

Polityka prywatności Avis Budget Group na terenie EOG/Wielkiej Brytanii

Data wejścia w życie: 19.07.2024

Ostatnia aktualizacja: 21.10.2025

1. WPROWADZENIE

Przedstawiamy postanowienia Polityki prywatności firmy Avis Budget Group, Inc. oraz jej spółek zależnych i stowarzyszonych zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Wielkiej Brytanii. (W niniejszej Polityce prywatności używamy określeń „**ABG**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasz**” itp. w odniesieniu do tych firm).

Aby uzyskać łatwy dostęp do szczegółowych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas danych osobowych użytkownika, które zawarto w niniejszej Polityce prywatności, należy skorzystać z poniższych łączy:

Spis treści

<u>1</u>	<u>WPROWADZENIE</u>	1
<u>2</u>	<u>GROMADZONE PRZEZ NAS DANE OSOBOWE I SPOSÓB ICH GROMADZENIA</u>	3
<u>3</u>	<u>JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE</u>	3
<u>4</u>	<u>PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH</u>	3
<u>5</u>	<u>JAK STOSUJEMY PLIKI COOKIE I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE</u>	4
<u>6</u>	<u>JAK UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE</u>	4
<u>7</u>	<u>JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE</u>	4
<u>8</u>	<u>JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE</u>	4
<u>9</u>	<u>PRAWA I WYBORY UŻYTKOWNIKA</u>	4
<u>10</u>	<u>AVIS FIRST</u>	4
<u>11</u>	<u>STRONY INTERNETOWE PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH</u>	5
<u>12</u>	<u>PRYWATNOŚĆ DZIECI</u>	5
<u>13</u>	<u>KONTAKT</u>	5

Pełna lista spółek wchodzących w skład grupy Avis Budget Group, które są administratorami danych zgodnie z przepisami o ochronie prywatności obowiązującymi w Unii Europejskiej/Wielkiej Brytanii oraz dane kontaktowe znajdują się w punkcie [Kontakt](#).

Niniejsza Polityka prywatności obejmuje dane osobowe, które gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy w związku z korzystaniem przez użytkownika z naszych stron internetowych, aplikacji mobilnych (każda z osobna zwana „**Aplikacją**” i łącznie „**Aplikacjami**”), produktów i usług, zarówno online, jak i offline (łącznie zwanych „**Usługami**”).

Niniejsza Polityka prywatności i przetwarzanie przez nas danych osobowych użytkownika będą podlegać obowiązującym przepisom o ochronie danych.

Niezależne biura wynajmu

Przypominamy, że niektóre niezależne biura wynajmu są prowadzone przez niezależnych licencjodawców, którzy nie są własnością ani nie znajdują się pod kontrolą ABG ani jej spółek zależnych lub stowarzyszonych. Są wśród nich także niezależni licencjodawcy, którzy mogą korzystać z naszej nazwy (na przykład Avis, Budget, Payless, Maggiore i France Cars). Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim dany niezależny licencjodawca udostępnił nam dane osobowe użytkownika, jak opisano w punkcie [Dane otrzymane od podmiotów zewnętrznych](#), lub w przypadku, gdy działamy jako współadministratorzy danych z niezależnym licencjodawcą, jak opisano poniżej. W przeciwnym razie niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych użytkownika przez niezależnego licencjodawcę.

Każdy z tych niezależnych licencjodawców gromadzi, wykorzystuje i udostępnia dane osobowe w związku z własnymi celami. W odniesieniu do tych celów niezależni licencjodawcy mają własne osobne polityki prywatności. Prosimy o zapoznanie się z tymi odrębnymi politykami prywatności, aby zrozumieć, w jaki sposób poszczególni niezależni licencjodawcy gromadzą, wykorzystują i udostępniają dane osobowe.

Niezależny licencjodawca jest odpowiedzialny za własne pobieranie i przetwarzanie płatności i może angażować się we własne kampanie e-mailowe i inne formy marketingu skierowane do użytkownika. ABG nie odpowiada za zgodność z obowiązującymi przepisami ochrony danych niezależnych licencjodawców.

Osoby uważające, że niezależny licencjodawca narusza obowiązujące przepisy prawa w zakresie prywatności, mogą jednak przesłać swoje obawy do Biura ds. prywatności ABG na adres dpo@abg.com.

W przypadku niektórych rodzajów przetwarzania danych osobowych, w szczególności gdy zarówno Avis, jak i niezależny licencjodawca przetwarzają dane osobowe na potrzeby rezerwacji i wynajmu z wykorzystaniem centralnego systemu rezerwacji ABG, obie strony będą działać jako współadministratorzy danych. Niniejsza Polityka prywatności określa dane osobowe, które są przetwarzane nawet w takich okolicznościach. W przypadku gdy działamy jako współadministratorzy danych, ABG i nasi niezależni licencjodawcy są odpowiedzialni za przestrzeganie swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych, w tym odpowiadanie na wszelkie wnioski o skorzystanie z praw podmiotów danych wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Datę ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki prywatności można określić, sprawdzając datę znajdującą się w jej górnej części. Jeśli wprowadzimy zmiany w niniejszej Polityce prywatności, opublikujemy je na stronie ABG.

W przypadku wprowadzenia zmiany, która znacząco wpływa na prawa użytkownika lub, w zakresie, w jakim jesteśmy do tego upoważnieni, znacząco zmienia sposób wykorzystywania przez nas danych osobowych lub cel, w jakim je wykorzystujemy, powiadomimy użytkownika o tym, umieszczając informację na ten temat w widocznym miejscu w naszych Usługach przed wejściem w życie tej zmiany. Jeśli użytkownik posiada u nas konto, możemy również powiadomić go o takich zmianach w niniejszej Polityce prywatności pocztą elektroniczną (wysłaną na adres e-mail podany na koncie użytkownika), za pośrednictwem naszych usług lub w inny sposób wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo. Wszelkie zmiany w niniejszej Polityce prywatności wchodzi w życie z chwilą przesłania lub opublikowania jej zmienionej treści. W związku z tym zachęcamy do okresowego

przeglądania tej strony internetowej w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie prywatności.

PRZYPOMINAMY, ŻE W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z NASZYCH USŁUG BĘDIEMY GROMADZIĆ, WYKORZYSTYWAĆ I UDOSTĘPNIĄĆ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB OPISANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI. W przypadku pytań, uwag lub sugestii zawsze można się z nami skontaktować, korzystając z dowolnego sposobu opisanego w punkcie [Kontakt](#).

2. GROMADZONE PRZEZ NAS DANE OSOBOWE I SPOSÓB ICH GROMADZENIA

Dane osobowe użytkowników gromadzimy bezpośrednio i za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, za każdym razem, gdy użytkownik kontaktuje się z nami, wchodzi w interakcję z nami, wynajmuje samochód (za naszym pośrednictwem lub za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego), przystępuje do jednego z naszych programów lojalnościowych lub korzysta z którejkolwiek z naszych usług.

Obejmuje to sytuacje, w których nasze wynajmowane pojazdy zawierają technologię śledzącą pojazd i gromadzącą informacje o jego lokalizacji, dane techniczne, odczyty poziomu paliwa i przebiegu. Nazywamy to Danymi zapisanymi w samochodzie podłączonym do sieci. Aby dowiedzieć się więcej na temat gromadzonych przez nas Danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, zapoznaj się z punktem [Connected Cars](#).

Przypominamy, że jeśli użytkownik nie przekaze nam danych osobowych, których potrzebujemy do bezpiecznego świadczenia naszych Usług lub wypełnienia naszych obowiązków prawnych, nie będziemy w stanie świadczyć użytkownikowi naszych Usług. Na przykład do wynajęcia samochodu użytkownikowi będziemy potrzebowali takich informacji, jak jego imię i nazwisko, adres, informacje o płatności oraz prawo jazdy. Jeśli użytkownik odmówi podania nam tych danych osobowych, nie będziemy w stanie wynająć mu pojazdu. W przypadku odmowy podania wymaganych danych osobowych ponownie poinformujemy o konsekwencjach takiej odmowy, czyli o braku możliwości świadczenia Usług, dając jednocześnie możliwość uzupełnienia wymaganych danych osobowych.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

3. JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe wykorzystujemy w różnych celach związanych z (i) realizacją rezerwacji wynajmu, (ii) zapewnieniem innych produktów lub Usług zamówionych przez użytkownika, (iii) administrowaniem naszych relacji z użytkownikiem, (iv) zarządzaniem incydentami, takimi jak uszkodzenie lub kradzież pojazdu, a także (v) marketingiem produktów i usług naszych oraz naszych partnerów biznesowych.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzanie przez nas danych osobowych opiera się na jednej z podstaw wynikających z obowiązującego prawa ochrony danych. Są wśród nich: konieczność wykonania naszej umowy z użytkownikiem, realizacja naszych uzasadnionych interesów, wypełnianie zobowiązań prawnych, ochrona żywotnych interesów oraz każde przetwarzanie, na które uzyskaliśmy zgodę użytkownika.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

5. JAK STOSUJEMY PLIKI COOKIE I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE

Gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszych stron internetowych i aplikacji, wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych witryn internetowych i aplikacji, aby zapewnić ich funkcjonowanie zgodnie z przeznaczeniem, zoptymalizować doświadczenie użytkownika, do celów analitycznych oraz do wyświetlania dostosowanych ofert na naszej stronie internetowej i stronach podmiotów zewnętrznych.

Więcej informacji można znaleźć w polityce plików cookie.

6. JAK UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE

Charakter naszej działalności wymaga od nas udostępniania danych osobowych w ramach Avis Budget Group oraz naszym zewnętrznym dostawcom usług i partnerom biznesowym, abyśmy mogli zapewniać możliwość rezerwacji samochodów oraz inne produkty i usługi, o które użytkownik się zwraca (takie jak ubezpieczenie i nasze programy lojalnościowe), oraz oferować wsparcie klienta, a także weryfikować tożsamość użytkownika i przeprowadzić kontrolę pod kątem oszustw, wspierać naszą infrastrukturę IT oraz wprowadzać na rynek produkty i usługi oferowane przez nas i naszych partnerów biznesowych lub przestrzegać obowiązujących przepisów.

Kliknij tutaj, aby [DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ](#)

7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Danych osobowych nie przechowujemy dłużej niż jest to konieczne lub wymagane przez obowiązujące prawo. To, jak długo przechowujemy dane osobowe, zależy od ich rodzaju i celów, dla których je zgromadziliśmy oraz od obowiązujących wymogów prawnych.

Kliknij tutaj, aby [DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ](#)

8. JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE

Podjmujemy odpowiednie kroki, aby upewnić się, że dane osobowe są zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem, dostępem, ujawnieniem, modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.

Kliknij tutaj, aby [DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ](#)

9. PRAWA I WYBORY UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi mogą przysługiwać pewne prawa i możliwości wyboru dotyczące danych osobowych, które posiadamy na jego temat.

Kliknij tutaj, aby [DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ](#)

10 AV1S FIRST

Jeśli użytkownik korzysta z usługi AV1S First, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu świadczenia mu tej usługi, w tym: (a) weryfikacji tożsamości; (b) potwierdzenia ważności prawa jazdy; (c) korzystania z lokalizacji urządzenia mobilnego użytkownika, aby umożliwić naszemu konsjerżowi ABG spotkanie z nim w określonym wcześniej miejscu spotkania; oraz (d) wykorzystywania danych osobowych podanych nam w wiadomościach wysyłanych za pośrednictwem Aplikacji ABG.

Kliknij tutaj, aby [DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ](#)

11 STRONY INTERNETOWE PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Nasze usługi zawierają linki do stron internetowych naszych podmiotów stowarzyszonych i partnerów biznesowych. Nie kontrolujemy sposobu gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych na tych stronach, dlatego prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności każdej strony internetowej, którą użytkownik odwiedza po kliknięciu linków do stron internetowych naszych podmiotów stowarzyszonych i partnerów biznesowych.

12 PRYWATNOŚĆ DZIECI

Nasze usługi nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16. roku życia. Nie gromadzimy świadomie danych osobowych dzieci. Jeśli użytkownik uważa, że otrzymaliśmy dane osobowe od dzieci poniżej 16 roku życia, prosimy o natychmiastowy kontakt.

13 KONTAKT

W razie pytań, uwag lub sugestii zawsze można się z nami skontaktować. Ze względów bezpieczeństwa możemy być zmuszeni do zweryfikowania tożsamości użytkownika przed udzieleniem pomocy w związku z jego wnioskiem poprzez zweryfikowanie, czy może on podać nam informacje na swój temat, które wcześniej zgromadziliśmy.

DANE KONTAKTOWE

Dział obsługi klienta

Szczegółowe dane kontaktowe obsługi klienta można znaleźć na stronie internetowej ABG.

Administratorzy danych i dane kontaktowe dla poszczególnych krajów

Jeśli użytkownik wynajmuje pojazd lub odwiedza witrynę internetową w lokalnej wersji językowej albo korzysta z naszej aplikacji w poniższych krajach, odpowiedniego administratora danych znajdzie w poniższej tabeli.

Można też skontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych w razie wszelkich wątpliwości lub pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych. Inspektorzy ochrony danych zajmują się wszystkimi kwestiami związanymi z ochroną danych, leżącymi w gestii danego administratora danych. Można się z nimi skontaktować pod następującymi adresami:

E-mail: dpo@abg.com

Adres pocztowy: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Wielka Brytania

Telefon: +44(0) 1344 417170

Kraj	Administrator danych	Dane kontaktowe
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienna, Austria
Belgia	Avis Belgia SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgia
Czechy	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Czechy
Dania	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dania
Francja	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francja
Francja	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francja
Niemcy	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Austria
Niemcy	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Niemcy

Węgry	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Węgry
Włochy	Avis Budget Italia SpA	Dane kontaktowe: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Adres siedziby: Via Innsbruck 31 Bolzano
Włochy	Bell’Aria S.p.A	Dane kontaktowe: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Adres siedziby: Viale Carmelo Bene – Roma
Luksemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luksemburg
Norwegia	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norwegia
Polska	Jupol-Car Sp. z o.o.	ul. Łopuszańska 12A, 02-220 Warszawa, Polska
Portugalia	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugalia.
Portugalia	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugalia
Hiszpania	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Hiszpania	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Hiszpania
Szwecja	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Szwecja
Szwajcaria	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Szwajcaria
Szwajcaria	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Szwajcaria

Wielka Brytania i Irlandia	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania i Irlandia	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania i Irlandia	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania i Irlandia	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania i Irlandia	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania i Irlandia	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW

A

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I SPOSÓB ICH GROMADZENIA

WYNAJEM SAMOCHODU

Podczas dokonywania rezerwacji lub wypożyczenia u nas samochodu gromadzimy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- adres zamieszkania;
- dane pracodawcy i adres firmowy (jeśli jesteś członkiem programu dla klientów korporacyjnych);
- numer telefonu;
- data urodzenia;
- płeć;
- informacje dotyczące płatności, takie jak dane karty kredytowej lub debetowej (kod zabezpieczający pozyskujemy tylko do realizacji transakcji — nie przechowujemy go);
- numer podatkowy (jeśli jest wymagany);
- dane z prawa jazdy i/lub innego dokumentu tożsamości wydanego przez odpowiedni urząd, w tym informacja, czy jesteś dodatkowym kierowcą w przypadku określonego wynajmu;
- dane z innego rodzaju dokumentu tożsamości, takiego jak paszport lub dowód osobisty, jeśli prawo jazdy nie zawiera zdjęcia lub nie można na jego podstawie potwierdzić tożsamości, i/lub potwierdzenie adresu, takie jak faktura za media. Dane, które gromadzimy i przechowujemy, będą obejmowały dokument tożsamości ze zdjęciem, tylko jeśli Cię o tym poinformujemy;
- specjalne kody ze zniżką, numery członkowskie partnerów, członkostwa w stowarzyszeniach, korporacyjne programy lojalnościowe (jeśli użytkownik chce skorzystać z rabatów, przywilejów lub zrealizować punkty w programie);
- specjalne żądania i preferencje, w tym:
 - Twoje preferencje dotyczące opcjonalnych dodatkowych produktów, takich jak autocasco oraz inne zabezpieczenia;
 - jeśli dostępna jest usługa dostawy lub odbioru pojazdu, adres, pod jaki ma zostać dostarczony pojazd lub z jakiego ma zostać odebrany oraz wszystkie inne zamówione opcjonalne produkty dodatkowe;
- gdzie i kiedy pojazd został wypożyczony, gdzie i kiedy został zwrócony, preferencje dotyczące ubezpieczenia, zużycie paliwa, przebieg, historia wypadków i inne informacje związane z pojazdem oraz sposobem korzystania z niego przez użytkownika;
- jeśli użytkownik poinformuje nas, że cierpi na dolegliwości zdrowotne, które wymagają specjalnego pojazdu lub pomocy innego kierowcy, wykorzystamy te dane osobowe w celu zapewnienia dostępu do żądanych świadczeń oraz jeśli użytkownik wyraził wyraźną zgodę na posługiwanie się tymi informacjami;
- ABG prowadzi listę klientów, którzy stanowią ryzyko dla naszej firmy i/lub personelu i którzy w związku z tym nie będą mogli wynająć samochodu u nas. Dane osobowe przetwarzane przez ABG w celu przechowywania tej listy obejmują dane kontaktowe i inne osobowe, w tym powody, dla których dana osoba została uwzględniona na liście użytkowników, którym nie wolno wynajmować samochodu, co szczegółowo opisano w poniższym punkcie [LISTA OSÓB, KTÓRYM NIE WOLNO WYNAJMOWAĆ SAMOCHODÓW \(DNR\)](#);

- przy zwrocie pojazdu po wynajmie możemy poprosić o rachunek za paliwo i możemy zachować jego kopię. Ten rachunek za paliwo może zawierać informacje o karcie kredytowej, datę i miejsce zakupu oraz jest wymagany do potwierdzenia, że pojazd został zatankowany zgodnie z naszą umową z użytkownikiem w związku z wynajmem samochodu;
- Wynajmowane przez nas pojazdy mają wbudowaną technologię lub są wyposażone w urządzenia zewnętrzne, które śledzą pojazd i zbierają informacje o lokalizacji pojazdu, informacje techniczne dotyczące użytkownika pojazdu, odczyty paliwa pojazdu i odczyty przebiegu pojazdu. Aby dowiedzieć się więcej na temat gromadzonych przez nas Danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, zapoznaj się z punktem [Connected Cars](#) oraz
- w niektórych biurach wynajmu możemy być zobowiązani do gromadzenia określonych kategorii danych osobowych dotyczących użytkownika i wynajmu, aby mogły one zostać przekazane organom ścigania (np. policji), jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo. Może to obejmować dane osobowe określone powyżej, jak również dodatkowe dane osobowe wymagane przez prawo.

AV1S FIRST

Szczegółowe informacje na temat danych osobowych gromadzonych w związku z usługą AV1S First można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

WYKROCZENIA DROGOWE

Będziemy gromadzić dane osobowe związane z wszelkimi mandatami za przekroczenie dozwolonej prędkości, parkowanie w niedozwolonym miejscu lub innymi przestępstwami bądź wykroczeniami powiązanymi z uczestnictwem użytkownika w ruchu drogowym oraz informacje o wszelkich przestępstwach lub wykroczeniach związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego popełnionych w trakcie wynajmu, jeśli informacje te zostaną nam przekazane przez organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa, administratorów parkingów czy zarządców płatnych odcinków dróg i autostrad.

WYPADKI, AWARIE ORAZ USZKODZENIE LUB KRADZIEŻ SAMOCHODU

Jeśli użytkownik weźmie udział w wypadku lub straci pojazd, zostanie on skradziony lub uszkodzony w trakcie wynajmu, lub ulegnie awarii mechanicznej, będziemy gromadzić informacje dotyczące tego zdarzenia, w tym raport użytkownika na temat wypadku oraz wszelkie raporty policyjne lub osób trzecich, wraz z danymi osób biorących udział w zdarzeniu, a także informacje o obrażeniach ciała i/lub uszkodzeniu pojazdu lub opcjonalnych dodatkowych produktów.

KONTAKT Z NAMI

Wszelki kontakt telefoniczny z nami może być nagrywany lub monitorowany w celu kontroli jakości, przeprowadzania szkoleń itp. Podczas rozmowy poinformujemy użytkownika o takim nagrywaniu lub monitorowaniu.

Gdy użytkownik skontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty e-mail, wiadomości tekstowych lub mediów społecznościowych, zarejestrujemy jego imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz treści wiadomości, zapytań, opinii lub skarg.

WERYFIKACJA PRAWA JAZDY

Możemy zaoferować użytkownikowi możliwość weryfikacji prawa jazdy (lub innych dokumentów tożsamości) i tożsamości online lub poprzez naszą aplikację za pośrednictwem naszego zewnętrznego dostawcy usług weryfikacji, który może umożliwić użytkownikowi ominięcie procesu weryfikacji w naszych biurach wynajmu.

Jeśli użytkownik przystąpi do weryfikacji online lub za pośrednictwem naszej aplikacji, zarejestrujemy obraz jego prawa jazdy i selfie, aby dokończyć weryfikację.

Przetwarzanie selfie użytkownika wymaga weryfikacji biometrycznej i zostanie ukończone tylko wtedy, gdy użytkownik udzielił wyrażonej zgody, ponieważ dane biometryczne są uznawane za specjalną kategorię danych osobowych przetwarzanych w celu identyfikacji.

Weryfikacja online jest opcjonalna i użytkownik może nadal skorzystać z odprawy online bez przeprowadzania weryfikacji przez Internet. Jednak w związku z tym będzie musiał zarejestrować swoje dane i zweryfikować prawo jazdy/ dowód tożsamości przed wynajmem, ale będzie to mógł zrobić w naszym biurze wynajmu przy odbiorze samochodu. Rezygnacja z weryfikacji przez Internet oznacza jednak konieczność wizyty w naszym biurze wynajmu oraz brak możliwości wynajmu samochodu w bezobsługowych biurach.

Możemy również zaoferować użytkownikowi możliwość utworzenia u nas konta. Umożliwi nam to zachowanie statusu weryfikacji, dzięki czemu będzie on mógł wykorzystać ten status weryfikacyjny podczas przyszłych wynajmów bez konieczności przeprowadzania kolejnego procesu weryfikacji przez Internet. Pomimo tego w regularnych odstępach czasu będziemy wymagać od użytkownika ponownej weryfikacji prawa jazdy i tożsamości, a także w przypadku konieczności aktualizacji danych – na przykład w przypadku wygaśnięcia ważności prawa jazdy.

Ponadto w niektórych jurysdykcjach (w tym w Niemczech, Austrii, Szwecji, Norwegii i Danii) poprosimy użytkownika o dostarczenie dokumentów tożsamości za pośrednictwem naszej Aplikacji w celu weryfikacji (za pośrednictwem naszego zewnętrznego dostawcy). Będzie to wymagało zeskanowania zdjęć prawa jazdy lub innego dokumentu tożsamości. Weryfikacja dokumentu tożsamości nie obejmuje przetwarzania danych biometrycznych. Może to być wymóg lokalnego prawa, o czym poinformujemy użytkownika w stosownym przypadku. Nadal będzie konieczne odprawienie się w naszym biurze wynajmu.

Weryfikacja przez Internet może również obejmować otrzymanie informacji od zewnętrznych dostawców usług weryfikacji pod kątem oszustw i baz danych dokumentów tożsamości.

Szczegółowe informacje dotyczące weryfikacji biometrycznej i weryfikacji prawa jazdy w ramach usługi AV1S First można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ LUB APLIKACJI

Gdy pobierasz, odwiedzasz i korzystasz z naszych stron internetowych i/lub aplikacji, ABG automatycznie gromadzi informacje techniczne. W tej części opisaliśmy dokładniej gromadzone dane techniczne i sposób ich gromadzenia.

Adresy IP i inne dane osobowe gromadzone automatycznie

Gdy użytkownik odwiedza nasze strony internetowe, gromadzimy jego adres IP. Co do zasady nie łączymy adresu IP z innymi danymi umożliwiającymi identyfikację osoby, której ten adres dotyczy. W niektórych okolicznościach możemy użyć adresów IP, aby Cię zidentyfikować, jeśli uznamy, że jest to konieczne w celu zachowania zgodności z naszymi

warunkami korzystania z witryny internetowej lub aby chronić nasze usługi, witrynę internetową, użytkowników lub inne podmioty.

Gromadzimy również informacje o typie przeglądarki, dostawcy usług internetowych (Internet Service Provider, ISP), stronach przekierowujących/wyjściowych, plikach wyświetlonych na naszej stronie (np. stronach HTML, plikach graficznych itp.), systemie operacyjnym, znaczniku czasu/daty i/lub sekwencji odwiedzanych stron (kliknięć).

Odtwarzanie przebiegu sesji

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, czasem zapisujemy dane osobowe o jego sesji w przeglądarce, w tym o odwiedzonych stronach oraz wypełnionych na stronie formularzach.

Analiza ruchu sieciowego

Korzystamy z oprogramowania umożliwiającego analizę ruchu sieciowego, takiego jak Adobe Analytics, Google Analytics i innych, które pomagają nam lepiej zrozumieć działanie naszego oprogramowania na naszych stronach internetowych oraz aplikacji na urządzeniu użytkownika. Te narzędzia rejestrują informacje techniczne, m.in. dotyczące urządzenia użytkownika wraz z informacjami o użytkowaniu, czyli jak często korzysta on z naszej strony internetowej lub aplikacji, z jakich funkcji aplikacji korzysta, a z jakich nie lub jakie strony witryny internetowej odwiedza, zagregowane dane dotyczące korzystania, dane dotyczące wydajności, miejsce pobrania aplikacji oraz informacje o wizycie użytkownika na stronie, w tym niektóre adresy URL z sekwencji odwiedzanych stron — docelowych, pośrednich oraz początkowych.

Mobilne urządzenia GPS i powiadomienia push

Możemy gromadzić wskaźniki lokalizacji za pomocą modułu GPS na urządzeniu użytkownika, gdy korzysta on z Aplikacji lub stron internetowych do wypożyczenia samochodów Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent i France Cars i wyrazi na to zgodę.

Aby się upewnić, że użytkownik będzie otrzymywał odpowiednie powiadomienia, musimy także gromadzić określone dane osobowe dotyczące jego urządzenia, takie jak system operacyjny oraz informacje umożliwiające identyfikację użytkownika.

Jeśli użytkownik zmieni zdanie co do udostępniania swojej lokalizacji za pomocą aplikacji lub urządzenia mobilnego lub otrzymywania powiadomień push za pomocą aplikacji, w każdej chwili może odpowiednio zmienić ustawienia swojego urządzenia mobilnego, tak aby wyłączyć transmisję danych geolokacyjnych lub przesyłanie powiadomień push. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie tych funkcji spowoduje, że użytkownik nie będzie otrzymywał informacji dostosowanych do jego lokalizacji lub specjalnych ofert opartych na lokalizacji, a także może nie być w stanie korzystać z funkcji samoobsługi naszych aplikacji.

Szczegółowe informacje dotyczące śledzenia lokalizacji urządzeń mobilnych w ramach usługi AV1S First można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

KARTY PODARUNKOWE I VOUCHERY

Przy zakupie przez użytkownika karty podarunkowej lub vouchera zbieramy imię i nazwisko, adres pocztowy osoby obdarowanej, jak również dane kontaktowe, dane rozliczeniowe i szczegóły płatności w celu realizacji zamówienia.

Jeśli użytkownik uważa, że znana mu osoba podała nam jego dane osobowe, i chce, aby zostały one usunięte z naszej bazy danych, powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, którego dane kontaktowe znajdują się w punkcie [Kontakt](#).

PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE

Jeśli użytkownik zamówi produkty ubezpieczeniowe, które oferujemy, także w trakcie wynajmu, takie jak ochrona przed następstwami nieszczęśliwych wypadków (Personal Accident Insurance, PAI), Super PAI, ubezpieczenie autocasco (LDW), dodatkowa ochrona od odpowiedzialności cywilnej czy ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, prześlemy dane osobowe użytkownika ubezpieczycielowi, który zapewnia tę ochronę w związku z zawarciem przez użytkownika umowy na ten produkt z ubezpieczycielem. Informację o tym, kto jest ubezpieczycielem, prześlemy Ci, gdy zażadasz danego produktu.

W przypadku zgłoszenia przez użytkownika roszczenia związanego z jednym z tych produktów ubezpieczeniowych udostępniemy ubezpieczycielowi oraz wyznaczonemu podmiotowi zajmującemu się obsługą roszczeń dane osobowe użytkownika związane z tym roszczeniem. Wykorzystanie danych osobowych przez ubezpieczyciela podlega warunkom zawartym w polityce prywatności tego ubezpieczyciela.

LISTA OSÓB, KTÓRYM NIE WOLNO WYNAJMOWAĆ SAMOCHODÓW (DNR)

ABG prowadzi listę klientów, którzy stanowią poważne ryzyko dla naszej firmy i/lub personelu i którzy nie będą mogli wynająć samochodu u nas. Ryzyka te obejmują ryzyko oszustwa (takie jak brak płatności lub kradzież tożsamości), ryzyko ubezpieczeniowe (takie jak wyższe ryzyko uszkodzenia pojazdu), ryzyko kryminalne i antyterrorystyczne (takie jak kradzież lub niewłaściwe użycie pojazdu) lub inne ryzyko związane z zachowaniem użytkownika (takie jak niewłaściwe lub niedopuszczalne zachowanie wobec personelu ABG). Informacje, które ABG przetwarza w ramach prowadzenia tej listy, obejmują:

- dane kontaktowe i osobowe, w tym imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, numer prawa jazdy, szczegóły dotyczące członkostwa w naszym programie lojalnościowym i identyfikator konta klienta;
- informacje o tym, dlaczego dana osoba jest uwzględniona na liście (takie jak nieuiszczenie opłat za wynajem; spowodowanie uszkodzenia wynajętego pojazdu; użycie skradzionego dokumentu tożsamości; umożliwienie niezatwierdzonym kierowcom korzystania z wynajętego pojazdu itp.).

Jeśli użytkownik znajdzie się na liście DNR, może zostać o tym powiadomiony listownie. Pismo takie będzie zawierać powód umieszczenia użytkownika na tej liście oraz szczegóły tego, jak można odwołać się od tej decyzji. Ponadto użytkownik może skorzystać ze swoich praw do prywatności w odniesieniu do swoich danych osobowych przetwarzanych w tym celu w sposób opisany w poniższym punkcie [PRAWA I WYBORY UŻYTKOWNIKA](#).

Jeśli dana osoba znajduje się na naszej liście DNR, nasze podmioty stowarzyszone i licencjobiorcy zostaną o tym poinformowani podczas przetwarzania rezerwacji. Nie udostępniamy treści naszej listy DNR podmiotom zewnętrznym, takim jak inni dostawcy usług wynajmu pojazdów, ani organom ścigania, chyba że jest to wymagane przez prawo.

PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

Jeśli użytkownik zdecyduje się przystąpić do jednego z naszych programów lojalnościowych (takich jak Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club lub Maggiore Club), będziemy gromadzić i przechowywać jego imię i nazwisko, dane kontaktowe, szczegóły prawa jazdy i datę urodzenia, aby utworzyć konto lojalnościowe zgodnie z regulaminem danego programu lojalnościowego.

ZDJĘCIA I NAGRANIA WIDEO

Niektóre odpowiednio oznaczone biura wynajmu ABG (w tym na lotniskach i transport wahadłowy na lotniskach obsługiwany przez ABG) są wyposażone w systemy nadzoru i kamery, które nagrywają, jak nasze pojazdy opuszczają/wjeżdżają na nasze parkingi, i rejestrują aktywność przy kiosku wynajmu.

Możemy również otrzymywać zdjęcia lub filmy użytkownika, gdy użytkownik połączy swoje konto ABG ze swoim profilem w mediach społecznościowych lub gdy otrzyma powiadomienie o naruszeniu przepisów ruchu drogowego, które zawiera zdjęcie lub film.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Możemy zezwolić na udostępnianie niektórych z naszych treści online na stronach mediów społecznościowych za pośrednictwem hostowanych linków i ikon.

Nie śledzimy ani nie przechowujemy dokumentacji każdego przypadku, gdy podmiot zewnętrzny udostępni nasze treści online.

Jeśli użytkownik zdecyduje się uczestniczyć w działaniach związanych z publikowaniem lub udostępnianiem informacji, powinien pamiętać, że mogą one być oglądane przez ogół społeczeństwa za pośrednictwem strony internetowej ABG, w kanałach RSS, API (interfejsach programu aplikacji), a także mogą być udostępniane innym stronom internetowym. W związku z tym działania publiczne użytkownika mogą pojawić się na stronach internetowych, blogach lub kanałach podmiotów zewnętrznych. ABG nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które mogą być udostępniane publicznie.

Nasze strony internetowe mogą zawierać funkcje mediów społecznościowych, takie jak przycisk „Lubię to” Facebooka. Funkcje te mogą gromadzić adres IP użytkownika, informacje o odwiedzanej stronie naszej witryny internetowej, a także mogą umieszczać plik cookie, aby funkcja przycisku „Lubię to” działała prawidłowo. Każda funkcja mediów społecznościowych podlega polityce prywatności witryny internetowej, w której dana funkcja jest udostępniana. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej.

Korzystamy również z mediów społecznościowych, które pomagają nam reklamować i promować nasze usługi. Obejmuje to ujawnianie tym firmom informacji dotyczących użytkownika i korzystania przez niego z naszej witryny internetowej. Więcej informacji można znaleźć w polityce plików cookie.

CONNECTED CARS

Co to jest Connected Cars i dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci?

Samochód podłączony do sieci to pojazd wyposażony w system telematyczny lub oddzielne urządzenie pokładowe, które jest w stanie gromadzić dane o pojeździe i jego użytkowaniu.

Informacje gromadzone przez samochody podłączone do sieci zostały wyjaśnione w poniższej tabeli i obejmują informacje o stanie pojazdu, dane operacyjne i diagnostyczne, informacje o przebiegu i zużyciu paliwa oraz informacje o lokalizacji GPS (łącznie „**Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci**”).

Nie wszystkie nasze wynajmowane pojazdy są pojazdami podłączonymi do sieci i nie wszystkie gromadzą Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci. W razie pytań, czy dany pojazd gromadzi Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci, prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

Podczas korzystania przez użytkownika z jednego z naszych samochodów podłączonych do sieci wszystkie Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci, które są bezpośrednio lub pośrednio powiązane z użytkownikiem, stanowią jego dane osobowe (łącznie „**Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci**”), wliczając w to lokalizację pojazdu, przebieg i zużycie paliwa podczas wynajmu. Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci, których nie można powiązać z konkretnym wynajmem lub które są gromadzone poza okresem wynajmu, nie stanowią danych osobowych.

W jaki sposób gromadzone są dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci?

Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci są gromadzone:

- a. podczas okresu wynajmu samochodu podłączonego do sieci (należy pamiętać, że informacje są gromadzone również wtedy, gdy samochód podłączony do sieci nie jest włączony ani przez nikogo używany); oraz
- b. gdy użytkownik łączy urządzenie z systemem informacyjno-rozrywkowym samochodu podłączonego do sieci. **Aby uniemożliwić kolejnemu kierowcy dostęp do Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, należy zawsze rozłączyć urządzenie i usunąć wszelkie dane osobowe, które są przechowywane w systemie informacyjno-rozrywkowym pojazdu przed oddaniem wynajmowanego samochodu.**

Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci podczas okresu wynajmu są gromadzone bezpośrednio przez producentów pojazdów z wewnętrznego modułu komunikacyjnego pojazdu (**Urządzenia OEM**), a następnie udostępniane ABG, lub gromadzone przez ABG lub w jej imieniu z oddzielnych urządzeń zainstalowanych w pojazdach („**Urządzenia do odzyskiwania pojazdów**”), które służą do zlokalizowania i odzyskania naszego podłączonego samochodu, gdy nie zostanie on zwrócony.

Lokalizacja GPS samochodu podłączonego do sieci jest zbierana okresowo z urządzenia OEM lub z urządzenia do odzyskiwania pojazdu podczas okresu wynajmu.

Cele gromadzenia danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci oraz podstawa prawna przetwarzania

Poniższa tabela opisuje gromadzone przez nas dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci, cele, dla których je gromadzimy, oraz podstawę prawną przetwarzania tych danych. Jeśli będziemy musieli wykorzystać dane osobowe zapisane w samochodzie

podłączonym do sieci do celów niewymienionych w poniższej tabeli, powiadomimy użytkownika o tym i wyjaśnimy podstawę prawną przetwarzania.

Oprócz przetwarzania przedstawionego poniżej wszystkie opisane poniżej Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci będą również przetwarzane przez organy ścigania, właściwe organy lub agencje regulacyjne lub udostępniane im, gdy jest to wymagane przez prawo lub gdy jest to konieczne do rozpatrzenia uzasadnionego wniosku ze strony takiego organu. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgodność ABG z wymogiem prawnym (artykuł 6 (1)(c) RODO) lub uzasadnionymi interesami (RODO, artykuł 6 (1)(f)). Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Dane osobowe	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
<p>Pomiary poziomu paliwa</p> <p>Gromadzone odczyty paliwa pozwalają nam określić poziom paliwa w zbiorniku. Te odczyty są dokonywane na początku okresu wynajmu (w tym po opuszczeniu biura wynajmu przez samochód) oraz po zwrocie samochodu podłączonego do sieci do jednego z naszych biur wynajmu na koniec okresu wynajmu.</p>	<p>Pomiary poziomu paliwa zapewniają dokładniejszy odczyt zużycia paliwa, aby pomóc nam dokładnie obliczyć wszelkie opłaty należne za tankowanie samochodu podłączonego do sieci do poziomu, na którym znajdował się on w chwili odebrania przez użytkownika na początku okresu wynajmu.</p>	<p>Realizacja Umowy wynajmu (RODO, artykuł 6 (1)(b))</p>
<p>Pomiary poziomu paliwa</p> <p>Gromadzone odczyty paliwa pozwalają nam określić poziom paliwa w zbiorniku. Te odczyty są dokonywane na początku okresu wynajmu (w tym po opuszczeniu biura wynajmu przez samochód) oraz po zwrocie samochodu podłączonego do sieci do jednego z naszych biur wynajmu na koniec okresu wynajmu.</p>	<p>Danych z odczytów poziomu paliwa używamy w celu badania zużycia paliwa oraz wydajności naszej floty.</p> <p>Wykorzystamy również odczyty paliwa, aby wyświetlić je dla Twojego wynajmu w naszej Aplikacji.</p>	<p>Uzasadnione interesy (w efektywnym zarządzaniu naszą dużą flotą pojazdów) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).</p> <p>Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania szczegółowych informacji.</p>
<p>Informacje diagnostyczne/konserwacyjne dotyczące samochodu podłączonego do sieci (takie jak lampki kontrolne/ ciśnienie w kołach/ wymogi serwisowe/ żywotność oleju itd.).</p>	<p>Aby móc w wydajny sposób planować wizyty serwisowe, działania konserwacyjne oraz naprawy samochodu podłączonego do sieci.</p> <p>Aby zapewniać odpowiedni stan techniczny samochodu podłączonego do sieci i móc oceniać szkody powstałe w pojeździe podczas okresu wynajmu.</p>	<p>Realizacja Umowy wynajmu (RODO, artykuł 6 (1)(b)).</p>

<p>Informacje diagnostyczne/konserwacyjne dotyczące samochodu podłączonego do sieci (takie jak lampki kontrolne/ ciśnienie w kołach/ wymogi serwisowe/ żywotność oleju itd.).</p>	<p>Aby przewidywać i, o ile to możliwe, unikać awarii samochodu podłączonego do sieci.</p>	<p>Uzasadnione interesy (zarządzanie naszą dużą flotą pojazdów w celu zapewnienia możliwie jak największej sprawności technicznej) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).</p> <p>Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania szczegółowych informacji.</p>
<p>Kontrola przebiegu</p> <p>Rejestrujemy dane dotyczące przebiegu samochodu na początku okresu wynajmu (w tym po opuszczeniu biura wynajmu) oraz po zwrocie samochodu podłączonego do sieci do jednego z naszych biur wynajmu na koniec okresu wynajmu.</p> <p>W przypadku najemców długoterminowych będziemy dokonywać tych odczytów zdalnie okresowo — zazwyczaj co miesiąc.</p>	<p>Aby ułatwić obliczanie wszelkich opłat związanych z przebiegiem, które są naliczane z tytułu umowy wynajmu.</p> <p>Aby lepiej rozpoznawać potrzebne działania serwisowe i konserwacyjne związane z przebiegiem.</p>	<p>Realizacja Umowy wynajmu (RODO, artykuł 6 (1)(b)).</p>
<p>Kontrola przebiegu</p> <p>Rejestrujemy dane dotyczące przebiegu samochodu na początku okresu wynajmu (w tym po opuszczeniu biura wynajmu) oraz po zwrocie samochodu podłączonego do sieci do jednego z naszych biur wynajmu na koniec okresu wynajmu.</p> <p>W przypadku najemców długoterminowych będziemy dokonywać tych odczytów zdalnie okresowo — zazwyczaj co miesiąc.</p>	<p>Aby móc lepiej zarządzać przebiegiem naszych samochodów podłączonych do sieci objętych wszystkimi rodzajami umów (w tym umów krótkoterminowych i długoterminowych).</p> <p>Aby poznać liczbę kilometrów przejechanych przez samochód podłączony do sieci oraz liczbę kilometrów przejechanych przez użytkownika.</p> <p>Wykorzystamy również odczyty przebiegu, aby wyświetlić je dla Twojego wynajmu w naszej Aplikacji.</p>	<p>Uzasadnione interesy (w zarządzaniu przebiegiem naszej floty pojazdów, analizowaniu sposobu korzystania z naszej floty i wyświetlaniu tych informacji w naszej Aplikacji) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).</p> <p>Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania szczegółowych informacji.</p>
<p>Komendy sterowania pojazdem (otwieranie zamków itd.)</p>	<p>Będziemy przetwarzali informacje, które użytkownik prześle w formie komend sterowania samochodem podłączonym do sieci, który w reakcji będzie wykonywał konkretne działania (na</p>	<p>Realizacja Umowy wynajmu (RODO, artykuł 6 (1)(b)).</p>

	<p>przykład otwarcie/zamknięcie samochodu).</p> <p>Niektóre z funkcji samochodów podłączonych do sieci działają stale, nawet wtedy gdy pozostałe usługi i media w samochodzie podłączonym do sieci są wyłączone.</p>	
<p>Dane lokalizacyjne GPS wykorzystywane, gdy samochód podłączony do sieci nie zostanie zwrócony</p> <p>Lokalizacja GPS samochodu podłączonego do sieci jest zbierana okresowo podczas okresu wynajmu.</p> <p>Gdy pojazd nie został zwrócony lub w przypadku kradzieży lub podejrzenia kradzieży, lokalizacja GPS samochodu podłączonego do sieci jest zbierana częściej w celu jego wyśledzenia i odzyskania.</p>	<p>W przypadku kradzieży lub podejrzenia kradzieży spróbujemy skontaktować się z najemcą w celu zlokalizowania samochodu podłączonego do sieci.</p> <p>Jeśli to się nie powiedzie, będziemy przetwarzać dane lokalizacyjne GPS oraz dane podane podczas dokonywania wynajmu, aby podjąć próbę zlokalizowania i odzyskania naszego samochodu podłączonego do sieci.</p> <p>W stosownych przypadkach wykorzystamy dane lokalizacyjne GPS, aby powiadomić policję, odpowiednie organy i/lub naszych ubezpieczycieli.</p>	<p>1. Uzasadnione interesy (dążenie do odzyskania samochodu podłączonego do sieci w przypadku kradzieży, ochrona mienia i interesów finansowych, wykrywanie potencjalnych przestępstw oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).</p> <p>Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania dalszych informacji.</p> <p>2. Zgoda (jeśli jest wymagana przez obowiązujące prawo lokalne). Jeśli zgoda użytkownika nie jest wymagana w momencie podpisywania umowy najmu, wówczas obowiązującą podstawą prawną są uzasadnione interesy.</p>
<p>Dane lokalizacyjne GPS wykorzystywane do zarządzania procedurami odbioru i zwrotu pojazdu</p> <p>Dane lokalizacyjne GPS samochodu podłączonego do sieci są gromadzone, gdy taki samochód opuszcza nasze biura wynajmu lub jest do nich zwracany, w tym podczas</p>	<p>Używamy tych informacji, aby potwierdzić, czy samochód podłączony do sieci znajduje się na miejscu w jednym z naszych biur wynajmu, czy poza nim; aby lepiej zarządzać dostępnością i rozmieszczeniem naszej floty, w tym poprzez umożliwienie nam generowania wykazów pojazdów znajdujących się</p>	<p>1. Uzasadnione interesy (zarządzanie procedurami odbioru pojazdów w sposób cyfrowy i zautomatyzowany oraz zarządzanie dostępnością i rozmieszczeniem naszej floty) (RODO, artykuł 6 (1)(f)). Zobacz punkt „Kiedy</p>

<p>korzystania z technologii geofence.</p>	<p>w naszych lokalizacjach; aby zapobiegać równoczesnemu wynajmowaniu wielu pojazdów niezgodnie z naszym regulaminem oraz zarządzać naszymi procedurami odbioru i zwrotu w sposób cyfrowy i zautomatyzowany, uzyskując określone odczyty dotyczące stanu pojazdu w momencie odbioru/zwrotu.</p>	<p>mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania szczegółowych informacji.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Realizacja Umowy wynajmu (RODO, artykuł 6 (1)(b)) w odniesieniu do danych lokalizacyjnych GPS przetwarzanych w ramach procesu zwrotu pojazdu (w celu weryfikacji wiarygodności informacji o poziomie paliwa i przebiegu dostępnych dla Avis) oraz w celu zapobiegania równoczesnemu wynajmowaniu wielu pojazdów przez klientów. 3. Zgoda (jeśli jest wymagana przez obowiązujące prawo lokalne). Jeśli zgoda użytkownika nie jest wymagana w momencie podpisywania umowy najmu, wówczas obowiązującą podstawą prawną są uzasadnione interesy.
<p>Dane lokalizacyjne GPS wykorzystywane, gdy istnieje roszczenie, że samochód podłączony do sieci mógł brać udział w wypadku</p>	<p>Wykorzystujemy te informacje w odpowiedzi na wszelkie roszczenia lub spory sądowe związane z faktycznym lub domniemanym wypadkiem z udziałem samochodu podłączonego do sieci, w tym w przypadku gdy takie roszczenie lub spór sądowy mogą skutkować roszczeniem z tytułu ubezpieczenia ABG.</p> <p>Dane lokalizacyjne GPS są wykorzystywane do ustalenia lokalizacji odpowiedniego samochodu podłączonego do sieci w momencie zgłoszenia zdarzenia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzasadnione interesy (obrona praw ABG, w tym ochrona przed potencjalnie fałszywymi roszczeniami) (RODO, artykuł 6 (1)(f)). <p>Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania szczegółowych informacji.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Zgoda (jeśli jest wymagana przez obowiązujące prawo lokalne). Jeśli zgoda użytkownika nie jest wymagana w momencie

		podpisywania umowy najmu, wówczas obowiązującą podstawą prawną są uzasadnione interesy.
Informacje gromadzone przez samochód podłączony do sieci i system informacyjno-rozrywkowy (w tym dane kontaktowe, historia połączeń i preferencje muzyczne).	<p>Kiedy użytkownik podłączy swoje urządzenie do systemu informacyjno-rozrywkowego w samochodzie podłączonym do sieci, system ten będzie przetwarzał jego dane osobowe w celu udostępnienia mu funkcji (na przykład w celu odtwarzania i przechowywania wybranych utworów muzycznych oraz umożliwienia mu wykonywania połączeń i otrzymywania wiadomości bez użycia rąk). <u>Informacje te są zbierane tylko wtedy, gdy użytkownik zdecyduje się zsynchronizować swoje urządzenie z systemem informacyjno-rozrywkowym.</u></p> <p>Nie otrzymamy tych informacji, chyba że użytkownik nie usunie swoich danych z systemu informacyjno-rozrywkowego w momencie zwrotu do nas samochodu podłączonego do sieci. Więcej informacji znajduje się poniżej.</p> <p>Przypominamy, że inne firmy (takie jak dostawcy smartfonów lub aplikacji muzycznych) również mogą otrzymywać i wykorzystywać dane osobowe użytkownika korzystającego z systemów informacyjno-rozrywkowych. Należy zapoznać się z warunkami użytkowania i politykami prywatności tych firm zewnętrznych.</p>	<p>Uzasadnione interesy (aby świadczyć usługi przewidziane jako element wynajmowanego przez użytkownika pojazdu) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).</p> <p>Zobacz punkt „Kiedy mamy uzasadnione interesy?” poniżej w celu uzyskania szczegółowych informacji.</p>
Dane dotyczące przestępstw W przypadku kradzieży lub podejrzenia kradzieży samochodu podłączonego do sieci lub w przypadku podejrzenia oszustwa związanego z roszczeniami lub	Będziemy je przetwarzać w celu zlokalizowania i odzyskania naszego samochodu podłączonego do sieci lub w celu udzielenia odpowiedzi na odpowiednie	Dane te będą przetwarzane wyłącznie pod kontrolą organów państwowych lub w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo lokalne, na przykład w celu zapobiegania czynom niezgodnym z prawem lub ich

postępowaniem sądowym dotyczącym wypadku z udziałem samochodu podłączonego do sieci szczegóły tej kradzieży lub oszustwa zostaną uznane za dane dotyczące przestępstwa.	roszczenia lub spory sądowe lub obrony przed nimi.	wykrywania, w związku z postępowaniem sądowym lub w celu uzyskania porady prawnej.
---	--	--

Kto w ABG ma dostęp do Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci

Ograniczona liczba członków naszych zespołów ds. usług Connected Car i technologii informatycznych może uzyskać dostęp do Danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci. Może to również nastąpić, gdy dostęp jest niezbędny w celu naprawy i konserwacji, a także do analizy wydajności naszych systemów. Podczas przetwarzania Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci w tych celach zespoły nie będą miały możliwości powiązania odpowiednich danych z danym najemcą.

Kiedy mamy uzasadnione interesy?

Poniżej przedstawiamy szczegóły naszej oceny (oraz testów bilansujących pomiędzy naszymi uzasadnionymi interesami a prawami i interesami podmiotów danych), gdy polegamy na uzasadnionym interesie, w tym stosowane przez nas zabezpieczenia i ograniczenia mające na celu ochronę danych osobowych użytkownika. W odniesieniu do wszystkich Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, które przetwarzamy zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami, stosujemy następujące zabezpieczenia:

- **Zasady i procedury:** Nasze wewnętrzne zasady i procedury mają zastosowanie do sposobu, w jaki gromadzimy i wykorzystujemy dane użytkownika, w tym do zapewnienia, że wykorzystujemy je wyłącznie do określonych celów;
- **Ograniczony dostęp wewnętrzny:** Tylko ograniczona liczba osób z ABG może uzyskać dostęp do Danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci po uzyskaniu odpowiednich upoważnień i w ograniczonych celach; oraz
- **Bezpieczeństwo:** Zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, w tym kontrole dostępu, uwierzytelnianie użytkowników i audyty, a także ogólnofirmowe kontrole bezpieczeństwa stosowane w naszych systemach w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych osobowych.

Dane lokalizacyjne GPS

Jak określono w powyższej tabeli, będziemy przetwarzać dane lokalizacyjne GPS samochodów podłączonych do sieci na podstawie naszych uzasadnionych interesów w związku z: (a) odzyskiwaniem pojazdów w przypadku kradzieży, podejrzenia kradzieży lub utraty; (b) roszczeniami i sporami sądowymi, w których samochód podłączony do sieci potencjalnie uczestniczył w wypadku; (c) procedurami zwrotu i odbioru oraz w celu lepszego zarządzania dostępnością i rozmieszczeniem naszej floty, w tym poprzez umożliwienie nam generowania wykazów pojazdów znajdujących się w naszych lokalizacjach wynajmu.

ABG zdaje sobie sprawę, że dane dotyczące lokalizacji osoby fizycznej mogą naruszać jej prywatność. Firma ABG przeprowadziła ocenę, aby zapewnić, że zastosowano odpowiednie ograniczenia i środki ochrony, tak aby wszelki wpływ był proporcjonalny do celów, w jakich ABG będzie wykorzystywać dane dotyczące lokalizacji. Te ograniczenia i zabezpieczenia to:

- **Cele operacyjne:** Wszelkie wykorzystanie danych lokalizacyjnych GPS służy poprawie wydajności lub ochronie majątku i praw ABG. Nie są one wykorzystywane do uzyskiwania wglądu w dane osób ani do celów profilowania lub reklamowych;
- **Ograniczona funkcjonalność:** Urządzenia GPS nie mają możliwości nagrywania obrazu ani dźwięku;
- **Okresowe rejestrowanie lokalizacji:** W zwykłych okolicznościach urządzenia GPS przesyłają dane o lokalizacji pojazdu do ABG tylko okresowo, co oznacza, że nie ma ciągłego śledzenia lokalizacji samochodu podłączonego do sieci. Częstsze śledzenie lokalizacji będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy wystąpi odpowiednie zdarzenie wskazujące na potencjalną kradzież lub utratę pojazdu; oraz
- **Technologia geofence:** Ogranicza się do potwierdzenia, że samochód podłączony do sieci znajduje się na miejscu w jednej z naszych biur wynajmu lub poza nim, i nie śledzi lokalizacji GPS pojazdu poza naszymi biurami wynajmu.

Odczyty poziomu paliwa, informacje diagnostyczne, konserwacyjne i odczyty przebiegu

Będziemy przetwarzać: (a) odczyty zużycia paliwa w celu lepszego zrozumienia wskaźników zużycia paliwa i efektywności jazdy w całej naszej flocie, a także w celu wyświetlenia tych danych dla wynajmu w naszej Aplikacji; (b) informacje diagnostyczne/konserwacyjne w celu przewidywania i, w miarę możliwości, zapobiegania awariom samochodu podłączonego do sieci; oraz (c) odczyty przebiegu w celu zrozumienia przebiegu i zarządzania przebiegiem samochodów podłączonych do sieci w całej naszej flocie; oraz (d) odczyty przebiegu w celu wyświetlenia przebiegu dla wynajmu w naszej Aplikacji.

Mamy ważną podstawę prawną do przetwarzania (nasz uzasadniony interes, jak określono powyżej); przetwarzanie to jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a także do zapewnienia ochrony interesów użytkownika, zminimalizowania wpływu przetwarzania na użytkownika i zapewnienia, że wpływ ten jest proporcjonalny. Zabezpieczenia te obejmują:

- **Charakter Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci:** Ograniczyliśmy dane wykorzystywane do tych celów do informacji, które z natury nie są prywatne ani wrażliwe. Na przykład informacje diagnostyczne, takie jak lampki kontrolne i ciśnienie w oponach, nie zapewniają żadnego wglądu w podróż ani działania najemcy podczas wynajmu.
- **Ograniczone użycie:** Ograniczamy wykorzystanie tych danych osobowych do określonych powyżej celów, które odnoszą się przede wszystkim do zrozumienia, utrzymania i optymalizacji działania naszej floty. Przedstawiamy również odczyty paliwa i przebiegu w naszej Aplikacji, aby pomóc w zrozumieniu tych informacji podczas wynajmu i po jego zakończeniu. Nie wykorzystujemy tych informacji do analizy ani do profilowania w odniesieniu do konkretnych klientów ani do podejmowania decyzji dotyczących poszczególnych klientów. Szczegółowe

informacje na temat przetwarzania przez nas odczytów paliwa i przebiegu w związku z realizacją umowy najmu znajdują się w powyższej tabeli.

Informacje gromadzone przez system informacyjno-rozrywkowy

Będziemy przetwarzać informacje połączenia urządzenia z systemem informacyjno-rozrywkowym (w tym dane dotyczące kontaktów, historii połączeń i preferencji muzycznych) zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami w celu umożliwienia działania systemu informacyjno-rozrywkowego.

Rozumiemy, że przetwarzanie informacji z urządzenia osobistego bardziej narusza prywatność użytkownika. W związku z tym zapewniamy, że wpływ przetwarzania jest proporcjonalny do proponowanego przez nas wykorzystania danych systemu informacyjno-rozrywkowego oraz że stosowane są odpowiednie zabezpieczenia. Obejmuje to:

- **Wybór klienta:** Klienci nie muszą łączyć urządzenia z systemem informacyjno-rozrywkowym. Informacje te są zbierane tylko wtedy, gdy użytkownik zdecyduje się zsynchronizować swoje urządzenie z systemem informacyjno-rozrywkowym.
- **Ograniczone dane otrzymywane przez ABG:** Klienci mogą usunąć swoje dane z systemu informacyjno-rozrywkowego po zakończeniu wynajmu. Jeśli informacje te zostaną usunięte, ABG ich nie otrzyma.
- **Ograniczone użycie:** Informacje z systemu informacyjno-rozrywkowego są wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia jego działania podczas wynajmu. ABG nie wykorzystuje tych informacji do żadnych innych celów i nie łączy ich z historią wynajmu danej osoby ani nie wykorzystuje ich do podejmowania decyzji dotyczących danej osoby.

Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci przekazywane organom ścigania lub właściwym organom lub agencjom regulacyjnym

Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci będą również przekazywane organom ścigania lub właściwym organom lub agencjom regulacyjnym, jeśli jest to konieczne do rozpatrzenia uzasadnionego wniosku takiego organu zgodnie z uzasadnionymi interesami ABG i/lub wnioskodawcy. Rozumiemy, że ujawnienie danych osobowych użytkownika organom ścigania lub innym właściwym organom i agencjom może naruszać jego prywatność. Dlatego też oceniamy każdy wniosek indywidualnie, aby zapewnić, że każde ujawnienie jest uzasadnione i proporcjonalne oraz że zastosowano odpowiednie zabezpieczenia. Taka ocena i zabezpieczenia będą zależeć od charakteru każdego żądania, ale będą obejmować zgodność z naszymi wewnętrznymi politykami i procedurami dotyczącymi sposobu udostępniania przez nas Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci w odpowiedzi na takie żądania.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat omówionych powyżej testów bilansujących.

Prawa użytkownika w odniesieniu do Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci

Więcej informacji na temat praw użytkownika w odniesieniu do Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci można znaleźć w punkcie [Prawa i wybory użytkownika](#).

Jakie inne warunki obowiązują w przypadku korzystania z funkcji samochodu podłączonego do sieci?

Korzystanie z funkcji w samochodach podłączonych do sieci podlega warunkom opublikowanym przez producenta pojazdu i/lub dostawcę technologii, które mogą obejmować ograniczenia systemowe i serwisowe, wyłączenia gwarancyjne, ograniczenia odpowiedzialności, warunki dostawcy usług bezprzewodowych i obowiązki użytkownika. Niektóre lub wszystkie funkcje samochodów podłączonych do sieci pracują stale, nawet wtedy gdy pozostałe usługi i media w pojeździe są wyłączone.

Producenci pojazdów mogą również gromadzić dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci z naszych pojazdów zgodnie z ich polityką prywatności i nam je udostępnić. Użytkownik może zapoznać się z ich polityką prywatności oraz innymi warunkami dotyczącymi danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci na stronie internetowej odpowiedniego producenta pojazdu. Szczegóły dotyczące funkcji wypożyczanego samochodu znajdują się w punkcie „Dane pojazdu” w Umowie wynajmu. Nie możemy zagwarantować, że pojazd bez tych funkcji będzie dostępny w czasie wynajmu.

Wynajmowany samochód może być wyposażony w usługi wbudowane przez producenta lub inne funkcje i platformy dostarczone przez producenta, które także mogą gromadzić dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci i udostępnić je bezpośrednio producentowi. W takich sytuacjach producent samochodu może być także administratorem danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci. Zwracamy uwagę, że dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci będą najpierw udostępnione producentowi pojazdu, zanim zostaną udostępnione nam. Zachęcamy do zapoznania się z zawiadomieniami dotyczącymi prywatności związanymi z tymi usługami, aby dowiedzieć się, jakie dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci są gromadzone oraz w jakich celach. Jeżeli nie mają Państwo pewności, czy Państwa połączony samochód jest wyposażony w takie usługi, prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

Jak długo przechowujemy dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci?

Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci przechowujemy jedynie tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały one zebrane. Oznacza to, że do Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci mają zastosowanie następujące okresy przechowywania, chyba że obowiązuje dłuższy okres przechowywania w celu wypełnienia stosownego obowiązku prawnego lub regulacyjnego:

Kategoria danych osobowych	Cel przetwarzania	Jak długo będziemy przechowywać te dane osobowe
Dane lokalizacyjne GPS	Dane lokalizacyjne GPS przechowywane w celu śledzenia i odzyskiwania pojazdów w przypadku podejrzenia kradzieży lub utraty.	Do 12 miesięcy. W wielu przypadkach dane lokalizacyjne GPS są regularnie zastępowane zaktualizowanymi danymi, ale w każdym przypadku są przechowywane nie dłużej niż przez 12 miesięcy.

Wszystkie Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci (w tym dane lokalizacyjne GPS)	Obliczanie odpowiednich opłat, zarządzanie naszą flotą, konserwacja i serwisowanie pojazdów oraz wykonywanie poleceń i obsługa pojazdów.	Do 12 miesięcy.
Wszystkie Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci (w tym dane lokalizacyjne GPS)	W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, na przykład w przypadku roszczenia, wypadku lub uszkodzenia pojazdu.	Do 3 lat.

Usuwanie informacji z systemu informacyjno-rozrywkowego

Jeżeli użytkownik zdecyduje się zsynchronizować urządzenie mobilne z samochodem podłączonym do sieci (za pomocą systemu Bluetooth, USB lub innego), **prosimy upewnić się, że użytkownik podejmie odpowiednie kroki w celu usunięcia swoich danych z systemu przed oddaniem samochodu po zakończeniu okresu wynajmu. W przeciwnym wypadku dane użytkownika mogą zostać zachowane w systemie.** W razie braku pewności, czy dane zostały usunięte, prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

Jeżeli użytkownik zauważy, że poprzedni klient zapomniał usunąć swoje dane, prosimy o **niezwłoczne** ich usunięcie lub kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

DANE OTRZYMANE OD PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

W przypadku rezerwacji lub innych relacji z nami łączymy dane osobowe otrzymane od użytkownika z innymi informacjami pozyskanymi z innych źródeł, abyśmy mogli zapewnić bardziej spersonalizowaną i płynną obsługę. Takimi danymi osobowymi mogą być m.in. imię i nazwisko, informacje kontaktowe, plan podróży, żądanie rezerwacji i inne informacje związane z rezerwacją użytkownika. Stronami trzecimi w tym wypadku mogą być:

- biura podróży lub zewnętrzni dostawcy usług rezerwacji, za pośrednictwem których dokonujesz rezerwacji;
- Linie lotnicze;
- Hotele;
- Kluby członkowskie;
- Firmy obsługujące karty płatnicze;
- Dostawcy usług przetwarzania płatności;
- Reklamodawcy i inni partnerzy;
- Dostawcy mediów społecznościowych zgodnie z ustawieniami udostępniania danych osobowych użytkownika w takich usługach;
- Twój pracodawca lub organizacja, jeśli używasz konta firmowego / organizacji;
- Nasi licencjodawcy i nasze podmioty stowarzyszone w celu utworzenia konta Wizard lub jeśli użytkownik dokonuje rezerwacji w jednym z biur wynajmu obsługiwanych przez nasz podmiot powiązany lub licencjodawcę, a rezerwacja ta dotyczy usług wynajmu świadczonych przez inne biuro wynajmu, które obsługujemy;

- Policja oraz inne organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa lub zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad, jeśli użytkownik będzie uczestniczył w wypadku w trakcie wynajmu pojazdu lub jeśli pojazd zostanie utracony, uszkodzony lub ukradziony, lub jeśli użytkownik otrzyma mandat za przekroczenie dozwolonej prędkości, parkowanie w niedozwolonym miejscu, lub w razie konieczności uiszczenia innej opłaty w związku z uczestnictwem w ruchu drogowym, lub jeśli popełni przestępstwo lub wykroczenie związane z bezpieczeństwem ruchu drogowego w trakcie wynajmu;
- Operatorzy parkingów lub zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad, jeśli użytkownik poniesie jakiegokolwiek opłaty parkingowe lub grzywny w trakcie wynajmu; oraz
- Inne podmioty zewnętrzne, które zgodnie z prawem mogą udostępniać nam dane osobowe.

Więcej informacji o tym, w jaki sposób możemy udostępniać dane osobowe użytkownika, znajduje się w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#).

INNE DANE LOKALIZACYJNE

Możemy gromadzić informacje na temat lokalizacji użytkownika z naszych stron internetowych, urządzeń mobilnych i wizyt w naszych biurach wynajmu. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z gromadzenia przez nas informacji o swojej lokalizacji z urządzeń mobilnych, wyłączając przesyłanie danych geolokalizacyjnych lub powiadomień push na urządzeniu mobilnym lub wyłączając pliki cookie poprzez odpowiednie ustawienia plików cookie lub, jeśli są dostępne, ustawienia preferencji w odniesieniu do naszych stron internetowych.

Informacje dotyczące śledzenia lokalizacji urządzeń mobilnych w ramach usługi AV1S First można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

DANE NIEOSOBOWE

Możemy łączyć, anonimizować, pseudonimizować, de-identyfikować lub agregować dane osobowe w celu stworzenia danych nieosobowych.

Dane nieosobowe możemy wykorzystywać do różnych celów i możemy je przechowywać tak długo, jak będzie to konieczne ze względów biznesowych.

B

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

Gromadzone przez nas dane osobowe wykorzystujemy w celu:

- świadczenia naszych usług, takich jak wynajem pojazdu, w tym wykonania umowy wynajmu pojazdu zgodnie z naszymi Ogólnymi warunkami wynajmu, Lokalnymi warunkami wynajmu oraz Umową wynajmu, zapewnienia wszelkich wymaganych opcjonalnych dodatkowych produktów, przyjmowania płatności, preautoryzacji i depozytów zabezpieczających oraz oferowania rabatów i promocji lub innych korzyści;
- zapewniania dodatkowych funkcji, funkcjonalności i opcjonalnych dodatkowych produktów (na przykład zdalnego blokowania/odblokowywania, zdalnego wyłączenia/dezaktywowania zapłonu oraz automatycznego otrzymywania informacji o lokalizacji pojazdu, liczniku kilometrów, poziomie paliwa i innych informacji związanych z wynajmowanym samochodem);
- zarządzania wynajmem i dokumentacją wynajmu oraz obliczania opłat (na przykład w celu automatycznego rejestrowania rozpoczęcia wynajmu, wszelkich wymian lub podwyższania standardu samochodu oraz zużycia paliwa lub przebiegu i opłat);
- realizacji umowy z użytkownikiem (na przykład warunków wszelkich opcjonalnych dodatkowych produktów, takich jak ubezpieczenie);
- zapewnienia odprawy online i weryfikacji biometrycznej;
- przeprowadzić weryfikację online dokumentu tożsamości;
- diagnozowania problemów, analizowania trendów i oceny naszych wyników;
- zapewniania bezpłatnej pomocy drogowej;
- ulepszania naszych działań i usług;
- lepszego zrozumienia sposobu korzystania z naszych pojazdów;
- dostosowania naszych usług i funkcji do potrzeb naszych klientów;
- badania i opracowywania nowych funkcji, produktów i usług;
- utrzymania naszej floty;
- umożliwienia korzystania z aplikacji i funkcji pojazdów innych firm;
- poprawy bezpieczeństwa drogowego i zmniejszenia korków;
- zapewnienia bezpieczeństwa naszych lub innych obiektów, mienia lub innych aktywów;
- obrony, ochrony lub egzekwowania naszych praw lub obowiązujących warunków świadczenia usług;
- zapobiegania i wykrywania oszustw lub ich ponownego wystąpienia;
- udzielenia pomocy w nagłych wypadkach;
- przetwarzania danych osobowych dotyczących niepełnosprawności, niezbędnych do dostosowania pojazdu/urządzeń do potrzeb kierowcy;
- gdy użytkownik udostępnił nam lokalizację swojego urządzenia i włączył powiadomienia push w celu świadczenia określonych usług, takich jak powiadomienia o przyjeździe i zwrocie samochodu, dostarczania informacji o lokalizacji pojazdu, dostępnych samochodach o wyższym standardzie itp.;
- umożliwienia użytkownikowi skorzystania z korzyści wynikających z członkostwa w programie lojalnościowym, w tym z szybkiej obsługi (Fast Track) w naszych biurach wynajmu, możliwości samoobsługi elementów wynajmu za pośrednictwem naszej aplikacji;
- zapewnienia użytkownikowi dodatkowych korzyści, do których jest uprawniony w ramach programu lojalnościowego, takich jak bezpłatne podwyższenie klasy samochodu lub bezpłatny wynajem;

- ułatwienia nam diagnozowania problemów z naszymi głównymi komputerami lub systemami informatycznymi;
- administrowania systemem informatycznym;
- przekazywania zagregowanych informacji naszym partnerom biznesowym;
- audytu korzystania z naszej strony internetowej;
- egzekwowania przestrzegania Warunków korzystania z naszej witryny internetowej oraz ochrony naszej usługi, strony, użytkowników lub innych osób;
- analizowania trendów w ujęciu zbiorczym i administrowania naszą witryną internetową;
- realizacji zamówienia karty podarunkowej lub vouchera, w tym ich realizacji;
- odpowiadania na wiadomości, zapytania, opinie lub skargi;
- zapewnienia funkcji obsługi klienta;
- monitorowania rozmów i komunikatów na rzecz kontroli jakości, szkoleń i podobnych celów;
- przestrzegania wymogów i zasad BHP;
- egzekwowania naszych praw i zarządzania wszelkimi sporami i roszczeniami prawnymi oraz korzystania z porad prawnych lub innych profesjonalnych porad;
- odzyskania zagubionych, skradzionych lub holowanych pojazdów;
- zapobiegania, wykrywania lub badania nieuprawnionego użycia naszych pojazdów i systemów i/lub wykorzystywania lub złego traktowania naszych pracowników i personelu oraz ochrony przed tym ryzykiem, a także przestrzegania prawa i naszych zasad;
- zajęcia się wszelkimi mandatami lub wykroczeniami związanymi z ruchem drogowym, parkowaniem, opłatami drogowymi itp. zgodnie z warunkami zawartej z nami umowy wynajmu pojazdu;
- odpowiadania na prawnie wiążące wnioski organów ścigania, organów regulacyjnych lub innych podmiotów zewnętrznych;
- ustanowienia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- wywiązywania się z wszelkich ciężących na nas zobowiązań prawnych (na przykład dokonywania wszelkich wymaganych zgłoszeń o incydencie do odpowiednich władz lub ubezpieczycieli); oraz
- przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

MARKETING

Zgromadzone przez nas dane osobowe będziemy również wykorzystywać, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i za zgodą użytkownika (tam gdzie jest to wymagane), w celu:

- wysyłania materiałów reklamowych wyłącznie za zgodą użytkownika na ich otrzymanie lub jeśli stosowne przepisy prawa będą to dopuszczać. Obejmuje to promocje marketingowe, rabaty lub oferty od nas lub naszych wybranych partnerów zewnętrznych za pośrednictwem różnych kanałów (w tym poprzez pocztę elektroniczną, wiadomości tekstowe, na adres pocztowy lub poprzez powiadomienia push za pośrednictwem naszej aplikacji);
- zarządzania konkursami, loteriami i innymi promocjami. Dane osobowe będą wykorzystywane do tych celów promocyjnych tylko wtedy, gdy użytkownik zdecydował się wziąć udział w danym konkursie, loterii lub innej promocji lub jesteśmy w inny sposób upoważnieni przez obowiązujące prawo do automatycznego włączenia

użytkownika do takiej inicjatywy w wyniku wynajmu lub zakupu innych produktów lub usług ABG;

- analizowania interakcji użytkownika z nami, w tym wyszukiwań i zachowań związanych z wynajmem, w celu dostosowania, personalizacji i optymalizacji treści marketingowych;
- realizacji programów poleceń;
- dostosowywania komunikacji, którą będziemy wysyłać do użytkownika, i/lub promocji, które od czasu do czasu będziemy oferować mu jako członkowi programu lojalnościowego;
- lepszego zrozumienia preferencji naszych klientów oraz poprawy i dostosowania odpowiednich działań marketingowych lub ofert od nas i naszych partnerów zewnętrznych;
- w przypadku gdy użytkownik udostępnił nam lokalizację swojego urządzenia i włączył powiadomienia typu push, w celu wysyłania mu powiadomień tego typu lub innych informacji na podstawie jego lokalizacji (np. oferty specjalne w pobliżu); oraz
- w przypadku gdy użytkownik udostępnił nam lokalizację swojego urządzenia, w celu oceny i analizy skuteczności fizycznych reklam.

Ponadto gdy użytkownik łączy swoje profile w mediach społecznościowych i na urządzeniach prywatnych, takie jak Facebook lub Twitter, ze swoim kontem u nas (np. konto Avis, Budget lub Payless), będziemy wykorzystywać te informacje (zgodnie z obowiązującym prawem) w celu:

- dostosowania ofert i okazji w naszej witrynie internetowej;
- wysyłania odpowiednich wiadomości e-mail ze specjalnymi ofertami i rabatami;
- wysyłania odpowiednich ofert za pomocą wiadomości tekstowych na telefon komórkowy;
- aktualizacji informacji o profilu użytkownika w naszej witrynie internetowej;
- umożliwienia publikowania informacji o odprawie i odbiorze samochodu na połączonych kontaktach w mediach społecznościowych;
- umożliwienia dzielenia się zbliżającymi się podróżami z przyjaciółmi; oraz
- umożliwienia przeglądania znajomych, którzy połączyli swoje profile z nadchodzącymi podróżami.

ABG może udostępniać dane osobowe podmiotom zewnętrznym (tak jak zostało to wyjaśnione w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#)), które pomagają nam realizować nasze projekty związane z marketingiem oraz promocją, na przykład zarządzając naszymi stronami w portalach społecznościowych, organizując konkursy, loterie oraz inne promocje lub przesyłając komunikację marketingową.

Nie chcesz otrzymywać materiałów promocyjnych i marketingowych, wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych czy powiadomień typu push od firmy ABG oraz naszych partnerów? To żaden problem! W każdej chwili możesz cofnąć swoją zgodę na marketing bezpośredni lub powiedzieć nam, że nie chcesz otrzymywać takich materiałów. Patrz punkt [Prawa i wybory użytkownika](#), aby dowiedzieć się, jak to zrobić.

PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE

Ponadto, jeśli użytkownik poprosił nas o produkt ubezpieczeniowy w trakcie wynajmu, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu:

- umożliwienia ubezpieczycielowi zawarcia umowy na dany produkt ubezpieczeniowy;
- rozpatrzenia roszczenia z tytułu ubezpieczenia oraz pomocy ubezpieczycielowi w jego rozpatrzeniu;
- wypełnienia warunków naszej umowy z użytkownikiem; oraz
- ustalenia, wykonania lub obrony wszelkich powiązanych roszczeń prawnych.

CONNECTED CARS

Szczegółowe informacje na temat tego, dlaczego przetwarzamy Dane osobowe zapisane w samochodach podłączonych do sieci, znajdują się w punkcie [Connected Cars](#) powyżej.

AV1S FIRST

Szczegółowe informacje na temat tego, dlaczego przetwarzamy dane osobowe w związku z usługą AV1S First, można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

C

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Zgodnie z prawem obowiązującym w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Wielkiej Brytanii istnieje kilka podstaw prawnych, które pozwalają nam wykorzystywać dane osobowe do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności.

Podstawy prawne, które odnoszą się do wykorzystywania przez nas danych osobowych, to:

- **Zgoda:** udzielenie przez użytkownika zgody na wykorzystywanie przez nas jego danych osobowych w danym celu (na przykład w przypadku, gdy użytkownik wyraził zgodę na wysyłanie mu marketingu elektronicznego) lub, w odniesieniu do weryfikacji biometrycznej, gdy użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę;
- **Wykonanie umowy:** konieczność wykorzystywania danych osobowych w celu realizacji naszej umowy o dostarczaniu produktów lub usług na rzecz użytkownika (na przykład wykorzystując jego dane do wynajmu pojazdów lub do przystąpienia do jednego z naszych programów lojalnościowych, takich jak Avis Preferred);
- **Uzasadnione interesy:** konieczność przetwarzania danych do celów wynikających z naszych uzasadnionych interesów. Przykłady naszych uzasadnionych interesów znajdują się w części UZASADNIONE INTERESY poniżej;
- **Żywotne interesy:** gdy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby (np. w nagłym wypadku); oraz
- **Obowiązek prawny:** tam, gdzie musimy zapewnić zgodność z wymogiem prawnym (np. odpowiadając na prośby władz lub organów ścigania o informacje).

UZASADNIONE INTERESY

Nasze uzasadnione interesy związane z wykorzystywaniem danych osobowych to:

- zapewnienie skutecznego zarządzania relacjami z nami, w tym wynajmem samochodu w naszej firmie;
- zrozumienie, w jaki sposób nasi klienci korzystają z naszych usług, i zarządzanie naszą flotą pojazdów;
- obsługa i zarządzanie naszymi usługami i działalnością;
- obsługa i zarządzanie naszymi programami lojalnościowymi;
- prowadzenie badań, rozwoju i analiz dotyczących tego, jakich usług lub produktów oczekują nasi klienci lub w jaki sposób chcieliby korzystać z naszych Usług i funkcji produktów, oraz opracowywanie nowych Usług, produktów i funkcji i dostosowywanie ich do naszych klientów;
- zrozumienie, w jaki sposób nasi klienci korzystają z naszych Usług, i zidentyfikowanie wszelkich problemów związanych z korzystaniem z Usług oraz możliwości poprawy doświadczeń klientów;

- informowanie naszych klientów o różnych produktach i usługach, które możemy zaoferować;
- zrozumienie i odpowiadanie na komunikację z klientami, obsługa funkcji obsługi klienta oraz monitorowanie rozmów i wiadomości w celu kontroli jakości, szkolenia i podobnych celów;
- lepsze dopasowanie i spersonalizowanie promocji i korzyści, które możemy zaoferować naszym klientom, oraz prezentowanie promocji i treści marketingowych naszym klientom;
- zapobieganie, wykrywanie lub badanie nieuprawnionego użycia naszych pojazdów i systemów i/lub wykorzystywania lub złego traktowania naszych pracowników i personelu oraz ochrona przed tym ryzykiem, a także zapewnienie przestrzegania prawa i naszych zasad;
- odzyskanie kosztów związanych z wszelkimi stratami lub uszkodzeniami spowodowanymi w pojeździe;
- odzyskanie zagubionych, skradzionych lub odholowanych pojazdów;
- przeprowadzanie kontroli pod kątem oszustw i bezpieczeństwa oraz zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie;
- zapewnienie bezpieczeństwa naszych lub innych obiektów, mienia lub innych aktywów;
- egzekwowanie przestrzegania obowiązujących warunków świadczenia usług lub warunków korzystania z witryny internetowej;
- obrona, ochrona lub egzekwowanie naszych praw lub obowiązujących warunków świadczenia usług;
- zapewnienie skutecznego zarządzania systemem informatycznym i jego bezpieczeństwa;
- przekazywanie zagregowanych informacji naszym partnerom biznesowym;
- egzekwowanie naszych praw oraz ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń prawnych;
- przestrzeganie wymogów i zasad BHP;
- odpowiadanie na żądania organów ścigania, organów regulacyjnych lub innych podmiotów zewnętrznych; oraz
- zarządzanie wszelkimi sporami, opłatami, mandatami za parkowanie, mandatami drogowymi, wykroczeniami i wypadkami oraz korzystanie z porad prawnych lub innych profesjonalnych porad.

Szczegółowe informacje na temat podstawy prawnej, na której opieramy się w odniesieniu do Danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, znajdują się w punkcie [Connected Cars](#) powyżej.

AV1S FIRST

Szczegółowe informacje na temat podstaw prawnych, na których opieramy się w związku z usługą AV1S First, można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE I DLACZEGO

Szczegółowe informacje na temat podstawy prawnej, na której opieramy się w odniesieniu do udostępniania danych osobowych określonym podmiotom zewnętrznym, można znaleźć w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#) poniżej.

D

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE I DLACZEGO

Kategorie odbiorców zewnętrznych	Cel ujawnienia danych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
Niezależni licencjodawcy i dostawcy sieci	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Udostępnianie naszego programu nagród oraz aktualizacja punktów i nagród dla partnerów; • Weryfikacja prawa jazdy; • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; lub • Weryfikacja zgodności z naszymi kryteriami bezpiecznego kierowcy dla kierowców zawodowych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Połączenie z Twoimi kontami firmowymi i komercyjnymi; • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Zapewnianie klientom pomocy; • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób, w tym prowadzenie listy DNR; • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym; lub • Przetwarzanie roszczeń związanych z wypadkami i/lub obrażeniami. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Biura podróży lub zewnętrzni dostawcy usług rezerwacji, za pośrednictwem których można dokonywać	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).

rezerwacji biletów lotniczych i hoteli	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; lub • Przetwarzanie płatności i zwrotów. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Zapewnianie klientom pomocy; lub • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Pracodawca lub organizacja użytkownika	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnianie świadczeń w ramach programu korporacyjnego/stowarzyszeniowego; • Sprawdzenie uprawnienia do korzystania z wyznaczonego konta i kodów zniżkowych; lub • Przetwarzanie faktur, płatności i zwrotów. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6(1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdzenie prawa jazdy lub innego dokumentu tożsamości; • Połączenie z kontami firmowymi i komercyjnymi użytkownika; lub • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Pośrednicy	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Windykacja należności; lub • Przetwarzanie płatności i zwrotów. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6(1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnianie klientom pomocy; • Kontrola mająca na celu zapobieganie nadużyciom; 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> Ocena i zarządzanie ryzykiem kredytowym; lub Ocena wiarygodności i terminowości płatności. 	
Wyszukiwarki rezerwacji	<ul style="list-style-type: none"> Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; Sprawdzenie uprawnienia do korzystania z wyznaczonego konta i kodów zniżkowych; lub Przetwarzanie płatności i zwrotów. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób; Kontrola mająca na celu zapobieganie nadużyciom; Ocena i zarządzanie ryzykiem kredytowym; lub Ocena wiarygodności i terminowości płatności. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Wydawcy kart kredytowych, firmy obsługujące karty płatnicze, dostawcy usług przetwarzania płatności	<ul style="list-style-type: none"> Przetwarzanie płatności i zwrotów; lub Windykacja należności. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola mająca na celu zapobieganie nadużyciom; Ocena i zarządzanie ryzykiem kredytowym; lub Ocena wiarygodności i terminowości płatności. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Kierownik ds. klientów korporacyjnych</p> <p><i>Jeśli użytkownik wynajmuje pojazd za pomocą konta firmowego, członkowskiego lub</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Zapewnianie świadczeń w ramach programu korporacyjnego/stowarzyszeniowego. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).

<p><i>innego konta podmiotu handlowego, możemy udostępnić jego dane osobowe organizacji, która zarządza kontem. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tej organizacji, aby dowiedzieć się więcej na temat jej zasad ochrony danych.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Agent marketingowy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udostępnianie naszego programu nagród/lojalnościowego oraz aktualizacja punktów i nagród dla partnerów; lub • Zapewnianie świadczeń w ramach programu korporacyjnego/stowarzyszeniowego. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6(1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług i ulepszanie ich; lub • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Dostawcy usług informatycznych, w tym dostawcy platform informatycznych i dostawcy usług analizy stron internetowych, podmioty zajmujące się hostingiem i agregacją danych oraz sprzedawcy usług w chmurze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Obsługa naszych systemów i infrastruktury IT; • Prace serwisowe w naszych systemach i infrastrukturze IT; • Zapewnianie usług hostowania danych oraz innych usług przetwarzania danych; lub • Zapewnianie usług analitycznych związanych z korzystaniem przez użytkownika z naszej witryny internetowej w celu identyfikacji wszelkich problemów technicznych lub związanych z interfejsem użytkownika i/lub poprawą działania naszej witryny internetowej. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Rząd, organy regulacyjne, policja i inne organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W celu weryfikacji prawa jazdy; • W celu rozwiązywania kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6(1)(c)).

	<p>z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zgodnie z żądaniem tych organów, jeśli ujawnienie danych jest wymagane lub dopuszczane przez przepisy prawa; lub • Jeśli jest to w inny sposób wymagane lub dopuszczone przez przepisy prawa. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • W celu zapewnienia spełnienia przez użytkownika naszych kryteriów bezpiecznego kierowcy; • W celu podjęcia działania w związku z czynami niezgodnymi z prawem, wykroczeniami lub przestępstwami związanymi z bezpieczeństwem ruchu drogowego lub naruszeniem warunków korzystania z usług; • Jeśli możemy założyć w dobrej wierze, że wystąpiła nadzwyczajna sytuacja, która stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika lub bezpieczeństwa innej osoby. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Operatorzy parkingów, firma lub zarządca parkingu i zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli użytkownik poniesie jakiegokolwiek opłaty parkingowe, drogowe lub dostanie mandat w trakcie wynajmu, udostępnimy jego dane osobowe w związku z naruszeniem prawa parkingowego lub brakiem uiszczenia opłat drogowych, gdy jest to wymagane przez prawo. • W przypadku braku konkretnego wymogu prawnego udostępnimy dane osobowe użytkownika w celu rozstrzygnięcia naruszeń dotyczących opłat drogowych, przepisów ruchu drogowego lub parkowania zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami w zakresie rozstrzygnięcia naruszeń. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6 (1)(c)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Służby ratunkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrona istotnych interesów w razie wypadku lub awarii z udziałem jednego z naszych pojazdów. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrona żywotnych interesów (RODO, artykuł 6 (1)(d)).
Firmy ubezpieczeniowe oraz likwidatorzy szkód w odniesieniu do produktów ubezpieczeniowych	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie dostępu do produktu ubezpieczeniowego żądanego przez użytkownika oraz jego obsługa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).

zakupionych przez Ciebie w związku z najmem pojazdu	<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie roszczeniami z tytułu odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej; lub Zapewnienie, że roszczenia ubezpieczeniowe są ważne i nie zostały sfalszowane. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Ubezpieczyciele ABG	<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie roszczeniami z tytułu odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej ABG; lub Zapewnienie, że roszczenia ubezpieczeniowe są ważne i nie zostały sfalszowane. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Partnerzy od marketingu, reklamy i promocji	<ul style="list-style-type: none"> Pomoc w zarządzaniu naszymi stronami w mediach społecznościowych i prowadzeniu naszych projektów reklamowych; Dostarczanie dostosowanych i dynamicznych treści marketingowych; lub <p>Pomoc w tworzeniu bardziej odpowiednich reklam online dla naszych stron internetowych i innych witryn, na których wyświetlane są nasze reklamy.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oferowanie użytkownikowi konkursów, loterii i innych promocji; lub Zapewnianie użytkownikowi informacji o produktach i usługach, które mogą mu się spodobać. <p>Szczegółowe informacje na temat rezygnacji znajdują się w punkcie MARKETING.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)). Zgoda (RODO, artykuł 6 (1)(a)).
Nasze centra obsługi klienta	<ul style="list-style-type: none"> Udzielanie wsparcia klientom, w tym odpowiadanie na wszelkie problemy, wątpliwości lub inne pytania zadane przez użytkownika; lub Zapewnianie klientom pomocy drogowej. Monitorowanie komunikacji z klientami pod kątem jakości i celów szkoleniowych; 	<ul style="list-style-type: none"> Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)). Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6 (1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Przetwarzanie roszczeń związanych z wypadkami i/lub obrażeniami; • Pomoc w przetwarzaniu płatności i wystawianiu faktur; • Pomoc w rozwiązywaniu zdarzeń związanych z uszkodzeniami pojazdów; • Pomoc w przypadku zapytań dotyczących wciągnięcia danej osoby na listę DNR; • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym; lub • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób. 	
<p>Podmioty Avis Budget Group i ich pracownicy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Udostępnianie naszego programu nagród oraz aktualizacja punktów i nagród dla partnerów; • Zapewnianie klientom pomocy; • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; • Połączenie z kontami firmowymi i komercyjnymi użytkownika; lub • Pomoc w przetwarzaniu płatności i wystawianiu faktur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszenie ich; • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Przetwarzanie roszczeń związanych z wypadkami i/lub obrażeniami; 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)); • W zakresie, w jakim obejmuje to dane o wyrokach skazujących i czynach zabronionych, będą one przetwarzane

	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc w rozwiązywaniu zdarzeń związanych z uszkodzeniami pojazdów; • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym; • Weryfikacja kryteriów bezpiecznego kierowcy w przypadku kierowców zawodowych; • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób; • Badanie, wykrywanie i zapobieganie oszustwom, kradzieży lub innym zdarzeniom związanym z wynajmem i naszymi pojazdami; • Pomoc w przypadku zapytań dotyczących wciągnięcia danej osoby na listę DNR; lub • Cele związane z administracją, zarządzaniem, księgowością i sprawozdawczością. 	<p>wyłącznie pod kontrolą organów publicznych lub w zakresie dozwolonym przez lokalne prawo mające zastosowanie do ABG, na przykład w celu zapobiegania czynom niezgodnym z prawem lub ich wykrywania, w związku z postępowaniem sądowym lub w celu uzyskania porady prawnej.</p>
Zewnętrzny dostawca usług mapowania	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług lokalizacyjnych w związku z wynajmem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
Zewnętrzni wykonawcy i usługodawcy, dostawcy usług weryfikacji tożsamości i biometrii.	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług, o które użytkownik prosi; lub • Zapewnianie klientom pomocy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
W przypadku wynajęcia samochodu w Hiszpanii dane osobowe (w tym numer umowy wynajmu i numer rejestracyjny pojazdu) zostaną udostępnione władzom hiszpańskiego lotniska.	<ul style="list-style-type: none"> • Numer rejestracyjny pojazdu jest udostępniany, aby umożliwić korzystanie z parkingowych systemów wyjazdowych/wjazdowych; lub • Numer umowy wynajmu jest udostępniany, jeśli jest to wymagane przez władze lotniska w związku z ustaleniami umownymi z ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
W przypadku wynajmu samochodu we Włoszech dane osobowe zostaną udostępnione włoskiej scentralizowanej bazie danych przeciw oszustwom, zarządzanej	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrona floty samochodów ABG, w tym zapobieganie kradzieżom, defraudacji i oszustwom; lub 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f))

przez Krajowe Stowarzyszenie Branży Wynajmu Samochodów i Usług Motoryzacyjnych (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> Ochrona aktywów ABG przed wykorzystaniem do nielegalnych celów. 	
W przypadku wynajmu samochodu we Włoszech dane osobowe zawarte w dokumencie tożsamości najemcy pojazdu (takim jak paszport), szczegóły dotyczące wynajmowanego pojazdu oraz dane z umowy wynajmu zostaną udostępnione organom ścigania za pośrednictwem platformy CaRGOS.	<ul style="list-style-type: none"> Do celów bezpieczeństwa publicznego i zapobiegania poważnym przestępstwom, zgodnie z wymogami prawa. 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6 (1)(c)).

Możemy również udostępnić dane osobowe użytkownika podmiotom zewnętrznym w związku ze sprzedażą, fuzją, konsolidacją, zmianą kierownictwa, przeniesieniem aktywów, bankructwem, reorganizacją lub likwidacją. W zakresie, w jakim wymagają tego lokalne przepisy, poinformujemy użytkownika na naszych stronach internetowych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o naszym zamiarze przekazania danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu w takim celu.

Ponadto będziemy udostępniać dane osobowe organizacjom, jeśli ujawnienie jest konieczne w celu spełnienia wszelkich obowiązujących wymogów prawnych, regulacyjnych lub innych możliwych do wyegzekwowania żądań lub nakazów rządowych lub regulacyjnych, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci otrzymujemy od naszych dostawców Urzędzeń do odzyskiwania pojazdów, którzy działają jako nasze podmioty przetwarzające. Dostawcy ci podlegają odpowiednim warunkom przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Producenci OEM dostarczają ABG Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci zgodnie z warunkami umów zawartych z tymi producentami.

Dane nieosobowe, w tym dane samochodu podłączonego do sieci, które nie odnoszą się do użytkownika lub jego pasażerów, oraz dane zagregowane/anonimowe, możemy udostępniać naszym zewnętrznym dostawcom usług i partnerom, jeśli jest to w uzasadniony sposób niezbędne do realizacji naszych potrzeb biznesowych. Zwracamy uwagę, że niektóre podmioty zewnętrzne, którym udostępniamy dane osobowe, działają jako administratorzy danych, np. nasi niezależni licencjodawcy, biura podróży i zewnętrzne serwisy rezerwacyjne, pracodawca lub organizacja użytkownika, wystawcy kart kredytowych, dostawcy kart, podmioty świadczące usługi przetwarzania płatności, organy rządowe, regulacyjne, policja i inne organy ścigania, operatorzy parkingów, zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad, ubezpieczyciele i inne podmioty z grupy Avis Budget. Oznacza to, że organizacje te będą przetwarzać dane osobowe użytkownika do własnych celów. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z polityką prywatności odpowiedniego podmiotu zewnętrznego.

MIĘDZYNARODOWY TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

W ramach prowadzenia naszej działalności i świadczenia Usług, o które użytkownik prosi, możemy przekazywać dane osobowe za granicę.

Transfer danych

W związku z tym, że oferujemy możliwość wynajmu pojazdów oraz korzystania z naszych usług w wielu biurach wynajmu na całym świecie, będziemy przekazywać dane osobowe naszym podmiotom stowarzyszonym, niezależnym licencjobiorcom oraz biurom podróży w tych lokalizacjach w celu wynajęcia pojazdu i/lub zawarcia umowy wynajmu oraz w celu rozpatrzenia kwestii związanych z obsługą klienta. Dalsze cele przetwarzania zostały określone w powyższym punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#). Dokładne miejsce, do którego dane osobowe zostaną wysłane, zależy od biura wynajmu, w którym użytkownik wynajmuje pojazd. Lista tych biur jest dostępna na lokalnej stronie internetowej ABG. W przypadku takich transferów dane osobowe będą przechowywane przez lokalny oddział, niezależnego licencjobiorcę lub biuro podróży.

Biorąc pod uwagę globalną naturę naszej działalności, dane osobowe przesyłamy w ramach grupy firm ABG, w tym Avis Budget Car Rental, Inc., ponieważ niektóre operacje grupy są wykonywane za pomocą współdzielonych funkcji IT i obsługi klienta. Ponadto nasze centra danych znajdują się w Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych, a centra obsługi klienta w USA, Wielkiej Brytanii, Meksyku, na Filipinach, Węgrzech i w Hiszpanii.

Dane osobowe użytkownika mogą być również przekazywane i przechowywane przez dostawców usług IT, którzy działają w naszym imieniu. Te dane osobowe będą udostępniane naszemu dostawcy usług hostingowych systemu rezerwacji zlokalizowanemu w Stanach Zjednoczonych oraz dostawcy usług IT zlokalizowanemu w Indiach. Dane osobowe przekazujemy również dostawcom usług marketingowych, takim jak CRM i dostawcy usług marketingowych. Większość tych dostawców ma swoje siedziby w Wielkiej Brytanii, Kanadzie i Stanach Zjednoczonych.

Cel ujawnienia i podstawa prawna przetwarzania danych zostały szczegółowo określone w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#).

W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika

Dane osobowe przekazujemy wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych w ramach międzynarodowego transferu danych osobowych. Zapewniamy zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń, w tym, w razie potrzeby, wprowadzając standardowe klauzule dotyczące ochrony danych.

Wiele krajów, do których dane osobowe mogą być przesyłane w tych celach, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (lub, w przypadku użytkowników znajdujących się w Wielkiej Brytanii, kraje znajdujące się poza Wielką Brytanią lub Europejskim Obszarem Gospodarczym) i nie korzystają z decyzji o adekwatności wydanej przez Komisję UE (lub rząd Wielkiej Brytanii/ Biuro komisarza ds. informacji w przypadku transferów w Wielkiej Brytanii) w odniesieniu do ochrony zapewnianej danym osobowym w tym kraju.

Odpowiedni stopień ochrony danych jest zapewniany na podstawie standardowych klauzul ochrony danych, które możemy stosować między nami a danym odbiorcą. Kopię tych standardowych klauzul ochrony danych można uzyskać od naszego Inspektora ochrony danych pod adresem podanym w punkcie [Administratorzy danych i dane kontaktowe dla poszczególnych krajów](#). Alternatywnie takie transfery danych mogą być konieczne w celu realizacji naszej umowy, której użytkownik jest stroną, lub wprowadzenia w życie środków przedumownych.

E

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Poniżej określiliśmy, jak długo będziemy zwykle przechowywać wybrane rodzaje danych osobowych w typowych okolicznościach:

Kategoria danych osobowych	Przykłady	Jak długo będziemy przechowywać te dane osobowe
Dokumentacja klientów i członków na potrzeby administracji i zarządzania	Dokumentacja dotycząca administracji i zarządzania klientami i członkami. Dokumentacja ta obejmuje informacje profile klientów, historię transakcji, preferencje klientów, dane osobowe i formularze ankiet satysfakcji.	Takie dane osobowe będziemy przechowywać przez 6 lat po tym, jak dana osoba przestanie być aktywnym klientem.
Relacje z klientami i członkami	Dokumentacja dotycząca spraw klientów (i członków), transakcji biznesowych i działań podjętych przez ABG, jej jednostki biznesowe lub podmioty stowarzyszone, w tym w zakresie ogólnych relacji z klientami, jak również skargi. Obejmuje to raporty z rozmów telefonicznych, formularze zmiany adresu, korespondencję e-mailową i rozwiązania sporów, powiadomienie o sporze z klientem, dokumentację pomocniczą, odpowiedź ABG na spór z klientem, dokumentację dotyczącą zagubionych i znalezionych przedmiotów, tj. rejestr przedmiotów, kontakt z klientem itp.	Takie dane osobowe będziemy przechowywać w czasie trwania dochodzenia w sprawie skargi lub incydentu lub do czasu rozwiązania problemu, a po tym okresie przez okres od 6 do 10 lat w zależności od jurysdykcji. W przypadku incydentów z udziałem osób niepełnoletnich dane tego typu będą przechowywane przez okres od 6 do 10 lat po osiągnięciu pełnoletności, tj. 18 lat plus 6-10 lat.
Informacje o transakcjach płatniczych posiadacza karty klienta	Dane posiadacza karty, w tym numer konta głównego (PAN). PAN to 15- lub 16-cyfrowy numer na przedniej stronie kart kredytowych i debetowych. <i>Przypominamy, że nie przechowujemy: (a) osobistych numerów identyfikacyjnych (PIN); (b) zaszyfrowanych bloków PIN; (c) pełnej zawartości dowolnej ścieżki z paska magnetycznego na odwrocie karty; oraz (d) kodów weryfikacyjnych karty. Są to dodatkowe dane, które mogą</i>	Główny numer konta (PAN) będzie przechowywany nie dłużej niż przez 15 miesięcy od daty zwrotu wynajętego pojazdu (chyba że użytkownik jest klientem Avis Preferred lub Fastbreak).

	<i>być przesyłane lub przetwarzane w ramach transakcji płatniczej, ale nie będą w żadnym momencie przechowywane przez ABG.</i>	
Transakcje dotyczące pojazdów	Są to zapisy związane z wynajmem pojazdu przez klienta. Obejmują one umowy wynajmu, vouchery, kupony, opcje dotyczące dodatkowego kierowcy, formularz wynajmu zastępczego i minileasing.	Dane osobowe będą przechowywane przez okres od 6 do 10 lat (licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dane zostały utworzone), w zależności od właściwej jurysdykcji.
Opłaty drogowe, mandaty, naruszenia	Są to zapisy dotyczące naruszeń związanych z pojazdami wynajmowanymi przez klientów, w tym opłat drogowych, naruszeń zasad parkowania i wezwań sądowych.	Dane osobowe będą przechowywane przez okres od 5 do 10 lat (licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dane zostały utworzone), w zależności od właściwej jurysdykcji.
Dane marketingowe	Dokumentacja tego typu będzie zawierać informacje wykorzystywane do marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub poprzez powiadomienia push za pośrednictwem aplikacji ABG do klientów/potencjalnych klientów, w tym imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, profile klientów, preferencje klientów i status zgody.	Takie dane osobowe będziemy przechowywać przez 3 lata od daty podania tych danych przez klienta.
Informacje dotyczące programu lojalnościowego Avis	Informacje o kliencie powiązane z kontem programu lojalnościowego Avis	Te dane osobowe będziemy przechowywać przez okres członkostwa w programie lojalnościowym oraz przez 6 lat po wygaśnięciu członkostwa, czyli 6 lat od końca roku, w którym wygasło członkostwo klienta w programie.

W przypadku innych kategorii danych osobowych kryteria, jakimi się posługujemy w celu określenia okresu przechowywania, są następujące:

- okres, przez który jesteś członkiem programu Avis Preferred lub jakiegokolwiek innego programu lojalnościowego, który udostępniamy lub okres, przez który jesteś członkiem jednego z programów dla firm;

- kiedy ostatni raz użytkownik wypożyczał samochód;
- ewentualne zobowiązania umowne lub prawne, zgodnie z którymi musimy przechowywać te dane przez określony czas;
- czy istnieje roszczenie związane z wynajęciem przez użytkownika pojazdu u nas lub w inny sposób związane z jego relacją biznesową z nami;
- czy mające zastosowanie prawo, ustawa lub regulacja narzucają określony okres przechowywania; oraz
- czy te dane osobowe są uznawane za dane osobowe specjalnej kategorii, w przypadku której występuje krótszy okres przechowywania niż ogólnie stosowany.

Kryteria te mogą również oznaczać konieczność dostosowania okresu przechowywania poszczególnych kategorii danych osobowych wyszczególnionych w powyższej tabeli.

Więcej informacji na temat przechowywania danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci można znaleźć w punkcie [Connected Cars](#).

Szczegółowe informacje na temat okresów przechowywania danych obowiązujących w związku z usługą AV1S First można znaleźć w [sekcji AV1S FIRST](#).

F

JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE

Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas ważne. Podejmujemy odpowiednie kroki, aby upewnić się, że dane osobowe są zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem, dostępem, ujawnieniem, modyfikacją, zniszczeniem lub utratą. Zapory sieciowe i szyfrowanie służą do ochrony bardziej wrażliwych danych osobowych. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego konta. Nie wolno udostępniać nikomu swojego kodu dostępu, numeru członkowskiego i numerów PIN. Przypominamy, że hakerzy i oszuści mogą podszywać się pod nas lub naszą stronę internetową. Więcej informacji na temat procedury wykradania danych — phishingu — można znaleźć na stronie <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia lub naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych przechowywanych u nas użytkownik musi jak najszybciej powiadomić o tym nasz dział obsługi klienta! W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody w przypadku kradzieży lub niewłaściwego użycia kodu dostępu do konta, numerów członkowskich i numerów PIN użytkownika.

Nie prosimy użytkownika o podanie informacji dotyczących finansów lub płatności, takich jak numer karty kredytowej, hasło, numer konta lub kod PIN, w żadnej wiadomości e-mail, tekstowej ani w innej komunikacji, którą do niego wysyłamy. Szczegóły płatności będziemy pobierać tylko telefonicznie, za pośrednictwem naszej strony internetowej lub osobiście w jednym z naszych biur wynajmu. Pamiętaj, aby zawsze sprawdzać, czy witryna internetowa, która prosi Cię o podanie informacji dotyczących finansów lub płatności w związku z wypożyczeniem u nas samochodu lub innymi usługami, jest prowadzona przez firmę ABG lub jej podmioty stowarzyszone. W przypadku otrzymania podejrzanego żądania nie wolno przekazywać swoich danych i należy zgłosić to zdarzenie jednemu z naszych pracowników działu obsługi klienta, którego dane można znaleźć w punkcie [Kontakt](#).

G

PRAWA I WYBORY UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych obowiązującymi w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Wielkiej Brytanii użytkownikowi mogą przysługiwać następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas jego danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych** — użytkownik może mieć prawo do zażądania kopii przechowywanych przez nas jego danych osobowych oraz może zażądać dodatkowych informacji wyjaśniających sposób, w jaki są one przez nas wykorzystywane.
- **Prawo do sprostowania danych** — użytkownik może mieć prawo do zażądania sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe.
- **Prawo do usunięcia danych** — możesz mieć prawo do zażądania, abyśmy usunęły Twoje dane osobowe. Gdy na przykład przetwarzanie nie jest już konieczne do celów, dla których dane osobowe zostały zebrane;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** — w niektórych sytuacjach użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy zaprzestali wykorzystywania udostępnionych nam danych osobowych, które jego dotyczą (np. jeśli sądzi, że są one niedokładne).
- **Prawo do przenoszenia danych** — użytkownik ma prawo otrzymać dotyczące go dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi.
- **Prawo do cofnięcia zgody** — jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika w oparciu o wyrażoną przez niego zgodę (dotyczy to również zgody na marketing bezpośredni), w każdej chwili ma on prawo do cofnięcia zgody. Nie będzie to jednak miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto nawet w przypadku cofnięcia zgody możemy nadal wykorzystywać dane osobowe użytkownika w zakresie dopuszczonym lub wymaganym przez przepisy prawa; oraz
- **Prawo do sprzeciwu** — użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych na podstawie uzasadnionych prawnie interesów (ABG lub podmiotów zewnętrznych). Możemy jednak nadal mieć prawo do przetwarzania danych osobowych użytkownika na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Ponadto, jeśli przepisy krajowe to dopuszczają, użytkownik ma **prawo do określenia, co należy zrobić z danymi po jego śmierci** — tzn. może ustalić zasady dotyczące przechowywania, usuwania oraz ujawniania jego danych osobowych po jego śmierci.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, prosimy kliknąć [tutaj](#).

Użytkownik może ponadto skontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych pod adresem, który znajduje się w punkcie [Administratorzy danych i dane kontaktowe dla poszczególnych krajów](#), jeśli ma obawy związane ze sposobem, w jaki przetwarzamy jego dane osobowe.

Użytkownik może także wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzamy jego dane niezgodnie ze stosownymi przepisami prawa.

Jeśli użytkownik znajdzie się na liście DNR, zostanie o tym powiadomiony listownie na swój adres domowy. Pismo takie będzie zawierać powód umieszczenia użytkownika na tej liście oraz szczegóły tego, jak można odwołać się od tej decyzji. Ponadto użytkownik może skorzystać z prawa do prywatności w odniesieniu do jego danych osobowych, które są przetwarzane w tym celu, jak opisano powyżej.

MARKETING

Jeśli użytkownik chce cofnąć swoją zgodę na otrzymywanie promocyjnych i marketingowych wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych, poczty i innych form komunikacji od firmy ABG lub naszych partnerów zajmujących się organizacją promocji, które może otrzymywać zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie [Marketing](#), może to zrobić w jeden z następujących sposobów:

- Zaloguj się na swoje konto i zaktualizuj swój profil.
- Kliknij opcję rezygnacji z subskrypcji znajdującą się na dole wiadomości e-mail, którą Ci wysłaliśmy.
- Przejdź do punktu [Kontakt](#), aby wysłać e-mail do przedstawiciela działu obsługi klienta.
- Aby zakończyć otrzymywanie promocyjnych powiadomień push za pośrednictwem naszej Aplikacji ABG, należy zmienić ustawienia na swoim urządzeniu mobilnym.

Jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywana wiadomości promocyjnych i marketingowych, nadal możemy się z nim kontaktować w związku z naszą relacją biznesową, taką jak status konta i aktualizacje dotyczące aktywności, zaproszenia do udziału w ankietach dotyczących produktów i usług, z których korzystał po wypożyczeniu samochodu, potwierdzenia rezerwacji lub odpowiedzi na zapytania lub zażalenia itp.

Chcesz zamknąć konto, zaprzestać współpracy z firmą ABG lub w inny sposób cofnąć swoją zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie lub ujawnianie swoich danych osobowych przez firmę ABG? Będzie nam przykro, że nas opuszczasz. Prosimy o kontakt z pracownikiem działu obsługi klienta. Jego dane znajdują się w punkcie [Kontakt](#).

H AV1S FIRST

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I SPOSÓB ICH WYKORZYSTYWANIA

Podczas korzystania z usługi AV1S First gromadzimy i przetwarzamy następujące dodatkowe dane osobowe:

- Lokalizacja urządzenia mobilnego. Śledzimy lokalizację urządzenia mobilnego użytkownika po kliknięciu przez niego przycisku „Jestem gotowy” w aplikacji ABG. Lokalizacja urządzenia mobilnego jest śledzona, dopóki użytkownik nie wybierze „Jestem na miejscu” po przybyciu na miejsce spotkania. Lokalizacja urządzenia mobilnego będzie widoczna dla ABG w Aplikacji ABG;
- prawo jazdy;
- wybrane dane karty kredytowej;
- zdjęcie selfie; oraz
- wszelkie dane osobowe, które użytkownik zdecyduje się przekazać naszemu konsjerżowi ABG za pośrednictwem funkcji przesyłania wiadomości. Użytkownik nie musi podawać żadnych danych osobowych i nie będziemy żądać od niego danych osobowych za pośrednictwem funkcji przesyłania wiadomości. Prosimy o unikanie podawania danych osobowych podczas wysyłania wiadomości do naszego konsjerża ABG. W szczególności nie należy podawać żadnych wrażliwych danych osobowych (takich jak informacje dotyczące stanu zdrowia, religii, przynależności politycznej lub szczegółów dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej), informacji o nieletnich lub innych prywatnych informacji (takich jak informacje finansowe).

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

TWORZENIE KONTA MOBILNEGO

Jeśli użytkownik nie ma jeszcze konta Avis Preferred, zostanie ono utworzone automatycznie na podstawie informacji przekazanych przy pierwszym skorzystaniu z usługi AV1S First.

LOKALIZACJA URZĄDZENIA MOBILNEGO

ABG wykorzystuje informacje o lokalizacji urządzenia mobilnego, aby pomóc w spotkaniu z konsjerżem ABG w uzgodnionym miejscu. Korzystanie z usługi AV1S First za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania informacji o lokalizacji urządzenia mobilnego, a jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na takie wykorzystanie, nie będzie mógł korzystać z usługi AV1S First. Użytkownik wciąż będzie mógł wynająć ten sam samochód, jednak konieczne będzie odebranie go w biurze wynajmu.

WERYFIKACJA PRAWA JAZDY I TOŻSAMOŚCI

Aby korzystać z usługi AV1S First, użytkownik musi przeprowadzić weryfikację tożsamości oraz prawa jazdy online, za pośrednictwem aplikacji Avis. Weryfikacja odbywa się z wykorzystaniem usług zewnętrznego dostawcy dostępnych w aplikacji.

Jeżeli użytkownik przystąpi do weryfikacji za pośrednictwem naszej aplikacji, zarejestrujemy obraz jego prawa jazdy, nazwisko widniejące na karcie kredytowej oraz selfie, aby dokończyć weryfikację.

Przetwarzanie selfie użytkownika wymaga weryfikacji biometrycznej; poprosimy o wyraźną zgodę na przeprowadzenie tej weryfikacji, ponieważ dane biometryczne są uznawane za specjalną kategorię danych osobowych, przetwarzanych w celu identyfikacji.

Brak zgody na weryfikację online lub jej niepowodzenie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usługi AV1S First. Użytkownik nadal będzie mógł wynająć ten sam samochód, ale przed wynajmem będzie musiał zarejestrować swoje dane i zweryfikować prawo jazdy/dowód tożsamości w naszym biurze wynajmu przy odbiorze samochodu.

Weryfikacja przez Internet może również obejmować otrzymanie informacji od zewnętrznych dostawców usług weryfikacji pod kątem oszustw i baz danych dokumentów tożsamości.

W regularnych odstępach czasu będziemy wymagać od użytkownika ponownej weryfikacji prawa jazdy i tożsamości, a także w przypadku konieczności aktualizacji danych – na przykład w przypadku wygaśnięcia ważności prawa jazdy.

AV1S FIRST CONCIERGE

Wszelkie dane osobowe przekazane przez użytkownika za pośrednictwem funkcji przesyłania wiadomości w Aplikacji ABG będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia konsjerżowi ABG zlokalizowania użytkownika w określonym wcześniej miejscu spotkania.

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA ORAZ OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kategoria danych osobowych	Podstawa prawna	Jak długo przechowujemy te dane osobowe
Lokalizacja urządzenia mobilnego	Zgoda (RODO, artykuł 6 (1)(a)).	Dane są zbierane wyłącznie w czasie obecności użytkownika na terenie odpowiedniego lotniska i dostępne jedynie w momencie odbioru i zwrotu pojazdu; nie są one przechowywane.
Zdjęcie selfie	Do celów weryfikacji biometrycznej; Zgoda (RODO, artykuł 6 (1)(a)) / Wyraźna zgoda (RODO, artykuł 9 (2)(a))	60 dni
Dane prawa jazdy i karty kredytowej	Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b))	60 dni
Wymiana wiadomości z konsjerżem	Uzasadniony interes (RODO, artykuł 6(1)(f))	3 lat