

# Avis Budget Group – integritetsmeddelande för EES/Storbritannien

Ikraftträdandedatum: 2024-07-19

Senaste uppdatering: 2025-10-21

## 1 INLEDNING

Välkommen till integritetsmeddelandet för Avis Budget Group, Inc. och dess dotterbolag och närstående bolag som är belägna i EES och Storbritannien. (Vi hänvisar till dessa företag som "ABG", "vi", "oss" eller "vår" i detta integritetsmeddelande).

Om du vill få enkel åtkomst till mer information som ingår i detta integritetsmeddelande om användning av dina personuppgifter ber vi dig att använda länkarna nedan:

### Innehåll

|                           |  |                          |
|---------------------------|--|--------------------------|
| <u><a href="#">1</a></u>  | <u><a href="#">INLEDNING</a></u>   | <u><a href="#">1</a></u> |
| <u><a href="#">2</a></u>  | <u><a href="#">PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEM</a></u> | <u><a href="#">3</a></u> |
| <u><a href="#">3</a></u>  | <u><a href="#">HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER</a></u>                       | <u><a href="#">3</a></u> |
| <u><a href="#">4</a></u>  | <u><a href="#">RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING</a></u>                         | <u><a href="#">3</a></u> |
| <u><a href="#">5</a></u>  | <u><a href="#">HUR VI ANVÄNDER COOKIES OCH ANDRA LIKNANDE TEKNIKER</a></u>   | <u><a href="#">3</a></u> |
| <u><a href="#">6</a></u>  | <u><a href="#">HUR VI DELAR PERSONUPPGIFTER</a></u>                          | <u><a href="#">3</a></u> |
| <u><a href="#">7</a></u>  | <u><a href="#">HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER</a></u>                 | <u><a href="#">4</a></u> |
| <u><a href="#">8</a></u>  | <u><a href="#">HUR VI SKYDDAR PERSONUPPGIFTER</a></u>                        | <u><a href="#">4</a></u> |
| <u><a href="#">9</a></u>  | <u><a href="#">DINA RÄTTIGHETER OCH VAL</a></u>                              | <u><a href="#">4</a></u> |
| <u><a href="#">10</a></u> | <u><a href="#">AVIS FIRST</a></u>  | <u><a href="#">4</a></u> |
| <u><a href="#">11</a></u> | <u><a href="#">EXTERNA WEBBPLATSER</a></u>                                   | <u><a href="#">4</a></u> |
| <u><a href="#">12</a></u> | <u><a href="#">BARNS INTEGRITET</a></u>                                      | <u><a href="#">4</a></u> |
| <u><a href="#">13</a></u> | <u><a href="#">KONTAKTA OSS</a></u>  | <u><a href="#">4</a></u> |

En fullständig förteckning över de företag inom Avis Budget Group som är personuppgiftsansvariga enligt EU:s/Storbritanniens integritetslagar och kontaktuppgifter finns i avsnittet [Kontakta oss](#).

Detta integritetsmeddelande täcker de personuppgifter vi samlar in, använder och lämnar ut via din användning av våra webbplatser, mobila appar (var och en "app" och sammantaget "appar"), produkter och tjänster, antingen online eller offline (sammantaget "tjänster").

Detta integritetsmeddelande och vår behandling av dina personuppgifter kommer att vara föremål för tillämpliga dataskyddslag.

### **Oberoende uthyrningsstationer**

Observera att vissa oberoende uthyrningsstationer ägs och drivs av en oberoende licensinnehavare och att de inte ägs eller kontrolleras av ABG eller något ABG:s närstående bolag eller dotterbolag.

Dessa inkluderar oberoende licensinnehavare som kan använda vårt namn (till exempel Avis, Budget, Payless, Maggiore och France Cars). Detta integritetsmeddelande gäller endast i den utsträckning en av våra oberoende licensinnehavare har delat dina personuppgifter med oss enligt beskrivningen i avsnittet [Uppgifter mottagna från tredjeparter](#) eller när vi agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga med en oberoende licensinnehavare enligt beskrivningen nedan. I annat fall gäller inte detta integritetsmeddelande för behandling av dina personuppgifter av en oberoende licensinnehavare.

Var och en av dessa oberoende licensinnehavare samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter för egna ändamål. I förhållande till dessa ändamål har dessa oberoende licensinnehavare sina egna separata integritetsmeddelanden. Läs igenom dessa separata integritetsmeddelanden för att förstå hur de relevanta oberoende licensinnehavarna samlar in, använder och delar personuppgifter.

Den oberoende licensinnehavaren är ansvarig för att ta emot och behandla betalningar och de kan kontakta dig med sina egna e-postkampanjer och andra typer av marknadsföring. ABG har inget ansvar för den oberoende licensinnehavarens efterlevnad av integritetsrelaterade lagar.

Om du anser att den oberoende uthyrningsstationen bryter mot sådana tillämpliga lagar kan du dock rapportera detta till ABG:s dataskyddsbud på [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com).

För viss behandling av dina personuppgifter, i synnerhet när både Avis och den oberoende licensinnehavaren behandlar dina personuppgifter för bokningar och uthyrningar som använder ABG:s centrala bokningssystem, kommer båda parter att agera som gemensamt personuppgiftsansvariga. Detta integritetsmeddelande anger dina personuppgifter som behandlas även under dessa omständigheter. När vi agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga ansvarar ABG och våra oberoende licensinnehavare för att uppfylla sina egna skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslag, inklusive att svara på eventuella förfrågningar om att utöva registrerades rättigheter enligt tillämplig dataskyddslag.

### **Uppdateringar av detta integritetsmeddelande**

Du kan se när detta integritetsmeddelande senast uppdaterades genom att titta på datumet högst upp i integritetsmeddelandet. Om vi gör ändringar i detta integritetsmeddelande publicerar vi ändringarna på ABG-webbplatsen.

Om vi gör en ändring som har betydande inverkan på dina rättigheter eller, i den utsträckning vi har rätt att göra det, på betydande sätt förändrar vårt sätt att använda personuppgifter eller syftet för vilket vi använder dem, kommer vi att informera dig via ett tydligt meddelande på våra tjänster innan ändringen träder i kraft. Om du har ett konto hos oss kan vi även informera dig om sådana ändringar i detta integritetsmeddelande via e-post (skickat till den e-postadress som anges i ditt konto), via våra tjänster eller på annat sätt som krävs eller är tillåtet enligt tillämplig lag. Alla ändringar i detta integritetsmeddelande träder i kraft när det reviderade integritetsmeddelandet laddas upp eller publiceras. Därför uppmanar vi dig att då och då granska denna webbplats för att få den senaste informationen om våra integritetsrutiner.

**OBSERVERA ATT NÄR DU ANVÄNDER NÅGON AV VÅRA TJÄNSTER KOMMER VI ATT SAMLA IN, ANVÄNDA OCH LÄMNA UT DINA PERSONUPPGIFTER ENLIGT BESKRIVNINGEN I DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE.** Om du har frågor, kommentarer eller förslag kan du alltid kontakta oss på något av de sätt som beskrivs i avsnittet [Kontakta oss](#).

## **2 PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEM**

Vi samlar in personuppgifter från dig, direkt och genom tredjepart, i enlighet med detta integritetsmeddelande varje gång du kontaktar oss, samverkar med oss, hyr en bil (oavsett om det sker via oss eller en tredjepart), går med i ett av våra lojalitetsprogram eller använder någon av våra tjänster.

Detta omfattar när våra hyrbilar har teknik som spårar bilen och samlar in information om bilens plats, teknisk information, bränsleavläsningar och avläsningar av körsträcka. Vi kallar detta Connected Car-uppgifter. Om du vill ta reda på mer om de Connected Car-uppgifter vi samlar in kan du läsa avsnittet [Connected Car](#).

Observera att om du inte förser oss med de personuppgifter vi behöver för att tillhandahålla våra tjänster säkert eller för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser kan vi inte tillhandahålla dig våra tjänster. När du till exempel hyr en bil från oss behöver vi ditt namn, adress, betalningsinformation och körkort, vilket är personuppgifter. Om du vägrar att förse oss med någon av dessa personuppgifter kommer vi inte att kunna hyra ut en bil till dig. Om du vägrar att förse oss med de personuppgifter vi behöver kommer vi att upprepa att följderna av att inte förse oss med sådana personuppgifter är att vi inte kan tillhandahålla tjänsterna för att ge dig en möjlighet att tillhandahålla de nödvändiga personuppgifterna.

Klicka här för att [TA REDA PÅ MER](#)

## **3 HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER**

Vi använder personuppgifter för ett antal syften relaterade till att: (i) fullfölja din hyrbilsbokning hos oss, (ii) tillhandahålla andra de produkter eller tjänster du har begärt, (iii) administrera vår relation med dig, (iv) hantera incidenter som skada på eller stöld av bilen samt (v) marknadsföra våra och våra affärspartners produkter och tjänster till dig.

Klicka här för att [LÄSA MER](#)

## **4 RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING**

Vi förlitar oss på en av flera grunder under tillämplig dataskyddslag för att tillåta oss att behandla dina personuppgifter. Dessa omfattar det som är nödvändigt för att utföra vårt avtal med dig, för våra berättigade intressen, för uppfyllande av rättsliga förpliktelser, för skydd för viktiga intressen och alla behandling när vi har inhämtat ditt samtycke.

Klicka här för att [LÄSA MER](#)

## **5 HUR VI ANVÄNDER COOKIES OCH ANDRA LIKNANDE TEKNIKER**

När du besöker våra webbplatser och appar använder vi cookies och liknande tekniker för att hjälpa oss att förstå hur du använder våra webbplatser och appar och säkerställa att de fungerar som avsett, för att optimera användarupplevelsen, för analys och för att visa skräddarsydda erbjudanden på vår webbplats och tredjeparts webbplatser.

Ytterligare information finns i cookie-policyn.

## **6 HUR VI DELAR PERSONUPPGIFTER**

Vårt företags och verksamhets beskaffenhet kräver att vi delar personuppgifter inom Avis Budget Group och med våra externa tjänsteleverantörer och affärspartner så att vi kan förse dig med din hyrbilsbokning och andra produkter och tjänster som du efterfrågar (t.ex. försäkring och våra

lojalitetsprogram) och kundassistans, samt verifiera din identitet och slutföra bedrägerikontroller, stödja vår IT-infrastruktur, och marknadsföra produkter och tjänster som vi och våra affärspartner erbjuder eller för att följa tillämpliga lagar.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

## **7 HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER**

Vi behåller inte dina personuppgifter längre än det rimligen är nödvändigt eller krävs enligt tillämplig lag. Hur länge vi behåller personuppgifter beror på typen av personuppgifter och syftet (syftena) för vilka vi samlade in dem och tillämpliga rättsliga krav.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

## **8 HUR VI SKYDDAR PERSONUPPGIFTER**

Vi vidtar rimliga åtgärder för att se till att personuppgifter skyddas mot användning, åtkomst, utlämnande, förändring, förstörelse eller förlust på otillåtet sätt.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

## **9 DINA RÄTTIGHETER OCH VAL**

Du har vissa rättigheter och val som du kan göra avseende de personuppgifter vi har om dig.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

## **10 AV1S FIRST**

Om du använder vår AV1S First-tjänst behandlar vi dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig denna tjänst. Behandlingen omfattar att (a) verifiera din identitet, (b) bekräfta ditt körkorts giltighet, (c) använda din mobila enhets plats för att ge vår ABG-conciierge möjlighet att möta dig på den förutbestämda mötesplatsen samt (d) använda de personuppgifter du tillhandahåller i meddelanden med oss via ABG-appen.

[Klicka här för att LÄSA MER](#)

## **11 EXTERNA WEBBPLATSER**

Våra tjänster innehåller länkar till och från våra närstående bolags och affärspartners webbplatser. Vi har ingen kontroll över hur personuppgifter samlas in eller används på dessa webbplatser. Därför ber vi dig att läsa integritetspolicyn för alla webbplatser du besöker om du följer länkar till eller från våra närstående bolags och affärspartners webbplatser.

## **12 BARNS INTEGRITET**

Våra tjänster är inte avsedda för barn under 16 år. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn. Om du tror att vi har fått personuppgifter från barn under 16 år, kontakta oss omedelbart.

## **13 KONTAKTA OSS**

Om du har frågor, kommentarer eller förslag kan du alltid kontakta oss. För att skydda dig kan vi behöva verifiera din identitet innan vi hjälper till med din begäran genom att verifiera att du kan ge oss information om dig som vi tidigare har samlat in.

## KONTAKTINFORMATION

### Kundsupport-team

Kontrollera ABG-webbplatsen för information om dina kundtjänstkontakter.

### Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter enligt land

Om du hyr en bil eller besöker en lokal version av våra webbplatser eller vår app i följande länder är den organisation som anges i tabellen personuppgiftsansvarig för dina uppgifter.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud rörande eventuella problem eller frågor avseende vår behandling av personuppgifter. De agerar som dataskyddsombud (DPO) rörande alla personuppgiftsansvariga som anges nedan och kan nås på:

E-post: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Postadress: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannien

Telefon: +44(0) 1344 417170

| Land      | Personuppgiftsansvarig                        | Kontaktinformation  |
|-----------|---|---|
| Österrike | Avis Autovermietung Gesellschaft m. b. H      | Lehrbachgasse 2<br>1120 Wien, Österrike   |
| Belgien   | Avis Belgium SA                               | Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgien   |
| Tjeckien  | Avis Autovermietung GmbH                      | Organizacni slozka, Klimentska 46, Prag 1,<br>110 02, Tjeckien                        |
| Danmark   | Avis Budget Denmark A/S                       | Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund,<br>Danmark                                       |
| Frankrike | Avis Location de Voitures SAS                 | Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place<br>des Saisons, 92400 Courbevoie,<br>Frankrike |
| Frankrike | AAA France Cars                               | 11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN,<br>Frankrike                                     |
| Tyskland  | Avis Autovermietung Gesellschaft mbH          | Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Österrike   |
| Tyskland  | Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG | Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts.,<br>Tyskland                                |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| Ungern    | Avis Budget Group Business Support Centre Kft                | Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungern   |
| Italien   | Avis Budget Italia SpA                                       | Kontaktinformation: OK Viale Carmelo Bene – Roma: Företagskontor: Via Innsbruck 31 Bolzano   |
| Italien   | Bell’Aria S.p.A  | Kontaktinformation: OK Viale Carmelo Bene – Roma: Företagskontor: Viale Carmelo Bene - Rom   |
| Luxemburg | Avis Location de Voitures SARL                               | Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxemburg   |
| Norge     | RAC Norway AS  | Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norge   |
| Polen     | Jupol-Car Sp. Z.o.o.   | Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Warszawa, Polen   |
| Portugal  | Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.  | Av. Severiano Falcão, 9, 2685–379 Prior Velho, Portugal  |
| Portugal  | Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda. | Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal  |
| Spanien   | Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)                          | Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid, Spanien  |
| Spanien   | Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA                     | Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid, Spanien<br><br>World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanien |
| Sverige   | Sweden Rent A Car AB   | P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sverige  |
| Schweiz   | Avis Budget Autovermietung AG                                | Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Schweiz   |
| Schweiz   | Garep AG   | Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Schweiz   |

|                |                                     |  |
|----------------|-------------------------------------|--|
| Storbritannien | Avis Budget UK Limited              | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW |
| Storbritannien | ACL Hire Limited                    | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW |
| Storbritannien | Avis Budget EMEA Limited            | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW |
| Storbritannien | Avis Budget Services Limited        | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW |
| Storbritannien | Avis Europe Risk Management Limited | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW |
| Storbritannien | Zodiac Europe Limited               | Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW |

## A

### PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEM

#### HYRA EN BIL

När du gör en bokning eller hyr en bil hos oss samlar vi in följande personuppgifter:

- namn
- e-postadress
- hemadress
- uppgifter om arbetsgivaren och företagets adress (om du är medlem i ett företagsprogram)
- telefonnummer
- födelsedatum
- kön
- betalningsuppgifter som ditt kredit- eller betalkort (säkerhetskoden används endast för transaktionen – vi behåller den inte)
- skatteregistreringsnummer (på specifik förfrågan)
- uppgifter från körkort och/eller annan myndighetsutfärdad legitimation, inklusive om du är en ytterligare förare för det specifika hyrestillfället
- uppgifter från en annan typ av legitimation, t.ex. ett pass eller ett nationellt ID-kort om ditt körkort inte har ett fotografi eller fotografiet inte liknar dig och/eller ett adressbevis som exempelvis en elräkning. Vi informerar dig vid det tillfället om vi ska behålla de uppgifter som omfattar din fotolegitimation under dessa omständigheter
- särskilda rabattkoder, partnermedlemsnummer, medlemskap i föreningar, företagsförmånsprogram (om du begär rabatter, särskilda förmåner och poängprogram)
- särskilda förfrågningar och önskemål, inklusive:
  - dina önskemål avseende tillval som självriskeliminering och andra försäkringar
  - om en leverans- eller hämtningstjänst är tillgänglig, den adress där vi kommer att leverera eller hämta bilen och eventuella tillval du har beställt
- var och när du hyrde bilen, var och när du återlämnade bilen, önskemål om försäkringar, bränsleförbrukning, körsträcka, olyckshistorik och andra personuppgifter som är relaterade till bilen och din användning av den
- Om du informerar oss om att du har en funktionsnedsättning eller andra hälsorelaterade krav som innebär att du behöver en anpassad bil eller andra förarhjälpmedel kommer vi att använda dessa personuppgifter för att kunna leverera den tjänst du har beställt och när du har givit oss ditt uttryckliga samtycke till att använda uppgifterna.
- ABG upprätthåller en Hyr inte till-lista med kunder som utgör risker för vår verksamhet och/eller personal och som kommer att förhindras från att hyra hos oss på grund av dessa risker. De personuppgifter ABG behandlar för att upprätthålla denna lista omfattar kontakt- och andra personuppgifter, inklusive anledningarna till att personen har inkluderats i Hyr inte till-listan så som beskrivs vidare i avsnittet [Hyr inte till-LISTA](#) nedan
- när du återlämnar en bil efter en uthyrning kan vi be dig om ett kvitto på bränsleinköpet och vi kan behålla en kopia av kvittot. Detta bränslekvitto kan innehålla kreditkortsuppgifter, datum och inköpsplats och krävs för att bekräfta att bilen har tankats i enlighet med vårt hyrbilsavtal med dig
- våra hyrbilar har inbäddad teknik eller externa enheter monterade som spårar bilen och samlar in information om bilens plats, teknisk information om hur bilen körs, bilens bränsleavläsningar och bilens avläsningar om körsträcka. Om du vill ta reda på mer om de Connected Car-uppgifter vi samlar in kan du läsa avsnittet [Connected Car](#) samt

- på vissa platser kan vi behöva samla in specifika kategorier av personuppgifter som rör dig och din bilhyra så att dessa kan tillhandahållas till brottsbekämpande myndigheter (t.ex. polisen) där så krävs enligt gällande lag. Detta kan omfatta de personuppgifter som anges ovan samt ytterligare personuppgifter som krävs enligt lag.

## AV1S FIRST

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få information om vilka personuppgifter vi samlar in i samband med AV1S First-tjänsten.

## TRAFIK- OCH BILKÖRNINGSFÖRSEELSER

Vi kommer att samla in personuppgifter om böter för fortkörning eller felparkering, vägtullar eller andra trafikrelaterade böter eller eventuella andra trafikbrott som du begår under din hyresperiod, om sådana uppgifter lämnas ut till oss av någon polismyndighet, parkeringsmyndighet eller tullmyndighet.

## OLYCKOR, MEKANISKA FEL OCH SKADA ELLER STÖLD

Om du råkar ut för en olycka eller drabbas av förlust, stöld eller skada på bilen under hyresperioden eller drabbas av något mekaniskt fel kommer vi att samla in uppgifter avseende incidenten, inklusive din rapport om incidenten och alla rapporter från polisen och annan tredjepart, inklusive uppgifter om inblandade personer tillsammans med detaljer om eventuella personskador och/eller skador på bilen och tillval.

## KONTAKTA OSS

När du ringer till oss kan vi spela in eller övervaka samtalet med avseende på kvalitetskontroll, utbildning och liknande ändamål. Vi kommer att informera dig om denna inspelning eller övervakning under samtalet.

När du kontaktar oss via e-post, sms eller via sociala medier kommer vi att föra ett register över ditt namn, dina kontaktuppgifter och innehållet i dina meddelanden, frågor, feedback eller klagomål.

## KÖRKORTSVERIFIERING

Vi kan erbjuda dig möjligheten att verifiera ditt körkort (eller andra identitetshandlingar) och din identitet online eller i vår app via vår externa verifieringsleverantör, vilket kan ge dig möjlighet att kringgå verifieringsprocessen vid disken på våra uthyrningsstationer.

Om du fortsätter med denna verifiering online eller via vår app kommer vi att samla in en bild av ditt körkort och din selfie för att slutföra verifieringen.

Behandlingen av din selfie kräver biometrisk verifiering och kommer endast att slutföras om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke eftersom biometriska uppgifter anses vara en särskild kategori av personuppgifter som behandlas för identifieringsändamål.

Onlineverifiering är valfritt och du kan fortfarande slutföra den Digital Check-In processen utan att slutföra onlineverifieringen. Du måste fortfarande registrera dina uppgifter och verifiera ditt körkort/ID innan du hyr bilen, men detta kan slutföras på vår uthyrningsstation när du hämtar ut din hyrbil. Om onlineverifieringen inte slutförs innebär det dock att du inte kan kringgå disken på våra uthyrningsstationer eller hyra från platser som inte är bemannade.

Om vi erbjuder dig möjligheten att skapa ett konto hos oss gör detta möjligt för oss att behålla din verifieringsstatus så att du kan använda denna verifieringsstatus för framtida bilhyror hos oss utan att behöva slutföra verifieringsprocessen online för varje framtida bilhyra. Vi kommer dock fortfarande att kräva att du verifierar ditt körkort och din identitet på nytt med jämna mellanrum och där detaljerna behöver uppdateras – t.ex. när ditt körkort har utgått.

I vissa jurisdiktioner (inklusive Danmark, Norge, Sverige, Tyskland och Österrike) begär vi dessutom att du tillhandahåller dina identitetshandlingar via vår app för verifiering (med hjälp av vår externa leverantör). Detta kräver att du skannar bilder av ditt körkort eller andra identitetshandlingar. Denna verifiering av identitetshandlingar omfattar ingen biometrisk uppgiftsbehandling. Detta kan vara ett krav enligt lokal lag och om ett sådant krav gäller informerar vi dig om det. Du måste fortfarande checka in på vår uthyrningsstation.

Online-verifiering kan också innebära mottagande av information från externa leverantörer av bedrägerikontroll och databaskontroll av identitetshandlingar.

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få information avseende specifika detaljer avseende biometrisk verifiering och körkortsverifiering som en del av AV1S First-tjänsten.

## ANVÄNDA WEBBPLATS ELLER APP

När du hämtar, besöker och använder våra webbplatser och/eller appar samlar ABG automatiskt in vissa tekniska uppgifter. Detta avsnitt förklarar vilka tekniska uppgifter vi samlar in och hur vi gör det.

### **IP-adresser och andra automatiskt insamlade personuppgifter**

Vi samlar in din IP-adress när du besöker våra webbplatser. Vi länkar normalt sett inte IP-adresser till några personidentifierande uppgifter. Under särskilda omständigheter kan vi använda IP-adresser för att hjälpa oss att identifiera dig om vi anser att det är nödvändigt för att genomdriva efterlevnad av våra webbplatsvillkor eller för att skydda vår tjänst, vår webbplats, våra användare eller andra.

Vi samlar dessutom in uppgifter om din typ av webbläsare, internetleverantör (ISP), hänvisande/utgångssidor, filer som visas på vår plats (till exempel HTML-sidor, grafik osv.), operativsystem, datum-/tidsstämpel och/eller klickströmsdata.

### **Sessionsavspelnning**

När du besöker vår webbplats spelar vi ibland in personuppgifter om din webbläsningssession på webbplatsen, inklusive vilka sidor du besökte och alla formulär du fyllde i på webbplatsen.

### **Statistik**

Vi använder statistikprogramvara, t.ex. Adobe Analytics, Google Analytics och andra, för att skaffa bättre kunskap om hur vår programvara fungerar på våra webbplatser och i våra appar i din enhet. Dessa programverktyg registrerar tekniska uppgifter om din enhet tillsammans med användningsuppgifter som hur ofta du använder vår webbplats eller app, vilka webbplats- eller appfunktioner du använder eller inte använder eller vilka sidor du besöker på webbplatsen, sammanlagd användning, prestandauppgifter, var appen hämtades från samt uppgifter om ditt besök på platsen, inklusive om en del av klickströmmen till, genom och från vår webbplats.

## Mobil GPS och pushnotiser

Med ditt samtycke kan vi samla in platsmarkeringar med hjälp av GPS-enheten i din enhet medan du använder våra appar eller webbplatser för Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent eller France Cars.

I syfte att säkerställa att du får korrekta notiser måste vi också samla in vissa personuppgifter om din enhet, t.ex. operativsystem och användar-ID.

Om du inte längre vill dela din plats från appen eller din mobila enhet eller ta emot pushnotiser från appen kan du när som helst justera inställningarna i din mobila enhet för att inaktivera överföring av geoplatsdata eller stoppa överföringen av pushnotiser. Kom dock ihåg att om du inaktiverar dessa funktioner kommer du inte att få någon information som är skraddarsydd för din plats eller särskilda platsbaserade erbjudanden och du kanske inte kan använda vår apps självbetjäningssfunktion.

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få specifik information avseende spårning av mobila enheters plats som en del av AV1S First-tjänsten.

## PRESENTKORT OCH KUPONGER

När du köper ett presentkort eller en kupong samlar vi in mottagarens namn och fysiska adress samt dina kontaktuppgifter, faktureringsuppgifter och betalningsuppgifter så att vi kan leverera din beställning.

Om du tror att en av dina kontakter har tillhandahållit oss dina personuppgifter och vill begära att de ska raderas från vår databas ber vi dig att kontakta vårt kundsupport-team via den information som framställs i avsnittet [Kontakta oss](#).

## FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Om du har beställt någon av de försäkringsprodukter vi erbjuder inklusive under din hyresperiod, t.ex. personlig olycksfallsförsäkring, SPAI, självriskeliminering, ytterligare ansvarsförsäkring, personliga olyckor och effekter, kompletterande ansvarsförsäkring eller motsvarande produkter, kommer vi att lämna över personuppgifter till försäkringsgivaren som återförsäkrar den produkten i samband med att du ingår ett avtal med försäkringsgivaren om den produkten. Du kommer att bli informerad om försäkringsgivarens namn när du beställer produkten.

Om du gör ett anspråk inom ramen för en av dessa försäkringsprodukter kommer personuppgifter som är relaterade till anspråket att lämnas ut till försäkringsgivaren och eventuella anspråksadministratörer. Försäkringsgivarens användning av personuppgifter kommer att omfattas av villkoren i dess integritetsmeddelande.

## HYR INTE TILL-LISTA

ABG upprätthåller en Hyr inte till-lista med kunder som utgör betydande risker för vår verksamhet och/eller personal och som kommer att förhindras från att hyra hos oss. Dessa risker omfattar bedrägeririsker (såsom utebliven betalning eller identitetsbedrägeri), försäkring (såsom en högre risk för skador på bilen), brotts- och terrorismbekämpning (såsom stöld eller missbruk av bilen) eller andra beteenderisker (såsom olämpligt eller oacceptabelt beteende gentemot ABG:s personal). Informationen som ABG behandlar för att upprätthålla denna lista inkluderar:

- kontakt- och personuppgifter, inklusive namn och adress, körkortsnummer, uppgifter om medlemskap i något av våra lojalitetsprogram och kundkonto-ID
- information om varför en person ingår i Hyr inte till-listan (t.ex. utebliven betalning av hyresavgifter, skador på hyrbilen, användning av stulen legitimation, tillåtelse för icke godkända förare att använda hyrbilen osv.).

Om du ingår på Hyr inte till-listan kan du bli informerad om det via ett brev som förklarar varför vi har fastställt att du ska ingå på listan, tillsammans med information om hur du kan ifrågasätta detta beslut. Du kan dessutom utöva dina integritetsrättigheter med avseende på dina personuppgifter som behandlas för detta ändamål enligt beskrivningen i avsnittet [DINA RÄTTIGHETER OCH VAL](#) nedan.

Om en person ingår på vår Hyr inte till-lista blir våra närstående bolag och licensinnehavare informerade om detta när de behandlar en bokning. Vi delar inte innehållet i vår Hyr inte till-lista med någon annan tredjepart, t.ex. andra hyrbilsleverantörer eller brottsbekämpande myndigheter, såvida det inte krävs enligt lag.

## LOJALITETSPROGRAM

Om du bestämmer dig för att gå med i ett av våra lojalitetsprogram (såsom Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club eller Maggiore Club) kommer vi att samla in och lagra namn, kontaktuppgifter, körkortsuppgifter och födelsedatum för att skapa ditt konto i enlighet med villkoren för relevant lojalitetsprogram.

## FOTON OCH VIDEOR

Så som anges med skyltar på uthyrningsstationen är vissa av ABG:s uthyrningsstationer (inklusive uthyrningsstationer på flygplatser och flygbussar som drivs av ABG) utrustade med videosystem för övervakning av säkerheten, samt kameror som filmar våra bilar när de kör ut från eller in på parkeringsplatsen.

Vi kan också ta emot foton eller videor av dig när du länkar ditt ABG-konto till din profil på sociala medier eller när vi får ett meddelande om en trafiköverträdelse som inkluderar en bild eller video.

## SOCIALA MEDIER

Vi kan låta dig dela en del av vårt onlineinnehåll på sociala medier genom värdbaseerade delningslänkar och ikoner.

Vi spårar eller lagrar inte varje gång en tredjepart delar vårt onlineinnehåll.

Om du väljer att delta i publicering eller delning av aktiviteter ska du komma ihåg att detta kan ses av allmänheten via ABG:s webbplats, i RSS-flöden, API:er (gränssnitt för tillämpningsprogram) och kan också göras tillgängligt för andra webbplatser. Som ett resultat av detta kan dina offentliga aktiviteter visas på tredjeparts webbplatser, bloggar eller flöden. ABG ansvarar inte för den information som kan delas offentligt.

Våra webbplatser kan innehålla funktioner för sociala medier, som Facebooks gilla-knapp. Dessa funktioner kan samla in din IP-adress, vilken sida du besöker på vår webbplats och kan placera en cookie så att funktionen för gilla-knappen fungerar korrekt. Alla sociala medie-

funktioner styrs av integritetspolicyen för webbplatsen som tillhandahåller funktionen. Vi uppmuntrar dig att läsa integritetspolicyerna för alla webbplatser du besöker.

Vi använder även sociala medieföretag för att hjälpa oss med reklam och marknadsföring av våra tjänster. Detta kommer att omfatta information om dig och din användning av vår webbplats som lämnas ut till dessa företag. Ytterligare information finns i cookie-policyen.

## CONNECTED CARS

### ***Vad är Connected Car och Connected Car-uppgifter?***

En uppkopplad bil är en bil som är utrustad med ett telematiksystem eller en separat enhet ombord som kan samla in data om bilen och dess användning.

Den information som samlas in av uppkopplade bilar förklaras i tabellen nedan och omfattar information om bilens skick, körnings- och diagnostiska data, information om körsträcka och bränsleförbrukning samt GPS-platsinformation (sammantaget "**Connected Car-uppgifter**").

Det är endast vissa av våra hyrbilar som är anslutna och samlar in Connected Car-uppgifter. Tala med en medlem av vårt team eller kontakta chefen på din uthyrningsstation om du har frågor om huruvida en bil samlar in uppgifter Connected Car-uppgifter.

Medan du använder en av våra uppkopplade bilar är alla Connected Car-uppgifter som är direkt eller indirekt kopplade till dig dina personuppgifter (sammantaget "**Connected Car-personuppgifter**"), inklusive bilens plats, körsträcka och bränsleförbrukning under din bilhyra. Connected Car-uppgifter från våra bilar som inte kan kopplas till en specifik bilhyra eller som samlas in utanför hyresperioden är inte personuppgifter.

### ***Hur samlas Connected Car-uppgifter in?***

Connected Car-personuppgifter om dig samlas in:

- a. under din hyresperiod för en uppkopplad bil (observera att information även samlas in när den anslutna bilen inte är påslagen eller används av någon) och
- b. när du ansluter en enhet till infotainmentsystemet i en uppkopplad bil. **För att förhindra att nästa förare får åtkomst till dina Connected Car-uppgifter, ta alltid bort parkopplingen på din enhet och radera alla personuppgifter som lagras i bilens infotainmentsystem när du återlämnar bilen.**

De Connected Car-uppgifter som samlas in under din hyresperiod samlas antingen in direkt av biltillverkarna från bilens inbyggda kommunikationsmodul ("**OEM-enheter**") som sedan görs tillgängliga för ABG eller också samlas de in från separata enheter som har installerats i bilar av eller å ABG:s vägnar ("**bilåterställningsenheter**") som används för att försöka hitta och återställa vår uppkopplade bil när den inte återlämnas.

Den uppkopplade bilens GPS-plats samlas in regelbundet under din hyresperiod, från OEM-enheten eller bilåterställningsenheten.

### ***Syftet med att samla in Connected Car-personuppgifter och rättslig grund för behandling***

Följande tabell beskriver de Connected Car-personuppgifter som vi samlar in, de ändamål för vilka vi samlar in dem och den rättsliga grund som vi förlitar oss på för att behandla dessa uppgifter. Om vi behöver använda Connected Car-personuppgifter för något tillåtet ändamål som inte anges i tabellen nedan, kommer vi att meddela dig och förklara den rättsliga grunden för behandling.

Utöver den behandling som beskrivs nedan kommer alla Connected Car-personuppgifter som beskrivs nedan även att behandlas eller lämnas ut till brottsbekämpande myndigheter eller behöriga reglerande myndigheter eller byråer om det krävs enligt lag eller om det är nödvändigt för att hantera en rimlig begäran från något sådant organ. Den rättsliga grunden för denna behandling är ABG:s efterlevnad av ett rättsligt krav (GDPR artikel 6(1)(c)) eller berättigade intressen (GDPR artikel 6(1)(f)). Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" för att få mer information.

| Personuppgifter   | Ändamål för behandling   | Rättslig grund  |
|---|--|---|
| <p><b>Bränsleavläsningar</b></p> <p>Vi samlar in bränsleavläsningar för att hjälpa oss att bestämma bränslenivåer. Dessa avläsningar görs i början av din hyresperiod (inklusive när du lämnar uthyrningsstationen) och när du återlämnar den uppkopplade bilen till vår uthyrningsstation i slutet av din hyresperiod.</p> | <p>Bränsleavläsningar tillhandahåller mer exakta avläsningar av bränsleförbrukning för att hjälpa oss med exakt beräkning av avgifter för att fylla på bränsle i den uppkopplade bilen till samma nivå den hade när du hämtade den hos oss i början av din hyresperiod.</p>                            | <p>Utförande av hyrbilsavtalet (GDPR, artikel 6 (1)(b))</p>   |
| <p><b>Bränsleavläsningar</b></p> <p>Vi samlar in bränsleavläsningar för att hjälpa oss att bestämma bränslenivåer. Dessa avläsningar görs i början av din hyresperiod (inklusive när du lämnar uthyrningsstationen) och när du återlämnar den uppkopplade bilen till vår uthyrningsstation i slutet av din hyresperiod.</p> | <p>Vi använder bränsleavläsningar för att bättre förstå bränsleförbrukningsavgifter och inverkan av körningens effektivitet i våra hyrbilar.</p> <p>Vi använder dessutom bränsleavläsningar för att visa detta för din hyrbil i vår app.</p>   | <p>Berättigade intressen (för att hantera vår stora vagnpark effektivt) (GDPR, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få mer information.</p> |
| <p><b>Diagnostisk information och underhållsinformation relaterad till den uppkopplade bilen (som t.ex. varningslampor/däcktryck/servicebehov, oljans livslängd osv.).</b></p>  | <p>För att effektivt kunna planera service, underhåll och reparationer av den uppkopplade bilen.</p> <p>För att säkerställa att den uppkopplade bilen är i ett trafikdugligt skick och för att förstå och utvärdera förorsakad(e) skada eller skador av den uppkopplade bilen under hyresperioden.</p> | <p>Utförande av ett hyresavtal (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)).</p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>Diagnostisk information och underhållsinformation relaterad till den uppkopplade bilen (som t.ex. varningslampor/däcktryck/servicebehov, oljans livslängd osv.).</b></p>  | <p>För att förutse och, om möjligt, förebygga haveri i den uppkopplade bilen.</p>   | <p>Berättigade intressen (för att hantera vår stora vagnpark i syfte att säkerställa att de fungerar mekaniskt så mycket som möjligt) (GDPR, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få mer information.</p>          |
| <p><b>Avläsning av körsträcka</b></p> <p>Vi samlar in avläsningar av körsträcka i början av din hyresperiod (inklusive när du lämnar uthyrningsstationen) och när du återlämnar den uppkopplade bilen till en av våra uthyrningsstationer i slutet av din hyresperiod.</p> <p>Om du är en långtidshyrestagare kommer vi att göra dessa avläsningar på distans med jämna mellanrum – vanligtvis varje månad.</p> | <p>För att underlätta beräkningen av eventuella avgifter relaterade till körsträckan som du har ålagts i samband med ditt hyrbilsavtal.</p> <p>För att identifiera service och underhållsbehov baserat på körsträcka.</p>   | <p>Utförande av ett hyresavtal (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)).</p>   |
| <p><b>Avläsning av körsträcka</b></p> <p>Vi samlar in avläsningar av körsträcka i början av din hyresperiod (inklusive när du lämnar uthyrningsstationen) och när du återlämnar den uppkopplade bilen till en av våra uthyrningsstationer i slutet av din hyresperiod.</p> <p>Om du är en långtidshyrestagare kommer vi att göra dessa avläsningar på distans med jämna mellanrum – vanligtvis varje månad.</p> | <p>För att hantera körsträckan hos uppkopplade bilar över alla våra hyrbilsavtal (inklusive korttids- och långtidsavtal).</p> <p>För att förstå den totala körsträckan för den uppkopplade bilen samt den sträcka du tillryggalagt under tiden du kör.</p> <p>Vi använder dessutom avläsningar av körsträcka för att visa detta för din hyrbil i vår app.</p> | <p>Berättigade intressen (av att hantera de körsträckor som körs av vår vagnpark, analysera hur vår vagnpark används och visa detta i vår app) (GDPR, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få mer information.</p> |
| <p><b>Bilkommandon (låsa upp osv.)</b></p>  | <p>Vi behandlar den information du sänder som ett kommando till den uppkopplade bilen, så att den uppkopplade bilen kan utföra den tillhörande funktionen som är kopplad till kommandot (t.ex. en begäran om att låsa eller låsa upp den uppkopplade bilen).</p>  | <p>Utförande av ett hyresavtal (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(b)).</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Vissa av de uppkopplade bilfunktionerna är påslagna hela tiden, även om andra tjänster eller annan media i den uppkopplade bilen är avstängda.   |  |
| <p><b>GPS-platsdata som används när en uppkopplad bil inte återlämnas</b></p> <p>Den uppkopplade bilens GPS-plats samlas in regelbundet under din hyresperiod.</p> <p>När en bil inte har återlämnats eller i händelse av stöld eller misstänkt stöld samlas den uppkopplade bilens GPS-plats in oftare för att spåra och återställa bilen.</p> | <p>Vi kommer att försöka kontakta hyrestagaren för att hitta den uppkopplade bilen i händelse av stöld eller misstänkt stöld.</p> <p>Om detta inte lyckas behandlar vi GPS-platsdata och de uppgifter du gav oss när du slutförde din bilhyra för att försöka hitta och återställa vår uppkopplade bil.</p> <p>Om det är relevant använder vi GPS-platsdata för att informera polisen/relevanta myndigheter och/eller våra försäkringsbolag.</p> | <p>1. Berättigade intressen (för att försöka återställa den uppkopplade bilen i händelse av stöld, skydd av egendom och monetära intressen, upptäckt av potentiella brott och upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk) (GDPR, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få ytterligare information.</p> <p>2. Samtycke (där så krävs enligt gällande lokal lag). Om ditt samtycke inte begärs vid tidpunkten för undertecknandet av hyrbilsavtalet är berättigade intressen den tillämpliga rättsliga grunden.</p> |
| <p><b>GPS-platsdata som används för att hantera procedurer för utlämning och återlämning av bilar</b></p> <p>Den uppkopplade bilens GPS-platsdata samlas in när en uppkopplad bil lämnar eller återlämnas till våra uthyrningsstationer, inklusive genom att använda geofencing-teknik.</p>   | <p>Vi använder dessa uppgifter för att bekräfta om en uppkopplad bil finns på plats på en av våra uthyrningsstationer eller på annan plats, för bättre hantering av tillgången till och distributionen av vår vagnpark, inklusive genom att ge oss</p>   | <p>1. Berättigade intressen (för att hantera procedurer för utlämning på ett digitaliserat och automatiserat sätt och hantera tillgång till och distribution av vår vagnpark)</p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>möjlighet att generera lagerinformation om vilka bilar som finns på våra uthyrningsstationer, för att förhindra flera bilhyror som bryter mot våra villkor och hantera våra procedurer för utlämning och återlämning av bilar digitaliserat och automatiserat sätt, genom att erhålla vissa avläsningar om bilens status vid utlämnings-/återlämningstillfället.</p> | <p>(GDPR, artikel 6 (1)(f)). Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få mer information.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Utförande av hyrbilsavtalet (GDPR, artikel 6 (1)(b)) med avseende på GPS-platsdata som behandlas som en del av processen för att återlämna en bil (återlämning) (för att verifiera tillförlitligheten i de uppgifter om bränslenivå och körsträcka som är tillgängliga för Avis) och för att förhindra flera bilhyror av kunder.</li> <li>3. Samtycke (där så krävs enligt gällande lokal lag). Om ditt samtycke inte begärs vid tidpunkten för undertecknandet av hyrbilsavtalet är berättigade intressen den tillämpliga rättsliga grunden.</li> </ol> |
| <p><b>GPS-platsdata som används när det förekommer ett anspråk på att en uppkopplad bil potentiellt har varit inblandad i en olycka</b></p> | <p>Vi använder dessa uppgifter för att besvara alla anspråk eller rättstvister som är relaterade till en faktisk eller påstådd olycka där en uppkopplad bil är inblandad, inklusive om anspråket eller rättstvisten kan leda till ett anspråk enligt ABG:s försäkring.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berättigade intressen (för att försvara ABG:s juridiska rättigheter, inklusive skydd mot potentiellt bedrägliga anspråk) (GDPR, artikel 6 (1)(f)).</li> </ol>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>GPS-platsdata används för att fastställa den relevanta uppkopplade bilens plats vid tidpunkten för den rapporterade incidenten.</p>   | <p>Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få mer information.</p> <p>2. Samtycke (där så krävs enligt gällande lokal lag). Om ditt samtycke inte begärs vid tidpunkten för undertecknandet av hyrbilsavtalet är berättigade intressen den tillämpliga rättsliga grunden.</p> |
| <p><b>Information som samlas in av den uppkopplade bilen och infotainmentsystemet (inklusive uppgifter om dina kontakter, samtalshistorik och dina musikpreferenser).</b></p> | <p>När du ansluter din enhet till infotainmentsystemet i den uppkopplade bilen kommer infotainmentsystemet att behandla dina personuppgifter för att göra systemets funktioner tillgängliga för dig (t.ex. för att spela upp och lagra dina musikval och preferenser och för att du ska kunna ringa samtal och ta emot handsfree-kommunikation). <u>Sådana uppgifter samlas endast in om du väljer att synkronisera din enhet med infotainmentsystemet.</u></p> <p><b>Vi får inte denna information om du inte tar bort dina uppgifter från infotainmentsystemet när du återlämnar den uppkopplade bilen till oss. Se nedan för mer information.</b></p> <p>Observera att andra företag (t.ex. leverantörer av smartphones eller musikappar) också kan ta emot och använda dina personuppgifter när du använder infotainmentsystem. Se</p> | <p>Berättigade intressen (av att tillhandahålla dig de tjänster som är tillgängliga som del av din hyrbil) (GDPR, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet "När har vi berättigade intressen?" nedan för att få mer information.</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | användarvillkoren och integritetspolicyerna för dessa tredjepartsföretag.   |  |
| <p><b>Uppgifter om brott</b></p> <p>Om det förekommer stöld eller misstänkt stöld av en uppkopplad bil eller om det finns en misstanke om bedrägeri förknippat med anspråk eller rättstvister i samband med en olycka där en uppkopplad bil är inblandad betraktas uppgifterna om stölden eller bedrägeriet som uppgifter om brott.</p> | <p>Vi kommer att behandla detta för att försöka hitta och återställa vår uppkopplade bil eller för att besvara eller försvara relevanta anspråk eller rättstvister.</p> | <p>Detta behandlas endast under en officiell myndighets kontroll eller i den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lokal lag, t.ex. när det används för att förhindra eller upptäcka olagliga handlingar eller används i samband med rättsliga förfaranden eller för att erhålla juridisk rådgivning.</p> |

### ***Vem inom ABG har åtkomst till Connected Car-personuppgifter***

Ett begränsat antal medlemmar av våra Connected Car- och IT-team får skaffa åtkomst till Connected Car-uppgifter. Detta kan också inträffa när åtkomst är nödvändig för service-, reparations- och underhållsändamål, såväl som för analys av våra systems prestanda. När Connected Car-personuppgifter behandlas för dessa ändamål kommer teamen inte att ha möjlighet att länka de relevanta Connected Car-uppgifterna tillbaka till den relaterade hyrestagaren.

### ***När har vi berättigade intressen?***

Nedan framställer vi information om vår bedömning (och balanseringstest mellan våra berättigade intressen och de registrerades rättigheter och intressen) när vi förlitar oss på berättigade intressen, inklusive de skyddsåtgärder och begränsningar vi tillämpar för att skydda dina personuppgifter. Med avseende på alla Connected Car-personuppgifter som vi behandlar baserat på våra berättigade intressen tillämpar vi följande skyddsåtgärder:

- **Policyer och procedurer:** Våra interna policyer och procedurer gäller för hur vi samlar in och använder dina uppgifter, inklusive säkerställande att vi endast använder dina uppgifter för specifika ändamål.
- **Begränsad intern åtkomst:** Endast ett begränsat antal personer hos ABG kan få åtkomst till Connected Car-uppgifter efter lämpliga tillstånd och för begränsade ändamål samt
- **Säkerhet.** Vi säkerställer att det finns lämplig säkerhet på plats för att skydda Connected Car-personuppgifter, inklusive åtkomstkontroller, användarautentisering och granskningar såväl som koncernövergripande säkerhetskontroller som tillämpas på våra system för att säkerställa personuppgifters säkerhet.

### ***GPS-platsdata***

Så som framställs i tabellen ovan kommer vi att behandla GPS-platsdata för uppkopplade bilar baserat på våra berättigade intressen i förhållande till: (a) återställning av bilar i händelse av stöld eller misstänkt stöld eller förlust, (b) anspråk och rättstvister där en uppkopplad bil

potentiellt är inblandad i en olycka, (c) procedurer för utlämning och återlämning och för att hantera tillgången till och distributionen av vår vagnpark bättre, inklusive genom att ge oss möjlighet att generera lagerinformation om vilka bilar som finns på våra uthyrningsstationer.

ABG inser att uppgifter om enskilda personers plats kan vara inträngande i deras integritet. Men ABG har gjort en bedömning för att säkerställa att begränsningar och skydd finns på plats för att säkerställa att eventuell inverkan står i proportion till de ändamål som ABG använder platsdata för. Dessa begränsningar och skydd är:

- **Verksamhetsändamål:** All användning av GPS-platsdata sker för verksamhetsändamål för att förbättra effektivitet eller skydda ABG:s tillgångar och juridiska rättigheter. De används inte för att få någon insyn i enskilda personer eller för några profilerings- eller reklamändamål,
- **Begränsade funktioner:** GPS-enheter har inga video- eller ljudinspelningsfunktioner,
- **Periodisk platsregistrering:** Under vanliga omständigheter överför GPS-enheter bilens platsdata till ABG endast periodiskt, vilket innebär att det inte förekommer någon kontinuerlig spårning av den uppkopplade bilens plats. Endast om en lämplig utlösande händelse inträffar och anger potentiell stöld eller förlust av en bil kommer oftare spårning av platsen att ske samt
- **Geofencing-teknik:** Detta är begränsat till en bekräftelse på att en uppkopplad bil finns på plats eller på annan plats på en av våra uthyrningsstationer och inte spårar GPS-platsen för bilen utanför våra uthyrningsstationer.

### ***Bränsleavläsningar, diagnostisk/underhållsinformation och avläsningar av körsträcka***

Vi kommer att behandla: (a) bränsleavläsningar för att förstå bränsleförbrukning och köreffektivitet bättre över hela vagnparken såväl som för att visa detta för din hyrbil i vår app, (b) diagnostisk/underhållsinformation för att förutse och om möjligt förhindra haverier i den uppkopplade bilen, (c) avläsningar av körsträcka för att förstå och hantera körsträckan i uppkopplade bilar över hela vagnparken samt (d) avläsningar av körsträcka för att visa körsträckan för din bilhyra i vår app.

Vi har en giltig rättslig grund för behandling (vårt berättigade intresse så som framställs ovan), att behandling är nödvändig för att uppnå detta ändamål och för att säkerställa att dina intressen skyddas och att behandlingens eventuella inverkan på dig minimeras och står i proportion till behandlingsändamålen. Dessa skyddsåtgärder omfattar:

- **Connected Car-personuppgifters beskaffenhet:** Vi har begränsat de uppgifter som används för dessa ändamål till information som i sig inte är privat eller känslig. Exempelvis ger diagnostisk information som varningslampor och däcktryck ingen insyn i hyrestagarens resa eller aktiviteter under bilhyran.
- **Begränsad användning:** Vi begränsar användningen av dessa personuppgifter till de ändamål som framställs ovan och som främst avser kännedom om, underhåll av och optimering av driften av vår vagnpark. Vi visar dessutom avläsningar av bränsle och körsträcka i vår app för att hjälpa dig att förstå denna information under och efter din bilhyra. Vi använder inte denna information för analys eller profilering i förhållande till specifika kunder eller för att fatta beslut om enskilda kunder. Se tabellen ovan för

att få information om vår behandling av avläsningar av bränsle och körsträcka i samband med utförandet av ditt hyrbilsavtal.

### ***Information insamlad av infotainmentsystemet***

Vi kommer att behandla information när du ansluter din enhet till infotainmentsystemet (inklusive uppgifter om dina kontakter, samtalshistorik och dina musikönskemål) baserat på våra berättigade intressen av att ge infotainmentsystemet möjlighet att fungera.

Vi förstår att all behandling av uppgifter från en personlig enhet är mer inträngande i din integritet. Därför säkerställer vi att behandlingens inverkan står i proportion till vår föreslagna användning av infotainmentsystemets uppgifter och att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats. Det omfattar:

- **Kundens val:** Kunder behöver inte ansluta en enhet till infotainmentsystemet. Sådana uppgifter samlas endast in om du väljer att synkronisera din enhet med infotainmentsystemet.
- **Begränsade uppgifter som tas emot av ABG:** Kunder kan radera sina uppgifter från infotainmentsystemet i slutet av bilhyran. Om sådana uppgifter raderas får ABG ingen åtkomst till dem.
- **Begränsad användning:** Infotainmentinformation används endast för att aktivera infotainmentsystemets funktioner under en bilhyra. ABG använder inte denna information för några andra ändamål och länkar inte denna information till en persons hyreshistorik eller för att fatta beslut om en enskild person.

### ***Connected Car-personuppgifter som lämnas ut till brottsbekämpande myndigheter eller behöriga tillsynsmyndigheter eller byråer***

Connected Car-personuppgifter kommer även att behandlas eller lämnas ut till brottsbekämpande myndigheter eller behöriga reglerande myndigheter eller byråer om det är nödvändigt för att hantera en berättigad begäran från något sådant organ baserat på de berättigade intressen ABG och/eller den som begär dem har. Vi förstår att utlämnanden av dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter eller andra behöriga myndigheter och byråer kan vara inträngande i din integritet. Därför bedömer vi varje begäran individuellt för att säkerställa att alla utlämnanden är rimliga och proportionerliga och att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats. Denna bedömning och dessa skyddsåtgärder kommer att bero på varje förfrågans beskaffenhet, men de kommer att omfatta efterlevnad av våra interna policyer och procedurer avseende hur vi delar Connected Car-personuppgifter som svar på sådana förfrågningar.

Kontakta oss om du behöver mer information om de balanseringstester som diskuteras ovan.

### ***Dina rättigheter i förhållande till Connected Car-personuppgifter***

För ytterligare information om dina rättigheter i samband med Connected Car-personuppgifter ber vi dig att läsa avsnittet [Dina rättigheter och val](#).

### ***Vilka andra villkor gäller när du använder Connected Car-funktioner?***

Användning av funktioner i uppkopplade bilar är föremål för de villkor som anslås av biltillverkaren och/eller teknikleverantören, vilket kan inkludera system- och

servicebegränsningar, garantiundantag, ansvarsbegränsningar, villkor för leverantörer av trådlösa tjänster och användaransvar. Vissa eller alla av dessa funktioner är påslagna hela tiden, även om andra tjänster eller annan media i bilen är avstängda.

Biltillverkare kan också samla in Connected Car-uppgifter från våra bilar i enlighet med deras integritetspolicy och dela uppgifterna om uppkopplade bilar med oss. Du kan granska deras integritetspolicy och andra villkor relaterade till Connected Car-uppgifter på biltillverkarens webbplats. Detaljer om funktionerna i din hyrbil anges i avsnittet "Uppgifter om bilen" i hyrbilsavtalet. Vi kan inte garantera att en bil utan dessa funktioner kommer att vara tillgängligt vid hyrestillfället.

Tillverkarens inbyggda tjänster eller andra funktioner och plattformar som tillhandahålls av tillverkaren kan ingå i din bilhyra och kan även samla in Connected Car-uppgifter som delas direkt med tillverkaren. Under dessa omständigheter kan tillverkaren också vara registeransvarig för dina Connected Car-personuppgifter. Observera att Connected Car-uppgifterna först måste tas emot av tillverkaren av den uppkopplade bilen innan de tas emot av oss. Vi uppmanar dig att läsa integritetsmeddelandena relaterade till dessa tjänster för att förstå vilka Connected Car-personuppgifter som samlas in och syftena för vilka de samlas in. Om du är osäker på om din uppkopplade bil har sådana tjänster, prata med en medlem av vårt team eller kontakta stationsansvarig på din uthyrningsstation.

#### **Hur länge lagrar vi Connected Car-personuppgifter?**

Vi behåller endast Connected Car-personuppgifter för den tid som är nödvändig för de syften för vilka de samlades in. Detta innebär att följande lagringsperioder gäller för personuppgifterna om det inte finns en längre lagringsperiod för att uppfylla en tillämplig rättslig eller lagstadgad förpliktelse:

| <b>Kategori av personuppgifter</b>                                  | <b>Behandlingens ändamål</b>   | <b>Hur länge vi kommer att behålla dessa personuppgifter</b>  |
|---|--|---|
| <b>GPS-platsdata</b>  | GPS-platsdata sparas för spårning och återställning av bilar i händelse av misstänkt stöld eller förlust.                            | Upp till tolv månader. I många fall skrivs GPS-platsdata över regelbundet med uppdaterade GPS-platsdata, men de sparas under alla omständigheter inte längre än tolv månader. |
| <b>Alla Connected Car-personuppgifter (inklusive GPS-platsdata)</b> | Beräkning av lämpliga avgifter, hantering av vår vagnpark, underhåll och service av bilar och utförande av bilkommandon och körning. | Upp till tolv månader.  |
| <b>Alla Connected Car-personuppgifter (inklusive GPS-platsdata)</b> | Fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, t.ex. om det har förekommit ett anspråk, en olycka eller skada på en bil.        | Upp till tre år   |

#### **Radering av uppgifter från infotainmentsystem**

Om du väljer att synkronisera en mobil enhet till den uppkopplade bilen (med Bluetooth, USB eller på annat sätt), **se till att du vidtar nödvändiga åtgärder för att ta bort din**

**information från systemet när du återlämnar den uppkopplade bilen i slutet av din hyresperiod. Om du inte gör det kan dina uppgifter behållas i systemet.** Om du är osäker på om du har tagit bort alla din information, prata med en medlem av teamet eller stationsansvarig på din uthyrningsstation.

Om du upptäcker att en tidigare kund har glömt att ta bort sina uppgifter ber vi dig att radera dem **omedelbart** och tala med en medlem av teamet eller kontakta oss genom stationsansvarig på din uthyrningsstation.

## UPPGIFTER MOTTAGNA FRÅN TREDJEPARTER

Om du har en bokning eller annan relation med oss kombinerar vi de personuppgifter vi får från dig med uppgifter som vi har fått från andra källor, så att vi kan ge dig en mer anpassad och krångelfri upplevelse. Personuppgifterna kan omfatta ditt namn, dina kontaktuppgifter, din resplan, bokningsförfrågningar och andra personuppgifter som är relevanta för din bokning. Dessa tredjeparter omfattar:

- resebyråer eller en extern bokningstjänst som du använde för att göra din bokning,
- flygbolag,
- hotell,
- medlemsklubbar,
- betalkortsföretag,
- betalningshanteringsleverantörer,
- annonsörer och andra partner,
- sociala medieleverantörer i enlighet med dina inställningar för delning av personuppgifter för sådana tjänster,
- din arbetsgivare eller förening om du använder ett företags- eller föreningskonto,
- våra licensinnehavare och våra närstående företag i syfte att skapa ett Wizard-konto eller om du gör en bokning på en uthyrningsstation som drivs av våra närstående företag eller licensinnehavare för hyrestjänster på en annan uthyrningsstation som drivs av oss,
- polisen och andra brottsbekämpande organ eller vägtullsmyndigheter om du är inblandad i en olycka under hyresperioden, drabbas av förlust, skada eller stöld av bilen eller om du blir föremål för några böter för fortkörning eller felparkering, vägtullar eller andra trafikrelaterade böter eller begår några andra trafikbrott under din hyresperiod,
- parkeringsstationer eller vägtullsmyndigheter om du ådrar dig parkeringsavgifter eller böter under hyresperioden samt
- andra externa källor som har laglig rätt att dela personuppgifter med oss.

Ytterligare information om hur vi kan dela dina personuppgifter finns i avsnittet "[Vem vi delar personuppgifter med och varför](#)."

## ANDRA PLATSUPPGIFTER

Vi kan samla in uppgifter om din plats från våra webbplatser, dina mobila enheter och dina besök på våra uthyrningsstationer. Du kan avregistrera dig från vår insamling av uppsättning om din plats från mobila enheter när som helst, genom att stänga av överföringen av geolokaliseringssuppgifter eller pushnotiser på din mobila enhet eller avaktivera cookies via dina cookieinställningar eller, om tillgängligt, dina inställningar för våra webbplatser.

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få information avseende spårning av mobila enheters plats i samband med AV1S First-tjänsten.

## ICKE-PERSONUPPGIFTER

Vi kan sammanställa, anonymisera, pseudonymisera, avidentifiera eller aggregera personuppgifter för att skapa icke-personuppgifter.

Vi kan använda icke-personuppgifter för vilket som helst och alla ändamål, och vi kan behålla dessa så länge vi har ett affärsbehov av att göra det.

## B

### HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

Vi använder de personuppgifter vi samlar in för att:

- tillhandahålla dig våra tjänster såsom att hyra en bil, inklusive att utföra hyrbilsavtalet enligt våra allmänna hyresvillkor, platsspecifika villkor och hyrbilsavtal, tillhandahålla eventuella begärda tillval, ta betalt, förhandsauktoriseringar och säkerhetsdepositioner samt tillhandahålla rabatter och erbjudanden eller andra förmåner
- förse dig med ytterligare funktioner, funktioner och tillval (till exempel för att tillhandahålla fjärrlås/upplåsning, för att fjärravaktivera motorn/avbryta tändningen och för att automatiskt ta emot bilens plats, mätarställning, bränslenivå och annan information i samband med din bilhyra)
- administrera din hyra, hantera dina hyresuppgifter och beräkna dina avgifter (till exempel för att automatiskt registrera början på din hyra, eventuella utbyten eller uppgraderingar samt bränsle eller körsträcka och avgifter)
- på annat sätt fullgöra vårt avtal med dig (till exempel villkoren för valfri extra liknande försäkring)
- tillhandahålla Digital Check-In online och biometrisk verifiering
- genomföra online-verifiering av dina identitetshandlingar,
- diagnostisera problem, analysera trender och utvärdera våra prestationer
- tillhandahålla vägassistans
- förbättra vår verksamhet och våra tjänster
- bättre förstå hur våra bilar används
- anpassa våra tjänster och funktioner till våra kunder
- undersöka och utveckla nya funktioner, produkter och tjänster
- upprätthålla våra hyrbilar
- möjliggöra tredjeparts appar och funktioner för bilar
- förbättra trafiksäkerheten och minska trafiken
- säkerställa säkerheten för våra eller någon annans lokaler, egendom eller andra tillgångar
- försvara, skydda eller genomdriva våra rättigheter eller tillämpliga tjänstevillkor
- förhindra och upptäcka bedrägerier eller återkommande bedrägerier
- hjälpa till i händelse av en nödsituation
- behandla personuppgifter om medicinska funktionsnedsättningar som är nödvändiga för att anpassa bil-/förarhjälpmedel
- där du har delat din enhetsplats med oss och aktiverat pushnotiser, för att tillhandahålla vissa tjänster såsom ankomst- och returmeddelanden, tillhandahålla information om bilens plats, tillgängliga uppgraderingar osv.
- låta dig ta del av fördelarna med medlemskap i ett lojalitetsprogram, inklusive Fast Track vid våra hyrdiskar, möjligheten att självbetjäna delar av uthyrningen via vår app
- ge dig ytterligare förmåner som du har rätt till enligt ett lojalitetsprogram, t.ex. gratis uppgraderingar och gratis bilhyra
- hjälpa oss att diagnostisera problem med våra huvuddatorer eller IT-system
- för IT-systemadministration
- rapportera samlad information till våra affärspartners
- granska användningen av vår webbplats
- upprätthålla efterlevnad av våra webbplatsvillkor och för att skydda vår tjänst, webbplats, användare eller andra
- analysera trender i sammanställningen och administrera vår webbplats

- för att uppfylla en beställning av ett presentkort eller en kupong, inklusive inlösen av presentkortet eller kupongen
- svara på meddelanden, frågor, feedback eller klagomål
- tillhandahålla kundtjänstfunktioner
- övervaka samtal och meddelanden för kvalitetskontroll, utbildning och liknande ändamål
- uppfylla hälso- och säkerhetskrav och policyer
- genomdriva våra juridiska rättigheter och hantera eventuella tvister och rättsliga anspråk och ta juridisk eller annan professionell rådgivning
- återfå förlorade, stulna eller bogserade hyrbilar
- för att förhindra, upptäcka eller undersöka obehörig användning av våra bilar och system och/eller missbruk eller felaktig behandling av vår personal och för att skydda oss mot dessa risker och säkerställa att vi följer lagar och våra policyer
- hantera trafik-, parkerings-, vägtulls- eller bilavgifter eller trafikförseelser i enlighet med villkoren i ditt hyrbilsavtal med oss
- svara på juridiskt bindande förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller annan tredjepart
- upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- efterleva alla rättsliga förpliktelser gentemot oss (till exempel göra alla obligatoriska meddelanden om en incident till lämpliga myndigheter eller försäkringsbolag) samt efterleva tillämplig lag.

## MARKNADSFÖRING

Vi kommer också att använda de personuppgifter vi samlar in, i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag och med ditt samtycke (där så krävs), för att:

- skicka marknadsföringsmeddelanden till dig om du har givit oss samtycke till att ta emot marknadsföringsmeddelanden eller om det på annat sätt är tillåtet för oss att göra det enligt gällande lag. Detta inkluderar marknadsföringskampanjer, rabatter eller erbjudanden från oss eller våra utvalda tredjeparter via flera kanaler (inklusive elektroniskt via e-post, via sms, till din postadress eller genom pushnotiser via vår app)
- administrera tävlingar, utlottningar eller andra kampanjer. Personuppgifter kommer endast att användas för dessa kampanjsyften om du har valt att delta i den relevanta tävlingen, utlottningen eller annan kampanj eller om vi på annat sätt tillåts enligt gällande lag att automatiskt anmäla dig som ett resultat av en uthyrning eller annat köp från ABG
- analysera dina interaktioner med oss, inklusive dina uthyrningsrelaterade sökningar och ditt beteende för att skraddarsy, anpassa och optimera marknadsföringsinnehåll
- leverera hänvisningsprogram
- skraddarsy de meddelanden som vi kan skicka till dig och/eller de kampanjer vi kan erbjuda dig då och då som medlem i lojalitetsprogrammet
- bättre förstå våra kunders preferenser och förbättra och skraddarsy relevant marknadsföring eller erbjudanden från oss och våra tredjeparter
- där du har delat din plats på enheten med oss och aktiverat pushnotiser, skickar pushnotiser eller annan kommunikation baserat på din plats (till exempel närliggande specialerbjudanden), och
- där du har delat enhetens plats med oss, för att bedöma och analysera effektiviteten av fysisk reklam.

Där du länkar dina sociala medier och personliga profiler som Facebook eller Twitter till ditt konto hos oss (t.ex. ditt Avis-, Budget- eller Payless-konto) kommer vi dessutom att använda denna information (enligt vad som tillåts enligt tillämplig lag) för att:

- anpassa erbjudanden på vår webbplats
- skicka dig relevanta e-posterbjudanden med specialerbjudanden och rabatter
- skicka relevanta erbjudanden till dig via sms till mobiltelefon
- uppdatera din profilinformation på vår webbplats
- låta dig publicera in- och utcheckningsinformation till dina länkade konton på sociala medier
- låta dig dela dina kommande resor med vänner, och
- låta dig se dina vänner som har länkat sina profiler till kommande resor.

ABG kan dela personuppgifter med tredjepart (så som beskrivs i avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#)) för att hjälpa oss med våra marknadsförings- och kampanjprojekt, t.ex. för att hantera våra sidor på sociala medier, arrangera pristävlingar och andra kampanjer eller skicka marknadsföringsmeddelanden.

Vill du inte ta emot kampanj- och marknadsföringsmeddelanden från ABG och våra partner via reguljär post, e-post och sms eller pushnotiser? Inga problem! Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till direkt marknadsföring eller informera oss om att du inte vill ta emot sådana marknadsföringsmeddelanden. Se avsnittet [Dina rättigheter och val](#) för att ta reda på hur.

## FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Om du har begärt en försäkringsprodukt från oss under din hyresperiod kommer vi dessutom att behandla dina personuppgifter för att:

- göra det möjligt för försäkringsgivaren att försäkra den relevanta försäkringsprodukten
- behandla alla anspråk enligt försäkringen och hjälpa försäkringsgivaren att behandla ett anspråk
- uppfylla villkoren i vårt avtal med dig, och
- upprätta, utöva eller försvara associerade rättsliga anspråk.

## CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Car](#) ovan för information om varför vi behandlar Connected Car-personuppgifter.

## AV1S FIRST

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få information om varför vi behandlar personuppgifter i samband med AV1S First-tjänsten.

## C

### RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING

Enligt tillämplig lag inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Storbritannien finns det ett antal rättsliga grunder som tillåter oss att använda personuppgifter för de ändamål som anges i detta integritetsmeddelande.

De rättsliga grunder som gäller för vår användning av personuppgifterna är:

- **Samtycke:** att du gav oss ditt samtycke att använda dina personuppgifter för det ändamålet (till exempel om du har gett oss ditt samtycke till att skicka elektronisk marknadsföring till dig) eller, i samband med biometrisk verifiering, om du har gett ditt uttryckliga samtycke
- **Utförande av avtal:** att vi måste använda dessa personuppgifter för att uppfylla vårt avtal att tillhandahålla produkter eller tjänster till dig (t.ex. använda dina uppgifter för bilhyror eller för att gå med i ett av våra lojalitetsprogram som Avis Preferred)
- **Berättigade intressen:** att behandlingen är nödvändig för våra berättigade intressen. Se avsnittet BERÄTTIGADE INTRESSEN nedan som innehåller exempel på våra berättigade intressen
- **Viktiga intressen:** när behandling är nödvändig för att skydda dina eller en annan persons viktiga intressen (t.ex. i händelse av en nödsituation) samt
- **Rättslig förpliktelse:** när vi behöver uppfylla en rättslig förpliktelse (till exempel svara på förfrågningar om information från myndigheter eller brottsbekämpande myndigheter).

### BERÄTTIGADE INTRESSEN

Våra berättigade intressen av att behandla personuppgifterna är:

- för att säkerställa effektiv administration och hantering av din relation med oss, inklusive eventuella bilhyror med oss
- för att förstå hur våra kunder använder våra tjänster och för att hantera våra hyrbilar
- för att driva och administrera våra tjänster och vår verksamhet
- för att driva och administrera våra lojalitetsprogram
- för att undersöka, utveckla och analysera vilka tjänster eller produkter våra kunder vill ha eller hur de vill använda eller förbättra och utveckla våra tjänster, produkter, funktioner och för att utveckla nya tjänster, produkter och funktioner och skräddarsy tjänster till våra kunder
- för att förstå hur våra kunder använder våra tjänster och identifiera eventuella problem med hur tjänsterna används och hur vi kan förbättra kundernas användarupplevelse
- för att berätta för våra kunder om de olika produkter och tjänster vi kan erbjuda

- för att förstå och svara på kundkommunikation, använda våra kundtjänstfunktioner och övervaka samtal och meddelanden för kvalitetskontroll, utbildning och liknande syften
- för att bättre skräddarsy och personanpassa de kampanjer och förmåner som vi kan erbjuda våra kunder och presentera kampanjer för och marknadsföra till våra kunder
- för att förhindra, upptäcka eller undersöka obehörig användning av våra bilar och system och/eller missbruk eller felaktig behandling av vår personal och för att skydda oss mot dessa risker och säkerställa att vi följer lagar och våra policyer
- för att täcka kostnader för förlust eller skada som orsakats en bil
- för att återfå förlorade, stulna eller bogserade bilar
- för att utföra bedrägeri- och säkerhetskontroller och förhindra/upptäcka bedrägeri
- säkerställa säkerheten för våra eller någon annans lokaler, egendom eller andra tillgångar
- genomdriva efterlevnad av de tillämpliga villkoren eller tjänsterna eller webbplatsvillkoren
- försvara, skydda eller genomdriva våra rättigheter eller tillämpliga tjänstevillkor
- säkerställa effektiv förvaltning och säkerhet för IT-system
- rapportera samlad information till våra affärspartners
- för att genomdriva våra juridiska rättigheter och fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk
- uppfylla hälso- och säkerhetskrav och policyer
- besvara förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller annan tredjepart samt
- för att hantera tvister, vägtullar, parkeringsavgifter, böter, trafikförseelser och olyckor och för att ta juridisk eller annan professionell rådgivning.

## CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Car](#) ovan för information om vilken rättslig grund vi förlitar oss på när det gäller Connected Car-personuppgifter.

## AV1S FIRST

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få information om vilken rättslig grund vi förlitar oss på i samband med AV1S First-tjänsten.

## VEM VI DELAR PERSONUPPGIFTER MED OCH VARFÖR

Se avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#) nedan för information om vilken rättslig grund vi förlitar oss på när det gäller att dela personuppgifter med vissa tredje parter.

## D

## VEM VI DELAR PERSONUPPGIFTER MED OCH VARFÖR

| Kategorier av externa mottagare   | Syfte med utlämnande  | Rättslig grund för behandling av personuppgifter  |
|---|---|---|
| Oberoende licensinnehavare och nätverksleverantörer   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Göra och bekräfta din hyresbokning</li> <li>Utföra vårt avtal med dig</li> <li>Tillhandahålla vårt förmånsprogram och uppdatera partnerpoäng och -förmåner</li> <li>Verifiera körkort</li> <li>Tillhandahålla vägassistanstjänster, eller</li> <li>Verifiera efterlevnad av våra säkra förarvillkor för kvalificerade förare</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster</li> <li>Ansluta till dina företags- och affärskonton</li> <li>Erbjuda navigeringshjälp eller resvägsplanering</li> <li>Tillhandahålla kundassistans</li> <li>Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande, inklusive genom Hyr inte till-listan</li> <li>Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser eller</li> <li>Behandla anspråk relaterade till olyckor och/eller personskador.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Resebyråer eller en tredjeparts bokningstjänst som används för att göra en bokning, inklusive | <ul style="list-style-type: none"> <li>Göra och bekräfta din hyresbokning</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |

|                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| bokningar via flygbolag och hotell  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utföra vårt avtal med dig</li> <li>• Tillhandahålla vägassistanstjänster, eller</li> <li>• Behandla betalningar och återbetalningar.</li> </ul>   |   |
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster</li> <li>• Erbjud navigeringshjälp eller resvägsplanering</li> <li>• Tillhandahålla kundassistans eller</li> <li>• Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Din arbetsgivare eller organisation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla företags-/föreningsprogramförmåner</li> <li>• Verifiera berättigande till att använda särskilda konto- och rabattkoder eller</li> <li>• Behandla fakturering, betalningar och återbetalningar.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifiera förarens körkort eller annan legitimation,</li> <li>• Ansluta till dina företags- och affärskonton, eller</li> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Mäklare                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Göra och bekräfta din hyresbokning</li> <li>• Utföra vårt avtal med dig</li> <li>• Hantera indrivning av skulder eller</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandla betalningar och återbetalningar.</li> </ul>   |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla kundassistans</li> <li>• Bedrägerikontroller</li> <li>• Bedömning och hantering av kreditrisker, eller</li> <li>• Utvärdering av betalningarnas tillförlitlighet och punktlighet</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Bokningssystem   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Göra och bekräfta din hyresbokning</li> <li>• Utföra vårt avtal med dig</li> <li>• Verifiera berättigande till att använda särskilda konto- och rabattkoder eller</li> <li>• Behandla betalningar och återbetalningar.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster</li> <li>• Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande</li> <li>• Bedrägerikontroller</li> <li>• Bedömning och hantering av kreditrisker, eller</li> <li>• Utvärdering av betalningarnas tillförlitlighet och punktlighet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Kreditkortsutgivare, betalkortsföretag, betalningshanteringsleverantörer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandla betalningar och återbetalningar eller</li> <li>• Hantera indrivning av skulder.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrägerikontroller</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedömning och hantering av kreditrisker, eller</li> <li>• Utvärdering av betalningarnas tillförlitlighet och punktlighet</li> </ul>  |   |
| <p>Corporate Account Manager</p> <p><i>Observera att om du hyr med ett företagsmedlemskap eller annat liknande affärsenhets konto kan vi dela personuppgifter med den organisation som hanterar kontot för sina egna ändamål. Vi rekommenderar att du läser den organisationens integritetspolicy för att få mer information om dess integritetspraxis.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla företags/föreningars programförmåner.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| <p>Marknadsföringsombud</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla vårt förmåns-/lojalitetsprogram och uppdatera partnerpoäng och -förmåner eller</li> <li>• Tillhandahålla företags/föreningars programförmåner.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster eller</li> <li>• Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| <p>IT-tjänsteleverantörer inklusive IT-plattformslieferantörer och leverantörer av webbplatsanalystjänster, datavärdar och aggregatorer och molnleverantörer</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster</li> <li>• Tillhandahålla support för våra IT-system och vår infrastruktur</li> <li>• Tillhandahålla underhållstjänster för våra IT-system och vår infrastruktur</li> <li>• Leverera datalagrings- och andra databehandlingstjänster eller</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tillhandahålla statistiktjänster avseende din användning av vår webbplats för att identifiera eventuella tekniska eller användargränssnittsproblemm och/eller förbättringsbehov i samband med webbplatsen.</li> </ul>   |   |
| Myndigheter, tillsynsmyndigheter, polis och andra brottsbekämpande organ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>För att verifiera ditt körkort</li> <li>För att lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser</li> <li>Lämna ut uppgifter till dessa myndigheter och organ på deras begäran efter vad som krävs eller är tillåtet enligt gällande lag eller</li> <li>Enligt vad som på annat sätt krävs eller är tillåtet enligt gällande lag.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen, artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>För att säkerställa att du uppfyller våra kriterier för säker förare</li> <li>Vidta åtgärder avseende olagliga aktiviteter, trafikförseelser eller brott mot tjänstevillkor</li> <li>Om vi i god tro anser att det föreligger en nödsituation som utgör ett hot mot din eller en annan persons säkerhet.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>   |
| Parkeringsstationer eller relevanta företag eller lokala myndigheter som driver parkerings- och vägtullsmyndigheter | <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du ådrar dig några parkeringsavgifter eller böter eller vägtullar under din hyresperiod delar vi personuppgifter i förhållande till den relevanta parkeringsöverträdelsen eller vägtullarna om det krävs enligt gällande lag.</li> <li>I avsaknad av ett specifikt rättsligt krav delar vi dina personuppgifter för att lösa de relevanta vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelserna</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rättslig skyldighet (GDPR, artikel 6 (1)(c)) eller</li> <li>Legitima intressen (Dataskyddsförordningen, artikel 6(1)(f)).</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | baserat på vårt berättigade intresse av att lösa förseelsen.  |   |
| Räddningstjänst  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skydda dina vitala intressen i händelse av en olycka eller nödsituation som involverar ett av våra bilar.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skydd av vitala intressen (GDPR, artikel 6 (1)(d)).</li> </ul>               |
| Försäkringsbolag och anspråksadministratörer med avseende på någon försäkringsprodukt du köper i samband med att du hyr en bil | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla och administrera den försäkringsprodukt du har beställt.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantera anspråk som kan göras inom ramen för den tecknade försäkringen eller</li> <li>• Säkerställa att försäkringsanspråk är giltiga och inte är bedrägliga.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| ABG:s försäkringsgivare  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantera anspråk som kan vara relevanta inom ramen för ABG försäkringar eller</li> <li>• Säkerställa att försäkringsanspråk är giltiga och inte är bedrägliga.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Marknadsförings-, reklam- och PR-partner   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• För att hjälpa till att hantera våra sociala mediesidor och driva våra reklamprojekt</li> <li>• För att leverera skräddarsytt och dynamiskt marknadsföringsmaterial eller</li> </ul> <p>För att hjälpa till att skapa mer relevanta onlineannonser för våra webbplatser och andra webbplatser som visar våra annonser.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förse dig med tävlingar, utlottningar och andra kampanjer eller</li> <li>• Förse dig med information om produkter och tjänster som du eventuellt gillar.</li> </ul> <p>Se avsnittet <a href="#">MARKNADSFÖRING</a> för att få</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtycke (GDPR, artikel 6 (1)(a)).</li> </ul>                                |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | information om hur du avregistrerar dig.  |   |
| Våra kundsupportcenter                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla kunder hjälp, inklusive med att besvara eventuella problem eller funderingar eller andra frågor du tar upp med oss eller</li> <li>• Tillhandahålla vägassistanstjänster.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Övervaka kundkommunikation för kvalitets- och utbildningssyften</li> <li>• Erbjudna navigeringshjälp eller resvägsplanering</li> <li>• Behandla anspråk relaterade till olyckor och/eller personskador</li> <li>• Bistå med behandling av betalningar och utfärdande av fakturor</li> <li>• Hjälpa till med lösning av skadeincidenter med skador på fordon</li> <li>• Hjälpa till med frågor om en persons inkludering på Hyr inte till-listan</li> <li>• Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser eller</li> <li>• Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigade intressen (GDPR, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>                    |
| Avis Budget Group-enheter och deras anställda. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Göra och bekräfta din hyresbokning</li> <li>• Utföra vårt avtal med dig</li> <li>• Tillhandahålla vårt förmånsprogram och uppdatera partnerpoäng och -förmåner</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahålla kundassistans</li> <li>• Tillhandahålla vägassistanstjänster</li> <li>• Ansluta till dina företags- och affärskonton, eller</li> <li>• Bistå med behandling av betalningar och utfärdande av fakturor.</li> </ul>  |   |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstå hur du använder våra tjänster och förbättra våra tjänster</li> <li>• Erbjud navigeringshjälp eller resvägsplanering</li> <li>• Behandla anspråk relaterade till olyckor och/eller personskador</li> <li>• Hjälpa till med lösning av skadeincidenter med skador på fordon</li> <li>• Lösa vägtulls-, trafik- eller parkeringsförseelser</li> <li>• Verifiera säkra förarvillkor för kvalificerade förare</li> <li>• Skydda eller försvara våra, våra medarbetares, våra kunders eller andras rättigheter eller välbefinnande</li> <li>• För att undersöka, upptäcka och förhindra bedrägeri, stöld eller andra incidenter som rör uthyrning och våra bilar</li> <li>• Hjälpa till med frågor om en persons inkludering på Hyr inte till-listan eller</li> <li>• Förvaltnings-, lednings-, redovisnings- och rapporteringsändamål.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigade intressen (GDPR, artikel 6(1)(f)).</li> <li>• I den utsträckning detta omfattar eventuella uppgifter om brott behandlas detta endast under en officiell myndighets kontroll eller i den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lag som gäller för ABG, t.ex. när det används för att förhindra eller upptäcka olagliga handlingar eller används i samband med rättsliga förfaranden eller för att erhålla juridisk rådgivning.</li> </ul> |
| Extern kartleverantör | <ul style="list-style-type: none"> <li>• För att tillhandahålla platsbaserade tjänster i samband med din bilhyra.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Externa uppdragstagare och tjänsteleverantörer, leverantörer av legitimations- och biometrisk verifiering   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tillhandahålla tjänster som efterfrågas av dig eller</li> <li>Tillhandahålla kundassistans.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utförande av avtalet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(b)).</li> </ul> |
| Om du hyr en bil i Spanien kommer personuppgifter (inklusive hyrbilsavtalets nummer och bilens registreringsnummer) att delas med de spanska flygplatsmyndigheterna.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilens registreringsnummer delas för att möjliggöra användning av parkeringens utfart/infart eller</li> <li>Hyrbilsavtalets nummer delas där så krävs av flygplatsmyndigheten i samband med avtal med ABG.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legitima intressen (Dataskyddsförordningen , artikel 6(1)(f)).</li> </ul>    |
| Om du hyr en bil i Italien kommer personuppgifter att delas med den italienska centrala databasen för bedrägeribekämpning som hanteras av National Association of the Car Rental Industry and Automotive Services (ANIASA).   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Skydda ABG:s hyrbilar, inklusive förebyggande av stöld, förskingring och bedrägeri eller</li> <li>Skydda ABG:s tillgångar mot användning för olagliga ändamål.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Berättigade intressen (GDPR, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>                    |
| Om du hyr en bil i Italien kommer personuppgifter som finns i din identitetshandling (t.ex. pass), uppgifter om din hyrbil och uppgifter om hyrbilsavtalet att delas med brottsbekämpande myndigheter via CaRGOS-plattformen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>För allmän säkerhet och förebyggande av allvarlig brottslighet så som krävs enligt gällande lag.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rättslig skyldighet (Dataskyddsförordningen , artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>  |

Vi kan dessutom dela personuppgifter med tredjepart i händelse av sammanslagning eller förvärv, konsolidering, ändrat ägarförhållande, överlåtelse av tillgångar, konkurs, omorganisation eller likvidering. I den utsträckning lokala lagar kräver det kommer vi att meddela dig på våra webbplatser eller via e-post om vår avsikt att överföra personuppgifter till en tredjepart för detta ändamål.

Dessutom kommer vi att dela personuppgifter med organisationer om utlämnandet är nödvändigt för att uppfylla alla tillämpliga rättsliga, regulatoriska eller andra verkställbara myndighetsförfrågningar eller order så som krävs av tillämplig lag.

Vi får Connected Car-uppgifter från våra leverantörer av enheter för återställning av bilar som agerar som våra personuppgiftsbiträden. Dessa leverantörer är föremål för lämpliga uppgiftsbehandlingsvillkor i enlighet med tillämplig dataskyddslag. OEM-företag tillhandahåller ABG Connected Car-uppgifter med förbehåll för villkoren i de avtal som är upprättade med sådana tillverkare.

Vi kan dela icke-personuppgifter, inklusive Connected Car-uppgifter som inte är relaterade till dig eller dina passagerare och aggregerade/anonymiserade uppgifter, med våra tredjepartsleverantörer och partners så som rimligen är nödvändigt för att uppfylla våra affärsbehov. Observera att vissa av de tredjeparter som vi delar dina personuppgifter med fungerar som personuppgiftsansvariga såsom våra oberoende licensinnehavare, resebyråer och bokningstjänster från tredjepart, din arbetsgivare eller organisation, kreditkortsutgivare, kortleverantörer, betalningsbehandlare, myndigheter, polis och andra brottsbekämpande organ, parkeringsstationer, tullmyndigheter, försäkringsgivare och andra enheter inom Avis Budget Group. Detta innebär att dessa organisationer kommer att behandla dina personuppgifter för sina egna syften. Läs relevant tredjeparts integritetsmeddelande för ytterligare information.

## INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

När vi driver vår verksamhet och tillhandahåller tjänster som du begär kan vi överföra personuppgifter internationellt.

### Överföringar

Eftersom vi erbjuder möjligheter att hyra bilar och dra fördel av våra tjänster på många platser runt om i världen kommer vi att överföra personuppgifter till våra närstående företag, oberoende licensinnehavare och resebyråer på olika platser i syfte att uppfylla din hyresbeställning och/eller ingå ett hyrbilsavtal och hantera kundtjänstfrågor. Ytterligare ändamål med behandlingen anges i avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#) ovan. Den exakta plats som personuppgifter överförs till är beroende av var uthyrningsstationen är belägen. En lista över dessa uthyrningsstationer finns på din lokala ABG-webbplats. Om dessa överföringar görs kommer personuppgifter att lagras lokalt hos dotterbolaget, oberoende licensinnehavare eller resebyrå.

Vår verksamhets globala beskaffenhet innebär att vi även överför personuppgifter mellan ABG-koncernföretagen, inklusive till Avis Budget Car Rental, Inc., eftersom koncernen använder gemensamma IT-funktioner för vissa aktiviteter och kundtjänstfunktioner. Dessutom finns våra datacenter i Storbritannien och USA och kundtjänstcenter i USA, Storbritannien, Mexiko, Filippinerna, Ungern och Spanien.

Dina personuppgifter kan också överföras till och lagras av IT-leverantörer som arbetar för vår räkning. Dessa personuppgifter kommer att delas med vår leverantör av värdtjänster för bokningsmotorn i USA och med IT-leverantören i Indien. Vi överför även personuppgifter till marknadsföringsleverantörer – såsom CRM och leverantörer av marknadsföringstjänster. Dessa leverantörer är primärt belägna i Storbritannien, Kanada och USA.

Syftet med utlämnandet och den rättsliga grunden för behandlingen beskrivs i detalj i avsnittet [Vem vi delar personuppgifter med och varför](#).

### Hur vi säkerställer att dina personuppgifter hålls säkra

Vi överför endast personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslaggar avseende internationell överföring av personuppgifter. Vi säkerställer att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, inklusive, när så krävs, genom att införa standardklausuler för dataskydd.

Många av de länder till vilka dina personuppgifter kan överföras för dessa ändamål som är belägna utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (eller, för användare i Storbritannien, länder utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och inte drar nytta av ett beslut om adekvat skyddsnivå som utfärdats av EU-kommissionen (eller brittiska

regeringens/Informationskommissionärens för brittiska resenärer) avseende skydd som ges för personuppgifter i det landet.

Adekvat dataskydd säkerställs via standardmässiga dataskyddsklausuler som vi kan ha upprättat med den relevanta mottagaren. En kopia av dessa standardmässiga dataskyddsklausuler kan beställas via vårt dataskyddsombud på den adress som framställs i avsnittet [Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter enligt land](#). Alternativt görs dessa överföringar på grund av att de är nödvändiga för utförandet av ett avtal som du är en part i eller för åtgärder innan ett avtal ingås.

## E

### HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER

Vi har fastställt hur länge vi normalt kommer att behålla vissa typer av personuppgifter i vanliga scenarier nedan:

| Kategori av personuppgifter                                       | Exempel  | Hur länge vi kommer att behålla dessa personuppgifter  |
|---|--|--|
| <b>Kund- och medlemsregister för administration och hantering</b> | Dokument som rör administration och hantering av kunder och medlemmar. Dessa register skulle omfatta kundprofiler, transaktionshistorik, kundpreferenser, personlig information och formulär för nöjdhetsundersökningar.   | Vi kommer att behålla dessa personuppgifter sex år efter att de upphör att vara en aktiv kund.   |
| <b>Kund- och medlemsrelationer</b>                                | Dokument relaterade till kundfrågor (och medlemsfrågor), affärsuppställningar och åtgärder som vidtagits av ABG, dess affärsenheter eller dotterbolag, inklusive allmänna kundrelationer samt klagomål. Detta inkluderar samtalsrapporter, formulär för adressändring, e-postkorrespondens och tvistlösning, meddelande om kundvist, stödjande dokumentation, ABG:s svar på kundvister, dokumentation om förlorad och funnen information, dvs. register över artiklar, kontakt med kund osv. | Vi kommer att behålla dessa personuppgifter medan klagomålet eller incidenten är under utredning eller tills problemet har lösts och i mellan 6 och 10 år efter denna period, beroende på tillämplig jurisdiktion.<br><br>För incidenter som involverar minderåriga sparas denna information i mellan 6 och 10 år efter myndig ålder, dvs. 18 år plus 6–10 år. |
| <b>Kundkortinnehavarens transaktionsinformation</b>               | Kortinnehavarens data inklusive primärt kontonummer (PAN). PAN är det 15- eller 16-siffriga numret på framsidan av kredit- och betalkort.<br><br><i>Observera att vi inte lagrar: (a) personliga identifikationsnummer (PIN-nummer), (b) krypterade PIN-block, (c) fullständigt innehåll i spår från magnetremsan på baksidan av kortet samt (d) kortverifieringskoder. Detta är ytterligare uppgifter som kan överföras eller behandlas som en del av en betalningstransaktion, men</i>     | Det primära kontonumret eller PAN kommer inte att lagras längre än 15 månader från datumet för återlämnandet av din hyrbil (såvida inte du är en Avis Preferred- eller Fastbreak-kund).  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <i>som inte kommer att lagras vid någon tidpunkt av ABG.</i> |   |   |
| <b>Biltransaktioner</b>                                      | Dessa är register som är relaterade till en kunds bilhyra. De omfattar hyrbilsavtal, värdecheckar, kuponger, bilagor om extra förare, extra uthyrningsblanketter och minileasingavtal.  | Vi behåller dessa personuppgifter mellan sex och tio år (från slutet av det kalenderår då handlingarna skapas), beroende på tillämplig jurisdiktion.  |
| <b>Vägtull, kallelser, förseelser</b>                        | Dessa är register relaterade till förseelser som är förknippade med kunders hyrbilar, inklusive vägtullar, parkeringsförseelser och kallelser.  | Vi behåller dessa personuppgifter mellan fem och tio år (från slutet av det kalenderår då handlingarna skapas), beroende på tillämplig jurisdiktion.  |
| <b>Marknadsföringsdata</b>                                   | Dessa register skulle omfatta information som används för direktmarknadsföring via e-post, post eller via pushnotiser genom ABG-appen till kunder/potentiella kunder, inklusive namn, adress, e-postadress, kundprofiler, kundpreferenser och status för val. | Vi kommer att behålla dessa personuppgifter tre år räknat från det datum då kunden tillhandahåller dessa uppgifter.   |
| <b>Information om Avis lojalitetsprogram</b>                 | Kundinformation som är kopplad till ett Avis lojalitetsprogramkonto   | Vi kommer att behålla dessa personuppgifter under hela lojalitetsprogrammets medlemskapstid och minst sex år efter att medlemskapet har utgått, vilket är sex år räknat från slutet av det år då kundens medlemskap löpte ut. |

För andra kategorier av personuppgifter är kriterierna vi använder för att fastställa lagringsperioden enligt följande:

- den period då du är medlem i Avis Preferred eller något annat lojalitetsprogram som vi bedriver eller medlem i något företagsprogram
- när din senaste bilhyra inträffade
- om det inte finns avtalsmässiga eller rättsliga förpliktelser som kräver att vi lagrar uppgifterna under en viss tid,
- om det förekommer ett pågående rättsligt anspråk avseende någon bilhyra som du har gjort hos oss eller som på annat sätt är relaterat till din relation med oss,
- om någon tillämplig lag, stadga eller förordning ålägger en viss lagringsperiod samt

- om personuppgifterna anses tillhöra en särskild uppgiftskategori som normalt skulle innebära att en kortare lagringsperiod tillämpas.

Dessa kriterier kan också betyda att vi justerar den tidsperiod som vi behåller de kategorier av personuppgifter som anges i tabellen ovan.

För mer information om lagring av Connected Car-personuppgifter, se avsnittet [Connected Car](#).

Läs [avsnittet AV1S FIRST](#) för att få information om lagringsperioder som gäller i samband med AV1S First-tjänsten.

## F

### HUR VI SKYDDAR PERSONUPPGIFTER

Personuppgifters säkerhet är mycket viktig för oss. Vi vidtar rimliga åtgärder för att se till att personuppgifter skyddas mot användning, åtkomst, utlämnande, förändring, förstörelse eller förlust på otillåtet sätt. Brandväggar och kryptering används för att skydda dina mer känsliga personuppgifter. Du ansvarar för att hålla ditt konto säkert. Dela inte ditt lösenord, ditt medlemskap och dina PIN-nummer med någon. Tänk på att hackare och bedragare kan utge sig för att vara oss eller vår webbplats. Mer information om nätfiske finns på <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Om du misstänker obehörig användning eller säkerhetsöverträdelse av dina personuppgifter som är relaterade till oss måste du meddela vår kundtjänst så snart som möjligt! I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag är vi inte ansvariga för någon förlust eller skada om ditt kontos lösenkod, medlemsnummer och PIN-nummer stjäls eller används på olämpligt sätt.

Vi ber aldrig om ekonomiska uppgifter eller betalningsuppgifter, t.ex. kreditkortsnummer, lösenord, kontonummer eller pin-kodsnummer, i e-postmeddelanden, sms eller annan kommunikation med dig. Vi kommer endast att ta emot betalningsuppgifter per telefon, via vår webbplats eller personligen på en av våra uthyrningsstationer. Kom ihåg att alltid kontrollera att den webbplats där du blir ombedd att ange ekonomiska uppgifter eller betalningsuppgifter i samband med vår uthyrning eller våra tjänster verkligen drivs av ABG eller dess närstående företag. Om du får en misstänkt förfrågan ska du avhålla dig från att lämna över dina uppgifter och omedelbart rapportera incidenten till en av våra kundtjänstrepresentanter som anges i avsnittet [Kontakta oss](#).

## G

### DINA RÄTTIGHETER OCH VAL

I enlighet med dataskyddslagar tillämpliga i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Storbritannien kan du ha följande rättigheter med avseende på vår behandling av dina personuppgifter:

- **Rätt till åtkomst** – du kan ha rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi har om dig och att begära stödande information som förklarar hur personuppgifterna används.
- **Rätt till rättelse** – du kan ha rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter om dig.
- **Rätt till radering** – du kan ha rätt att begära att vi raderar personuppgifter om dig. Om behandlingen exempelvis inte längre är nödvändig för de ändamål som personuppgifterna samlades in för.
- **Rätt att begränsa behandling** – i vissa situationer kan du ha rätt att begära att vi inte använder de personuppgifter som du har tillhandahållit (till exempel om du anser att de är felaktiga).
- **Rätt till dataportabilitet** – du kan ha rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att ta tillbaka samtycke** – om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke (inklusive samtycke till direktmarknadsföring) har du rätt att ta tillbaka samtycket när som helst. Detta kommer dock inte att påverka lagligheten för den behandling som ägde rum innan samtycket togs tillbaka. Dessutom gäller att även om du tar tillbaka samtycket kan vi fortsätta att behandla dina personuppgifter enligt vad som medges eller krävs enligt gällande lag samt
- **Rätt att göra invändningar** – om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ett berättigat intresse (tillhörande ABG eller en tredjepart) kan du dessutom göra invändningar mot detta. Vi kan dock ha rätt att fortsätta behandlingen av dina personuppgifter baserat på våra berättigade intressen eller om behandling är nödvändig för upprättandet, utövandet eller försvaret av rättsliga anspråk. Du kan också ha rätt att göra invändningar om vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ut direktmarknadsföring.

Dessutom kommer du, om det medges specifikt enligt lokal lag, att ha **rätt att definiera riktlinjer för efterhandsbehandling** – vilket innebär att du kan definiera riktlinjer avseende lagring, radering och utlämnande av dina personuppgifter när du är avliden.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du [klicka här](#).

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på den adress som framställs i avsnittet [Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter enligt land](#) om du har synpunkter på vårt sätt att behandla dina personuppgifter.

Du har också rätt att framföra ett klagomål hos tillsynsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett sätt som strider mot tillämpliga lagar.

Om du finns med på Hyr inte till-listan kommer du att meddelas genom ett brev till din hemadress, som kommer att inkludera varför vi har fastställt att du bör vara med på listan och detaljer om hur du kan ifrågasätta detta beslut. Du kan dessutom utöva dina integritetsrättigheter med avseende på dina personuppgifter som behandlas för detta ändamål enligt beskrivningen ovan.

## MARKNADSFÖRING

Om du vill avstå från att ta emot kampanj- och marknadsföringsmeddelanden via e-post, sms, reguljär post eller andra kommunikationsvägar från ABG eller våra kampanjpartner som beskrivs i avsnittet [Marknadsföring](#) kan du göra det genom att använda någon av följande mekanismer:

- Logga in på ditt konto och uppdatera din profil.
- Klicka på "unsubscribe" (säg upp prenumerationen) längst ned i ett e-postmeddelande som vi skickar till dig.
- Gå till avsnittet [Kontakta](#) oss för att skicka e-post till kundtjänstrepresentanten.
- För att sluta ta emot pushnotiser om kampanjer via vår ABG-app, justera inställningarna på din mobila enhet.

Om du avstår från att ta emot kampanj- och marknadsföringsmeddelanden kan vi fortfarande kontakta dig avseende vår affärsrelation med dig, t.ex. om kontostatus och aktivitetsuppdateringar, undersökningsförfrågningar med avseende på produkter och tjänster som vi har tillhandahållit dig efter att du hyrt från oss, bokningsbekräftelser eller svar på dina förfrågningar eller klagomål samt liknande kommunikation.

Vill du avsluta ditt konto, sluta göra affärer med ABG eller på annat sätt avstå från ABG:s insamling, användning eller utlämnande av dina personuppgifter? I så fall beklagar vi att du lämnar oss. Kontakta vår kundtjänstrepresentant i enlighet med avsnittet [Kontakta oss](#).

## H AV1S FIRST

### PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH HUR VI ANVÄNDER DEM

Vi samlar in och behandlar de följande ytterligare personuppgifterna när du använder vår AV1S First-tjänst:

- den mobila enhetens plats. Vi spårar din mobila enhets plats när du klickar på "Jag är klar" i ABG-appen. Din mobila enhets plats spåras tills du väljer "Jag är här" när du har anlänt på mötesplatsen. Din mobila enhets plats blir synlig för dig i ABG-appen och för ABG,
- körkort,
- vissa uppgifter från ditt kreditkort,
- selfiebild samt
- alla personuppgifter du väljer att ge vår ABG-concierge via meddelandefunktionen. Du behöver inte tillhandahålla några personuppgifter och vi kommer inte att begära personuppgifter från dig via meddelandefunktionen. Vi ber dig att undvika att tillhandahålla personuppgifter när du kommunicerar med vår ABG-concierge. Vi ber dig i synnerhet att inte tillhandahålla några känsliga personuppgifter (t.ex. hälsouppgifter, religion, politiska anknytningar eller uppgifter om ditt sexualliv eller din läggning), uppgifter om minderåriga eller andra privata uppgifter (t.ex. ekonomiska uppgifter).

### HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

#### UPPRÄTTANDE AV ETT MOBILT KONTO

Om du inte redan har ett Avis Preferred-konto skapas ett konto åt dig med hjälp av de uppgifter du ger oss första gången du använder vår AV1S First-tjänst.

#### DEN MOBILA ENHETENS PLATS

ABG använder den mobila enhetens platsuppgifter för att hjälpa dig att möta ABG-conciergen på den överenskomna mötesplatsen. Användning av AV1S First-tjänsten via appen kräver användning av den mobila enhetens platsuppgifter och om du väljer att inte samtycka till sådan användning kan du inte använda AV1S First-tjänsten. Du har fortfarande möjlighet att hyra samma bil, men du måste hämta den på vår uthyrningsstation.

#### KÖRKORTS- OCH IDENTITETSVERIFIERING

Du måste verifiera din identitet och ditt körkort online via Avis app för att du ska kunna använda AV1S First-tjänsten. Detta erbjuds i vår app via vår externa verifieringsleverantör.

Om du fortsätter med denna verifiering via vår app samlar vi in en bild av ditt körkort, det namn som anges på ditt kreditkort och en selfiebild för att slutföra verifieringen.

Behandlingen av din selfie kräver biometrisk verifiering och vi begär ditt uttryckliga samtycke till att utföra denna verifiering, eftersom biometriska uppgifter anses vara en särskild personuppgiftskategori som behandlas för identifieringsändamål.

Om du väljer att inte samtycka till användning av online-verifiering eller misslyckas med slutförandet av online-verifieringen kan du inte använda AV1S First-tjänsten. Du har fortfarande möjlighet att hyra samma bil, men du måste registrera dina uppgifter och verifiera ditt körkort/din legitimation före din bilhyra på vår uthyrningsstation när du hämtar din hyrbil.

Online-verifiering kan också innebära mottagande av information från externa leverantörer av bedrägerikontroll och databaskontroll av identitetshandlingar.

Vi kommer att kräva att du verifierar ditt körkort och din identitet på nytt med jämna mellanrum och när uppgifterna behöver uppdateras – t.ex. när ditt körkort har utgått.

## AV1S FIRST-CONCIERGE

Alla personuppgifter du tillhandahåller via ABG-appens funktion för meddelanden till conciergen behandlas endast för att ge ABG-conciergen möjlighet att hitta dig på den förutbestämda mötesplatsen.

## RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING OCH HUR LÄNGE VI LAGRAR PERSONUPPGIFTER

| Kategori av personuppgifter               | Rättslig grund  | Hur länge vi lagrar dessa personuppgifter   |
|---|---|---|
| <b>Den mobila enhetens plats</b>          | Samtycke (artikel 6(1)(a) i GDPR)   | Utlämning äger endast rum när du är på plats på den relevanta flygplatsen och är endast tillgänglig för oss vid utlämnings- och återlämningstillfället och lagras inte. |
| <b>Selfiebild</b>                         | För biometrisk verifiering: Samtycke (artikel 6(1)(a) i GDPR)/uttryckligt samtycke (artikel 9(2)(a) i GDPR) | 60 dagar  |
| <b>Körkorts- och kreditkortsuppgifter</b> | Utförande av avtal (artikel 6(1)(b) i GDPR)   | 60 dagar  |
| <b>Meddelanden till conciergen</b>        | Berättigade intressen (artikel 6(1)(f) i GDPR)  | 3 år  |