

# Privacybeleid Avis Budget Group EER/Verenigd Koninkrijk

Ingangsdatum: 19-07-2024

Laatst bijgewerkt: 21-10-2025

## 1 INLEIDING

Welkom bij de Privacybeleid van Avis Budget Group, Inc. en haar dochterondernemingen en aangesloten partners die zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk. (In deze Privacybeleid verwijzen we naar deze bedrijven als “**ABG**”, “**wij/we**”, “**ons**” of “**onze**”).

Als u gemakkelijk toegang wilt krijgen tot meer informatie die is opgenomen in dit Privacybeleid over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken, gebruik dan de onderstaande links:

### Inhoud

<u><a href="#">1</a></u>	<u><a href="#">INLEIDING</a></u>	<u><a href="#">1</a></u>
<u><a href="#">2</a></u>	<u><a href="#">WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN EN HOE WE DIE VERZAMELEN</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">3</a></u>	<u><a href="#">HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">4</a></u>	<u><a href="#">RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">5</a></u>	<u><a href="#">HOE WE COOKIES EN ANDERE SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN GEBRUIKEN</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">6</a></u>	<u><a href="#">HOE WE UW PERSOONSgegevens DELEN</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">7</a></u>	<u><a href="#">HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">8</a></u>	<u><a href="#">HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">9</a></u>	<u><a href="#">UW RECHTEN EN KEUZES</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">10</a></u>	<u><a href="#">AV1S FIRST</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">11</a></u>	<u><a href="#">WEBSITES VAN DERDE PARTIJEN</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">12</a></u>	<u><a href="#">PRIVACY VAN KINDEREN</a></u>	<u><a href="#">5</a></u>
<u><a href="#">13</a></u>	<u><a href="#">CONTACT OPNEMEN</a></u>	<u><a href="#">5</a></u>

Een volledige lijst van de bedrijven binnen de Avis Budget Group die verwerkingsverantwoordelijken zijn onder de privacywetgeving van de Europese Unie/het Verenigd Koninkrijk met hun contactgegevens is opgenomen in het gedeelte [Contact opnemen](#).

Deze Privacybeleid heeft betrekking op de persoonsgegevens die we verzamelen, gebruiken en vrijgeven via uw gebruik van onze websites, mobiele applicaties (elk een “**App**” en gezamenlijk “**Apps**”), producten en diensten, zowel online als offline (gezamenlijk “**Diensten**”).

Deze Privacybeleid en onze verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **Onafhankelijke verhuurlocaties**

Let op: bepaalde onafhankelijke verhuurlocaties zijn het eigendom van en worden beheerd door een onafhankelijke licentiehouders en zijn geen eigendom van of worden niet beheerd door ABG of een gelieerde onderneming of dochteronderneming van ABG. Dit omvat onafhankelijke licentiehouders die onze naam mogen gebruiken (bijvoorbeeld Avis, Budget, Payless, Maggiore en France Cars). Deze Privacybeleid is alleen van toepassing voor zover een van onze onafhankelijke licentiehouders uw persoonsgegevens met ons heeft gedeeld zoals beschreven in het gedeelte [Gegevens ontvangen van derde partijen](#) of wanneer we optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met een onafhankelijke licentiehouders zoals hieronder beschreven. Anders is deze Privacybeleid niet van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door een onafhankelijke licentiehouders.

Elk van deze onafhankelijke licentiehouders verzamelt, gebruikt en onthult persoonsgegevens voor zijn eigen doeleinden. Met betrekking tot deze doeleinden hebben deze onafhankelijke licentiehouders hun eigen afzonderlijke privacybeleiden. Lees deze afzonderlijke privacybeleiden door om te begrijpen hoe de relevante onafhankelijke licentiehouders persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen.

De onafhankelijke licentiehouders is verantwoordelijk voor zijn eigen inning en verwerking van betalingen en kan zijn eigen e-mailcampagnes en andere vormen van marketing naar u sturen. ABG is niet verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving door de onafhankelijke licentiehouders.

Als u echter denk dat de onafhankelijke licentiehouders de toepasselijke privacywetgeving overtreedt, kunt u dit melden aan het Privacykantoor van ABG via [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com).

Voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, met name wanneer zowel Avis als de onafhankelijke licentiehouders uw persoonlijke gegevens verwerken ten behoeve van reserveringen en verhuur met behulp van het centrale reserveringssysteem van ABG, zullen beide partijen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Deze Privacybeleid beschrijft welke van uw persoonsgegevens zelfs in deze omstandigheden worden verwerkt. Wanneer we optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn ABG en onze onafhankelijke licentiehouders verantwoordelijk voor het naleven van hun eigen verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief het reageren op verzoeken om rechten van betrokkenen uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **Updates van deze Privacybeleid**

Aan de datum bovenaan de Privacybeleid kunt u zien wanneer deze Privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt. Als we wijzigingen in deze Privacybeleid aanbrengen, zullen we die wijzigingen op de website van ABG plaatsen.

Als we een wijziging aanbrengen die uw rechten aanzienlijk beïnvloedt of, voor zover we dat mogen doen, aanzienlijk wijzigt hoe we uw persoonsgegevens gebruiken of voor welk doel we deze gebruiken, zullen we u op de hoogte brengen via een opvallend bericht op onze Diensten voordat de wijziging van kracht wordt. Als u een account bij ons hebt, kunnen we u ook per e-mail op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen in dit Privacybeleid (verzonden naar het e-mailadres dat in uw account is opgegeven), via onze Diensten, of zoals anderszins vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Alle wijzigingen in deze Privacybeleid worden van kracht na het uploaden of plaatsen van de herziene Privacybeleid. Daarom raden we u aan om deze website van tijd tot tijd te controleren voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

**HOUD ER REKENING MEE DAT WANNEER U GEBRUIKMAAKT VAN EEN VAN ONZE DIENSTEN, WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS ZULLEN VERZAMELEN, GEBRUIKEN EN VRIJGEVEN ZOALS BESCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID.** Als u vragen, opmerkingen of

suggesties hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen via een van de manieren die zijn beschreven in het gedeelte [Contact opnemen](#).

## **2 WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN EN HOE WE DIE VERZAMELEN**

We verzamelen persoonsgegevens van u, rechtstreeks en via derde partijen, in overeenstemming met deze Privacybeleid telkens wanneer u contact met ons opneemt, met ons communiceert, een voertuig huurt (via ons of een derde partij), deelneemt aan een van onze loyaliteitsprogramma's of een van onze Diensten gebruikt.

Dit omvat waar onze huurvoertuigen technologie bevatten die het voertuig volgt en informatie verzamelt over de locatie van het voertuig, technische informatie, brandstofmetingen en kilometerstanden. We noemen dit Connected Car-gegevens. Voor meer informatie over de gegevens die we verzamelen in verband met Connected Cars, zie het gedeelte [Connected Cars](#).

Houd er rekening mee dat wij onze Diensten niet aan u kunnen leveren als u ons niet de persoonsgegevens verstrekt die wij nodig hebben om u op een veilige manier onze Diensten te kunnen leveren of om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Wanneer u bijvoorbeeld een voertuig bij ons huurt, hebben we uw naam, adres, betaalgegevens en rijbewijs nodig; dit zijn persoonsgegevens. Als u weigert om ons deze persoonsgegevens te verstrekken, kunnen we u geen voertuig verhuren. Als u weigert om ons de persoonsgegevens te verstrekken die we nodig hebben, zullen we opnieuw bevestigen dat het niet verstrekken van die persoonsgegevens tot gevolg heeft dat we de Diensten niet kunnen leveren, om u de mogelijkheid te bieden om de vereiste persoonsgegevens te verstrekken.

[Klik hier voor MEER INFORMATIE](#)

## **3 HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN**

We gebruiken persoonsgegevens voor een aantal doeleinden met betrekking tot: (i) het uitvoeren van uw huurreservering bij ons, (ii) het leveren van andere producten of Diensten die u hebt aangevraagd, (iii) het beheren van onze relatie met u, (iv) het beheren van incidenten zoals voertuigschade of diefstal, en (v) de marketing naar u van de producten en diensten van ons en onze zakenpartners.

[Klik hier voor MEER INFORMATIE](#)

## **4 RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING**

We beroepen ons op een of meerdere grondslagen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om ons in staat te stellen uw persoonsgegevens te verwerken. Dit zijn onder andere de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van ons contract met u, voor de behartiging van onze legitieme belangen, voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, voor de bescherming van vitale belangen en voor elke verwerking waarvoor wij uw toestemming hebben verkregen.

[Klik hier voor MEER INFORMATIE](#)

## **5 HOE WE COOKIES EN ANDERE SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN GEBRUIKEN**

Wanneer u onze websites en apps bezoekt, gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën om ons te helpen begrijpen hoe u onze websites en apps gebruikt en om ervoor te zorgen dat ze werken zoals bedoeld, om de gebruikerservaring te optimaliseren, voor analyses en om op maat gemaakte aanbiedingen te tonen op onze website en websites van derde partijen.

U kunt meer informatie vinden in het Cookiebeleid.

## **6 HOE WE UW PERSOONSgegevens DELEN**

De aard van ons bedrijf en onze activiteiten vereist dat we persoonsgegevens delen binnen de Avis Budget Group en met onze externe dienstverleners en zakelijke partners, zodat we u kunnen voorzien van uw huurreservering en andere producten en diensten die u aanvraagt (zoals verzekeringen en onze loyaliteitsbeloningsprogramma's) en klantenondersteuning, en om uw identiteit te verifiëren en fraudecontroles uit te voeren, om onze IT-infrastructuur te ondersteunen, en producten en diensten op de markt te brengen die wij en onze zakenpartners aanbieden of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

[Klik hier voor \*\*MEER INFORMATIE\*\*](#)

## **7 HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN**

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs nodig is of vereist is door de toepasselijke wetgeving. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren hangt af van het type persoonsgegevens, voor welk(e) doeleinde(n) we ze hebben verzameld, en de toepasselijke wettelijke vereisten.

[Klik hier voor \*\*MEER INFORMATIE\*\*](#)

## **8 HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN**

We nemen redelijke stappen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn tegen ongeoorloofd gebruik, toegang, vrijgave, wijziging, vernietiging of verlies.

[Klik hier voor \*\*MEER INFORMATIE\*\*](#)

## **9 UW RECHTEN EN KEUZES**

U hebt rechten en keuzes die u kunt maken met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u hebben.

[Klik hier voor \*\*MEER INFORMATIE\*\*](#)

## **10 AV1S FIRST**

Als u gebruikmaakt van onze AV1S First-service, verwerken wij uw persoonsgegevens om u deze service te kunnen bieden, waaronder (a) het verifiëren van uw identiteit; (b) het controleren van de geldigheid van uw rijbewijs; (c) het gebruik van de locatie van uw mobiele apparaat om onze ABG-conciërge in staat te stellen u op het vooraf afgesproken ontmoetingspunt te ontmoeten; en (d) het gebruik van persoonsgegevens die u verstrekt in berichten die u via de ABG-app met ons uitwisselt.

[Klik hier voor \*\*MEER INFORMATIE\*\*](#)

## **11 WEBSITES VAN DERDE PARTIJEN**

Onze Diensten bevatten links van en naar de websites van onze aangesloten partners en zakelijke partners. We hebben geen controle over de manier waarop persoonsgegevens op die websites worden verzameld of gebruikt, dus zorg ervoor dat u het privacybeleid doorneemt van elke website die u bezoekt als gevolg van het volgen van links van of naar de websites van onze aangesloten partners en zakelijke partners.

## **12 PRIVACY VAN KINDEREN**

Onze Diensten zijn niet voor kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Als u denkt dat we persoonsgegevens hebben ontvangen van kinderen jonger dan 16 jaar, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

## **13 CONTACT OPNEMEN**

Als u vragen, opmerkingen of suggesties hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen. Voor uw bescherming kan het nodig zijn dat we uw identiteit moeten verifiëren voordat we u met uw verzoek kunnen helpen, door te verifiëren dat u ons informatie over uzelf kunt verstrekken die we eerder hebben verzameld.

## CONTACTGEGEVENS

### Klantenservice

Raadpleeg de website van ABG voor meer informatie over uw contactpersonen bij de klantenservice.

### Verwerkingsverantwoordelijken en contactgegevens per land

Als u in de volgende landen een huurauto reserveert of een lokale landversie van onze websites of mobiele sites bezoekt, vindt u de verwerkingsverantwoordelijke in onderstaande tabel.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming als u problemen of vragen hebt over onze verwerking van uw persoonsgegevens. Zij fungeren als functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) voor alle verwerkingsverantwoordelijken die hieronder staan vermeld en zijn te bereiken via:

E-mail: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Postadres: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Verenigd Koninkrijk

Telefoon: +44(0) 1344 417170

Land	Gegevensverwerker	Contactgegevens
Oostenrijk	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien, Oostenrijk
België	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, België
Tsjechië	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Tsjechië
Denemarken	Avis Budget Denemarken A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denemarken
Frankrijk	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Frankrijk
Frankrijk	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 Lesquin, Frankrijk
Duitsland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Oostenrijk
Duitsland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Duitsland

Hongarije	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hongarije
Italië	Avis Budget Italia SpA	Contactgegevens OK Viale Carmelo Bene – Rome; Gevestigd te: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italië	Bell’Aria S.p.A.	Contactgegevens OK Viale Carmelo Bene – Rome; Gevestigd te: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel, Luxemburg
Noorwegen	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Noorwegen
Polen	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spanje	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spanje	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid  World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanje
Zweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Zweden
Zwitserland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Zwitserland
Zwitserland	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Zwitserland

Verenigd Koninkrijk	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk

## A

### WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN EN HOE WE DIE VERZAMELEN

#### EEN VOERTUIG HUREN

Wanneer u bij ons een reservering maakt of een voertuig huurt, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- thuisadres;
- werkgeversgegevens en zakelijk adres (als u deelnemer bent aan een zakelijk programma);
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- gender;
- betalingsgegevens zoals uw creditcard- of bankpasgegevens (veiligheidscode wordt alleen voor transacties verkregen - die bewaren we niet);
- fiscaal nummer (indien specifiek vereist);
- informatie van een rijbewijs en/of door de overheid uitgegeven identificatie, inclusief of u een extra bestuurder bent voor een specifieke huur;
- informatie van een andere vorm van identificatiedocumentatie zoals een paspoort of nationale identiteitskaart als uw rijbewijs geen foto bevat of als deze niet herkenbaar is als u, en/of bewijs van adres zoals een energierekening. We zullen u op dat moment informeren of we de informatie, waaronder uw identiteitsbewijs met foto, in deze omstandigheden zullen bewaren;
- speciale kortingscodes, partnerlidnummers, lidmaatschappen van verenigingen, zakelijke beloningsprogramma's (als u kortingen, speciale privileges en puntenprogramma's aanvraagt);
- speciale verzoeken en voorkeuren, waaronder:
  - uw voorkeuren aangaande optionele extra's zoals verlaging van eigen risico en andere bescherming;
  - waar aflever- of ophaalservice beschikbaar is, het adres waar we het voertuig zullen afleveren of ophalen en eventuele optionele extra's die u hebt besteld;
- waar en wanneer u het voertuig hebt gehuurd, waar en wanneer u het voertuig hebt ingeleverd, verzekeringsvoorkeuren, brandstofverbruik, kilometeraantal, geschiedenis van ongevallen en andere informatie die gerelateerd is aan het voertuig en uw gebruik daarvan;
- als u ons informeert dat u een medische beperking of andere gezondheidsgerelateerde vereisten hebt waarvoor u een aangepast voertuig of andere bestuurdershulpmiddelen nodig hebt, gebruiken we die persoonlijke informatie om u de gevraagde dienst te leveren, voor zover u ons expliciet toestemming hebt gegeven om die informatie te gebruiken;
- ABG houdt een lijst 'Niet verhuren' bij van klanten die risico's voor ons bedrijf en/of personeel vormen en die als gevolg van die risico's niet bij ons mogen huren. De persoonlijke informatie die ABG verwerkt om deze lijst bij te houden, omvat contact- en andere persoonlijke gegevens, inclusief de redenen waarom de persoon op de lijst 'Niet verhuren' is geplaatst, zoals verder uiteengezet in het onderstaande gedeelte [LIJST NIET VERHUREN](#);
- bij het inleveren van een voertuig na een huurperiode kunnen we u vragen om een brandstofkwitantie en kunnen we een kopie van die kwitantie bewaren. Deze

brandstofkwitantie kan creditcardgegevens en de datum en locatie van aankoop bevatten en is vereist om te bevestigen dat het voertuig is bijgetankt in overeenstemming met ons autoverhuurcontract met u;

- onze huurvoertuigen hebben geïntegreerde technologie of externe apparaten die het voertuig volgen en informatie verzamelen over de locatie van het voertuig, technische informatie over de werking van het voertuig, de brandstofmetingen van het voertuig en de kilometerstanden van het voertuig. Voor meer informatie over de gegevens die we verzamelen van Connected Cars, zie het gedeelte [Connected Cars](#); en
- op sommige autoverhuurlocaties kunnen we verplicht zijn om specifieke categorieën van persoonsgegevens met betrekking tot u en uw huur te verzamelen, zodat deze kunnen worden verstrekt aan wetshandhavinginstanties (zoals de politie) wanneer dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist. Dit kan bestaan uit de hierboven vermelde persoonsgegevens, evenals aanvullende persoonsgegevens zoals vereist volgens de wet.

## AV1S FIRST

Raadpleeg het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor meer informatie over de persoonlijke informatie die we verzamelen in verband met de AV1S First-service.

## VERKEERSOVERTREDINGEN

We verzamelen persoonlijke informatie over snelheidsovertredingen, parkeer- en tolboetes of andere verkeersgerelateerde boetes die u tijdens uw huurperiode krijgt of verkeersovertredingen die u begaat voor zover deze door een wettelijke instantie, parkeerautoriteit of tolautoriteit aan ons worden doorgegeven.

## ONGEVALLEN, MECHANISCHE STORINGEN EN SCHADE AAN OF DIEFSTAL VAN VOERTUIGEN

Als u tijdens uw huurperiode een ongeluk hebt of verlies, schade of diefstal van het voertuig meemaakt of last hebt van mechanische storingen, verzamelen we informatie over een dergelijk incident, waaronder uw melding van het incident en eventuele rapportages van politie of andere derde partijen, met details van de betrokkenen, samen met de aard van eventuele persoonlijke verwondingen en/of schade aan het voertuig en optionele extra's.

## CONTACT OPNEMEN

Als u ons belt, kunnen we het gesprek opnemen voor kwaliteitscontrole, training of soortgelijke doeleinden. We zullen u tijdens het gesprek op de hoogte stellen van deze opname of controle.

Wanneer u via e-mail, sms of sociale media contact met ons opneemt, bewaren we uw naam, contactgegevens en de inhoud van uw berichten, vragen, feedback of klachten.

## VERIFICATIE VAN RIJBEWIJS

We kunnen u de mogelijkheid bieden om uw rijbewijs (of andere identiteitsdocumenten) en identiteit online of via onze app te verifiëren via onze externe verificatieprovider, waardoor u het verificatieproces aan de balie bij onze verhuurlocaties kunt overslaan.

Als u deze verificatie online of via onze app uitvoert, verzamelen we een afbeelding van uw rijbewijs en een selfie om de verificatie te voltooien.

De verwerking van uw selfie vereist biometrische verificatie en zal alleen worden voltooid wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebt gegeven, omdat biometrische gegevens worden beschouwd als een speciale categorie persoonsgegevens wanneer ze worden verwerkt voor identificatiedoeleinden.

Online verificatie is optioneel en u kunt het Digital Check-In-proces nog steeds voltooien zonder online verificatie te voltooien. U moet nog steeds voorafgaand aan uw huur uw gegevens registreren en uw rijbewijs/identiteitsbewijs verifiëren, maar dit kunt u bij onze verhuurlocatie voltooien wanneer u uw huurauto ophaalt. Als u de online verificatie echter niet voltooit, kunt u de balie bij onze verhuurlocaties niet overslaan of niet huren bij onbemande verhuurlocaties.

Als wij u de mogelijkheid bieden om een account bij ons aan te maken, kunnen wij uw verificatiestatus bewaren. U kunt deze verificatiestatus dan gebruiken voor toekomstige huurovereenkomsten bij ons, zonder dat u voor elke toekomstige autohuur het online verificatieproces opnieuw hoeft te doorlopen. We zullen u echter nog steeds vragen om uw rijbewijs en identiteit regelmatig opnieuw te verifiëren en ook wanneer er gegevens moeten worden bijgewerkt, zoals wanneer uw rijbewijs is verlopen.

Daarnaast zullen we in sommige rechtsgebieden (waaronder Duitsland, Oostenrijk, Zweden, Noorwegen en Denemarken) vragen om uw identiteitsdocumenten via onze app te verstrekken ter verificatie (met behulp van onze externe aanbieder). Hiervoor moet u afbeeldingen van uw rijbewijs of andere identiteitsdocumenten scannen. Deze verificatie van het identiteitsbewijs omvat geen biometrische gegevensverwerking. Dit kan een vereiste zijn van de lokale wetgeving en we zullen u hiervan op de hoogte stellen indien dat het geval is. U moet nog steeds inchecken bij onze verhuurlocatie.

Bij online verificatie kan ook informatie worden ontvangen van externe aanbieders van fraudecontrole en controle van databases met identiteitsdocumenten.

Zie het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor specifieke details met betrekking tot biometrische verificatie en verificatie van het rijbewijs als onderdeel van de AV1S First-service.

## GEBRUIK VAN WEBSITE OF APP

Als u onze websites en/of apps downloadt, bezoekt en gebruikt, verzamelt ABG automatisch technische gegevens. In dit gedeelte leest u meer over welke technische gegevens wij verzamelen en waarom we dat doen.

### **IP-adressen en andere persoonsgegevens die automatisch worden verzameld:**

We verzamelen uw IP-adres wanneer u onze websites bezoekt. Doorgaans koppelen we uw IP-adres niet aan iets dat persoonlijk identificeerbaar is. In bepaalde situaties kunnen we IP-adressen gebruiken om ons te helpen u te identificeren als we dat nodig vinden om de naleving van de algemene voorwaarden voor onze website te handhaven of om onze dienst, website, gebruikers en anderen te beschermen.

We verzamelen ook uw browsertype, internetserviceprovider (ISP), verwijzende/uitgaande pagina's, bekeken pagina's op onze website (zoals HTML-pagina's, afbeeldingen, enz.), besturingssysteem, datum-/tijdstempel en/of klikstroomgegevens.

### **Opslag van sessies**

Als u onze website bezoekt, slaan we soms ook persoonlijke informatie op over uw browsersessie op de website, waaronder welke pagina's u hebt bezocht en welke formulieren op de website u hebt ingevuld.

## **Analyse**

Wij maken gebruik van analysesoftware, zoals Adobe Analytics, Google Analytics en andere, om ons meer inzicht te geven in de functionaliteit van onze software op onze websites en apps op uw apparaat. Deze softwaretools registreren technische informatie, waaronder over uw apparaat, samen met gebruiksinformatie zoals hoe vaak u onze website of app gebruikt, welke functies u al dan niet gebruikt op de website of in de app of welke pagina's u op de website bezoekt, geaggregeerd gebruik, prestatiegegevens, waar de app vandaan is gedownload en informatie over uw bezoek aan de website, waaronder details over de URL-klikstroom naar, via en vanaf onze website.

## **Mobiel GPS-navigatiesysteem en pushmeldingen**

Met uw toestemming kunnen we bij uw gebruik van onze apps of websites voor autoverhuur van Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent en France Cars locatiegegevens verzamelen met behulp van het GPS-navigatiesysteem in uw apparaat.

Om ervoor te zorgen dat u de juiste meldingen krijgt, moeten we ook bepaalde persoonlijke informatie over uw apparaat verzamelen, zoals het besturingssysteem en gebruikersidentificatiegegevens.

Als u zich bedenkt over het delen van uw locatie vanuit de app of uw mobiele apparaat, of over het ontvangen van pushberichten binnen de app, dan kunt u de instellingen op uw mobiele apparaat aanpassen zodat u het versturen van geolocatiegegevens uitschakelt of het verzenden van pushberichten blokkeert. Houd er wel rekening mee dat als u deze functies uitschakelt, u geen informatie meer ontvangt die is afgestemd op uw locatie of speciale locatiegebaseerde aanbiedingen, en u mogelijk geen gebruik kunt maken van de zelfbedieningsfuncties van onze apps.

Zie het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor specifieke details met betrekking tot het volgen van de locatie van mobiele apparaten als onderdeel van de AV1S First-service.

## **CADEAUBONNEN EN VOUCHERS**

Als u een cadeaubon of voucher koopt, verzamelen we de naam en het postadres van de ontvanger en uw contactgegevens, factureringsgegevens en betalingsgegevens om uw bestelling te kunnen verwerken en uitvoeren.

Als u denkt dat een van uw contactpersonen ons heeft voorzien van uw persoonsgegevens en u wilt verzoeken dat deze gegevens uit onze database worden verwijderd, kunt u contact opnemen met ons klantenserviceteam via de gegevens in het gedeelte [Contact opnemen](#).

## **VERZEKERINGSPRODUCTEN**

Als u een van de verzekeringsproducten hebt afgesloten die wij onder andere voor de huur aanbieden, zoals Ongevallendekking voor inzittenden, Ongevallendekking voor inzittenden Plus, Verlaging eigen risico bij verlies, Aanvullende aansprakelijkheidsverzekering, Persoonlijke ongevallen en inboedel, Extra aansprakelijkheidsverzekering of gelijkwaardige producten, geven we persoonsgegevens door aan de verzekeraar die dat product uitvoert in

verband met het afsluiten van uw overeenkomst met die verzekeraar voor dat product. De naam van de verzekeraar geven we u als u het relevante product aanvraagt.

Als u een claim indient binnen een van deze verzekeringsproducten, worden persoonsgegevens aangaande die claim verstrekt aan de verzekeraar en een eventuele aangewezen claimbehandelaar. Het gebruik van persoonsgegevens door die verzekeraar valt onder de voorwaarden van de privacybeleid van die verzekeraar.

## LIJST 'NIET VERHUREN'

ABG houdt een lijst 'Niet verhuren' bij van klanten die risico's voor ons bedrijf en/of personeel vormen en die niet bij ons mogen huren. Deze risico's omvatten frauderisico's (zoals niet-betaling of identiteitsfraude), verzekeringsrisico's (zoals een hoger risico op schade aan het voertuig), criminele en antiterrorismerisico's (zoals diefstal of misbruik van het voertuig) of andere gedragsrisico's (zoals ongepast of onaanvaardbaar gedrag jegens ABG-personeel). De informatie die ABG verwerkt om deze lijst bij te houden omvat:

- contactgegevens en persoonlijke gegevens, inclusief naam en adres, rijbewijsnummer, lidmaatschapsgegevens van een van onze loyaliteitsprogramma's en klantaccount-ID;
- informatie over waarom een persoon is opgenomen op de lijst 'Niet verhuren' (zoals het niet betalen van huurkosten; schade aan het huurvoertuig hebben veroorzaakt; gebruik van een gestolen identiteitsbewijs; niet-goedgekeurde bestuurders toestaan om het huurvoertuig te gebruiken, enz.).

Als u bent opgenomen op de lijst "Niet verhuren", u hiervan op de hoogte gebracht per brief, waarin wordt vermeld waarom we hebben besloten dat u moet worden opgenomen in de lijst 'Niet verhuren' en hoe u deze beslissing kunt aanvechten. Daarnaast kunt u uw privacyrechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt, zoals beschreven in het onderstaande gedeelte [UW RECHTEN EN KEUZES](#).

Als een persoon op onze lijst 'Niet verhuren' staat, worden onze aangesloten partners en licentiehouders hiervan op de hoogte gesteld bij het verwerken van een boeking of reservering. We delen de inhoud van onze lijst 'Niet verhuren' niet met andere derde partijen, zoals andere aanbieders van autoverhuur of wetshandavingsinstanties, tenzij dit wettelijk verplicht is.

## LOYALITEITSPROGRAMMA'S

Als u besluit deel te nemen aan onze loyaliteitsprogramma's (zoals Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club or Maggiore Club) verzamelen en bewaren we uw naam, contactgegevens, rijbewijsgegevens en geboortedatum om een loyaliteitsaccount voor u aan te maken in overeenstemming met de algemene voorwaarden van het relevante loyaliteitsprogramma.

## FOTO'S EN VIDEO'S

Waar aangegeven met borden op de betreffende locatie zijn ABG-autoverhuurlocaties (inclusief verhuurlocaties op luchthavens en pendelbusdiensten op luchthavens die door ABG worden geëxploiteerd) ook voorzien van videobewakingssystemen en camera's die het vertrek en de aankomst van onze voertuigen op onze terreinen registreren en ook activiteiten bij de verhuurkiosk registreren.

We kunnen ook foto's of video's van u ontvangen wanneer u uw ABG-account koppelt aan uw socialmediaprofiel of wanneer we een kennisgeving van een verkeersovertreding ontvangen die een foto of video bevat.

## SOCIALE MEDIA

We kunnen u toestaan om een deel van onze online content te delen op websites van sociale media via gehoste links en pictogrammen voor delen.

We houden niet bij of bewaren geen gegevens van elke keer dat een derde partij onze online content deelt.

Als u ervoor kiest om deel te nemen aan activiteiten voor het plaatsen of delen van berichten, moet u er rekening mee houden dat deze door het publiek kunnen worden bekeken via de website van ABG, in RSS-feeds, API's (application program interfaces) en ook beschikbaar kunnen worden gesteld aan andere websites. Als gevolg hiervan kunnen uw openbare activiteiten verschijnen op websites, blogs of feeds van derde partijen. ABG is niet verantwoordelijk voor de informatie die mogelijk openbaar wordt gedeeld.

Onze websites kunnen functies voor sociale media bevatten, zoals de Vind-ik-leuk-knop op Facebook. Deze functies kunnen verzamelen wat uw IP-adres is, welke pagina u op onze website bezoekt en ze kunnen een cookie plaatsen zodat de functie van de Vind-ik-leuk-knop goed werkt. Elke functie voor sociale media valt onder het privacybeleid van de website die de functie aanbiedt. We raden u aan om het privacybeleid te lezen van elke website die u bezoekt.

We gebruiken ook socialmediabedrijven om ons te helpen bij het adverteren en promoten van onze diensten. Dit houdt in dat informatie over u en uw gebruik van onze website aan deze bedrijven wordt doorgegeven. U kunt meer informatie vinden in het Cookiebeleid.

## CONNECTED CARS

### ***Wat zijn Connected Cars en Connected Car-gegevens?***

Een connected car is een voertuig dat is uitgerust met een telematicasysteem of een apart ingebouwd apparaat dat gegevens over het voertuig en het gebruik ervan kan verzamelen.

De informatie die door connected cars wordt verzameld, wordt in de onderstaande tabel toegelicht en omvat informatie over de staat van het voertuig; bedienings- en diagnosegegevens; informatie over de kilometerstand en het brandstofverbruik; en GPS-locatiegegevens (gezamenlijk '**Connected Car-gegevens**').

Niet al onze huurvoertuigen zijn connected cars die Connected Car-gegevens verzamelen. Neem contact op met een lid van ons team of met de manager van uw verhuurlocatie als u wilt weten of een voertuig al dan niet Connected Car-gegevens verzamelt.

Als u een van onze connected cars gebruikt, vormen alle connected car-gegevens die direct of indirect aan u gelinkt zijn uw persoonlijke gegevens (samen '**persoonlijke Connected Car-gegevens**'), inclusief de locatie van het voertuig, het aantal gereden kilometers en het brandstofverbruik tijdens uw autohuur. Connected Car-gegevens van onze voertuigen die niet kunnen worden gekoppeld aan een specifieke autohuur of die buiten de periode van een autohuur worden verzameld, zijn geen persoonsgegevens.

### **Hoe worden connected car-gegevens verzameld?**

Persoonlijke Connected Car-gegevens die over u worden verzameld:

- a. tijdens uw huurperiode van een connected car (houd er rekening mee dat er ook informatie wordt verzameld wanneer die connected car niet is ingeschakeld of door iemand wordt gebruikt); en
- b. wanneer u een apparaat verbindt met het infotainmentsysteem van een connected car. **Om te voorkomen dat de volgende bestuurder uw persoonlijke connected car-gegevens kan inzien, dient u wanneer u het voertuig inlevert altijd uw apparaat los te koppelen en alle persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in het infotainmentsysteem van het voertuig te verwijderen.**

De Connected Car-gegevens die tijdens uw huurperiode worden verzameld, worden rechtstreeks door de voertuigfabrikanten verzameld uit de interne communicatiemodule van het voertuig ('**OEM-apparaten**') die vervolgens beschikbaar wordt gesteld aan ABG, of worden verzameld van afzonderlijke apparaten die in voertuigen zijn geïnstalleerd door of namens ABG ('**Vehicle Recovery Device**') die worden gebruikt om te proberen onze connected car te vinden en terug te halen wanneer deze niet wordt teruggebracht.

De GPS-locatie van de connected car wordt tijdens de huurperiode periodiek opgehaald via het OEM-apparaat of het Vehicle Recovery Device.

### ***De doeleinden voor het verzamelen van persoonlijke connected car-gegevens en de juridische basis voor het verwerken***

De volgende tabel beschrijft de persoonlijke connected car-gegevens die we verzamelen, de doeleinden waarvoor we ze verzamelen en de juridische basis waarop wij bouwen om deze gegevens te verwerken. Als we persoonlijke connected car-gegevens moeten gebruiken voor enige toegestane doeleinden die niet vermeld staan in de onderstaande tabel, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen en de juridische basis voor verwerken uitleggen.

Naast de hieronder beschreven verwerking worden alle hieronder beschreven persoonlijke Connected Car-gegevens ook verwerkt of verstrekt aan rechtshandavingsinstanties of bevoegde regelgevende instanties of agentschappen indien dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is voor het behandelen van een redelijk verzoek van een dergelijke instantie. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de naleving door ABG van een wettelijke vereiste (AVG artikel 6(1)(c)) of legitieme belangen (AVG artikel 6(1)(f)). Zie het gedeelte '*Wanneer hebben we legitieme belangen?*' voor meer informatie.

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Rechtsgrondslag</b>
<b>Brandstofniveau</b>  We verzamelen brandstofmetingen om het brandstofpeil in uw tank te bepalen. Deze metingen worden opgenomen aan het begin van uw huurperiode (inclusief wanneer u van de verhuurlocatie vertrekt) en als u de connected car inlevert bij een van onze autoverhuurlocaties aan het einde van uw huurperiode.	Brandstofmetingen geven ons een nauwkeuriger beeld van het brandstofverbruik. Zo kunnen we nauwkeurig de kosten berekenen die verschuldigd zijn voor het	Uitvoering van het autoverhuurcontract (AVG, artikel 6 (1)(b))

	bijtanken van de connected car tot het niveau waarop u de auto aan het begin van uw huurperiode hebt opgehaald.	
<p><b>Brandstofniveau</b></p> <p>We verzamelen brandstofmetingen om het brandstofpeil in uw tank te bepalen. Deze metingen worden opgenomen aan het begin van uw huurperiode (inclusief wanneer u van de verhuurlocatie vertrekt) en als u de connected car inlevert bij een van onze autoverhuurlocaties aan het einde van uw huurperiode.</p>	<p>We gebruiken de brandstofmetingen om beter inzicht te krijgen in het brandstofverbruik en ten behoeve van de efficiëntie van ons wagenpark.</p> <p>We gebruiken brandstofmetingen ook om deze informatie voor uw autohuur weer te geven in onze app.</p>	<p>Legitieme belangen (bij het efficiënt beheren van ons grote wagenpark) (AVG, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Zie het gedeelte 'Wanneer hebben we legitieme belangen?' hieronder voor meer informatie.</p>
<p><b>Diagnostische / onderhoudsinformatie met betrekking tot de connected car (zoals waarschuwingslichten/bandenspanning/onderhoudsvereisten, oliepeil, etc.).</b></p>	<p>Voor een efficiënte planning van servicebeurten, onderhoud en reparaties van de connected car.</p> <p>Om te zorgen dat de connected car in rijklare toestand is en om eventuele schade aan de connected car gedurende de huurperiode te kunnen beoordelen.</p>	<p>Uitvoering van het huurcontract (AVG, artikel 6 (1)(b))</p>
<p><b>Diagnostische / onderhoudsinformatie met betrekking tot de connected car (zoals waarschuwingslichten/bandenspanning/onderhoudsvereisten, oliepeil, etc.).</b></p>	<p>Om het anticiperen op en, waar mogelijk, voorkomen van pechgevallen met de connected car.</p>	<p>Legitieme belangen (om ons grote wagenpark te beheren om ervoor te zorgen dat de voertuigen zo veel mogelijk mechanisch operationeel zijn) (AVG, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Zie het gedeelte 'Wanneer hebben we legitieme belangen?' hieronder voor meer informatie.</p>

<p><b>Kilometerstand</b></p> <p>We verzamelen de kilometerstand aan het begin van uw huurperiode (inclusief wanneer u van de verhuurlocatie vertrekt) en als u de connected car inlevert bij een van onze verhuurlocaties aan het einde van uw huurperiode.</p> <p>Als u voor de lange termijn huurt, verzamelen we deze waardes periodiek op afstand; meestal maandelijks.</p>	<p>Voor het vaststellen van aan u in rekening te brengen kosten die verband houden met de kilometerstand op basis van het huurcontract.</p> <p>Voor het vaststellen van service- en onderhoudseisen op basis van de kilometerstand.</p>	<p>Uitvoering van het huurcontract (AVG, artikel 6 (1)(b))</p>
<p><b>Kilometerstand</b></p> <p>We verzamelen de kilometerstand aan het begin van uw huurperiode (inclusief wanneer u van de verhuurlocatie vertrekt) en als u de connected car inlevert bij een van onze verhuurlocaties aan het einde van uw huurperiode.</p> <p>Als u voor de lange termijn huurt, verzamelen we deze waardes periodiek op afstand; meestal maandelijks.</p>	<p>Voor het bijhouden van de kilometerstanden van de connected cars van al onze huurcontracten (met inbegrip van de overeenkomsten voor korte en langere termijn).</p> <p>Voor het vaststellen van het aantal gereden kilometers met de connected car en door u tijdens het rijden.</p> <p>We gebruiken kilometerafstandmetingen ook om deze informatie voor uw autohuur weer te geven in onze app.</p>	<p>Legitieme belangen (bij het beheren van de door ons wagenpark afgelegde kilometers, het analyseren van hoe ons wagenpark wordt gebruikt en het weergeven van deze informatie in onze app) (AVG, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Zie het gedeelte 'Wanneer hebben we legitieme belangen?' hieronder voor meer informatie.</p>
<p><b>Voertuigopdrachten (ontgrendelen, etc.)</b></p>	<p>We verwerken de informatie die u stuurt in de vorm van opdrachten aan de connected car om de connected car de desbetreffende functie te laten uitvoeren (bijvoorbeeld een verzoek om de connected car te vergrendelen of te ontgrendelen).</p> <p>Enkele van de connected-car-functionaliteiten zijn</p>	<p>Uitvoering van het huurcontract (AVG, artikel 6 (1)(b))</p>

	te allen tijde ingeschakeld, zelfs wanneer andere diensten of media in de connected car zijn uitgeschakeld.	
<p><b>GPS-locatiegegevens die worden verzameld als een connected car niet wordt teruggebracht</b></p> <p>De GPS-locatie van de connected car wordt periodiek opgehaald tijdens de huurperiode.</p> <p>Wanneer een voertuig niet wordt teruggebracht of in geval van diefstal of vermoede diefstal, wordt de GPS-locatie van de connected car vaker opgehaald om het voertuig te traceren en terug te halen.</p>	<p>We zullen proberen contact op te nemen met de huurder om de connected car te vinden in geval van diefstal of vermoedelijke diefstal.</p> <p>Wanneer dit niet lukt, verwerken we GPS-locatiegegevens en de gegevens die u ons hebt verstrekt bij het afsluiten van uw huurcontract om te proberen onze connected car te vinden en terug te halen.</p> <p>Indien relevant gebruiken we de GPS-locatiegegevens om de politie/relevante autoriteiten en/of onze verzekering op de hoogte te stellen.</p>	<p>1. Gerechvaardigde belangen (het trachten terug te vorderen van de connected car in geval van diefstal, de bescherming van eigendommen en geldelijke belangen, het opsporen van mogelijke strafbare feiten en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke vorderingen) (AVG, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Zie het gedeelte 'Wanneer hebben we legitieme belangen?' hieronder voor meer informatie.</p> <p>2. Toestemming (wanneer vereist is door toepasselijke wetgeving). Als uw toestemming niet wordt gevraagd op het moment van ondertekening van het huurcontract, dan is de toepasselijke rechtsgrond</p>

		legitieme belangen.
<p><b>GPS-locatiegegevens gebruikt voor het beheren van uitcheck- en incheckprocedures van voertuigen</b></p> <p>De GPS-locatiegegevens van de connected car worden verzameld wanneer een connected car vertrekt of wordt teruggebracht naar onze autoverhuurlocaties, onder meer door gebruik te maken van geofence-technologie.</p>	<p>We gebruiken deze informatie om te bevestigen of een connected car zich bij een van onze autoverhuurlocaties of elders bevindt, om de beschikbaarheid en distributie van ons wagenpark beter te kunnen beheren, onder meer door ons in staat te stellen inventarissen te genereren van welke voertuigen zich op onze locaties bevinden; om de huur van meerdere voertuigen te voorkomen in strijd met onze voorwaarden, en om onze uit- en incheckprocedures op een gedigitaliseerde en geautomatiseerde manier te beheren, door bepaalde metingen te verkrijgen over de status van het voertuig op het moment van in- en uitchecken.</p>	<p>1. Legitieme belangen (om de uitcheckprocedures van voertuigen op een gedigitaliseerde en geautomatiseerde manier te beheren en de beschikbaarheid en distributie van ons wagenpark te beheren) (AVG, artikel 6 (1)(f)). Zie het gedeelte 'Wanneer hebben we legitieme belangen?' hieronder voor meer informatie.</p> <p>2. Uitvoering van het Autoverhuurcontract (AVG, artikel 6 (1) (b)), met betrekking tot GPS-locatiegegevens die worden verwerkt als onderdeel van het proces van het inleveren van een voertuig (inchecken) (om de betrouwbaarheid van het brandstofniveau en de kilometerstand waarover</p>

		<p>Avis beschikt te verifiëren) en om de huur van meerdere voertuigen door klanten te voorkomen.</p> <p>3. Toestemming (wanneer vereist is door toepasselijke wetgeving). Als uw toestemming niet wordt gevraagd op het moment van ondertekening van het huurcontract, dan is de toepasselijke rechtsgrond legitieme belangen.</p>
<p><b>GPS-locatiegegevens die worden gebruikt wanneer er sprake is van een claim dat een connected car mogelijk betrokken is geweest bij een ongeval</b></p>	<p>We gebruiken deze informatie om te reageren op een claim of geschil met betrekking tot een daadwerkelijk of vermeend ongeval waarbij een connected car betrokken zou zijn, inclusief wanneer die claim of rechtszaak kan leiden tot een claim onder de verzekering van ABG.</p> <p>De GPS-locatiegegevens worden gebruikt om de locatie van de relevante connected car op het moment van het gemelde incident vast te stellen.</p>	<p>1. Legitieme belangen (om de wettelijke rechten van ABG te verdedigen, inclusief het beschermen tegen mogelijk frauduleuze claims) (AVG, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Zie het gedeelte ‘Wanneer hebben we legitieme belangen?’ hieronder voor meer informatie.</p> <p>2. Toestemming (wanneer vereist is door toepasselijke wetgeving). Als uw</p>

		<p>toestemming niet wordt gevraagd op het moment van ondertekening van het huurcontract, dan is de toepasselijke rechtsgrond legitieme belangen.</p>
<p><b>Gegevens die zijn verzameld door de connected car en het infotainmentsysteem (inclusief gegevens van uw contacten, belhistorie en uw muziekvoorkeur).</b></p>	<p>Wanneer u uw apparaat verbindt met het infotainmentsysteem in de connected car, zal het infotainmentsysteem uw persoonlijke gegevens verwerken om de functies van het systeem voor u beschikbaar te maken (bijvoorbeeld om uw muziekkeuzes en -voorkeuren af te spelen en op te slaan en u in staat te stellen handsfree gesprekken te voeren en te ontvangen). <u>Deze informatie wordt alleen verzameld als u ervoor kiest om uw apparaat te synchroniseren met het infotainmentsysteem.</u></p> <p><b>We ontvangen deze informatie niet, behalve wanneer u uw gegevens niet verwijderd uit het infotainmentsysteem als u de connected car terugbrengt bij ons. Zie hieronder voor meer details.</b></p>	<p>Legitieme belangen (om u te voorzien van de diensten die als onderdeel van uw huurvoertuig beschikbaar zijn) (AVG, artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Zie het gedeelte 'Wanneer hebben we legitieme belangen?' hieronder voor meer informatie.</p>

	Houd er rekening mee dat andere bedrijven (zoals aanbieders van smartphones of muziekapps) ook uw persoonlijke gegevens kunnen ontvangen en gebruiken als u infotainmentsystemen en gebruikt. Zorg ervoor dat u de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van die derde partijen raadpleegt.	
<p><b>Gegevens over strafbare feiten</b></p> <p>Wanneer er sprake is van diefstal of vermoedelijke diefstal van een connected car of wanneer er een vermoeden bestaat van fraude in verband met claims of geschillen met betrekking tot een ongeval met een connected car, worden de details van deze diefstal of fraude beschouwd als gegevens over strafbare feiten.</p>	We zullen deze gegevens verwerken om te proberen onze connected car te vinden en terug te halen of om te reageren op of te verdedigen tegen relevante claims of geschillen.	Deze gegevens worden alleen verwerkt onder de controle van een officiële autoriteit of voor zover toegestaan door de toepasselijke lokale wetgeving, zoals wanneer ze worden gebruikt om onwettige handelingen te voorkomen of in verband met gerechtelijke procedures of het verkrijgen van juridisch advies.

### **Wie binnen ABG heeft toegang tot Persoonlijke Connected Car-gegevens**

Een beperkt aantal leden van onze Connected Car-diensten en IT-teams heeft toegang tot Connected Car-gegevens. Toegang kan ook plaatsvinden wanneer dit noodzakelijk is voor service, reparatie- en onderhoudsdoeleinden, evenals voor analyse van de prestaties van onze systemen. Bij het verwerken van de Persoonlijke Connected Car-gegevens voor deze doeleinden hebben de teams niet de mogelijkheid om de relevante Connected Car-gegevens terug te leiden tot de betreffende huurder.

### **Wanneer hebben we legitieme belangen?**

Hieronder geven we de details weer van onze beoordeling (en afwegingstoetsen tussen onze legitieme belangen en de rechten en belangen van de betrokkenen) wanneer we vertrouwen op legitieme belangen, inclusief de veiligheidsmaatregelen en beperkingen die we toepassen om uw persoonsgegevens te beschermen. Met betrekking tot alle Persoonlijke Connected Car-gegevens die we verwerken op basis van onze legitieme belangen, passen we de volgende veiligheidsmaatregelen toe:

- **Beleid en procedures:** Onze interne beleidslijnen en procedures zijn van toepassing op de manier waarop we uw gegevens verzamelen en gebruiken en garanderen dat we uw gegevens alleen voor specifieke doeleinden gebruiken;
- **Beperkte interne toegang:** Slechts een beperkt aantal personen binnen ABG heeft toegang tot Connected Car-gegevens op basis van de juiste autorisaties en voor beperkte doeleinden; en
- **Veiligheid.** We zorgen ervoor dat er passende beveiliging is om Persoonlijke Connected Car-gegevens te beschermen, waaronder toegangscontroles, gebruikersauthenticatie en audits, evenals bedrijfsbrede beveiligingsmaatregelen die worden toegepast op onze systemen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen.

### ***GPS-locatiegegevens***

Zoals uiteengezet in de bovenstaande tabel, verwerken we GPS-locatiegegevens van connected cars op basis van onze legitieme belangen met betrekking tot: (a) het terughalen van voertuigen in geval van diefstal of vermoedelijke diefstal of verlies; (b) claims en geschillen waarbij een connected car mogelijk betrokken is geweest bij een ongeval; (c) in- en uitcheckprocedures en om de beschikbaarheid en distributie van ons wagenpark beter te beheren, inclusief door ons in staat te stellen inventarissen te genereren van welke voertuigen zich op onze autoverhuurlocaties bevinden.

ABG erkent dat gegevens met betrekking tot de locatie van individuen een inbreuk kunnen vormen op de privacy van het individu. ABG heeft echter een beoordeling uitgevoerd om te waarborgen dat er beperkingen en beschermingsmaatregelen zijn getroffen om te garanderen dat de impact in verhouding staat tot de doeleinden waarvoor ABG locatiegegevens gebruikt. Deze beperkingen en beschermingsmaatregelen zijn:

- **Operationele doeleinden:** Elk gebruik van de GPS-locatiegegevens is voor operationele doeleinden om de efficiëntie te verbeteren of de activa en wettelijke rechten van ABG te beschermen. GPS-locatiegegevens worden niet gebruikt om inzicht te verkrijgen in de personen of voor profilering of reclamedoeleinden;
- **Beperkte functionaliteit:** GPS-apparaten hebben geen video- of audio-opnamemogelijkheden;
- **Periodieke locatieregistratie:** Onder normale omstandigheden verzenden GPS-apparaten alleen periodiek gegevens over de locatie van een voertuig naar ABG. Dit betekent dat de locatie van de connected car niet continu wordt gevolgd. Alleen wanneer zich een relevante triggergebeurtenis voordoet die wijst op mogelijke diefstal of verlies van een voertuig, zal de locatie vaker worden gevolgd; en
- **Geofence-technologie:** Dit beperkt zich tot een bevestiging dat een connected car zich bij of buiten een van onze verhuurlocaties bevindt. Er wordt geen GPS-locatie van het voertuig buiten onze autoverhuurlocaties bijgehouden.

### ***Brandstofmetingen, diagnostische/onderhoudsinformatie en kilometerstanden***

We verwerken: (a) brandstofmetingen om een beter inzicht te krijgen in het brandstofverbruik en de efficiëntie binnen ons wagenpark en om deze informatie voor uw huurvoertuig weer te

geven in onze app; (b) diagnostische/onderhoudsgegevens om storingen van de connected car te anticiperen en waar mogelijk te voorkomen; en (c) kilometerstanden om het aantal gereden kilometers van connected cars binnen ons wagenpark te begrijpen en te beheren; en (d) kilometerstanden om het aantal gereden kilometers van uw huurvoertuig weer te geven in onze app.

We hebben een geldige rechtsgrond voor verwerking (ons gerechtvaardigde belang zoals hierboven beschreven), dat verwerking noodzakelijk is om dit doel te bereiken en om ervoor te zorgen dat uw belangen worden beschermd en dat de gevolgen van de verwerking voor u tot een minimum worden beperkt en in verhouding staan tot de doeleinden van de verwerking. Deze veiligheidsmaatregelen omvatten:

- **Aard van de Persoonlijke Connected Car-gegevens:** We hebben de gegevens die voor deze doeleinden worden gebruikt beperkt tot informatie die niet inherent privé of gevoelig is. Diagnostische informatie zoals waarschuwinglampjes en bandenspanning geven bijvoorbeeld geen inzicht in de reis of activiteiten van de huurder tijdens de huurperiode.
- **Beperkt gebruik:** We beperken het gebruik van deze persoonsgegevens tot de hierboven beschreven doeleinden, die voornamelijk betrekking hebben op het begrijpen, onderhouden en optimaliseren van de werking van ons wagenpark. We tonen ook brandstof- en kilometerstanden in onze App om u te helpen deze informatie tijdens en na uw huur beter te begrijpen. We gebruiken deze informatie niet voor analyses of profilering met betrekking tot specifieke klanten of om beslissingen te nemen over individuele klanten. Zie de bovenstaande tabel voor meer informatie over onze verwerking van brandstofmetingen en kilometerstanden in verband met de uitvoering van uw huurcontract.

#### ***Door het infotainmentsysteem verzamelde informatie***

Wanneer u uw apparaat verbindt met het infotainmentsysteem, verwerken we informatie (waaronder gegevens over uw contacten, oproepgeschiedenis en uw muziekvoorkeuren) op basis van onze legitieme belangen om het infotainmentsysteem te laten functioneren.

We begrijpen dat de verwerking van gegevens vanaf een persoonlijk apparaat een grotere inbreuk op uw privacy vormt. We zorgen er daarom voor dat de impact van de verwerking in verhouding staat tot het door ons beoogde gebruik van de gegevens van het infotainmentsysteem en dat er passende veiligheidsmaatregelen zijn getroffen. Deze omvatten:

- **Keuze van de klant:** Klanten zijn niet verplicht een apparaat aan te sluiten op het infotainmentsysteem. Deze informatie wordt alleen verzameld als u ervoor kiest om uw apparaat te synchroniseren met het infotainmentsysteem.
- **Beperkte gegevens ontvangen door ABG:** Klanten kunnen hun informatie aan het einde van hun huurperiode verwijderen uit het infotainmentsysteem. Als deze informatie wordt verwijderd, ontvangt ABG deze informatie niet.
- **Beperkt gebruik:** Infotainmentinformatie wordt alleen gebruikt om de functionaliteit van het infotainmentsysteem tijdens een huurperiode in te schakelen. ABG gebruikt deze informatie niet voor andere doeleinden en koppelt deze informatie niet aan

iemands huurgeschiedenis. Ook wordt deze informatie niet gebruikt om beslissingen over die persoon te nemen.

### ***Persoonlijke Connected Car-gegevens verstrekt aan wetshandhavingsinstanties of bevoegde regelgevende instanties of agentschappen***

Persoonlijke Connected Car-gegevens worden ook verstrekt aan wetshandhavingsinstanties of bevoegde regelgevende instanties of agentschappen wanneer dit noodzakelijk is voor het afhandelen van een legitiem verzoek door een dergelijke instantie op basis van de legitieme belangen van ABG en/of de aanvrager. We begrijpen dat het bekendmaken van uw persoonsgegevens aan rechtshandhavingsinstanties of andere bevoegde autoriteiten en instanties een inbreuk kan zijn op uw privacy. Daarom beoordelen we elk verzoek afzonderlijk om ervoor te zorgen dat elke openbaarmaking redelijk en evenredig is en dat er passende veiligheidsmaatregelen worden genomen. Deze beoordeling en veiligheidsmaatregelen zijn afhankelijk van de aard van elk verzoek, maar omvatten naleving van onze interne beleidslijnen en procedures met betrekking tot hoe we Persoonlijke Connected Car-gegevens delen als reactie op dergelijke verzoeken.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt over de hierboven besproken afwegingstoetsen.

### ***Uw rechten met betrekking tot Persoonlijke Connected Car-gegevens***

Voor verdere details over uw rechten met betrekking tot persoonlijke connected car-gegevens verwijzen we u naar het gedeelte [Uw rechten en keuzes](#).

### ***Welke andere voorwaarden zijn van toepassing als u connected car-functionaliteiten gebruikt?***

Gebruik van de functionaliteiten in connected cars is onderhevig aan de algemene voorwaarden zoals bekend gemaakt door de voertuigfabrikant en/of de technologieprovider, waarbij systeem- en servicebeperkingen, garantie-uitsluitingen, beperkingen van aansprakelijkheid, voorwaarden van draadloze serviceprovider en gebruikersverantwoordelijkheden van toepassing kunnen zijn. Enkele of alle van deze connected-car-functionaliteiten zijn te allen tijde ingeschakeld, zelfs wanneer andere diensten of media in het voertuig zijn uitgeschakeld.

Voertuigfabrikanten kunnen ook connected car-gegevens verzamelen van onze voertuigen in vervolg op hun privacybeleid en de connected car-gegevens met ons delen. U kunt hun privacybeleid en andere algemene voorwaarden met betrekking tot connected car-gegevens raadplegen op de website van de betreffende voertuigfabrikant. Details over de functionaliteiten in uw huurvoertuig worden omschreven in de sectie "Voertuigdetails" van het huurcontract. We kunnen niet garanderen dat er op het moment van uw huur een voertuig zonder deze functionaliteiten beschikbaar is.

Door de fabrikant ingebouwde diensten of andere door de fabrikant geleverde functionaliteiten en platforms kunnen deel uitmaken van uw huur en kunnen ook connected car-gegevens verzamelen die direct met de fabrikant worden gedeeld. In die gevallen kan ook de fabrikant een verwerkingsverantwoordelijke zijn ten opzichte van uw persoonlijke connected car-gegevens. Wij maken u erop attent dat de connected car-gegevens mogelijk eerst door de fabrikant van de connected car worden verkregen en pas daarna door ons. Wij raden u aan de privacybeleid met betrekking tot deze diensten te lezen zodat u begrijpt welke persoonlijke connected car-gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden

deze gegevens worden verzameld. Bij twijfel over de vraag of uw connected car met deze diensten is uitgerust, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden of met de manager van uw verhuurlocatie.

### ***Hoe lang bewaren wij u persoonlijke connected car-gegevens?***

Wij bewaren persoonlijke connected car-gegevens slechts zolang als nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Dit betekent dat de volgende bewaartermijnen van toepassing zijn op de Persoonlijke Connected Car-gegevens, tenzij er een langere bewaartermijn geldt om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke of regelgevende verplichting:

<b>Categorie van persoonsgegevens</b>	<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren</b>
<b>GPS-locatiegegevens</b>	GPS-locatiegegevens die worden bewaard voor het traceren en terughalen van voertuigen in geval van vermoedelijke diefstal of verlies.	Tot 12 maanden. In veel gevallen worden GPS-locatiegegevens regelmatig overschreven door geactualiseerde GPS-locatiegegevens, maar deze worden in elk geval niet langer dan 12 maanden bewaard.
<b>Alle Persoonlijke Connected Car-gegevens (inclusief GPS-locatiegegevens)</b>	Het berekenen van passende kosten, het beheren van ons wagenpark, het onderhouden en repareren van voertuigen en het uitvoeren van voertuigopdrachten en -bediening.	Tot 12 maanden.
<b>Alle Persoonlijke Connected Car-gegevens (inclusief GPS-locatiegegevens)</b>	Om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld in geval van een claim, een ongeval of schade aan een voertuig.	Tot 3 jaar

### ***Informatie verwijderen uit het infotainmentsysteem***

Indien u ervoor kiest een mobiel apparaat te synchroniseren met de connected car (met gebruik van Bluetooth, USB of anderszins), **zorg er dan voor dat u de noodzakelijke stappen neemt om uw gegevens van het systeem te verwijderen wanneer u de connected car aan het eind van uw huurperiode weer inlevert. Als u dit niet doet, kunnen uw gegevens bewaard blijven in het systeem.** Als u niet zeker weet of u al uw gegevens hebt verwijderd, neem dan contact op met een van onze teamleden of de manager van uw verhuurlocatie.

Wanneer u merkt dat een vorige klant is vergeten zijn/haar informatie te verwijderen, wordt u verzocht deze gegevens **onmiddellijk** te verwijderen of contact op te nemen met een van onze teamleden of de manager van uw verhuurlocatie.

## GEGEVENS ONTVANGEN VAN DERDEN

Wanneer u een reservering of andere relatie met ons hebt, combineren we de persoonsgegevens die we van u ontvangen met andere informatie die we uit andere bronnen hebben ontvangen, zodat we u een persoonlijkere en probleemloze ervaring kunnen bieden. Deze persoonlijke informatie kan bestaan uit uw naam, contactgegevens, reisroute, reserveringsverzoek en andere persoonlijke informatie die relevant is voor uw reservering. Deze derde partijen omvatten:

- reisbureaus of een reserveringsdienst van een derde partij die u hebt gebruikt om de reservering te maken;
- luchtvaartmaatschappijen;
- hotels;
- lidmaatschapsclubs;
- betaalkaartbedrijven;
- aanbieders van betalingsverwerking;
- adverteerders en andere partners;
- aanbieders van sociale media in overeenstemming met uw instellingen voor het delen van persoonsgegevens op dergelijke diensten;
- uw werkgever of vereniging als u een zakelijke/verenigingsaccount gebruikt;
- onze licentiehouders en onze aangesloten partners, om een Wizard-account aan te maken of als u een reservering maakt op een autoverhuurlocatie die wordt beheerd door onze aangesloten partners of licentiehouders voor verhuurdiensten in een andere autoverhuurlocatie die door ons wordt beheerd;
- politie en andere wetshandavingsinstanties als u betrokken bent bij een ongeval tijdens uw huur, of verlies, schade of diefstal van het voertuig ondervindt, of als u tijdens uw huur een snelheids-, parkeer-, tol- of andere verkeersgerelateerde boete hebt ontvangen of verkeersovertredingen hebt begaan;
- parkeerlocaties of tolautoriteiten als u tijdens uw huur parkeerkosten of boetes oploopt; en
- andere bronnen van derde partijen die wettelijk gerechtigd zijn om persoonsgegevens met ons te delen.

Meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens mogelijk delen, vindt u in het gedeelte '[Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#)'

## ANDERE LOCATIEGEGEVENS

We kunnen via onze websites, uw mobiele apparaten en uw bezoeken aan onze autoverhuurlocaties informatie verzamelen over uw locatie. U kunt zich op elk moment afmelden voor ons verzamelen van informatie over uw locatie vanaf mobiele apparaten, door de verzending van geolocatieggegevens of pushmeldingen op uw mobiele apparaat uit te schakelen of door cookies uit te schakelen via uw cookie-instellingen of, indien beschikbaar, via uw voorkeursinstellingen met betrekking tot onze websites.

Zie het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor meer informatie over het volgen van de locatie van mobiele apparaten in verband met de AV1S First-service.

## NIET-PERSONLIJKE GEGEVENS

We kunnen persoonlijke gegevens samenvoegen, anonimiseren, pseudonimiseren, de-identificeren of aggregeren om niet-persoonlijke gegevens te creëren.

We kunnen niet-persoonlijke gegevens voor alle doeleinden gebruiken en we kunnen deze bewaren zolang we hiervoor een zakelijke behoefte hebben.

## B

### HOE WE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

We gebruiken de persoonsgegevens die we verzamelen om:

- u onze Diensten te leveren, zoals het huren van een voertuig, (inclusief het uitvoeren van het huurcontract voor het voertuig zoals uiteengezet in onze Algemene huurvoorwaarden, Locatiespecifieke voorwaarden en Huurcontract), het verstrekken van alle gevraagde optionele extra's, het innen van betalingen, pre-autorisaties en borgsommen en het verstrekken van kortingen en aanbiedingen of andere voordelen;
- u aanvullende functies, functionaliteiten en optionele extra's te bieden (bijvoorbeeld op afstand vergrendelen/ontgrendelen, op afstand de motor uitschakelen/ontsteking annuleren en automatisch de voertuiglocatie, kilometerstand, brandstofniveau en andere informatie in verband met uw huur te ontvangen);
- uw huur te beheren, uw huurgegevens te beheren en uw kosten te berekenen (bijvoorbeeld om automatisch het begin van uw huur, eventuele omruilingen of upgrades, en het brandstof- of kilometerverbruik en de kosten te registreren);
- anderszins ons contract met u uit te voeren (bijvoorbeeld de voorwaarden van optionele extra's zoals verzekering);
- online Digital Check-In en biometrische verificatie aan te bieden;
- online verificatie van uw identiteitsdocumentatie uitvoeren;
- problemen te diagnosticeren, trends te analyseren en onze prestaties te beoordelen;
- pechhulp te verlenen;
- onze bedrijfsactiviteiten en Diensten te verbeteren;
- beter te begrijpen hoe onze voertuigen worden gebruikt;
- onze Diensten en functies af te stemmen op onze klanten;
- nieuwe functies, producten en Diensten te onderzoeken en te ontwikkelen;
- ons wagenpark te onderhouden;
- voertuigtoepassingen en -functies van derde partijen mogelijk te maken;
- de verkeersveiligheid te verbeteren en het verkeer te verminderen;
- de veiligheid van onze gebouwen, eigendommen of andere activa of die van anderen te waarborgen;
- onze rechten of toepasselijke servicevoorwaarden te verdedigen, te beschermen of te handhaven;
- fraude of herhaling van fraude te voorkomen en op te sporen;
- te assisteren in geval van nood;
- persoonlijke gegevens over medische beperkingen te verwerken die nodig zijn om het voertuig/de rijkhulpsystemen aan te passen;
- wanneer u de locatie van uw apparaat met ons hebt gedeeld en pushmeldingen hebt ingeschakeld, bepaalde diensten te leveren zoals aankomst- en retourommeldingen, het verstrekken van informatie over de locatie van het voertuig, beschikbare upgrades, enz.;
- u in staat te stellen te profiteren van de voordelen van het lidmaatschap van een loyaliteitsprogramma, inclusief een prioriteitsservice bij onze verhuurbalies, de mogelijkheid om onderdelen van de huur via zelfbediening te regelen via onze app;
- u verdere voordelen te bieden waarop u recht hebt in het kader van een loyaliteitsprogramma, zoals gratis upgrades en gratis huur;
- ons te helpen problemen met onze belangrijkste computers of IT-systemen te diagnosticeren;
- IT-systeembeheer uit te voeren;

- geaggregeerde informatie aan onze zakenpartners te melden;
- het gebruik van onze website te controleren;
- de naleving van de algemene voorwaarden van onze website te handhaven en onze Dienst, site, gebruikers of anderen te beschermen;
- trends in het algemeen te analyseren en onze website te beheren;
- een bestelling voor een cadeaubon of voucher uit te voeren, inclusief het verzilveren van de cadeaubon of voucher;
- te reageren op berichten, vragen, feedback of klachten;
- klantenservicefuncties aan te bieden;
- telefoongesprekken en berichten te controleren voor kwaliteitscontrole, training en soortgelijke doeleinden;
- te voldoen aan de vereisten en het beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid;
- onze wettelijke rechten te handhaven, geschillen en juridische claims te beheren en juridisch of ander professioneel advies in te winnen;
- verloren, gestolen of weggesleepte huurvoertuigen terug te vinden;
- ongeoorloofd gebruik van onze voertuigen en systemen en/of onrechtmatig gedrag tegenover of verkeerde behandeling van onze medewerkers en personeel te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken en ons tegen die risico's te beschermen, en om ervoor te zorgen dat we de wet en ons beleid naleven;
- om te gaan met verkeers-, parkeer-, tol- of autoboes of -overtredingen in overeenstemming met de voorwaarden van uw huurcontract met ons;
- te reageren op juridisch bindende verzoeken van wetshandhavingsinstanties, regelgevende instanties of andere derde partijen;
- juridische claims in te stellen, uit te oefenen of ons ertegen te verdedigen;
- te voldoen aan al onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het doen van een vereiste melding van een incident aan de betreffende autoriteiten of verzekeraars); en
- te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

## MARKETING

We zullen de persoonsgegevens die we verzamelen ook gebruiken, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en met uw toestemming (indien vereist), om:

- u marketingmateriaal te sturen als u ons toestemming hebt gegeven om marketing te ontvangen of als het ons anderszins door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om dit te doen. Dit omvat marketingpromoties, kortingen of aanbiedingen van ons of onze geselecteerde externe partners via meerdere kanalen (inclusief elektronisch per e-mail, per sms, naar uw postadres of via pushmeldingen via onze app);
- wedstrijden, sweepstakes of andere promoties te beheren. Persoonsgegevens worden alleen voor deze promotionele doeleinden gebruikt wanneer u ervoor hebt gekozen om deel te nemen aan de relevante wedstrijd, sweepstake of andere promotie, of wanneer het ons anderszins door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om u automatisch in te schrijven als gevolg van een huur of andere aankoop bij ABG;
- uw interacties met ons te analyseren, inclusief uw aan huur gerelateerde zoekopdrachten en gedrag om marketingcontent aan te passen, te personaliseren en te optimaliseren;
- verwijzingsprogramma's uit te voeren;
- de communicatie die we u sturen en/of de aanbiedingen die we u als deelnemer van het loyaliteitsprogramma van tijd tot tijd kunnen aanbieden, af te stemmen;

- de voorkeuren van onze klanten beter te begrijpen en relevante marketing of aanbiedingen van ons en onze externe partners te verbeteren en af te stemmen;
- wanneer u de locatie van uw apparaat met ons hebt gedeeld en pushmeldingen hebt ingeschakeld, u pushmeldingen of andere berichten te sturen op basis van uw locatie (bijvoorbeeld speciale aanbiedingen in de buurt); en
- wanneer u de locatie van uw apparaat met ons hebt gedeeld, de effectiviteit van fysieke advertenties te beoordelen en te analyseren.

Daarnaast zullen we, wanneer u uw profielen op sociale media en persoonlijke apparaten, zoals Facebook of Twitter, aan uw account bij ons koppelt (zoals uw Avis-, Budget- of Payless-account), deze informatie gebruiken (zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving) om:

- aanbiedingen en deals op onze website af te stemmen;
- u relevante e-mailaanbiedingen met speciale aanbiedingen en kortingen te sturen;
- u relevante aanbiedingen te sturen via sms-berichten op uw mobiel;
- uw profielgegevens op onze website bij te werken;
- u in staat te stellen om in- en uitcheckinformatie te publiceren op uw gekoppelde sociale media-accounts;
- u in staat te stellen uw komende reizen met vrienden te delen; en
- u in staat te stellen uw vrienden te bekijken die aankomende reizen naar hun profiel hebben gekoppeld.

ABG kan persoonsgegevens delen met derde partijen (zoals beschreven in het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#)) om ons te helpen met onze marketing- en promotieprojecten, zoals het beheer van onze socialmediapagina's, het organiseren van wedstrijden, sweepstakes en andere promoties, of het versturen van marketingberichten.

Wilt u geen promotionele en marketingberichten, e-mails, sms-berichten of pushmeldingen van ABG en onze partners ontvangen? Geen probleem! U kunt uw toestemming voor direct marketing intrekken of ons laten weten dat u dergelijke marketing niet langer wenst te ontvangen. Raadpleeg het gedeelte [Uw rechten en keuzes](#) voor meer informatie hierover.

## VERZEKERINGSPRODUCTEN

Als u tijdens uw huurperiode een verzekeringsproduct bij ons hebt aangevraagd, verwerken wij uw persoonsgegevens bovendien om:

- de verzekeraar in staat te stellen het betreffende verzekeringsproduct te verzekeren;
- eventuele claims onder de verzekering te verwerken en de verzekeraar te helpen bij het verwerken van een claim;
- te voldoen aan de voorwaarden van onze overeenkomst met u; en
- eventuele bijbehorende juridische claims in te stellen, uit te oefenen of ons ertegen te verdedigen.

## CONNECTED CARS

Raadpleeg het gedeelte [Connected Cars](#) hierboven voor meer informatie over waarom we persoonlijke connected car-gegevens verwerken.

## AV1S FIRST

Raadpleeg het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor meer informatie over waarom we persoonlijke informatie verwerken in verband met de AV1S First-service.

## C

### RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING

Onder de toepasselijke wetgeving in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk zijn er een aantal rechtsgronden die ons toestaan om persoonsgegevens te gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacybeleid worden vermeld.

De rechtsgronden die van toepassing zijn op ons gebruik van de persoonsgegevens zijn:

- **Toestemming:** dat u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor dat doel te gebruiken (bijvoorbeeld wanneer u ons uw toestemming hebt gegeven om u elektronische marketing te sturen) of, met betrekking tot biometrische verificatie, wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven;
- **Uitvoering van een contract:** dat we die persoonsgegevens nodig hebben om ons contract uit te voeren om producten of Diensten aan u te leveren (bijvoorbeeld, uw informatie gebruiken voor het verhuren van een voertuig of om lid te worden van een van onze loyaliteitsprogramma's zoals Avis Preferred);
- **Legitieme belangen:** dat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Zie het gedeelte LEGITIEME BELANGEN hieronder voor voorbeelden van onze legitieme belangen;
- **Vitale belangen:** wanneer verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van u of een andere persoon te beschermen (zoals in geval van nood); en
- **Wettelijke verplichting:** wanneer we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld reageren op verzoeken om informatie van de overheid of wetshandhavinginstanties).

### LEGITIEME BELANGEN

Onze legitieme belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens zijn om:

- te zorgen voor een effectieve administratie en beheer van uw relatie met ons, inclusief eventuele huur bij ons;
- te begrijpen hoe onze klanten onze diensten gebruiken en om ons wagenpark te beheren;
- onze diensten en bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te beheren;
- onze loyaliteitsprogramma's uit te voeren en te beheren;
- onderzoek, ontwikkeling en analyse uit te voeren over welke diensten of producten onze klanten willen of hoe ze onze Diensten, producten of functies willen gebruiken of verbeteren en ontwikkelen, en om nieuwe Diensten, producten en functies te ontwikkelen en Diensten op onze klanten af te stemmen;
- te begrijpen hoe onze klanten onze Diensten gebruiken en om eventuele problemen te identificeren met betrekking tot het gebruik van de Diensten en hoe we de gebruikerservaring van de klanten kunnen verbeteren;

- onze klanten te informeren over de verschillende producten en Diensten die we kunnen aanbieden;
- de communicatie met klanten te begrijpen en erop te reageren, onze klantenservicefuncties uit te voeren en oproepen en berichten te monitoren voor kwaliteitscontrole, training en soortgelijke doeleinden;
- de promoties en voordelen die we onze klanten kunnen bieden beter af te stemmen en te personaliseren, en om promoties aan onze klanten te presenteren en marketingactiviteiten naar hen uit te voeren;
- ongeoorloofd gebruik van onze voertuigen en systemen en/of onrechtmatig gedrag tegenover of verkeerde behandeling van onze medewerkers en personeel te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken en ons tegen die risico's te beschermen, en om ervoor te zorgen dat we de wet en ons beleid naleven;
- de kosten van verlies of schade aan een voertuig te verhalen;
- verloren, gestolen of weggesleepte voertuigen terug te vinden;
- fraude- en veiligheidscontroles uit te voeren en fraude te voorkomen/op te sporen;
- de veiligheid van onze gebouwen, eigendommen of andere activa of die van anderen te waarborgen;
- naleving van de toepasselijke servicevoorwaarden of de algemene voorwaarden van de website te handhaven;
- onze rechten of toepasselijke servicevoorwaarden te verdedigen, te beschermen of te handhaven;
- te zorgen voor een doeltreffend beheer en beveiliging van het IT-systeem;
- geaggregeerde informatie aan onze zakenpartners te melden;
- onze wettelijke rechten af te dwingen en juridische claims vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen;
- te voldoen aan de vereisten en het beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid;
- te reageren op verzoeken van wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of andere derde partijen; en
- geschillen, tolgelden, parkeer- of verkeersboetes, overtredingen en ongevallen te beheren en juridisch of ander professioneel advies in te winnen.

## CONNECTED CARS

Zie het gedeelte [Connected Cars](#) hierboven voor meer informatie over op welke rechtsgrond we ons beroepen met betrekking tot persoonlijke connected car-gegevens.

## AV1S FIRST

Zie het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor meer informatie over op welke rechtsgrond wij ons baseren in verband met de AV1S First-service.

## MET WIE WE PERSOONSGEGEVENS DELEN EN WAAROM

Zie het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#) hieronder voor meer informatie over op welke rechtsgrond we ons beroepen met betrekking tot het delen van persoonsgegevens met bepaalde derde partijen.

D

**MET WIE WE PERSOONSGEGEVENS DELEN EN WAAROM**

Categorieën ontvangers van derde partijen	Doel van openbaarmaking	Rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonsgegevens
<p>Onafhankelijke licentiehouders en netwerkaanbieders</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw huurreservering te maken en te bevestigen;</li> <li>• ons contract met u uit te voeren;</li> <li>• ons beloningsprogramma aan te bieden en de punten en beloningen van partners bij te werken;</li> <li>• het rijbewijs te verifiëren;</li> <li>• pechhulpdiensten te bieden; of</li> <li>• de naleving van onze criteria voor veilige bestuurders voor gekwalificeerde bestuurders te verifiëren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren;</li> <li>• te verbinden met uw zakelijke en commerciële accounts;</li> <li>• te assisteren bij navigatie of routeplanning;</li> <li>• klantondersteuning te bieden;</li> <li>• de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen, inclusief de lijst 'Niet Verhuren';</li> <li>• het afhandelen van tol-, verkeers- of parkeerovertradingen; of</li> <li>• het verwerken van claims met betrekking tot ongelukken en/of letsels.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>

Reisagenten of een boekingsdienst van derde partijen die wordt gebruikt om een reservering te maken, inclusief boekingen via luchtvaartmaatschappijen en hotels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw huurreservering te maken en te bevestigen;</li> <li>• ons contract met u uit te voeren;</li> <li>• pechhulpdiensten te bieden; of</li> <li>• het verwerken van betalingen en terugbetalingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren;</li> <li>• te assisteren bij navigatie of routeplanning;</li> <li>• klantondersteuning te bieden; of</li> <li>• om de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
Uw werkgever of organisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voordelen voor bedrijfs-/verenigingsprogramma's te bieden;</li> <li>• de geldigheid van het gebruik van bepaalde account- en kortingscodes te controleren; of</li> <li>• het verwerken van betalingen en terugbetalingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het controleren van rijbewijzen of andere overheidsidentificatie;</li> <li>• te verbinden met uw zakelijke en commerciële accounts; of</li> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en om onze diensten te verbeteren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
Tussenpersonen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw huurreservering te maken en te bevestigen;</li> <li>• ons contract met u uit te voeren;</li> <li>• afhandelen van incasso's; of</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verwerken van betalingen en terugbetalingen.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klantondersteuning te bieden;</li> <li>• fraudecontrole;</li> <li>• beoordeling en beheer van kredietrisico's; of</li> <li>• evaluatie van de betrouwbaarheid en stiptheid van betalingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
Reserveringsplatforms	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw huurreservering te maken en te bevestigen;</li> <li>• ons contract met u uit te voeren;</li> <li>• de geldigheid van het gebruik van bepaalde account- en kortingscodes te controleren; of</li> <li>• het verwerken van betalingen en terugbetalingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren;</li> <li>• de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of verdedigen;</li> <li>• fraudecontroles;</li> <li>• beoordeling en beheer van kredietrisico's; of</li> <li>• evaluatie van de betrouwbaarheid en stiptheid van betalingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
Creditcardmaatschappijen, betaalkaartbedrijven, aanbieders van betalingsverwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verwerken van betalingen en terugbetalingen; of</li> <li>• afhandelen van incasso's.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fraudecontrole;</li> <li>• beoordeling en beheer van kredietrisico's; of</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluatie van de betrouwbaarheid en stiptheid van betalingen.</li> </ul>	
<p>Zakelijke accountmanager</p> <p><i>Houd er rekening mee dat als u huurt met een zakelijk lidmaatschap of de account van een vergelijkbare commerciële entiteit, wij uw persoonsgegevens mogelijk delen met de organisatie die het account beheert voor hun eigen doeleinden. Wij adviseren u hun privacybeleid door te nemen voor meer informatie over hun privacyprocedures.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voordelen voor bedrijfs-/verenigingsprogramma's te bieden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en om onze diensten te verbeteren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Marketingagent</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ons belonings-/loyaliteitsprogramma aan te bieden en de punten en beloningen van partners te actualiseren; of</li> <li>• voordelen voor bedrijfs-/verenigingsprogramma's te bieden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; of</li> <li>• om de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>IT-serviceproviders, waaronder IT-platformproviders en serviceproviders voor website-analyse, datahosters en -aggregators en cloudleveranciers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren;</li> <li>• ondersteuning van onze IT-systemen en infrastructuur;</li> <li>• onderhoudsdiensten bieden voor onze IT-systemen en -infrastructuur;</li> <li>• leveren van datahosting en andere gegevensverwerkingsdiensten; of</li> <li>• bieden van analysediensten met betrekking tot uw gebruik van onze website voor het</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>

	<p>identificeren van technische of gebruikersinterfaceproblemen en/of verbeteringen in verband met de website.</p>	
<p>Overheids-, regelgevende, politie- en andere wetshandavingsinstanties</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>om uw rijbewijs te verifiëren;</li> <li>om tol-, verkeers- of parkeerovertradingen af te handelen;</li> <li>zoals gevraagd door deze instanties als de openbaarmaking wettelijk verplicht of toegestaan is; of</li> <li>zoals anderszins vereist of toegestaan door de wet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>om te garanderen dat u voldoet aan onze criteria voor veilige bestuurders;</li> <li>om actie te ondernemen tegen illegale activiteiten, verkeersovertradingen of overtradingen van de servicevoorwaarden;</li> <li>Als wij te goeder trouw van mening zijn dat er sprake is van een noodsituatie die een gevaar vormt voor uw veiligheid of die van een andere persoon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Parkeerlocaties of relevante bedrijfs- of lokale autoriteit die parkeer- en tolautoriteiten exploiteert</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als u tijdens uw huurperiode te maken krijgt met parkeerkosten, boetes of tolheffingen, delen wij uw persoonsgegevens in het kader van de betreffende parkeerovertrading of tolheffing indien dit wettelijk verplicht is.</li> <li>Als er geen specifieke wettelijke verplichting bestaat, delen wij uw persoonsgegevens om de betreffende tol-, verkeers- of parkeerovertradingen af te handelen op basis van ons legitieme belang bij het oplossen van de overtrading.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)); of</li> <li>legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>

Hulpdiensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>uw vitale belangen beschermen in het geval van een ongeval of noodgeval met een van onze voertuigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bescherming van vitale belangen (AVG, artikel 6 (1)(d)).</li> </ul>
Verzekeringsmaatschappijen en partijen die claims afhandelen in het kader van verzekeringsproducten die u aanschaft in verband met de huur	<ul style="list-style-type: none"> <li>het bieden van het verzekeringsproduct en de dienst die u heeft aangevraagd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>het beheren van eventuele claims die onder de relevante verzekeringspolis worden ingediend; of</li> <li>het garanderen dat verzekeringsclaims geldig en niet frauduleus zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
ABG-verzekeringaanbieders	<ul style="list-style-type: none"> <li>het beheren van eventuele claims die relevant kunnen zijn onder ABG-verzekeringopolissen; of</li> <li>het garanderen dat verzekeringsclaims geldig en niet frauduleus zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
Marketing-, reclame- en promotiepartners	<ul style="list-style-type: none"> <li>om te helpen bij het beheren van onze socialemediapagina's en het uitvoeren van onze reclameprojecten;</li> <li>om op maat gemaakte en dynamische marketingcontent te leveren; of</li> </ul> <p>om te helpen bij het maken van relevantere online advertenties voor onze websites en andere websites die onze advertenties weergeven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>om u te voorzien van prijsvragen, verlotingen en andere acties; of</li> <li>om u informatie te verstrekken over producten en diensten waarin u mogelijk interesse hebt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>toestemming (AVG, artikel 6 (1)(a)).</li> </ul>

	Zie het gedeelte <a href="#">MARKETING</a> voor meer informatie over hoe u zich kunt afmelden.	
Onze klantenservicecentra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klantenservice te bieden, inclusief het reageren op eventuele problemen, zorgen of andere vragen die u aan ons stelt; of</li> <li>• pechhulpdiensten te bieden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoren van klantcommunicatie voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;</li> <li>• te assisteren bij navigatie of routeplanning;</li> <li>• het verwerken van claims aangaande ongelukken en/of verwondingen;</li> <li>• assisteren bij de verwerking van betalingen en het verstrekken van facturen;</li> <li>• assisteren bij het oplossen van schadegevallen of schade aan voertuigen;</li> <li>• assisteren bij vragen met betrekking tot de opname van een persoon op de lijst 'Niet verhuren';</li> <li>• het afhandelen van tol-, verkeers- of parkeerovertradingen; of</li> <li>• om de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Entiteiten van de Avis Budget Group en hun werknemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw huurreservering te maken en te bevestigen;</li> <li>• ons contract met u uit te voeren;</li> <li>• ons beloningsprogramma aan te bieden en de punten en beloningen van partners bij te werken;</li> <li>• klantondersteuning te bieden;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pechhulpdiensten te bieden;</li> <li>• te verbinden met uw zakelijke en commerciële accounts; of</li> <li>• assisteren bij de verwerking van betalingen en de uitgifte van facturen.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren;</li> <li>• te assisteren bij navigatie of routeplanning;</li> <li>• het verwerken van claims aangaande ongelukken en/of verwondingen;</li> <li>• assisteren bij het oplossen van schadegevallen of schade aan voertuigen;</li> <li>• het oplossen van tol-, verkeers- of parkeerovertradingen;</li> <li>• het verifiëren van de veiligheidscriteria voor bestuurders voor gekwalificeerde bestuurders;</li> <li>• de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of verdedigen;</li> <li>• om fraude, diefstal of andere incidenten met betrekking tot verhuur en onze voertuigen te onderzoeken, op te sporen en te voorkomen;</li> <li>• assisteren bij vragen met betrekking tot de opname van een persoon op de lijst 'Niet verhuren'; of</li> <li>• administratieve, management-, boekhoudkundige en rapportagedoeleinden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f));</li> <li>• Voor zover het gaat om strafrechtelijke gegevens, worden deze gegevens uitsluitend verwerkt onder toezicht van de overheid of voor zover dit is toegestaan op grond van de lokale wetgeving die van toepassing is op ABG, zoals wanneer de gegevens worden gebruikt voor het voorkomen of opsporen van onwettelijke handelingen of in het kader van gerechtelijke procedures of het verkrijgen van juridisch advies.</li> </ul>
Externe aanbieder van kaarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• om u te voorzien van locatiegebaseerde diensten in verband met uw huur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>

Externe aannemers en dienstverleners, aanbieders van ID- en biometrische verificatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• door u gevraagde diensten te leveren; of</li> <li>• klantondersteuning te bieden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
Als u een voertuig huurt in Spanje, worden persoonsgegevens (inclusief het nummer van het huurcontract en het kenteken van het voertuig) gedeeld met de Spaanse luchthavenautoriteiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het kenteken van het voertuig wordt gedeeld om het gebruik van de uit- en inrijsystemen van het parkeerterrein mogelijk te maken; of</li> <li>• Het nummer van het huurcontract wordt gedeeld indien vereist door de luchthavenautoriteit in verband met contractuele afspraken met ABG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).</li> </ul>
Als u een voertuig huurt in Italië, worden persoonsgegevens gedeeld met de Italiaanse gecentraliseerde fraudebestrijdingsdatabase die wordt beheerd door de Nationale Vereniging van de Autoverhuurbranche en Automobioldiensten (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het beschermen van het wagenpark van ABG, inclusief het voorkomen van diefstal, verduistering en fraude; of</li> <li>• het beschermen van de activa van ABG tegen gebruik voor illegale doeleinden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f))</li> </ul>
Als u een voertuig huurt in Italië, worden persoonsgegevens uit uw identiteitsdocument (zoals een paspoort), details van uw huurvoertuig en de gegevens in het huurcontract via het CaRGOS-platform gedeeld met wetshandhavingsinstanties.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de openbare veiligheid en ter voorkoming van ernstige criminaliteit, zoals vereist door de wet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>

Wij kunnen persoonsgegevens ook delen met derde partijen in het geval van een fusie of overname, consolidatie, wijziging in zeggenschap, overdracht van activa, faillissement, reorganisatie of liquidatie. Voor zover de lokale wetgeving dit vereist, zullen we u op onze websites of via e-mail op de hoogte stellen van onze intentie om voor dit doel persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.

Daarnaast zullen we persoonsgegevens delen met organisaties als de openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke, regelgevende of andere afdwingbare verzoeken of bevelen van de overheid of regelgevende instanties, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

We ontvangen Connected Car-gegevens van onze aanbieders van Vehicle Recovery Devices die optreden als onze verwerkers. Deze aanbieders zijn onderworpen aan passende voorwaarden voor gegevensverwerking in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake

gegevensbescherming. OEM's verstrekken Connected Car-gegevens aan ABG onder voorbehoud van de voorwaarden van de bestaande overeenkomsten met dergelijke fabrikanten.

We kunnen niet-persoonlijke gegevens, waaronder connected car-gegevens die geen betrekking hebben op u of uw passagiers, en geaggregeerde/geanonimiseerde gegevens delen met onze externe dienstverleners en partners, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om aan onze zakelijke behoeften te voldoen. Houd er rekening mee dat sommige van de derde partijen waarmee we uw persoonsgegevens delen, optreden als verwerkingsverantwoordelijken, zoals onze onafhankelijke licentiehouders, reisbureaus en boekingsdiensten van derde partijen, uw werkgever of organisatie, creditcardmaatschappijen, betaalkaartverstrekkers, betalingsverwerkers, overheids-, regelgevende, politie- en andere wetshandhavinginstanties, parkeerlocaties, tolautoriteiten, verzekeraars en andere entiteiten van de Avis Budget Group. Dit betekent dat deze organisaties uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden zullen verwerken. Raadpleeg de privacybeleid van de betreffende derde partij voor meer informatie.

## INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten en het leveren van Diensten die u aanvraagt, kunnen we persoonsgegevens internationaal overdragen.

### Overdrachten

Omdat we de mogelijkheid bieden voertuigen te huren en te profiteren van onze Diensten op veel locaties wereldwijd, zullen we uw persoonsgegevens overdragen aan onze aangesloten partners, onafhankelijke licentiehouders en reisagenten op deze locaties met als doel om aan uw huurverzoek te kunnen voldoen en/of een huurcontract af te sluiten en klantenservicekwesties af te handelen. Verdere doeleinden van de verwerking worden uiteengezet in het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#) hierboven. De exacte locatie waar persoonsgegevens worden overgedragen, is afhankelijk van de locatie van uw huur. Een lijst van deze locaties is beschikbaar op uw lokale ABG-website. Wanneer deze overdrachten plaatsvinden, worden persoonsgegevens lokaal opgeslagen bij de aangesloten partner, onafhankelijke licentiehouders of reisagent.

Gezien de mondiale aard van onze activiteiten dragen we ook persoonsgegevens over binnen de ABG-groepsmaatschappijen, inclusief aan Avis Budget Car Rental, Inc, omdat de groep voor bepaalde activiteiten gedeelde IT-functies en klantenserviceinfrastructuur gebruikt. Daarnaast zijn onze datacenters gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten en klantenservicecentra in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Mexico, de Filipijnen, Hongarije en Spanje.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden overgedragen aan en opgeslagen door IT-leveranciers die namens ons actief zijn. Deze persoonsgegevens worden gedeeld met de hostingprovider van ons boekingssysteem gevestigd in de Verenigde Staten en met de IT-serviceprovider gevestigd in India. We dragen persoonsgegevens ook over aan marketingaanbieders, zoals aanbieders van CRM- en marketingdiensten. Deze aanbieders zijn voornamelijk gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, Canada en de Verenigde Staten.

Het doel van de openbaarmaking en de rechtsgrondslag van de verwerking wordt in detail beschreven in het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#).

### Hoe we ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard

We dragen persoonsgegevens alleen over in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot de internationale overdracht van persoonsgegevens.

We zorgen ervoor dat er voldoende voorzorgsmaatregelen worden getroffen, inclusief, waar vereist, door standaardclausules inzake gegevensbescherming op te nemen.

Veel van de landen waarnaar uw persoonsgegevens voor deze doeleinden kunnen worden overgedragen, bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (of, voor gebruikers die zich in het Verenigd Koninkrijk bevinden: landen die zich buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte bevinden) en profiteren niet van een adequaatheidsbesluit dat is uitgegeven door de Europese Commissie (of de Britse overheid/de Information Commissioner's Office voor overdrachten naar het Verenigd Koninkrijk) met betrekking tot de bescherming die in dat land aan persoonsgegevens wordt geboden.

Adequate gegevensbescherming wordt gewaarborgd door standaardclausules voor gegevensbescherming die wij mogelijk met de relevante ontvanger hebben opgesteld. U kunt een kopie van deze standaardbepalingen inzake gegevensbescherming opvragen bij onze Functionaris voor gegevensbescherming op het adres dat u vindt in het gedeelte [Verwerkingsverantwoordelijken en contactgegevens per land](#). Deze overdrachten vinden ook plaats omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract waarbij u een partij bent of voor precontractuele maatregelen.

## E

### HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Hieronder hebben we uiteengezet hoe lang we bepaalde soorten persoonsgegevens doorgaans zullen bewaren in veelvoorkomende scenario's:

Categorie van persoonsgegevens	Voorbeelden	Hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren
<b>Klant- en deelnemersgegevens voor administratie en beheer</b>	Gegevens met betrekking tot de administratie en het beheer van klanten en deelnemers. Deze gegevens omvatten klantprofielen, transactiegeschiedenis, klantvoorkeuren, persoonsgegevens en formulieren van tevredenheidsenquêtes.	We bewaren deze persoonsgegevens 6 jaar nadat iemand niet langer een actieve klant is.
<b>Relaties met klanten en deelnemers</b>	Gegevens met betrekking tot problemen met klanten (en deelnemers), zakelijke transacties en de acties die zijn ondernomen door ABG, zijn bedrijfseenheden of dochterondernemingen, inclusief algemene klantenrelaties en klachten. Dit omvat gespreksverslagen, adreswijzigingsformulieren, e-mailcorrespondentie en geschillenbeslechting, kennisgeving van klantgeschil, ondersteunende documentatie, reactie van ABG op klantgeschil, documentatie van verloren en gevonden voorwerpen, d.w.z. register van items, contact met klant, enz.	We bewaren deze persoonsgegevens terwijl de klacht of het incident wordt onderzocht of totdat het probleem is opgelost en gedurende 6 tot 10 jaar na deze periode, afhankelijk van het toepasselijke rechtsgebied.  Voor incidenten waarbij minderjarigen betrokken zijn, wordt deze informatie gedurende 6 tot 10 jaar na het bereiken van de leeftijd van meerderjarigheid bewaard, d.w.z. 18 jaar plus 6-10 jaar.
<b>Transactiegegevens van klantenkaarthouders</b>	Kaarthoudergegevens inclusief primair rekeningnummer. Het primair rekeningnummer is het 15- of 16-cijferige nummer op de voorkant van creditcards en betaalkaarten.  <i>Houd er rekening mee dat we het volgende niet opslaan: (a) persoonlijke identificatienummers (PIN); (b) versleutelde PIN-blokken; (c) volledige inhoud van een spoor van de magneetstrip op de achterkant van de kaart; en (d) kaartverificatiecodes (cvc). Dit zijn aanvullende gegevens die</i>	Het primaire rekeningnummer wordt niet langer dan 15 maanden bewaard vanaf de datum van het inleveren van uw huurvoertuig (tenzij u een Avis Preferred- of Fastbreak-klant bent).

	<i>als onderdeel van een betalingstransactie kunnen worden verzonden of verwerkt, maar die op geen enkel moment door ABG worden opgeslagen.</i>	
<b>Voertuigtransacties</b>	Dit zijn gegevens met betrekking tot de huur van een voertuig door een klant. Hieronder vallen onder meer huurcontracten, vouchers, kortingsbonnen, toevoegen van een extra bestuurder, vervangende huurformulieren en mini-leaseovereenkomsten.	We bewaren deze persoonsgegevens tussen de 6 en 10 jaar (vanaf het einde van het kalenderjaar waarin het document wordt aangemaakt) afhankelijk van het toepasselijke rechtsgebied.
<b>Tol, boetes, overtredingen</b>	Dit zijn gegevens met betrekking tot overtredingen die in verband worden gebracht met huurvoertuigen van klanten, zoals tolheffingen, parkeerovertrredingen en dagvaardingen.	We bewaren deze persoonsgegevens tussen de 5 en 10 jaar (vanaf het einde van het kalenderjaar dat het dossier wordt aangemaakt) afhankelijk van het toepasselijke rechtsgebied.
<b>Marketinggegevens</b>	Deze gegevens omvatten informatie die wordt gebruikt voor direct marketing via e-mail, post of via pushmeldingen via de ABG-app aan klanten/potentiële klanten, waaronder naam, adres, e-mailadres, klantprofielen, klantvoorkeuren en opt-in-status.	We bewaren deze persoonsgegevens gedurende 3 jaar vanaf de datum waarop de klant deze gegevens verstrekt.
<b>Informatie over het Avis-loyaliteitsprogramma</b>	Klantgegevens gekoppeld aan een account van het Avis-loyaliteitsprogramma	We bewaren deze persoonsgegevens voor de duur van het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma en gedurende 6 jaar na het verstrijken van het lidmaatschap, dat wil zeggen 6 jaar vanaf het einde van het jaar waarin het lidmaatschap van de klant is verlopen.

Voor andere categorieën persoonsgegevens gebruiken we de volgende criteria om de bewaarperiode te bepalen:

- de duur dat u deelnemer bent in Avis Preferred of een ander loyaliteitsprogramma dat wij beheren of dat u deelnemer bent in een bedrijfsprogramma;
- wanneer uw meest recente huur heeft plaatsgevonden;

- of er contractuele of juridische verplichtingen zijn die ons verplichten om de gegevens een bepaalde tijd te bewaren;
- of er een lopende juridische claim is die gerelateerd is aan een huur die u bij ons hebt afgesloten, of die anderszins te maken heeft met uw relatie met ons;
- of een toepasselijke wet, statuut of regelgeving een bepaalde bewaartermijn oplegt; en
- of de persoonsgegevens worden gezien als een speciale categorie van persoonsgegevens, in welk geval in het algemeen een kortere bewaarperiode van kracht is.

Deze criteria kunnen ook betekenen dat we de in de bovenstaande tabel beschreven periode waarin we de categorieën persoonsgegevens bewaren, aanpassen.

Voor meer informatie over het bewaren van persoonlijke connected car-gegevens, zie het gedeelte [Connected cars](#).

Zie het [gedeelte AV1S FIRST](#) voor meer informatie over bewaartermijnen die van toepassing zijn in verband met de AV1S First-service.

## F

### HOE WE PERSOONSGEGEVENS BESCHERMEN

De veiligheid van persoonsgegevens is belangrijk voor ons. We nemen redelijke stappen om te waarborgen dat persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofd gebruik, toegang, openbaarmaking, wijziging, vernietiging of verlies. Firewalls en versleuteling worden gebruikt om uw gevoelige persoonsgegevens te beschermen. U bent zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat uw account veilig is. Deel uw toegangscode, lidmaatschapsnummer en pincodes met niemand. Houd er rekening mee dat hackers en oplichters zich als ons of onze website kunnen voordoen. Ga voor meer informatie over phishing naar <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Als u een vermoeden hebt van ongeoorloofd gebruik of een inbreuk op de beveiliging van uw persoonsgegevens die op ons betrekking heeft, moet u onze klantenservice zo snel mogelijk op de hoogte stellen! Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of schade als de toegangscode, lidmaatschapsnummers of pincodes van uw account worden gestolen of op ongepaste wijze worden gebruikt.

Wij vragen niet om financiële of betalingsgegevens, zoals uw creditcardnummer, toegangscode, rekeningnummer of pincode, in een e-mailbericht, sms of andere communicatie die we u sturen. We nemen betalingsgegevens alleen telefonisch, via onze website of persoonlijk op een van onze verhuurlocaties in ontvangst. Controleer altijd of een website waarop u in verband met onze verhuuren of diensten om financiële of betalingsgegevens wordt gevraagd, inderdaad door ABG of zijn aangesloten partners wordt beheerd. Als u een verdacht verzoek ontvangt, verstrek dan geen gegevens en meld het verzoek door contact op te nemen met een van onze klantenservicemedewerkers zoals beschreven in het gedeelte [Contact opnemen](#).

## G

### UW RECHTEN EN KEUZES

U hebt mogelijk - in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk - de volgende rechten als het gaat om onze omgang met uw persoonsgegevens:

- **Recht van toegang** – u hebt mogelijk het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die we over u bewaren en om begeleidende informatie op te vragen over hoe de persoonsgegevens worden gebruikt;
- **Recht op rectificatie** – u hebt mogelijk het recht om te verzoeken dat wij onjuiste persoonsgegevens over u rectificeren;
- **Recht op verwijdering** – u kunt het recht hebben om te verzoeken dat wij persoonsgegevens van u verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de verwerking niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld;
- **Recht op beperking van verwerking** – in sommige gevallen hebt u mogelijk het recht om te verzoeken dat wij de persoonsgegevens die u hebt verstrekt niet gebruiken (als u bijvoorbeeld denkt dat ze onjuist zijn);
- **Recht op gegevensoverdracht** – u hebt mogelijk het recht om bepaalde delen van uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht op intrekken van toestemming** – wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming (waaronder toestemming voor direct marketing), hebt u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan. Bovendien kunnen we, zelfs bij een intrekking, doorgaan met het gebruik van uw persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan of vereist; en
- **Recht om bezwaar te maken** – wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van een legitiem belang (van ABG of dat van een derde partij), kunt u hier bezwaar tegen maken. We hebben echter mogelijk het recht hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken op basis van onze legitieme belangen of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken als wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing.

Daarnaast, indien specifiek aangegeven in uw lokale wetgeving, hebt u het **recht om richtlijnen voor na uw overlijden op te stellen** – dit betekent dat u richtlijnen mag opstellen voor wat er na uw overlijden moet gebeuren met de opslag, verwijdering en openbaarmaking van uw persoonsgegevens.

Klik [hier](#) om een van deze rechten uit te oefenen.

Als u zorgen hebt over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het adres aangegeven in het gedeelte [Verwerkingsverantwoordelijken en contactgegevens per land](#).

Het staat u ook vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit als u vindt dat wij uw persoonsgegevens verwerken op een manier die in strijd is met de toepasselijke wetgeving.

Als u bent opgenomen op de lijst 'Niet verhuren', wordt u hiervan op de hoogte gebracht per brief op uw thuisadres, waarin wordt vermeld waarom we hebben bepaald dat u moet worden opgenomen op de lijst 'Niet verhuren' en hoe u deze beslissing kunt aanvechten. Daarnaast kunt u, zoals hierboven beschreven, uw privacyrechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt.

## MARKETING

Als u zich wilt afmelden van het ontvangen van promotionele en marketing-e-mails, sms-berichten, post en andere vormen van communicatie van ABG of onze promotionele partners die u mogelijk ontvangt in overeenstemming met het gedeelte [Marketing](#), kunt u zich op een van de volgende manieren uitschrijven:

- Meld u aan bij uw account en werk uw profiel bij.
- Klik op 'uitschrijven' onderaan een e-mail die we u hebben gestuurd.
- Ga naar ons gedeelte [Contact opnemen](#) om een e-mail te sturen naar een klantenservicemedewerker.
- Als u niet langer promotionele pushmeldingen wilt ontvangen via onze ABG-app, kunt u de instellingen op uw mobiele apparaat wijzigen.

Als u zich uitschrijft voor het ontvangen van promotionele en marketingberichten kunnen we nog steeds contact met u opnemen in het kader van onze zakelijke relatie met u, zoals een accountstatus en updates over activiteiten, verzoeken omtrent vragenlijsten over producten en diensten die we u hebben geleverd nadat u bij ons hebt gehoord, reserveringsbevestigingen of antwoorden op uw vragen of klachten en soortgelijke communicatie.

Wilt u uw account sluiten, geen zaken meer doen met ABG, of op een andere manier aangeven dat u niet langer wilt dat ABG uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of vrijgeeft? Wij zien u niet graag vertrekken. Neem contact op met onze klantenservice in overeenstemming met het gedeelte [Contact opnemen](#).

## H

### AV1S FIRST

#### WELKE PERSOONSGEGEVENS WE VERZAMELEN EN HOE WE DIE VERZAMELEN

We verzamelen en verwerken de volgende aanvullende persoonsgegevens wanneer u onze AV1S First-service gebruikt:

- Locatie mobiel apparaat. We volgen de locatie van uw mobiele apparaat wanneer u in de ABG-app op "Ik ben klaar" klikt. De locatie van uw mobiele apparaat wordt bijgehouden totdat u "Ik ben hier" selecteert en bij het ontmoetingspunt bent aangekomen. De locatie van uw mobiele apparaat is zichtbaar voor u binnen de ABG-app en voor ABG;
- Rijbewijs
- Bepaalde gegevens van uw creditcard;
- Selfie-afbeelding; en
- Alle persoonsgegevens die u via de berichtenfunctionaliteit aan onze ABG-conciërge verstrekt. U hoeft geen persoonsgegevens te verstrekken en we zullen u via de berichtfunctie niet om persoonsgegevens vragen. We verzoeken u geen persoonlijke gegevens te verstrekken wanneer u onze ABG-conciërge berichten stuurt. Geef met name geen gevoelige persoonlijke gegevens (zoals gezondheidsinformatie, religie, politieke voorkeuren of details over uw seksleven of seksuele geaardheid), informatie over minderjarigen of andere privé-informatie (zoals financiële informatie).

#### HOE WE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

##### AANMAKEN MOBIELE ACCOUNT

Als u nog geen Avis Preferred-account hebt, wordt er een voor u aangemaakt met behulp van de informatie die u ons verstrekt wanneer u voor het eerst onze AV1S First-service gebruikt.

##### LOCATIE MOBIEL APPARAAT

ABG gebruikt locatiegegevens van mobiele apparaten om u te helpen de ABG-conciërge op het afgesproken ontmoetingspunt te vinden. Voor het gebruik van de AV1S First-service via de app is het gebruik van locatiegegevens van mobiele apparaten vereist. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunt u geen gebruik maken van de AV1S First-service. U kunt nog steeds hetzelfde voertuig huren, maar u moet uw huurauto ophalen bij onze verhuurlocatie.

##### RIJBEWIJS- EN IDENTITEITSVERIFICATIE

U moet uw identiteit en rijbewijs online verifiëren via de Avis-app om de AV1S First-service te kunnen gebruiken. Dit wordt aangeboden middels onze app via onze externe verificatieaanbieder.

Als u deze verificatie via onze app uitvoert, verzamelen we een afbeelding van uw rijbewijs, de naam die op uw creditcard staat en een selfie om de verificatie te voltooien.

De verwerking van uw selfie vereist biometrische verificatie en wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen om deze verificatie uit te voeren, aangezien biometrische gegevens worden

beschouwd als een speciale categorie van persoonsgegevens wanneer ze worden verwerkt voor identificatiedoeleinden.

Als u niet instemt met het gebruik van online verificatie, of als u de online verificatie niet succesvol voltooit, kunt u geen gebruik maken van de AV1S First-service. U kunt nog steeds hetzelfde voertuig huren, maar u moet uw gegevens registreren en uw rijbewijs/identiteitsbewijs laten controleren voordat u het huurvoertuig ophaalt bij onze verhuurlocatie.

Bij online verificatie kan ook informatie worden ontvangen van externe aanbieders van fraudecontrole en controle van databases met identiteitsdocumenten.

We zullen u vragen om uw rijbewijs en identiteit regelmatig opnieuw te verifiëren en wanneer gegevens moeten worden bijgewerkt, bijvoorbeeld wanneer uw rijbewijs is verlopen.

### AV1S FIRST CONCIËRGE

Alle persoonlijke informatie die u verstrekt via de conciërge-berichtenfunctie van de ABG-app wordt alleen verwerkt om de ABG-conciërge in staat te stellen u op de vooraf afgesproken ontmoetingsplaats te vinden.

### RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING EN HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Categorie van persoonsgegevens	Wettelijke basis	Hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren
<b>Toestemming locatie mobiel apparaat</b>	(AVG, artikel 6(1)(a))	Verzameling vindt alleen plaats terwijl u op de betreffende luchthaven aanwezig bent en is alleen voor ons beschikbaar op het moment van ophalen en inleveren en wordt niet bewaard.
<b>Selfie-afbeelding</b>	Voor biometrische verificatie: toestemming (AVG, artikel 6(1)(a)) / Expliciete toestemming (ABG, artikel 9(2)(a))	60 dagen
<b>Rijbewijs en creditcardgegevens</b>	uitvoering van een contract (AVG, artikel 6(1)(b))	60 dagen
<b>Conciërge-berichten</b>	legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f))	3 jaar