annat köp från ABG
- analysera dina interaktioner med oss, inklusive dina uthyrningsrelaterade sökningar och ditt beteende för att skraddarsy, anpassa och optimera marknadsföringsinnehåll
- leverera hänvisningsprogram
- skraddarsy de meddelanden som vi kan skicka till dig och/eller de kampanjer vi kan erbjuda dig då och då som medlem i lojalitetsprogrammet
- bättre förstå våra kunders preferenser och förbättra och skraddarsy relevant marknadsföring eller erbjudanden från oss och våra tredjeparter
- där du har delat din plats på enheten med oss och aktiverat pushnotiser, skickar pushnotiser eller annan kommunikation baserat på din plats (till exempel närliggande specialerbjudanden), och
- där du har delat enhetens plats med oss, för att bedöma och analysera effektiviteten av fysisk reklam.

Där du länkar dina sociala medier och personliga profiler som Facebook eller Twitter till ditt konto hos oss (t.ex. ditt Avis-, Budget- eller Payless-konto) kommer vi dessutom att använda denna information (enligt vad som tillåts enligt tillämplig lag) för att:

- anpassa erbjudanden på vår webbplats
- skicka dig relevanta e-posterbjudanden med specialerbjudanden och rabatter
- skicka relevanta erbjudanden till dig via sms till mobiltelefon
- uppdatera din profilinformation på vår webbplats
- låta dig publicera in- och utcheckningsinformation till dina länkade konton på sociala medier
- låta dig dela dina kommande resor med vänner, och
- låta dig se dina vänner som har länkat sina profiler till kommande resor.

ABG kan dela personuppgifter med tredjepart (så som beskrivs i avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#)) för att hjälpa oss med våra marknadsförings- och kampanjprojekt, t.ex. för att hantera våra sidor på sociala medier, arrangera pristävlingar och andra kampanjer eller skicka marknadsföringsmeddelanden.

Vill du inte ta emot kampanj- och marknadsföringsmeddelanden från ABG och våra partner via reguljär post, e-post och sms eller pushnotiser? Inga problem! Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till direkt marknadsföring eller informera oss om att du inte vill ta emot sådana marknadsföringsmeddelanden. Se avsnittet [Dina rättigheter och val](#) nedan för att ta reda på hur.

FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Om du har begärt en försäkringsprodukt från oss under din hyresperiod kommer vi dessutom att behandla dina personuppgifter för att:

- göra det möjligt för försäkringsgivaren att försäkra den relevanta försäkringsprodukten
- behandla alla anspråk enligt försäkringen och hjälpa försäkringsgivaren att behandla ett anspråk
- uppfylla villkoren i vårt avtal med dig, och
- upprätta, utöva eller försvara associerade rättsliga anspråk.

CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Cars](#) ovan för information om varför vi behandlar Connected Cars-personuppgifter.

C

JURIDISK GRUND FÖR BEHANDLING

Enligt tillämplig lag inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Storbritannien finns det ett antal rättsliga grunder som tillåter oss att använda personuppgifter för de ändamål som anges i detta integritetsmeddelande.

De rättsliga grunder som gäller för vår användning av personuppgifterna är:

- att du gav oss ditt samtycke att använda dina personuppgifter för det ändamålet (till exempel om du har gett oss ditt samtycke till att skicka elektronisk marknadsföring till dig) eller, i samband med biometrisk verifiering, om du har gett ditt uttryckliga samtycke
- att vi måste använda dessa personuppgifter för att uppfylla vårt avtal att tillhandahålla produkter eller tjänster till dig (t.ex. använda dina uppgifter för fordonsuthyrning eller för att gå med i ett av våra lojalitetsprogram som Avis Preferred)
- att behandlingen är nödvändig för våra legitima intressen
- när vi behöver uppfylla en rättslig förpliktelse (till exempel svara på förfrågningar om information från myndigheter eller brottsbekämpande myndigheter), och
- om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Våra legitima intressen för att använda personuppgifterna är:

- för att säkerställa effektiv administration och hantering av din relation med oss, inklusive eventuella bilhyror med oss
- för att förstå hur våra kunder använder våra tjänster och för att hantera våra hyrbilar
- för att driva och administrera våra tjänster och vår verksamhet
- för att driva och administrera våra lojalitetsprogram
- för att undersöka, utveckla och analysera vilka tjänster eller produkter våra kunder vill ha eller hur de vill använda eller förbättra och utveckla våra tjänster, produktfunktioner och för att utveckla nya tjänster, produkter och funktioner och skräddarsy tjänster till våra kunder
- för att förstå hur våra kunder använder våra tjänster och identifiera eventuella problem med hur tjänsterna används och hur vi kan förbättra kundernas användarupplevelse
- för att berätta för våra kunder om de olika produkter och tjänster vi kan erbjuda
- för att förstå och svara på kundkommunikation, använda våra kundtjänstfunktioner och övervaka samtal och meddelanden för kvalitetskontroll, utbildning och liknande syften
- för att bättre skräddarsy och personanpassa de kampanjer och förmåner som vi kan erbjuda våra kunder och presentera kampanjer för och marknadsföra till våra kunder
- för att förhindra, upptäcka eller undersöka obehörig användning av våra fordon och system och/eller missbruk eller felaktig behandling av vår personal och för att skydda oss mot dessa risker och säkerställa att vi följer lagar och våra policyer
- för att täcka kostnader för förlust eller skada som orsakats ett fordon

- för att återfå förlorade, stulna eller bogserade fordon
- för att utföra bedrägeri- och säkerhetskontroller och förhindra/upptäcka bedrägeri
- säkerställa säkerheten för våra eller någon annans lokaler, egendom eller andra tillgångar
- genomdriva efterlevnad av de tillämpliga villkoren eller tjänsterna eller webbplatsvillkoren
- försvara, skydda eller genomdriva våra rättigheter eller tillämpliga tjänstevillkor
- säkerställa effektiv förvaltning och säkerhet för IT-system
- rapportera samlad information till våra affärspartners
- för att genomdriva våra juridiska rättigheter och fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk
- uppfylla hälso- och säkerhetskrav och policyer
- svara på juridiskt bindande förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller annan tredjepart, och
- för att hantera tvister, vägtullar, parkeringsavgifter, böter, trafikförseelser och olyckor och för att ta juridisk eller annan professionell rådgivning.

CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Cars](#) ovan för information om vilken rättslig grund vi förlitar oss på när det gäller Connected Car-personuppgifter.

VEM VI DELAR PERSONUPPGIFTER MED OCH VARFÖR

Se avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#) nedan för information om vilken rättslig grund vi förlitar oss på när det gäller att dela personuppgifter med vissa tredjeparter.

D

VEM VI DELAR PERSONUPPGIFTER MED OCH VARFÖR

Kategorier av tredjepartsmottagare	Syfte	Rättslig grund för behandling av personuppgifter
Oberoende licensinnehavare och nätverksleverantörer	<ul style="list-style-type: none"> • Göra och bekräfta din hyresbokning • Utföra vårt avtal med dig • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster • Tillhandahålla vårt förmånsprogram och uppdatera partnerpoäng och -förmåner • Ansluta till dina företags- och affärskonton • Erbjudna navigeringshjälp eller resvägsplanering • Tillhandahålla kundassistans • Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser • Behandla anspråk relaterade till olyckor och/eller personskador • Tillhandahålla vägassistanstjänster • Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande, inklusive genom "Hyr inte till"-listan, eller • Verifiera säkra förarvillkor för kvalificerade förare 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)) • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)), • Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)), eller • Samtycke (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(a)).
Resebyråer eller en tredjeparts bokningstjänst som används för att göra en bokning, inklusive bokningar via flygbolag och hotell	<ul style="list-style-type: none"> • Göra och bekräfta din hyresbokning • Utföra vårt avtal med dig • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Behandla betalningar och återbetalningar • Erbjud navigeringshjälp eller resvägsplanering • Tillhandahålla kundassistans • Tillhandahålla vägassistanstjänster, eller • Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande 	
Din arbetsgivare eller organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla företags-/föreningsprogramförmåner • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster • Verifiera förarens körkort eller annan legitimation, • Verifiera berättigande till att använda särskilda konto- och rabattkoder • Ansluta till dina företags- och affärskonton, eller • Behandla fakturering, betalningar och återbetalningar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
Mäklare	<ul style="list-style-type: none"> • Göra och bekräfta din hyresbokning • Utföra vårt avtal med dig • Behandla betalningar och återbetalningar • Tillhandahålla kundassistans • Hantera indrivning av skulder • Bedrägerikontroller • Bedömning och hantering av kreditrisker, eller • Utvärdering av betalningarnas tillförlitlighet och punktlighet 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
Bokningssystem	<ul style="list-style-type: none"> • Göra och bekräfta din hyresbokning • Utföra vårt avtal med dig 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller

	<ul style="list-style-type: none"> • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster • Verifiera berättigande till att använda särskilda konto- och rabattkoder • Behandla betalningar och återbetalningar • Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande • Bedrägerikontroller • Bedömning och hantering av kreditrisker, eller • Utvärdering av betalningarnas tillförlitlighet och punktlighet 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
Kreditkortsutgivare, betalkortsföretag, betalningshanteringsleverantörer	<ul style="list-style-type: none"> • Behandla betalningar och återbetalningar • Bedrägerikontroller • Hantera indrivning av skulder • Bedömning och hantering av kreditrisker, eller • Utvärdering av betalningarnas tillförlitlighet och punktlighet 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
Corporate Account Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla företags-/föreningsprogramförmåner • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster • Om du hyr med ett företagskonto, medlemskonto eller annat liknande affärsenhetskonto kan vi dela personuppgifter med den organisation som hanterar kontot för sina egna ändamål. Vi rekommenderar att du läser den organisationens integritetspolicy för att få mer information om dess integritetspraxis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
Marknadsföringsombud	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla vårt förmåns-/lojalitetsprogram och 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller

	<p>uppdatera partnerpoäng och -förmåner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla företags-/föreningsprogramförmåner • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster, eller • Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
<p>IT-tjänsteleverantörer inklusive IT-plattformslieferantörer och leverantörer av webbplatsanalystjänster, datavärdar och aggregatorer och molnleverantörer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster • Tillhandahålla support för våra IT-system och vår infrastruktur • Tillhandahålla underhållstjänster för våra IT-system och vår infrastruktur • Leverera datalagring och andra databehandlingstjänster, eller • Tillhandahålla statistiktjänster avseende din användning av vår webbplats för att identifiera eventuella tekniska eller användargränssnittsproblem och/eller förbättringsbehov i samband med webbplatsen 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
<p>Myndigheter, tillsynsmyndigheter, polis och andra brottsbekämpande organ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera ditt körkort och säkerställa att du uppfyller villkoren för säkra förare • Lämna ut uppgifter till dessa myndigheter och organ på deras begäran efter vad som krävs eller är tillåtet enligt gällande lag • Vidta åtgärder avseende olagliga aktiviteter, trafikförseelser eller brott mot tjänstevillkor • Om vi i god tro anser att det föreligger en nödsituation som utgör ett hot mot din eller en annan persons säkerhet, eller • Enligt vad som på annat sätt krävs eller är tillåtet enligt gällande lag 	<ul style="list-style-type: none"> • Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).

<p>Parkeringsstationer eller relevanta företag eller lokala myndigheter som driver parkerings- och tullmyndigheter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om du ådrar dig parkeringsavgifter eller böter eller vägtullar under din hyresperiod kommer vi att dela personuppgifter där så krävs i förhållande till relevanta parkeringsöverträdelser eller vägtullar, och • Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
<p>Räddningstjänst</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skydda dina vitala intressen i händelse av en olycka eller nödsituation som involverar ett av våra fordon. 	<ul style="list-style-type: none"> • Skydd av vitala intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(d)).
<p>Försäkringsbolag och anspråksadministratörer med avseende på någon försäkringsprodukt du köper i samband med att du hyr ett fordon</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla och administrera den försäkringsprodukt du har beställt, eller • Hantera anspråk som kan göras inom ramen för den tecknade försäkringen 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
<p>ABG försäkringsgivare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hantera anspråk som kan vara relevanta inom ramen för ABG försäkringar 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
<p>Marknadsförings-, reklam- och PR-partner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • För att hjälpa till att hantera våra sociala mediesidor och driva våra reklamprojekt • För att leverera skräddarsytt och dynamiskt marknadsföringsmaterial • Förse dig med tävlingar, utlottningar och andra kampanjer • Förse dig med information om produkter och tjänster som du kanske gillar, eller • För att hjälpa till att skapa mer relevanta onlineannonser för våra webbplatser och andra webbplatser som visar våra annonser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f))., eller • Samtycke (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(a)).
<p>Våra kundsupportcenter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ge kundhjälp, inklusive att besvara eventuella problem eller funderingar eller andra frågor du tar upp med oss 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)) • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f))., eller

	<ul style="list-style-type: none"> • Övervaka kundkommunikation för kvalitets- och utbildningssyften • Erbjud navigeringshjälp eller resvägsplanering • Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser • Behandla anspråk relaterade till olyckor och/eller personskador • Tillhandahålla vägassistanstjänster • Bistå med behandling av betalningar och utfärdande av fakturor • Hjälpa till med lösning av skadeincidenter med skador på fordon • Hjälpa till med frågor om en persons inkludering på "Hyr inte till"-listan, eller • Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande 	<ul style="list-style-type: none"> • Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)).
<p>Avis Budget Group-enheter och deras anställda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Göra och bekräfta din hyresbokning • Utföra vårt avtal med dig • Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster • Tillhandahålla vårt förmånsprogram och uppdatera partnerpoäng och -förmåner • Ansluta till dina företags- och affärskonton • Erbjud navigeringshjälp eller resvägsplanering • Tillhandahålla kundassistans • Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser • Behandla anspråk relaterade till olyckor och/eller personskador 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)) • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)), • Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)), eller • Samtycke (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(a)). <p>Om data inkluderar uppgifter om brott:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förhindra eller upptäcka olagliga handlingar

	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla vägassistanstjänster • Bistå med behandling av betalningar och utfärdande av fakturor • Hjälpa till med lösning av skadeincidenter med skador på fordon • Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande • För att undersöka, upptäcka och förhindra bedrägeri, stöld eller andra incidenter som rör uthyrning och våra fordon • Hjälpa till med frågor om en persons inkludering på "Hyr inte till"-listan • Verifiera säkra förarvillkor för kvalificerade förare, eller • Förvaltnings-, lednings-, redovisnings- och rapporteringsändamål. 	
Tredjeparts kartläggningsleverantör	<ul style="list-style-type: none"> • För att tillhandahålla platsbaserade tjänster i samband med din bilhyra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)).
Tredjepartsleverantörer och tjänsteleverantörer, inklusive revisorer, juridiska och andra professionella rådgivare, leverantörer av diagnostiska tjänster, specialister på säkerhetskopiering och katastrofåterställning, tjänster för upptäckt och förebyggande av bedrägerier, ID- och biometriska verifieringsleverantörer och inkassobyråer.	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla tjänster som efterfrågas av dig • Hantera och skydda ABG:s verksamhet och dess säkerhet • Upptäcka och skydda mot bedrägeri, stöld eller missbruk • Tillhandahålla kundassistans, och • För att inkassera eventuella försenade betalningar från dig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).
Om du hyr ett fordon i Spanien kommer personuppgifter (inklusive hyresavtalsnummer och fordonets registreringsnummer) att delas	<ul style="list-style-type: none"> • Fordonets registreringsnummer delas för att möjliggöra användning av parkeringens utfart/infart, och 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).

med de spanska flygplatsmyndigheterna.	<ul style="list-style-type: none"> • Hyresavtalsnummer delas där så krävs av flygplatsmyndigheten i samband med avtal med ABG. 	
Om du hyr ett fordon i Italien kommer personuppgifter att delas med den italienska centrala databasen för bedrägeribekämpning som hanteras av National Association of the Car Rental Industry and Automotive Services (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> • Skydd av ABG:s hyrbilar, inklusive förebyggande av stöld, förskingring och bedrägeri, och • Skydda ABG:s tillgångar från användning för olagliga ändamål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)), eller • Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).

Vi kan dessutom dela personuppgifter med tredjepart i händelse av sammanslagning eller förvärv, konsolidering, ändrat ägarförhållande, överlåtelse av tillgångar, konkurs, omorganisation eller likvidering. I den utsträckning lokala lagar kräver det kommer vi att meddela dig på våra webbplatser eller via e-post om vår avsikt att överföra personuppgifter till en tredjepart för detta ändamål.

Dessutom kommer vi att dela personuppgifter med organisationer om vi i god tro anser att utlämnandet är nödvändigt för att uppfylla alla tillämpliga juridiska, regulatoriska eller andra verkställbara myndighetsbegäran eller -beställningar, upptäcka, förhindra eller på annat sätt åtgärda bedrägerier, säkerhetsfrågor eller tekniska frågor samt för att skydda oss eller vår koncern mot skada gällande rättigheter, egendom eller säkerhet enligt vad som krävs/medges av tillämplig lag.

Vi kan dela icke-personuppgifter, inklusive Connected Car-uppgifter som inte är relaterade till dig eller dina passagerare och aggregerade/anonymiserade uppgifter, med våra tredjepartsleverantörer och partners så som rimligen är nödvändigt för att uppfylla våra affärsbehov.

Observera att vissa av de tredjeparter som vi delar dina personuppgifter med fungerar som personuppgiftsansvariga såsom våra oberoende licensinnehavare, resebyråer och bokningstjänster från tredjepart, din arbetsgivare eller organisation, kreditkortsutgivare, kortleverantörer, betalningsbehandlare, myndigheter, polis och andra brottsbekämpande organ, parkeringsstationer, tullmyndigheter, försäkringsgivare och andra enheter inom Avis Budget Group. Detta innebär att dessa organisationer kommer att behandla dina personuppgifter för sina egna syften. Läs relevant tredjeparts integritetsmeddelande för ytterligare information. Till exempel, när vi tillhandahåller dina personuppgifter till vår tredjepartsleverantör i syfte att behandla transaktioner och stödtjänster kommer tredjepartsleverantören också att agera som personuppgiftsansvarig.

INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

När vi driver vår verksamhet och tillhandahåller tjänster som du begär kan vi överföra personuppgifter internationellt.

Överföringar

Eftersom vi erbjuder möjligheter att hyra fordon och dra fördel av våra tjänster på många platser runt om i världen kommer vi att överföra personuppgifter till våra närstående företag, oberoende licensinnehavare och resebyråer på olika platser i syfte att uppfylla din hyresbeställning och/eller ingå ett hyresavtal och hantera kundtjänstfrågor. Ytterligare ändamål med behandlingen anges i avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#) ovan. Den exakta plats som personuppgifter överförs till är beroende av var uthyrningsstationen är belägen. En lista över dessa uthyrningsstationer finns på din lokala ABG-webbplats. Om dessa överföringar görs kommer personuppgifter att lagras lokalt hos dotterbolaget, oberoende licensinnehavare eller resebyrå.

Vår verksamhets globala beskaffenhet innebär att vi även överför personuppgifter mellan koncernföretagen inom Avis Budget Car Rental, Inc., eftersom koncernen använder gemensamma IT-funktioner för vissa aktiviteter och kundtjänstfunktioner. Dessutom finns våra datacenter i Storbritannien och USA och kundtjänstcenter i USA, Storbritannien, Mexiko, Filippinerna, Ungern och Spanien.

Dina personuppgifter kan också överföras till och lagras av IT-leverantörer som arbetar för vår räkning. Dessa personuppgifter kommer att delas med vår leverantör av värdtjänster för bokningsmotorn i USA och med IT-leverantören i Indien. Vi överför även personuppgifter till marknadsföringsleverantörer – såsom CRM och leverantörer av marknadsföringstjänster. Dessa leverantörer är primärt belägna i Storbritannien, Kanada och USA.

Syftet med utlämnandet och den rättsliga grunden för behandlingen beskrivs i detalj i avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#).

Hur vi säkerställer att dina personuppgifter hålls säkra

Vi överför endast personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar avseende internationell överföring av personuppgifter. Vi säkerställer att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, inklusive, när så krävs, genom att införa standardklausuler för dataskydd.

Många av de länder till vilka dina personuppgifter kan överföras för dessa ändamål som är belägna utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (eller, för användare i Storbritannien, länder utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och inte drar nytta av ett beslut om adekvat skyddsnivå som utfärdats av EU-kommissionen (eller brittiska regeringens/Informationskommissionärens för brittiska resenärer) avseende skydd som ges för personuppgifter i det landet.

Adekvat dataskydd säkerställs via standardmässiga dataskyddsklausuler som vi kan ha upprättat med den relevanta mottagaren. En kopia av dessa standardbestämmelser om dataskydd kan laddas ner på Europeiska kommissionens (för EU:s standardbestämmelser om dataskydd) eller på Informationskommissionärens (för Storbritanniens standardbestämmelser om dataskydd) webbplats eller begäras via vårt dataskyddsombud på den adress som anges i avsnittet [Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter per land](#). Alternativt görs dessa överföringar på grund av att de är nödvändiga för utförandet av ett avtal som du är en part i eller för åtgärder innan ett avtal ingås.

E

HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER

Vi har fastställt hur länge vi normalt kommer att behålla vissa typer av personuppgifter i vanliga scenarier nedan:

Kategori av personuppgifter	Exempel	Hur länge vi kommer att behålla dessa personuppgifter
Kund- och medlemsregister för administration och hantering	Dokument som rör administration och hantering av kunder och medlemmar. Dessa register skulle omfatta information som används för att hantera vår relation med kunder, inklusive kundprofiler, transaktionshistorik, kundpreferenser, personlig information och formulär för nöjdhetsundersökningar.	Vi kommer att behålla dessa personuppgifter i minst 6 år efter att de upphör att vara en aktiv kund.
Kund- och medlemsrelationer	Dokument relaterade till kundfrågor (och medlemsfrågor), affärsuppgörelser och åtgärder som vidtagits av ABG, dess affärsenheter eller dotterbolag, inklusive allmänna kundrelationer samt klagomål. Detta inkluderar samtalsrapporter, formulär för adressändring, e-postkorrespondens och tvistlösning, meddelande om kundvist, stödjande dokumentation, ABG:s svar på kundvister, dokumentation om förlorad och funnen information, dvs. register över artiklar, kontakt med kund osv.	Vi kommer att behålla dessa personuppgifter medan klagomålet eller incidenten är under utredning eller tills problemet har lösts och i mellan 6 och 10 år efter denna period, beroende på tillämplig jurisdiktion. För incidenter som involverar minderåriga sparas denna information i mellan 6 och 10 år efter myndig ålder, dvs. 18 år plus 6–10 år.
Kundkortinnehavarens transaktionsinformation	Kortinnehavarens data inklusive primärt kontonummer (PAN). PAN är det 15- eller 16-siffriga numret på framsidan av kredit- och betalkort. <i>Observera att vi inte lagrar: (a) personliga identifikationsnummer (PIN-nummer), (b) krypterade PIN-block, (c) fullständigt innehåll i spår från magnetremsan på</i>	Det primära kontonumret eller PAN kommer inte att lagras längre än 15 månader från datumet för återlämnandet av din hyrbil. Vi kommer antingen att behålla dessa personuppgifter: <ul style="list-style-type: none"> • i minst 15 månader från och med dagen för den

	<i>baksidan av kortet, och (d) kortverifieringskoder. Detta är ytterligare uppgifter som kan överföras eller behandlas som en del av en betalningstransaktion, men som inte kommer att lagras vid någon tidpunkt av ABG.</i>	senaste transaktionen, eller <ul style="list-style-type: none"> om du är en Avis Preferred- eller Fastbreak-kund eller medlem i något av våra lojalitetsprogram kommer vi att behålla dessa personuppgifter så länge som du har en profil hos oss.
Marknadsföringsdata	Dessa register skulle omfatta information som används för direktmarknadsföring via e-post, post eller via pushnotiser genom ABG-appen till kunder/potentiella kunder, inklusive namn, adress, e-postadress, kundprofiler, kundpreferenser och status för val.	Vi kommer att behålla dessa personuppgifter i minst 3 år från det datum då kunden tillhandahåller dessa uppgifter.
Information om Avis lojalitetsprogram	Kundinformation som är kopplad till ett Avis lojalitetsprogramkonto.	Vi kommer att behålla dessa personuppgifter under hela lojalitetsprogrammets medlemskapstid och i minst 6 år efter att medlemskapet löpt ut, vilket är 6 år från slutet av det år då kundens medlemskap löpte ut.

För andra kategorier av personuppgifter är kriterierna vi använder för att fastställa lagringsperioden enligt följande:

- den period då du är medlem i Avis Preferred eller något annat lojalitetsprogram som vi bedriver eller medlem i något företagsprogram
- när din senaste bilhyra inträffade
- om det inte finns avtalsmässiga eller rättsliga förpliktelser som kräver att vi lagrar uppgifterna under en viss tid,
- om det förekommer ett pågående rättsligt anspråk avseende någon fordonshyra som du har gjort hos oss eller som på annat sätt är relaterat till din relation med oss,
- om någon tillämplig lag, stadga eller förordning medger en viss lagringsperiod, och
- om personuppgifterna anses tillhöra en särskild uppgiftskategori som normalt skulle innebära att en kortare lagringsperiod tillämpas.

Dessa kriterier kan också betyda att vi justerar den tidsperiod som vi behåller de kategorier av personuppgifter som anges i tabellen ovan.

För mer information om lagring av Connected Car-personuppgifter, se avsnittet [Connected Cars](#).

F

HUR VI SKYDDAR PERSONUPPGIFTER

Personuppgifters säkerhet är mycket viktig för oss. Vi vidtar rimliga åtgärder för att se till att personuppgifter skyddas mot användning, åtkomst, utlämnande, förändring, förstörelse eller förlust på otillåtet sätt. Brandväggar och kryptering används för att skydda dina mer känsliga personuppgifter. Du ansvarar för att hålla ditt konto säkert. Dela inte ditt lösenord, ditt medlemskap och dina PIN-nummer med någon. Tänk på att hackare och bedragare kan utge sig för att vara oss eller vår webbplats. Mer information om nätfiske finns på <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Om du misstänker obehörig användning eller säkerhetsöverträdelse av dina personuppgifter som är relaterade till oss måste du meddela vår kundtjänst så snart som möjligt! I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag är vi inte ansvariga för någon förlust eller skada om ditt kontos lösenkod, medlemsnummer och PIN-nummer stjäls eller används på olämpligt sätt.

Vi ber aldrig om ekonomiska uppgifter eller betalningsuppgifter, t.ex. kreditkortsnummer, lösenord, kontonummer eller pin-kodsnummer, i e-postmeddelanden, sms eller annan kommunikation med dig. Vi kommer endast att ta emot betalningsuppgifter per telefon, via vår webbplats eller personligen på en av våra uthyrningsstationer. Kom ihåg att alltid kontrollera att den webbplats där du blir ombedd att ange ekonomiska uppgifter eller betalningsuppgifter i samband med vår uthyrning eller våra tjänster verkligen drivs av ABG eller dess närstående företag. Om du får en misstänkt förfrågan ska du avhålla dig från att lämna över dina uppgifter och omedelbart rapportera incidenten till en av våra kundtjänstrepresentanter som anges i avsnittet [Kontakta oss](#).

G

DINA RÄTTIGHETER OCH VAL

I enlighet med dataskyddslagar tillämpliga i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Storbritannien kan du ha följande rättigheter med avseende på vår behandling av dina personuppgifter:

- **Rätt till åtkomst** – du kan ha rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi har om dig och att begära stödande information som förklarar hur personuppgifterna används.
- **Rätt till rättelse** – du kan ha rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter om dig.
- **Rätt till radering** – du kan ha rätt att begära att vi raderar personuppgifter om dig.
- **Rätt att begränsa behandling** – i vissa situationer kan du ha rätt att begära att vi inte använder de personuppgifter som du har tillhandahållit (till exempel om du anser att de är felaktiga).
- **Rätt till dataportabilitet** – du kan ha rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att ta tillbaka samtycke** – om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke (inklusive samtycke till direktmarknadsföring) har du rätt att ta tillbaka samtycket när som helst. Detta kommer dock inte att påverka lagligheten för den behandling som ägde rum innan samtycket togs tillbaka. Dessutom gäller att även om du tar tillbaka samtycket kan vi fortsätta att behandla dina personuppgifter enligt vad som medges eller krävs enligt gällande lag.
- **Rätt att göra invändningar** – om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ett berättigat intresse (eller en tredjeparts berättigade intresse) kan du dessutom göra invändningar mot detta. Vi kan dock ha rätt att fortsätta behandlingen av dina personuppgifter baserat på våra legitima intressen eller om det är relevant för rättsliga anspråk. Du kan också ha rätt att göra invändningar om vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ut direktmarknadsföring.

Dessutom kommer du, om det medges specifikt enligt lokal lag, att ha **rätt att definiera riktlinjer för efterhandsbehandling** – vilket innebär att du kan definiera riktlinjer avseende lagring, radering och utlämnande av dina personuppgifter när du är avliden.

För att utöva någon av dessa rättigheter, klicka [här](#).

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på den adress som framställs i avsnittet [Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter enligt land](#) om du har synpunkter på vårt sätt att behandla dina personuppgifter.

Du har också rätt att framföra ett klagomål hos tillsynsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett sätt som strider mot tillämpliga lagar.

Om du finns med på "Hyr inte till"-listan kommer du att meddelas genom ett brev till din hemadress, som kommer att inkludera varför vi har fastställt att du bör vara med på listan och detaljer om hur du kan ifrågasätta detta beslut. Du kan dessutom utöva dina integritetsrättigheter med avseende på dina personuppgifter som behandlas för detta ändamål enligt beskrivningen ovan.

MARKNADSFÖRING

Om du vill avstå från att ta emot kampanj- och marknadsföringsmeddelanden via e-post, sms, reguljär post eller andra kommunikationsvägar från ABG eller våra kampanjpartner som beskrivs i avsnittet [Marknadsföring](#) kan du göra det genom att använda någon av följande mekanismer:

- Logga in på ditt konto och uppdatera din profil.
- Klicka på "unsubscribe" (säg upp prenumerationen) längst ned i ett e-postmeddelande som vi skickar till dig.
- Gå till avsnittet [Kontakta oss](#) för att skicka e-post till kundtjänstrepresentanten.
- För att sluta ta emot pushnotiser om kampanjer via vår ABG-app, justera inställningarna på din mobila enhet.

Om du avstår från att ta emot kampanj- och marknadsföringsmeddelanden kan vi fortfarande kontakta dig avseende vår affärsrelation med dig, t.ex. om kontostatus och aktivitetsuppdateringar, undersökningsförfrågningar med avseende på produkter och tjänster som vi har tillhandahållit dig efter att du hyrt från oss, bokningsbekräftelser eller svar på dina förfrågningar eller klagomål samt liknande kommunikation.

Vill du avsluta ditt konto, sluta göra affärer med ABG eller på annat sätt avstå från ABG:s insamling, användning eller utlämnande av dina personuppgifter? I så fall beklagar vi att du lämnar oss. Kontakta vår kundtjänstrepresentant i enlighet med avsnittet [Kontakta oss](#).