

## **Aviso de Privacidade do Avis Budget Group no EEE/Reino Unido**

Data de entrada em vigor: 12.12.2023

Última atualização: 12.12.2023

### **1. INTRODUÇÃO**

Bem-vindo ao Aviso de Privacidade do Avis Budget Group, Inc. e das suas subsidiárias e afiliadas localizadas no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido. (Referimo-nos a estas empresas como “**ABG**”, “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**” neste Aviso de Privacidade).

Uma lista completa das empresas do Avis Budget Group que são responsáveis pelo tratamento de dados ao abrigo das leis de privacidade e dos dados de contacto da União Europeia/Reino Unido está incluída na secção [Contacte-nos](#).

Este Aviso de Privacidade abrange as informações pessoais que recolhemos, utilizamos e divulgamos através da sua utilização dos nossos websites, aplicações móveis (cada uma, uma “**Aplicação**” e, coletivamente, “**Aplicações**”), produtos e serviços, online ou offline (coletivamente, “**Serviços**”).

Este Aviso de Privacidade e o nosso tratamento das suas informações pessoais estarão sujeitos às leis de proteção de dados aplicáveis.

#### **Estações independentes**

Tenha em atenção que determinadas estações independentes são propriedade e operados por um licenciado independente e não são propriedade ou controlados pela ABG ou qualquer afiliada ou subsidiária da ABG. Estes incluem licenciados independentes que podem utilizar o nosso nome (por exemplo, Avis, Budget, Payless, Maggiore e France Cars). Este Aviso de Privacidade aplica-se apenas na medida em que um dos nossos licenciados independentes tenha partilhado as suas informações pessoais connosco, conforme descrito na secção [Terceiros](#) ou quando atuamos como responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados com um licenciado independente, conforme descrito abaixo. Caso contrário, este Aviso de Privacidade não se aplica ao tratamento das suas informações pessoais por um licenciado independente.

Cada um destes licenciados independentes recolhe, utiliza e divulga informações pessoais para os seus próprios fins. Relativamente a estas finalidades, estes licenciados independentes têm os seus próprios avisos de privacidade separados. Reveja estes avisos de privacidade separados para compreender como os licenciados independentes relevantes recolhem, utilizam e partilham informações pessoais.

Quando está a lidar com um licenciado independente, o licenciado é responsável pela sua própria cobrança e processamento de pagamentos e pode envolver-se nas suas próprias campanhas de e-mail e outras formas de marketing para si. A ABG não é responsável pela conformidade do licenciado independente com as leis de privacidade aplicáveis.

No entanto, se acreditar que o licenciado independente está a violar as leis de privacidade aplicáveis, pode comunicá-lo ao Gabinete de Privacidade da ABG através do e-mail [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com).

Para determinado tratamento das suas informações pessoais, em particular quando tanto a Avis como o licenciado independente estiverem a tratar os seus dados pessoais para efeitos de reservas e alugueres que utilizem o sistema de reservas central da ABG, ambas as partes atuarão como responsáveis conjuntos pelo tratamento. Este Aviso de Privacidade estabelece os seus dados pessoais que são tratados nestas circunstâncias. Quando atuamos como responsáveis conjuntos pelo tratamento, a ABG e os nossos licenciados independentes são responsáveis pelo cumprimento das suas próprias obrigações ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável, incluindo responder a quaisquer pedidos para exercer direitos ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável.

## **Atualizações a este Aviso de Privacidade**

Pode saber quando este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez consultando a data na parte superior do Aviso de Privacidade. Se fizermos alterações a este Aviso de Privacidade, publicaremos as alterações aqui.

Se fizermos uma alteração que afete significativamente os seus direitos ou, na medida em que nos seja permitido fazê-lo, altere significativamente a forma como utilizamos as informações pessoais ou a finalidade para a qual as utilizamos, notificá-lo-emos através de uma publicação proeminente nos nossos Serviços, antes de a alteração entrar em vigor. Se tiver uma conta connosco, podemos também notificá-lo sobre tais alterações a este Aviso de Privacidade por e-mail (enviado para o endereço de e-mail fornecido na sua conta), através dos nossos Serviços, ou conforme exigido ou permitido pela lei aplicável. Quaisquer alterações a este Aviso de Privacidade entrarão em vigor após o carregamento ou publicação do Aviso de Privacidade revisto. Como tal, recomendamos que reveja este website periodicamente para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

**LEMBRE-SE QUE, QUANDO UTILIZAR QUALQUER UM DOS NOSSOS SERVIÇOS, IREMOS RECOLHER, UTILIZAR E DIVULGAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS CONFORME DESCRITO NESTE AVISO DE PRIVACIDADE.** Se tiver dúvidas, comentários ou sugestões, pode sempre contactar-nos utilizando qualquer uma das formas descritas na secção [Contacte-nos](#).

## **2. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO AS RECOLHEMOS**

Recolhemos informações pessoais de si, diretamente e através de terceiros, de acordo com este Aviso de Privacidade sempre que nos contactar, interagir connosco, alugar um veículo (seja através de nós ou de terceiros), aderir a um dos nossos programas de fidelização ou utilizar qualquer um dos nossos Serviços.

Tenha em atenção que, se não nos fornecer informações pessoais de que precisamos, poderemos não conseguir prestar determinados Serviços ao abrigo do nosso contrato consigo ou cumprir as nossas obrigações legais. Por exemplo, quando o Cliente aluga um veículo junto de nós, necessitamos do seu nome, morada, informações de pagamento e carta de condução, que são informações pessoais. Se recusar fornecer-nos qualquer uma destas informações pessoais, poderemos não conseguir alugar-lhe um veículo. Informá-lo-emos quando precisarmos de informações pessoais suas e das consequências de não nos fornecer essas informações pessoais.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **3. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Utilizamos informações pessoais para vários fins relacionados com (i) o cumprimento da sua reserva de aluguer connosco, (ii) o fornecimento de outros produtos ou Serviços solicitados por si, (iii) a administração da nossa relação consigo, (iv) a gestão de incidentes como danos ou roubo de veículos e (v) a comercialização dos nossos produtos e serviços e dos nossos parceiros comerciais a si.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **4. BASE JURÍDICA DE TRATAMENTO**

Baseamo-nos num de vários fundamentos ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável para nos permitir tratar as suas informações pessoais. Estes incluem, conforme necessário para executar o nosso contrato consigo; para fins dos nossos interesses legítimos; e quando tivermos recolhido o seu consentimento.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **5. COMO UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Quando acede aos nossos websites e aplicações, utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para nos ajudar a compreender como utiliza os nossos websites e aplicações e garantir que funcionam conforme pretendido, para otimizar a experiência do utilizador, para análise e para mostrar ofertas personalizadas no nosso website e sites de terceiros.

Pode encontrar mais detalhes na Política de Cookies.

## **6. COMO PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A natureza dos nossos negócios e operações exige que partilhemos informações pessoais dentro do Avis Budget Group e com os nossos prestadores de serviços terceiros e parceiros comerciais, para que possamos fornecer-lhe a sua reserva de aluguer e outros produtos e serviços que solicitar (como seguros e os nossos programas de recompensa de fidelidade) e assistência ao cliente, bem como para verificar a sua identidade e concluir verificações de fraude, apoiar a nossa infraestrutura de TI, e comercializar produtos e serviços que nós e os nossos parceiros comerciais oferecemos ou para cumprir as leis aplicáveis.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **7. DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Mantemos as informações pessoais apenas durante o período razoavelmente necessário ou exigido pela lei aplicável. Durante quanto tempo mantemos as informações pessoais depende do tipo de informações pessoais e da(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) as recolhemos e dos requisitos legais aplicáveis.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **8. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais são protegidas contra utilização, acesso, divulgação, alteração, destruição ou perda não autorizados.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **9. OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS**

Pode ter determinados direitos e escolhas que pode fazer relativamente às informações pessoais que temos sobre si.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

## **10. WEBSITES DE TERCEIROS**

Os nossos Serviços podem incluir ligações de e para os websites das nossas afiliadas e parceiros comerciais. Não controlamos a forma como as informações pessoais são recolhidas ou utilizadas nesses websites, pelo que deve consultar a política de privacidade de qualquer website que visitar em resultado de seguir quaisquer ligações para ou dos websites das nossas afiliadas e parceiros comerciais.

Muitas das nossas estações da marca são detidas e operadas de forma independente. Estes licenciados independentes utilizam o nosso nome (por exemplo, Avis, Budget, Payless, Maggiore e France Cars), mas não são detidos ou controlados por nós.

## 11. PRIVACIDADE INFANTIL

Os nossos Serviços não se destinam a crianças com idade inferior a 16 anos. Não recolhemos intencionalmente informações pessoais de crianças. Se acha que recebemos informações pessoais de crianças com menos de 16 anos, contacte-nos imediatamente.

## 12. CONTACTE-NOS

Se tiver dúvidas, comentários ou sugestões, pode sempre contactar-nos. Para sua proteção, podemos precisar de verificar a sua identidade antes de ajudarmos com o seu pedido, verificando se pode fornecer-nos informações sobre si que recolhemos anteriormente.

### INFORMAÇÕES DE CONTACTO

#### Serviço de apoio ao cliente

Consulte o website para obter detalhes sobre os seus contactos do serviço de apoio ao cliente.

#### Responsáveis pelo tratamento e dados para contacto por país

Se estiver a efetuar um aluguer ou a visitar uma versão local dos nossos websites ou a utilizar a nossa Aplicação nos seguintes países, o responsável pelo tratamento de dados está listado na tabela abaixo.

Também pode contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados relativamente a quaisquer questões ou dúvidas que tenha sobre o nosso tratamento de informações pessoais. Atuam como Encarregado da Proteção de Dados em relação a todos os responsáveis pelo tratamento de dados listados abaixo e podem ser contactados através de:

E-mail: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Endereço postal: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Reino Unido

Telefone: +44(0) 1344 417170

País	Responsável pelo tratamento de dados	Informações de contacto
Áustria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Viena, Áustria
Bélgica	Avis Belgium SA	Rue Colonel Bourg 122, PO Box 7 m 1140Evere, Bruxelas, Bélgica

República Checa	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, República Checa
Dinamarca	Avis Budget Dinamarca A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dinamarca
França	Avis Location de Voitures SAS	Immeuble Lnea,1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
França	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
França	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN
Alemanha	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Viena, Áustria
Alemanha	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH e Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Alemanha
Hungria	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapeste, Hungria
Itália	Avis Budget Italia SpA	Informações de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Registered Office: Via Innsbruck 31 Bolzano
Itália	Bell'Aria S.p.A	Informações de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Registered Office: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburgo	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel
Noruega	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Noruega
Polónia	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Varsóvia, Polónia

Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Espanha	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Espanha	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid  World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Espanha
Suécia	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Suécia
Suíça	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suíça
Suíça	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suíça
Reino Unido	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW

## A

### INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO AS RECOLHEMOS

#### ALUGAR UM VEÍCULO

Quando efetua uma reserva ou aluga um veículo connosco, recolhemos as seguintes informações pessoais:

- nome;
- endereço de e-mail;
- endereço de residência;
- dados do empregador e endereço comercial (se for membro de um programa empresarial);
- número de telefone;
- data de nascimento;
- sexo;
- informações de pagamento, tais como os dados do seu cartão de crédito ou débito (o código de segurança é obtido apenas para transações – não o mantemos);
- número fiscal (se solicitado especificamente);
- informações da carta de condução e/ou outra identificação emitida pelo governo, incluindo se o cliente for um condutor adicional para o aluguer específico;
- informações de outra forma de documentação de identificação, como um passaporte ou bilhete de identidade nacional, se a sua carta de condução não incluir uma fotografia ou não for reconhecível e/ou comprovativo de morada, como uma fatura de serviços públicos. As informações que recolhemos e conservamos apenas incluirão a sua identificação com fotografia quando for informado disso;
- códigos de desconto especiais, números de membros parceiros, associações, programas de recompensas empresariais (se solicitar descontos, privilégios especiais e programas de pontos);
- pedidos e preferências especiais, incluindo:
  - as suas preferências relativamente a extras opcionais, tais como CDW e outras proteções;
  - quando estiver disponível um serviço de entrega ou recolha, a morada onde iremos entregar ou levantar o veículo e quaisquer extras opcionais que tenha solicitado;
- onde e quando alugou o veículo, onde e quando devolveu o veículo, preferências de seguro, consumo de combustível, quilometragem, histórico de acidentes e outras informações pessoais relacionadas com o veículo e a sua utilização do mesmo;
- quando nos informar que tem uma incapacidade médica ou outros requisitos relacionados com a saúde que requerem um veículo adaptado ou outro auxílio ao condutor, utilizaremos essas informações pessoais para lhe prestar o serviço que solicitou e quando nos tiver dado o seu consentimento explícito para utilizar essas informações;
- A ABG mantém uma lista de clientes Não Alugar que apresentam riscos para a nossa empresa e/ou pessoal e que serão impedidos de efetuar um aluguer connosco como resultado desses riscos. As informações pessoais que a ABG trata para manter esta lista incluem dados de contacto e pessoais e os motivos pelos quais o indivíduo foi incluído na lista Não Alugar;
- ao devolver um veículo após um aluguer, poderemos solicitar-lhe um recibo de combustível e poderemos conservar uma cópia desse recibo. Este recibo de combustível pode incluir informações do cartão de crédito, data e local da compra e é necessário para confirmar que o veículo foi reabastecido de acordo com o nosso acordo consigo em relação a esse aluguer;

- alguns veículos vêm equipados com um sistema de posicionamento global (GPS) ou um dispositivo de tecnologia automóvel conectado de rastreamento semelhante que também pode recolher informações sobre o veículo e a localização do veículo e estilo de condução. Para saber mais sobre os Dados do Carro Conectado que recolhemos, consulte a secção [Carros Conectados](#);
- outras informações pessoais que possam ser necessárias para alugar um veículo e/ou prestar-lhe serviços; e
- em alguns locais, poderemos ser obrigados a recolher categorias específicas de dados pessoais relacionados consigo e com o seu aluguer, para que estes possam ser fornecidos às autoridades (como a polícia), quando exigido pela lei aplicável. Isto pode incluir os dados pessoais definidos acima, bem como dados pessoais adicionais conforme exigido por lei (como o sexo).

## INFRAÇÕES DE TRÂNSITO E MOTORIZAÇÃO

Iremos recolher informações pessoais sobre quaisquer multas por excesso de velocidade, estacionamento, portagens ou outras multas relacionadas com o trânsito em que incorra ou quaisquer infrações de trânsito que cometa durante o seu aluguer, quando estas nos forem fornecidas por qualquer agência de aplicação da lei, autoridade de estacionamento ou autoridade de portagem.

## ACIDENTES, FALHAS MECÂNICAS E DANOS NO VEÍCULO OU FURTO/ROUBO

Se o Cliente tiver um acidente, sofrer qualquer perda, furto/roubo ou danos no veículo durante o aluguer, ou sofrer qualquer falha mecânica, a Avis recolherá informações relativas a esse incidente, incluindo a comunicação do incidente por parte do Cliente e quaisquer comunicações da polícia ou de terceiros, incluindo dados dos envolvidos, juntamente com a natureza de quaisquer lesões pessoais e/ou danos no veículo e extras opcionais.

## CONTACTAR-NOS

Quando nos telefona, podemos registar ou monitorizar a chamada para fins de controlo de qualidade, formação ou semelhantes. Iremos aconselhá-lo sobre esta gravação ou monitorização durante a chamada.

Quando nos contactar por e-mail, mensagem de texto ou através das redes sociais, conservaremos um registo do seu nome, dados para contacto e do conteúdo das suas mensagens, questões, feedback ou reclamações.

## VERIFICAÇÃO DA CARTA DE CONDUÇÃO

Podemos oferecer-lhe a opção de verificar a sua carta de condução (ou outros documentos de identificação) online ou através da nossa Aplicação através do nosso fornecedor de verificação externo, o que pode permitir-lhe ignorar o processo de verificação no balcão nas nossas estações de aluguer.

Se prosseguir com esta verificação online ou através da nossa Aplicação, iremos recolher uma imagem da sua carta de condução e selfie para concluir a verificação.

O tratamento da sua selfie requer verificação biométrica e só será concluído quando tiver fornecido o seu consentimento explícito, uma vez que os dados biométricos são considerados uma categoria especial de dados pessoais quando tratados para fins de identificação.

A verificação online é opcional e ainda pode concluir o processo de Digital Check in sem concluir a verificação online. Ainda terá de registar os seus dados e verificar a sua carta de condução/identificação antes do aluguer, mas isto pode ser concluído na nossa estação de aluguer quando levantar o seu veículo de aluguer. No entanto, se não concluir a verificação online, não poderá evitar o balcão nas nossas estações de aluguer nem alugar a partir de estações sem pessoal.

Também podemos oferecer-lhe a opção de criar uma conta connosco. Isto irá permitir-nos manter o seu estado de verificação para que possa utilizar este estado de verificação para alugueres futuros connosco sem ter de concluir o processo de verificação online para cada aluguer futuro. No entanto, ainda exigiremos que verifique novamente a sua carta de condução e identificação em intervalos regulares e quando os dados exigirem atualização – como por exemplo, quando a sua carta de condução tiver expirado.

A verificação online também pode envolver a receção de informações de fornecedores terceiros de verificação de fraude e verificação da base de dados de documentos de identificação.

## UTILIZAR O WEBSITE OU A APLICAÇÃO

Quando descarrega, visita e utiliza os nossos websites e/ou Aplicações, a ABG recolhe automaticamente informações técnicas. Esta secção fornece-lhe mais informações técnicas que recolhemos e como as recolhemos.

### **Endereços IP e outras informações pessoais recolhidas automaticamente**

Podemos recolher o seu endereço IP quando visita os nossos websites. Normalmente, não associamos endereços IP a nada que identifique pessoalmente. Em determinadas circunstâncias, poderemos utilizar endereços IP para nos ajudar a identificá-lo quando considerarmos necessário fazer cumprir os Termos e Condições do nosso Website ou para proteger o nosso serviço, site, utilizadores ou outros.

Também podemos recolher o seu tipo de navegador, Fornecedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de referência/saída, os ficheiros visualizados no nosso site (por exemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, carimbo de data/hora e/ou dados de sequências de cliques.

### **Reprodução de sessão**

Quando visita o nosso website, por vezes iremos registar informações pessoais sobre a sua sessão de navegação no website, incluindo que páginas visitou e quaisquer formulários que tenha preenchido no website.

### **Analytics**

Utilizamos software analítico, como o Adobe Analytics, Google Analytics e outros, para nos ajudar a compreender melhor a funcionalidade do nosso software nos nossos websites e aplicações no seu dispositivo. Estas ferramentas de software registam informações técnicas, incluindo sobre o seu dispositivo, juntamente com informações de utilização, tais como a frequência com que utiliza

o nosso website ou aplicação, que funcionalidades utiliza ou não utiliza no website ou nas páginas que visita no website, utilização agregada, dados de desempenho, de onde a aplicação foi transferida e informações sobre a sua visita ao website, incluindo detalhes de algumas das sequências de cliques do URL para, através e a partir do nosso website.

### **GPS móvel e notificações push**

Se nos deixar, quando utilizar as nossas aplicações ou websites de aluguer de carros Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars, poderemos recolher marcadores de estações utilizando o GPS no seu dispositivo.

Para garantir que recebe notificações adequadas, também teremos de recolher determinadas informações pessoais sobre o seu dispositivo, tais como informações sobre o sistema operativo e identificação do utilizador.

Se mudar de ideias sobre a partilha da sua localização a partir da Aplicação ou do seu dispositivo móvel ou receber notificações push da Aplicação, ajuste as definições do seu dispositivo móvel para desativar a transmissão de dados de geolocalização ou para parar a transmissão de notificações push a qualquer momento. Lembre-se apenas de que se desativar estas funcionalidades, não receberá informações personalizadas para a sua localização ou ofertas especiais baseadas na localização e poderá não conseguir utilizar a nossa funcionalidade de self-service de Aplicações.

### **VALES-PRESENTE E VOUCHERS**

Quando compra um vale-presente ou voucher, recolhemos o nome e endereço postal do destinatário do presente, bem como as suas informações de contacto, detalhes de faturação e detalhes de pagamento para satisfazer a sua encomenda.

Se acredita que um dos seus contactos nos forneceu as suas informações pessoais e gostaria de solicitar que fossem removidas da nossa base de dados, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente através dos detalhes definidos na secção [Contacte-nos](#).

### **PRODUTOS DE SEGUROS**

Se solicitou qualquer um dos produtos de seguro que oferecemos, incluindo durante o seu aluguer, como Cobertura de Acidentes Pessoais, Seguro de Acidentes Pessoais Super, Cobertura de Danos Próprios, Seguro de Responsabilidade Adicional, Acidentes e Efeitos Pessoais, Seguro de Responsabilidade Suplementar ou produtos equivalentes, transmitiremos informações pessoais à seguradora que está a subscrever esse produto em relação à celebração de um contrato com essa seguradora para esse produto. O nome da seguradora ser-lhe-á disponibilizado quando solicitar o produto relevante.

No caso de fazer qualquer reclamação ao abrigo de um destes produtos de seguro, as informações pessoais relacionadas com a reclamação serão fornecidas à seguradora e a qualquer responsável pela reclamação. A utilização de informações pessoais por essa seguradora estará sujeita aos termos do aviso de privacidade dessa seguradora.

### **LISTA NÃO ALUGAR**

A ABG mantém uma lista de clientes Não Alugar que apresentam riscos para a nossa empresa e/ou pessoal e que serão impedidos de efetuar um aluguer connosco. Estes riscos incluem riscos de fraude (tais como fraude de não pagamento ou de identidade), seguros (tais como um risco mais elevado de danos no veículo), criminosos e antiterrorismo (tais como roubo ou utilização indevida do veículo) ou outros riscos de conduta (tais como comportamento inadequado ou inaceitável em relação ao pessoal da ABG). A informação que a ABG trata para manter esta lista inclui:

- dados pessoais e de contacto, tais como nome e morada, número da carta de condução, dados de adesão a qualquer um dos nossos programas de fidelização e ID de conta de cliente;
- informações sobre o motivo pelo qual um indivíduo está incluído na lista Não Alugar (como não pagamento de taxas de aluguer; ter causado danos no veículo de aluguer; utilização de identificação roubada; permitir que condutores não aprovados utilizem o veículo de aluguer, etc.).

Se estiver incluído na lista Não Alugar, será notificado por carta para a sua morada, que incluirá o motivo pelo qual determinamos que deve ser incluído na lista Não Alugar e detalhes sobre como pode contestar esta decisão. Além disso, pode exercer os seus direitos de privacidade em relação aos seus dados pessoais que são tratados para esta finalidade, conforme descrito abaixo.

Se um indivíduo estiver incluído na nossa lista Não Alugar, as nossas afiliadas e licenciados serão informados disso ao processar uma reserva. Não partilhamos o conteúdo da nossa Lista Não Alugar com quaisquer terceiros, tais como outros prestadores de serviços de aluguer de veículos, ou autoridades, a menos que tal seja exigido por lei.

## PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO

Se decidir aderir a um dos nossos programas de fidelização (como o Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club ou Maggiore Club), iremos recolher e manter o seu nome, dados de contacto, dados da carta de condução e data de nascimento para criar a sua conta de fidelização para si de acordo com os termos e condições do programa de fidelização relevante.

## FOTOS E VÍDEOS

Quando indicado por sinalética no local relevante, as estações de aluguer da ABG (incluindo estações de aluguer nos aeroportos e qualquer serviço de shuttle do aeroporto operado pela ABG) estão equipadas com sistemas de videovigilância, bem como câmaras que registam a saída/entrada dos nossos veículos nos nossos locais e registam a atividade no balcão de aluguer.

Também podemos receber fotografias ou vídeos seus quando associa a sua conta ABG ao seu perfil nas redes sociais ou quando recebemos um aviso de uma violação de trânsito que inclui uma fotografia ou vídeo.

## REDES SOCIAIS

Podemos permitir-lhe partilhar alguns dos nossos conteúdos online em sites de redes sociais através de links e ícones de partilha alojados.

Não monitorizamos nem armazenamos um registo de cada vez que um terceiro partilha o nosso conteúdo online.

Se optar por participar em atividades de publicação ou partilha, deve lembrar-se de que podem ser visualizadas pelo público através do website da ABG, em feeds RSS, API (interfaces de programas de aplicações) e também podem ser disponibilizadas noutros websites. Como resultado, as suas atividades públicas podem aparecer em websites, blogues ou feeds de terceiros. A ABG não é responsável pelas informações que possam ser partilhadas publicamente.

Os nossos websites podem incluir funcionalidades de redes sociais, como o botão Gosto do Facebook. Estas funcionalidades podem recolher o seu endereço IP, que página está a visitar no nosso website e podem definir um cookie para que a funcionalidade do botão Gosto funcione corretamente. Qualquer funcionalidade de redes sociais é regida pelas políticas de privacidade do website que fornece a funcionalidade. Recomendamos que leia as políticas de privacidade de qualquer website que visitar.

Também utilizamos empresas de redes sociais para nos ajudar na publicidade e promoção dos nossos serviços. Isto envolverá a divulgação a estas empresas de informações relacionadas consigo e com a sua utilização do nosso website. Pode encontrar mais detalhes na Política de Cookies.

## CARROS CONECTADOS

### ***O que são Carros Conectados e Dados de Carros Conectados?***

Um carro conectado é um veículo equipado com funcionalidades, sistemas telemáticos, dispositivos integrados, ou tecnologias associadas capazes de recolher dados sobre o veículo e a sua utilização, incluindo, por exemplo, a condição do veículo; registos de danos e acidentes; desempenho, dados de operação e diagnóstico; informações sobre quilometragem, aceleração, velocidade, consumo de combustível, nível de combustível, pressão dos pneus, odómetro, localização e direção, e outras informações relacionadas com o veículo (coletivamente, "**Dados do Carro Conectado**"). Mais informações sobre as categorias de Dados de Carro Conectado recolhidos pela ABG estão incluídas na tabela abaixo.

Enquanto estiver a utilizar um dos nossos carros conectados, todos os Dados do Carro Conectado que estão direta ou indiretamente ligados a si são as suas informações pessoais (coletivamente, "**Dados Pessoais do Carro Conectado**"). Os Dados de Carros Conectados dos nossos veículos que não podem ser associados a si não são as suas informações pessoais.

### ***Como são recolhidos os Dados do Carro Conectado?***

Os Dados do Carro Conectado são recolhidos quando você ou qualquer pessoa (quer sejam clientes ou os nossos funcionários):

- a. usa um carro conectado (algumas informações também são recolhidas quando esse carro conectado não está sendo usado por ninguém);
- b. liga um dispositivo ao sistema de informação e entretenimento de um carro conectado. **Para evitar que o condutor seguinte acesse seus Dados Pessoais do Carro Conectado, desemparelhe sempre o seu dispositivo e elimine quaisquer informações pessoais que possam ser armazenadas no sistema de informação e entretenimento do veículo quando devolver o veículo.**

***As Finalidades da Recolha de Dados Pessoais de Carros Conectados e a Base Legal para o Tratamento***

A tabela seguinte descreve os Dados Pessoais do Carro Conectado que recolhemos, as finalidades para as quais os recolhemos e a base legal em que nos baseamos para tratar estes dados. Se precisarmos de utilizar os Dados Pessoais do Carro Conectado para quaisquer fins permitidos não listados na tabela abaixo, iremos notificá-lo e explicar a base legal para o tratamento. Além do tratamento descrito abaixo, os Dados Pessoais do Carro Conectado também podem ser divulgados ou tratados se exigido por lei ou necessário para lidar com uma solicitação razoável de um órgão ou agência reguladora ou competente da autoridade policial.

<b>Dados do Carro Conectado Recolhidos</b>	<b>Finalidade(s) para associar os Dados do Carro Conectado a si</b>	<b>Fundamento jurídico para o tratamento dos Dados Pessoais do Carro Conectado</b>
<b>Leituras de Combustível</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recolhem leituras de combustível para nos ajudar a determinar os níveis do depósito de combustível. Estas leituras são efetuadas no início do seu período de aluguer (incluindo quando sai da estação de aluguer) e quando devolve o carro conectado numa das nossas estações de aluguer no final do seu período de aluguer, bem como quando entra ou sai de uma das estações identificadas utilizando a tecnologia geo-fence.</li> <li>2. As leituras de combustível fornecerão uma leitura mais precisa do nível de combustível quando levantar o carro conectado no início do seu período de aluguer. Os dados também nos ajudam a calcular as taxas relacionadas com o abastecimento do carro conectado até ao nível em que estava quando o recolheu no início do seu período de aluguer.</li> <li>3. Usamos também estes dados de forma mais geral para conhecermos melhor as taxas de consumo de combustível e a eficiência de condução da nossa frota.</li> <li>4. Se utilizar a nossa Aplicação, as leituras de combustível também serão apresentadas na Aplicação.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execução do Contrato de Aluguer (pontos 1 e 2) (RGPD, artigo 6 (1)(b))</li> <li>2. Interesses legítimos (ponto 3 – para maximizar o baixo consumo de combustível e o desempenho da nossa frota e 4. Apresentação das leituras de combustível na Aplicação) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</li> </ol>

<p><b>Informações de diagnóstico/manutenção relacionadas com o carro conectado (como luzes de advertência/presão dos pneus/requisitos de serviço, vida útil do óleo, etc.).</b></p>	<p>Recolhemos informações de diagnóstico e manutenção para as seguintes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agendar de forma eficiente os serviços de manutenção e reparações do carro conectado;</li> <li>2. Antecipar e, sempre que possível, evitar avarias do carro conectado;</li> <li>3. Garantir que o carro conectado é entregue em condições de segurança rodoviária e conhecer e avaliar os danos causados ao carro conectado durante o período de aluguer.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execução de um Contrato de Aluguer (pontos 1 e 3) (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</li> <li>2. Interesses legítimos (ponto 2 – maximizar a eficiência e o desempenho da nossa frota e procurar evitar que as falhas afetem o aluguer). (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</li> </ol>
<p><b>Leituras de Quilometragem</b></p>	<p>Recolhemos as leituras de quilometragem no início do seu período de aluguer (incluindo quando sai da estação de aluguer) e quando devolve o carro conectado numa das nossas estações de aluguer no final do seu período de aluguer, bem como quando entra ou sai de uma das estações identificadas utilizando a tecnologia geo-fence. Se for um locatário de longa duração, iremos fazer estas leituras remotamente numa base periódica – normalmente mensal. Recolhemos estas leituras de quilometragem para os seguintes fins:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. conhecer a quilometragem acumulada pelo carro conectado e por si ao conduzir;</li> <li>2. gerir a quilometragem de veículos conectados em todos os nossos contratos de aluguer (incluindo contratos de curta e longa duração);</li> <li>3. facilitar o cálculo de taxas relacionadas com a quilometragem que lhe forem impostas no âmbito de um contrato celebrado connosco;</li> <li>4. Identificar os requisitos de manutenção e serviço com base na quilometragem; e</li> <li>5. se utilizar a nossa Aplicação, para apresentar a quilometragem na Aplicação.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execução de um Contrato de Aluguer (pontos 1, 3 e 4) (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</li> <li>2. Interesses legítimos (ponto 2 – para maximizar a eficiência e o desempenho da nossa frota e 5. Apresentação da quilometragem na Aplicação) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</li> </ol>
<p><b>Comandos do Veículo (desbloqueio, etc.)</b></p>	<p>Quando aplicável, trataremos as informações que nos enviar como comandos para o carro conectado para permitir que o carro execute a função relevante associada ao comando (por exemplo, um pedido para bloquear/desbloquear o carro conectado).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execução de um Contrato de Aluguer (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</li> </ol>

	<p>Algumas das funcionalidades do carro conectado estão sempre ativadas, mesmo quando estão desligados outros serviços ou outros meios multimédia no carro conectado.</p>	
<p><b>Dados de GPS, velocidade, aceleração e informações do sensor</b></p>	<p>Os nossos carros conectados fornecem informações relativas à localização do carro conectado. Recolhemos os dados de localização de um carro conectado em conformidade com os requisitos legais.</p> <p>Além disso, utilizamos tecnologia de delimitação geográfica para registar se a localização atual do carro conectado está no local de uma das nossas estações de aluguer ou noutras localizações identificadas utilizando tecnologia de delimitação geográfica ou fora do local.</p> <p>A localização GPS do carro conectado é recolhida em intervalos regulares. A direção e velocidade, a aceleração em cada eixo e as informações do sensor do carro conectado também são recolhidas. Recolhemos estas informações quando permitido pela lei aplicável, incluindo em relação à interposição e contestação de ações judiciais (por exemplo, em caso de acidente envolvendo um carro conectado).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesses legítimos (para garantir a segurança da nossa frota e para registar que o carro conectado nos foi deixado/devolvido e em relação à interposição, exercício e contestação de ações judiciais) (RGPD, artigo 6 (1)(f))</li> <li>2. Consentimento (quando exigido pela legislação local aplicável).</li> <li>3. O tratamento é necessário para a interposição, exercício ou contestação de ações judiciais (quando exigido pela legislação local aplicável).</li> </ol>
<p><b>Dados de GPS recolhidos quando um carro conectado não é devolvido</b></p>	<p>No caso improvável de um carro conectado não nos ser devolvido após o termo do seu Contrato de Aluguer, teremos de tentar contactar o locatário para localizar o carro conectado em caso de furto/roubo ou suspeita de furto/roubo (e, se relevante, notificar a polícia/autoridades relevantes e/ou as nossas seguradoras). Também trataremos os dados de GPS e os dados que nos forneceu quando se registou para alugar um carro conectado connosco para tentar localizar e recuperar o nosso carro conectado e para registar que o carro conectado saiu/foi devolvido à estação de aluguer.</p> <p>A localização GPS do carro conectado é recolhida periodicamente e, nestas circunstâncias, utilizada em ligação com as nossas tentativas de localizar e recuperar o carro conectado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesses legítimos ao abrigo do RGPD (incluindo recuperar o carro conectado em caso de furto/roubo, proteção de propriedade e interesses monetários, esclarecimento de potenciais infrações penais) (RGPD, artigo 6 (1)(f) e quando previsto pela lei local aplicável).</li> <li>2. Consentimento (quando exigido pela legislação local aplicável).</li> <li>3. O tratamento é necessário para a interposição, exercício ou contestação de ações judiciais (quando exigido pela legislação local aplicável).</li> </ol>

<p><b>Detalhes e natureza determinadas localizações identificadas.</b></p> <p><b>Utilizando a tecnologia de geo-fence e GPS quando o carro conectado visita determinadas localizações identificadas, podemos identificar a natureza dessa localização. Estes locais incluem locais de aluguer e operacionais da ABG, bem como determinados aeroportos, estações, docas, hotéis, oficinas e parques de estacionamento identificados.</b></p>	<p>Utilizamos estas informações para:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. proteger a nossa frota contra potencial furto/roubo e/ou perda de veículos;</li> <li>2. gerir melhor a disponibilidade e distribuição da nossa frota, incluindo permitir-nos gerar inventários de quais os veículos que estão nas nossas estações; e</li> <li>3. registar quando um carro conetado sai ou é devolvido às nossas estações de aluguer, incluindo para nos permitir gerir os nossos procedimentos de check-out e check-in.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesses Legítimos (para garantir a segurança da nossa frota, a distribuição eficiente da frota e para registar que o carro conetado saiu/foi devolvido) (pontos 1 e 2) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</li> <li>2. Execução do Contrato de Aluguer (ponto 3) (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</li> <li>3. Consentimento (quando exigido pela legislação local aplicável).</li> </ol>
<p><b>Informações recolhidas pelo carro conetado e pelo sistema de informação e entretenimento (incluindo detalhes dos seus contactos, histórico de chamadas e as suas preferências musicais).</b></p>	<p>Se ligar o seu dispositivo ao sistema de informação e entretenimento do carro conetado, o sistema de informação e entretenimento irá processar as suas informações pessoais para disponibilizar a funcionalidade do sistema (por exemplo, para reproduzir e armazenar as suas escolhas e preferências musicais e para permitir que faça chamadas e receba comunicações mãos-livres). <u>Esta informação só é recolhida se optar por sincronizar o seu dispositivo com o sistema de informação e entretenimento.</u></p> <p><b>Não recebemos estas informações a menos que não retire os seus dados do sistema de informação e entretenimento quando nos devolver o carro conetado. Consulte abaixo para obter mais detalhes.</b></p> <p>Lembre-se que outras empresas (como fornecedores de aplicações de música ou</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesses legítimos (para lhe fornecer os serviços disponíveis como parte do seu veículo de aluguer) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</li> <li>2. Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</li> </ol>

	smartphones) também podem receber e utilizar as suas informações pessoais quando utiliza sistemas de informação e entretenimento. Consulte os termos de utilização e as políticas de privacidade dessas empresas de terceiros.	
<b>Chamada de emergência (eCall)</b>	Os nossos carros conectados podem conter tecnologia eCall. Em caso de acidente grave, o eCall liga automaticamente para um número de emergência. O eCall só transmitirá os dados que sejam absolutamente necessários em caso de acidente. A informação é transmitida pelo carro conectado apenas em caso de acidente grave e não é armazenada para além do tempo necessário.  <u>Não obtemos acesso aos dados do eCall; os dados são transferidos diretamente para o ponto de resposta governamental/serviços de emergência do carro conectado.</u>	1. Requisito legal (RGPD artigo 6 (1)(c))

Também podemos usar Dados Pessoais de Carros Conectados para determinar se um cliente será incluído na lista Não Alugar de clientes que apresentam riscos significativos para a nossa empresa e/ou pessoal e que serão impedidos de fazer um aluguer connosco. Apenas utilizaremos os Dados Pessoais do Carro Conectado para esta finalidade na medida permitida pela lei aplicável.

Podemos agregar ou anonimizar Dados Pessoais de Carros Conectados para criar informações anónimas e, portanto, não pessoais. Poderemos utilizar estas informações para melhorar os nossos produtos e serviços e poderemos contratar um fornecedor externo de análise para nos ajudar com isto. Quando tratamos os seus Dados Pessoais do Carro Conectado na geração de tais informações não pessoais, tratamos isso com base nos nossos interesses legítimos de melhorar e desenvolver os nossos produtos e serviços. O tratamento adicional destas informações não pessoais já não está sujeito aos requisitos da lei de proteção de dados aplicável.

#### ***Funcionalidade do botão Privacidade (se disponível)***

Alguns dos nossos carros conectados permitem partilhar ou ocultar os seus dados de localização (por exemplo, pressionando o “*botão de privacidade*”, enviando um SMS para o fabricante do carro conectado e/ou acedendo às definições de privacidade nos sistemas incorporados do veículo). O processo para desativar a partilha de dados de localização varia consoante o fabricante automóvel e recomendamos que **analise as suas definições de privacidade sempre que iniciar uma viagem.**

Se não souber como pode alterar as suas definições de privacidade ou se preferir que as suas informações de localização não sejam recolhidas, deverá falar com um membro da nossa equipa ou entrar em contacto com o gestor da estação de aluguer. Explicaremos como utilizar as definições de privacidade do veículo ou faremos o nosso melhor para lhe fornecer um carro conectado alternativo que lhe permitirá alterar as suas definições de privacidade conforme desejar.

Não podemos garantir que um carro conectado alternativo esteja disponível no momento do seu aluguer.

**Lembre-se que, independentemente das definições de privacidade, continuaremos a tratar os Dados do Carro Conectado (que podem incluir Dados Pessoais do Carro Conectado) relacionados com o desempenho e o funcionamento do carro conectado, conforme estabelecido na tabela acima, e estes Dados do Carro Conectado ainda serão transmitidos ao fabricante relevante e a nós mesmos.**

**Tenha em atenção que, se optar por ocultar as suas informações de localização, podemos, no entanto, solicitar estas informações ao fabricante do carro conectado em caso de furto/roubo, suspeita de furto/roubo ou se a devolução do carro conectado estiver atrasada para recuperar o veículo e proteger os nossos direitos legais.**

Pode ativar o “botão de privacidade” no seu veículo, o qual irá cessar o tratamento de **dados GPS** conforme descrito na tabela acima (quando esta funcionalidade for fornecida pelo fabricante ou veículo)

Para mais detalhes sobre os seus direitos em relação aos Dados Pessoais do Carro Conectado, consulte a secção [Os Seus Direitos e Escolhas](#).

#### ***Que outros termos se aplicam quando utiliza funcionalidades de carro conectado?***

A utilização de funcionalidades em carros conectados está sujeita aos termos e condições publicados pelo fabricante do veículo e/ou pelo fornecedor de tecnologia, que podem incluir limitações do sistema e do serviço, exclusões de garantia, limitações de responsabilidade, termos do fornecedor de serviços sem fios e responsabilidades do utilizador. Algumas destas funcionalidades estão sempre ativadas, mesmo quando estão desligados outros serviços ou outros meios multimédia no veículo.

Os fabricantes de veículos também podem recolher Dados do Carro Conectado dos nossos veículos de acordo com a sua política de privacidade e partilhar os Dados do Carro Conectado connosco. Pode consultar a respetiva política de privacidade e outros termos e condições relacionados com os Dados do Carro Conectado no website do fabricante do veículo aplicável. Os detalhes sobre as características do seu veículo de aluguer estão definidos na secção “Detalhes do Veículo” do Contrato de Aluguer. Não podemos garantir que um veículo sem estas funcionalidades esteja disponível no momento do aluguer.

Os serviços incorporados do fabricante ou outras funcionalidades e plataformas fornecidas pelo fabricante podem ser incluídos no seu aluguer e também podem recolher Dados do Carro Conectado que são partilhados diretamente com o fabricante. Nestas circunstâncias, o fabricante também pode ser um responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais do seu Carro Conectado. Lembre-se que os Dados do Carro Conectado podem primeiro ser recebidos pelo fabricante do carro conectado antes de serem recebidos por nós. Encorajamo-lo a ler os avisos de privacidade relacionados com estes serviços para ter conhecimento dos Dados Pessoais do Carro Conectado que estão a ser recolhidos e das finalidades para as quais estão a ser recolhidos. Se não tiver a certeza de que o seu carro conectado dispõe destes serviços, fale com um membro da nossa equipa ou entre em contacto com o gestor da estação de aluguer.

### ***Durante quanto tempo retemos os Dados Pessoais do Carro Conectado?***

Apenas retemos os Dados Pessoais do Carro Conectado pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram recolhidos. Isto significa que alguns Dados Pessoais do Carro Conectado podem ser substituídos muito rapidamente, no entanto, em qualquer caso, conservaremos os Dados Pessoais do Carro Conectado por um período não superior a 7 anos após o termo do seu contrato de aluguer (a menos que tenha havido uma reclamação de seguro, acidente ou dano ou exista um dever legal ou regulamentar aplicável que exija que retenhamos os Dados Pessoais do Carro Conectado).

Se optar por sincronizar um dispositivo móvel com o carro conectado (usando Bluetooth, USB ou outro meio), **assegure-se de que toma as medidas necessárias para remover os seus dados do sistema ao devolver o carro conectado no final do seu período de aluguer. Se não o fizer, as suas informações podem ser mantidas no sistema.** Se não tiver a certeza de que todos os seus dados foram removidos, deverá falar com um membro da equipa ou com o gestor da estação de aluguer.

No entanto, se achar que um cliente anterior se esqueceu de eliminar as suas informações, deverá eliminá-las **de imediato**, falar com um membro da equipa ou contactar o gestor da estação de aluguer.

## **TERCEIROS**

Quando tiver uma reserva ou outra relação connosco, combinaremos as informações pessoais que recebemos de si com outras informações que recebemos de outras fontes, para que possamos fornecer-lhe uma experiência mais personalizada e sem problemas. Estas informações pessoais podem incluir o seu nome, informações de contacto, itinerário de viagem, pedido de reserva e outras informações pessoais relevantes para a sua reserva. Estes terceiros incluem:

- agentes de viagens ou um serviço de reservas de terceiros que utilizou para fazer a sua reserva;
- companhias aéreas;
- hotéis;
- clubes de associação;
- empresas de cartões de pagamento;
- prestadores de processamento de pagamentos;
- anunciantes e outros parceiros;
- fornecedores de redes sociais consistentes com as suas definições de partilha de informações pessoais nesses serviços;
- o seu empregador ou associação se estiver a utilizar uma conta empresarial/associação;
- os nossos licenciados e as nossas afiliadas, para criar uma conta Wizard ou se estiver a fazer uma reserva numa estação servida pelas nossas afiliadas ou licenciados para serviços de aluguer noutra estação servida por nós;
- polícia e outras agências de aplicação da lei ou autoridades de portagens se o cliente estiver envolvido num acidente durante o aluguer, sofrer qualquer perda, dano ou furto/roubo do veículo, ou se o cliente incorrer em quaisquer multas de excesso de velocidade, estacionamento, portagem ou outras multas relacionadas com o trânsito ou cometer quaisquer infrações de trânsito durante o seu aluguer;

- estacionamentos ou autoridades de portagens se incorrer em quaisquer taxas de estacionamento ou multas durante o seu aluguer; e
- outras fontes de terceiros que têm o direito legal de partilhar informações pessoais connosco.

## INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO

Podemos recolher informações sobre a sua localização, que são informações pessoais, dos nossos websites, dos seus dispositivos móveis e das suas visitas às nossas estações. Pode optar por não receber a nossa recolha de informações sobre a sua localização a partir de dispositivos móveis a qualquer momento, desativando a transmissão de dados de geolocalização ou notificações push no seu dispositivo móvel ou desativando cookies através das suas definições de cookies ou, quando disponível, as suas definições de preferência em relação aos nossos sites.

Também utilizamos os Dados do Carro Conectado para recolher informações sobre a localização dos nossos veículos de aluguer. Conforme explicado acima, todos os Dados do Carro Conectado (incluindo a localização do mesmo) que estão direta ou indiretamente ligados a si são as suas informações pessoais. Os Dados do Carro Conectado dos nossos veículos de aluguer (incluindo a localização do carro conectado) que não podem ser direta ou indiretamente ligados a si não são as suas informações pessoais.

## INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS

Podemos agregar, anonimizar, pseudonimizar, desidentificar ou agregar informações pessoais para criar informações não pessoais.

Podemos utilizar informações não pessoais para todos e quaisquer fins e podemos mantê-las enquanto tivermos uma necessidade comercial de o fazer.

## B

### COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos as informações pessoais que recolhemos para:

- prestar-lhe os nossos Serviços, tais como alugar um veículo, incluindo a execução do contrato de aluguer de veículo, conforme estabelecido nas nossas Condições Gerais de Aluguer, Condições Específicas da Estação de Aluguer e Contrato de Aluguer, fornecer quaisquer extras opcionais solicitados, receber pagamentos, pré-autorizações e depósitos de segurança e fornecer descontos e ofertas ou outros benefícios;
- fornecer-lhe características adicionais, funcionalidades e extras opcionais (por exemplo, para fornecer bloqueio/desbloqueio remoto, para desativar remotamente o motor/cancelar a ignição e para receber automaticamente a localização do veículo, odómetro, nível de combustível e outras informações relacionadas com o seu aluguer);
- administrar o seu aluguer, gerir os seus registos de aluguer e calcular as suas taxas (por exemplo, para registar automaticamente o início do seu aluguer, quaisquer trocas ou upgrades e a utilização e encargos de combustível ou quilometragem);
- de outra forma executar o nosso contrato consigo (por exemplo, os termos de qualquer extra opcional como seguro);
- fornecer Digital Check in online e verificação biométrica;
- diagnosticar problemas, analisar tendências e avaliar os nossos desempenhos;
- fornecer assistência rodoviária;
- melhorar as nossas operações e Serviços;
- compreender melhor como os nossos veículos estão a ser utilizados;
- adaptar os nossos Serviços e funcionalidades aos nossos clientes;
- pesquisar e desenvolver novas funcionalidades, produtos e Serviços;
- manter a nossa frota;
- permitir aplicações e funcionalidades de veículos de terceiros;
- melhorar a segurança rodoviária e reduzir o trânsito;
- garantir a segurança das nossas instalações, propriedade ou outros ativos, ou de outra pessoa;
- defender, proteger ou fazer valer os nossos direitos ou termos de serviço aplicáveis;
- prevenir e detetar fraudes ou a recorrência de fraudes;
- auxiliar em caso de emergência;
- processar informações pessoais sobre incapacidade médica utilizadas para adaptar o veículo/auxiliar de condução;
- quando tiver partilhado a localização do seu dispositivo connosco e ativado as notificações push, para fornecer determinados serviços, tais como notificações de chegada e devolução, fornecer informações sobre a localização do veículo, atualizações disponíveis, etc.;
- permitir-lhe usufruir dos benefícios da adesão a um programa de fidelização, incluindo o serviço Fast Track nos nossos balcões de aluguer, a capacidade de autosserviço dos elementos do aluguer através da nossa Aplicação;
- proporcionar-lhe mais benefícios aos quais tem direito ao abrigo de um programa de fidelização, tais como upgrades gratuitos e alugueres gratuitos;
- ajudar-nos a diagnosticar problemas com os nossos computadores principais ou sistemas de TI;
- para administração do sistema de TI;
- comunicar informações agregadas aos nossos parceiros comerciais;

- auditar a utilização do nosso website;
- fazer cumprir os Termos e Condições do nosso Website e proteger o nosso Serviço, site, utilizadores ou outros;
- analisar tendências no agregado e administrar o nosso website;
- para satisfazer uma encomenda de um vale-presente ou voucher, incluindo o resgate do vale-presente ou voucher;
- responder a mensagens, dúvidas, feedback ou reclamações;
- fornecer funções de serviço de apoio ao cliente;
- monitorizar chamadas e mensagens para controlo de qualidade, formação e fins semelhantes;
- cumprir os requisitos e políticas de saúde e segurança;
- fazer cumprir os nossos direitos legais e gerir qualquer litígio e ações judiciais e obter aconselhamento jurídico ou profissional;
- recuperar veículos de aluguer perdidos, furtados ou rebocados;
- para prevenir, detetar ou investigar a utilização não autorizada dos nossos veículos e sistemas e/ou abuso ou mau tratamento dos nossos funcionários e pessoal e para proteger contra esses riscos, e garantir que cumprimos a lei e as nossas políticas;
- lidar com qualquer multa ou infração de trânsito, estacionamento, portagem ou relacionada com a motorização de acordo com os termos do seu contrato de aluguer de veículos connosco;
- responder a pedidos juridicamente vinculativos de autoridades policiais, autoridades reguladoras ou outros terceiros;
- intentar, exercer ou contestar ações judiciais;
- cumprir qualquer obrigação legal sobre nós (por exemplo, fazer qualquer notificação necessária de um incidente às autoridades ou seguradoras apropriadas); e
- cumprir a lei aplicável.

## MARKETING

Também utilizaremos as informações pessoais que recolhemos, na medida do permitido pela lei aplicável e com o seu consentimento (quando necessário), para:

- enviar-lhe marketing quando nos tiver dado o seu consentimento para receber marketing ou quando formos autorizados pela lei aplicável a fazê-lo. Isto inclui promoções de marketing, descontos ou ofertas da nossa parte ou dos nossos parceiros terceiros selecionados através de vários canais (incluindo eletronicamente por e-mail, por mensagem de texto, para o seu endereço postal ou por notificação push através da nossa Aplicação);
- administrar quaisquer concursos, sorteios ou outras promoções. As informações pessoais apenas serão utilizadas para estes fins promocionais quando tiver optado por participar no concurso, sorteio ou outra promoção relevante, ou quando a lei aplicável o permitir, de outra forma, participar automaticamente em resultado de um aluguer ou outra compra à ABG;
- analisar as suas interações connosco, incluindo as suas pesquisas relacionadas com aluguer e comportamento para personalizar e otimizar conteúdos de marketing;
- apresentar programas de referência;
- personalizar as comunicações que lhe podemos enviar e/ou as promoções que lhe podemos oferecer ocasionalmente como membro do programa de fidelização;
- compreender melhor as preferências dos nossos clientes e melhorar e adaptar o marketing ou ofertas relevantes da nossa parte e dos nossos parceiros terceiros;

- quando tiver partilhado connosco a localização do seu dispositivo e ativado as notificações push, enviar-lhe notificações push ou outras comunicações com base na sua localização (por exemplo, ofertas especiais próximas); e
- quando tiver partilhado a localização do seu dispositivo connosco, para avaliar e analisar a eficácia da publicidade física.

Além disso, sempre que ligar as suas redes sociais e perfis de dispositivos pessoais, como o Facebook ou o Twitter, à sua conta connosco (como a sua conta Avis, Budget ou Payless), utilizaremos estas informações (conforme permitido pela lei aplicável) para:

- personalizar ofertas e promoções no nosso website;
- enviar-lhe ofertas relevantes por e-mail com ofertas e descontos especiais;
- enviar-lhe ofertas relevantes por mensagens de texto de telemóvel;
- atualizar as informações do seu perfil no nosso website;
- permitir que publique informações de check-in e check-out nas suas contas de redes sociais associadas;
- permitir que partilhe as suas próximas viagens com amigos; e
- permitir-lhe ver os seus amigos que associaram os perfis das próximas viagens.

A ABG pode partilhar informações pessoais com terceiros (conforme detalhado na secção [Com Quem Partilhamos Informações Pessoais e Porquê](#)) para nos ajudar com os nossos projetos de marketing e promocionais, tais como gerir as nossas páginas de redes sociais, realizar concursos, sorteios e outras promoções, ou enviar comunicações de marketing.

Não quer receber publicações promocionais e de marketing, e-mails e mensagens de texto ou notificações push da ABG e dos nossos parceiros? Não há problema! Pode retirar o seu consentimento para marketing direto ou dizer-nos que não quer receber esse marketing em qualquer momento. Consulte a secção [Os Seus Direitos e Escolhas](#) para saber como.

## PRODUTOS DE SEGUROS

Além disso, se nos tiver solicitado um produto de seguro durante o seu aluguer, trataremos as suas informações pessoais para:

- permitir que a seguradora subscreva o produto de seguro respetivo;
- tratar qualquer sinistro ao abrigo do seguro e ajudar a seguradora no tratamento de um sinistro;
- cumprir os termos do nosso acordo consigo; e
- intentar, exercer ou contestar quaisquer ações judiciais associadas.

## CARROS CONECTADOS

Consulte a secção [Carros Conectados](#) acima para obter detalhes sobre o motivo pelo qual tratamos Dados Pessoais de Carro Conectado.

## C

### BASE JURÍDICA DE TRATAMENTO

Ao abrigo da legislação aplicável no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido, existem vários fundamentos jurídicos que nos permitem utilizar informações pessoais para os fins indicados neste Aviso de Privacidade.

Os fundamentos jurídicos que se aplicam à nossa utilização das informações pessoais são:

- que nos deu o seu consentimento para utilizarmos as suas informações pessoais para esse fim (por exemplo, quando nos deu o seu consentimento para lhe enviar marketing eletrónico) ou, em relação à verificação biométrica, quando deu o seu consentimento explícito;
- que precisamos de utilizar essas informações pessoais para cumprir o nosso contrato de fornecimento de produtos ou Serviços ao cliente (por exemplo, utilizar as suas informações para o aluguer de veículos ou para aderir a um dos nossos programas de fidelização, como o Avis Preferred);
- que o tratamento é necessário para os fins dos nossos interesses legítimos;
- quando precisarmos de cumprir uma obrigação legal (por exemplo, responder a pedidos de informações governamentais ou de aplicação da lei); e
- quando o tratamento for necessário para a interposição, exercício ou contestação de ações judiciais.

Os nossos interesses legítimos de utilizar as informações pessoais são:

- para garantir a administração e gestão eficazes da sua relação connosco, incluindo quaisquer alugueres connosco;
- para compreender como os nossos clientes utilizam os nossos serviços e para gerir a nossa frota de veículos;
- para operar e administrar os nossos serviços e negócios;
- para operar e administrar os nossos programas de fidelização;
- para realizar pesquisas, desenvolvimento e análise sobre os serviços ou produtos que os nossos clientes pretendem ou como gostariam de utilizar ou melhorar e desenvolver os nossos Serviços, funcionalidades de produtos e para desenvolver novos Serviços, produtos e funcionalidades e adaptar os Serviços aos nossos clientes;
- para compreender como o nosso cliente utiliza os nossos Serviços e identificar quaisquer problemas na forma como os Serviços são utilizados e como podemos melhorar a experiência de utilização dos clientes;
- para informar os nossos clientes sobre os vários produtos e Serviços que podemos oferecer;
- para compreender e responder às comunicações com o cliente, operar as nossas funções de serviço de apoio ao cliente e monitorizar chamadas e mensagens para controlo de qualidade, formação e fins semelhantes;
- para melhor adaptar e personalizar as promoções e benefícios que podemos oferecer aos nossos clientes e para apresentar promoções aos nossos clientes e comercializá-los;

- para prevenir, detetar ou investigar a utilização não autorizada dos nossos veículos e sistemas e/ou abuso ou tratamento indevido dos nossos funcionários e pessoal e para proteger contra esses riscos e garantir que cumprimos a lei e as nossas políticas;
- para recuperar custos de qualquer perda ou dano causado a um veículo;
- para recuperar veículos perdidos, furtados/roubados ou rebocados;
- para realizar verificações de fraude e segurança e prevenir/detetar fraude;
- garantir a segurança das nossas instalações, propriedade ou outros ativos, ou de outra entidade;
- fazer cumprir os termos ou serviços aplicáveis ou os Termos e Condições do Website;
- defender, proteger ou fazer valer os nossos direitos ou termos de serviço aplicáveis;
- garantir uma administração e segurança eficazes do sistema de TI;
- comunicar informações agregadas aos nossos parceiros comerciais;
- para fazer valer os nossos direitos legais e intentar, exercer e contestar ações judiciais;
- cumprir os requisitos e políticas de saúde e segurança;
- responder a pedidos juridicamente vinculativos de autoridades policiais, autoridades reguladoras ou outros terceiros; e
- gerir qualquer litígio, portagem, multa de estacionamento, multa de condução, infração e acidentes e obter aconselhamento jurídico ou profissional.

## CARROS CONECTADOS

Consulte a secção [Carros Conectados](#) acima para obter detalhes sobre a base legal em que nos baseamos no que diz respeito aos Dados Pessoais de Carro Conectado.

## COM QUEM PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PORQUÊ

Consulte a secção [Com Quem Partilhamos Informações Pessoais e Porquê](#) abaixo para obter detalhes sobre em que base legal nos baseamos no que diz respeito à partilha de dados pessoais com determinados terceiros.

D

COM QUEM PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PORQUÊ

Categorias de terceiros destinatários	Finalidade da divulgação	Base Legal para o Tratamento de Informações Pessoais
Licenciados e prestadores da rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Executar o nosso contrato consigo;</li> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Fornecer o nosso programa de recompensas e atualizar pontos e recompensas de parceiros;</li> <li>• Ligar-se às suas contas empresariais e comerciais;</li> <li>• Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário;</li> <li>• Prestar assistência ao cliente;</li> <li>• Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento;</li> <li>• Tratamento de quaisquer reclamações relacionadas com acidentes e/ou lesões;</li> <li>• Prestar serviços de assistência rodoviária;</li> <li>• Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros, incluindo através da lista Não Alugar; ou</li> <li>• Verificar os critérios de condutor seguro para condutores qualificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b));</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f));</li> <li>• Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)); ou</li> <li>• Consentimento (RGPD, artigo 6 (1)(a)).</li> </ul>
Agentes de viagens ou um serviço de reservas de terceiros utilizado para fazer uma reserva, incluindo reservas através de companhias aéreas e hotéis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Executar o nosso contrato consigo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Processar pagamentos e reembolsos;</li> <li>• Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário;</li> <li>• Prestar assistência ao cliente;</li> <li>• Prestar serviços de assistência rodoviária; ou</li> <li>• Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros.</li> </ul>	
O seu empregador ou organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer benefícios corporativos/do programa de associação;</li> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Verificar cartas de condução ou outra identificação governamental;</li> <li>• Verificar a elegibilidade para utilizar os códigos de conta e desconto designados;</li> <li>• Ligar-se às suas contas empresariais e comerciais; ou</li> <li>• Processar faturação, pagamentos e reembolsos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Corretores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Executar o nosso contrato consigo;</li> <li>• Processar pagamentos e reembolsos;</li> <li>• Prestar assistência ao cliente;</li> <li>• Levar a cabo cobrança de dívidas;</li> <li>• Verificação de fraude;</li> <li>• Avaliação e gestão do risco de crédito; ou</li> <li>• Avaliação da confiabilidade e pontualidade dos pagamentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>

<p>Motores de reserva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Executar o nosso contrato consigo;</li> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Verificar a elegibilidade para utilizar os códigos de conta e desconto designados;</li> <li>• Processar pagamentos e reembolsos;</li> <li>• Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros;</li> <li>• Verificações de fraude;</li> <li>• Avaliação e gestão do risco de crédito; ou</li> <li>• Avaliação da confiabilidade e pontualidade dos pagamentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Emissores de cartões de crédito, empresas de cartões de pagamento, fornecedores de processamento de pagamentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar pagamentos e reembolsos;</li> <li>• Verificação de fraude;</li> <li>• Levar a cabo cobrança de dívidas;</li> <li>• Avaliação e gestão do risco de crédito; ou</li> <li>• Avaliação da confiabilidade e pontualidade dos pagamentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Gestor de conta empresarial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer benefícios corporativos/do programa de associação;</li> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Se estiver a alugar uma conta empresarial, de membro ou outra conta de entidade comercial semelhante, podemos partilhar informações pessoais com a organização que gere a conta para os seus próprios fins. Recomendamos que reveja a respetiva política de privacidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>

	para saber mais sobre as respectivas práticas de privacidade.	
Agente de marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer o nosso programa de recompensas/fidelização e atualizar pontos e recompensas de parceiros;</li> <li>• Fornecer benefícios corporativos/do programa de associação;</li> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; ou</li> <li>• Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Fornecedores de serviços de TI, incluindo fornecedores de plataformas de TI e fornecedores de serviços de análise de websites, hospedeiros de dados e agregadores e fornecedores de nuvem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Apoiar os nossos sistemas e infraestruturas de TI;</li> <li>• Prestar serviços de manutenção aos nossos sistemas e infraestruturas de TI;</li> <li>• Prestação de serviços de alojamento de dados e outros serviços de tratamento de dados; ou</li> <li>• Fornecer serviços de análise relacionados com a sua utilização do nosso website para identificar quaisquer problemas técnicos ou de interface do utilizador e/ou melhorias relacionadas com o website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Autoridades governamentais, reguladoras, policiais e outras agências de aplicação da lei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para verificar a sua carta de condução e garantir que cumpre os nossos critérios de condutor seguro;</li> <li>• Conforme solicitado por estas agências se a divulgação for exigida ou permitida por lei;</li> <li>• Tomar medidas relativamente a atividades ilegais, infrações de trânsito ou violações dos termos de serviço;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se acreditarmos de boa-fé que existe uma emergência que representa uma ameaça à sua segurança ou a de outra pessoa; ou</li> <li>• Conforme exigido ou permitido por lei.</li> </ul>	
Estacionamento ou empresa relevante ou autoridade local que opere estacionamento e autoridades de portagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incorrer em quaisquer taxas de estacionamento ou multas ou portagens durante o seu aluguer, partilharemos dados pessoais, quando necessário, em relação à violação de estacionamento ou portagens relevantes; e</li> <li>• Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Serviços de emergência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger os seus interesses vitais em caso de acidente ou emergência envolvendo um dos nossos veículos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção de interesses vitais (RGPD, artigo 6 (1)(d)).</li> </ul>
Companhias de seguros e gestores de sinistros relativamente a qualquer produto de seguro que adquira no âmbito do seu aluguer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer e prestar assistência ao produto de seguro que solicitou; ou</li> <li>• Gerir quaisquer reclamações que possam ser feitas ao abrigo da apólice de seguro relevante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Prestadores de seguros ABG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerir quaisquer pedidos de indemnização que possam ser relevantes ao abrigo das apólices de seguro da ABG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Parceiros de marketing, publicidade e promocionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ajudar a gerir as nossas páginas de redes sociais e a gerir os nossos projetos publicitários;</li> <li>• Para fornecer conteúdo de marketing personalizado e dinâmico;</li> <li>• Fornecer-lhe concursos, sorteios e outras promoções;</li> <li>• Fornecer-lhe informações sobre produtos e serviços de que possa gostar; ou</li> <li>• Para ajudar a criar anúncios online mais relevantes para os nossos websites e outros websites que apresentam os nossos anúncios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)); ou</li> <li>• Consentimento (RGPD, artigo 6 (1)(a)).</li> </ul>

<p>Os nossos centros de apoio ao cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar assistência ao cliente, incluindo responder a quaisquer problemas, preocupações ou outras questões que nos coloque;</li> <li>• Monitorizar as comunicações com os clientes para fins de qualidade e formação;</li> <li>• Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário;</li> <li>• Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento;</li> <li>• Tratamento de quaisquer reclamações relacionadas com acidentes e/ou lesões;</li> <li>• Prestar serviços de assistência rodoviária;</li> <li>• Auxiliar no processamento de pagamentos e emissão de faturas;</li> <li>• Auxiliar na resolução de incidentes de danos de veículos;</li> <li>• Ajudar com questões relacionadas com a inclusão de um indivíduo na lista Não Alugar; ou</li> <li>• Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b));</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)); ou</li> <li>• Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)).</li> </ul>
<p>Entidades do grupo Avis budget e respetivos funcionários.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Executar o nosso contrato consigo;</li> <li>• Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos;</li> <li>• Fornecer o nosso programa de recompensas e atualizar pontos e recompensas de parceiros;</li> <li>• Ligar-se às suas contas empresariais e comerciais;</li> <li>• Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário;</li> <li>• Prestar assistência ao cliente;</li> <li>• Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b));</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f));</li> <li>• Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)); ou</li> <li>• Consentimento (RGPD, artigo 6 (1)(a)).</li> </ul> <p>Se os dados incluírem dados criminais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenir ou detetar atos ilícitos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamento de quaisquer reclamações relacionadas com acidentes e/ou lesões;</li> <li>• Prestar serviços de assistência rodoviária;</li> <li>• Auxiliar no processamento de pagamentos e emissão de faturas;</li> <li>• Auxiliar na resolução de incidentes de danos de veículos;</li> <li>• Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros;</li> <li>• Para investigar, detetar e prevenir fraudes, furtos/roubos ou outros incidentes relacionados com alugueres e com os nossos veículos;</li> <li>• Ajudar com questões relacionadas com a inclusão de um indivíduo na lista Não Alugar;</li> <li>• Verificar os critérios de condutor seguro para condutores qualificados; ou</li> <li>• Fins administrativos, de gestão, contabilísticos e de comunicação.</li> </ul>	
Fornecedor de mapeamento externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para lhe fornecer serviços baseados na estação relacionados com o seu aluguer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</li> </ul>
Contratantes e prestadores de serviços terceiros, incluindo auditores, consultores jurídicos e outros profissionais, prestadores de serviços de diagnóstico, especialistas em recuperação de desastres e de emergência, serviços de deteção e prevenção de fraudes, fornecedores de verificação biométrica e de identificação e agências de cobrança de dívidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar serviços solicitados por si;</li> <li>• Gerir e proteger o negócio da ABG e a sua segurança;</li> <li>• Detetar e proteger contra fraude, furto/roubo ou abuso;</li> <li>• Prestar assistência ao cliente; e</li> <li>• Para cobrar quaisquer pagamentos em atraso da sua parte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>
Se alugar um veículo em Espanha, os dados pessoais (incluindo o número do contrato de aluguer e o	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O número de registo do veículo é partilhado para permitir a utilização dos sistemas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>

número de registo do veículo) serão partilhados com as autoridades aeroportuárias espanholas.	saída/entrada do parque de estacionamento; e <ul style="list-style-type: none"> <li>• O número do Contrato de Aluguer é partilhado, quando exigido pela autoridade aeroportuária, em relação a acordos contratuais com a ABG.</li> </ul>	
Se alugar um veículo em Itália, os dados pessoais serão partilhados com a base de dados antifraude centralizada italiana gerida pela National Association of the Car Rental Industry and Automotive Services (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger a frota de carros da ABG, incluindo a prevenção de furto/roubo, peculato e fraude; e</li> <li>• Proteger os ativos da ABG da utilização para fins ilegais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)); ou</li> <li>• Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).</li> </ul>

Também podemos partilhar informações pessoais com terceiros em caso de fusão ou aquisição, consolidação, alteração no controlo, transferência de ativos, falência, reorganização ou liquidação. Na medida em que as leis locais o exijam, enviar-lhe-emos uma notificação nos nossos websites ou por e-mail da nossa intenção de transferir informações pessoais para terceiros para este fim.

Além disso, partilharemos informações pessoais com organizações se acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação é necessária para satisfazer qualquer pedido ou ordem legal, regulamentar ou outra ordem governamental ou regulamentar aplicável, para detetar, prevenir ou de outra forma abordar questões de fraude, segurança ou técnicas e para proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da nossa parte ou do nosso grupo, conforme exigido/permitido pela lei aplicável.

Podemos partilhar informações não pessoais, incluindo Dados de Carros Conectados que não se relacionem consigo ou com os seus passageiros e dados agregados/anonimizados, com os nossos prestadores de serviços terceiros e parceiros, conforme razoavelmente necessário para satisfazer as nossas necessidades comerciais.

Lembre-se que alguns dos terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais atuam como responsáveis pelo tratamento de dados, tais como os nossos licenciados independentes, agentes de viagens e serviços de reservas de terceiros, o seu empregador ou organização, emissores de cartões de crédito, fornecedores de cartões, processadores de pagamentos, agências governamentais, reguladoras, policiais e outras agências de aplicação da lei, estações de estacionamento, autoridades de portagens, seguradoras e outras entidades do grupo Avis Budget. Isto significa que estas organizações irão tratar os seus dados pessoais para os seus próprios fins. Reveja o aviso de privacidade do terceiro relevante para obter mais informações. Por exemplo, quando fornecemos os seus dados pessoais ao nosso fornecedor externo para fins de processamento de transações e serviços auxiliares, esse fornecedor externo também atuará como responsável pelo tratamento de dados.

## TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao desenvolver a nossa atividade e prestar Serviços que solicitar, poderemos transferir informações pessoais internacionalmente.

### **Transferências**

Uma vez que oferecemos a possibilidade de alugar veículos e beneficiar dos nossos Serviços em muitas estações a nível global, transferiremos informações pessoais para as nossas afiliadas, licenciados independentes e agentes de viagens nestas estações, com o objetivo de satisfazer o seu pedido de aluguer e/ou celebrar um contrato de aluguer e lidar com problemas de serviço de apoio ao cliente. Outras finalidades do tratamento são definidas na secção [Com quem Partilhamos Informações Pessoais e Porquê](#) acima. A localização exata para onde as informações pessoais serão transferidas depende da estação do seu aluguer. Está disponível uma lista destas estações no seu website local da ABG. Quando estas transferências forem feitas, as informações pessoais serão armazenadas localmente com a afiliada, licenciado independente ou agente de viagens.

Dada a natureza global do nosso negócio, também transferimos informações pessoais dentro das empresas do grupo Avis Budget Car Rental, Inc., uma vez que para determinadas atividades, o grupo utiliza funções de TI partilhadas e capacidades de apoio ao cliente. Além disso, os nossos centros de dados estão localizados no Reino Unido e nos EUA e os centros de apoio ao cliente estão localizados nos EUA, Reino Unido, México, Filipinas, Hungria e Espanha.

As suas informações pessoais também podem ser transferidas para, e armazenadas por fornecedores de TI que operam em nosso nome. Estas informações pessoais serão partilhadas com o nosso fornecedor de alojamento de motores de reservas localizado nos Estados Unidos e com o fornecedor de serviços de TI localizado na Índia. Também transferimos informações pessoais para fornecedores de marketing – tais como CRM e fornecedores de serviços de marketing. Estes fornecedores estão localizados principalmente no Reino Unido, Canadá e Estados Unidos.

A finalidade da divulgação e a base legal do tratamento são definidas em detalhe na secção [Com quem partilhamos informações pessoais e Porquê](#).

### **Como garantimos que as suas informações pessoais são mantidas em segurança**

Apenas transferimos informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis relativamente à transferência internacional de informações pessoais. Garantimos que estão implementadas salvaguardas adequadas incluindo, quando necessário, a implementação de cláusulas-tipo de proteção de dados.

Muitos dos países para os quais as suas informações pessoais podem ser transferidas para estes fins estão localizados fora do Espaço Económico Europeu (ou, para utilizadores localizados no Reino Unido, países localizados fora do Reino Unido ou do Espaço Económico Europeu) e não beneficiam de uma decisão de adequação emitida pela Comissão Europeia (ou Gabinete do Governo do Reino Unido/Comissário de Informações para transferências do Reino Unido) relativamente à proteção concedida às informações pessoais nesse país.

A adequação da proteção de dados é assegurada pelas cláusulas padrão de proteção de dados que podemos ter em vigor com o destinatário relevante. Uma cópia destas cláusulas-tipo de

proteção de dados pode ser descarregada do website da Comissão Europeia (para cláusulas-tipo de proteção de dados da UE) ou do Comissário de Informação (para cláusulas-tipo de proteção de dados do Reino Unido) ou solicitada através do nosso Encarregado da Proteção de Dados, para o endereço indicado na secção de [Responsáveis pelo Tratamento de Dados e Dados para Contacto por País](#). Em alternativa, estas transferências são feitas porque são necessárias para a execução de um contrato do qual será parte, ou para medidas pré-contratuais.

E

**DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Definimos durante quanto tempo iremos normalmente manter determinados tipos de informações pessoais em cenários comuns abaixo:

<b>Categoria de informações pessoais</b>	<b>Exemplos</b>	<b>Durante quanto tempo conservaremos estas informações pessoais</b>
<b>Registos de clientes e membros para administração e gestão</b>	Registos relacionados com a administração e gestão de clientes e membros. Estes registos incluem informações utilizadas para a gestão da nossa relação com os clientes, incluindo perfis de clientes, histórico de transações, preferências de clientes, informações pessoais e formulários de inquéritos de satisfação.	Conservaremos estas informações pessoais durante pelo menos 6 anos após deixarem de ser clientes ativos.
<b>Relações com clientes e membros</b>	Registos relacionados com problemas de clientes (e membros), negócios e as ações tomadas pela ABG, as suas unidades de negócio ou subsidiárias, incluindo relações gerais com clientes, bem como reclamações. Isto inclui relatórios de Chamadas, Formulários de Alteração de Endereço, Correspondência por e-mail e Resoluções de Litígios, Notificação de Litígios com Clientes, Documentação de Apoio, Resposta da ABG a Litígios com Clientes, documentação de Perdidos e Achados, ou seja, registo de itens, contacto com o cliente, etc.	<p>Conservaremos estas informações pessoais enquanto a reclamação ou incidente estiver sob investigação ou até que o problema seja resolvido e entre 6 e 10 anos após este período, dependendo da jurisdição aplicável.</p> <p>Para incidentes que envolvam menores, esta informação é mantida durante 6 a 10 anos após a idade de maioridade, ou seja, 18 anos de idade mais 6 a 10 anos.</p>
<b>Informações de transação do titular do cartão do cliente</b>	Dados do titular do cartão, incluindo o número da conta principal (PAN, do inglês primary account number). PAN é o número de 15 ou 16 dígitos na frente dos cartões de crédito e débito.	O Número de Conta Principal ou PAN será retido por um período não superior a 15 meses a partir da data de devolução do seu veículo de aluguer.

	<i>Tenha em atenção que não armazenamos: (a) Números de Identificação Pessoal (PIN); (b) blocos de PIN encriptados; (c) conteúdo completo de qualquer parte da faixa magnética no verso do cartão; e (d) códigos de verificação do cartão. Estes são dados adicionais que podem ser transmitidos ou tratados como parte de uma transação de pagamento, mas que não serão armazenados em nenhum momento pelo ABG.</i>	Iremos manter estas informações pessoais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• durante pelo menos 15 meses a contar da data da última transação; ou</li> <li>• se for um cliente Avis Preferred ou Fastbreak ou membro de outro dos nossos programas de fidelização, conservaremos estas informações pessoais enquanto tiver um perfil conosco.</li> </ul>
<b>Dados de marketing</b>	Estes registos incluem informações utilizadas para marketing direto por e-mail, correio ou através de notificações push através da Aplicação da ABG para clientes/potenciais clientes, incluindo nome, endereço, endereço de e-mail, perfis de clientes, preferências de clientes e estado de inclusão.	Conservaremos estas informações pessoais durante pelo menos 3 anos a partir da data em que o cliente fornecer estes dados.
<b>Informações sobre o programa de fidelização Avis</b>	Informações do cliente associadas a uma conta do programa de fidelização Avis.	Manteremos estas informações pessoais durante a vigência da adesão ao programa de fidelidade e durante pelo menos 6 anos após a expiração da adesão, o que corresponde a 6 anos a partir do final do ano em que a adesão do cliente expirou.

Para outras categorias de informações pessoais, os critérios que utilizamos para determinar o período de retenção são os seguintes:

- o período de tempo durante o qual é membro do Avis Preferred ou de qualquer outro programa de fidelização em que operamos ou membro de qualquer programa empresarial;
- quando ocorreu o seu aluguer mais recente;
- se existem obrigações contratuais ou legais que exigem que retenhamos os dados por um período de tempo;
- se existe uma ação judicial em curso relacionada com qualquer aluguer que tenha feito conosco, ou que esteja de outra forma relacionada com a sua relação conosco;
- se qualquer lei, estatuto ou regulamento aplicável permite um período de retenção específico; e

- se as informações pessoais são consideradas uma categoria especial de informações pessoais, caso em que seria geralmente aplicado um período de retenção mais curto.

Estes critérios também podem significar que ajustamos o período de tempo durante o qual retemos as categorias de informações pessoais detalhadas na tabela acima.

Para mais informações sobre a retenção de Dados Pessoais de Carros Conectados, consulte a secção [Carros Conectados](#).

## F

### COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A segurança das informações pessoais é importante para nós. Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais são protegidas contra utilização, acesso, divulgação, alteração, destruição ou perda não autorizados. As firewalls e a encriptação são utilizadas para proteger as suas informações pessoais mais sensíveis. É responsável por manter a sua conta segura. Não partilhe o seu código de acesso, número de membro e PIN com ninguém. Tenha em atenção que os hackers e scammers podem fazer-se passar por nós ou pelo nosso website. Para mais informações sobre phishing, visite <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Se suspeitar de utilização não autorizada ou violação de segurança das suas informações pessoais relacionadas connosco, deve notificar o nosso serviço de apoio ao cliente assim que possível! Na medida do permitido pela lei aplicável, não somos responsáveis por qualquer perda ou dano se a sua palavra-passe de conta, números de membro e números PIN forem furtados/roubados ou usados de forma inadequada.

Não pedimos informações financeiras ou de pagamento, tais como número de cartão de crédito, código de acesso, número de conta ou PIN, num e-mail, mensagem de texto ou qualquer outra comunicação que lhe enviemos. Apenas receberemos os dados de pagamento por telefone, através do nosso website ou pessoalmente numa das nossas estações de aluguer. Verifique sempre se qualquer website no qual lhe seja solicitada informação financeira ou de pagamento em relação aos nossos alugueres ou serviços é operado pela ABG ou pelas suas afiliadas. Se receber um pedido suspeito, não forneça as suas informações e comunique-o contactando um dos nossos representantes do serviço de apoio ao cliente, conforme estabelecido na secção [Contacte-nos](#).

## G

### OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

Pode ter – de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido – os seguintes direitos no que diz respeito ao nosso tratamento das suas informações pessoais:

- **Direito de acesso** – pode ter o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre si e de solicitar informações de apoio que expliquem como as informações pessoais são utilizadas;
- **Direito de retificação** – pode ter o direito de solicitar que retifiquemos informações pessoais incorretas sobre si;
- **Direito de apagamento** – pode ter o direito de solicitar que apaguemos as suas informações pessoais;
- **Direito de restringir o tratamento** – em algumas situações, pode ter o direito de solicitar que não utilizemos as informações pessoais que forneceu (por exemplo, se acreditar que são imprecisas);
- **Direito à portabilidade dos dados** – pode ter o direito de receber as suas informações pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de transmitir essas informações a outro responsável pelo tratamento;
- **Direito de retirar o consentimento** – quando tratamos as suas informações pessoais com base no consentimento (incluindo consentimentos de marketing direto), tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento. No entanto, isto não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento prévio à sua retirada. Além disso, mesmo em caso de retirada, poderemos continuar a utilizar as suas informações pessoais conforme permitido ou exigido por lei;
- **Direito de oposição** – quando tratamos as suas informações pessoais com base num interesse legítimo (ou os de um terceiro), pode contestar isto. No entanto, poderemos ter o direito de continuar a tratar as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos ou quando tal for relevante para processos judiciais. Também tem o direito de se opor quando estivermos a tratar as suas informações pessoais para fins de marketing direto.

Além disso, se especificamente previsto na sua lei local, terá o **direito de definir diretrizes post-mortem**, o que significa que pode definir diretrizes relativas ao armazenamento, eliminação e divulgação das suas informações pessoais após a sua morte.

Para exercer qualquer um destes direitos, clique [aqui](#).

Também pode entrar em contacto com o nosso Encarregado da Proteção de Dados no endereço indicado na secção [Responsáveis pelo Tratamento de Dados e Dados para Contacto por País](#), se tiver quaisquer preocupações sobre como tratamos as suas informações pessoais.

Também é livre de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo, caso sinta que tratamos as suas informações pessoais de forma contrária à lei aplicável.

Se estiver incluído na lista Não Alugar, será notificado por carta para a sua morada, que incluirá o motivo pelo qual determinamos que deve ser incluído na lista Não Alugar e detalhes sobre como pode contestar

esta decisão. Além disso, pode exercer os seus direitos de privacidade relativamente às suas informações pessoais que são tratadas para este fim, conforme descrito acima.

## MARKETING

Se pretender optar por não receber e-mails promocionais e de marketing, mensagens de texto, publicações e outras formas de comunicações da ABG ou dos nossos parceiros promocionais, relativamente às quais possa receber, de acordo com a secção [Marketing](#), pode optar por não receber utilizando um dos seguintes mecanismos:

- Inicie sessão na sua conta e atualize o seu perfil.
- Clique em “cancelar subscrição” na parte inferior de um e-mail que lhe enviámos.
- Aceda à nossa secção [Contacte-nos](#) para enviar um e-mail ao representante do serviço de apoio ao cliente.
- Para deixar de receber notificações push promocionais através da nossa Aplicação ABG, ajuste as definições no seu dispositivo móvel.

Se optar por não receber mensagens promocionais e de marketing, ainda podemos contactá-lo relativamente à nossa relação comercial consigo, como atualizações de estado e atividade da conta, pedidos de inquérito relativos a produtos e serviços que lhe fornecemos após alugar-nos, confirmações de reserva ou responder às suas perguntas ou reclamações e comunicações semelhantes.

Quer encerrar a sua conta, parar de fazer negócios com a ABG ou de outra forma optar por não participar na recolha, utilização ou divulgação das suas informações pessoais por parte da ABG? Sentimos muito por vê-lo partir. Contacte os nossos representantes do serviço de apoio ao cliente de acordo com a secção [Contacte-nos](#).