

Aviso de Privacidade do Avis Budget Group no EEE/Reino Unido

Data de entrada em vigor: 19/07/2024

Última atualização: 21/10/2025

1 INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao Aviso de Privacidade do Avis Budget Group, Inc. e das suas subsidiárias e afiliadas localizadas no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido. (Referimo-nos a estas empresas como “**ABG**”, “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**” neste Aviso de Privacidade).

Se pretender aceder facilmente a mais informações incluídas neste Aviso de Privacidade sobre a forma como utilizamos as suas informações pessoais, utilize as ligações abaixo:

Índice

<u>1</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO AS RECOLHEMOS</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>BASE JURÍDICA DE TRATAMENTO</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>COMO UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES</u>	<u>3</u>
<u>6</u>	<u>COMO PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS</u>	<u>4</u>
<u>7</u>	<u>DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS</u>	<u>4</u>
<u>8</u>	<u>COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>AVIS FIRST</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>WEBSITES DE TERCEIROS</u>	<u>4</u>
<u>12</u>	<u>PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS</u>	<u>5</u>
<u>13</u>	<u>CONTACTE-NOS</u>	<u>5</u>

Uma lista completa das empresas do Avis Budget Group que são responsáveis pelo tratamento de dados ao abrigo das leis de privacidade e dos dados de contacto da União Europeia/Reino Unido está incluída na secção [Contacte-nos](#) .

Este Aviso de Privacidade abrange as informações pessoais que recolhemos, utilizamos e divulgamos através da sua utilização dos nossos websites, aplicações móveis (cada uma, uma “**Aplicação**” e, coletivamente, “**Aplicações**”), produtos e serviços, online ou offline (coletivamente, “**Serviços**”).

Este Aviso de Privacidade e o nosso tratamento das suas informações pessoais estarão sujeitos às leis de proteção de dados aplicáveis.

Estações de aluguer de automóveis independentes

Tenha em atenção que determinadas estações de aluguer de automóveis independentes são propriedade e operadas por uma licenciada independente e não são propriedade nem controladas pela ABG ou qualquer afiliada ou subsidiária da ABG. Estas incluem licenciadas independentes que podem utilizar o nosso nome (por exemplo, Avis, Budget, Payless, Maggiore e France Cars). Este Aviso de Privacidade aplica-se apenas na medida em que um dos nossos licenciados independentes tenha partilhado as suas informações pessoais connosco, conforme descrito na secção [Dados recebidos de terceiros](#) ou quando atuamos como responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados com uma licenciada independente, conforme descrito abaixo. Caso contrário, este Aviso de Privacidade não se aplica ao tratamento das suas informações pessoais por um licenciado independente.

Cada um destes licenciados independentes recolhe, utiliza e divulga informações pessoais para os seus próprios fins. Relativamente a estas finalidades, estes licenciados independentes têm os seus próprios avisos de privacidade separados. Reveja estes avisos de privacidade separados para compreender como os licenciados independentes relevantes recolhem, utilizam e partilham informações pessoais.

A licenciada independente é responsável pela sua própria cobrança e processamento de pagamentos e pode realizar as suas próprias campanhas por e-mail e outras formas de marketing para o potencial cliente. A ABG não é responsável pela conformidade do licenciado independente com as leis de privacidade aplicáveis.

No entanto, se acreditar que o licenciado independente está a violar as leis de privacidade aplicáveis, pode comunicá-lo ao Gabinete de Privacidade da ABG através do e-mail dpo@abg.com.

Para determinado tratamento das suas informações pessoais, em particular quando tanto a Avis como o licenciado independente estiverem a tratar os seus dados pessoais para efeitos de reservas e alugueres que utilizem o sistema de reservas central da ABG, ambas as partes atuarão como responsáveis conjuntos pelo tratamento. Este Aviso de Privacidade estabelece os seus dados pessoais que são tratados mesmo nestas circunstâncias. Quando atuamos como controladores conjuntos, a ABG e os nossos licenciados independentes são responsáveis pelo cumprimento das suas próprias obrigações nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo a resposta a quaisquer pedidos de exercício dos direitos dos titulares dos dados nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Atualizações a este Aviso de Privacidade

Pode saber quando este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez consultando a data na parte superior do Aviso de Privacidade. Se fizermos alterações a este Aviso de Privacidade, publicaremos as alterações no Website da ABG.

Se fizermos uma alteração que afete significativamente os seus direitos ou, na medida em que nos seja permitido fazê-lo, altere significativamente a forma como utilizamos as informações pessoais ou a finalidade para a qual as utilizamos, notificá-lo-emos através de uma publicação proeminente nos nossos Serviços, antes de a alteração entrar em vigor. Se tiver uma conta connosco, podemos também notificá-lo sobre tais alterações a este Aviso de Privacidade por e-mail (enviado para o endereço de e-mail indicado na sua conta), através dos nossos Serviços, ou conforme exigido ou permitido pela lei aplicável. Quaisquer alterações a este Aviso de Privacidade entrarão em vigor após o carregamento ou publicação do Aviso de Privacidade revisto. Como tal, recomendamos que reveja este website periodicamente para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

ATENÇÃO: AO UTILIZAR QUALQUER UM DOS NOSSOS SERVIÇOS, IREMOS RECOLHER, UTILIZAR E DIVULGAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS CONFORME DESCRITO NESTE AVISO DE PRIVACIDADE. Se tiver dúvidas, comentários ou sugestões, pode sempre contactar-nos utilizando qualquer uma das formas descritas na secção [Contacte-nos](#) .

2 INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO AS RECOLHEMOS

Recolhemos informações pessoais de si, diretamente e através de terceiros, de acordo com este Aviso de Privacidade sempre que nos contactar, interagir connosco, alugar um veículo (seja através de nós ou de terceiros), aderir a um dos nossos programas de fidelização ou utilizar qualquer um dos nossos Serviços.

Inclui os casos em que os nossos veículos de aluguer contêm tecnologia que rastreia o veículo e recolhe informações sobre a localização do veículo, informações técnicas, leituras de combustível e leituras de quilometragem. Referimo-nos a isso como Dados do Carro Conectado. Para saber mais sobre os Dados do Carro Conectado que recolhemos, consulte a [secção de Carros Conectados](#).

Tenha em atenção que, se não nos fornecer as informações pessoais necessárias para prestar os nossos Serviços com segurança ou cumprir as nossas obrigações legais, não poderemos prestar os nossos Serviços. Por exemplo, quando o Cliente aluga um veículo junto de nós, necessitamos do seu nome, morada, informações de pagamento e carta de condução, que são informações pessoais. Se recusar fornecer-nos qualquer uma destas informações pessoais, poderemos não conseguir alugar-lhe um veículo. Se recusar fornecer-nos as informações pessoais de que necessitamos, iremos confirmar novamente que as consequências de não nos facultar essas informações pessoais são que não poderemos prestar os Serviços para lhe dar a oportunidade de fornecer as informações pessoais necessárias.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

3 COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos informações pessoais para vários fins relacionados com (i) o cumprimento da sua reserva de aluguer connosco, (ii) o fornecimento de outros produtos ou Serviços solicitados por si, (iii) a administração da nossa relação consigo, (iv) a gestão de incidentes como danos ou roubo de veículos e (v) a comercialização dos nossos produtos e serviços e dos nossos parceiros comerciais a si.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

4 BASE JURÍDICA DE TRATAMENTO

Baseamo-nos num de vários fundamentos ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável para nos permitir tratar as suas informações pessoais. Inclui, conforme necessário, para cumprir o nosso contrato consigo; para os fins dos nossos interesses legítimos; o cumprimento de obrigações legais; a proteção de interesses vitais e qualquer processamento para o qual tenhamos obtido o seu consentimento.

[Clique aqui para SABER MAIS](#)

5 COMO UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Quando acede aos nossos websites e aplicações, utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para nos ajudar a compreender como utiliza os nossos websites e aplicações e garantir que funcionam

conforme pretendido, para otimizar a experiência do utilizador, para análise e para mostrar ofertas personalizadas no nosso website e sites de terceiros.

Pode encontrar mais detalhes na Política de Cookies.

6 COMO PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A natureza dos nossos negócios e operações exige que partilhemos informações pessoais dentro do Avis Budget Group e com os nossos prestadores de serviços terceiros e parceiros comerciais, para que possamos fornecer-lhe a sua reserva de aluguer e outros produtos e serviços que solicitar (como seguros e os nossos programas de recompensa de fidelidade) e assistência ao cliente, bem como para verificar a sua identidade e concluir verificações de fraude, apoiar a nossa infraestrutura de TI, e comercializar produtos e serviços que nós e os nossos parceiros comerciais oferecemos ou para cumprir as leis aplicáveis.

Clique aqui para [SABER MAIS](#)

7 DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Mantemos as informações pessoais apenas durante o período razoavelmente necessário ou exigido pela lei aplicável. Durante quanto tempo mantemos as informações pessoais depende do tipo de informações pessoais e da(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) as recolhemos e dos requisitos legais aplicáveis.

Clique aqui para [SABER MAIS](#)

8 COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais são protegidas contra utilização, acesso, divulgação, alteração, destruição ou perda não autorizados.

Clique aqui para [SABER MAIS](#)

9 OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

Possui determinados direitos e escolhas que pode fazer relativamente às informações pessoais que temos sobre si.

Clique aqui para [SABER MAIS](#)

10 AV1S FIRST

Se estiver a utilizar o nosso serviço AV1S First, trataremos as suas informações pessoais para lhe prestar este serviço, incluindo (a) verificar a sua identidade; (b) confirmar a validade da sua carta de condução; (c) utilizar a localização do seu dispositivo móvel para permitir que o concierge da ABG se encontre consigo no ponto de encontro predeterminado; e (d) utilizar os dados pessoais que nos fornecer nas mensagens que nos enviar através da Aplicação da ABG.

Clique aqui para [SABER MAIS](#)

11 WEBSITES DE TERCEIROS

Os nossos Serviços podem incluir ligações de e para os websites das nossas afiliadas e parceiros comerciais. Não controlamos a forma como as informações pessoais são recolhidas ou utilizadas

nesses websites, pelo que deve consultar a política de privacidade de qualquer website que visitar em resultado de seguir quaisquer ligações para ou dos websites das nossas afiliadas e parceiros comerciais.

12 PRIVACIDADE DE CRIANÇAS

Os nossos Serviços não se destinam a crianças com idade inferior a 16 anos. Não recolhemos intencionalmente informações pessoais de crianças. Se acha que recebemos informações pessoais de crianças com menos de 16 anos, contacte-nos imediatamente.

13 CONTACTE-NOS

Se tiver dúvidas, comentários ou sugestões, pode sempre contactar-nos. Para sua proteção, podemos precisar de verificar a sua identidade antes de ajudarmos com o seu pedido, verificando se pode fornecer-nos informações sobre si que recolhemos anteriormente.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Serviço de apoio ao cliente

Consulte o website da ABG para obter detalhes sobre os seus contactos do serviço de apoio ao cliente.

Responsáveis pelo tratamento e dados para contacto por país

Se estiver a efetuar um aluguer ou a visitar uma versão local dos nossos websites ou a utilizar a nossa Aplicação nos seguintes países, o responsável pelo tratamento de dados está listado na tabela abaixo.

Também pode contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados relativamente a quaisquer questões ou dúvidas que tenha sobre o nosso tratamento de informações pessoais. Atua como Encarregado da Proteção de Dados (DPO, Data Protection Officer) em relação a todos os responsáveis pelo tratamento de dados listados abaixo e podem ser contactados através de:

E-mail: dpo@abg.com

Endereço postal: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Reino Unido

Telefone: +44(0) 1344 417170

País	Responsável pelo tratamento de dados	Informações de contacto
Áustria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Viena, Áustria
Bélgica	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Bélgica
República Checa	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, República Checa
Dinamarca	Avis Budget Dinamarca A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dinamarca
França	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, França
França	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, França
Alemanha	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Viena, Áustria

Alemanha	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH e Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Alemanha
----------	---	---

Hungria	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapeste, Hungria
Itália	Avis Budget Italia SpA	Informações de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Registered Office: Via Innsbruck 31 Bolzano
Itália	Bell’Aria S.p.A	Informações de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Registered Office: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburgo	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxemburgo
Noruega	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Noruega
Polónia	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Varsóvia, Polónia
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Espanha	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Espanha	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Espanha
Suécia	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Suécia
Suíça	Avis Budget Autovemietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suíça

Suíça	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suíça
Reino Unido	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW

A

INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO AS RECOLHEMOS

ALUGAR UM VEÍCULO

Quando efetua uma reserva ou aluga um veículo connosco, recolhemos as seguintes informações pessoais:

- nome;
- endereço de e-mail;
- endereço de residência;
- dados do empregador e endereço comercial (se for membro de um programa empresarial);
- número de telefone;
- data de nascimento;
- sexo;
- informações de pagamento, tais como os dados do seu cartão de crédito ou débito (o código de segurança é obtido apenas para transações – não o mantemos);
- número fiscal (se solicitado especificamente);
- informações da carta de condução e/ou outra identificação emitida pelo governo, incluindo se o cliente for um condutor adicional para o aluguer específico;
- informações de outra forma de documentação de identificação, como um passaporte ou bilhete de identidade nacional, se a sua carta de condução não incluir uma fotografia ou não for reconhecível e/ou comprovativo de morada, como uma fatura de serviços públicos. Iremos informá-lo oportunamente se conservarmos as informações que incluem a sua identificação com fotografia nestas circunstâncias;
- códigos de desconto especiais, números de membros parceiros, associações, programas de recompensas empresariais (se solicitar descontos, privilégios especiais e programas de pontos);
- pedidos e preferências especiais, incluindo:
 - as suas preferências relativamente a extras opcionais, tais como CDW e outras proteções;
 - quando estiver disponível um serviço de entrega ou recolha, a morada onde iremos entregar ou levantar o veículo e quaisquer extras opcionais que tenha solicitado;
- onde e quando alugou o veículo, onde e quando devolveu o veículo, preferências de seguro, consumo de combustível, quilometragem, histórico de acidentes e outras informações pessoais relacionadas com o veículo e a sua utilização do mesmo;
- quando nos informar que tem uma incapacidade médica ou outros requisitos relacionados com a saúde que requerem um veículo adaptado ou outro auxílio ao condutor, utilizaremos essas informações pessoais para lhe prestar o serviço que solicitou e quando nos tiver dado o seu consentimento explícito para utilizar essas informações;
- A ABG mantém uma lista de clientes Não Alugar que apresentam riscos para a nossa empresa e/ou pessoal e que serão impedidos de efetuar um aluguer connosco como resultado desses riscos. As informações pessoais que a ABG trata para manter esta lista incluem dados de contacto e pessoais e os motivos pelos quais o indivíduo foi incluído na lista Não Alugar, como detalhado abaixo na secção [LISTA NÃO ALUGAR](#) ;
- ao devolver um veículo após um aluguer, poderemos solicitar-lhe um recibo de combustível e poderemos conservar uma cópia desse recibo. Este recibo de combustível pode incluir informações do cartão de crédito, data e local da compra e é necessário para

- confirmar que o veículo foi reabastecido de acordo com o nosso contrato de aluguer assinado consigo;
- os nossos veículos de aluguer têm tecnologia incorporada ou dispositivos externos instalados que rastreiam o veículo e recolhem informações sobre a localização do veículo, informações técnicas sobre o funcionamento do veículo, as leituras de combustível do veículo e as leituras de quilometragem do veículo. Para saber mais sobre os Dados do Carro Conectado que recolhemos, consulte a secção [Carros Conectados](#); e
 - em alguns locais, poderemos ser obrigados a recolher categorias específicas de dados pessoais relacionados consigo e com o seu aluguer, para que estes possam ser fornecidos às autoridades (como a polícia), quando exigido pela lei aplicável. Pode incluir os dados pessoais definidos acima, bem como dados pessoais adicionais conforme exigido por lei.

AV1S FIRST

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes sobre as informações pessoais que recolhemos relacionadas com o serviço AV1S First.

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO E MOTORIZAÇÃO

Iremos recolher informações pessoais sobre quaisquer multas por excesso de velocidade, estacionamento, portagens ou outras multas relacionadas com o trânsito em que incorra ou quaisquer infrações de trânsito que cometa durante o seu aluguer, quando estas nos forem fornecidas por qualquer agência de aplicação da lei, autoridade de estacionamento ou autoridade de portagem.

ACIDENTES, FALHAS MECÂNICAS E DANOS NO VEÍCULO OU FURTO/ROUBO

Se o Cliente tiver um acidente, sofrer qualquer perda, furto/roubo ou danos no veículo durante o aluguer, ou sofrer qualquer falha mecânica, a Avis recolherá informações relativas a esse incidente, incluindo a comunicação do incidente por parte do Cliente e quaisquer comunicações da polícia ou de terceiros, incluindo dados dos envolvidos, juntamente com a natureza de quaisquer lesões pessoais e/ou danos no veículo e extras opcionais.

CONTACTAR-NOS

Quando nos telefona, podemos registar ou monitorizar a chamada para fins de controlo de qualidade, formação ou semelhantes. Iremos aconselhá-lo sobre esta gravação ou monitorização durante a chamada.

Quando nos contactar por e-mail, mensagem de texto ou através das redes sociais, conservaremos um registo do seu nome, dados para contacto e do conteúdo das suas mensagens, questões, feedback ou reclamações.

VERIFICAÇÃO DA CARTA DE CONDUÇÃO

Podemos oferecer-lhe a opção de verificar a sua carta de condução (ou outros documentos de identificação) e identidade online ou através da nossa Aplicação através do nosso fornecedor de verificação externo, o que pode permitir-lhe ignorar o processo de verificação no balcão nas nossas estações de aluguer.

Se prosseguir com esta verificação online ou através da nossa Aplicação, iremos recolher uma imagem da sua carta de condução e selfie para concluir a verificação.

O tratamento da sua selfie requer verificação biométrica e só será concluído quando tiver fornecido o seu consentimento explícito, uma vez que os dados biométricos são considerados uma categoria especial de dados pessoais quando tratados para fins de identificação.

A verificação online é opcional e ainda pode concluir o processo de Digital Check in sem concluir a verificação online. Ainda terá de registar os seus dados e verificar a sua carta de condução/identificação antes do aluguer, mas isto pode ser concluído na nossa estação de aluguer quando levantar o seu veículo de aluguer. No entanto, se não concluir a verificação online, não poderá evitar o balcão nas nossas estações de aluguer nem alugar a partir de estações sem pessoal.

Caso lhe ofereçamos a opção de criar uma conta connosco, isso permitir-nos-á manter o seu estado de verificação para que possa utilizá-lo em futuras reservas connosco, sem ter de concluir o processo de verificação online para cada reserva futura. No entanto, ainda exigiremos que verifique novamente a sua carta de condução e identificação em intervalos regulares e quando os dados exigirem atualização – como por exemplo, quando a sua carta de condução tiver expirado.

Além disso, em algumas jurisdições (incluindo Alemanha, Áustria, Suécia, Noruega e Dinamarca), solicitaremos que forneça os seus documentos de identidade através da nossa Aplicação para verificação (utilizando o nosso fornecedor externo). Isto exigirá que digitalize imagens da sua carta de condução ou outra documentação de identidade. Esta verificação do documento de identidade não inclui qualquer tratamento de dados biométricos. Isto pode ser um requisito da lei local e informá-lo-emos disso se for esse o caso. Continuará a ter de efetuar o check-in na nossa estação de aluguer.

A verificação online também pode envolver a receção de informações de fornecedores terceiros de verificação de fraude e verificação da base de dados de documentos de identificação.

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes específicos sobre a verificação biométrica e a verificação da carta de condução como parte do serviço AV1S First.

UTILIZAR O WEBSITE OU A APLICAÇÃO

Quando descarrega, visita e utiliza os nossos websites e/ou Aplicações, a ABG recolhe automaticamente informações técnicas. Esta secção fornece-lhe mais informações técnicas que recolhemos e como as recolhemos.

Endereços IP e outras informações pessoais recolhidas automaticamente

Recolhemos o seu endereço IP quando visita os nossos websites. Normalmente, não associamos endereços IP a nada que identifique pessoalmente. Em determinadas circunstâncias, poderemos utilizar endereços IP para nos ajudar a identificá-lo quando considerarmos necessário fazer cumprir os Termos e Condições do nosso Website ou para proteger o nosso serviço, site, utilizadores ou outros.

Também recolhemos o seu tipo de navegador, Fornecedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de referência/saída, os ficheiros visualizados no nosso site (por exemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, carimbo de data/hora e/ou dados de sequências de cliques.

Reprodução de sessão

Quando visita o nosso website, por vezes iremos registar informações pessoais sobre a sua sessão de navegação no website, incluindo que páginas visitou e quaisquer formulários que tenha preenchido no website.

Analytics

Utilizamos software analítico, como o Adobe Analytics, Google Analytics e outros, para nos ajudar a compreender melhor a funcionalidade do nosso software nos nossos websites e aplicações no seu dispositivo. Estas ferramentas de software registam informações técnicas, incluindo sobre o seu dispositivo, juntamente com informações de utilização, tais como a frequência com que utiliza o nosso website ou aplicação, que funcionalidades utiliza ou não utiliza no website ou nas páginas que visita no website, utilização agregada, dados de desempenho, de onde a aplicação foi transferida e informações sobre a sua visita ao website, incluindo detalhes de algumas das sequências de cliques do URL para, através e a partir do nosso website.

GPS móvel e notificações push

Com o seu consentimento, quando utiliza as nossas aplicações ou websites Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars Car Rental, podemos recolher marcadores de localização utilizando o GPS do seu dispositivo.

Para garantir que recebe notificações adequadas, também teremos de recolher determinadas informações pessoais sobre o seu dispositivo, tais como informações sobre o sistema operativo e identificação do utilizador.

Se mudar de ideias sobre a partilha da sua localização a partir da Aplicação ou do seu dispositivo móvel ou receber notificações push da Aplicação, ajuste as definições do seu dispositivo móvel para desativar a transmissão de dados de geolocalização ou para parar a transmissão de notificações push a qualquer momento. Lembre-se apenas de que se desativar estas funcionalidades, não receberá informações personalizadas para a sua localização ou ofertas especiais baseadas na localização e poderá não conseguir utilizar a nossa funcionalidade de self-service de Aplicações.

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes específicos sobre a localização do dispositivo móvel como parte do serviço AV1S First.

VALES-PRESENTE E VOUCHERS

Quando compra um vale-presente ou voucher, recolhemos o nome e endereço postal do destinatário do presente, bem como as suas informações de contacto, detalhes de faturação e detalhes de pagamento para satisfazer a sua encomenda.

Se acredita que um dos seus contactos nos forneceu as suas informações pessoais e gostaria de solicitar que fossem removidas da nossa base de dados, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente através dos detalhes definidos na secção [Contacte-nos](#) .

PRODUTOS DE SEGUROS

Se solicitou qualquer um dos produtos de seguro que oferecemos, incluindo durante o seu aluguer, como Cobertura de Acidentes Pessoais, Seguro de Acidentes Pessoais Super,

Cobertura de Danos Próprios, Seguro de Responsabilidade Adicional, Acidentes e Efeitos Pessoais, Seguro de Responsabilidade Suplementar ou produtos equivalentes, transmitiremos informações pessoais à seguradora que está a subscrever esse produto em relação à celebração de um contrato com essa seguradora para esse produto. O nome da seguradora ser-lhe-á disponibilizado quando solicitar o produto relevante.

No caso de fazer qualquer reclamação ao abrigo de um destes produtos de seguro, as informações pessoais relacionadas com a reclamação serão fornecidas à seguradora e a qualquer responsável pela reclamação. A utilização de informações pessoais por essa seguradora estará sujeita aos termos do aviso de privacidade dessa seguradora.

LISTA NÃO ALUGAR

A ABG mantém uma lista de clientes Não Alugar que apresentam riscos para a nossa empresa e/ou pessoal e que serão impedidos de efetuar um aluguer connosco. Estes riscos incluem riscos de fraude (tais como fraude de não pagamento ou de identidade), seguros (tais como um risco mais elevado de danos no veículo), criminosos e antiterrorismo (tais como roubo ou utilização indevida do veículo) ou outros riscos de conduta (tais como comportamento inadequado ou inaceitável em relação ao pessoal da ABG). A informação que a ABG trata para manter esta lista inclui:

- dados pessoais e de contacto, tais como nome e morada, número da carta de condução, dados de adesão a qualquer um dos nossos programas de fidelização e ID de conta de cliente;
- informações sobre o motivo pelo qual um indivíduo está incluído na Lista Não Alugar (como não pagamento de taxas de aluguer; ter causado danos no veículo de aluguer; utilização de identificação roubada; permitir que condutores não aprovados utilizem o veículo de aluguer, etc.).

Se estiver incluído na lista de Não Alugar, poderá ser notificado por carta, que incluirá os motivos pelos quais determinámos que deve ser incluído na Lista de Não Alugar e detalhes sobre como pode contestar esta decisão. Além disso, pode exercer os seus direitos de privacidade em relação aos seus dados pessoais que são processados para este fim, conforme descrito na secção [OS SEUS DIREITOS E OPÇÕES](#) abaixo.

Se um indivíduo estiver incluído na nossa lista Não Alugar, as nossas afiliadas e licenciados serão informados disso ao processar uma reserva. Não partilhamos o conteúdo da nossa Lista Não Alugar com quaisquer terceiros, tais como outros prestadores de serviços de aluguer de veículos, ou autoridades, a menos que tal seja exigido por lei.

PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO

Se decidir aderir a um dos nossos programas de fidelização (como o Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club ou Maggiore Club), iremos recolher e manter o seu nome, dados de contacto, dados da carta de condução e data de nascimento para criar a sua conta de fidelização para si de acordo com os termos e condições do programa de fidelização relevante.

FOTOS E VÍDEOS

Quando indicado por sinalética no local relevante, as estações de aluguer da ABG (incluindo estações de aluguer nos aeroportos e qualquer serviço de shuttle do aeroporto operado pela

ABG) estão equipadas com sistemas de videovigilância, bem como câmaras que registam a saída/entrada dos nossos veículos nos nossos locais e registam a atividade no balcão de aluguer.

Também podemos receber fotografias ou vídeos seus quando associa a sua conta ABG ao seu perfil nas redes sociais ou quando recebemos um aviso de uma violação de trânsito que inclui uma fotografia ou vídeo.

REDES SOCIAIS

Podemos permitir-lhe partilhar alguns dos nossos conteúdos online em sites de redes sociais através de links e ícones de partilha alojados.

Não monitorizamos nem armazenamos um registo de cada vez que um terceiro partilha o nosso conteúdo online.

Se optar por participar em atividades de publicação ou partilha, deve lembrar-se de que podem ser visualizadas pelo público através do website da ABG, em feeds RSS, API (interfaces de programas de aplicações) e também podem ser disponibilizadas noutros websites. Como resultado, as suas atividades públicas podem aparecer em websites, blogs ou feeds de terceiros. A ABG não é responsável pelas informações que possam ser partilhadas publicamente.

Os nossos websites podem incluir funcionalidades de redes sociais, como o botão Gosto do Facebook. Estas funcionalidades podem recolher o seu endereço IP, que página está a visitar no nosso website e podem definir um cookie para que a funcionalidade do botão Gosto funcione corretamente. Qualquer funcionalidade de redes sociais é regida pelas políticas de privacidade do website que fornece a funcionalidade. Recomendamos que leia as políticas de privacidade de qualquer website que visitar.

Também utilizamos empresas de redes sociais para nos ajudar na publicidade e promoção dos nossos serviços. Isto envolverá a divulgação a estas empresas de informações relacionadas consigo e com a sua utilização do nosso website. Pode encontrar mais detalhes na Política de Cookies.

CARROS CONECTADOS

O que são Carros Conectados e Dados de Carros Conectados?

Um carro conectado é um veículo equipado com um sistema telemático ou um dispositivo separado a bordo, capaz de recolher dados sobre o veículo e a sua utilização.

As informações recolhidas por carros conectados são explicadas na tabela abaixo e incluem informações sobre a condição do veículo, dados de operação e diagnóstico, informações sobre quilometragem e consumo de combustível e informações de localização GPS (coletivamente, "**Dados de Carros Conectados**").

Nem todos os nossos veículos de aluguer são carros conectados que recolhem Dados de Carros Conectados. Fale com um membro da nossa equipa ou contacte o seu Gestor da Estação de Aluguer se tiver alguma dúvida sobre se um veículo está ou não a recolher Dados do Carro Conectado.

Enquanto estiver a utilizar um dos nossos carros conectados, todos os Dados do Carro Conectado que estiverem direta ou indiretamente ligados a si são informações pessoais (coletivamente, “Dados Pessoais do Carro Conectado”), incluindo a localização do veículo, quilometragem e consumo de combustível durante o aluguer. Os Dados do Carro Conectado dos nossos veículos que não podem ser associados a um aluguer específico ou que são recolhidos fora do período de um aluguer não são informações pessoais.

Como são recolhidos os Dados do Carro Conectado?

São recolhidos Dados Pessoais do Carro Conectado sobre si:

- a. durante o seu período de aluguer de um carro conectado (tenha em atenção que as informações também são recolhidas quando esse carro conectado não está ligado ou a ser utilizado por ninguém); e
- b. liga um dispositivo ao sistema de informação e entretenimento de um carro conectado. **Para evitar que o condutor seguinte acesse aos seus Dados Pessoais do Carro Conectado, desemparelhe sempre o seu dispositivo e elimine quaisquer informações pessoais que possam ser armazenadas no sistema de informação e entretenimento do veículo quando devolver o veículo.**

Os Dados do Carro Conectado recolhidos durante o seu período de aluguer são recolhidos diretamente pelos fabricantes do veículo a partir do módulo de comunicação interna do veículo (“**Dispositivos OEM**”), que é então disponibilizado à ABG, ou são recolhidos a partir de dispositivos separados instalados em veículos pela ABG (“**Dispositivos de Recuperação de Veículos**”) que são utilizados para tentar localizar e recuperar o nosso veículo ligado quando não é devolvido.

A localização GPS do carro conectado é recolhida periodicamente durante o período do seu aluguer a partir do Dispositivo OEM ou Dispositivo de Recuperação de Veículos.

As Finalidades da Recolha de Dados Pessoais de Carros Conectados e a Base Legal para o Tratamento

A tabela seguinte descreve os Dados Pessoais do Carro Conectado que recolhemos, as finalidades para as quais os recolhemos e a base legal em que nos baseamos para tratar estes dados. Se precisarmos de utilizar os Dados Pessoais do Carro Conectado para quaisquer fins permitidos não listados na tabela abaixo, iremos notificá-lo e explicar a base legal para o tratamento.

Além do processamento descrito abaixo, todos os Dados Pessoais do Carro Conectado descritos abaixo também serão processados ou fornecidos a órgãos de aplicação da lei ou autoridades ou agências reguladoras competentes, quando exigido por lei ou quando necessário para lidar com uma solicitação razoável de qualquer órgão desse tipo. A base legal para este tratamento é o cumprimento por parte da ABG de um requisito legal (artigo 6(1)(c)) ou interesses legítimos (artigo 6(1)(f) do RGPD). Consulte a secção “*Quando temos interesses legítimos?*” para mais informações.

Dados Pessoais	Finalidade do processamento	Base Jurídica
<p>Leituras de Combustível</p> <p>Recolhemos leituras de combustível para nos ajudar a determinar os níveis do depósito de combustível. Estas leituras são feitas no início do período de aluguer (incluindo quando sai do local de aluguer) e quando devolve o carro conectado aos nossos locais de aluguer no final do período de aluguer.</p>	<p>As leituras de combustível fornecem uma leitura mais precisa do consumo de combustível para nos ajudar a calcular com precisão quaisquer encargos devidos pelo reabastecimento do carro conectado ao nível em que se encontrava quando o recolheu no início do seu período de aluguer.</p>	<p>Execução de um Contrato de Aluguer (RGPD, artigo 6 (1)(b))</p>
<p>Leituras de Combustível</p> <p>Recolhemos leituras de combustível para nos ajudar a determinar os níveis do depósito de combustível. Estas leituras são feitas no início do período de aluguer (incluindo quando sai do local de aluguer) e quando devolve o carro conectado aos nossos locais de aluguer no final do período de aluguer.</p>	<p>Utilizamos leituras de combustível para compreender melhor as taxas de consumo de combustível e a eficiência de condução em toda a nossa frota.</p> <p>Também utilizaremos as leituras de combustível para apresentar esta informação para o seu aluguer na nossa aplicação.</p>	<p>Interesses legítimos (na gestão eficiente da nossa grande frota de veículos) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” para mais informações.</p>
<p>Informações de diagnóstico/manutenção relacionadas com o carro conectado (como luzes de advertência/pressão dos pneus/requisitos de serviço, vida útil do óleo, etc.).</p>	<p>Agendar de forma eficiente os serviços de manutenção e reparações do carro conectado.</p> <p>Garantir que o carro conectado é entregue em condições de segurança rodoviária e conhecer e avaliar os danos causados ao carro conectado durante o período de aluguer.</p>	<p>Execução de um Contrato de Aluguer (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</p>
<p>Informações de diagnóstico/manutenção relacionadas com o carro conectado (como luzes de advertência/pressão dos pneus/requisitos de serviço, vida útil do óleo, etc.).</p>	<p>Antecipar e, sempre que possível, evitar avarias do carro conectado.</p>	<p>Interesses legítimos (para gerir a nossa grande frota de veículos para garantir que estão mecanicamente operacionais tanto quanto possível) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” para mais informações.</p>
<p>Leituras de Quilometragem</p> <p>Recolhemos as leituras da quilometragem no início do seu</p>	<p>Para facilitar o cálculo de quaisquer encargos relacionados com a quilometragem que lhe sejam</p>	<p>Execução de um Contrato de Aluguer (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</p>

<p>período de aluguer (incluindo quando sai do local de aluguer) e quando devolve o carro conectado a um dos nossos locais de aluguer no final do seu período de aluguer.</p> <p>Se for um locatário de longa duração, iremos fazer estas leituras remotamente numa base periódica – normalmente mensal.</p>	<p>cobrados no âmbito do seu contrato de aluguer.</p> <p>Identificar os requisitos de manutenção e serviço com base na quilometragem.</p>	
<p>Leituras de Quilometragem</p> <p>Recolhemos as leituras da quilometragem no início do seu período de aluguer (incluindo quando sai do local de aluguer) e quando devolve o carro conectado a um dos nossos locais de aluguer no final do seu período de aluguer.</p> <p>Se for um locatário de longa duração, iremos fazer estas leituras remotamente numa base periódica – normalmente mensal.</p>	<p>Para gerir a quilometragem de carros conectados em todos os nossos contratos de aluguer (incluindo contratos de curta e longa duração).</p> <p>Para conhecer a quilometragem acumulada pelo carro conectado e por si ao conduzir.</p> <p>Também utilizaremos as leituras da quilometragem para exibir esta informação relativa ao seu aluguer na nossa aplicação.</p>	<p>Interesses legítimos (na gestão da quilometragem realizada pela nossa frota de veículos, analisando a forma como a nossa frota é utilizada e apresentando-a na nossa Aplicação) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” para mais informações.</p>
<p>Comandos do Veículo (desbloqueio, etc.)</p>	<p>Processaremos as informações que enviar como comandos para o carro conectado, para permitir que este execute a função relevante associada ao comando (por exemplo, um pedido para bloquear/desbloquear o carro conectado).</p> <p>Algumas das funcionalidades do carro conectado estão sempre ativadas, mesmo quando estão desligados outros serviços ou outros meios multimédia no carro conectado.</p>	<p>Execução de um Contrato de Aluguer (RGPD, artigo 6 (1)(b)).</p>
<p>Dados deslocalização GPS recolhidos quando um carro conectado não é devolvido</p> <p>A localização GPS do carro conectado é recolhida</p>	<p>Tentaremos contactar o locatário para localizar o carro conectado em caso de roubo ou suspeita de roubo.</p> <p>Se não for bem-sucedido, trataremos os dados de localização GPS e os dados</p>	<p>1. Interesses legítimos (na tentativa de recuperar o carro conectado em caso de roubo, proteção de propriedade e interesses monetários, deteção de potenciais</p>

<p>periodicamente durante o período do seu aluguer.</p> <p>Quando um veículo não tiver sido devolvido ou em caso de roubo ou suspeita de roubo, a localização GPS do carro conectado é recolhida mais frequentemente para rastrear e recuperar o veículo.</p>	<p>que nos forneceu ao concluir o seu aluguer para tentar localizar e recuperar o nosso carro conectado.</p> <p>Se relevante, utilizaremos os dados de localização GPS para notificar a polícia/autoridades competentes e/ou as nossas seguradoras.</p>	<p>infrações penais e estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” abaixo para mais informações.</p> <p>2. Consentimento (quando exigido pela legislação local aplicável). Se o seu consentimento não for solicitado no momento da assinatura do contrato de aluguer, a base legal aplicável são os interesses legítimos.</p>
<p>Dados de localização GPS utilizados para gerir os procedimentos de check-out e check-in do veículo</p> <p>Os dados de localização GPS do carro conectado são recolhidos quando um carro conectado sai ou é devolvido às nossas estações de aluguer, incluindo usando tecnologia de geo-fence.</p>	<p>Utilizamos estas informações para confirmar se um carro conectado está no local numa das nossas estações de aluguer ou fora das nossas instalações, gerir melhor a disponibilidade e distribuição da nossa frota, incluindo permitir-nos gerar inventários de quais os veículos que estão nas nossas estações; evitar alugueres de vários veículos em violação dos nossos termos e gerir os nossos procedimentos de check-out e check-in de forma digitalizada e automatizada, obtendo determinadas leituras sobre o estado do veículo no momento do check-in / check-out.</p>	<p>1. Interesses Legítimos (para gerir procedimentos de check-out de veículos de forma digitalizada e automatizada e gerir a disponibilidade e distribuição da nossa frota) (RGPD, artigo 6 (1)(f)). Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” para mais informações.</p> <p>2. Execução do Contrato de Aluguer (RGPD, artigo 6 (1)(b)), no que diz respeito aos dados de localização GPS tratados como parte do processo de devolução de um veículo (check-in) (para verificar a fiabilidade do nível de combustível e informações de quilometragem disponíveis para a Avis) e para evitar vários alugueres por parte dos clientes.</p> <p>3. Consentimento (quando exigido pela legislação local aplicável). Se o seu</p>

		consentimento não for solicitado no momento da assinatura do contrato de aluguer, a base legal aplicável são os interesses legítimos.
Dados de localização GPS utilizados quando existe uma reclamação de um carro conectado ter estado potencialmente envolvido num acidente	<p>Utilizamos estas informações para responder a qualquer reclamação ou litígio relacionado com um acidente, real ou alegado, envolvendo um carro conectado, incluindo quando essa reclamação ou litígio possa resultar numa reclamação ao abrigo do seguro do ABG.</p> <p>Os dados de localização GPS são utilizados para estabelecer a localização do respetivo veículo conectado no momento do incidente comunicado.</p>	<p>1. Interesses Legítimos (para defender os direitos legais do ABG, incluindo proteger contra reivindicações potencialmente fraudulentas) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” para mais informações.</p> <p>2. Consentimento (quando exigido pela legislação local aplicável). Se o seu consentimento não for solicitado no momento da assinatura do contrato de aluguer, a base legal aplicável são os interesses legítimos.</p>
Informações recolhidas pelo carro conectado e pelo sistema de informação e entretenimento (incluindo detalhes dos seus contactos, histórico de chamadas e as suas preferências musicais).	<p>Se ligar o seu dispositivo ao sistema de informação e entretenimento do carro conectado, o sistema de informação e entretenimento irá processar as suas informações pessoais para disponibilizar a funcionalidade do sistema (por exemplo, para reproduzir e armazenar as suas escolhas e preferências musicais e para permitir que faça chamadas e receba comunicações mãos-livres). <u>Esta informação só é recolhida se optar por sincronizar o seu dispositivo com o sistema de informação e entretenimento.</u></p> <p>Não recebemos estas informações a menos que não retire os seus dados do sistema de informação e entretenimento quando nos devolver o carro conectado.</p>	<p>Interesses legítimos (para lhe fornecer os serviços disponíveis como parte do seu veículo de aluguer) (RGPD, artigo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulte a secção “Quando temos interesses legítimos?” para mais informações.</p>

	<p>Consulte abaixo para obter mais detalhes.</p> <p>Lembre-se que outras empresas (como fornecedores de aplicações de música ou smartphones) também podem receber e utilizar as suas informações pessoais quando utiliza sistemas de informação e entretenimento. Consulte os termos de utilização e as políticas de privacidade dessas empresas de terceiros.</p>	
<p>Dados de infração penal</p> <p>Em caso de roubo ou suspeita de roubo de um carro conectado, ou em caso de suspeita de fraude associada a quaisquer reclamações ou litígios relacionados com um acidente envolvendo um carro conectado, os detalhes desse roubo ou fraude serão considerados dados de natureza criminal.</p>	<p>Trataremos o assunto para tentar localizar e recuperar o nosso carro conectado ou para responder ou defender reivindicações ou litígios relevantes.</p>	<p>Isso só será processado sob o controlo de autoridades oficiais ou na medida do permitido pela legislação local aplicável, como quando utilizado para prevenir ou detetar atos ilegais, ou utilizado em ligação com processos judiciais ou para obter aconselhamento jurídico.</p>

Quem, no âmbito da ABG, tem acesso aos Dados Pessoais do Carro Conectado

Um número limitado de membros das nossas equipas de Serviços do Carro Conectado e Tecnologia de Informação pode aceder aos Dados do Carro Conectado. Isto também pode ocorrer quando o acesso é necessário para fins de reparação e manutenção, bem como para análise do desempenho dos nossos sistemas. Ao processar os Dados Pessoais do Carro Conectado para estes fins, as equipas não terão a capacidade de associar os Dados do Carro Conectado relevantes ao locatário relacionado.

Quando temos interesses legítimos?

Definimos abaixo detalhes da nossa avaliação (e testes de equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e os direitos e interesses dos titulares dos dados) quando nos baseamos em interesses legítimos, incluindo as salvaguardas e limitações que aplicamos para proteger as suas informações pessoais. Em relação a todos os Dados Pessoais de Carros Ligados que tratamos com base nos nossos interesses legítimos, aplicamos as seguintes salvaguardas:

- **Políticas e procedimentos:** As nossas políticas e procedimentos internos aplicam-se à forma como recolhemos e utilizamos os seus dados, incluindo garantir que utilizamos os seus dados apenas para fins específicos;
- **Acesso interno limitado:** Apenas um número limitado de indivíduos com ABG pode aceder aos Dados do Carro Conectado após autorizações adequadas e para fins limitados; e

- **Segurança.** Garantimos que está implementada segurança adequada para proteger os Dados Pessoais do Carro Conectado, incluindo controlos de acesso, autenticação e auditorias do utilizador, bem como controlos de segurança em toda a empresa aplicados aos nossos sistemas para garantir a segurança dos Dados Pessoais.

Dados de localização GPS

Conforme estabelecido na tabela acima, trataremos os dados de localização GPS de carros conectados com base nos nossos interesses legítimos em relação a: (a) recuperação de veículos em caso de roubo ou suspeita de roubo ou perda; (b) reclamações e litígios em que um carro conectado esteja potencialmente envolvido num acidente; (c) procedimentos de check-in e check-out e para gerir melhor a disponibilidade e distribuição da nossa frota, incluindo permitindo-nos gerar inventários de quais os veículos que estão nas nossas estações de aluguer.

O ABG reconhece que os dados relacionados com a localização do indivíduo podem ser intrusivos para a privacidade do indivíduo. No entanto, o ABG efetuou uma avaliação para garantir que as limitações e proteções estão em vigor para garantir que qualquer impacto é proporcional às finalidades para as quais o ABG utilizará os dados de localização. Estas limitações e proteção são:

- **Finalidades operacionais:** Qualquer utilização dos dados de localização GPS destina-se a fins operacionais para melhorar a eficiência ou proteger os ativos e direitos legais do ABG. Não é utilizado para obter qualquer informação sobre os indivíduos ou utilizado para quaisquer fins de definição de perfis ou publicidade;
- **Funcionalidade limitada:** Os dispositivos GPS não têm quaisquer capacidades de gravação de vídeo ou áudio;
- **Registo periódico da localização:** Em circunstâncias normais, os dispositivos GPS apenas transmitem dados de localização do veículo periodicamente ao ABG, o que significa que não existe um seguimento contínuo da localização do veículo ligado. Apenas quando ocorrer um evento de acionamento adequado que indique potencial roubo ou perda de um veículo ocorrerá o rastreamento mais frequente da localização; e
- **Tecnologia de delimitação geográfica:** Isto está limitado a uma confirmação de que um carro conectado está no local ou fora do local numa das nossas estações de aluguer de veículos e não acompanha a localização GPS do veículo fora das nossas estações de aluguer.

Leituras de combustível, informações de diagnóstico/manutenção e leituras de quilometragem

Processaremos: (a) leituras de combustível para compreender melhor as taxas de consumo de combustível e eficiências de condução em toda a nossa frota, bem como para apresentar isto para o seu aluguer na nossa aplicação; (b) informações de diagnóstico/manutenção para antecipar e, sempre que possível, evitar avarias do carro conectado; e (c) leituras de quilometragem para compreender e gerir a quilometragem de carros conectados em toda a nossa frota; e (d) leituras de quilometragem para apresentar a quilometragem para o seu aluguer na nossa aplicação.

Temos um fundamento jurídico válido para o tratamento (o nosso interesse legítimo, conforme estabelecido acima), que o tratamento é necessário para alcançar esta finalidade e para garantir que os seus interesses são protegidos e que qualquer impacto do tratamento sobre si é minimizado e proporcional às finalidades do tratamento. Estas salvaguardas incluem:

- **Natureza dos Dados Pessoais do Carro Conectado:** Limitámos os dados utilizados para estes fins a informações que não são inerentemente privadas ou sensíveis. Por exemplo, informações de diagnóstico, como luzes de aviso e pressão dos pneus, não fornecem informações sobre a viagem ou atividades do locatário durante o aluguer.
- **Utilização limitada:** Limitamos a utilização destes dados pessoais às finalidades definidas acima que se relacionam principalmente com a compreensão, manutenção e otimização do funcionamento da nossa frota. Também apresentamos leituras de combustível e quilometragem na nossa Aplicação para o ajudar a compreender estas informações durante e após o seu aluguer. Não utilizamos estas informações para análise ou definição de perfis em relação a clientes específicos ou para tomar decisões sobre clientes individuais. Consulte a tabela acima para obter detalhes sobre o nosso processamento de leituras de combustível e quilometragem em relação à execução do seu contrato de aluguer.

Informações recolhidas pelo veículo e pelo sistema de infoentretenimento.

Processaremos informações quando ligar o seu dispositivo ao sistema de informação e entretenimento (incluindo detalhes dos seus contactos, histórico de chamadas e preferências musicais) com base nos nossos interesses legítimos para permitir que o sistema de informação e entretenimento funcione.

Compreendemos que qualquer processamento de informações de um dispositivo pessoal é mais intrusivo para a sua privacidade. Por conseguinte, garantimos que o impacto do tratamento é proporcional à nossa utilização proposta dos dados do sistema de informação e entretenimento e que estão implementadas salvaguardas adequadas. Estas incluem:

- **Escolha do cliente:** Os clientes não têm de ligar um dispositivo ao sistema de informação e entretenimento. Esta informação só é recolhida se optar por sincronizar o seu dispositivo com o sistema de informação e entretenimento.
- **Dados limitados recebidos pelo ABG:** Os clientes podem eliminar as suas informações do sistema de informação e entretenimento no final do aluguer. Se estas informações forem eliminadas, o ABG não recebe estas informações.
- **Utilização restrita:** As informações de informação e entretenimento são utilizadas apenas para ativar a funcionalidade do sistema de informação e entretenimento durante um aluguer. O ABG não utiliza estas informações para quaisquer outros fins e não associa estas informações ao histórico de aluguer de um indivíduo ou a estas informações para tomar decisões sobre um indivíduo.

Dados Pessoais de Carros Ligados fornecidos a organismos de aplicação da lei ou autoridades ou agências reguladoras competentes

Os Dados Pessoais do Carro Conectado também serão fornecidos a organismos de aplicação da lei ou autoridades reguladoras competentes ou agências, quando necessário para lidar com um pedido legítimo de qualquer organismo com base nos interesses legítimos do ABG e/ou do requerente. Compreendemos que as divulgações dos seus Dados Pessoais a autoridades policiais ou outras autoridades e agências competentes podem ser intrusivas para a sua privacidade. Por conseguinte, avaliamos cada pedido individualmente para garantir que qualquer divulgação é razoável e proporcional e que estão implementadas salvaguardas adequadas. Esta avaliação e salvaguardas dependerão da natureza de cada pedido, mas incluirão a conformidade com as nossas políticas e procedimentos internos relacionados com a forma como partilhamos Dados Pessoais do Carro Conectado em resposta a tais pedidos.

Contacte-nos se pretender obter mais informações sobre os testes de equilíbrio discutidos acima.

Os seus direitos em relação aos Dados Pessoais do Carro Conectado

Para mais detalhes sobre os seus direitos em relação aos Dados Pessoais do Carro Conectado, consulte a secção [Os Seus Direitos e Escolhas](#).

Que outros termos se aplicam quando utiliza funcionalidades do Carro Conectado?

A utilização de funcionalidades em carros conectados está sujeita aos termos e condições publicados pelo fabricante do veículo e/ou pelo fornecedor de tecnologia, que podem incluir limitações do sistema e do serviço, exclusões de garantia, limitações de responsabilidade, termos do fornecedor de serviços sem fios e responsabilidades do utilizador. Algumas destas funcionalidades estão sempre ativadas, mesmo quando estão desligados outros serviços ou outros meios multimédia no veículo.

Os fabricantes de veículos também podem recolher Dados do Carro Conectado dos nossos veículos de acordo com a sua política de privacidade e partilhar os Dados do Carro Conectado connosco. Pode consultar a respetiva política de privacidade e outros termos e condições relacionados com os Dados do Carro Conectado no website do fabricante do veículo aplicável. Os detalhes sobre as características do seu veículo de aluguer estão definidos na secção “Detalhes do Veículo” do Contrato de Aluguer. Não podemos garantir que um veículo sem estas funcionalidades esteja disponível no momento do aluguer.

Os serviços incorporados do fabricante ou outras funcionalidades e plataformas fornecidas pelo fabricante podem ser incluídos no seu aluguer e também podem recolher Dados do Carro Conectado que são partilhados diretamente com o fabricante. Nestas circunstâncias, o fabricante também pode ser um responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais do seu Carro Conectado. Lembre-se que os Dados do Carro Conectado podem primeiro ser recebidos pelo fabricante do carro conectado antes de serem recebidos por nós. Encorajamo-lo a ler os avisos de privacidade relacionados com estes serviços para ter conhecimento dos Dados Pessoais do Carro Conectado que estão a ser recolhidos e das finalidades para as quais estão a ser recolhidos. Se não tiver a certeza de que o seu carro conectado dispõe destes serviços, fale com um membro da nossa equipa ou entre em contacto com o gestor da estação de aluguer.

Durante quanto tempo retemos os Dados Pessoais do Carro Conectado?

Apenas retemos os Dados Pessoais do Carro Conectado pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram recolhidos. Isto significa que os seguintes

períodos de retenção se aplicam aos Dados Pessoais do Carro Conectado, a menos que haja um período de retenção mais longo para cumprir um dever legal ou regulamentar aplicável:

Categoria de informações pessoais	Finalidade do tratamento	Durante quanto tempo conservaremos estas informações pessoais
Dados de localização GPS	Dados de localização GPS retidos para rastrear e recuperar veículos em caso de suspeita de roubo ou perda.	Até 12 meses. Em muitos casos, os dados de localização GPS são regularmente substituídos por dados de localização GPS atualizados, mas, em qualquer caso, são mantidos por um período não superior a 12 meses.
Todos os dados pessoais do carro conectado (incluindo dados de localização GPS)	Cálculo de encargos adequados, gestão da nossa frota, manutenção e assistência de veículos e execução de comandos e operação de veículos.	Até 12 meses.
Todos os dados pessoais do carro conectado (incluindo dados de localização GPS)	Para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais, por exemplo, se tiver havido uma reclamação, acidente ou danos num veículo.	Até 3 anos

Remover informações do sistema de informação e entretenimento

Se optar por sincronizar um dispositivo móvel com o carro conectado (usando Bluetooth, USB ou outro meio), **assegure-se de que toma as medidas necessárias para remover os seus dados do sistema ao devolver o carro conectado no final do seu período de aluguer. Se não o fizer, as suas informações podem ser mantidas no sistema.** Se não tiver a certeza de que todos os seus dados foram removidos, deverá falar com um membro da equipa ou com o gestor da estação de aluguer.

No entanto, se achar que um cliente anterior se esqueceu de eliminar as suas informações, deverá eliminá-las **de imediato**, falar com um membro da equipa ou contactar o gestor da estação de aluguer.

DADOS RECEBIDOS DE TERCEIROS

Quando tiver uma reserva ou outra relação connosco, combinaremos as informações pessoais que recebemos de si com outras informações que recebemos de outras fontes, para que possamos fornecer-lhe uma experiência mais personalizada e sem problemas. Estas informações pessoais podem incluir o seu nome, informações de contacto, itinerário de viagem, pedido de reserva e outras informações pessoais relevantes para a sua reserva. Estes terceiros incluem:

- agentes de viagens ou um serviço de reservas de terceiros que utilizou para fazer a sua reserva;

- companhias aéreas;
- hotéis;
- clubes de associação;
- empresas de cartões de pagamento;
- prestadores de processamento de pagamentos;
- anunciantes e outros parceiros;
- fornecedores de redes sociais consistentes com as suas definições de partilha de informações pessoais nesses serviços;
- o seu empregador ou associação se estiver a utilizar uma conta empresarial/associação;
- os nossos licenciados e as nossas afiliadas, para criar uma conta Wizard ou se estiver a fazer uma reserva numa estação servida pelas nossas afiliadas ou licenciados para serviços de aluguer noutra estação servida por nós;
- polícia e outras agências de aplicação da lei ou autoridades de portagens se o cliente estiver envolvido num acidente durante o aluguer, sofrer qualquer perda, dano ou furto/roubo do veículo, ou se o cliente incorrer em quaisquer multas de excesso de velocidade, estacionamento, portagem ou outras multas relacionadas com o trânsito ou cometer quaisquer infrações de trânsito durante o seu aluguer;
- estacionamentos ou autoridades de portagens se incorrer em quaisquer taxas de estacionamento ou multas durante o seu aluguer; e
- outras fontes de terceiros que têm o direito legal de partilhar informações pessoais conosco.

Para mais informações sobre como podemos partilhar as suas informações pessoais, consulte a secção intitulada “[Com quem partilhamos as informações pessoais e porquê](#)”

INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO

Podemos recolher informações sobre a sua localização, que são informações pessoais, dos nossos websites, dos seus dispositivos móveis e das suas visitas às nossas estações. Pode optar por não receber a nossa recolha de informações sobre a sua localização a partir de dispositivos móveis a qualquer momento, desativando a transmissão de dados de geolocalização ou notificações push no seu dispositivo móvel ou desativando cookies através das suas definições de cookies ou, quando disponível, as suas definições de preferência em relação aos nossos sites.

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes sobre a localização do dispositivo móvel associado ao serviço AV1S First.

INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS

Podemos agregar, anonimizar, pseudonimizar, desidentificar ou agregar informações pessoais para criar informações não pessoais.

Podemos utilizar informações não pessoais para todos e quaisquer fins e podemos mantê-las enquanto tivermos uma necessidade comercial de o fazer.

B

COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos as informações pessoais que recolhemos para:

- prestar-lhe os nossos Serviços, tais como alugar um veículo, incluindo a execução do contrato de aluguer de veículo, conforme estabelecido nas nossas Condições Gerais de Aluguer, Condições Específicas da Estação de Aluguer e Contrato de Aluguer, fornecer quaisquer extras opcionais solicitados, receber pagamentos, pré-autorizações e depósitos de segurança e fornecer descontos e ofertas ou outros benefícios;
- fornecer-lhe características adicionais, funcionalidades e extras opcionais (por exemplo, para fornecer bloqueio/desbloqueio remoto, para desativar remotamente o motor/cancelar a ignição e para receber automaticamente a localização do veículo, odómetro, nível de combustível e outras informações relacionadas com o seu aluguer);
- administrar o seu aluguer, gerir os seus registos de aluguer e calcular as suas taxas (por exemplo, para registar automaticamente o início do seu aluguer, quaisquer trocas ou upgrades e a utilização e encargos de combustível ou quilometragem);
- de outra forma executar o nosso contrato consigo (por exemplo, os termos de qualquer extra opcional como seguro);
- fornecer Digital Check in online e verificação biométrica;
- realizar a verificação online da sua documentação de identidade;
- diagnosticar problemas, analisar tendências e avaliar os nossos desempenhos;
- fornecer assistência rodoviária;
- melhorar as nossas operações e Serviços;
- compreender melhor como os nossos veículos estão a ser utilizados;
- adaptar os nossos Serviços e funcionalidades aos nossos clientes;
- pesquisar e desenvolver novas funcionalidades, produtos e Serviços;
- manter a nossa frota;
- permitir aplicações e funcionalidades de veículos de terceiros;
- melhorar a segurança rodoviária e reduzir o trânsito;
- garantir a segurança das nossas instalações, propriedade ou outros ativos, ou de outra pessoa;
- defender, proteger ou fazer valer os nossos direitos ou termos de serviço aplicáveis;
- prevenir e detetar fraudes ou a recorrência de fraudes;
- auxiliar em caso de emergência;
- processar informações pessoais sobre incapacidade médica utilizadas para adaptar o veículo/auxiliar de condução;
- quando tiver partilhado a localização do seu dispositivo connosco e ativado as notificações push, para fornecer determinados serviços, tais como notificações de chegada e devolução, fornecer informações sobre a localização do veículo, atualizações disponíveis, etc.;
- permitir-lhe usufruir dos benefícios da adesão a um programa de fidelização, incluindo o serviço Fast Track nos nossos balcões de aluguer, a capacidade de autosserviço dos elementos do aluguer através da nossa Aplicação;
- proporcionar-lhe mais benefícios aos quais tem direito ao abrigo de um programa de fidelização, tais como upgrades gratuitos e alugueres gratuitos;
- ajudar-nos a diagnosticar problemas com os nossos computadores principais ou sistemas de TI;

- para administração do sistema de TI;
- comunicar informações agregadas aos nossos parceiros comerciais;
- auditar a utilização do nosso website;
- fazer cumprir os Termos e Condições do nosso Website e proteger o nosso Serviço, site, utilizadores ou outros;
- analisar tendências no agregado e administrar o nosso website;
- para satisfazer uma encomenda de um vale-presente ou voucher, incluindo o resgate do vale-presente ou voucher;
- responder a mensagens, dúvidas, feedback ou reclamações;
- fornecer funções de serviço de apoio ao cliente;
- monitorizar chamadas e mensagens para controlo de qualidade, formação e fins semelhantes;
- cumprir os requisitos e políticas de saúde e segurança;
- fazer cumprir os nossos direitos legais e gerir qualquer litígio e ações judiciais e obter aconselhamento jurídico ou profissional;
- recuperar veículos de aluguer perdidos, furtados ou rebocados;
- para prevenir, detetar ou investigar a utilização não autorizada dos nossos veículos e sistemas e/ou abuso ou mau tratamento dos nossos funcionários e pessoal e para proteger contra esses riscos, e garantir que cumprimos a lei e as nossas políticas;
- lidar com qualquer multa ou infração de trânsito, estacionamento, portagem ou relacionada com a motorização de acordo com os termos do seu contrato de aluguer de veículos connosco;
- responder a pedidos juridicamente vinculativos de autoridades policiais, autoridades reguladoras ou outros terceiros;
- intentar, exercer ou contestar ações judiciais;
- cumprir qualquer obrigação legal sobre nós (por exemplo, fazer qualquer notificação necessária de um incidente às autoridades ou seguradoras apropriadas); e
- cumprir a lei aplicável.

MARKETING

Também utilizaremos as informações pessoais que recolhemos, na medida do permitido pela lei aplicável e com o seu consentimento (quando necessário), para:

- enviar-lhe marketing quando nos tiver dado o seu consentimento para receber marketing ou quando formos autorizados pela lei aplicável a fazê-lo. Isto inclui promoções de marketing, descontos ou ofertas da nossa parte ou dos nossos parceiros terceiros selecionados através de vários canais (incluindo eletronicamente por e-mail, por mensagem de texto, para o seu endereço postal ou por notificação push através da nossa Aplicação);
- administrar quaisquer concursos, sorteios ou outras promoções. As informações pessoais apenas serão utilizadas para estes fins promocionais quando tiver optado por participar no concurso, sorteio ou outra promoção relevante, ou quando a lei aplicável o permitir, de outra forma, participar automaticamente em resultado de um aluguer ou outra compra à ABG;
- analisar as suas interações connosco, incluindo as suas pesquisas relacionadas com aluguer e comportamento para personalizar e otimizar conteúdos de marketing;
- apresentar programas de referência;
- personalizar as comunicações que lhe podemos enviar e/ou as promoções que lhe podemos oferecer ocasionalmente como membro do programa de fidelização;

- compreender melhor as preferências dos nossos clientes e melhorar e adaptar o marketing ou ofertas relevantes da nossa parte e dos nossos parceiros terceiros;
- quando tiver partilhado connosco a localização do seu dispositivo e ativado as notificações push, enviar-lhe notificações push ou outras comunicações com base na sua localização (por exemplo, ofertas especiais próximas); e
- quando tiver partilhado a localização do seu dispositivo connosco, para avaliar e analisar a eficácia da publicidade física.

Além disso, sempre que ligar as suas redes sociais e perfis de dispositivos pessoais, como o Facebook ou o Twitter, à sua conta connosco (como a sua conta Avis, Budget ou Payless), utilizaremos estas informações (conforme permitido pela lei aplicável) para:

- personalizar ofertas e promoções no nosso website;
- enviar-lhe ofertas relevantes por e-mail com ofertas e descontos especiais;
- enviar-lhe ofertas relevantes por mensagens de texto de telemóvel;
- atualizar as informações do seu perfil no nosso website;
- permitir que publique informações de check-in e check-out nas suas contas de redes sociais associadas;
- permitir que partilhe as suas próximas viagens com amigos; e
- permitir-lhe ver os seus amigos que associaram os perfis das próximas viagens.

A ABG pode partilhar informações pessoais com terceiros (conforme detalhado na secção [Com Quem Partilhamos Informações Pessoais e Porquê](#)) para nos ajudar com os nossos projetos de marketing e promocionais, tais como gerir as nossas páginas de redes sociais, realizar concursos, sorteios e outras promoções, ou enviar comunicações de marketing.

Não quer receber publicações promocionais e de marketing, e-mails e mensagens de texto ou notificações push da ABG e dos nossos parceiros? Não há problema! Pode retirar o seu consentimento para marketing direto ou dizer-nos que não quer receber esse marketing em qualquer momento. Consulte a secção [Os Seus Direitos e Escolhas](#) para saber como.

PRODUTOS DE SEGUROS

Além disso, se nos tiver solicitado um produto de seguro durante o seu aluguer, trataremos as suas informações pessoais para:

- permitir que a seguradora subscreva o produto de seguro respetivo;
- tratar qualquer sinistro ao abrigo do seguro e ajudar a seguradora no tratamento de um sinistro;
- cumprir os termos do nosso acordo consigo; e
- intentar, exercer ou contestar quaisquer ações judiciais associadas.

CARROS CONECTADOS

Consulte a secção [Carros Conectados](#) acima para obter detalhes sobre o motivo pelo qual tratamos Dados Pessoais do Carro Conectado.

AV1S FIRST

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes sobre o motivo pelo qual tratamos informações pessoais relacionadas com o serviço AV1S First.

C

BASE JURÍDICA DE TRATAMENTO

Ao abrigo da legislação aplicável no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido, existem vários fundamentos jurídicos que nos permitem utilizar informações pessoais para os fins indicados neste Aviso de Privacidade.

Os fundamentos jurídicos que se aplicam à nossa utilização das informações pessoais são:

- **Consentimento:** que nos deu o seu consentimento para utilizarmos as suas informações pessoais para esse fim (por exemplo, quando nos deu o seu consentimento para lhe enviar marketing eletrónico) ou, em relação à verificação biométrica, quando deu o seu consentimento explícito;
- **Realização do contrato:** que precisamos de utilizar essas informações pessoais para cumprir o nosso contrato de fornecimento de produtos ou Serviços ao cliente (por exemplo, utilizar as suas informações para o aluguer de veículos ou para aderir a um dos nossos programas de fidelização, como o Avis Preferred);
- **Interesses legítimos:** que o tratamento é necessário para os fins dos nossos interesses legítimos. Consulte a secção INTERESSES LEGÍTIMOS abaixo para obter exemplos dos nossos interesses legítimos;
- **Interesses vitais:** quando o tratamento é necessário para proteger os seus interesses vitais ou de outra pessoa (como em caso de emergência); e
- **Obrigação legal:** quando precisarmos de cumprir uma obrigação legal (por exemplo, responder a pedidos de informações governamentais ou de aplicação da lei).

INTERESSES LEGÍTIMOS

Os nossos interesses legítimos de tratar as informações pessoais são:

- para garantir a administração e gestão eficazes da sua relação connosco, incluindo quaisquer alugueres connosco;
- para compreender como os nossos clientes utilizam os nossos serviços e para gerir a nossa frota de veículos;
- para operar e administrar os nossos serviços e negócios;
- para operar e administrar os nossos programas de fidelização;
- para realizar pesquisas, desenvolvimento e análise sobre os serviços ou produtos que os nossos clientes pretendem ou como gostariam de utilizar ou melhorar e desenvolver os nossos Serviços, produtos, funcionalidades e para desenvolver novos Serviços, produtos e funcionalidades e adaptar os Serviços aos nossos clientes;
- para compreender como o nosso cliente utiliza os nossos Serviços e identificar quaisquer problemas na forma como os Serviços são utilizados e como podemos melhorar a experiência de utilização dos clientes;

- para informar os nossos clientes sobre os vários produtos e Serviços que podemos oferecer;
- para compreender e responder às comunicações com o cliente, operar as nossas funções de serviço de apoio ao cliente e monitorizar chamadas e mensagens para controlo de qualidade, formação e fins semelhantes;
- para melhor adaptar e personalizar as promoções e benefícios que podemos oferecer aos nossos clientes e para apresentar promoções aos nossos clientes e comercializá-los;
- para prevenir, detetar ou investigar a utilização não autorizada dos nossos veículos e sistemas e/ou abuso ou tratamento indevido dos nossos funcionários e pessoal e para proteger contra esses riscos e garantir que cumprimos a lei e as nossas políticas;
- para recuperar custos de qualquer perda ou dano causado a um veículo;
- para recuperar veículos perdidos, furtados/roubados ou rebocados;
- para realizar verificações de fraude e segurança e prevenir/detetar fraude;
- garantir a segurança das nossas instalações, propriedade ou outros ativos, ou de outra entidade;
- fazer cumprir os termos ou serviços aplicáveis ou os Termos e Condições do Website;
- defender, proteger ou fazer valer os nossos direitos ou termos de serviço aplicáveis;
- garantir uma administração e segurança eficazes do sistema de TI;
- comunicar informações agregadas aos nossos parceiros comerciais;
- para fazer valer os nossos direitos legais e intentar, exercer e contestar ações judiciais;
- cumprir os requisitos e políticas de saúde e segurança;
- responder a pedidos juridicamente vinculativos de autoridades policiais, autoridades reguladoras ou outros terceiros; e
- gerir qualquer litígio, portagem, multa de estacionamento, multa de condução, infração e acidentes e obter aconselhamento jurídico ou profissional.

CARROS CONECTADOS

Consulte a secção [Carros conectados](#) acima para obter detalhes sobre a base legal em que nos baseamos no que diz respeito aos Dados Pessoais do Carro Conectado.

AV1S FIRST

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes sobre qual a base legal em que nos baseamos no âmbito do serviço AV1S First.

COM QUEM PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PORQUÊ

Consulte a secção [Com Quem Partilhamos Informações Pessoais e Porquê](#) abaixo para obter detalhes sobre em que base legal nos baseamos no que diz respeito à partilha de dados pessoais com determinados terceiros.

D

COM QUEM PARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PORQUÊ

Categorias de terceiros destinatários	Finalidade da divulgação	Base jurídica para o tratamento de informações pessoais
Licenciados e prestadores da rede	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer; • Executar o nosso contrato consigo; • Fornecer o nosso programa de recompensas e atualizar pontos e recompensas de parceiros; • Verificar carta de condução; • Prestar serviços de assistência rodoviária; ou • Confirmar a conformidade com os nossos critérios de segurança do condutor para condutores qualificados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; • Ligar-se às suas contas empresariais e comerciais; • Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário; • Prestar assistência ao cliente; • Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros, incluindo através da Lista Não Alugar; • Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento; ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento de eventuais reclamações relacionadas com acidentes e/ou lesões. 	
Agentes de viagens ou um serviço de reservas de terceiros utilizado para fazer uma reserva, incluindo reservas através de companhias aéreas e hotéis	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer; • Executar o nosso contrato consigo; • Prestar serviços de assistência rodoviária; ou • Processar pagamentos e reembolsos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; • Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário; • Prestar assistência ao cliente; ou • Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
O seu empregador ou organização	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer benefícios corporativos/do programa de associação; • Verificar a elegibilidade para utilizar a conta designada e códigos de desconto; ou • Processar faturação, pagamentos e reembolsos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar cartas de condução ou outra identificação governamental; • Ligar-se às suas contas empresariais e comerciais; ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos. 	
Corretores	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer; • Executar o nosso contrato consigo; • Levar a cabo cobrança de dívidas; ou • Processar pagamentos e reembolsos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar assistência ao cliente; • Verificação de fraude; • Avaliação e gestão do risco de crédito; ou • Avaliação da confiabilidade e pontualidade dos pagamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
Motores de reserva	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer; • Executar o nosso contrato consigo; • Verificar a elegibilidade para utilizar a conta designada e códigos de desconto; ou • Processar pagamentos e reembolsos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; • Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros; • Verificações de fraude; • Avaliação e gestão do risco de crédito; ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação da confiabilidade e pontualidade dos pagamentos. 	
Emissores de cartões de crédito, empresas de cartões de pagamento, fornecedores de processamento de pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> Processar pagamentos e reembolsos; ou Levar a cabo cobrança de dívidas. 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> Verificação de fraude; Avaliação e gestão do risco de crédito; ou Avaliação da confiabilidade e pontualidade dos pagamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
Gestor de conta empresarial <i>lembre-se que se estiver a alugar com uma conta empresarial, de membro ou outra conta de entidade comercial semelhante, podemos partilhar informações pessoais com a organização que gere a conta para os seus próprios fins. Recomendamos que reveja a respetiva política de privacidade para saber mais sobre as respetivas práticas de privacidade.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer benefícios corporativos/do programa de associação. 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos. 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
Agente de marketing	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer o nosso programa de recompensas/fidelização e atualizar pontos e recompensas de parceiros; ou Fornecer benefícios corporativos/do programa de associação. 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; ou Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros. 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

<p>Fornecedores de serviços de TI, incluindo fornecedores de plataformas de TI e fornecedores de serviços de análise de websites, hospedeiros de dados e agregadores e fornecedores de nuvem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; • Apoiar os nossos sistemas e infraestruturas de TI; • Prestar serviços de manutenção aos nossos sistemas e infraestruturas de TI; • Prestação de serviços de alojamento de dados e outros serviços de tratamento de dados; ou • Fornecer serviços de análise relacionados com a sua utilização do nosso website para identificar quaisquer problemas técnicos ou de interface do utilizador e/ou melhorias relacionadas com o website. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
<p>Autoridades governamentais, reguladoras, policiais e outras agências de aplicação da lei</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para verificar a sua carta de condução; • Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento; • Conforme solicitado por estas agências se a divulgação for exigida ou permitida por lei; ou • Conforme exigido ou permitido por lei. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Para garantir que cumpre os nossos critérios de condutor seguro; • Tomar medidas relativamente a atividades ilegais, infrações de trânsito ou violações dos termos de serviço; • Se acreditarmos de boa-fé que existe uma emergência que representa uma ameaça à 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

	sua segurança ou a de outra pessoa.	
Estacionamento ou empresa relevante ou autoridade local que opere estacionamento e autoridades de portagens	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorrer em eventuais despesas de estacionamento, multas ou portagens durante o aluguer, partilharemos os dados pessoais relacionados com a infração de estacionamento ou portagens relevantes, quando exigido por lei. • Na ausência de um requisito legal específico, partilharemos os seus dados pessoais para resolver as infrações relevantes relacionadas com portagens, trânsito ou estacionamento, com base no nosso interesse legítimo em resolver a infração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)); ou • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
Serviços de emergência	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger os seus interesses vitais em caso de acidente ou emergência envolvendo um dos nossos veículos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proteção de interesses vitais (RGPD, artigo 6 (1)(d)).
Companhias de seguros e gestores de sinistros relativamente a qualquer produto de seguro que adquira no âmbito do seu aluguer	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer e prestar assistência ao produto de seguro que solicitou. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Gerir eventuais reclamações que possam ser feitas ao abrigo da respetiva apólice de seguro; ou • Certifique-se de que as reclamações de seguro são válidas e não fraudulentas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
Prestadores de seguros ABG	<ul style="list-style-type: none"> • Gerir pedidos de indemnização que possam ser relevantes ao abrigo das apólices de seguro da ABG; ou • Certifique-se de que as reclamações de seguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

	são válidas e não fraudulentas.	
Parceiros de marketing, publicidade e promocionais	<ul style="list-style-type: none"> • Para ajudar a gerir as nossas páginas de redes sociais e a gerir os nossos projetos publicitários; • Para fornecer conteúdos de marketing personalizados e dinâmicos; ou <p>Para ajudar a criar anúncios online mais relevantes para os nossos websites e outros websites que apresentam os nossos anúncios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer-lhe concursos, sorteios e outras promoções; ou • Fornecer-lhe informações sobre produtos e serviços de que possa gostar. <p>Consulte a secção MARKETING para obter detalhes sobre como cancelar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (RGPD, artigo 6 (1)(a)).
Os nossos centros de apoio ao cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar apoio ao cliente, incluindo responder a quaisquer problemas, preocupações ou outras questões que nos coloque; ou • Prestar serviços de assistência rodoviária. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizar as comunicações com os clientes para fins de qualidade e formação; • Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário; • Tratamento de quaisquer reclamações relacionadas com acidentes e/ou lesões; • Auxiliar no processamento de pagamentos e emissão de faturas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar na resolução de incidentes de danos de veículos; • Ajudar com questões relacionadas com a inclusão de um indivíduo na lista Não Alugar; • Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento; ou • Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros. 	
<p>Entidades do grupo Avis budget e respetivos funcionários.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar e confirmar a sua reserva de aluguer; • Executar o nosso contrato consigo; • Fornecer o nosso programa de recompensas e atualizar pontos e recompensas de parceiros; • Prestar assistência ao cliente; • Prestar serviços de assistência rodoviária; • Ligar-se às suas contas empresariais e comerciais; ou • Auxiliar no processamento de pagamentos e emissão de faturas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar os mesmos; • Auxiliar na assistência à navegação ou no planeamento do itinerário; • Tratamento de quaisquer reclamações relacionadas com acidentes e/ou lesões; 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)); • Na medida em que tal inclua dados criminais, estes apenas serão tratados sob o controlo da autoridade oficial ou na medida autorizada pela legislação local aplicável ao ABG, como quando utilizados para prevenir ou detetar atos ilícitos ou utilizados no âmbito de processos judiciais ou para

	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar na resolução de incidentes de danos de veículos; • Resolver violações de portagens, trânsito ou estacionamento; • Verificar os critérios de condutor seguro para condutores qualificados; • Para proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, dos nossos funcionários, clientes ou outros; • Para investigar, detetar e prevenir fraudes, furtos/roubos ou outros incidentes relacionados com alugueres e com os nossos veículos; • Ajudar com questões relacionadas com a inclusão de um indivíduo na lista Não Alugar; ou • Fins administrativos, de gestão, contabilísticos e de comunicação. 	obter aconselhamento jurídico.
Fornecedor de mapeamento externo	<ul style="list-style-type: none"> • Para lhe fornecer serviços baseados na estação relacionados com o seu aluguer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
Prestadores de serviços externos e prestadores de serviços, prestadores de verificação biométrica e de identificação.	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar serviços solicitados por si; ou • Prestar apoio ao cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um Contrato (RGPD, artigo 6 (1)(b)).
Se alugar um veículo em Espanha, os dados pessoais (incluindo o número do contrato de aluguer e o número de registo do veículo) serão partilhados com as autoridades aeroportuárias espanholas.	<ul style="list-style-type: none"> • O número de registo do veículo é partilhado para permitir a utilização dos sistemas de saída / entrada do parque de estacionamento; ou • O número do Contrato de Aluguer é partilhado, quando exigido pela autoridade aeroportuária, em relação a acordos contratuais com a ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f)).

<p>Se alugar um veículo em Itália, os dados pessoais serão partilhados com a base de dados antifraude centralizada italiana gerida pela National Association of the Car Rental Industry and Automotive Services (ANIASA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger a frota de carros da ABG, incluindo a prevenção de furto/roubo, peculato e fraude; ou • Proteger os ativos da ABG da utilização para fins ilegais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses Legítimos (RGPD, artigo 6(1)(f))
<p>Se alugar um veículo em Itália, as informações pessoais contidas no seu documento de identidade (como passaporte), os detalhes do seu veículo de aluguer e os dados do contrato de aluguer serão partilhados com as autoridades policiais, através da plataforma CaRGOS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para fins de segurança pública e prevenção de crime grave, conforme exigido por lei. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal (RGPD, artigo 6 (1)(c)).

Também podemos partilhar informações pessoais com terceiros em caso de fusão ou aquisição, consolidação, alteração no controlo, transferência de ativos, falência, reorganização ou liquidação. Na medida em que as leis locais o exijam, enviar-lhe-emos uma notificação nos nossos websites ou por e-mail da nossa intenção de transferir informações pessoais para terceiros para este fim.

Além disso, partilharemos informações pessoais com organizações se a divulgação for necessária para cumprir qualquer solicitação ou ordem legal, regulamentar ou governamental aplicável, conforme exigido pela lei aplicável.

Recebemos Dados do Carro Conectado dos nossos fornecedores de Dispositivos de Recuperação de Veículos que atuam como nossos processadores. Estes fornecedores estão sujeitos a termos de tratamento de dados adequados, em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável. As OEM fornecem à ABG os Dados do Carro Conectado, sujeitos aos termos dos acordos em vigor com esses fabricantes.

Podemos partilhar informações não pessoais, incluindo Dados de Carros Conectados que não se relacionem consigo ou com os seus passageiros e dados agregados/anonimizados, com os nossos prestadores de serviços terceiros e parceiros, conforme razoavelmente necessário para satisfazer as nossas necessidades comerciais. Lembre-se que alguns dos terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais atuam como responsáveis pelo tratamento de dados, tais como os nossos licenciados independentes, agentes de viagens e serviços de reservas de terceiros, o seu empregador ou organização, emissores de cartões de crédito, fornecedores de cartões, processadores de pagamentos, agências governamentais, reguladoras, policiais e outras agências de aplicação da lei, estações de estacionamento, autoridades de portagens, seguradoras e outras entidades do grupo Avis Budget. Isto significa que estas organizações irão tratar os seus dados pessoais para os seus próprios fins. Reveja o aviso de privacidade do terceiro relevante para obter mais informações.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao desenvolver a nossa atividade e prestar Serviços que solicitar, poderemos transferir informações pessoais internacionalmente.

Transferências

Uma vez que oferecemos a possibilidade de alugar veículos e beneficiar dos nossos Serviços em muitas estações a nível global, transferiremos informações pessoais para as nossas afiliadas, licenciados independentes e agentes de viagens nestas estações, com o objetivo de satisfazer o seu pedido de alugar e/ou celebrar um contrato de aluguer e lidar com problemas de serviço de apoio ao cliente. Outras finalidades do tratamento são definidas na secção [Com quem Partilhamos Informações Pessoais e Porquê](#) acima. A localização exata para onde as informações pessoais serão transferidas depende da estação do seu aluguer. Está disponível uma lista destas estações no seu website local da ABG. Quando estas transferências forem feitas, as informações pessoais serão armazenadas localmente com a afiliada, licenciado independente ou agente de viagens.

Dada a natureza global do nosso negócio, também transferimos informações pessoais dentro das empresas do grupo Avis Budget Car Rental, Inc., uma vez que para determinadas atividades, o grupo utiliza funções de TI partilhadas e capacidades de apoio ao cliente. Além disso, os nossos centros de dados estão localizados no Reino Unido e nos EUA e os centros de apoio ao cliente estão localizados nos EUA, Reino Unido, México, Filipinas, Hungria e Espanha.

As suas informações pessoais também podem ser transferidas para, e armazenadas por fornecedores de TI que operam em nosso nome. Estas informações pessoais serão partilhadas com o nosso fornecedor de alojamento de motores de reservas localizado nos Estados Unidos e com o fornecedor de serviços de TI localizado na Índia. Também transferimos informações pessoais para fornecedores de marketing – tais como CRM e fornecedores de serviços de marketing. Estes fornecedores estão localizados principalmente no Reino Unido, Canadá e Estados Unidos.

A finalidade da divulgação e a base legal do tratamento são definidas em detalhe na secção [Com quem partilhamos informações pessoais e Porquê](#).

Como garantimos que as suas informações pessoais são mantidas em segurança

Apenas transferimos informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis relativamente à transferência internacional de informações pessoais. Garantimos que estão implementadas salvaguardas adequadas incluindo, quando necessário, a implementação de cláusulas-tipo de proteção de dados.

Muitos dos países para os quais as suas informações pessoais podem ser transferidas para estes fins estão localizados fora do Espaço Económico Europeu (ou, para utilizadores localizados no Reino Unido, países localizados fora do Reino Unido ou do Espaço Económico Europeu) e não beneficiam de uma decisão de adequação emitida pela Comissão Europeia (ou Gabinete do Governo do Reino Unido/Comissário de Informações para transferências do Reino Unido) relativamente à proteção concedida às informações pessoais nesse país.

A adequação da proteção de dados é assegurada pelas cláusulas padrão de proteção de dados que podemos ter em vigor com o destinatário relevante. Poderá ser solicitada uma cópia destas cláusulas-tipo de proteção de dados através do nosso Encarregado da Proteção de Dados, para o endereço indicado na secção [Responsáveis pelo Tratamento de Dados e Detalhes de Contacto por País](#). Em alternativa, estas transferências são feitas porque são necessárias para a execução de um contrato do qual será parte, ou para medidas pré-contratuais.

E

DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Definimos durante quanto tempo iremos normalmente manter determinados tipos de informações pessoais em cenários comuns abaixo:

Categoria de informações pessoais	Exemplos	Durante quanto tempo conservaremos estas informações pessoais
Registos de clientes e membros para administração e gestão	Registos relacionados com a administração e gestão de clientes e membros. Esses registos incluiriam perfis de clientes, histórico de transações, preferências dos clientes, informações pessoais e formulários de pesquisa de satisfação.	Manteremos essas informações pessoais por 6 anos após o cliente deixar de ser um cliente ativo.
Relações com clientes e membros	Registos relacionados com problemas de clientes (e membros), negócios e as ações tomadas pela ABG, as suas unidades de negócio ou subsidiárias, incluindo relações gerais com clientes, bem como reclamações. Isto inclui relatórios de Chamadas, Formulários de Alteração de Endereço, Correspondência por e-mail e Resoluções de Litígios, Notificação de Litígios com Clientes, Documentação de Apoio, Resposta da ABG a Litígios com Clientes, documentação de Perdidos e Achados, ou seja, registo de itens, contacto com o cliente, etc.	<p>Conservaremos estas informações pessoais enquanto a reclamação ou incidente estiver sob investigação ou até que o problema seja resolvido e entre 6 e 10 anos após este período, dependendo da jurisdição aplicável.</p> <p>Para incidentes que envolvam menores, esta informação é mantida durante 6 a 10 anos após a idade de maioridade, ou seja, 18 anos de idade mais 6 a 10 anos.</p>
Informações de transação do titular do cartão do cliente	<p>Dados do titular do cartão, incluindo o número da conta principal (PAN, do inglês primary account number). PAN é o número de 15 ou 16 dígitos na frente dos cartões de crédito e débito.</p> <p><i>Tenha em atenção que não armazenamos: (a) Números de Identificação Pessoal (PIN); (b) blocos de PIN encriptados; (c) conteúdo completo de qualquer parte da faixa magnética no verso do cartão; e (d) códigos de verificação do cartão. Estes são dados</i></p>	O Número de Conta Principal ou PAN (Primary Account Number) será retido por um período não superior a 15 meses a partir da data de devolução do seu veículo de aluguer (a menos que seja um cliente Avis Preferred ou Fastbreak).

	<i>adicionais que podem ser transmitidos ou tratados como parte de uma transação de pagamento, mas que não serão armazenados em nenhum momento pela ABG.</i>	
Transações de veículos	Estes são registos relacionados com o aluguer de um veículo por um cliente. Inclui Contratos de Aluguer, Vouchers, Cupões, Anexos de Condutor Adicional, Formulário de Aluguer de Substituição e Mini Locações.	Conservaremos estas informações pessoais entre 6 e 10 anos (a partir do final do ano civil em que o registo é criado) dependendo da jurisdição aplicável.
Portagem, citações, violações	Estes são registos relacionados com violações associadas a veículos de aluguer de clientes, incluindo portagens, violações de estacionamento e intimações.	Conservaremos estas informações pessoais entre 5 e 10 anos (a partir do final do ano civil em que o registo é criado) dependendo da jurisdição aplicável.
Dados de marketing	Estes registos incluem informações utilizadas para marketing direto por e-mail, correio ou através de notificações push através da Aplicação da ABG para clientes/potenciais clientes, incluindo nome, endereço, endereço de e-mail, perfis de clientes, preferências de clientes e estado de inclusão.	Conservaremos estas informações pessoais durante pelo menos 3 anos a partir da data em que o cliente fornecer estes dados.
Informações sobre o programa de fidelização Avis	Informações do cliente associadas a uma conta do programa de fidelização Avis	Manteremos estas informações pessoais durante a vigência da adesão ao programa de fidelidade e durante pelo menos 6 anos após a expiração da adesão, o que corresponde a 6 anos a partir do final do ano em que a adesão do cliente expirou.

Para outras categorias de informações pessoais, os critérios que utilizamos para determinar o período de retenção são os seguintes:

- o período de tempo durante o qual é membro do Avis Preferred ou de qualquer outro programa de fidelização em que operamos ou membro de qualquer programa empresarial;
- quando ocorreu o seu aluguer mais recente;

- se existem obrigações contratuais ou legais que exigem que retenhamos os dados por um período de tempo;
- se existe uma ação judicial em curso relacionada com qualquer aluguer que tenha feito connosco, ou que esteja de outra forma relacionada com a sua relação connosco;
- se qualquer lei, estatuto ou regulamento aplicável impõe um período de retenção específico; e
- se as informações pessoais são consideradas uma categoria especial de informações pessoais, caso em que seria geralmente aplicado um período de retenção mais curto.

Estes critérios também podem significar que ajustamos o período de tempo durante o qual retemos as categorias de informações pessoais detalhadas na tabela acima.

Para mais informações sobre a retenção de Dados Pessoais de Carros Conectados, consulte a secção [Carros Conectados](#).

Consulte a [secção AV1S FIRST](#) para obter detalhes sobre os períodos de retenção que se aplicam no âmbito do serviço AV1S First.

F

COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A segurança das informações pessoais é importante para nós. Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais são protegidas contra utilização, acesso, divulgação, alteração, destruição ou perda não autorizados. As firewalls e a encriptação são utilizadas para proteger as suas informações pessoais mais sensíveis. É responsável por manter a sua conta segura. Não partilhe o seu código de acesso, número de membro e PIN com ninguém. Tenha em atenção que os hackers e scammers podem fazer-se passar por nós ou pelo nosso website. Para mais informações sobre phishing, visite <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Se suspeitar de utilização não autorizada ou violação de segurança das suas informações pessoais relacionadas connosco, deve notificar o nosso serviço de apoio ao cliente assim que possível! Na medida do permitido pela lei aplicável, não somos responsáveis por qualquer perda ou dano se a sua palavra-passe de conta, números de membro e números PIN forem furtados/roubados ou usados de forma inadequada.

Não pedimos informações financeiras ou de pagamento, tais como número de cartão de crédito, código de acesso, número de conta ou PIN, num e-mail, mensagem de texto ou qualquer outra comunicação que lhe enviemos. Apenas receberemos os dados de pagamento por telefone, através do nosso website ou pessoalmente numa das nossas estações de aluguer. Verifique sempre se qualquer website no qual lhe seja solicitada informação financeira ou de pagamento em relação aos nossos alugueres ou serviços é operado pela ABG ou pelas suas afiliadas. Se receber um pedido suspeito, não forneça as suas informações e comunique-o contactando um dos nossos representantes do serviço de apoio ao cliente, conforme estabelecido na secção [Contacte-nos](#).

G

OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

Pode ter – de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido – os seguintes direitos no que diz respeito ao nosso tratamento das suas informações pessoais:

- **Direito de acesso** – pode ter o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre si e de solicitar informações de apoio que expliquem como as informações pessoais são utilizadas;
- **Direito de retificação** – pode ter o direito de solicitar que retifiquemos informações pessoais incorretas sobre si;
- **Direito de apagamento** – pode ter o direito de solicitar que apaguemos as suas informações pessoais. Por exemplo, quando o tratamento já não for necessário para os fins para os quais as informações pessoais foram recolhidas;
- **Direito de restringir o tratamento** – em algumas situações, pode ter o direito de solicitar que não utilizemos as informações pessoais que forneceu (por exemplo, se acreditar que são imprecisas);
- **Direito à portabilidade dos dados** – pode ter o direito de receber as suas informações pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de transmitir essas informações a outro responsável pelo tratamento;
- **Direito de retirar o consentimento** – quando tratamos as suas informações pessoais com base no consentimento (incluindo consentimentos de marketing direto), tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento. No entanto, isto não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento prévio à sua retirada. Além disso, mesmo em caso de retirada, poderemos continuar a utilizar as suas informações pessoais conforme permitido ou exigido por lei; e
- **Direito de oposição** – quando tratamos as suas informações pessoais com base num interesse legítimo (da ABG ou os de um terceiro), pode contestar esse facto. No entanto, podemos ter o direito de continuar a processar as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos ou quando o processamento for necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais. Também tem o direito de se opor quando estivermos a tratar as suas informações pessoais para fins de marketing direto.

Além disso, se especificamente previsto na sua lei local, terá o **direito de definir diretrizes post-mortem**, o que significa que pode definir diretrizes relativas ao armazenamento, eliminação e divulgação das suas informações pessoais após a sua morte.

Para exercer qualquer um destes direitos, clique [aqui](#).

Também pode entrar em contacto com o nosso Encarregado da Proteção de Dados no endereço indicado na secção [Responsáveis pelo Tratamento de Dados e Dados para Contacto por País](#), se tiver quaisquer preocupações sobre como tratamos as suas informações pessoais.

Também é livre de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo, caso sinta que tratamos as suas informações pessoais de forma contrária à lei aplicável.

Se estiver incluído na lista Não Alugar, será notificado por carta para a sua morada, que incluirá o motivo pelo qual determinamos que deve ser incluído na lista Não Alugar e detalhes sobre como pode contestar esta decisão. Além disso, pode exercer os seus direitos de privacidade relativamente às suas informações pessoais que são tratadas para este fim, conforme descrito acima.

MARKETING

Se pretender optar por não receber e-mails promocionais e de marketing, mensagens de texto, publicações e outras formas de comunicações da ABG ou dos nossos parceiros promocionais, relativamente às quais possa receber, de acordo com a secção [Marketing](#) , pode optar por não receber utilizando um dos seguintes mecanismos:

- Inicie sessão na sua conta e atualize o seu perfil.
- Clique em “cancelar subscrição” na parte inferior de um e-mail que lhe enviámos.
- Aceda à nossa secção [Contacte-nos](#) para enviar um e-mail ao representante do serviço de apoio ao cliente.
- Para deixar de receber notificações push promocionais através da nossa Aplicação ABG, ajuste as definições no seu dispositivo móvel.

Se optar por não receber mensagens promocionais e de marketing, ainda podemos contactá-lo relativamente à nossa relação comercial consigo, como atualizações de estado e atividade da conta, pedidos de inquérito relativos a produtos e serviços que lhe fornecemos após alugar-nos, confirmações de reserva ou responder às suas perguntas ou reclamações e comunicações semelhantes.

Quer encerrar a sua conta, parar de fazer negócios com a ABG ou de outra forma optar por não participar na recolha, utilização ou divulgação das suas informações pessoais por parte da ABG? Sentimos muito por vê-lo partir. Contacte os nossos representantes do serviço de apoio ao cliente de acordo com a secção [Contacte-nos](#) .

H AV1S FIRST

INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO AS UTILIZAMOS

Recolhemos e tratamos as seguintes informações pessoais adicionais quando utiliza o nosso serviço AV1S First:

- Localização do dispositivo móvel. Seguimos a localização do seu dispositivo móvel quando clica em “Estou pronto” na Aplicação da ABG. A localização do seu dispositivo móvel é monitorizada até selecionar "Estou aqui" quando chegar ao ponto de encontro. A localização do seu dispositivo móvel será visível para si na Aplicação da ABG e para a ABG;
- Carta de condução;
- Determinados dados do seu cartão de crédito;
- Imagem de selfie; e
- Quaisquer dados pessoais que decida fornecer ao assistente da ABG através da funcionalidade de mensagens. Não precisa de fornecer quaisquer dados pessoais e não solicitaremos dados pessoais através da funcionalidade de mensagens. Solicitamos que evite fornecer dados pessoais ao enviar mensagens ao concierge da ABG. Em particular, não forneça quaisquer dados pessoais sensíveis (como informações de saúde, religião, afiliações políticas ou detalhes sobre a sua vida sexual ou orientação sexual), informações sobre menores ou outras informações privadas (como informações financeiras).

COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

CRIAÇÃO DE CONTA MÓVEL

Se ainda não tem uma conta Avis Preferred, será criada uma conta para si utilizando as informações que nos fornece quando utiliza inicialmente o nosso serviço AV1S First.

LOCALIZAÇÃO DO DISPOSITIVO MÓVEL

O ABG utiliza informações de localização de dispositivos móveis para o ajudar a encontrar-se com o concierge da ABG no ponto de encontro acordado. A utilização do serviço AV1S First através da Aplicação requer a utilização de informações de localização do dispositivo móvel e, se optar por não consentir essa utilização, não poderá utilizar o serviço AV1S First. Continuará a poder alugar o mesmo veículo, mas terá de levantar o seu veículo de aluguer na nossa estação de aluguer.

VERIFICAÇÃO DA CARTA DE CONDUÇÃO E DE IDENTIDADE

Deve verificar a sua identidade e carta de condução online através da aplicação da Avis, para poder utilizar o serviço AV1S First. Isto é oferecido através da nossa Aplicação através do nosso fornecedor de verificação externo.

Se prosseguir com esta verificação ou através da nossa Aplicação, iremos recolher uma imagem da sua carta de condução, o nome que aparece no seu cartão de crédito e uma selfie para concluir a verificação.

O tratamento da sua selfie requer verificação biométrica e iremos pedir o seu consentimento explícito para realizar esta verificação, uma vez que os dados biométricos são considerados uma categoria especial de dados pessoais quando são tratados para fins de identificação.

Se optar por não autorizar a utilização da verificação online ou não concluir com sucesso a verificação online, não poderá utilizar o serviço AV1S First. Ainda poderá alugar o mesmo veículo, mas terá de registar os seus dados e verificar a sua carta de condução/identificação antes do aluguer, na nossa estação de aluguer quando levantar o seu veículo de aluguer.

A verificação online também pode envolver a receção de informações de fornecedores terceiros de verificação de fraude e verificação da base de dados de documentos de identificação.

Exigiremos que verifique novamente a sua carta de condução e identificação em intervalos regulares e quando os dados exigirem atualização – como por exemplo, quando a sua carta de condução tiver expirado.

CONCIERGE AV1S FIRST

Qualquer informação pessoal que forneça através da função de mensagens do concierge da Aplicação da ABG só será processada para permitir que o concierge do ABG o localize no ponto de encontro predeterminado.

BASE LEGAL DO TRATAMENTO E DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Categoria de informações pessoais	Base legal	Durante quanto tempo conservaremos estas informações pessoais
Localização do dispositivo móvel	Consentimento (Artigo 6 (1)(a) do RGPD).	A recolha só ocorre enquanto estiver no local no aeroporto relevante e só está disponível para nós no momento da recolha e entrega e não é retida.
Selfie	Para verificação biométrica: Consentimento (Artigo 6(1)(a) do RGPD)/Consentimento explícito (Artigo 9 (2)(a) do RGPD)	60 dias
Detalhes da carta de condução e do cartão de crédito	Execução de um contrato (Artigo 6(1)(b) do RGPD)	60 dias
Mensagem do Concierge	Interesses Legítimos (Artigo 6 (1)(f) do RGPD)	3 anos