

Personvernmerknad for Avis Budget Group EØS/Storbritannia

Ikrafttredelsesdato: 19.07.2024

Sist oppdatert: 21.10.2025

1 INTRODUKSJON

Velkommen til personvernmerknaden til Avis Budget Group, Inc. og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper som befinner seg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Storbritannia. (Vi refererer til disse selskapene som «**ABG**», «**vi**», «**oss**» eller «**vår/vårt/våre**» i denne personvernmerknaden).

Hvis du enkelt ønsker å få tilgang til mer informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger som omfattes av denne personvernerklæringen, kan du benytte lenkene nedenfor:

Innhold

<u>1</u>	<u>INTRODUKSJON</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>PERSONOPPLYSNINGER VI INNHENTER OG HVORDAN VI INNHENTER DEM</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>RETTLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>HVORDAN VI BRUKER INFORMASJONSKAPSLER OG ANDRE TILSVARENDE TEKNIKKER</u>	<u>3</u>
<u>6</u>	<u>HVORDAN VI DELER PERSONOPPLYSNINGER</u>	<u>3</u>
<u>7</u>	<u>HVOR LENGE VI BEHOLDER PERSONOPPLYSNINGER</u>	<u>4</u>
<u>8</u>	<u>HVORDAN VI BESKYTTER PERSONOPPLYSNINGER</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>DINE RETTIGHETER OG VALG</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>AVIS FIRST</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>TREDJEPARTERS NETTSTEDER</u>	<u>4</u>
<u>12</u>	<u>BARNES PERSONVERN</u>	<u>4</u>
<u>13</u>	<u>KONTAKT OSS</u>	<u>5</u>

En fullstendig liste over selskapene i Avis Budget Group som er databehandlingsansvarlige i henhold til personvernlovgivningen i EU/Storbritannia og kontaktinformasjon er inkludert i [Kontakt oss-](#)avsnittet.

Denne personvernmerknaden dekker de personlige opplysningene vi innhenter, bruker og tilgjengeliggjør gjennom din bruk av våre nettsteder, mobilapplikasjoner (hver en «**app**» og samlet «**apper**»), produkter og tjenester, enten online eller offline (samlet «**tjenester**»).

Denne personvernmerknaden og vår behandling av dine personlige opplysninger vil være underlagt gjeldende datavernlovgivning.

Uavhengige utleiestasjoner

Vær oppmerksom på at enkelte uavhengige utleiestasjoner eies og drives av en uavhengig lisenstaker og ikke eies eller kontrolleres av ABG eller noen ABG-tilknyttede selskaper eller datterselskaper. Dette inkluderer uavhengige lisensinnehavere som kan bruke vårt navn (for eksempel Avis, Budget, Payless, Maggiore og France Cars). Denne personvernmerkningen gjelder bare i den grad en av våre uavhengige lisensinnehavere har delt dine personlige opplysninger med oss som beskrevet i avsnittet [Data mottatt fra tredjeparter](#), eller der vi fungerer som felles behandlingsansvarlige med en uavhengig lisensinnehaver som beskrevet nedenfor. Ellers gjelder ikke denne personvernmerkningen behandling av dine personlige opplysninger av en uavhengig lisenstaker.

Hver av disse uavhengige lisensinnehaverne innhenter, bruker og tilgjengeliggjør personlige opplysninger for sine egne formål. I forbindelse med disse formålene har disse uavhengige lisensinnehaverne sine egne separate personvernmerkninger. Gå gjennom disse separate personvernmerkningene for å forstå hvordan de relevante uavhengige lisensinnehaverne innhenter, bruker og deler personlige opplysninger.

Den uavhengige lisensinnehaveren er ansvarlig for sin egen innhenting og behandling av betaling og kan engasjere seg i egne e-postkampanjer og andre former for markedsføring for deg. ABG er ikke ansvarlig for uavhengige stedets overholdelse av gjeldende personvernlovgivning.

Hvis du imidlertid mener at det uavhengige stedet bryter gjeldende personvernlovgivning, kan du rapportere dette til ABGs personvernombud på dpo@abg.com.

For viss behandling av dine personlige opplysninger, spesielt når både Avis og den uavhengige lisensinnehaveren behandler dine personlige opplysninger med henblikk på reservasjoner og billette ved bruk av ABGs sentrale bestillingssystem, vil begge parter opptre som felles behandlingsansvarlige. Denne personvernmerkningen beskriver personopplysningene dine som behandles også under disse omstendighetene. Når vi opptrer som felles behandlingsansvarlige, er ABG og våre uavhengige lisensinnehavere ansvarlige for å overholde sine egne forpliktelser i henhold til gjeldende datavernlovgivning, inkludert å svare på eventuelle forespørsler om å utøve rettigheter som registrert i henhold til gjeldende datavernlovgivning.

Oppdateringer av denne personvernmerkningen

Du kan se når denne personvernmerkningen sist ble oppdatert ved å se på datoen øverst i personvernmerkningen. Hvis vi gjør endringer i denne personvernmerkningen, vil vi legge ut endringene på ABGs nettside.

Hvis vi foretar en endring som påvirker dine rettigheter i vesentlig grad, eller i den utstrekning vi har lov til å gjøre det, endres vesentlig hvordan vi bruker dine personlige opplysninger eller formålet vi bruker dem for, vil vi varsle deg ved hjelp av et fremtredende innlegg på tjenestene våre før endringen trer i kraft. Hvis du har en konto hos oss, kan vi også varsle deg om slike endringer i denne personvernmerkningen via e-post (sendt til e-postadressen som er oppgitt i kontoen din), gjennom våre tjenester, eller slik det er påkrevd eller tillatt av gjeldende lovgivning. Eventuelle endringer i denne personvernmerkningen trer i kraft ved opplasting eller publisering av den reviderte personvernmerkningen. Derfor oppfordrer vi deg til å gjennomgå dette nettstedet fra tid til annen for den nyeste informasjonen om vår personvernpraksis.

VÆR OPPMERKSOM PÅ AT NÅR DU BRUKER NOEN AV TJENESTENE VÅRE, VIL VI INNHENTE, BRUKE OG TILGJENGELIGGJØRE DINE PERSONOPPLYSNINGER SLIK DET BESKRIVES I DENNE PERSONVERNMERKNINGEN. Hvis du har spørsmål, kommentarer eller forslag, kan du alltid kontakte oss ved hjelp av én av måtene som er beskrevet i [Kontakt oss](#) - avsnittet.

2 PERSONOPPLYSNINGER VI INNHENTER OG HVORDAN VI INNHENTER DEM

Vi innhenter personlige opplysninger fra deg direkte og gjennom tredjeparter, i samsvar med denne personvernmerkningen når du kontakter oss, samhandler med oss, leier et kjøretøy (enten gjennom oss eller en tredjepart), blir med i ett av våre lojalitetsprogrammer eller bruker noen av våre tjenester.

Dette inkluderer når våre leiebiler inneholder teknologi som sporer kjøretøyet og samler inn informasjon om kjøretøyets plassering, teknisk informasjon, drivstoffavlesninger og kjørelengdeavlesninger. Vi viser til dette som Connected Card-data. For å lære mer om Connected Car-opplysningene vi innhenter, se [Connected Cars-avsnittet](#).

Vær oppmerksom på at hvis du ikke gir oss de personopplysningene vi trenger for å levere deg tjenestene våre på en sikker måte eller for å oppfylle våre juridiske forpliktelser, vil vi ikke være i stand til å levere våre tjenester til deg. Når du leier et kjøretøy fra oss, trenger vi for eksempel ditt navn, adresse, betalingsinformasjon og førerkort, som er alle personlige opplysninger. Hvis du nekter å gi oss noen av disse personlige opplysningene, vil vi ikke være i stand til å leie et kjøretøy til deg. Hvis du nekter å gi oss de personopplysningene vi trenger, vil vi bekrefte på nytt at konsekvensene av å ikke gi oss disse personopplysningene er at vi ikke kan levere tjenestene for å gi deg muligheten til å oppgi de nødvendige personopplysningene.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

3 HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE

Vi bruker personlige opplysninger for en rekke formål knyttet til (i) å oppfylle billeiereservasjonen din hos oss, (ii) levere andre produkter eller tjenester forespurt av deg, (iii) administrere vårt forhold til deg, (iv) håndtere hendelser som skade på kjøretøy eller tyveri, og (v) markedsføre produktene og tjenestene våre og til våre forretningspartnere til deg.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

4 RETTSLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLINGEN

Vi støtter oss på én av flere grunnlag i henhold til gjeldende datavernlovgivning for å tillate oss å behandle dine personlige opplysninger. Disse inkluderer det som er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg, som oppfyllelse av juridiske forpliktelser, beskyttelse av vitale interesser og enhver behandling der vi har innhentet ditt samtykke.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

5 HVORDAN VI BRUKER INFORMASJONSKAPSLER OG ANDRE LIGNENDE TEKNOLOGIER

Når du går inn på våre nettstedet og apper, bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologier for å hjelpe oss med å forstå hvordan du bruker våre nettstedet og apper og sikre at de fungerer som tiltenkt for å optimalisere brukeropplevelsen, for analyse og for å vise skreddersydde tilbud på våre nettstedet og tredjeparters nettstedet.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for informasjonskapsler.

6 HVORDAN VI DELER PERSONOPPLYSNINGER

Vår virksomhets art og drift krever at vi deler personlige opplysninger innenfor Avis Budget Group og med våre tredjeparts tjenesteleverandører og forretningspartnere slik at vi kan levere deg din

billeiereservasjon og andre produkter og tjenester du ber om (slik som forsikring og lojalitetsprogrammer) og kundeassistanse, i tillegg til å verifisere identiteten din og fullføre svindelsjekker, støtte vår IT-infrastruktur, og markedsføre produkter og tjenester som vi og våre forretningspartnere tilbyr, eller for å overholde gjeldende lovgivning.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

7 HVOR LENGE VI BEHOLDER PERSONOPPLYSNINGER

Vi beholder dine personlige opplysninger for ikke lenger enn det er rimelig nødvendig eller påkrevd etter gjeldende lovgivning. Hvor lenge vi beholder personlige opplysninger avhenger av typen personlige opplysninger og formålet(e) vi samlet dem inn for og gjeldende juridiske krav.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

8 HVORDAN VI BESKYTTER PERSONOPPLYSNINGER

Vi tar rimelige skritt for å sikre at personlige opplysninger er beskyttet mot uautorisert bruk, tilgang, offentliggjøring, endring, ødeleggelse eller tap.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

9 DINE RETTIGHETER OG VALG

Du har visse rettigheter og valg du kan ta angående de personlige opplysningene vi har om deg.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

10 AV1S FIRST

Benytter du tjenesten AV1S First hos oss, skal du vite at vi må behandle personopplysninger for å levere tjenesten til deg. Disse opplysningene omfatter: (a) bekreftelse av identitet, (b) bekreftelse av gyldig førerkort, (c) bekreftelse av mobilens geografiske plassering for å finne deg på avtalt møtested og (d) bruk av personopplysninger du sender i meldinger til oss på ABG-appen.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

11 TREDJEPARTERS NETTSTEDER

Våre tjenester inkluderer lenker til og fra nettstedene til våre tilknyttede selskaper og forretningspartnere. Vi kontrollerer ikke hvordan personlige opplysninger innhentes eller brukes på disse nettstedene, så gå gjennom retningslinjene for personvern for eventuelle nettsteder du besøker når du følger lenker til eller fra nettstedene til våre tilknyttede selskaper og forretningspartnere.

12 BARNES PERSONVERN

Tjenestene våre er ikke for barn under 16 år. Vi innhenter ikke bevisst personlige opplysninger fra barn. Hvis du mener at vi har mottatt personlige opplysninger fra barn under 16 år, vær vennlig å kontakte oss umiddelbart.

13 KONTAKT OSS

Hvis du har spørsmål, kommentarer eller forslag, kan du alltid kontakte oss. For din beskyttelse må vi kanskje verifisere identiteten din før vi bistår med forespørselen din ved å verifisere at du kan gi oss informasjon om deg som vi tidligere har innhente.

KONTAKTINFORMASJON

Kundeservice

Sjekk nettstedet til ABG for detaljer om dine kundeservicekontakter.

Behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land

Hvis du leier eller besøker en lokal landversjon av våre nettsteder eller bruker appen vår i følgende land, er den databehandlingsansvarlige oppført i tabellen nedenfor.

Du kan også kontakte personvernombudet vårt for eventuelle problemer eller spørsmål du har angående behandlingen av personlige opplysninger. De fungerer som personvernombud (DPO) for alle de behandlingsansvarlige som er oppført nedenfor, og kan kontaktes på:

E-post: dpo@abg.com

Postadresse: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannia

Telefon: +44(0) 1 344 417 170

Land	Databehandlingsansvarlig	Kontaktinformasjon
Østerrike	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H.	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Wien, Østerrike
Belgia	Avis Belgia SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgia
Tsjekkia	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentaska 46, Praha 1, 110 02, Tsjekkia
Danmark	Avis Budget Danmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danmark
Frankrike	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 plass Zaha Hadid, 4 plasser des Saisons, 92400 Courbevoie, Frankrike
Frankrike	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Frankrike
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Østerrike
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Tyskland

Ungarn	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungarn
Italia	Avis Budget Italia Sp.A.	Kontaktinformasjon: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Registrert kontor: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italia	Bell’Aria S.p.A	Kontaktinformasjon: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Registrert kontor: Viale Carmelo Bene – Roma
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxembourg
Norge	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, 1383 Asker
Polen	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Warszawa, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spania	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spania	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spania
Sverige	Sverige Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sverige
Sveits	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Sveits
Sveits	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Sveits

Storbritannia	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Zodiac Europa Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.

A

PERSONLIGE OPPLYSNINGER VI INNHENTER OG HVORDAN VI INNHENTER DEM

LEIE ET KJØRETØY

Når du foretar en reservasjon eller leier et kjøretøy hos oss, innhenter vi følgende personlige opplysninger:

- navn
- e-postadresse;
- hjemmeadresse;
- arbeidsgivers detaljer og forretningsadresse (hvis du er medlem av et bedriftsprogram)
- telefonnummer;
- fødselsdato;
- kjønn;
- betalingsinformasjon, for eksempel kreditt- eller debetkortopplysningene dine (sikkerhetskoden er oppnådd kun for transaksjon – vi beholder ikke den)
- skattnummer (hvis spesifikt forespurt)
- informasjon fra førerkort og/eller annen identifikasjon utstedt av myndighetene, inkludert om du er en ekstra sjåfør for den spesifikke billeien;
- informasjon fra en annen form for identifikasjonsdokumentasjon, som pass eller nasjonalt identitetskort, dersom førerkortet ditt ikke inneholder et bilde eller ikke er gjenkjennelig som deg og/eller bevis på adresse, for eksempel en strømregning. Vi vil informere deg på det tidspunktet hvis vi vil beholde informasjonen som inkluderer bilde-ID-en din under disse omstendighetene;
- spesielle rabattkoder, medlemsnummer hos partner, foreningsmedlemskap, bedriftsprogrammer (hvis du ber om rabatter, spesielle privilegier og poengprogrammer);
- spesielle forespørsler og preferanser, inkludert:
 - dine preferanser angående valgfritt tilleggsutstyr som skadeforsikring og andre beskyttelser
 - der en leverings- eller hentetjeneste er tilgjengelig, adressen der vi skal etterlate eller hente kjøretøyet og eventuelle tilleggsutstyr du har bedt om;
- hvor og når du leide kjøretøyet, hvor og når du returnerte kjøretøyet, forsikringspreferanser, drivstofforbruk, kjørelengde, ulykkeshistorie og andre personlige opplysninger relatert til kjøretøyet og din bruk av det;
- når du informerer oss om at du har en medisinsk funksjonshemming eller andre helserelaterte krav som krever et tilpasset kjøretøy eller annen sjåførhjelp, kommer vi til å bruke disse personlige opplysningen for å gi deg den tjenesten du ba om, og der du har gitt ditt eksplisitte samtykke til oss til å bruke denne informasjonen;
- ABG opprettholder en Ikke lei til-liste over kunder som utgjør en risiko for vår virksomhet og/eller vårt personell, og som vil bli forhindret fra billeie hos oss som følge av disse risikoene. De personopplysningene ABG behandler for å opprettholde denne listen inkluderer kontaktopplysninger og andre personopplysninger, herunder årsakene til at enkeltpersonen har blitt inkludert i Ikke lei til-listen som ytterligere spesifisert i avsnittet [IKKE TIL LEIE-LISTE](#) nedenfor;
- når du leverer tilbake et kjøretøy etter en billeie, kan vi be deg om en drivstoffkvitting, og vi kan beholde en kopi av kvitteringen. Denne drivstoffkvittingen kan inkludere kredittkortinformasjon, dato og sted for kjøpet, og er påkrevd for å bekrefte at kjøretøyet er fylt opp i samsvar med vår leieavtale med deg;
- Våre leiebiler har innebygd teknologi eller eksterne enheter montert som sporer kjøretøyet og innhenter informasjon om kjøretøyets plassering, teknisk informasjon om

driften av kjøretøyet, kjøretøyets drivstoffavlesninger og kjøretøyets kjørelengdeavlesninger. For å lære mer om Connected Car-opplysningene vi innhenter, se [Connected Cars-avsnittet](#); og

- på noen steder kan vi være pålagt å innhente spesifikke kategorier av personopplysninger knyttet til deg og din billeie slik at dette kan gis til politimyndigheter (slik som politiet) der det kreves av gjeldende lovgivning. Dette kan omfatte personopplysningene angitt ovenfor, samt ytterligere personopplysninger som påkrevd av lovgivning.

AV1S FIRST

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for info om personopplysningene vi samler inn i tilknytning til tjenesten AV1S First.

TRAFIKKFORSEELSER

Vi vil innhente personlige opplysninger om eventuell råkjøring, parkering, bompenger eller andre trafikkrelaterte bøter som du pådrar deg eller eventuelle trafikkforbrytelser du begår under billeien din der disse blir gitt til oss av en politimyndighet, parkeringsautoritet eller bompengeautoritet.

ULYKKER, MEKANISKE FEIL OG SKADE PÅ KJØRETØY ELLER TYVERI

Hvis du har en ulykke, eller lider tap, tyveri eller skade på kjøretøyet under billeien din eller har noen mekanisk svikt, samler vi inn opplysninger angående en slik hendelse, inkludert din rapport om hendelsen og eventuelle politi- eller andre tredjeparters rapporter, inkludert detaljer om de involverte, sammen med arten av eventuelle personskader og/eller skade på kjøretøyet og tilleggsutstyr.

KONTAKTE OSS

Når du ringer til oss kan vi ta opp eller overvåke samtalen for kvalitetskontroll, opplæring eller lignende formål. Vi vil varsle deg om dette opptaket eller overvåkingen under samtalen.

Når du kontakter oss via e-post, tekstmelding eller sosiale medier, vil vi holde oversikt over navnet ditt, kontaktdetaljer og innholdet i meldingene dine, forespørslene, tilbakemeldingene eller klagene.

FØRERKORTVERIFISERING

Vi kan tilby å verifisere førerkortet (eller andre typer legitimasjon) via tredjeparts verifisering på nett eller i appen. Slik vil du eventuelt omgå verifikasjon i skranken på utleiestasjonene.

Hvis du fortsetter med denne verifiseringen på nett eller via appen vår, vil vi innhente et bilde av førerkortet og selfien din for å fullføre verifiseringen.

Behandlingen av din selfie krever biometrisk verifisering og vil kun bli fullført når du har gitt ditt uttrykkelige samtykke da biometriske data anses som en spesiell kategori av personopplysninger der de behandles for identifiseringsformål.

Verifisering på nett er valgfritt, og du kan fortsatt fullføre den digitale innsjekkingsprosessen uten å fullføre verifisering på nett. Du må fremdeles registrere opplysningene dine og verifisere førerkortet/-ID-en din før billeien din, men dette kan fullføres på utleiestasjonen når

du henter leiebilen. Hvis du imidlertid ikke fullfører verifiseringen på nett vil det bety at du ikke kan gå utenom skranken på utleiestasjonene våre eller leie fra ubemannede steder.

Hvis vi tilbyr deg muligheten til å opprette en konto hos oss, vil dette gjøre det mulig for oss å ta vare på verifiseringsstatusen din, slik at du kan bruke denne verifiseringsstatusen for fremtidige billeier hos oss uten å måtte fullføre verifiseringsprosessen på nett for hver fremtidige billeie. Vi vil imidlertid fortsatt kreve at du bekrefter førerkortet og identiteten din på nytt med jevne mellomrom og der detaljene krever oppdatering – for eksempel hvor førerkortet ditt har utløpt.

Vi vil også i enkelte jurisdiksjoner (inkludert Tyskland, Østerrike, Sverige, Norge og Danmark) be om at du i appen oppgir gyldig legitimasjon for verifisering (ved hjelp av en tredjeparts leverandør). Dette vil bety at du må skanne bilder av førerkortet eller annen gyldig legitimasjon. Verifiseringen av legitimasjon omfatter ingen biometrisk databehandling. Dette kan imidlertid være et krav i lokal lovgivning. Vi orienterer deg om det er tilfelle. Du må fortsatt sjekke inn hos utleiestasjonen.

Verifisering på nett kan også involvere mottak av informasjon fra tredjeparters svindelkontroll og databasekontroll-leverandører for identitetsdokumenter.

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for spesifikk informasjon om biometrisk verifisering og verifisering av førerkort som en del av tjenesten AV1S First.

BRUKE NETTSTED ELLER APP

Når du laster ned, besøker og bruker våre nettsteder og/eller apper, samler ABG automatisk inn teknisk informasjon. Dette avsnittet forteller deg mer om den tekniske informasjonen vi innhenter og hvordan vi innhenter den.

IP-adresser og andre personopplysninger innhentet automatisk

Vi innhenter IP-adressen din når du besøker nettstedene våre. Vi knytter vanligvis ikke IP-adresser til noe personlig identifiserbart. Under visse omstendigheter kan vi bruke IP-adresser til å hjelpe oss med å identifisere deg når vi føler at det er nødvendig for å håndheve samsvar med våre vilkår og betingelser for nettstedet eller for å beskytte vår tjeneste, nettsted, brukere eller andre.

Vi innhenter også din nettlesertype, internett-leverandør (ISP), henvisnings-/utgangssider, filene som er vist på nettstedet vårt (for eksempel HTML-sider, grafikk osv.), operativsystem, dato/klokkeslett og/eller klikkstrøm-data.

Se økten på nytt

Når du besøker nettstedet vårt, registrerer vi noen ganger også personlige opplysninger om nettleserøkten din på nettstedet, inkludert hvilke sider du besøkte og eventuelle skjemaer på nettstedet du fullførte.

Analyse

Vi bruker analytisk programvare, for eksempel Adobe Analytics, Google Analytics og andre, for å hjelpe oss med å bedre forstå funksjonaliteten til programvaren vår på våre nettsteder og apper på enheten din. Disse programvareverktøyene tar opp teknisk informasjon, inkludert om enheten din, sammen med bruksinformasjon, for eksempel hvor ofte du bruker vårt

nettsted eller app, hvilke funksjoner du bruker eller ikke bruker på nettsted eller app, eller hvilke sider du besøker på nettstedet, samlet bruk, ytelsesdata, hvor appen ble lastet ned og informasjon om ditt besøk på nettstedet, inkludert detaljer om noen av nettstedens klikkstrøm til, gjennom og fra vårt nettsted.

Mobil GPS og push-varsler

Når du bruker Avis-, Budget-, Payless-, Maggiore Rent- og France Cars-appene og -nettstedene for bilutleie, kan vi innhente plasseringsmarkører ved hjelp av GPS på enheten, med ditt samtykke.

For å sikre at du mottar riktige varsler, må vi også innhente visse personlige opplysninger om enheten din, så som operativsystem og brukeridentifikasjonsinformasjon.

Hvis du endrer mening om å dele lokasjonen din fra appen eller mobilenheten din eller motta push-varsler fra appen, må du justere innstillingene for mobilenheten for å slå av overføring av geolokasjonsdata eller for å stoppe overføring av push-varsler når som helst. Bare husk at hvis du slår av disse funksjonene, kommer du ikke til å motta informasjon skreddersydd for din lokasjon eller spesielle stedsbaserte tilbud og du vil kanskje ikke kunne bruke appens selvbetjeningsfunksjonalitet.

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for spesifikk informasjon om sporing av mobilers geografiske plassering som en del av tjenesten AV1S First.

GAVEKORT OG KUPONGER

Når du kjøper et gavekort eller kupong, innhenter vi navn og adresse til gavemottakeren samt din kontaktinformasjon, fakturadetaljer og betalingsdetaljer for å kunne oppfylle bestillingen din.

Hvis du mener at én av kontaktene dine har gitt oss dine personlige opplysninger, og du ønsker å be om at de blir fjernet fra databasen, kan du kontakte vår kundeservice på opplysningene som er angitt i avsnittet [Kontakt oss](#) .

FORSIKRINGSPRODUKTER

Hvis du har bedt om noen av forsikringsproduktene som vi tilbyr inkludert under billeien din, så som personskadeforsikring eller super personlig ulykkesforsikring, fraskrivelse av tapsskade, ekstra ansvarsforsikring, personlig ulykke og effekter, supplerende ansvarsforsikring eller tilsvarende produkter, sender vi dine personlige opplysninger til forsikringsselskapet som garanterer det produktet i forbindelse med din inngåelse av en kontrakt med det forsikringsselskapet for det produktet. Navnet på forsikringsselskapet blir gjort tilgjengelig for deg når du ber om det aktuelle produktet.

I det tilfellet du fremmer krav under et av disse forsikringsproduktene, kommer personlige opplysninger relatert til kravet til å bli gitt til forsikringsselskapet og enhver utpekt kravsbehandler. Bruken av personlige opplysninger av dette forsikringsselskapet kommer til å bli underlagt vilkårene i det forsikringsselskapets personvernmerknad.

IKKE LEI TIL-LISTE

ABG opprettholder en Ikke lei til-liste (DNR) over kunder som utgjør vesentlig risiko for vår virksomhet og/eller vårt personell, og som vil bli forhindret fra billeie hos oss. Disse risikoene

inkluderer svindelrisiko (slik som manglende betaling eller identitetssvindel), forsikring (slik som en høyere risiko for skade på kjøretøyet), kriminell og antiterrorisme (slik som tyveri eller misbruk av kjøretøyet) eller annen atferdsrisiko (slik som upassende eller uakseptabel atferd mot ABG-personell). Informasjonen ABG behandler for å opprettholde denne listen inkluderer:

- kontakt- og personopplysninger inkludert navn og adresse, førerkortnummer, detaljer om medlemskap i ett av våre lojalitetsprogrammer og kundekonto-ID;
- informasjon om hvorfor en person er inkludert i Ikke lei til-listen (for eksempel manglende betaling av billeiegebyrer; ha forårsaket skade på leiebil; bruk av stjålet ID; tillatt ikke-godkjente sjåførere å bruke leiebilen osv.).

Er du på svartelisten for utleie, kan du bli varslet med et brev som vil forklare hvorfor du står på listen. Brevet opplyser også hvordan du kan klage på denne beslutningen. I tillegg kan du utøve dine personvernrettigheter med hensyn til dine personopplysninger som behandles for dette formålet som beskrevet nedenfor i avsnittet [DINE RETTIGHETER OG VALG](#).

Hvis en enkeltperson er inkludert på Ikke lei til-listen vår, vil våre tilknyttede selskaper og lisensinnehavere bli informert om dette når de behandler en bestilling eller reservasjon. Vi deler ikke innholdet i vår Ikke lei til-liste med noen andre tredjeparter, så som andre bilutleieleverandører, eller politimyndigheter med mindre loven krever det.

LOJALITETSPROGRAMMER

Hvis du bestemmer deg for å bli med i ett av våre lojalitetsprogrammer (så som Avis Preferred, Fastbreak, Perks Club eller Maggiore Club) vil vi innhente og beholde navnet ditt, kontaktdetaljer, førerkortdetaljer og fødselsdato for å opprette din lojalitetskonto i samsvar med vilkårene og betingelsene i det relevante lojalitetsprogrammet.

BILDER OG VIDEOER

Når det er indikert ved skilting på det aktuelle stedet, er ABG-utleiestasjonene (inkludert utleiestasjoner på flyplasser og alle flyplass-shuttlebusstjenester drevet av ABG) utstyrt med videoovervåkningssystemer, samt kameraer som registrerer når kjøretøyene våre drar fra / kommer til parkeringsplassene våre og registrerer aktivitet i billeieskranken.

Vi kan også motta bilder eller videoer av deg når du kobler ABG-kontoen din til din sosiale medieprofil eller når vi mottar et varsel om et trafikkbrudd som inkluderer et bilde eller en video.

SOSIALE MEDIER

Vi kan la deg dele noe av vårt nettinhold på sosiale medier-nettsteder gjennom vertsbaserte delingslenker og ikoner.

Vi sporer eller lagrer ikke dokumenter for hver gang en tredjepart deler vårt nettinhold.

Hvis du velger å delta i innleggs- eller delingsaktiviteter, må du huske at det kan bli sett på av allmennheten via ABGs nettsted, i RSS-strømmer, API-er (applikasjonsprogramgrensesnitt) og kan også gjøres tilgjengelig for andre nettsteder. Som et resultat kan dine offentlige aktiviteter vises på tredjeparters nettsteder, blogger eller feeds. ABG er ikke ansvarlig for informasjonen som kan deles offentlig.

Nettstedene våre kan inkludere funksjoner for sosiale medier, som Facebook Like-knappen. Disse funksjonene kan innhente IP-adressen din, hvilken side du besøker på nettstedet vårt, og kan angi en informasjonskapsel slik at Like-knappfunksjonen fungerer som den skal. Enhver funksjon på sosiale medier styres av retningslinjene for personvern til nettstedet som tilbyr funksjonen. Vi oppfordrer deg til å lese retningslinjene for personvern for alle nettsteder du besøker.

Vi bruker også sosiale medier-selskaper for å hjelpe oss med annonsering og promotering av tjenestene våre. Dette vil innebære informasjon om deg og din bruk av nettstedet vårt som blir gjort tilgjengelig til disse selskapene. Du finner mer informasjon i retningslinjene for informasjonskapsler.

CONNECTED CARS

Hva er Connected Cars og Connected Car-data?

En Connected Car er et kjøretøy utstyrt med et telematisk system eller en separat enhet som er i stand til innsamling av data om kjøretøyet og dets bruk.

Informasjonen som samles inn av Connected Cars forklares i tabellen nedenfor og inkluderer informasjon om kjøretøyets tilstand, drifts- og diagnosedata, informasjon om kjørelengde og drivstofforbruk og GPS-posisjonsinformasjon (samlet kalt «**Connected Car Data**»).

Ikke alle våre leiebiler er tilkoblede kjøretøy som samler inn Connected Car-data. Snakk med et medlem av teamet vårt eller kontakt stasjonslederen din hvis du har spørsmål om hvorvidt et kjøretøy samler inn Connected Car-data.

Mens du bruker én av våre Connected Cars, er alle Connected Car-opplysninger som er direkte eller indirekte knyttet til deg dine personlige opplysninger (samlet kalt «**Personlige Connected Car-opplysninger**») inkludert kjøretøyets posisjon, kjøreavstand og drivstofforbruk under bilieien. Connected Car-data fra våre kjøretøy som ikke kan knyttes til en spesifikk bilieie eller som samles inn utenfor leieperioden, er ikke personlig informasjon.

Hvordan innhentes Connected Car-opplysninger?

Personlige Connected Car-opplysninger om deg samles inn:

- a. i løpet av leieperioden for en Connected Car (vær oppmerksom på at informasjon også samles inn når den Connected Car ikke er slått på eller brukes av noen); og
- b. når du kobler en enhet til infotainmentsystemet i en Connected Car. **For å hindre at den neste sjåføren får tilgang til dine personlige Connected Car-opplysninger, må du alltid oppheve paringen av enheten din og slette eventuelle personlige opplysninger som lagres på kjøretøyets infotainmentsystem når kjøretøyet returneres.**

De Connected Car-dataene som samles inn i løpet av leieperioden, samles enten direkte inn av kjøretøyprodusentene fra kjøretøyets interne kommunikasjonsmodul («**OEM-enheter**») som deretter gjøres tilgjengelig for ABG, eller samles inn fra separate enheter installert i kjøretøy av, eller på vegne av, ABG («**kjøretøygjenopprettingsenheter**») som brukes til å forsøke å finne og gjenopprette vår Connected Car når den ikke returneres.

GPS-posisjonen til den tilkoblede bilen innhentes regelmessig i løpet av leieperioden fra OEM-enheten eller enheten for gjenoppretting av kjøretøy.

Formålet med innhenting av personlige Connected Car-opplysninger og juridisk grunnlag for behandling

Følgende tabell beskriver de personlige Connected Car-opplysningene vi innhenter, formålene vi innhenter dem for og det juridiske grunnlaget vi baserer oss på for å behandle disse dataene. Hvis vi trenger å bruke personlige Connected Car-opplysninger for tillatte formål som ikke er oppført i tabellen nedenfor, vil vi varsle deg og forklare det juridiske grunnlaget for behandling.

I tillegg til behandlingen som er beskrevet nedenfor, vil også alle personlige Connected Car-opplysninger behandles eller leveres til rettshåndhevende myndigheter eller kompetente reguleringsmyndigheter eller byråer når loven krever det eller når det er nødvendig for å håndtere en rimelig forespørsel fra en slik myndighet. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er ABGs overholdelse av et juridisk krav (GDPR artikkel 6(1)(c)) eller legitime interesser (GDPR artikkel 6(1)(f)). Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» for mer informasjon.

Personopplysninger	Formål med behandling	Rettslig grunnlag
<p>Drivstoffavlesninger</p> <p>Vi innhenter drivstoffavlesninger for å hjelpe oss med å bestemme nivået på drivstofftanken. Disse avlesningene gjøres i begynnelsen av billeieperioden din (inkludert når du forlater utleiestasjonen) og når du returnerer din Connected Car til våre utleiestasjoner på slutten av billeieperioden din.</p>	<p>Drivstoffavlesninger gir en mer nøyaktig avlesning av drivstoffbruket og hjelper oss med å beregne nøyaktig gebyrene for drivstoffpåfyll av din Connected Car til det nivået den hadde når du hentet den ved starten av billeieperioden din.</p>	<p>Gjennomføring av en leiebilavtale (GDPR, artikkel 6 (1) (b)).</p>
<p>Drivstoffavlesninger</p> <p>Vi innhenter drivstoffavlesninger for å hjelpe oss med å bestemme nivået på drivstofftanken. Disse avlesningene gjøres i begynnelsen av billeieperioden din (inkludert når du forlater utleiestasjonen) og når du returnerer din Connected Car til våre utleiestasjoner på slutten av billeieperioden din.</p>	<p>Vi bruker drivstoffavlesninger for bedre å forstå variasjonene i drivstofforbruk og kjøreeffektivitet i hele flåten vår.</p> <p>Vi vil også bruke drivstoffavlesninger for å vise dette for billeien din i appen vår.</p>	<p>Legitime interesser (ved effektiv styring av vår store kjøretøyflåte) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p>
<p>Diagnostisk-/vedlikeholdsinformasjon relatert til din Connected Car (som f.eks.</p>	<p>For effektivt å planlegge service, vedlikehold og</p>	<p>Gjennomføring av en leiebilavtale (GDPR, artikkel 6 (1) (b)).</p>

<p>varsellys/lufttrykk i dekkene/servicekrav/oljens levetid osv.).</p>	<p>reparasjoner av den tilkoblede bilen.</p> <p>For å sikre at din Connected Car leveres til deg i kjørbar stand, og for å forstå og vurdere eventuelle skader som er påført din Connected Car i løpet av billeieperioden.</p>	
<p>Diagnostisk-/vedlikeholdsinformasjon relatert til din Connected Car (som f.eks. varsellys/lufttrykk i dekkene/servicekrav/oljens levetid osv.).</p>	<p>For å forutse og om mulig forhindre motorstopp i den tilkoblede bilen.</p>	<p>Legitime interesser (for å administrere vår store kjøretøyflåte for å sikre at de er mekanisk i drift så mye som mulig) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p>
<p>Kilometeravlesninger</p> <p>Vi innhenter kilometeravlesninger i begynnelsen av billeieperioden din (inkludert når du forlater utleiestasjonen) og når du returnerer din Connected Car til våre utleiestasjoner på slutten av billeieperioden din.</p> <p>Hvis du er en langtidsleier, vil vi ta disse avlesningene eksternt med jevne mellomrom – vanligvis månedlig.</p>	<p>For å legge til rette for beregning av kjøreavstandsrelaterte gebyrer som pålegges deg i forbindelse med leieavtalen din;</p> <p>For å identifisere service- og vedlikeholds krav basert på kjørelengde.</p>	<p>Gjennomføring av en leiebilavtale (GDPR, artikkel 6 (1) (b)).</p>
<p>Kilometeravlesninger</p> <p>Vi innhenter kilometeravlesninger i begynnelsen av billeieperioden din (inkludert når du forlater utleiestasjonen) og når du returnerer din Connected Car til våre utleiestasjoner på slutten av billeieperioden din.</p> <p>Hvis du er en langtidsleier, vil vi ta disse avlesningene eksternt med jevne mellomrom – vanligvis månedlig.</p>	<p>For å administrere kjøreavstanden for Connected Cars i alle våre leiebilavtaler (inkludert kortsiktige og langsiktige avtaler).</p> <p>For forstå kjøreavstanden som akkumuleres av din Connected Car og av deg under kjøring.</p> <p>Vi vil også bruke kilometeravlesninger for å vise dette for billeien din i appen vår.</p>	<p>Legitime interesser (i å håndtere kjørelengden som utføres av kjøretøyflåten vår, analysere hvordan flåten vår brukes og vise dette i appen vår) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p>
<p>Kjøretøykommandoer (lås opp osv.)</p>	<p>Vi vil behandle informasjonen du sender som kommandoer til din Connected Car for å gjøre det mulig for din Connected</p>	<p>Gjennomføring av en leiebilavtale (GDPR, artikkel 6 (1) (b)).</p>

	<p>Car utføre den relevante funksjonen som forbindes med kommandoen (for eksempel, en anmodning om å låse / låse opp din Connected Car).</p> <p>Noen av Connected Car-funksjonene er slått på hele tiden, også når andre tjenester eller andre medier i din Connected Car er slått av.</p>	
<p>GPS-posisjonsdata brukt når en Connected Car ikke returneres</p> <p>GPS-posisjonen til Connected Car hentes regelmessig i løpet av leieperioden.</p> <p>Når et kjøretøy ikke har blitt returnert eller i tilfelle tyveri eller mistenkt tyveri, blir GPS-posisjonen til den tilkoblede bilen innhentet oftere for å spore og gjenfinne kjøretøyet.</p>	<p>Vi vil prøve å kontakte leietakeren for å finne den tilkoblede bilen i tilfelle tyveri eller mistenkt tyveri.</p> <p>Der dette ikke lykkes, vil vi behandle GPS-posisjonsdata og detaljene du oppga til oss når du fullførte billeien din for å forsøke å finne og gjenfinne vår Connected Car.</p> <p>Hvis det er relevant, vil vi bruke GPS-posisjonsdataene til å varsle politiet/relevante myndigheter og/eller våre forsikringsselskaper.</p>	<p>1. Legitime interesser (i forsøk på å gjenfinne Connected Car i tilfelle tyveri, beskyttelse av eiendom og pengeinteresser, oppdagelse av potensielle kriminelle handlinger og etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p> <p>2. Samtykke (der det kreves av gjeldende lokal lovgivning). Hvis ditt samtykke ikke blir forespurt på tidspunktet for underskrift av leiekontrakten, er det gjeldende rettslige grunnlaget legitime interesser.</p>
<p>GPS-posisjonsdata som brukes til å administrere prosedyrer for utsjekking og innsjekking av kjøretøy</p> <p>GPS-posisjonsdataene til den tilkoblede bilen innhentes når en Connected Car forlater eller returneres til våre utleiestasjoner, inkludert ved hjelp av geogjerdeteknologi.</p>	<p>Vi bruker denne informasjonen til å bekrefte om en Connected Car er på stedet på en av våre utleiestasjoner eller utenfor stedet, bedre administrere tilgjengeligheten og distribusjonen av flåten vår, inkludert ved å la oss generere lagerbeholdninger av hvilke kjøretøy som er på våre lokasjoner; forhindre flere billeier i strid med våre vilkår, og administrere våre utsjekkings- og innsjekkingsprosedyrer på en digitalisert og automatisert</p>	<p>1. Legitime interesser (for å administrere prosedyrer for utsjekking av kjøretøy på en digitalisert og automatisert måte og administrere tilgjengelighet og distribusjon av flåten vår) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)). Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p> <p>2. Gjennomføring av leieavtalen (GDPR, artikkel 6 (1)(b)), med</p>

	måte, ved å innhente visse avlesninger om kjøretøyets status ved innsjekking/utsjekking.	<p>hensyn til GPS-lokaliseringsdata behandlet som en del av prosessen med å returnere et kjøretøy (innsjekking) (for å verifisere påliteligheten til drivstoffnivået og kjørelengdeinformasjonen som er tilgjengelig for Avis) og for å forhindre flere bileier av kunder.</p> <p>3. Samtykke (der det kreves av gjeldende lokal lovgivning). Hvis ditt samtykke ikke blir forespurt på tidspunktet for underskrift av leiekontrakten, er det gjeldende rettslige grunnlaget legitime interesser.</p>
GPS-posisjonsdata som brukes når det er et krav en Connected Car potensielt har vært involvert i en ulykke	<p>Vi bruker denne informasjonen til å svare på ethvert krav eller søksmål knyttet til en faktisk eller påstått ulykke som involverer en Connected Car, inkludert der dette kravet eller søksmålet kan resultere i et krav under ABGs forsikring.</p> <p>GPS-posisjonsdataene brukes til å fastslå plasseringen av den relevante Connected Car på tidspunktet for den rapporterte hendelsen.</p>	<p>1. Legitime interesser (for å forsvare ABGs juridiske rettigheter, inkludert beskyttelse mot potensielt bedragerske krav) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p> <p>2. Samtykke (der det kreves av gjeldende lokal lovgivning). Hvis ditt samtykke ikke blir forespurt på tidspunktet for underskrift av leiekontrakten, er det gjeldende rettslige grunnlaget legitime interesser.</p>
Informasjon innhentet av Connected Car og infotainmentsystemet (inkludert detaljer om dine kontakter, anropshistorikk og dine musikkpreferanser).	Hvis du kobler enheten til infotainmentsystemet i din Connected Car, vil infotainmentsystemet behandle dine personlige opplysninger for å gjøre systemets funksjonalitet tilgjengelig for deg (for eksempel for å spille av og lagre musikkvalgene og innstillingene dine, og for å la deg foreta anrop og motta håndfri kommunikasjon).	<p>Legitime interesser (for å levere deg tjenester som er tilgjengelig som del av leiebilen din) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p> <p>Se avsnittet «Når har vi legitime interesser?» nedenfor for mer informasjon.</p>

	<p><u>Denne informasjonen innhentes kun hvis du velger å synkronisere enheten din til infotainmentsystemet.</u></p> <p>Vi mottar ikke denne informasjonen med mindre du ikke fjerner opplysningene dine fra infotainmentsystemet når du leverer din Connected Car tilbake til oss. Se nedenfor for mer informasjon.</p> <p>Vær oppmerksom på at andre virksomheter (som leverandører av smarttelefon eller musikkapper) også kan motta og bruke dine personlige opplysninger når du bruker infotainmentsystemer. Referer til disse tredjepartenes vilkår for bruk og retningslinjer for personvern.</p>	
<p>Data om kriminelle lovbrudd</p> <p>Der det er tyveri eller mistenkt tyveri av en Connected Car eller mistanke om svindel knyttet til eventuelle krav eller rettssaker angående en ulykke som involverer en Connected Car, vil detaljene om dette tyveriet eller svindelen anses som data om kriminelle lovbrudd.</p>	<p>Vi vil behandle dette for å forsøke å finne og gjenopprette vår Connected Car eller for å svare på eller forsvare relevante krav eller rettssaker.</p>	<p>Dette vil kun bli behandlet under kontroll av offisiell myndighet eller i den grad det er autorisert av gjeldende lokal lov, for eksempel der det brukes til å forhindre ulovlige handlinger eller brukes i forbindelse med rettssaker eller innhenting av juridisk rådgivning.</p>

Hvem i ABG har tilgang til personopplysninger om Connected Car

Et begrenset antall medlemmer av våre Connected Car-tjenester og informasjonsteknologiteam kan få tilgang til Connected Car-data. Dette kan også skje når tilgang er nødvendig for servicereparasjon og vedlikehold, samt for analyse av ytelsen til systemene våre. Ved behandling av personopplysningene for Connected Car for disse formålene vil teamene ikke ha muligheten til å koble de relevante Connected Car-dataene tilbake til den relaterte leietakeren.

Når har vi legitime interesser?

Nedenfor har vi beskrevet detaljer om vår vurdering (og balanseringstester mellom våre legitime interesser og de registrertes rettigheter og interesser) når vi er avhengige av legitime interesser, inkludert sikkerhetstiltakene og begrensningene vi bruker for å beskytte dine

personopplysninger. I forhold til alle personlige Connected Car-opplysninger vi behandler basert på våre legitime interesser, bruker vi følgende sikkerhetstiltak:

- **Retningslinjer og prosedyrer:** Våre interne retningslinjer og prosedyrer gjelder for hvordan vi innhenter og bruker dataene dine, inkludert å sikre at vi bare bruker dataene dine til spesifikke formål;
- **Begrenset intern tilgang:** Bare et begrenset antall personer med ABG kan få tilgang til Connected Car-data etter passende autorisasjoner og for begrensede formål; og
- **Sikkerhet.** Vi sikrer at passende sikkerhet er på plass for å beskytte personlige Connected Car-opplysninger, inkludert tilgangskontroller, brukerautentisering og revisjoner, samt bedriftsomfattende sikkerhetskontroller som brukes på systemene våre for å sikre sikkerheten til personopplysninger.

GPS-posisjonsdata

Som beskrevet i tabellen ovenfor, vil vi behandle GPS-posisjonsdata for tilkoblede biler basert på våre legitime interesser i forhold til: (a) gjenoppretting av kjøretøy i tilfelle tyveri eller mistenkt tyveri eller tap; (b) krav og rettssaker der en Connected Car potensielt er involvert i en ulykke; (c) innsjekkings- og utsjekkingsprosedyrer og for bedre å administrere tilgjengeligheten og distribusjonen av flåten vår, inkludert ved å la oss generere varelager over hvilke kjøretøy som er på våre utleiestasjoner.

ABG anerkjenner at data knyttet til den enkeltes lokasjon kan være påtrengende for den enkeltes personvern. ABG har imidlertid utført en vurdering for å sikre at begrensninger og beskyttelser er på plass for å sikre at enhver påvirkning står i forhold til formålene ABG vil bruke lokasjonsdata for. Disse begrensningene og beskyttelsen er:

- **Driftsmessige formål:** Enhver bruk av GPS-lokasjonsdata er for operasjonelle formål for å forbedre effektiviteten eller beskytte ABGs eiendeler og juridiske rettigheter. Den brukes ikke til å få innsikt i enkeltpersoner eller brukes til profilering eller annonseringsformål;
- **Begrenset funksjonalitet:** GPS-enheter har ingen video- eller lydopptaksmuligheter;
- **Regelmessig registrering av lokasjoner:** Under vanlige omstendigheter overfører GPS-enheter kun kjøretøyslokasjonsdata til ABG regelmessig, noe som betyr at det ikke er kontinuerlig sporing av Connected Car-lokasjon. Bare der en passende utløserhendelse oppstår som indikerer potensielt tyveri eller tap av et kjøretøy, vil hyppigere sporing av sted finne sted; og
- **Geofence-teknologi:** Dette er begrenset til en bekreftelse på at en Connected Car er på stedet eller utenfor stedet på en av våre utleiestasjoner og ikke sporer GPS-posisjonen til kjøretøyet utenfor våre utleiestasjoner.

Drivstoffavlesninger, diagnose-/vedlikeholdsinformasjon og kjørelengdeavlesninger

Vi vil behandle: (a) drivstoffavlesninger for å bedre forstå drivstofforbruksrater og kjøreeffektivitet i hele flåten vår, samt for å vise dette for din utleie på appen vår; (b) informasjon om diagnostikk/vedlikehold for å forutse og, der det er mulig, forhindre sammenbrudd av den tilkoblede bilen; og (c) kjørelengdeavlesninger for å forstå og

administrere kjørelengden til tilkoblede biler i hele flåten vår; og (d) kjørelengdeavlesninger for å vise kjørelengde for din utleie på appen vår.

Vi har et gyldig rettslig grunnlag for behandling (vår legitime interesse som angitt ovenfor), at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet og for å sikre at dine interesser er beskyttet og at eventuelle konsekvenser av behandlingen på deg minimeres og står i forhold til formålene med behandlingen. Disse sikkerhetstiltakene inkluderer:

- **Arten av de personlige Connected Car-dataene:** Vi har begrenset dataene som brukes til disse formålene til informasjon som ikke er privat eller sensitiv. Diagnostisk informasjon som varsellys og dekktrykk gir for eksempel ingen innsikt i leietakernes reise eller aktiviteter under leieforholdet.
- **Begrenset bruk:** Vi begrenser bruken av disse personopplysningene til de formålene som er angitt ovenfor, som primært er knyttet til forståelse, vedlikehold og optimalisering av driften av flåten vår. Vi presenterer også drivstoff- og kjørelengdeavlesninger på appen vår for å hjelpe deg med å forstå denne informasjonen under og etter billeien din. Vi bruker ikke denne informasjonen til analyse eller profilering i forhold til spesifikke kunder eller til å ta beslutninger om individuelle kunder. Se tabellen ovenfor for detaljer om vår behandling av drivstoffavlesninger og kjørelengde i forbindelse med utførelsen av din leieavtale.

Informasjon innhentet av infotainment-systemet

Vi behandler informasjon når du kobler enheten din til underholdningssystemet (inkludert detaljer om kontaktene dine, anropshistorikk og musikkpreferanser) basert på våre legitime interesser for å gjøre det mulig for underholdningssystemet å fungere.

Vi forstår at enhver behandling av informasjon fra en personlig enhet er mer forstyrrende for personvernet ditt. Vi sørger derfor for at virkningen av behandlingen står i forhold til vår foreslåtte bruk av infotainmentsystemdata og at egnede sikkerhetstiltak er på plass. Disse inkluderer:

- **Kundens valg:** Kunder trenger ikke koble en enhet til infotainmentsystemet. Denne informasjonen innhentes kun hvis du velger å synkronisere enheten din til infotainmentsystemet.
- **Begrensede data mottatt av ABG:** Kunder kan slette informasjonen sin fra infotainmentsystemet ved slutten av leieperioden. Hvis denne informasjonen slettes, mottar ikke ABG denne informasjonen.
- **Begrenset bruk:** Informasjon om underholdning brukes kun til å aktivere funksjonaliteten til infotainmentsystemet under en billeie. ABG bruker ikke denne informasjonen til andre formål og knytter ikke denne informasjonen til en enkeltpersons leiehistorikk eller denne informasjonen for å ta en beslutning om en enkeltperson.

Personel Connected Car Data som sendes til rettslige myndigheter eller kompetente tilsynsmyndigheter eller byråer

Personopplysninger om Connected Car vil også bli gitt til rettshåndhevende myndigheter eller kompetente tilsynsmyndigheter eller byråer der det er nødvendig for å håndtere en legitim forespørsel fra et slikt organ basert på ABGs og/eller anmoderens legitime interesser. Vi

forstår at avsløringer av dine personopplysninger til rettshåndhevende myndigheter eller andre kompetente myndigheter og byråer kan være forstyrrende for ditt personvern. Vi vurderer derfor hver forespørsel individuelt for å sikre at enhver offentliggjøring er rimelig og forholdsmessig, og at egnede sikkerhetstiltak er på plass. Denne vurderingen og sikkerhetstiltakene vil avhenge av arten av hver forespørsel, men vil inkludere overholdelse av våre interne retningslinjer og prosedyrer knyttet til hvordan vi deler personlige Connected Car-opplysninger som svar på slike forespørsler.

Kontakt oss hvis du ønsker mer informasjon om balanseringstestene som er diskutert ovenfor.

Dine rettigheter i forhold til personlige Connected Car-opplysninger

For mer informasjon om dine rettigheter i forhold til personlige Connected Car-opplysninger, se avsnittet [Dine rettigheter og valg](#).

Hvilke andre vilkår gjelder når du bruker Connected Car-funksjoner?

Bruk av funksjoner i Connected Cars er underlagt vilkårene og betingelsene som er angitt av kjøretøyprodusenten og/eller teknologileverandøren, som kan inkludere system- og tjenestebegrensninger, garantiexklusjoner, ansvarsbegrensninger, vilkår for trådløs tjenesteleverandør og brukers ansvar. Noen eller alle disse funksjonene er slått på til enhver tid, også når andre tjenester eller andre medier i kjøretøyet er slått av.

Kjøretøyprodusenter kan også innhente Connected Car-opplysninger fra kjøretøyene våre i henhold til deres retningslinjer for personvern og dele Connected Car-opplysninger med oss. Du kan gå gjennom deres retningslinjer for personvern og andre vilkår og betingelser relatert til Connected Car-opplysninger på nettstedet til den aktuelle kjøretøyprodusenten. Detaljer om funksjonene i leiebilen din finner du i avsnittet «Kjøretøydetaljer» i leiebilavtalen. Vi kan ikke garantere at et kjøretøy uten disse funksjonene vil være tilgjengelig på tidspunktet for din billeie.

Innebygde tjenester fra produsenten eller andre produsentleverte funksjoner og plattformer kan være inkludert i billeien din, og kan også innhente Connected Car-opplysninger som deles direkte med produsenten. Under disse omstendighetene kan produsenten også være en databehandlingsansvarlig for dine personlige Connected Car-opplysninger. Merk at Connected Car-opplysninger først vil mottas av produsenten av Connected Car før de mottas av oss. Vi oppfordrer deg til å lese personvernmerkene relatert til disse tjenestene for å forstå hvilke personlige Connected Car-opplysninger som blir innhentet og hvilke formål de blir innhentet for. Hvis du er usikker på om den tilkoblede bilen har slike tjenester, vennligst snakk med et medlem av teamet eller kontakt stasjonsansvarlig ved din utleiestasjonen.

Hvor lenge oppbevarer vi personlige Connected Car-opplysninger?

Vi beholder bare personlige Connected Car-opplysninger i så lang tid som er nødvendig for å utføre de formål opplysningene er innhentet for. Dette betyr at følgende oppbevaringsperioder gjelder for personopplysningene for Connected Car med mindre det er en lengre oppbevaringsperiode for å overholde en gjeldende juridisk eller regulatorisk plikt:

Kategori av personopplysninger	Formålet med behandlingen	Hvor lenge vi vil beholde disse personlige opplysningene
---------------------------------------	----------------------------------	---

GPS-posisjonsdata	GPS-posisjonsdata beholdes for sporing og gjenfinning av kjøretøy i tilfelle mistenkt tyveri eller tap.	Opptil 12 måneder. I mange tilfeller overskrives GPS-posisjonsdata regelmessig av oppdaterte GPS-posisjonsdata, men beholdes uansett ikke lenger enn 12 måneder.
Alle personlige Connected Car-data (inkludert GPS-posisjonsdata)	Beregning av passende kostnader, styring av flåten vår, vedlikehold og service av kjøretøy, og gjennomføring av kjøretøykommandoer og drift.	Opptil 12 måneder.
Alle personlige Connected Car-data (inkludert GPS-posisjonsdata)	For å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav, for eksempel hvis det har vært et krav, en ulykke eller skade på et kjøretøy.	Opptil 3 år

Fjerne informasjon fra infotainmentsystemet

Hvis du velger å synkronisere en mobilenhet til Connected Car (ved hjelp av Bluetooth, USB eller på annen måte), **sørg for at du tar de nødvendige forholdsregler for å fjerne informasjonen din fra systemet når du leverer tilbake din Connected Car ved avslutningen av billeieperioden din. Hvis du ikke gjør dette, kan informasjonen din bli oppbevart i systemet.** Hvis du er usikker på om du har fjernet all informasjonen din, snakk med et medlem av teamet eller stasjonsansvarlig ved din utleiestasjon.

Hvis du imidlertid finner at en tidligere kunde har glemt å slette sin informasjon, slett denne **umiddelbart** eller snakk med et medlem av teamet eller kontakt stasjonsansvarlig ved din utleiestasjon.

DATA MOTTATT FRA TREDJEPARTER

Når du har et reservasjons- eller annet forhold til oss, kombinerer vi de personopplysningene vi mottar fra deg med annen informasjon vi mottar fra andre kilder, slik at vi kan levere deg en mer tilpasset og problemfri opplevelse. Disse opplysningene kan inneholde navn, kontaktinformasjon, reiseplan, reservasjonsforespørsel og andre personlige opplysninger som er relevant for reservasjonen din. Disse tredjepartene inkluderer:

- Reisebyråer eller en tredjeparts reservasjonstjeneste som du brukte til å gjøre reservasjonen din
- Flyselskaper;
- Hoteller;
- Medlemsklubber;
- Betalingskortselskaper;
- Betalingsbehandlingsleverandører;
- Annonserør og andre partnere;
- Leverandører av sosiale medier i samsvar med innstillingene dine for deling av personlige opplysninger på slike tjenester;
- Din arbeidsgiver eller forening dersom du bruker en bedrifts-/foreningskonto
- Våre lisensinnehavere og våre tilknyttede selskaper, for å opprette et Wizard-konto, eller hvis du gjør en bestilling på ett sted som drives av våre tilknyttede

selskaper eller lisensinnehavere for utleie av tjenester på et annet sted som drives av oss;

- Politiet og andre rettshåndhevende organer eller bomstasjoner hvis du er involvert i en ulykke under utleie, eller lider ethvert tap, skade eller tyveri av kjøretøyet, eller hvis du medfører råkjøring, parkering, bompenger eller andre trafikkrelaterte bøter eller begå andre lovbrudd i trafikken under bilferien din;
- Parkeringsstasjoner eller bomstasjoner hvis du pådrar deg parkeringsgebyrer eller bøter under bilferien din; og
- Andre tredjepartskilder som lovlig har rett til å dele personopplysninger med oss.

For ytterligere informasjon om hvordan vi kan dele dine personopplysninger, se avsnittet «[Hvem vi deler personopplysninger med og hvorfor](#)»

ANNEN LOKASJONSINFORMASJON

Vi kan innhente informasjon om lokasjonen din fra våre nettsteder, dine mobile enheter og dine besøk på våre steder. Du kan når som helst velge bort vår innhenting av informasjon om din lokasjon fra mobile enheter ved å slå av overføringen av geolokasjonsdata eller pushvarsler på din mobile enhet eller deaktivere informasjonskapsler gjennom dine innstillinger for informasjonskapsler eller, der det er tilgjengelig, dine preferanseinnstillinger med hensyn til våre nettsteder.

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for informasjon om sporing av mobilens geografiske plassering i tilknytning til tjenesten AV1S First.

IKKE-PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi kan aggregere, anonymisere, pseudonymisere, aidentifisere eller aggregere personlige opplysninger for å opprette ikke-personlige opplysninger.

Vi kan bruke ikke-personlige opplysninger til alle formål, og vi kan beholde dem så lenge vi har et forretningsmessig behov for å gjøre det.

B

HVORDAN VI BRUKER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi bruker de personlige opplysningene vi innhenter for å

- levere deg våre tjenester som å leie et kjøretøy, inkludert å utføre leiebilkontrakten som fastsatt i våre generelle leievilkår, lokasjonsspesifikke vilkår og leiebilavtale, gi eventuelle forespurte valgfrie tillegg, ta betaling, forhåndsautorisasjoner og sikkerhetsdepositum og gi rabatter og tilbud eller andre fordeler;
- levere deg ekstra funksjoner, funksjonalitet og valgfritt tilleggsutstyr (for eksempel for å fjernlåse / låse opp, for å deaktivere motoren/kansellere tenningen eksternt og automatisk motta kjøretøyets lokasjon, kilometerstand, drivstoffnivå og annen informasjon i forbindelse med billeien din);
- administrere billeien din, administrere billeieregistreringen og beregne gebyrene dine (for eksempel, automatisk registrere starten på billeien din, bytter eller oppgraderinger, og drivstoff- eller kilometerbruk og gebyrer);
- på annen måte utføre vår kontrakt med deg (for eksempel vilkårene for eventuelle valgfrie tilleggsytelser som forsikring);
- tilby digital innsjekk på nett og biometrisk verifisering;
- verifiser legitimasjonen på nett;
- diagnostisere problemer, analysere trender og vurdere ytelsen vår;
- levere utvidet havarihjelp;
- forbedre vår(e) drift og tjenester;
- bedre forstå hvordan kjøretøyene våre brukes;
- skreddersy våre tjenester og funksjoner til våre kunder;
- forske på og utvikle nye funksjoner, produkter og tjenester;
- vedlikeholde flåten vår;
- aktivere tredjeparts kjøretøysapplikasjoner og -funksjoner;
- forbedre trafiksikkerhet og redusere trafikk;
- sikre sikkerheten til våre eller andres lokaler, eiendom eller andre eiendeler;
- forsvare, beskytte eller håndheve våre rettigheter eller gjeldende tjenestevilkår;
- forhindre og oppdage svindel eller gjentakelse av svindel;
- hjelpe til i nødtilfeller;
- behandle personlige opplysninger om medisinsk uferhet som er nødvendige for å tilpasse kjøretøy/førerassistanse;
- for å levere visse tjenester som ankomst- og returvarsler, gi informasjon om kjøretøyets lokasjon, tilgjengelige oppgraderinger osv. der du har delt enhetslokasjonen din med oss og aktivert push-varsler;
- la deg dra nytte av medlemskapet i et lojalitetsprogram, inkludert Fast Track-tjeneste ved våre billeieskranker, muligheten til å selvbetjene elementer av billeien gjennom appen vår;
- levere deg ytterligere fordeler som du har krav på under et lojalitetsprogram som gratis oppgraderinger og gratis billeie;
- hjelpe oss med å diagnostisere problemer med våre hoveddatamaskiner eller IT-systemer;
- for IT-systemadministrasjon;
- rapportere aggregert informasjon til våre forretningspartnere;
- revidere bruken av nettstedet vårt;
- håndheve overholdelse av våre vilkår og betingelser for nettstedet og for å beskytte vår tjeneste, nettsted, brukere eller andre;

- analysere trender i aggregert form og administrere nettstedet vårt;
- for å oppfylle en bestilling for et gavekort eller en kupong, inkludert innløsning av gavekortet eller kupongen;
- svare på meldinger, spørsmål, tilbakemeldinger eller klager;
- levere kundeservicefunksjoner;
- overvåke samtaler og meldinger for kvalitetskontroll, opplæring og lignende formål;
- overholde helse- og sikkerhetskrav og retningslinjer;
- håndheve våre juridiske rettigheter og håndtere eventuelle tvister og juridiske krav, og innhente juridiske eller andre profesjonelle råd;
- gjenopprette tapte, stjålne eller tauede leiebiler;
- for å forhindre, oppdage eller undersøke uautorisert bruk av våre kjøretøy og systemer og/eller misbruk eller mishandling av våre ansatte og personale og for å beskytte mot disse risikoene, og sikre at vi overholder loven og våre retningslinjer;
- håndtere trafikk, parkering, bompenger eller motorisk bot eller lovbrudd i samsvar med vilkårene i bilieavtalen din med oss;
- svare på juridisk bindende forespørsler fra politimyndigheter, tilsynsmyndigheter eller andre tredjeparter;
- etablere, utøve eller forsvare juridiske krav;
- overholde eventuelle juridiske forpliktelser vi har (for eksempel gi nødvendig melding om en hendelse til aktuelle myndigheter eller forsikringsselskaper), og
- overholde gjeldende lov.

MARKEDSFØRING

Vi vil også bruke de personlige opplysningene vi innhenter, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov og med ditt samtykke (der det kreves), for å:

- sende deg markedsføring der du har gitt oss ditt samtykke til å motta markedsføring, eller vi ellers er tillatt i henhold til gjeldende lov å gjøre det. Dette inkluderer markedsføringskampanjer, rabatter eller tilbud fra oss eller våre utvalgte tredjepartspartnere via flere kanaler (inkludert elektronisk via e-post, via tekstmelding, til postadressen din eller via push-varsel via appen vår);
- administrere konkurranser, lotterier eller andre kampanjer. Personlige opplysninger vil kun bli brukt til disse kampanjeformålene der du har valgt å delta i den relevante konkurransen, lotteriet eller annen kampanje eller vi på annen måte er tillatt etter gjeldende lov å automatisk melde deg på som følge av en bilieie eller annet kjøp fra ABG;
- analysere din samhandling med oss, inkludert dine bilieierelaterte søk og atferd for å skreddersy, tilpasse og optimalisere markedsføringsinnhold;
- levere henvisningsprogrammer;
- skreddersy kommunikasjonen vi kan sende til deg og/eller kampanjene vi kan tilby deg som medlem av Avis Preferred fra tid til annen;
- bedre forstå våre kunders preferanser og forbedre og skreddersy relevant markedsføring eller tilbud fra oss og våre tredjepartspartnere;
- der du har delt din enhetslokasjon med oss og aktivert push-varslere, sende deg push-varslere eller annen kommunikasjon basert på din lokasjon (for eksempel spesialtilbud i nærheten); og
- der du har delt din enhetslokasjon med oss, for å vurdere og analysere effektiviteten av fysisk annonsering.

I tillegg, der du kobler dine sosiale medier og personlige enhetsprofiler som Facebook eller Twitter med kontoen din hos oss (som Avis, Budget eller Payless-kontoen din), vil vi bruke denne informasjonen (som tillatt av gjeldende lovgivning) for å:

- tilpasse tilbud på nettstedet vårt;
- sende deg relevante e-posttilbud med spesialtilbud og rabatter;
- sende deg relevante tilbud via tekstmeldinger på mobiltelefon;
- oppdatere profilinformasjonen din på nettstedet vårt;
- la deg publisere innsjekkings- og utsjekkingsinformasjon på dine tilknyttede sosiale mediekontoer;
- la deg dele dine kommende reiser med venner; og
- la deg se vennene dine som har koblet til kommende reiser til profilene sine.

ABG kan dele personlige opplysninger med tredjeparter (som beskrevet i avsnittet [Hvem vi deler personlige opplysninger med og hvorfor](#)) for å hjelpe oss med våre markedsførings- og salgsfremmende prosjekter, for eksempel å administrere våre sosiale medier sider, løpende konkurranser, konkurranser og andre kampanjer, eller sende markedsføringskommunikasjon.

Ønsker du ikke å motta reklame- og markedsføringspost, e-poster og tekstmeldinger eller push-varslere fra ABG og våre partnere? Ingen problem! Du kan trekke samtykket til direkte markedsføring eller fortelle oss at du ikke vil motta slik markedsføring når som helst. Se avsnittet [Dine rettigheter og valg](#) for å finne ut hvordan.

FORSIKRINGSPRODUKTER

I tillegg, hvis du har bedt om et forsikringsprodukt fra oss under billetten din, vil vi behandle dine personlige opplysninger for å

- sette forsikringsselskapet i stand til å garantere det aktuelle forsikringsproduktet;
- behandle ethvert krav i henhold til forsikringen og bistå forsikringsselskapet i behandlingen av et krav;
- oppfylle vilkårene i avtalen vår med deg; og
- etablere, utøve eller forsvare eventuelle tilknyttede juridiske krav.

CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Cars](#) ovenfor for detaljer om hvorfor vi behandler personlige Connected Car-opplysninger.

AV1S FIRST

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for informasjon om hvorfor vi behandler personopplysninger i tilknytning til tjenesten AV1S First.

C

RETTLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING

Under gjeldende lovgivning i EØS-området og Storbritannia, finnes det en rekke rettslige grunnlag som tillater oss å bruke personopplysninger til formålene som er angitt i denne personvernmerkningen.

De rettslige grunnlagene som gjelder for vår bruk av personopplysningene er at:

- **Samtykke:** Du har gitt ditt samtykke til at vi bruker dine personopplysninger til dette formålet (for eksempel, der du har gitt oss ditt samtykke til å sende deg elektronisk markedsføring) eller, i forhold til biometrisk verifisering, der du har gitt ditt uttrykkelige samtykke.
- **Oppfyllelse av kontrakten:** At vi må bruke disse personlige opplysningene for å oppfylle vår kontrakt om å levere produkter eller tjenester til deg (for eksempel ved å bruke dine opplysninger for billete eller for å bli med i ett av våre lojalitetsprogrammer som Avis Preferred).
- **Legitime interesser:** At behandlingen er nødvendig for formålene ved våre legitime interesser. Se avsnittet LEGITIME INTERESSER nedenfor for eksempler på våre legitime interesser;
- **Vitale interesser:** Når behandling er nødvendig for å beskytte de vitale interessene til deg eller en annen person (for eksempel i tilfelle en nødsituasjon).
- **Juridisk forpliktelse:** Når vi må overholde en juridisk forpliktelse (for eksempel svare på forespørsler fra myndigheter eller politimyndigheter).

LEGITIME INTERESSER

Våre legitime interesser for å behandle personopplysningene er

- for å sikre effektiv administrasjon og styring av ditt forhold til oss, inkludert eventuelle billeteier med oss;
- for å forstå hvordan kundene våre bruker tjenestene våre og for å administrere kjøretøyflåten vår;
- for å drive og administrere våre tjenester og virksomhet;
- for å drive og administrere våre lojalitetsprogrammer;
- for å utføre forskning, utvikling og analyse på hvilke tjenester eller produkter våre kunder ønsker eller hvordan de ønsker å bruke eller forbedre og utvikle våre tjenester, produktfunksjoner og for å utvikle nye tjenester, produkter og funksjoner og skreddersy tjenester til våre kunder;
- for å forstå hvordan kundene bruker tjenestene våre og identifisere eventuelle problemer med hvordan tjenestene brukes og hvordan vi kan forbedre kundenes brukeropplevelse;

- for å fortelle kundene våre om de ulike produktene og tjenestene vi kan tilby;
- for å forstå og svare på kundekommunikasjon, betjene våre kundeservicefunksjoner og overvåke samtaler og meldinger for kvalitetskontroll, opplæring og lignende formål;
- for bedre å skreddersy og personlig tilpasse kampanjene og fordelene vi kan tilby kundene våre og for å presentere kampanjer til, og markedsføre til, kundene våre;
- for å forhindre, oppdage eller undersøke uautorisert bruk av våre kjøretøy og systemer og/eller misbruk eller mishandling av våre ansatte og personale og for å beskytte mot disse risikoene, og sikre at vi overholder loven og våre retningslinjer;
- for å få tilbake kostnader for tap eller skade på et kjøretøy;
- for å få tilbake tapte, stjålne eller tauede kjøretøy;
- for å gjennomføre svindel- og sikkerhetskontroller og forhindre/oppdage svindel;
- sikre sikkerheten til våre eller andres lokaler, eiendom eller andre eiendeler;
- håndheve overholdelse av gjeldende vilkår for tjeneste eller nettstedets vilkår og betingelser;
- forsvare, beskytte eller håndheve våre rettigheter eller gjeldende tjenestevilkår;
- sikre effektiv administrasjon av IT-systemer og sikkerhet;
- rapportere aggregert informasjon til våre forretningspartnere;
- for å håndheve våre juridiske rettigheter og etablere, utøve og forsvare juridiske krav;
- overholde helse- og sikkerhetskrav og retningslinjer;
- svare på forespørsler fra politimyndigheter, tilsynsmyndigheter eller andre tredjeparter; og
- for å håndtere tvister, bompenger, parkeringsbøter, motorisk bot, lovbrudd og ulykker og innhente juridiske eller andre profesjonelle råd.

CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Cars](#) ovenfor for detaljer om hvilket juridisk grunnlag vi støtter oss på med hensyn til personlige Connected Car-opplysninger.

AV1S FIRST

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for informasjon om lovlig grunnlag i tilknytning til tjenesten AV1S First.

HVEM VI DELER PERSONOPPLYSNINGER MED OG HVORFOR

Se avsnittet [Hvem vi deler personopplysninger med og hvorfor](#) nedenfor for detaljer om hvilket juridisk grunnlag vi støtter oss på med hensyn til deling av personlige opplysninger med visse tredjeparter.

D

HVEM VI DELER PERSONOPPLYSNINGER MED OG HVORFOR

Kategorier av tredjepartsmottakere	Formål med offentliggjøring	Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger
Uavhengige lisensinnehavere og nettverksleverandører	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Yte vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger • Bekrefte førerkort; • Yte veihelpstjenester; eller • Bekrefte overholdelse av kriteriene for trygg sjåfør for kvalifiserte sjåførere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Koble til bedriftskontoer og kommersielle kontoer • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre, inkludert gjennom Ikke lei til-listen; • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering; eller • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller personskader. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Reisebyråer eller en tredjeparts reservasjonstjeneste som brukes til å foreta en reservasjon,	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).

inkludert reservasjoner gjennom flyselskaper og hoteller	<ul style="list-style-type: none"> • Utføre vår kontrakt med deg; • Yte veihjelpstjenester; eller • Behandle betalinger og refusjoner. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte; eller • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Din arbeidsgiver eller organisasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Gi fordeler for bedrifts-/foreningsprogram; • Bekrefte kvalifisering til bruk av angitte konto- og rabattkoder; eller • Behandle fakturering, betalinger og refusjoner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Verifisere førerkort eller annen offentlig identifikasjon; • Koble til dine bedriftskontoer og kommersielle kontoer; eller • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Meglere	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Håndtere inkasso; eller • Behandle betalinger og refusjoner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Gi kundestøtte • Svindelkontroll • Kredittrisikovurdering og -administrasjon; eller • Evaluering av påliteligheten og punktligheten til betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Reservasjonsmotorer	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Bekrefte kvalifisering til bruk av angitte konto- og rabattkoder; eller • Behandle betalinger og refusjoner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre • Svindelkontroll; • Kredittrisikovurdering og -administrasjon; eller • Evaluering av påliteligheten og punktligheten til betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Kredittkortutstedere, betalingskortselskaper, betalingsbehandlingsleverandører	<ul style="list-style-type: none"> • Behandle betalinger og refusjoner; eller • Håndtere inkasso 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Svindelkontroll • Kredittrisikovurdering og -administrasjon; eller • Evaluering av påliteligheten og punktligheten til betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

<p>Bedriftskontoadministrator</p> <p><i>Vennligst merk deg at hvis du leier med et bedrifts-, medlemskaps- eller en annen lignende kommersiell enhetskonto, kan vi dele personlige opplysninger med organisasjonen som forvalter kontoen for egne formål. Vi anbefaler at du gjennomgår personvernerklæringen deres for å lære mer om personvernspraksis.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gi fordeler for bedrifts-/foreningsprogram. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
<p>Markedsføringsagent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Levere vårt belønnings- og lojalitetsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger; eller • Gi fordeler for bedrifts-/foreningsprogram. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedrer tjenestene våre; eller • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
<p>IT-tjenesteleverandører, inkludert leverandører av IT-plattform og nettstedsanalysetjenester, datavertspersoner og aggregatorer og skyleverandører</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Støtte våre IT-systemer og infrastruktur • Yte vedlikeholdstjenester for våre IT-systemer og infrastruktur • Levering av datavertskap og andre databehandlingstjenester; eller • Gi analysetjenester knyttet til bruken av nettstedet vårt for å identifisere eventuelle tekniske eller brukergrensesnittproblemer og/eller forbedringer i forbindelse med nettstedet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

Regjering, reguleringsmyndigheter, politi og andre rettshåndhevende myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> • For å bekrefte førerkortet ditt; • For å løse brudd på bompeng-, trafikk- eller parkeringsforseelser; • Som etterspurt av disse byråene dersom offentliggjøringen er påkrevd eller tillatt av loven; eller • Som ellers krevd eller tillatt av loven. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)).
	<ul style="list-style-type: none"> • For å sikre at du oppfyller våre kriterier for trygg sjåfør; • Å iverksette tiltak angående ulovlig virksomhet, trafikkbrudd eller brudd på vilkårene for bruk • Hvis vi i god tro mener at det foreligger en nødsituasjon som utgjør en trussel mot sikkerheten til deg eller en annen person. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Parkeringsstasjoner eller relevant selskap eller lokale myndigheter som driver parkering og bomstasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du pådrar deg parkeringsgebyrer eller bøter eller bompengavgifter under leieperioden, vil vi dele personopplysninger i forhold til relevant parkeringsovertredelse eller bompenger, når loven krever det. • I fravær av et spesifikt juridisk krav, vil vi dele dine personopplysninger for å løse de relevante toll-, trafikk- eller parkeringsbruddene basert på vår legitime interesse i å løse bruddet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Nødtjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Beskytte dine vitale interesser i tilfelle en ulykke eller nødsituasjon som involverer et av våre kjøretøy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beskyttelse av vitale interesser (GDPR, artikkel 6 (1)(d)).

Forsikringselskaper og kravbehandlere i forbindelse med forsikringsprodukter du kjøper i forbindelse med utleie	<ul style="list-style-type: none"> Tilby og betjene forsikringsproduktet du har bedt om. 	<ul style="list-style-type: none"> Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> Administrere eventuelle krav som kan fremsettes etter den relevante forsikringspolisen; eller Sørge for at forsikringskrav er gyldige og ikke bedragerske. 	<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
ABG forsikringsleverandører	<ul style="list-style-type: none"> Administrere eventuelle krav som kan være relevante under ABG-forsikringspoliser; eller Sørge for at forsikringskrav er gyldige og ikke bedragerske. 	<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Markedsførings-, reklame- og kampanjepartnere	<ul style="list-style-type: none"> For å hjelpe til med å administrere våre sider på sosiale medier og drive våre annonseringsprosjekter; For å levere skreddersydd og dynamisk markedsføringsinnhold; eller <p>For å hjelpe til med å lage mer relevante nettannonser for våre nettsted og andre nettsteder som viser våre annonser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
	<ul style="list-style-type: none"> Levere deg konkurranser, lotterier og andre kampanjer; eller Levere deg informasjon om produkter og tjenester du kan like. <p>Se avsnittet MARKEDSFØRING for detaljer om hvordan du melder deg av.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Samtykke (GDPR, artikkel 6 (1)(a)).
Våre kundeservicesentre	<ul style="list-style-type: none"> Levere kundehjelp, inkludert svar på eventuelle problemer eller bekymringer eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).

	<p>spørsmål du tar opp med oss; eller</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yte veihjelpstjenester. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Overvåke kundekommunikasjon for kvalitets- og opplæringsformål; • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller skader • Bistå i behandling av betalinger og utstedelse av fakturaer; • Bistå med løsning av skadetilfeller av skade på kjøretøy; • Bistå med spørsmål angående en persons inkludering på Ikke lei-til-listen; • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering; eller • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
<p>Avis' budsjettgrupperenheter og deres ansatte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Yte vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger • Gi kundestøtte • Yte veihjelpstjenester • Koble til dine bedriftskontoer og kommersielle kontoer; eller 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Bistå i behandling av betalinger og utstedelse av fakturaer. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller skader • Bistå med løsning av skadetilfeller av skade på kjøretøy; • Løse brudd på bompeng-, trafikk- eller parkeringsforseelser. • Bekrefte kriteriene for trygg sjåfør for kvalifiserte sjåførere. • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre • For å undersøke, oppdage og forhindre svindel, tyveri eller andre hendelser knyttet til biler og kjøretøyene våre; • Bistå med spørsmål angående en persons inkludering på Ikke lei-til-listen; eller • Administrative, styrings-, regnskapsmessige og rapporteringsformål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)); • I den grad dette inkluderer data fra strafferegisteret, vil dette kun bli behandlet under kontroll av offisiell myndighet eller i den grad det er autorisert av lokal lov som gjelder for ABG, for eksempel der det brukes til å forebygge eller oppdage ulovlige handlinger eller brukes i forbindelse med rettssaker eller innhenting av juridisk rådgivning.
Tredjeparts kartleverandør	<ul style="list-style-type: none"> • For å levere deg stedsbaserte tjenester i forbindelse med leiebilen din. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
Tredjepartsleverandører og tjenesteleverandører, ID-leverandører og biometriske verifiseringsleverandører.	<ul style="list-style-type: none"> • Levere tjenester forespurt av deg; eller • Gi kundestøtte 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).

<p>Hvis du leier et kjøretøy i Spania, vil personopplysninger (inkludert leieavtalenummer og registreringsnummer for kjøretøyet) deles med spanske flyplassmyndigheter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kjøretøyets registreringsnummer deles for å muliggjøre bruk av parkeringsutgangs-/inngangssystemer; eller • Leieavtalenummer deles når flyplassmyndigheten krever det i forbindelse med kontraktmessige avtaler med ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
<p>Hvis du leier et kjøretøy i Italia, vil personopplysninger bli delt med den italienske sentraliserte antisvindeldatabasen som administreres av National Association of the Car Rental Industry and Automotive Services (ANIASA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beskytte ABGs bilflåte, inkludert forebygging av tyveri, underslag og svindel; eller • Beskytte ABGs eiendeler mot bruk for ulovlige formål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
<p>Hvis du leier et kjøretøy i Italia, vil personopplysninger i identitetsdokumentet ditt (som pass), detaljer om leiebilen din og leiekontraksdataene bli delt med politimyndigheter via CaRGOS-plattformen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Med henblikk på offentlig sikkerhet og forebygging av alvorlig kriminalitet, slik loven krever. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)).

Vi kan også overføre dele dine personlige opplysninger med tredjeparter i tilfelle av fusjon eller oppkjøp, konsolidering, endring i kontroll, overføring av aktiva, konkurs, omorganisering eller likvidasjon. I den grad lokale lover krever det, vil vi varsle deg på våre nettsted eller via e-post fra vår hensikt om å overføre personopplysninger til en tredjepart for dette formålet.

I tillegg kommer vi til å dele personopplysninger med organisasjoner hvis offentliggjøringen er nødvendig for å oppfylle gjeldende juridiske, regulatoriske eller andre håndhevbare myndighets- eller reguleringsforespørsler, slik loven krever det.

Vi mottar Connected Car-data fra våre leverandører av enheter for kjøretøygenfinning som fungerer som våre behandlere. Disse leverandørene er underlagt egnede databehandlingsvilkår i samsvar med gjeldende datavernlov. OEM-er gir ABG Connected Car-opplysninger underlagt vilkårene i avtalene som er på plass med slike produsenter.

Vi kan dele ikke-personlige opplysninger, inkludert Connected Car-data som ikke er relatert til deg eller dine passasjerer og aggregerte/anonymiserte data, med våre tredjeparts tjenesteleverandører og partnere som rimelig nødvendig for å oppfylle våre forretningsbehov. Vær oppmerksom på at noen av tredjepartene vi deler dine personopplysninger med fungerer som databehandlingsansvarlige, slik som våre uavhengige lisensinnehavere, reisebyråer og tredjeparts reservasjonsleverandører, din arbeidsgiver eller organisasjon, kredittkortutstedere, kortleverandører, betalingsbehandlere, myndigheter, reguleringsmyndigheter, politi og andre politimyndigheter, parkeringsstasjoner, tollmyndigheter, forsikringsselskaper og andre Avis Budget-gruppeenheter. Dette betyr at disse

organisasjonene vil behandle dine personopplysninger for sine egne formål. Se gjennom personvernmerkningen til den relevante tredjeparten for mer informasjon.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Når vi driver vår virksomhet og leverer tjenester du ber om, kan vi overføre personlige opplysninger internasjonalt.

Overføringer

Siden vi tilbyr muligheten til å leie kjøretøy og dra nytte av tjenestene våre på mange steder globalt, overfører vi personlige opplysninger til våre tilknyttede selskaper, uavhengige lisensnehavere og reisebyråer på disse stedene for å oppfylle din leieforespørsel og/eller inngå en leieavtale. Ytterligere formål for behandling er beskrevet i avsnittet [Hvem vi deler personlige opplysninger med og hvorfor](#) ovenfor. Den nøyaktige plasseringen for hvor personlige opplysninger kommer til å bli overført, avhenger av plasseringen av biletten din. En liste over disse stedene er tilgjengelig på ditt lokale ABG-nettsted. Når disse overføringene foretas, vil personlige opplysninger lagres hos det tilknyttede selskapet, den uavhengige lisenstakeren eller reisebyrået lokalt.

Gitt virksomhetens globale art, overfører vi også personlige opplysninger innen ABG-konsernets selskaper inkludert Avis Budget Group, Inc, da konsernet for enkelte aktiviteter bruker delte IT-funksjoner og kundeservicekapabiliteter. I tillegg befinner våre datasentre seg i Storbritannia og USA og i kundeservicesentrene våre i USA, Storbritannia, Mexico, Filippinene, Ungarn og Spania.

Dine personlige opplysninger kan også overføres til og lagres av IT-leverandører som drifter på våre vegne. Disse personlige opplysningene vil bli delt med vår vertslieferandør for reserveringsmotorer i USA og IT-tjenesteleverandør i India. Vi overfører også personlige opplysninger til markedsføringsleverandører – for eksempel CRM og leverandører av markedsføringstjenester. Disse leverandørene er hovedsakelig lokalisert i Storbritannia, Canada og USA.

Formålet med offentliggjøringen og det juridiske grunnlaget for behandlingen er beskrevet i detalj i avsnittet [Hvem vi deler personopplysninger med og hvorfor](#).

Hvordan vi sørger for at dine personopplysninger oppbevares trygt

Vi overfører bare personlige opplysninger i samsvar med gjeldende datavernlovgivning angående internasjonal overføring av personlige opplysninger. Vi sørger for at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er på plass, inkludert, der det er nødvendig, ved å innføre standard datavernklausuler.

Mange av landene som dine personlige opplysninger kan overføres til for disse formålene befinner seg utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (eller, for brukere i Storbritannia, land som befinner seg utenfor Storbritannia eller EØS-området) og drar ikke nytte av en tilstrekkelighetsbeslutning utstedt av EU-kommisjonen (eller det britiske regjerings-/informasjonskommissjonærens kontor for britiske overføringer) om beskyttelse som gis til personlige opplysninger i det landet.

Tilstrekkelig datavern sikres med standard datavernklausuler som vi kan ha på plass med den aktuelle mottakeren. En kopi av disse standard databeskyttelsesklausulene kan bli bedt om via vår personvernrådgiveren på adressen angitt i avsnittet [Behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land](#). Alternativt blir disse overføringene gjort fordi de er nødvendige for utførelsen av en kontrakt der du kommer til å være en part, eller for tiltak før kontraktingåelse.

E

HVOR LENGE VI BEHOLDER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi har angitt hvor lenge vi vanligvis vil beholde visse typer personlige opplysninger i vanlige scenarier nedenfor:

Kategori av personopplysninger	Eksempler	Hvor lenge vi vil beholde disse personlige opplysningene
Kunde- og medlemsregistre for administrasjon og styring	Registre relatert til administrasjon og styring av kunder og medlemmer. Disse registrene vil inkludere i kundeprofiler, transaksjonshistorikk, kundepreferanser, personlige opplysninger og tilfredshetskjemaer.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene i 6 år etter at de opphører å være en aktiv kunde.
Kunde- og medlemsrelasjoner	Registre relatert til problemer med kunder (og medlemmer), forretningsvirksomhet og handlingene foretatt av ABG, deres forretningsenheter eller datterselskaper, inkludert generelle kunderelasjoner samt klager. Dette inkluderer samtalerapporter, adresseendringsskjemaer, e-postkorrespondanse og tvisteløsning, varsling om kundetvist, støttedokumentasjon, ABGs svar på kundetvist, tapt og funnet dokumentasjon, dvs. registrering av gjenstander, kontakt med kunde, osv.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene mens klagen eller hendelsen er under etterforskning eller til problemet er løst og i mellom 6 og 10 år etter denne perioden, avhengig av gjeldende jurisdiksjon. For hendelser som involverer mindreårige oppbevares denne informasjonen i mellom 6 og 10 år etter myndig alder, dvs. 18 år pluss 6–10 år.
Transaksjonsinformasjon for kundekortinnehaver	Kortinnehaveropplysninger inkludert primært kontonummer (PAN). PAN er det 15- eller 16-sifrede nummeret på forsiden av kreditt- og debetkort. <i>Vær oppmerksom på at vi ikke lagrer: (a) Personlige identifikasjonsnumre (PIN); (b) krypterte PIN-blokker; (c) fullt innhold av noe spor fra magnetstripen på baksiden av kortet; og (d) kortverifiseringskoder. Dette er ytterligere opplysninger som kan overføres eller behandles som en del av en betalingstransaksjon, men som</i>	Primærkontonummeret eller PAN vil ikke bli oppbevart i mer enn 15 måneder fra datoen for levering av leiebilen din (med mindre du er en Avis Preferred-kunde eller Fastbreak-kunde).

<i>ikke vil lagres på noe tidspunkt av ABG.</i>		
Transaksjoner for kjøretøy	Dette er oppføringer relatert til leie av et kjøretøy av en kunde. Dette inkluderer leieavtaler, verdikuponger, kuponger, ekstra sjåførvedlegg, erstatningsleieskjema og minileie.	Vi vil beholde disse personopplysningene i mellom 6 og 10 år (fra slutten av kalenderåret oppføringen opprettes) avhengig av gjeldende jurisdiksjon.
Bompenger, stevninger, forseelser	Dette er registreringer relatert til brudd knyttet til kundeutleiekjøretøy, inkludert bompenger, parkeringsforseelser og stevninger.	Vi vil beholde disse personopplysningene i mellom 5 og 10 år (fra slutten av kalenderåret oppføringen opprettes) avhengig av gjeldende jurisdiksjon.
Markedsføringsopplysninger	Disse registrene vil inkludere informasjon som brukes til direkte markedsføring via e-post, post eller via push-varslere gjennom ABG-applikasjonen til kunder/potensielle kunder, inkludert navn, adresse, e-postadresse, kunde profiler, kundepreferanser og påmeldingsstatus.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene i 3 år fra datoen kunden oppgir disse opplysningene.
Avis lojalitetsprograminformasjon	Kundeinformasjon knyttet til en Avis lojalitetsprogramkonto.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene i løpet av medlemskapet i lojalitetsprogrammet og i 6 år etter at medlemskapet utløper, som er 6 år fra slutten av året da kundens medlemskap utløper.

For andre kategorier av personlige opplysninger er kriteriene vi bruker for å avgjøre oppbevaringsperioder som følger:

- hvor lenge du er medlem av Avis Preferred eller annen lojalitetsordning som vi driver eller er medlem av et bedriftsprogram
- når den siste billeien din skjedde;
- hvorvidt det foreligger kontraktmessige eller juridiske forpliktelser som krever at vi beholder opplysningene for en tidsperiode;
- hvorvidt det er en pågående rettslige krav som gjelder enhver billeie du har gjort hos oss, eller som ellers er relatert til forholdet ditt med oss;
- hvorvidt gjeldende lovgivning, vedtekt eller forskrift pålegger en bestemt oppbevaringsperiode; og

- hvorvidt de personlige opplysningene anses å være en spesiell kategori av personlige opplysninger, i så fall kommer en kortere oppbevaringsperiode generelt til å bli brukt.

Disse kriteriene kan også bety at vi justerer tidsperioden vi beholder kategoriene av personlige opplysninger som er beskrevet i tabellen ovenfor.

For mer informasjon om oppbevaring av personlige Connected Car-data, se avsnittet [Connected Cars](#).

Les teksten under [AV1S FIRST](#) for informasjon om oppbevaring i tilknytning til tjenesten AV1S First.

F

HVORDAN VI BESKYTTER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Sikkerheten til personlige opplysninger er viktig for oss. Vi tar rimelige skritt for å sikre at personlige opplysninger er beskyttet mot uautorisert bruk, tilgang, offentliggjøring, endring, ødeleggelse eller tap. Brannmurer og kryptering brukes til å beskytte dine mer sensitive personlige opplysninger. Du er ansvarlig for å holde kontoen din trygg. Ikke del passkoden, medlemskapet og pin-numrene med noen. Vær oppmerksom på at hackere og svindlere kan utgi seg for å være oss eller nettstedet vårt. For mer informasjon om phishing, gå til <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams> . Hvis du mistenker uautorisert bruk eller sikkerhetsbrudd på dine personlige opplysninger relatert til oss, må du varsle vår kundeservice så snart som mulig! I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, er vi ikke ansvarlige for tap eller skade hvis passordet, medlemsnumrene og PIN-numrene dine blir stjålet eller brukt på en upassende måte.

Vi ber ikke om finansiell eller betalingsinformasjon, for eksempel kredittkortnummer, passkode, kontonummer eller pin-nummer, i en e-post, tekstmelding eller annen kommunikasjon vi sender til deg. Vi vil kun ta betalingsdetaljer via telefon, via nettstedet vårt eller personlig ved én av våre utleiestasjoner. Kontroller alltid at et nettsted der du blir bedt om finansiell eller betalingsinformasjon i forhold til vår utleie eller tjenester, drives av ABG eller dets tilknyttede selskaper. Hvis du mottar en mistenkelig forespørsel, må du ikke oppgi informasjonen din og rapportere den ved å kontakte én av våre representanter for kundeservice som angitt i avsnittet [Kontakt oss](#) .

G

DINE RETTIGHETER OG VALG

Du kan ha – i samsvar med gjeldende datavernlovgivning i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Storbritannia – følgende rettigheter når det gjelder vår håndtering av dine personlige opplysninger:

- **Retten til innsyn** – du har rett til å be om en kopi av de personlige opplysningene vi har om deg, og å be om støtte til informasjon som forklarer hvordan de personlige opplysningene blir brukt;
- **Retten til korrigering** – du har rett til å be om at vi retter unøyaktige personlige opplysninger om deg;
- **Retten til sletting** – du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene om deg. For eksempel, der behandlingen ikke lenger er nødvendig for de formålene personopplysningene ble samlet inn for;
- **Retten til å begrense behandling** – i enkelte situasjoner kan du ha rett til å be om at vi ikke bruker de personlige opplysningene du har oppgitt (for eksempel hvis du mener at den er unøyaktig);
- **Retten til dataportabilitet** – du har rett til å motta dine personlige opplysninger i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format og å overføre slik informasjon til en annen behandlingsansvarlig;
- **Retten til å trekke tilbake samtykke** – der vi behandler dine personopplysninger basert på samtykke (inkludert direkte markedsføringstillatelser), har du rett til å trekke tilbake samtykke når som helst. Dette vil imidlertid ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke før den trekkes tilbake. Videre kan vi, selv om du trekker tilbake, fortsette å bruke dine personlige opplysninger som lovlig eller kreves ved lov; og
- **Retten til å protestere** – når vi behandler dine personlige opplysninger basert på en legitim interesse (for ABG eller en tredjepart) kan du utfordre dette. Vi kan imidlertid ha rett til å fortsette å behandle dine personlige opplysninger basert på våre legitime interesser, eller når behandlingen er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav. Du har også rett til å motsette deg der vi behandler dine personopplysninger for direkte markedsføring.

I tillegg dersom det spesifikt er fastsatt i henhold til din lokale lovgivning, har du en **rett til å definere retningslinjer for etter døden** – noe som betyr at du kan definere retningslinjer for lagring, sletting og offentliggjøring av dine personlige opplysninger etter din død.

For å utøve noen av disse rettighetene, klikk [her](#).

Du kan også ta kontakt med vårt personvernombud ved adressen som er angitt i avsnittet [Databehandlingsansvarlige og kontaktdetaljer etter land](#) hvis du skulle ha noen bekymringer om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger.

Du kan også fremme en klage til tilsynsmyndigheten hvis du føler at vi behandler dine personlige opplysninger på en måte som er i strid med gjeldende lov.

Hvis du er inkludert i Ikke lei-til-listen, vil du bli varslet med et brev til adressen din, som vil inkludere hvorfor vi har fastslått at du skal inkluderes i DNR-listen og detaljer om hvordan du kan utfordre denne beslutningen i tillegg, kan du utøve dine personvernrettigheter med hensyn til dine personlige opplysninger som behandles for dette formålet som beskrevet ovenfor.

MARKEDSFØRING

Hvis du ønsker å melde deg av å motta reklame og markedsføringse-post, tekstmeldinger, innlegg og andre former for kommunikasjon fra ABG eller våre kampanjepartnere i forhold til hvilke du kanskje mottar i samsvar med avsnittet [Markedsføring](#), kan du melde deg av ved hjelp av én av følgende måter:

- Logg deg på kontoen din og oppdater profilen din.
- Klikk på «avmelding» nederst på en e-post vi sendte deg.
- Gå til vårt avsnitt [Kontakt oss](#) for å sende e-post til kundeservicerepresentanten.
- For å slutte å motta kampanje push-varslinger via vår ABG-applikasjon juster innstillingene på mobilenheten din.

Hvis du melder deg av å motta reklame- og markedsføringsmeldinger, kan vi fortsatt kontakte deg angående forretningsforbindelsen med deg, for eksempel kontostatus og aktivitetsoppdateringer, spørreundersøkelser om produkter og tjenester vi har levert deg når du leier fra oss, reservasjonsbekreftelser eller svar på dine henvendelser eller klager og lignende kommunikasjon.

Vil du stenge kontoen din, slutte å gjøre forretninger med ABG, eller på annen måte velge bort ABG-innhenting, bruk eller offentliggjøring av dine personlige opplysninger? Vi beklager at du forlater oss. Ta kontakt med våre representanter for kundeservice i henhold til avsnittet [Kontakt oss](#).

H AV1S FIRST

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VI INNHENTER, OG HVORDAN VI GJØR DET

Vi samler inn og behandler følgende ytterligere personopplysninger når du bruker tjenesten AV1S First:

- Mobilens geografiske plassering. Vi sporer mobilens geografiske plassering når du klikker på «Jeg er klar» i ABG-appen. Mobilens geografiske plassering spores til du velger «Jeg er vel fremme» når du står ved møtepunktet. Mobilens geografiske plassering vil være synlig for deg og for ABG i ABG-appen;
- Førerkort;
- Visse opplysninger om kredittkortet;
- Selfie-bilde; og
- Alle personopplysninger du velger å sende på meldinger til ABGs concierge. Du trenger ikke sende noen personopplysninger, og vi vil heller ikke be om personopplysninger på meldinger. Vi ber om at du lar være å sende personopplysninger når du sender meldinger til ABGs concierge. Du må ikke sende sensitive personopplysninger (for eksempel helseopplysninger, informasjon om religion, politiske tilknytninger eller personlige opplysninger om seksuell liv eller seksuell orientering), informasjon om mindreårige eller annen privat informasjon (for eksempel økonomiske opplysninger).

HVORDAN VI BRUKER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

LAG EN KONTO PÅ MOBILEN

Har du enda ikke laget en konto hos Avis Preferred, lager vi en for deg, basert på opplysningene du sendte inn da du bruker tjenesten AV1S First for første gang.

MOBILENS GEOGRAFISKE Plassering

ABG bruker opplysninger om mobilens geografiske plassering for å hjelpe deg når du skal møte ABGs concierge på det avtalte punktet. Bruk av tjenesten AV1S First via appen krever at mobilens geografiske plassering er aktivert. Sier du nei til slik bruk, kan du ikke benytte tjenesten AV1S First. Du vil fortsatt kunne leie det samme kjøretøyet, men du må hente leiebilen på utleiestasjon.

BEKREFTELSE AV FØRERKORT OG LEGITIMASJON

Vil du benytte tjenesten AV1S First, må du verifisere identiteten og førerkortet på nett via Avis-appen. Tilbudet går via appen gjennom tredjeparts verifisering.

Går du videre med verifiseringen på nett eller tar det i appen, henter vi inn et bilde av førerkortet, navnet som står på kredittkortet ditt, samt av selfien for å fullføre verifiseringen.

Behandlingen av en selfie krever biometrisk verifisering. Det gjøres først når du har gitt samtykke. Det er fordi biometriske data anses som en spesiell kategori av personopplysninger når de behandles for identifisering.

Sier du nei til samtykke til verifisering på nett, eller du ikke fullfører verifisering på nett, kan du ikke benytte tjenesten AV1S First. Du kan fremdeles leie det samme kjøretøyet, men du må registrere opplysningene og verifisere førerkortet/legitimasjonen før du leier bilen, men du kan gjøre dette når du henter bilen på utleiestasjonen.

Verifisering på nett kan også involvere mottak av informasjon fra tredjeparters svindelkontroll og databasekontroll-leverandører for identitetsdokumenter.

Vi krever at du jevnlig bekrefter førerkortet og identiteten på nytt hvis opplysningene må fornyes, for eksempel i tilfeller når førerkortet er gått ut på dato.

CONCIERGE HOS AV1S FIRST

Alle personopplysninger du sender via ABG-appens meldinger til en concierge, vil kun bli behandlet for at gjeldende concierge skal finne deg på det stedet dere har avtalt på forhånd.

RETTLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING OG OPPBEVARING AV AV PERSONOPPLYSNINGER

Kategori av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Hvor lenge vi bevarer disse personopplysningene
Geografisk plassering av mobil	Samtykke (GDPR, artikkel 6 (1)(a)).	Henting skjer bare mens du er tilstedet på gjeldende flyplass, og det er bare tilgjengelig for oss på tidspunktet for henting og avlevering. Slik henting er ikke varig.
Selfie-bilde	For biometrisk verifisering: Samtykke (artikkel 6(1)(a) GDPR) / eksplisitt samtykke (artikkel 9 (2)(a) GDPR)	60 dager
Førerkort og kredittkortopplysninger	Gjennomføring av avtale (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).	60 dager
Meldinger med concierge	Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).	3 år