

Informativa sulla privacy di Avis Budget Group SEE/Regno Unito

Data di decorrenza: 19.07.2024

Ultima modifica: 21.10.2025

1 INTRODUZIONE

Siamo lieti di condividere l'Informativa sulla privacy di Avis Budget Group, Inc. e delle sue società sussidiarie e affiliate con sede nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito. (Nella **presente Informativa sulla privacy chiameremo queste società** "ABG", "noi", "ci" o "nostre").

Se desideri accedere facilmente a ulteriori informazioni incluse nella presente Informativa sulla privacy su come utilizziamo le tue informazioni personali, utilizza i link seguenti:

Contenuti

<u>1</u>	<u>INTRODUZIONE</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>COME UTILIZZIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI</u>	<u>3</u>
<u>6</u>	<u>COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>4</u>
<u>7</u>	<u>PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>4</u>
<u>8</u>	<u>COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>I DIRITTI E LE PREFERENZE DEL CLIENTE</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>AVIS FIRST</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>SITI INTERNET DI TERZE PARTI</u>	<u>4</u>
<u>12</u>	<u>PRIVACY DEI BAMBINI</u>	<u>4</u>
<u>13</u>	<u>CONTATTACI</u>	<u>5</u>

Un elenco completo delle società di Avis Budget Group, titolari del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla privacy dell'Unione europea/Regno Unito, e dei loro recapiti è consultabile alla sezione [Contattaci](#).

La presente Informativa sulla privacy regola tutti i dati personali che raccogliamo, utilizziamo e condividiamo quando il Cliente utilizza il nostro sito internet, le nostre applicazioni mobili (singolarmente e collettivamente "app"), e i nostri prodotti e servizi, sia online che offline (collettivamente, "servizi").

La presente Informativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali del Cliente sono soggetti alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Uffici di noleggio indipendenti

Si prega di notare che alcuni uffici di noleggio indipendenti sono detenuti e gestiti da concessionari autonomi e non sono di proprietà ABG, né sono controllati da ABG o sue società affiliate o sussidiarie. Questi concessionari indipendenti potrebbero utilizzare il nostro nome (ad esempio, Avis, Budget, Payless, Maggiore e France Cars). La presente Informativa sulla privacy si applica solo nei casi in cui il concessionario indipendente condivide con noi i dati personali del Cliente, come descritto nella sezione [Dati ricevuti da Terze parti](#), o laddove agiamo da contitolari del trattamento con il concessionario indipendente, come descritto di seguito. In tutti gli altri casi, la presente Informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali da parte di concessionari indipendenti.

Ciascuno di questi concessionari indipendenti raccoglie, utilizza e comunica i dati personali per le proprie finalità. In relazione a tali finalità, questi concessionari indipendenti hanno informative sulla privacy proprie. Si prega di consultare tali informative sulla privacy per maggiori informazioni sulle modalità di raccolta, utilizzo e comunicazione dei dati personali da parte del concessionario indipendente di proprio interesse.

Il concessionario indipendente è responsabile della riscossione e gestione dei pagamenti e può intraprendere nei confronti del Cliente proprie campagne e-mail e altre forme di marketing. ABG non è responsabile del rispetto delle normative sulla privacy vigenti da parte del concessionario indipendente.

Tuttavia, se si ritiene che il concessionario indipendente stia violando le leggi sulla privacy applicabili, è possibile segnalarlo all'Ufficio privacy di ABG all'indirizzo dpo@abg.com.

Per determinati trattamenti dei dati personali, in particolare quando sia Avis che il concessionario indipendente trattano i dati personali del Cliente utilizzando il sistema di prenotazione centrale ABG per prenotazioni e noleggi, entrambe le parti agiranno in qualità di contitolari del trattamento. La presente Informativa sulla privacy stabilisce quali dati personali del Cliente vengono trattati anche in queste circostanze. Laddove agiscano in qualità di contitolari del trattamento, sia ABG che i concessionari indipendenti sono tenuti ad adempiere ai propri obblighi ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati, compreso l'obbligo di rispondere a eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy è riportata in alto. Eventuali modifiche all'Informativa sulla privacy saranno pubblicate sul sito internet ABG.

In caso di modifiche che influiscano significativamente sui diritti del Cliente o che cambino in modo sostanziale, pur se nella misura consentita, il modo in cui utilizziamo i dati personali o le finalità di utilizzo degli stessi, informeremo il Cliente tramite una pubblicazione ben visibile nella sezione Servizi prima che la modifica diventi effettiva. Se il Cliente ha un account con noi, potremmo informarlo di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy via e-mail (all'indirizzo indicato nel suo account), tramite la sezione Servizi, o come altrimenti richiesto o consentito dalla legge vigente. Qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla privacy entrerà in vigore al momento del caricamento o della pubblicazione dell'Informativa sulla privacy aggiornata. Pertanto, invitiamo il Cliente a visitare regolarmente questo sito internet per mantenersi aggiornato sulle ultime novità in tema di procedure sulla privacy.

ABG PUÒ RACCOGLIERE, UTILIZZARE E COMUNICARE I DATI PERSONALI DEL CLIENTE OGNI VOLTA CHE UTILIZZA UNO DEI NOSTRI SERVIZI, COME DESCRITTO NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. Per domande, commenti o suggerimenti è sempre possibile contattarci utilizzando uno dei metodi descritti alla sezione [Contattaci](#).

2 QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME

Raccogliamo i dati personali del Cliente, direttamente e tramite terze parti, in conformità con la presente Informativa sulla privacy, ogni volta che un Cliente ci contatta, interagisce con noi, noleggia un veicolo (tramite noi o terze parti), partecipa a uno dei nostri programmi fedeltà o utilizza uno qualsiasi dei nostri Servizi.

Ciò include i casi in cui i nostri veicoli a noleggio sono dotati di tecnologia che traccia il veicolo e raccoglie informazioni sulla posizione del veicolo, dati tecnici, letture del carburante e del chilometraggio. Ci riferiamo a questo come dati Connected Car. Per sapere di più sui dati raccolti in caso di noleggio di una Connected Car, si veda la [sezione Connected Car](#).

Ricordiamo che qualora non vengano fornite le informazioni personali necessarie per garantire l'erogazione in sicurezza dei Servizi o per adempiere agli obblighi di legge, non sarà possibile procedere con la fornitura degli stessi. Ad esempio, per poter noleggiare un veicolo abbiamo bisogno di nome, indirizzo, informazioni di pagamento e patente di guida del Cliente, ovvero di dati personali. Se il Cliente rifiuta di fornirci una qualsiasi di queste informazioni, non saremo in grado di noleggiare il veicolo. Qualora il Cliente rifiuti di fornire le informazioni personali richieste, verrà riconfermata la conseguenza che, in assenza di tali informazioni, non sarà possibile fornire i Servizi, offrendo al Cliente un'ulteriore opportunità per fornire i dati personali necessari.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

3 COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali per una serie di finalità inerenti alla (i) evasione della prenotazione del noleggio, (ii) fornitura di altri prodotti o servizi richiesti dal Cliente, (iii) gestione della relazione con il Cliente, (iv) gestione di incidenti come danni o furti del veicolo, e (v) pubblicizzazione dei prodotti e servizi nostri e dei nostri partner commerciali.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

4 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali si fonda su una serie di basi giuridiche, come previsto dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali. Queste includono l'adempimento del contratto con il Cliente, la salvaguardia dei nostri legittimi interessi e qualsiasi utilizzo consentito esplicitamente dal Cliente; l'adempimento di obblighi di legge; la tutela di interessi vitali; e qualsiasi trattamento per il quale sia stato raccolto il consenso del Cliente.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

5 COME UTILIZZIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

Quando il Cliente accede ai nostri siti internet e alle nostre app, utilizziamo cookie e tecnologie simili per analizzarne il comportamento e garantire che funzionino come previsto, per ottimizzare l'esperienza del Cliente, per l'analisi e per mostrare offerte personalizzate sul nostro sito internet e sui siti di terze parti.

Ulteriori dettagli sono disponibili nella Politica sui cookie.

6 COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

La natura della nostra impresa e delle nostre attività ci impone di condividere i dati personali all'interno di Avis Budget Group e con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali terzi, in modo da poter effettuare la prenotazione del noleggio e offrire altri prodotti e servizi richiesti dal Cliente (come l'assicurazione e i programmi fedeltà), l'assistenza clienti, nonché per verificarne identità e completare i controlli sulle frodi, supportare l'infrastruttura IT, pubblicizzare prodotti e servizi che noi e i nostri partner commerciali offriamo, o per conformarci alle leggi vigenti.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

7 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo non superiore a quello ragionevolmente necessario o richiesto dalla legge vigente. Il periodo di conservazione dei dati personali dipende dal tipo di informazioni, dallo scopo (o finalità) per cui le abbiamo raccolte e dagli obblighi di legge applicabili.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

8 COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che i dati personali siano protetti dall'uso, dall'accesso, dalla divulgazione, dall'alterazione, dalla distruzione o dalla perdita non autorizzati.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

9 I DIRITTI E LE PREFERENZE DEL CLIENTE

Il Cliente detiene alcuni diritti e può esprimere preferenze in relazione ai dati personali in nostro possesso.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

10 AV1S FIRST

Qualora il Cliente utilizzi il servizio AV1S First, i dati personali saranno trattati al fine di erogare tale servizio, inclusi (a) la verifica dell'identità del Cliente; (b) la conferma della validità della patente di guida; (c) l'utilizzo della posizione del dispositivo mobile del Cliente per consentire al nostro concierge ABG di incontrarlo nel punto di incontro prestabilito; e (d) l'utilizzo dei dati personali forniti dal Cliente tramite messaggi scambiati attraverso l'App ABG.

Fai clic qui per [MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

11 SITI INTERNET DI TERZE PARTI

I nostri servizi includono link da e per i siti delle nostre affiliate e dei nostri partner commerciali. Non abbiamo il pieno controllo sulle modalità di raccolta dei dati personali da parte di tali siti internet, pertanto invitiamo i clienti a consultare le politiche sulla privacy dei siti visitati per mezzo dei link da o per i siti web delle nostre affiliate e partner commerciali.

12 PRIVACY DEI BAMBINI

I nostri servizi non sono destinati ai minori di 16 anni. Non raccogliamo deliberatamente informazioni personali da minori. Se ritieni di averci inviato informazioni personali di minori di 16 anni, contattaci immediatamente.

13 CONTATTACI

Se hai domande, commenti o suggerimenti, non esitare a contattarci. A tua tutela, potremmo richiederti di verificare la tua identità prima di assisterti confrontando le informazioni forniteci con i dati raccolti in precedenza.

CONTATTI

Servizio clienti

Controllare il sito internet ABG per informazioni sui contatti del Servizio Clienti.

Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese

Se il Cliente sta effettuando un noleggio, visitando una versione locale dei nostri siti internet o utilizzando la nostra app in uno dei Paesi indicati di seguito, il titolare del trattamento dei dati è specificato nella tabella sottostante.

È anche possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati per qualsiasi problema o domanda in merito alle modalità di trattamento dei dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) risponde per tutti i titolari del trattamento dei dati elencati di seguito e può essere contattato all'indirizzo:

E-mail: dpo@abg.com

Indirizzo postale: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, United Kingdom

Telefono: +44 (0)1 344 417 170

Paese	Titolare del trattamento dei dati	Contatti
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienna, Austria
Belgio	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgio
Repubblica Ceca	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Repubblica Ceca
Danimarca	Avis Budget Danimarca A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danimarca
Francia	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francia
Francia	Auto AAA Francia	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francia
Germania	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Austria
Germania	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH e Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Germania

Ungheria	Centro di assistenza aziendale Avis Budget Group Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungheria
Italia	Avis Budget Italia SPA	Contatti: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Sede legale: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italia	Bell'Aria S.p.A	Contatti: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Sede legale: Viale Carmelo Bene - Roma
Lussemburgo	Avis Location de Voitures SARL	Aeroporto de Findel, L-1110 Findel, Lussemburgo
Norvegia	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norvegia
Polonia	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Varsavia, Polonia
Portogallo	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portogallo.
Portogallo	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portogallo
Spagna	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spagna	Contact Centre Avis Budget Group EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcellona, Spagna
Svezia	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Svezia
Svizzera	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Svizzera
Svizzera	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Svizzera

Regno Unito	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW.
Regno Unito	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW.
Regno Unito	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW.
Regno Unito	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW.
Regno Unito	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW.
Regno Unito	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW.

A

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME

NOLEGGIARE UN VEICOLO

Quando il Cliente effettua una prenotazione o noleggia un veicolo con noi, raccogliamo i seguenti dati personali:

- nome;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo di casa;
- dati del datore di lavoro e indirizzo aziendale (se socio di un programma aziendale);
- numero di telefono;
- data di nascita;
- sesso;
- informazioni di pagamento come i dati della carta di credito o debito (il codice di sicurezza è richiesto solo al momento della transazione e non sarà conservato);
- codice fiscale (se specificatamente richiesto);
- informazioni estratte dalla patente di guida e/o da altri documenti di identità rilasciati dal governo, anche se il Cliente è un conducente aggiuntivo il noleggio in questione;
- informazioni estratte da altri documenti identificativi, come passaporto o carta d'identità nazionale, se la patente di guida non include una foto o questa non è riconoscibile e/o un documento da cui si evinca la residenza, come una bolletta. Si informerà il Cliente al momento se, in tali circostanze, verranno conservate le informazioni che includono il documento d'identità con foto;
- codici promozionali o di sconto, codici socio partner, iscrizioni a associazioni, programmi a premi aziendali (se il Cliente richiede sconti, agevolazioni speciali e programmi a punti);
- richieste speciali e preferenze, tra cui:
 - preferenze in merito agli extra, come la riduzione della responsabilità economica per danni e altri tipi di protezioni;
 - laddove sia disponibile un servizio di consegna o ritiro, l'indirizzo presso il quale consegneremo o ritireremo il veicolo ed eventuali extra richiesti;
- dove e quando è avvenuto il noleggio del veicolo, dove e quando è stato restituito, le preferenze assicurative, il consumo di carburante, il chilometraggio, lo storico dei sinistri e altre informazioni personali relative al veicolo e all'utilizzo dello stesso;
- laddove il Cliente ci informi di avere una disabilità o necessità particolari connesse allo stato di salute e richieda un veicolo appositamente allestito o altro ausilio al conducente, utilizzeremo tali informazioni personali per fornire il servizio richiesto su esplicito consenso all'uso delle informazioni;
- ABG ha stilato un elenco Do Not Rent (non noleggiare) dei clienti che presentano un rischio per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono pertanto effettuare un noleggio con noi. Le informazioni personali che ABG tratta per mantenere aggiornato questo elenco includono dati di contatto e altre informazioni personali, oltre al motivo per cui l'individuo è stato inserito nell'elenco Do Not Rent come descritto nel dettaglio nella sezione [ELENCO DO NOT RENT \(NON NOLEGGIARE\)](#) di seguito;
- al momento della riconsegna di un veicolo al termine del noleggio, potremmo richiedere una ricevuta del carburante e conservarne una copia. La ricevuta del carburante può includere i dati della carta di credito, la data e il luogo di acquisto, e serve a provare che il veicolo è stato rifornito conformemente a quanto previsto dal contratto di noleggio con il Cliente;

- i nostri veicoli a noleggio dispongono di tecnologia integrata o dispositivi esterni che tracciano il veicolo e raccolgono informazioni sulla posizione del veicolo, informazioni tecniche sul funzionamento del veicolo, letture del carburante del veicolo e letture del chilometraggio del veicolo. Per sapere di più sui dati raccolti in caso di noleggio di una Connected Car, si veda la [sezione Connected Cars](#); e
- in alcune località potremmo raccogliere tipologie specifiche di dati personali, relativi al Cliente e al noleggio, su richiesta delle forze dell'ordine (come la polizia) ove previsto dalla legge vigente. Sono inclusi i dati personali sopra indicati, nonché dati personali aggiuntivi se previsto dalla legge.

AV1S FIRST

Per i dettagli sulle informazioni personali raccolte in relazione al servizio AV1S First, si prega di consultare la sezione [AV1S FIRST](#).

INFRAZIONI STRADALI E AUTOMOBILISTICHE

Raccoglieremo dati personali su eventuali multe per velocità, parcheggio, pedaggio o altre multe e infrazioni stradali comminate e commesse durante il noleggio, laddove queste ci siano fornite da forze dell'ordine e autorità preposte al controllo del parcheggio o del pedaggio.

INCIDENTI, GUASTI MECCANICI E DANNI O FURTI AL VEICOLO

In caso di incidente, danni, perdita o furto del veicolo durante il noleggio o in presenza di guasto meccanico raccoglieremo le informazioni relative all'incidente, alla segnalazione dell'incidente e a qualsiasi segnalazione alla polizia o ad altre terze parti, compresi i dati relativi alle persone coinvolte e alla natura di eventuali lesioni personali e/o danni al veicolo e agli extra.

QUANDO IL CLIENTE CI CONTATTA

Quando un cliente ci chiama, la chiamata potrebbe essere registrata o monitorata per scopi di controllo qualità, formazione o simili. Il Cliente sarà informato della registrazione o del monitoraggio durante la chiamata.

Quando il Cliente ci contatta via e-mail, SMS o social media, conserveremo una registrazione del suo nome, dei suoi contatti e dei contenuti di messaggi, domande, feedback o contestazioni.

VERIFICA DELLA PATENTE DI GUIDA

In alcuni casi offriamo al Cliente la possibilità di verificare la patente di guida (o altri documenti di identificazione) e identificarsi online o tramite la nostra app, per mezzo di un fornitore di servizi di verifica di terze parti, in modo da evitare le procedure di verifica al banco presso l'ufficio di noleggio.

Se il Cliente opta per la verifica online o su app, raccoglieremo un'immagine della sua patente di guida e un selfie a scopo di verifica.

Il trattamento del selfie richiede una verifica biometrica e sarà completato solo sotto esplicito consenso del Cliente in quanto i dati biometrici sono considerati una categoria speciale di dati personali se trattati per scopi di identificazione.

La verifica online è facoltativa e il Cliente può sempre scegliere di effettuare il check-in digitale senza completare la verifica online. Gli sarà comunque richiesto di registrare i suoi dati e di verificare la patente di guida/il documento d'identità prima del noleggio, ma questo può essere fatto presso l'ufficio di noleggio al momento del ritiro del veicolo. Tuttavia, in assenza di verifica online il Cliente non potrà evitare di recarsi al banco di noleggio né noleggiare in località prive di personale.

Qualora dovessimo offrire al Cliente la possibilità di creare un account con noi, ciò ci consentirà di conservare il suo stato di verifica in modo che possa utilizzarlo per noleggi futuri senza dover completare la procedura online ad ogni noleggio. Tuttavia, gli chiederemo comunque di verificare patente di guida e identità a intervalli regolari e qualora i dati debbano essere aggiornati, ad esempio in caso di scadenza della patente di guida.

Inoltre, in alcune giurisdizioni (tra cui Germania, Austria, Svezia, Norvegia e Danimarca) sarà richiesto al Cliente di fornire i documenti di identità tramite la nostra App per la verifica (utilizzando un nostro fornitore terzo). Ciò richiederà la scansione delle immagini della patente di guida o di altra documentazione di identità. Questa verifica del documento di identità non include alcun trattamento dei dati biometrici. Tale richiesta potrebbe essere un obbligo previsto dalla normativa locale e, in tal caso, il Cliente ne sarà informato. Il Cliente sarà comunque tenuto a effettuare il check-in presso il nostro ufficio di noleggio.

La verifica online potrebbe comportare la ricezione dei dati da parte di fornitori terzi di servizi per il controllo delle frodi e per la consultazione dei database di documenti d'identità.

Per dettagli specifici in relazione alla verifica biometrica e alla verifica della patente di guida come parte del servizio AV1S First, si prega di consultare la [sezione AV1S FIRST](#).

UTILIZZO DEL SITO INTERNET O DELL'APP

Quando un utente visita e utilizza i nostri siti internet e/o le nostre app o scarica contenuti, ABG raccoglie automaticamente alcune informazioni tecniche. Questa sezione spiega quali informazioni tecniche raccogliamo e come.

Indirizzi IP e altri dati personali raccolti automaticamente

Quando il Cliente visita i nostri siti internet, memorizziamo il suo indirizzo IP. Normalmente non colleghiamo gli indirizzi IP a elementi di identificazione personale. In determinate circostanze, potremmo utilizzare gli indirizzi IP per identificare l'utente ove necessario per garantire il rispetto dei Termini e condizioni del nostro sito internet o per proteggere il nostro servizio, il sito stesso, gli utenti o altre persone.

Rileviamo inoltre il tipo di browser del Cliente, il suo provider di servizi Internet (ISP), le pagine di riferimento/uscita, i file visualizzati sul nostro sito (ad esempio pagine HTML, grafica, ecc.), il sistema operativo, la data/ora e/o i dati clickstream.

Riproduzione sessione

Quando l'utente visita il nostro sito internet, potremmo registrare informazioni personali sulla sessione di navigazione, comprese le pagine visitate ed eventuali moduli compilati.

Analytics

Utilizziamo software analitici, come Adobe Analytics, Google Analytics e altri, per comprendere meglio la funzionalità del nostro software quando l'utente visita i nostri siti e app dal suo dispositivo. Questi strumenti informatici registrano informazioni tecniche, tra cui i dati sul dispositivo dell'utente, insieme a informazioni sull'utilizzo, come la frequenza con cui l'utente utilizza il nostro sito internet o l'app, quali funzioni utilizza o non utilizza o quali pagine visita, l'utilizzo aggregato, i dati sulle prestazioni, da dove l'app è stata scaricata e informazioni sulla sua visita al sito, inclusi i dettagli di alcuni clickstream agli URL da, attraverso e al nostro sito web.

GPS mobile e notifiche push

Con il consenso del Cliente, potremmo rilevare gli indicatori di posizione utilizzando il GPS del dispositivo durante l'utilizzo delle nostre app di autonoleggio o dei nostri siti internet Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars.

Per consentire all'utente di ricevere le notifiche appropriate, raccoglieremo inoltre alcune informazioni personali sul suo dispositivo, come il sistema operativo e i dati identificativi dell'utente.

In qualsiasi momento l'utente può decidere di interrompere la condivisione della sua posizione dall'app o dal dispositivo mobile e la ricezione delle notifiche push dall'app modificando le impostazioni del dispositivo e disattivando la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o le notifiche push. Disattivando queste funzionalità l'utente non riceverà più informazioni personalizzate o offerte speciali basate sulla posizione e potrebbe non essere in grado di utilizzare la funzionalità self-service delle nostre app.

Per dettagli specifici relativi al tracciamento della posizione dei dispositivi mobili nell'ambito del servizio AV1S First, consultare la sezione [AV1S FIRST](#).

BUONI REGALO E VOUCHER

Quando il Cliente acquista un buono regalo o un voucher, memorizziamo il nome e l'indirizzo postale del destinatario del regalo, nonché le sue informazioni di contatto, i dettagli di fatturazione e i dati di pagamento al fine di evadere l'ordine.

Se un Cliente ritiene che uno dei suoi contatti ci abbia fornito i suoi dati personali e desidera richiederne la rimozione dal nostro database, non dovrà fare altro che contattare il team del Servizio Clienti ai recapiti indicati nella sezione [Contattaci](#).

PRODOTTI ASSICURATIVI

Se il Cliente ha richiesto uno qualsiasi dei prodotti assicurativi che offriamo, anche durante il noleggio, quali copertura personale, copertura contro gli infortuni, riduzione della responsabilità economica per danni e perdita, assicurazione RCA supplementare, copertura per infortuni e danni agli effetti personali, assicurazione supplementare di responsabilità civile o prodotti equivalenti, trasmetteremo le informazioni personali all'assicuratore che sottoscrive il prodotto nel quadro della stipula di un contratto tra Cliente e assicuratore per quel determinato prodotto. Quando richiederà il prodotto, sarà reso noto al Cliente il nome dell'assicuratore.

In caso di richiesta di risarcimento ai sensi di uno di questi prodotti assicurativi, i dati personali relativi alla richiesta di risarcimento saranno fornite all'assicuratore e al liquidatore

incaricato. L'uso dei dati personali da parte dell'assicuratore sarà soggetto ai termini dell'informativa sulla privacy di tale assicuratore.

ELENCO DO NOT RENT (NON NOLEGGIARE)

ABG ha stilato un elenco Do Not Rent (non noleggiare) dei clienti che presentano un alto rischio per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono effettuare un noleggio con noi. I rischi includono frode (come mancato pagamento o falsa identità), assicurazione (come un rischio maggiore di danni al veicolo), criminalità e antiterrorismo (come furto o uso improprio del veicolo) e altri rischi di condotta (come comportamenti inappropriati o inaccettabili nei confronti del personale ABG). Le informazioni che ABG elabora per mantenere questo elenco includono:

- informazioni di contatto e dati personali come nome e indirizzo, numero di patente di guida, dettagli relativi all'iscrizione a uno qualsiasi dei nostri programmi fedeltà e ID account cliente;
- informazioni sul motivo per cui un individuo è incluso nel DNR (come il mancato pagamento della tariffa di noleggio; aver causato danni al veicolo a noleggio; l'uso di un documento d'identità rubato; uso del veicolo da parte di conducenti non autorizzati, ecc.).

I Clienti inseriti nell'elenco Do Not Rent una lettera contenente il motivo per cui abbiamo stabilito l'inserimento nell'elenco DNR e tutte le informazioni su come contestare questa decisione. Inoltre, il Cliente potrà esercitare i suoi diritti alla privacy dei dati personali che vengono trattati a questo scopo, come descritto nella sezione [I DIRITTI E LE PREFERENZE DEL CLIENTE](#).

Le nostre affiliate e i nostri concessionari saranno informati se l'utente figura nell'elenco al momento dell'elaborazione della prenotazione. I contenuti del nostro elenco Do Not Rent non saranno condivisi con terze parti, come fornitori di veicoli a noleggio o forze dell'ordine, a meno che non sia previsto dalla legge.

PROGRAMMI FEDELTA'

Se un Cliente decide di iscriversi a uno dei nostri programmi fedeltà (come Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club o Maggiore Club), raccoglieremo e conserveremo il suo nome, i suoi recapiti, i dati della patente di guida e la data di nascita per creare un conto fedeltà in conformità con i Termini e condizioni del relativo programma.

FOTO E VIDEO

Se indicato dalla segnaletica della località di noleggio pertinente, gli uffici di noleggio ABG (compresi quelli degli aeroporti ed eventuali servizi navetta aeroportuali gestiti da ABG) sono dotati di sistemi di videosorveglianza e di telecamere che registrano l'entrata e l'uscita dei nostri veicoli dai parcheggi e le attività al banco di noleggio.

Potremmo anche ricevere foto o video del Cliente in caso di collegamento dell'account ABG al profilo social o in caso di notifica di infrazione stradale contenente un'immagine o un video.

SOCIAL MEDIA

Gli utenti potrebbero essere autorizzati a condividere alcuni dei nostri contenuti online sui social media attraverso i link e le icone di condivisione ospitati.

Non rileviamo né memorizziamo le condivisioni dei nostri contenuti online da parte di terzi.

Ricordiamo agli utenti che pubblicazioni e condivisioni possono essere visualizzate dal pubblico tramite il sito internet di ABG, nei feed RSS, nelle API (interfacce di programmazione delle applicazioni) e potrebbero anche essere rese disponibili ad altri siti. Di conseguenza, le attività pubbliche dell'utente potrebbero apparire su siti internet, blog o feed di terze parti. ABG non è responsabile delle informazioni che potrebbero essere condivise pubblicamente.

I nostri siti internet possono includere funzionalità social, come il pulsante Mi piace di Facebook. Queste funzioni possono rilevare l'indirizzo IP dell'utente, la pagina visitata sul nostro sito internet, e potrebbero impostare un cookie per consentire il funzionamento del pulsante Mi piace. Tutte le funzionalità social sono disciplinate dalle Politiche sulla privacy del sito internet che le fornisce. Invitiamo gli utenti a consultare le Politiche sulla privacy di qualsiasi sito internet intenda visitare.

Per pubblicizzare e promuovere i nostri servizi ci avvaliamo anche della collaborazione di società di social media marketing. Ciò comporterà la divulgazione di informazioni relative all'utente e all'utilizzo del nostro sito internet a tali società. Ulteriori dettagli sono disponibili nella Politica sui cookie.

CONNECTED CAR

Cosa sono le Connected Car e i dati delle Connected Car?

Una Connected Car è un veicolo dotato di un sistema telematico o di un dispositivo di bordo separato in grado di raccogliere dati sul veicolo e sul suo utilizzo.

Le informazioni raccolte dalle Connected Car sono spiegate nella tabella seguente e includono informazioni sulle condizioni del veicolo, dati di funzionamento e diagnostici, informazioni sul chilometraggio e sul consumo di carburante e informazioni sulla localizzazione GPS (congiuntamente, "**Dati Connected Car**").

Non tutti i nostri veicoli a noleggio sono veicoli connessi che raccolgono dati relativi alle Connected Car. In caso di domande sul fatto che un veicolo stia raccogliendo o meno i dati relativi alla Connected Car, rivolgersi a un membro del nostro team o contattare il proprio responsabile dell'ufficio di noleggio.

Durante l'utilizzo di una delle nostre Connected Car, tutti i dati dell'auto direttamente o indirettamente collegati al Cliente sono considerati dati personali (collettivamente, "**Dati personali Connected Car**"), compresa la posizione del veicolo, il chilometraggio e il consumo di carburante durante il noleggio. I dati relativi alle Connected Car dei nostri veicoli che non possono essere collegati a un noleggio specifico o che vengono raccolti al di fuori del periodo di noleggio non sono informazioni personali.

Come vengono raccolti i dati delle Connected Car?

I dati personali Connected Car che riguardano il Cliente vengono raccolti:

- a. durante il periodo di noleggio di una Connected Car (si prega di notare che le informazioni vengono raccolte anche quando quella Connected Car non viene accesa o utilizzata da nessuno); e
- b. quando si collega un dispositivo al sistema di infotainment di una Connected Car. **Per evitare che il conducente successivo acceda ai dati personali Connected Car, è necessario disaccoppiare sempre il dispositivo ed eliminare qualsiasi informazione personale memorizzata sul sistema di infotainment del veicolo al momento della riconsegna del veicolo.**

I dati relativi alle Connected Car raccolti durante il periodo di noleggio vengono raccolti direttamente dai produttori di veicoli dal modulo di comunicazione interno del veicolo (“**Dispositivi OEM**”) che viene quindi messo a disposizione di ABG, o vengono raccolti da dispositivi separati installati nei veicoli da, o per conto di, ABG (“**Dispositivi di recupero veicoli**”) che vengono utilizzati per tentare di localizzare e recuperare la nostra Connected Car quando non viene restituita.

La localizzazione GPS Connected Car viene raccolta periodicamente durante il periodo di noleggio dal Dispositivo OEM o dal Dispositivo di Ripristino del Veicolo.

Finalità della raccolta dei dati personali Connected Car e base giuridica del trattamento

La seguente tabella descrive i dati personali Connected Car che raccogliamo, le finalità per cui li raccogliamo e la base giuridica su cui si basa il trattamento dei dati. Qualora necessitassimo di raccogliere i dati personali Connected Car per scopi consentiti diversi da quelli elencati nella tabella sottostante, informeremo il Cliente specificando la base giuridica del trattamento.

Oltre al trattamento descritto di seguito, tutti i dati personali Connected Car riportati di seguito saranno inoltre trattati o forniti alle forze dell’ordine o alle autorità o enti regolatori competenti, ove richiesto dalla legge o laddove ciò sia necessario per dare seguito a una richiesta ragionevole da parte di tali soggetti. La base giuridica per questo trattamento è la conformità di ABG a un requisito legale (RGPD, articolo 6(1)(c)) o interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)). Vedere la sezione “*Quando abbiamo interessi legittimi?*” per maggiori informazioni.

Dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
<p>Letture del livello di carburante</p> <p>Effettuiamo letture del carburante per determinare i livelli del carburante nel serbatoio. Queste letture vengono effettuate all’inizio del periodo di noleggio (anche all’uscita dell’ufficio di noleggio) e alla riconsegna della Connected Car presso uno dei nostri uffici di noleggio alla fine del periodo di noleggio, nonché all’ingresso e all’uscita di uno dei varchi</p>	<p>Le letture del carburante forniscono una lettura più accurata del consumo di carburante e ci consentono di determinare correttamente i costi di rifornimento della Connected Car al termine del periodo di noleggio per ripristinare il livello iniziale.</p>	<p>Esecuzione del Contratto di noleggio (RGPD, articolo 6 (1)(b))</p>

rilevati tramite tecnologia di geofencing.		
<p>Letture del livello di carburante</p> <p>Effettuiamo letture del carburante per determinare i livelli del carburante nel serbatoio. Queste letture vengono effettuate all'inizio del periodo di noleggio (anche all'uscita dell'ufficio di noleggio) e alla riconsegna della Connected Car presso uno dei nostri uffici di noleggio alla fine del periodo di noleggio, nonché all'ingresso e all'uscita di uno dei varchi rilevati tramite tecnologia di geofencing.</p>	<p>Le letture del carburante ci aiutano a determinare con maggiore precisione il consumo medio del veicolo per una migliore gestione della nostra flotta.</p> <p>Le letture del carburante verranno inoltre utilizzate per essere visualizzate in relazione al noleggio del Cliente sulla nostra App.</p>	<p>Interessi legittimi (nella gestione efficiente della nostra grande flotta di veicoli) (RGPD, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Vedere la sezione "Quando abbiamo interessi legittimi?" di seguito per maggiori informazioni.</p>
<p>Informazioni diagnostiche/di manutenzione della "Connected Car" (quali spie/pressione pneumatici/richesta di interventi, cambio olio, ecc.).</p>	<p>Per un'efficiente programmazione degli interventi di manutenzione ed eventuale riparazione della "Connected Car";</p> <p>Per accertarci che la Connected Car sia fornita al Cliente in condizioni adeguate alla circolazione su strada e valutare eventuali danni causati alla Connected Car durante il periodo di noleggio.</p>	<p>Esecuzione di un Contratto di noleggio (RGPD, articolo 6 (1)(b)).</p>
<p>Informazioni diagnostiche/di manutenzione della "Connected Car" (quali spie/pressione pneumatici/richesta di interventi, cambio olio, ecc.).</p>	<p>per prevedere e, ove possibile, prevenire guasti alla "Connected Car".</p>	<p>Interessi legittimi (gestire la nostra grande flotta di veicoli per garantire che siano meccanicamente il più possibile operativi) (RGPD, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Vedere la sezione "Quando abbiamo interessi legittimi?" di seguito per maggiori informazioni.</p>
<p>Letture del chilometraggio</p> <p>Effettuiamo le letture del chilometraggio all'inizio del periodo di noleggio (anche all'uscita dell'ufficio di noleggio) e alla riconsegna della Connected Car presso uno dei nostri uffici di noleggio alla fine del periodo di noleggio, nonché all'ingresso e</p>	<p>Per agevolare il calcolo dei costi relativi ai chilometri percorsi e addebitati al Cliente sul contratto di noleggio.</p> <p>Per individuare gli interventi e la manutenzione necessari in base al chilometraggio.</p>	<p>Esecuzione di un Contratto di noleggio (RGPD, articolo 6 (1)(b)).</p>

<p>all'uscita di uno dei varchi rilevati tramite tecnologia di geofencing.</p> <p>In caso di noleggio a lungo termine, effettueremo queste letture da remoto su base periodica, solitamente mensile.</p>		
<p>Letture del chilometraggio</p> <p>Effettuiamo le letture del chilometraggio all'inizio del periodo di noleggio (anche all'uscita dell'ufficio di noleggio) e alla riconsegna della Connected Car presso uno dei nostri uffici di noleggio alla fine del periodo di noleggio, nonché all'ingresso e all'uscita di uno dei varchi rilevati tramite tecnologia di geofencing.</p> <p>In caso di noleggio a lungo termine, effettueremo queste letture da remoto su base periodica, solitamente mensile.</p>	<p>Per verificare la percorrenza chilometrica delle Connected Car per un'ottimale gestione dei contratti di noleggio (breve o lungo termine).</p> <p>Per verificare i chilometri percorsi dalla Connected Car e dal Cliente.</p> <p>Le letture del chilometraggio verranno inoltre utilizzate per essere visualizzate in relazione al noleggio del Cliente sulla nostra App.</p>	<p>Interessi legittimi (nella gestione del chilometraggio intrapreso dalla nostra flotta di veicoli, nell'analisi del modo in cui viene utilizzata la nostra flotta e nella visualizzazione di questo nella nostra App) (RGPD, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Vedere la sezione "Quando abbiamo interessi legittimi?" di seguito per maggiori informazioni.</p>
<p>Comandi del Veicolo (apertura, ecc.)</p>	<p>Elaboreremo i dati trasmessi dal Cliente sotto forma di comandi impartiti alla Connected Car al fine di consentire alla stessa di compiere la funzione associata al comando (per esempio, richiesta di chiusura/apertura della Connected Car).</p> <p>Alcune funzioni delle Connected Cars rimarranno attive nonostante altri servizi o mezzi di comunicazione del veicolo siano stati disattivati.</p>	<p>Esecuzione di un Contratto di noleggio (RGPD, articolo 6 (1)(b)).</p>
<p>Dati sulla localizzazione GPS utilizzati quando una Connected Car non viene restituita</p> <p>La localizzazione GPS della Connected Car viene raccolta periodicamente durante il periodo del noleggio.</p> <p>Quando un veicolo non è stato restituito o in caso di furto o sospetto furto, la localizzazione GPS della Connected Car</p>	<p>Cercheremo di contattare il cliente per localizzare la Connected Car in caso di furto o sospetto furto.</p> <p>Laddove ciò non abbia avuto successo, tratteremo i dati di localizzazione GPS e i dettagli che ci hai fornito al momento del completamento del noleggio per cercare di localizzare e recuperare la nostra Connected Car.</p>	<p>1. Interessi legittimi (nel tentativo di recuperare la Connected Car in caso di furto, protezione della proprietà e interessi monetari, rilevamento di potenziali reati penali e istituzione, esercizio o difesa di rivendicazioni legali) (RGPD, articolo 6 (1)(f)).</p>

<p>viene raccolta più frequentemente al fine di rintracciare e recuperare il veicolo.</p>	<p>Se pertinente, utilizzeremo i dati di localizzazione GPS per informare la polizia/le autorità competenti e/o i nostri assicuratori.</p>	<p>Vedere la sezione “Quando abbiamo interessi legittimi?” di seguito per ulteriori informazioni.</p> <p>2. Consenso (ove previsto dalla legge locale vigente). Qualora il consenso del Cliente non venga richiesto al momento della firma del contratto di noleggio, la base giuridica applicabile sarà l'interesse legittimo.</p>
<p>Dati di localizzazione GPS utilizzati per gestire le procedure di ritiro e ripresa del veicolo</p> <p>I dati di localizzazione GPS della Connected Car vengono raccolti quando una Connected Car lascia o viene restituita ai nostri uffici di noleggio, anche utilizzando la tecnologia geofence.</p>	<p>Utilizziamo queste informazioni per confermare se una Connected Car è in loco presso una dei nostri uffici di noleggio o fuori sede, gestire meglio la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta, anche consentendoci di generare inventari di quali veicoli si trovano presso le nostre sedi; prevenire più noleggi di veicoli in violazione dei nostri termini e gestire le nostre procedure di ritiro e ripresa in modo digitalizzato e automatizzato, ottenendo determinate letture sullo stato del veicolo al momento del ritiro / ripresa.</p>	<p>1. Interessi legittimi (per gestire le procedure di ritiro dei veicoli in modo digitalizzato e automatizzato e gestire la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta) (RGPD, articolo 6 (1)(f)). Vedere la sezione “Quando abbiamo interessi legittimi?” di seguito per maggiori informazioni.</p> <p>2. Esecuzione del Contratto di noleggio (RGPD, articolo 6 (1)(b)), per quanto riguarda i dati di localizzazione GPS elaborati nell'ambito del processo di restituzione di un veicolo (ripresa) (per verificare l'affidabilità del livello di carburante e delle informazioni sul chilometraggio disponibili per Avis) e per impedire più noleggi da parte dei clienti.</p> <p>3. Consenso (ove previsto dalla legge locale vigente). Qualora il consenso del Cliente non venga richiesto al momento della firma del contratto di noleggio, la</p>

		base giuridica applicabile sarà l'interesse legittimo.
Dati sulla localizzazione GPS utilizzati in caso di reclamo per una Connected Car potenzialmente coinvolta in un incidente	<p>Utilizziamo queste informazioni per rispondere a qualsiasi reclamo o contenzioso relativo a un incidente reale o presunto che coinvolge una Connected Car, anche laddove tale reclamo o contenzioso possa comportare un reclamo ai sensi dell'assicurazione di ABG.</p> <p>I dati di localizzazione GPS vengono utilizzati per stabilire la posizione della Connected Car pertinente al momento dell'incidente segnalato.</p>	<p>1. Interessi legittimi (per difendere i diritti legali di ABG, compresa la protezione da rivendicazioni potenzialmente fraudolente) (RGPD, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Vedere la sezione "Quando abbiamo interessi legittimi?" di seguito per maggiori informazioni.</p> <p>2. Consenso (ove previsto dalla legge locale vigente). Qualora il consenso del Cliente non venga richiesto al momento della firma del contratto di noleggio, la base giuridica applicabile sarà l'interesse legittimo.</p>
Informazioni raccolte dalla Connected Car e dal sistema di infotainment (compresi i dettagli dei contatti, la cronologia delle chiamate e le preferenze musicali).	<p>Se il Cliente collega un suo dispositivo al sistema di infotainment della Connected Car, il sistema tratterà le informazioni personali per rendere disponibili le funzionalità del sistema (ad esempio, per riprodurre e memorizzare le scelte e le preferenze musicali e per consentire al Cliente di effettuare chiamate e ricevere comunicazioni in vivavoce). <u>Queste informazioni vengono raccolte solo se si sceglie di sincronizzare il dispositivo con il sistema di infotainment.</u></p> <p>Non riceviamo queste informazioni a meno che il Cliente non dimentichi di rimuovere i dati dal sistema di infotainment quando ci restituisce la Connected Car. Ulteriori informazioni sono disponibili di seguito.</p>	<p>Interessi legittimi (per fornire al Cliente i servizi disponibili sul veicolo a noleggio) (RGPD, article 6 (1)(f)).</p> <p>Vedere la sezione "Quando abbiamo interessi legittimi?" di seguito per maggiori informazioni.</p>

	Si prega di notare che anche altre aziende (come i fornitori di smartphone o app musicali) possono ricevere e utilizzare i dati personali del Cliente quando utilizza i sistemi di infotainment. Per informazioni, fare riferimento ai termini di utilizzo e alle Politiche sulla privacy di tali aziende terze.	
<p>Dati sui reati penali</p> <p>In caso di furto o sospetto furto di una Connected Car o in caso di sospetto di frode associato a qualsiasi reclamo o contenzioso relativo a un incidente che coinvolge una Connected Car, i dettagli di questo furto o frode saranno considerati dati di reato penale.</p>	Li tratteremo per cercare di localizzare e recuperare la nostra Connected Car o per rispondere o difendere reclami o controversie pertinenti.	Questi saranno trattati solo sotto il controllo dell'autorità ufficiale o nella misura autorizzata dalla legge locale applicabile, ad esempio quando viene utilizzato per prevenire l'individuazione di atti illeciti o utilizzato in relazione a procedimenti legali o per ottenere consulenza legale.

Chi, all'interno di ABG, ha accesso ai Dati personali Connected Car

Un numero limitato di membri dei nostri team Connected Car Services e Information Technology può accedere ai Dati Connected Car. Ciò può verificarsi anche quando l'accesso è necessario per scopi di riparazione e manutenzione, nonché per l'analisi delle prestazioni dei nostri sistemi. Durante il trattamento dei Dati personali della Connected Car per questi scopi, i team non avranno la possibilità di collegare i Dati relativi alla Connected Car al relativo noleggiatore.

Quando abbiamo interessi legittimi?

Di seguito sono riportati i dettagli della nostra valutazione (e dei test di bilanciamento tra i nostri interessi legittimi e i diritti e gli interessi degli interessati) quando ci basiamo su interessi legittimi, comprese le garanzie e le limitazioni che applichiamo per proteggere le informazioni personali del Cliente. In relazione a tutti i dati personali Connected Car che trattiamo in base ai nostri legittimi interessi, applichiamo le seguenti misure di salvaguardia:

- **Politiche e procedure:** le nostre politiche e procedure interne si applicano al modo in cui raccogliamo e utilizziamo i dati del Cliente, inclusa la garanzia che utilizziamo i dati del Cliente solo per scopi specifici;
- **Accesso interno limitato:** solo un numero limitato di persone con ABG può accedere ai Dati Connected Car a seguito di autorizzazioni appropriate e per scopi limitati; e
- **Sicurezza.** Ci assicuriamo che sia in atto una sicurezza adeguata per proteggere i Dati personali Connected Car, compresi i controlli di accesso, l'autenticazione e gli audit degli utenti, nonché i controlli di sicurezza a livello aziendale applicati ai nostri sistemi per garantire la sicurezza dei Dati personali.

Dati sulla localizzazione GPS

Come indicato nella tabella precedente, tratteremo i dati di localizzazione GPS delle Connected Car in base ai nostri legittimi interessi in relazione a: (a) recupero di veicoli in caso di furto o sospetto furto o perdita; (b) reclami e controversie in cui una Connected Car è potenzialmente coinvolta in un incidente; (c) procedure di ritiro e ripresa e per gestire meglio la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta, anche consentendoci di generare inventari di quali veicoli si trovano presso i nostri uffici di noleggio.

ABG riconosce che i dati relativi alla posizione dell'individuo possono essere invasivi per la privacy dell'individuo. Tuttavia, ABG ha effettuato una valutazione per garantire che siano in atto limitazioni e protezioni per garantire che qualsiasi impatto sia proporzionato alle finalità per le quali ABG utilizzerà i dati di localizzazione. Queste limitazioni e protezione sono:

- **Finalità operative:** qualsiasi utilizzo dei dati di localizzazione GPS ha lo scopo operativo di migliorare l'efficienza o proteggere i beni e i diritti legali di ABG. Non vengono utilizzati per ottenere informazioni sugli individui o per scopi di profilazione o pubblicità;
- **Funzionalità limitate:** i dispositivi GPS non hanno alcuna capacità di registrazione video o audio;
- **Registrazione periodica della posizione:** in circostanze normali, i dispositivi GPS trasmettono periodicamente ad ABG solo i dati relativi alla posizione del veicolo, il che significa che non esiste un monitoraggio continuo della posizione della Connected Car. Solo se si verifica un evento di attivazione appropriato che indica un potenziale furto o perdita di un veicolo avrà luogo un monitoraggio più frequente della posizione; e
- **Tecnologia Geofence:** ciò è limitato alla conferma che una Connected Car è in loco o fuori sede presso una dei nostri uffici di noleggio e non tiene traccia della localizzazione GPS del veicolo al di fuori dei nostri uffici di noleggio.

Letture del carburante, informazioni diagnostiche/di manutenzione e letture del chilometraggio

Elaboreremo: (a) letture del carburante per comprendere meglio i tassi di consumo di carburante e l'efficienza di guida in tutta la nostra flotta, nonché per visualizzarlo per il noleggio sulla nostra App; (b) informazioni diagnostiche/di manutenzione per anticipare e, ove possibile, prevenire guasti della Connected Car; e (c) letture del chilometraggio per comprendere e gestire il chilometraggio delle auto connesse in tutta la nostra flotta; e (d) letture del chilometraggio per visualizzare il chilometraggio per il noleggio sulla nostra App.

Sussiste una valida base giuridica per il trattamento (il nostro interesse legittimo come sopra indicato); tale trattamento è necessario per il raggiungimento di tale finalità e per garantire che gli interessi del Cliente siano tutelati e che qualsiasi impatto derivante dal trattamento sia ridotto al minimo e proporzionato rispetto alle finalità del trattamento stesso. Tali misure di salvaguardia includono:

- **Natura dei dati personali Connected Car:** abbiamo limitato i dati utilizzati per questi scopi a informazioni che non sono intrinsecamente private o sensibili. Ad esempio, le informazioni diagnostiche come le spie di avvertimento e la pressione degli

pneumatici non forniscono alcuna indicazione in merito al viaggio o alle attività svolte dal Cliente durante il periodo di noleggio.

- **Uso limitato:** limitiamo l'uso di questi dati personali alle finalità sopra indicate che riguardano principalmente la comprensione, il mantenimento e l'ottimizzazione del funzionamento della nostra flotta. Le letture del carburante e del chilometraggio vengono inoltre presentate sulla nostra App per agevolare il Cliente nella consultazione di tali informazioni durante e dopo il periodo di noleggio. Non utilizziamo queste informazioni per analisi o profilazione in relazione a clienti specifici o per prendere decisioni sui singoli clienti. Consultare la tabella precedente per i dettagli sulla nostra elaborazione delle letture del carburante e del chilometraggio in relazione all'esecuzione del contratto di noleggio.

Dati raccolti dal sistema di informazione e intrattenimento (infotainment)

Le informazioni verranno trattate quando il Cliente collega il proprio dispositivo al sistema di infotainment (incluse le informazioni relative ai contatti, alla cronologia delle chiamate e alle preferenze musicali), sulla base del nostro interesse legittimo, al fine di consentire il corretto funzionamento del sistema di infotainment.

Comprendiamo che qualsiasi trattamento delle informazioni da un dispositivo personale è più invasivo per la privacy del Cliente. Ci assicuriamo pertanto che l'impatto del trattamento sia proporzionato all'uso proposto dei dati del sistema di infotainment e che siano in atto adeguate misure di salvaguardia. Tra questi:

- **Scelta del cliente:** i clienti non sono tenuti a collegare un dispositivo al sistema di infotainment. Queste informazioni vengono raccolte solo se si sceglie di sincronizzare il dispositivo con il sistema di infotainment.
- **Dati limitati ricevuti da ABG:** i clienti possono cancellare le loro informazioni dal sistema di infotainment al termine del noleggio. Se queste informazioni vengono eliminate, ABG non riceve tali informazioni.
- **Uso limitato:** le informazioni di infotainment vengono utilizzate solo per abilitare la funzionalità del sistema di infotainment durante un noleggio. ABG non utilizza queste informazioni per altri scopi e non collega queste informazioni alla cronologia dei noleggi di un individuo o a queste informazioni per prendere decisioni su un individuo.

Dati personali Connected Car forniti a organismi di polizia o autorità o agenzie di regolamentazione competenti

I Dati personali Connected Car saranno inoltre forniti agli organismi di polizia o alle autorità o agenzie di regolamentazione competenti laddove sia necessario per gestire una richiesta legittima da parte di tale organismo in base ai legittimi interessi di ABG e/o del richiedente. Siamo consapevoli che la divulgazione dei Dati personali del Cliente alle forze dell'ordine o ad altre autorità e agenzie competenti può essere invadente per la sua privacy. Valutiamo quindi ogni richiesta individualmente al fine di garantire che qualsiasi divulgazione sia ragionevole e proporzionata e che siano in atto adeguate misure di salvaguardia. Questa valutazione e le misure di salvaguardia dipenderanno dalla natura di ciascuna richiesta, ma includeranno la conformità alle nostre politiche e procedure interne relative al modo in cui condividiamo i Dati personali Connected Car in risposta a tali richieste.

La preghiamo di contattarci se desidera ulteriori informazioni sui test di bilanciamento discussi sopra.

I diritti del Cliente in relazione ai Dati personali Connected Car

Per ulteriori dettagli sui diritti del Cliente in relazione ai dati personali Connected Car, è possibile consultare la sezione [I diritti e le preferenze del Cliente](#).

Quali altri termini si applicano quando si utilizzano le funzioni di una Connected Car?

L'uso delle funzioni delle Connected Car è soggetto ai Termini e condizioni pubblicati dal produttore del veicolo e/o dal fornitore della tecnologia, che possono includere limitazioni di sistema e servizio, esclusioni di garanzia, limitazioni di responsabilità, termini del fornitore di servizi wireless e responsabilità del Cliente. Alcune o tutte queste funzioni rimarranno attive nonostante altri servizi o mezzi di comunicazione del veicolo siano stati disattivati.

Le case costruttrici dei veicoli potrebbero anche raccogliere i dati delle Connected Car ai sensi della loro Politica sulla privacy e condividere con noi i dati della Connected Car. È possibile consultare la loro Politica sulla privacy e altri Termini e condizioni relativi ai dati delle Connected Car sul sito internet del relativo produttore del veicolo. I dettagli delle caratteristiche del veicolo a noleggio sono indicati nella sezione "Informazioni sul veicolo" del contratto di noleggio. Non possiamo garantire che un veicolo privo di queste caratteristiche sia disponibile al momento del noleggio.

I servizi integrati dal produttore o altre funzionalità e piattaforme fornite dalla casa costruttrice possono essere inclusi nel noleggio e potrebbero raccogliere i dati della Connected Car che verranno condivisi direttamente con il produttore. In tali circostanze, la casa costruttrice potrebbe essere titolare del trattamento dei dati personali Connected Car. Si precisa che i dati della Connected Car saranno ricevuti dalla casa costruttrice prima di essere inviati a noi. Invitiamo il Cliente a leggere le informative sulla privacy correlate a tali servizi al fine di comprendere quali sono i dati personali Connected Car raccolti e per quali finalità. Qualora non si abbia la certezza che la "Connected Car" disponga di tali servizi, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio di noleggio di riferimento.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali Connected Car?

Memorizziamo i dati personali Connected Car solo per il periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Ciò significa che i seguenti periodi di conservazione si applicano ai Dati personali della Connected Car, a meno che non vi sia un periodo di conservazione più lungo per rispettare un obbligo legale o normativo applicabile:

Categorie di dati personali	Finalità del trattamento	Per quanto tempo conserviamo questi dati personali
Dati sulla localizzazione GPS	Dati di localizzazione GPS conservati per il tracciamento e il recupero dei veicoli in caso di sospetto furto o smarrimento.	Fino a 12 mesi. In molti casi, i dati di localizzazione GPS vengono regolarmente sovrascritti dai dati di localizzazione GPS aggiornati, ma, in ogni caso, vengono conservati per non più di 12 mesi.

Tutti i dati personali Connected Car (compresi i dati sulla localizzazione GPS)	Calcolo delle spese appropriate, gestione della nostra flotta, manutenzione e assistenza dei veicoli, esecuzione dei comandi e del funzionamento dei veicoli.	Fino a 12 mesi.
Tutti i dati personali Connected Car (compresi i dati sulla localizzazione GPS)	Stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali, ad esempio in caso di reclamo, incidente o danno a un veicolo.	Fino a 3 anni

Rimozione di informazioni dal sistema di infotainment

Se si sceglie di sincronizzare un dispositivo mobile (tramite Bluetooth, USB o altro), **accertarsi di provvedere alla rimozione dei propri dati dal sistema prima della riconsegna della Connected Car alla conclusione del periodo di noleggio. In caso contrario, le informazioni del Cliente potranno essere conservate nel sistema.** Qualora non si sappia con certezza se si sia riusciti a rimuovere tutti i propri dati, rivolgersi al Responsabile dell'ufficio di noleggio di riferimento.

Qualora il Cliente si rendesse conto che un Cliente precedente ha dimenticato di cancellare i propri dati, lo preghiamo di provvedere alla loro cancellazione **immediatamente** o di rivolgersi al nostro team, oppure di contattare il Responsabile dell'ufficio di noleggio di riferimento.

DATI RICEVUTI DA TERZE PARTI

Laddove il Cliente abbia effettuato una prenotazione o abbia instaurato un qualsiasi altro tipo di rapporto con noi, combiniamo le informazioni personali ricevute dal Cliente con le informazioni ricevute da altre fonti per offrire un'esperienza ottimale e personalizzata. Queste informazioni personali possono includere il nome, le informazioni di contatto, l'itinerario di viaggio, la richiesta di prenotazione e altri dati personali pertinenti alla prenotazione. Tali terze parti includono:

- agenti di viaggio o servizi di prenotazione di terze parti utilizzati per effettuare la prenotazione;
- compagnie aeree;
- hotel;
- club associativi;
- società emittenti di carte di pagamento;
- fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti;
- inserzionisti e altri partner;
- social media provider in conformità con le impostazioni di condivisione dei dati personali del Cliente su tali servizi;
- il datore di lavoro o associazione di appartenenza se il Cliente utilizza un account aziendale/dell'associazione;
- i nostri concessionari e le nostre affiliate, al fine di creare un account Wizard o nel caso in cui il Cliente effettui una prenotazione in una località servita dalle nostre affiliate o concessionari per servizi di noleggio in un'altra località da noi servita;

- polizia e altre forze dell'ordine o autorità preposte al controllo del pedaggio se il Cliente è coinvolto in un incidente durante il noleggio, o subisce qualsiasi perdita, danno o furto del veicolo, o se incorre in multe per velocità, parcheggio, pedaggio o altre infrazioni stradali, o commette reati durante il noleggio;
- parcheggi o autorità preposte al controllo del pedaggio se incorre in spese di parcheggio o multe durante il noleggio; e
- altre fonti di terze parti legalmente autorizzate a condividere informazioni personali con noi.

Ulteriori informazioni su come possiamo condividere le informazioni personali del Cliente sono disponibili nella sezione intitolata "[Con chi condividiamo le informazioni personali e perché](#)"

INFORMAZIONI SULLA LOCALIZZAZIONE

Possiamo raccogliere informazioni sulla localizzazione del Cliente dai nostri siti internet, dai dispositivi mobili del Cliente e dagli accessi ai nostri uffici di noleggio. il Cliente può disattivare la raccolta di informazioni sulla sua posizione da dispositivi mobili in qualsiasi momento disattivando la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o le notifiche push sul suo dispositivo mobile o disattivando i cookie dalle impostazioni dei cookie o, ove disponibili, dalle impostazioni delle preferenze in relazione ai nostri siti internet.

Per i dettagli sul tracciamento della posizione dei dispositivi mobili in relazione al servizio AV1S First, consultare la sezione [AV1S FIRST](#).

INFORMAZIONI DI CARATTERE NON PERSONALE

Possiamo aggregare, rendere anonimi, pseudonimizzare, de-identificare o aggregare i dati personali per creare informazioni di carattere non personale.

Possiamo utilizzare le informazioni di carattere non personale per qualsiasi scopo e conservarle per il tempo necessario ad espletare le finalità aziendali correlate.

B

COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo per:

- fornire i nostri servizi (come il noleggio dei veicoli, inclusa l'esecuzione del contratto di noleggio come stabilito nelle nostre Condizioni Generali di noleggio, nelle Condizioni Specifiche della località e nel contratto di noleggio), fornire eventuali extra richiesti, ricevere pagamenti, pre-autorizzazioni e depositi di sicurezza, e fornire sconti, offerte o altri vantaggi;
- fornire al Cliente funzionalità aggiuntive ed extra (ad esempio, per bloccare/sbloccare un veicolo da remoto, disabilitare a distanza il motore/annullare l'accensione e per ricevere automaticamente la posizione del veicolo, il chilometraggio, il livello del carburante e altre informazioni connesse al noleggio);
- gestire il noleggio, la cronologia dei noleggi e calcolare le tariffe (ad esempio, per registrare automaticamente l'inizio del noleggio, eventuali cambi o upgrade, l'utilizzo del carburante o il chilometraggio e relativi costi);
- adempiere al contratto stipulato con il Cliente (ad esempio nel rispetto dei termini di qualsiasi altro extra, come un'assicurazione);
- fornire il check-in digitale online e la verifica biometrica;
- condurre una verifica online della documentazione di identità;
- diagnosticare i problemi, analizzare le tendenze e valutare le nostre prestazioni;
- fornire l'assistenza stradale;
- migliorare il nostro operato e i nostri servizi;
- comprendere meglio come vengono utilizzati i nostri veicoli;
- personalizzare i nostri servizi e le nostre funzionalità in base ai nostri clienti;
- ricercare e sviluppare nuove caratteristiche, prodotti e servizi;
- mantenere la nostra flotta;
- abilitare applicazioni e funzionalità di veicoli di terze parti;
- migliorare la sicurezza stradale e ridurre il traffico;
- garantire la sicurezza dei nostri o altrui locali, proprietà o altri beni;
- difendere, proteggere o far valere i nostri diritti o i termini di servizio applicabili;
- prevenire e rilevare frodi o il ripetersi di frodi;
- assistere in caso di emergenza;
- elaborare le informazioni personali relative alla disabilità necessarie ad adattare il veicolo/l'ausilio per il conducente;
- se il Cliente ha condiviso la posizione del dispositivo con noi e abilitato le notifiche push, per fornire determinati servizi come le notifiche di arrivo e riconsegna, informazioni sulla posizione del veicolo, sugli aggiornamenti disponibili, ecc.;
- consentire al Cliente di usufruire dei vantaggi dell'iscrizione a un programma fedeltà, incluso il servizio fast-track presso i nostri banchi di noleggio, la possibilità di usufruire di servizi di noleggio self-service tramite la nostra app;
- fornire al Cliente altri vantaggi a cui ha diritto nell'ambito di un programma fedeltà, come upgrade e noleggi gratuiti;
- aiutarci a diagnosticare i problemi con i nostri principali computer o sistemi IT;
- per l'amministrazione del sistema IT;
- trasmettere informazioni aggregate ai nostri partner commerciali;
- controllare l'uso del nostro sito internet;
- far rispettare i Termini e condizioni del nostro sito internet e proteggere i nostri servizi, il nostro sito, gli utenti o altre persone;

- analizzare le tendenze in aggregato e amministrare il nostro sito internet;
- per evadere un ordine di buoni regalo o voucher, incluso il riscatto dei buoni regalo o dei voucher;
- rispondere a messaggi, domande, feedback o contestazioni;
- offrire funzionalità per l'assistenza ai clienti;
- monitorare le chiamate e i messaggi a scopo di controllo qualità, formazione e simili;
- rispettare i requisiti e le politiche in materia di salute e sicurezza;
- far valere i nostri diritti legali, gestire qualsiasi controversia e azione legale e ottenere consulenza legale o altra consulenza professionale;
- recuperare veicoli a noleggio smarriti, rubati o rimossi con carro attrezzi;
- prevenire, rilevare o indagare sull'uso non autorizzato dei nostri veicoli e sistemi e/o sull'abuso o il maltrattamento del nostro staff o del nostro personale per proteggerci da tali rischi, e garantire il rispetto della legge e delle nostre politiche;
- gestire eventuali multe stradali, per divieto di sosta, pedaggi non pagati, contravvenzioni o violazioni in conformità con i termini del contratto stipulato con noi per il noleggio del veicolo;
- rispondere a richieste legalmente vincolanti da parte di forze dell'ordine, enti regolatori o altre terze parti;
- rivendicare, esercitare o difendere i nostri diritti nell'ambito di un'azione legale;
- ottemperare ad ogni obbligo di legge (ad esempio, notificare alle autorità competenti e agli assicuratori le informazioni necessarie riguardo a un sinistro); e
- rispettare la legge vigente.

MARKETING

Utilizzeremo inoltre i dati personali che raccogliamo, nella misura consentita dalla legge vigente e con il consenso del Cliente (ove richiesto), al fine di:

- inviare comunicazioni di marketing laddove ci sia stato fornito il consenso o se altrimenti autorizzati a farlo dalla legge vigente. Ciò include promozioni commerciali, sconti o offerte tramite più canali (anche elettronicamente via e-mail, via SMS, all'indirizzo postale del Cliente o tramite notifica push sulla nostra app) da parte nostra o dei nostri partner terzi selezionati;
- organizzare concorsi, estrazioni o altre promozioni. I dati personali saranno utilizzati per queste finalità promozionali esclusivamente nel caso in cui il Cliente abbia scelto di partecipare al concorso, all'estrazione o ad altre promozioni pertinenti o laddove la legge vigente ci consenta di inserirlo automaticamente a seguito di un noleggio o altro acquisto da ABG;
- analizzare le interazioni del Cliente con noi, comprese le ricerche e il comportamento online in relazione al noleggio per personalizzare e ottimizzare i contenuti di marketing;
- fornire programmi di referral;
- personalizzare le comunicazioni che potremmo inviare al Cliente e/o le promozioni che potremmo offrirgli di volta in volta in qualità di socio del programma fedeltà;
- comprendere meglio le preferenze dei nostri clienti per migliorare e personalizzare il marketing o le offerte pertinenti da parte nostra e dei nostri partner terzi;
- laddove il Cliente abbia condiviso la posizione del suo dispositivo con noi e abbia abilitato le notifiche push, per inviare tali notifiche o altre comunicazioni in base alla sua posizione (ad esempio, offerte speciali nelle vicinanze); e

- laddove il Cliente abbia condiviso con noi la posizione del suo dispositivo, per valutare e analizzare l'efficacia della pubblicità fisica.

Inoltre, laddove il Cliente colleghi i suoi profili social, come Facebook o Twitter, e i suoi dispositivi personali con l'account ABG (ad es. Avis, Budget o Payless), utilizzeremo queste informazioni (come consentito dalla legge vigente) al fine di:

- personalizzare offerte e promozioni sul nostro sito internet;
- inviare offerte e-mail pertinenti con promozioni speciali e sconti;
- inviare offerte pertinenti tramite messaggi di testo sul cellulare;
- aggiornare le informazioni del profilo sul nostro sito internet;
- consentire al Cliente di pubblicare le informazioni necessarie al check-in e al check-out sui propri account social collegati;
- consentire al Cliente di condividere i prossimi viaggi con gli amici; e
- consentire al Cliente di visualizzare gli amici che hanno collegato i loro profili ai suoi prossimi viaggi.

ABG può condividere i dati personali con terze parti (come descritto nella sezione [Con chi condividiamo i dati personali e perché](#)) per attuare i nostri piani di marketing e promozionali, come la gestione delle nostre pagine social, la gestione di concorsi, estrazioni e altre promozioni o l'invio di comunicazioni marketing.

Non vuoi ricevere post, e-mail, messaggi di testo o notifiche push promozionali e commerciali da ABG e dai nostri partner? Nessun problema! Il Cliente può revocare il proprio consenso al marketing diretto o comunicarci che non desidera ricevere tali materiali commerciali in qualsiasi momento. Consultare la sezione [I diritti e le preferenze del Cliente](#) per scoprire come.

PRODOTTI ASSICURATIVI

Inoltre, se il Cliente ha richiesto un prodotto assicurativo durante il noleggio, tratteremo i dati personali al fine di:

- consentire all'assicuratore di sottoscrivere il relativo prodotto assicurativo;
- elaborare qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi dell'assicurazione e assistere l'assicuratore nell'elaborazione delle richieste di risarcimento;
- rispettare i termini del nostro accordo con il Cliente; e
- rivendicare, esercitare o difendere i nostri diritti nell'ambito di eventuali azioni legali.

CONNECTED CAR

Consultare la sezione [Connected Car](#) sopra indicata per dettagli sulle finalità del trattamento dei dati personali Connected Car.

AV1S FIRST

Per i dettagli sul motivo per cui trattiamo le informazioni personali in relazione al servizio AV1S First, consultare la sezione [AV1S FIRST](#).

C

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi della legge vigente nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito, vi sono una serie di basi giuridiche che ci consentono di utilizzare i dati personali per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Le basi giuridiche che legittimano l'utilizzo dei dati personali da parte nostra sono:

- **Consenso:** che il Cliente ci abbia fornito il consenso all'utilizzo dei dati personali per tale finalità (ad esempio, laddove ci abbia fornito il suo consenso all'invio di marketing elettronico) o, in relazione alla verifica biometrica, laddove abbia fornito il suo esplicito consenso;
- **Esecuzione del contratto:** che tali dati personali siano utilizzati al fine di adempiere al nostro contratto per la fornitura di prodotti o servizi (ad esempio, utilizzando le informazioni per il noleggio di veicoli o per l'adesione a uno dei nostri programmi fedeltà, come Avis Preferred);
- **Interessi legittimi:** che il trattamento sia necessario ai fini dei nostri legittimi interessi; Si prega di consultare la sezione INTERESSI LEGITTIMI di seguito per esempi dei nostri legittimi interessi;
- **Interessi vitali:** laddove il trattamento sia necessario per proteggere gli interessi vitali del Cliente o di un'altra persona (ad esempio in caso di emergenza); e
- **Obbligo legale:** laddove dobbiamo rispettare un obbligo di legge (ad esempio, rispondere a richieste di informazioni governative o delle forze dell'ordine).

INTERESSI LEGITTIMI

I nostri legittimi interessi per il trattamento dei dati personali sono:

- garantire un'amministrazione e una gestione efficaci del rapporto con il Cliente, compresi eventuali noleggi con noi;
- comprendere come vengono utilizzati i nostri servizi e gestire la nostra flotta di veicoli;
- gestire e amministrare i nostri servizi e attività;
- gestire e amministrare i nostri programmi fedeltà;
- condurre ricerche, sviluppo e analisi su quali servizi o prodotti i nostri clienti desiderano, o su come desiderano utilizzare, migliorare e sviluppare i nostri servizi e le caratteristiche dei prodotti, per sviluppare nuovi servizi, prodotti e caratteristiche e per personalizzare i servizi per i nostri clienti;
- comprendere in che modo i clienti utilizzano i nostri servizi, identificare eventuali problemi nel modo in cui vengono utilizzati e come possiamo migliorare l'esperienza di utilizzo;
- informare i nostri clienti dei vari prodotti e servizi disponibili;

- comprendere e rispondere alle comunicazioni con i clienti, gestire le funzioni del Servizio Clienti, e monitorare chiamate e messaggi per il controllo qualità, la formazione e scopi simili;
- personalizzare e proporre promozioni e vantaggi su misura per i nostri clienti e presentare e pubblicizzare le promozioni ai nostri clienti;
- prevenire, rilevare o indagare sull'uso non autorizzato dei nostri veicoli e sistemi e/o sull'abuso o il maltrattamento del nostro staff o del nostro personale per proteggerci da tali rischi, e garantire il rispetto della legge e delle nostre politiche;
- recuperare i costi di eventuali perdite o danni causati a un veicolo;
- recuperare veicoli smarriti, rubati o rimossi con carro attrezzi;
- effettuare controlli in tema di frode e sicurezza per prevenire/rilevare frodi;
- garantire la sicurezza dei nostri o altrui locali, proprietà o altri beni;
- far rispettare i termini di servizio applicabili o i Termini e condizioni del sito internet;
- difendere, proteggere o far valere i nostri diritti o i termini di servizio applicabili;
- garantire un'efficace amministrazione e sicurezza del sistema IT;
- trasmettere informazioni aggregate ai nostri partner commerciali;
- far valere i nostri diritti legali e rivendicare, esercitare e difendere i nostri diritti nell'ambito di un'azione legale.
- rispettare i requisiti e le politiche in materia di salute e sicurezza;
- rispondere a richieste da parte di forze dell'ordine, enti regolatori o altre terze parti; e
- gestire eventuali controversie, multe per pedaggi non pagati, divieto di sosta, contravvenzioni, violazioni o sinistri e ottenere consulenza legale o di altro tipo.

CONNECTED CAR

Consultare la sezione [Connected Car](#) sopra indicata per dettagli sulle basi legali del trattamento dei dati personali Connected Car.

AV1S FIRST

Per dettagli in merito alla base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati in relazione al servizio AV1S First, consultare la sezione [AV1S FIRST](#).

CON CHI E PERCHÉ CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Per informazioni sulla base giuridica che legittima la condivisione dei dati del personali con determinate terze parti, consultare la sezione [Con chi e perché condividiamo i dati personali](#).

D

CON CHI E PERCHÉ CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Categorie di destinatari terzi	Scopo della divulgazione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali
Concessionari indipendenti e provider di rete	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Gestire il nostro programma a premi e aggiornare punti e premi dei partner • Verificare la patente di guida; • Fornire i servizi di assistenza stradale, o • Verificare la conformità con i nostri criteri di guida sicura per i conducenti qualificati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Fornire assistenza ai clienti • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri, anche attraverso l'elenco Do Not Rent; • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; oppure 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni. 	
Agenti di viaggio o un servizio di prenotazione di terze parti utilizzato per effettuare una prenotazione, comprese le prenotazioni tramite compagnie aeree e hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con il Cliente; • Fornire i servizi di assistenza stradale, o • Elaborare pagamenti e rimborsi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Fornire assistenza ai clienti; oppure • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Datori di lavoro o organizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo • Verificare l'idoneità all'utilizzo degli account e dei codici sconto assegnati; oppure • Elaborare fatturazioni, pagamenti e rimborsi 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare patenti di guida o altri documenti di identità del conducente • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti, o • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).

Broker	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Gestire il recupero crediti; oppure • Elaborare pagamenti e rimborsi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire assistenza ai clienti • Controllo antifrode • Valutazione e gestione del rischio di credito, o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Motori di prenotazione	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Verificare l'idoneità all'utilizzo degli account e dei codici sconto assegnati; oppure • Elaborare pagamenti e rimborsi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Per proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri • Controlli antifrode • Valutazione e gestione del rischio di credito, o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Emittenti di carte di credito, società di carte di pagamento,	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare pagamenti e rimborsi; oppure 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))

fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire il recupero crediti. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo antifrode • Valutazione e gestione del rischio di credito, o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Responsabile account aziendale <i>Se il Cliente noleggia con un account aziendale, socio o un altro account simile di tipo commerciale, potremmo condividere i dati personali con l'organizzazione che gestisce l'account per i propri scopi. Consigliamo di consultare la informativa sulla privacy dell'organizzazione per sapere di più sulle loro politiche sulla privacy.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Agenti di marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire il nostro programma a premi/fedeltà e aggiornare punti e premi dei partner • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli, o • Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Fornitori di servizi IT, come fornitori di piattaforme IT, servizi di analisi dei siti internet, servizi di data hosting, aggregatori e fornitori di servizi cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Supportare i nostri sistemi e infrastrutture IT • Fornire servizi di manutenzione per i nostri sistemi e infrastrutture IT 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire servizi di data hosting e altri servizi per il trattamento dei dati, o • Fornire servizi di analisi relativi all'utilizzo del nostro sito internet da parte del Cliente per identificare eventuali problemi tecnici o nell'interfaccia utente e/o adottare migliorie al sito internet. 	
<p>Governo, enti regolatori, polizia e altre forze dell'ordine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la patente di guida; • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; • Su richiesta da parte di questi enti se la divulgazione è prevista o consentita dalla legge; oppure • Come altrimenti richiesto o consentito dalla legge 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c))
	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire il rispetto dei nostri criteri di guida sicura; • Adottare azioni in merito ad attività illegali, infrazioni stradali o violazioni dei termini di servizio • Se riteniamo in buona fede che vi sia un'emergenza che rappresenta una minaccia per la sicurezza del Cliente o di un'altra persona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
<p>Parcheggi, aziende o amministrazioni locali competenti incaricate della gestione di aree sosta e pedaggi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se il Cliente incorre in spese di parcheggio, multe per divieto di sosta o pedaggi durante il noleggio, condivideremo i dati personali in relazione al divieto di sosta o ai pedaggi pertinenti, laddove richiesto dalla legge. • In assenza di un requisito legale specifico, condivideremo i dati 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c)), o • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).

	<p>personali del Cliente al fine di risolvere le violazioni relative al pedaggio, al traffico o al parcheggio in base al nostro legittimo interesse a risolvere la violazione.</p>	
Servizi di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> • Proteggere gli interessi vitali del Cliente in caso di sinistro o emergenza che coinvolga uno dei nostri veicoli 	<ul style="list-style-type: none"> • Protezione di interessi vitali (RGPD, articolo 6 (1)(d))
Compagnie assicurative e liquidatori in relazione a qualsiasi prodotto assicurativo acquistato in relazione al noleggio	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire il prodotto assicurativo richiesto dal Cliente e relativa assistenza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire eventuali richieste di risarcimento che possano essere presentate ai sensi della polizza assicurativa pertinente; oppure • Assicurarsi che le richieste di risarcimento siano valide e non fraudolente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Fornitori di assicurazioni ABG	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire eventuali richieste di risarcimento nell'ambito delle polizze assicurative ABG; oppure • Assicurarsi che le richieste di risarcimento siano valide e non fraudolente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Partner di marketing, pubblicità e promozione	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancarci nella gestione delle nostre pagine social e dei nostri progetti pubblicitari • Fornire contenuti di marketing personalizzati e dinamici; oppure <p>Affiancarci nella creazione di annunci pubblicitari online più pertinenti per i nostri siti internet e altri siti che mostrano i nostri annunci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare concorsi, estrazioni e altre promozioni; oppure 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso (RGPD, articolo 6 (1)(a))

	<ul style="list-style-type: none"> Fornire al Cliente informazioni su prodotti e servizi che potrebbero essere di suo interesse. <p>Per i dettagli su come rinunciare, consultare la sezione MARKETING.</p>	
I nostri centri del Servizio Clienti	<ul style="list-style-type: none"> Fornire assistenza ai clienti, come rispondere a eventuali problemi, dubbi o domande sollevate dal Cliente; oppure Fornire i servizi di assistenza stradale. 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> Monitorare le comunicazioni con i clienti per finalità qualitative e formative Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni Assistere nell'elaborazione dei pagamenti e nell'emissione delle fatture Assistere nella risoluzione di incidenti o danni ai veicoli Assistere in caso di domande relative all'inserimento di un individuo nell'elenco Do Not Rent Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; oppure Proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri 	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (RGPD, articolo 6 (1)(f)).
Le entità Avis Budget Group e i loro dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))

	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire il nostro contratto con l'utente • Gestire il nostro programma a premi e aggiornare punti e premi dei partner • Fornire assistenza ai clienti • Fornire i servizi di assistenza stradale • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti, o • Assistere nell'elaborazione dei pagamenti e nell'emissione delle fatture. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come l'utente utilizza i nostri servizi e migliorarli • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario • Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni • Assistere nella risoluzione di incidenti o danni ai veicoli • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta • Verificare i criteri di guida sicura per i conducenti qualificati; • Per proteggere o difendere i diritti o il benessere della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri • Indagare, rilevare e prevenire frodi, furti o altri reati relativi ai noleggi e ai nostri veicoli • Assistere in caso di domande relative all'inserimento di un 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)); • Nella misura in cui ciò includa dati criminali, questi saranno trattati solo sotto il controllo dell'autorità ufficiale o nella misura autorizzata dalla legge locale applicabile ad ABG, ad esempio quando utilizzati per prevenire o rilevare atti illeciti o utilizzati in relazione a procedimenti legali o per ottenere consulenza legale.

	<p>individuo nell'elenco Do Not Rent, o</p> <ul style="list-style-type: none"> Finalità amministrative, gestionali, contabili e di rendicontazione 	
Fornitore terzi di mappature	<ul style="list-style-type: none"> Per fornire servizi basati sulla posizione connessi al noleggio 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
Appaltatori e fornitori di servizi di terze parti, fornitori di identificazione e verifica biometrica.	<ul style="list-style-type: none"> Fornire i servizi richiesti dal Cliente; oppure Fornire assistenza ai clienti. 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (RGPD, articolo 6 (1)(b))
Se il Cliente noleggia un veicolo in Spagna, i dati personali (inclusi il numero del contratto di noleggio e il numero di targa del veicolo) saranno condivisi con le autorità aeroportuali spagnole.	<ul style="list-style-type: none"> Il numero di libretto di circolazione viene comunicato per consentire l'uso dei sistemi di uscita/ingresso del parcheggio; oppure Il numero del contratto di noleggio viene condiviso in caso di richiesta da parte dell'autorità aeroportuale nel quadro degli accordi contrattuali con ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f)).
Se il Cliente noleggia un veicolo in Italia, i dati personali saranno condivisi con il database antifrode centralizzato italiano gestito dalla Associazione nazionale industria dell'autonoleggio, della sharing mobility e dell'automotive digital (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> Proteggere la flotta di auto ABG, compresa la prevenzione di furti, appropriazioni indebite e frodi; oppure Proteggere i beni ABG dall'uso per scopi illegali. 	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (RGPD, articolo 6(1)(f))
Qualora il Cliente noleggi un veicolo in Italia, le informazioni personali contenute nel documento di identità (ad esempio il passaporto), i dettagli del veicolo noleggiato e i dati del contratto di noleggio saranno condivisi con le autorità di pubblica sicurezza tramite la piattaforma CaRGOS.	<ul style="list-style-type: none"> Ai fini della sicurezza pubblica e della prevenzione di reati gravi, come richiesto dalla legge. 	<ul style="list-style-type: none"> Obblighi di legge (RGPD, articolo 6 (1)(c))

Potremmo anche condividere i dati personali con terze parti in caso di fusione o acquisizione, accorpamento, cambio di gestione, trasferimento di beni, fallimento, riorganizzazione o liquidazione. Nella misura in cui le leggi locali lo richiedano, informeremo il Cliente tramite notifica sui nostri siti internet o via e-mail della nostra intenzione di trasferire i dati personali a terzi a questo scopo.

Inoltre, condivideremo i dati personali con i vari organismi se la divulgazione sia necessaria al fine di soddisfare eventuali richieste o disposizioni governative o normative applicabili, come previsto dalla legge vigente.

Riceviamo i Dati Connected Car dai nostri fornitori di dispositivi di recupero dei veicoli, i quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento per nostro conto. Questi fornitori sono soggetti a termini di trattamento dei dati adeguati in conformità con la legge applicabile in materia di protezione dei dati. Gli OEM forniscono ad ABG i Dati Connected Car in base ai termini degli accordi in essere con tali produttori.

Potremmo condividere informazioni di carattere non personale, compresi i dati delle Connected Car che non si riferiscono al Cliente o ai suoi passeggeri, e i dati aggregati/resi anonimi, con i nostri fornitori di servizi e partner terzi in modo ragionevolmente necessario per soddisfare le nostre esigenze aziendali. Si prega di notare che alcune delle terze parti con cui condividiamo i dati personali del Cliente agiscono in qualità di titolari del trattamento, come nel caso dei nostri concessionari indipendenti e di agenti di viaggio e servizi di prenotazione di terze parti, datori di lavoro o organizzazioni, emittenti di carte di credito, fornitori di carte, fornitori di servizi di pagamento, enti governativi, enti regolatori, forze di polizia e altre forze dell'ordine, società di parcheggio, autorità preposte al controllo del pedaggio, assicuratori e altre entità Avis Budget Group. Ciò significa che queste organizzazioni tratteranno i dati personali dei clienti per i propri scopi. Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy della terza parte pertinente per ulteriori informazioni.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dello svolgimento della nostra attività e della fornitura dei servizi richiesti, possiamo trasferire i dati personali a livello internazionale.

Trasferimenti

Poiché offriamo la possibilità di noleggiare veicoli e di usufruire dei nostri servizi in svariate località in tutto il mondo, i dati personali saranno trasferiti alle nostre affiliate, ai concessionari indipendenti e agli agenti di viaggio di questi paesi di noleggio al fine di soddisfare le richieste di noleggio e/o stipulare contratti di noleggio e gestire le pratiche del Servizio Clienti. Ulteriori finalità del trattamento sono riportate nella sezione [Con chi e perché condividiamo i dati personali](#) di cui sopra. In quale paese di noleggio verranno trasferiti i dati personali dipende dalla località di noleggio. Un elenco di queste località è disponibile sul sito internet ABG locale. Laddove questi trasferimenti vengano effettuati, i dati personali saranno conservati dall'affiliata, il concessionario indipendente o l'agente di viaggio a livello locale.

Data la natura globale della nostra attività, trasferiamo anche i dati personali all'interno delle società del gruppo ABC, compresa Avis Budget Car Rental, Inc. in quanto, per alcune attività, il gruppo condivide funzionalità IT e risorse del Servizio Clienti. Inoltre, i nostri data center hanno sede nel Regno Unito e negli Stati Uniti, mentre i centri del Servizio Clienti si trovano negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Messico, nelle Filippine, in Ungheria e in Spagna.

I dati personali dei clienti potrebbero anche essere trasferiti e archiviati da fornitori IT che operano per nostro conto. Questi dati personali saranno condivisi con il nostro provider di hosting del motore di prenotazione, situato negli Stati Uniti, e con il provider di servizi IT situato in India. Trasferiamo i dati

personali anche a fornitori di servizi di marketing, come CRM. Questi fornitori si trovano principalmente nel Regno Unito, in Canada e negli Stati Uniti.

Lo scopo della divulgazione e la base giuridica del trattamento sono indicati in dettaglio nella sezione [Con chi e perché condividiamo i dati personali](#).

Come garantiamo la protezione dei dati personali del Cliente

Trasferiamo i dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati riguardanti il trasferimento internazionale dei dati personali. Facciamo in modo che vengano adottate tutele adeguate tra cui, ove richiesto, l'attuazione di clausole standard sulla protezione dei dati.

Molti dei Paesi in cui possono essere trasferiti i dati personali del Cliente per questi scopi si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo (o, per i Clienti situati nel Regno Unito, in Paesi situati al di fuori del Regno Unito o dello Spazio economico europeo) e non beneficiano di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione UE (o dal governo del Regno Unito/Information Commissioner's Office per i trasferimenti dal Regno Unito) in materia di protezione dei dati personali in quel Paese.

L'adeguatezza della protezione dei dati è garantita dalle clausole standard sulla protezione dei dati che potremmo avere stipulato con il destinatario interessato. Una copia di queste clausole standard sulla protezione dei dati può essere richiesta tramite il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo indicato nella sezione [Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese](#). In alternativa, questi trasferimenti vengono effettuati perché sono necessari per l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente sarà parte contraente, o per misure precontrattuali.

E

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Abbiamo stabilito per quanto tempo conserveremo in genere alcuni tipi di dati personali in scenari comuni di seguito:

Categorie di dati personali	Esempi	Per quanto tempo conserviamo questi dati personali
Documentazione relativa a clienti e soci per finalità amministrative e di gestione	Documentazione relativa all'amministrazione e alla gestione di clienti e soci. Tali documenti includono profili dei Clienti, la cronologia delle transazioni, le loro preferenze, i dati personali e i moduli dei sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.	Conserveremo queste informazioni personali per 6 anni da quando smettono di essere clienti attivi.
Relazioni con clienti e soci	Documentazione relativa alle problematiche dei clienti (e dei soci), transazioni commerciali e azioni intraprese da ABG, dalle sue unità aziendali o sussidiarie, comprese relazioni generiche con i clienti e contestazioni. Ciò include i report sulle chiamate, moduli per la modifica degli indirizzi, corrispondenza e-mail e risoluzione delle controversie, notifica delle controversie, documentazione di supporto, risposte di ABG alle controversie, documentazione relativa agli oggetti smarriti come il registro degli articoli, contatti con i clienti, ecc.	<p>Conserveremo questi dati personali relativi a contestazioni e altri inconvenienti per il tempo necessario agli accertamenti o fino a quando il problema non viene risolto e per un periodo compreso tra 6 e 10 anni dopo questo periodo, a seconda della giurisdizione applicabile.</p> <p>Per eventi che coinvolgono minori, queste informazioni sono conservate per un periodo compreso tra 6 e 10 anni dal raggiungimento della maggiore età, ovvero 18 anni più 6-10 anni.</p>
Dati sulle transazioni del titolare della carta	<p>Dati del titolare della carta, incluso il primary account number (PAN). Il PAN è il numero a 15 o 16 cifre sulla parte anteriore delle carte di credito e debito.</p> <p><i>Non conserviamo: (a) numeri di identificazione personale (PIN); (b) blocchi PIN crittografati; (c) contenuti completi di qualsiasi strisciata della banda magnetica situata sul retro della carta; e (d) codici di verifica della carta. Si tratta di dati aggiuntivi che possono essere trasmessi o elaborati nell'ambito di una</i></p>	Il Primary Account Number o PAN sarà conservato per non più di 15 mesi dalla data di riconsegna del veicolo a noleggio (salvo che il Cliente sia iscritto ai programmi Avis Preferred o Fastbreak).

	<i>transazione di pagamento, ma che non saranno mai conservati da ABG.</i>	
Transazioni di veicoli	Si tratta di documenti relativi al noleggio di un veicolo da parte di un Cliente. Ciò include contratti di noleggio, voucher, coupon, accessori per conducente aggiuntivo, modulo di noleggio sostitutivo e mini leasing.	Conserveremo queste informazioni personali per un periodo compreso tra 6 e 10 anni (dalla fine dell'anno solare in cui viene creato il registro) a seconda della giurisdizione applicabile.
Pedaggi, contravvenzioni, infrazioni	Si tratta di documenti relativi a violazioni associate ai veicoli a noleggio dei clienti, tra cui pedaggi, violazioni del parcheggio e convocazioni.	Conserveremo queste informazioni personali per un periodo compreso tra 5 e 10 anni (dalla fine dell'anno solare in cui viene creato il registro) a seconda della giurisdizione applicabile.
Dati di marketing	Tali dati includono informazioni utilizzate per il marketing diretto via e-mail, posta o notifiche push tramite l'app ABG ai clienti/potenziali clienti, e comprendono nome, indirizzo, indirizzo e-mail, profili e preferenze dei clienti e consenso.	Conserveremo questi dati personali per 3 anni dalla data in cui il cliente fornisce tali dettagli.
Informazioni sul programma fedeltà di Avis	Dati del Cliente associati all'account del programma fedeltà di Avis	Conserveremo questi dati personali per la durata dell'iscrizione al programma fedeltà e per 6 anni dalla scadenza dell'iscrizione, ovvero 6 anni dalla fine dell'anno di scadenza dell'iscrizione.

Per altre categorie di dati personali, i criteri che utilizziamo per determinare il periodo di conservazione sono i seguenti:

- il periodo di tempo in cui il Cliente è socio di Avis Preferred o di qualsiasi altro programma fedeltà da noi gestito o è socio di qualsiasi programma aziendale;
- la data dell'ultimo noleggio;
- il sussistere di obblighi contrattuali o di legge che ci impongano di conservare i dati per uno specifico periodo di tempo;
- l'avvio di un'azione legale relativa a un noleggio effettuato con noi o che sia altrimenti correlato al rapporto con noi;

- il sussistere di una legge o di statuti o regolamenti applicabili che impongano un periodo di conservazione specifico; e
- l'appartenenza dei dati personali a categorie speciali di informazioni personali, nel qual caso viene generalmente applicato un periodo di conservazione più breve.

Questi criteri possono anche comportare la variazione del periodo di conservazione delle categorie di dati personali descritte nella tabella di cui sopra.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati personali Connected Car, si veda la sezione [Connected Car](#).

Per i dettagli dei periodi di conservazione applicabili in relazione al servizio AV1S First, consultare la sezione [AV1S FIRST](#).

F

COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

La sicurezza dei dati personali dei clienti è importante per noi. Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che i dati personali siano protetti dall'uso, dall'accesso, dalla divulgazione, dall'alterazione, dalla distruzione non autorizzata o dalla perdita. I firewall e la crittografia vengono utilizzati per proteggere i dati personali più sensibili. L'utente è responsabile della sicurezza del proprio account. Si invita a non condividere il codice di accesso, l'iscrizione e i numeri PIN con nessuno. Ricordiamo che hacker e truffatori potrebbero presentarsi con il nostro nome o con quello del nostro sito internet. Per ulteriori informazioni sul phishing, si rimanda al sito <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Se il Cliente sospetta un uso non autorizzato o una violazione della sicurezza dei suoi dati personali che ci riguarda, deve informare il nostro Servizio Clienti il prima possibile! Nella misura consentita dalla legge vigente, non siamo responsabili per eventuali perdite o danni in caso di furto o uso inappropriato del codice di accesso dell'account, dei codici socio e dei codici PIN.

Non chiediamo dati finanziari o di pagamento, come numero della carta di credito, codice di accesso, numero di conto o codice PIN, tramite e-mail, messaggi testo o qualsiasi altra comunicazione inviata ai clienti. La comunicazione dei dati di pagamento può avvenire solo per telefono, tramite il nostro sito internet o di persona presso uno dei nostri uffici di noleggio. Invitiamo i clienti a verificare sempre che qualsiasi sito internet richieda dati finanziari o di pagamento in relazione ai nostri noleggi o servizi sia gestito da ABG o dalle sue affiliate. In caso di richiesta sospetta, i clienti sono invitati a non fornire informazioni e a segnalare l'episodio contattando uno dei nostri rappresentanti del Servizio Clienti come indicato nella sezione [Contattaci](#).

G

I TUOI DIRITTI E LE TUE PREFERENZE

Il Cliente può, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito, esercitare i seguenti diritti in tema di dati personali:

- **Diritto di accesso** – Il Cliente ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali che lo riguardano in nostro possesso e informazioni di supporto che spieghino come vengono utilizzati i dati personali.
- **Diritto di rettifica** – Il Cliente ha il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano.
- **Diritto di cancellazione** – Il Cliente ha il diritto di richiedere la cancellazione di dati personali che lo riguardano. Ad esempio, laddove il trattamento non sia più necessario per le finalità per le quali sono state raccolte le informazioni personali;
- **Diritto di limitazione del trattamento** – In alcune situazioni, il Cliente può avere il diritto di richiedere che i dati personali forniti non vengano utilizzati (ad esempio, se ritiene che siano inesatti).
- **Diritto alla portabilità dei dati** – Il Cliente ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di revoca del consenso** – Laddove i dati personali siano trattati previo consenso (come nel caso del marketing diretto), il Cliente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non influirà sulla liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente alla revoca. Inoltre, anche in caso di revoca, potremmo continuare a utilizzare i dati personali del Cliente come consentito o previsto dalla legge; e
- **Diritto di opposizione** – Laddove i dati personali siano trattati sulla base di un interesse legittimo (di ABG o di quelli di una terza parte), il Cliente può contestarlo. Tuttavia, potremmo essere autorizzati a continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi o laddove il trattamento sia necessario per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di azioni legali. Il Cliente ha il diritto di opporsi in caso di utilizzo dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Inoltre, se specificamente previsto dalla legge locale, il Cliente avrà il **diritto di definire linee guida post-mortem**, ovvero potrà definire linee guida riguardanti la conservazione, la cancellazione e la divulgazione dei suoi dati personali dopo il suo decesso.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, fare clic [qui](#).

È anche possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo indicato nella sezione [Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese](#) in caso di dubbi sulle modalità di trattamento dei dati personali.

Il Cliente è inoltre libero di presentare una contestazione all'autorità di controllo qualora ritenga che i suoi dati personali vengano trattati in modo non conforme alla legge vigente.

I Clienti inseriti nell'elenco Do Not Rent riceveranno una lettera contenente il motivo per cui abbiamo stabilito l'inserimento nell'elenco DNR e tutte le informazioni su come contestare questa decisione. Inoltre, il Cliente può esercitare i suoi diritti in tema di privacy dei dati personali trattati a tale scopo, come descritto sopra.

MARKETING

Se il Cliente intende disattivare la ricezione delle e-mail promozionali e di marketing, messaggi di testo, posta e altre forme di comunicazione inviate da ABG o dai nostri partner promozionali che potrebbe ricevere in conformità con la sezione [Marketing](#), può revocare il consenso utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Accedere all'account e aggiornare il proprio profilo.
- Fare clic su "annulla iscrizione" in fondo a una delle e-mail da noi inviate.
- Per inviare un'e-mail al Responsabile del Servizio Clienti, andare alla sezione [Contattaci](#).
- Per interrompere la ricezione di notifiche push promozionali tramite la nostra app ABG, è sufficiente modificare le impostazioni sul proprio dispositivo mobile.

Se il Cliente intende disattivare la ricezione di messaggi promozionali e di marketing, potremmo comunque contattarlo per motivi inerenti al nostro rapporto commerciale con il Cliente, come stato dell'account e aggiornamenti sulle attività dell'account, richieste di sondaggio in relazione ai prodotti e ai servizi forniti dopo il noleggio, conferme di prenotazione, o per rispondere a richieste o contestazioni e comunicazioni simili.

Vuoi chiudere il tuo account, smettere di intrattenere rapporti con ABG o revocare il consenso alla raccolta, all'utilizzo o alla divulgazione dei tuoi dati personali da parte di ABG? Ci dispiace che tu voglia lasciarci. Contattare i nostri rappresentanti del Servizio Clienti come indicato alla sezione [Contattaci](#).

H

AV1S FIRST

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME LI UTILIZZIAMO

Raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni personali aggiuntive quando utilizzi il AV1S nostro servizio AV1S First:

- Posizione del dispositivo mobile. Monitoriamo la posizione del dispositivo mobile quando si fa clic su "Sono pronto" nell'app ABG. La posizione del dispositivo mobile viene monitorata fino a quando non si seleziona "Sono qui" arrivato al punto di incontro. La posizione del dispositivo mobile sarà visibile all'interno dell'App ABG e ad ABG;
- Patente di guida;
- Alcuni dettagli della carta di credito;
- Immagine selfie; e
- Tutti i dati personali che scegli di fornire al nostro concierge ABG attraverso la funzionalità di messaggistica. Non è necessario fornire dati personali e non richiederemo dati personali tramite la funzionalità di messaggistica. Chiediamo al Cliente di evitare di fornire dati personali quando invia messaggi al nostro concierge ABG. In particolare, si prega di non fornire dati personali sensibili (come informazioni sanitarie, religione, affiliazioni politiche o dettagli sulla propria vita sessuale o orientamento), informazioni su minori o altre informazioni private (come informazioni finanziarie).

COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

CREAZIONE DI UN ACCOUNT SU DISPOSITIVO MOBILE

Se non si dispone già di un account Avis Preferred, ne verrà creato uno utilizzando le informazioni fornite quando si utilizza inizialmente AV1S nostro servizio AV1S First.

POSIZIONE DISPOSITIVO MOBILE

ABG utilizza le informazioni sulla posizione del dispositivo mobile del Cliente per agevolare l'incontro con il concierge ABG nel punto di incontro concordato. L'utilizzo del servizio AV1S First tramite l'App richiede l'uso di informazioni sulla posizione del dispositivo mobile e se si sceglie di non acconsentire a tale utilizzo, non sarà possibile utilizzare il servizio AV1S First. Sarà comunque possibile noleggiare lo stesso veicolo, ma sarà necessario ritirare il veicolo a noleggio presso il nostro ufficio di noleggio.

PATENTE DI GUIDA E VERIFICA DELL'IDENTITÀ

Per utilizzare il servizio AV1S First, è necessario verificare la propria identità e la patente di guida online tramite l'Avis App. La funzionalità viene offerta tramite la nostra App mediante il nostro fornitore di servizi di verifica di terze parti.

Al fine di completare la verifica, qualora il Cliente proceda con questa verifica tramite la nostra App, verranno raccolte un'immagine della patente di guida, il nome riportato sulla carta di credito e un selfie.

Il trattamento del selfie del Cliente richiede una verifica biometrica e sarà richiesto il consenso esplicito del Cliente per effettuare tale verifica, in quanto i dati biometrici sono considerati una categoria particolare di dati personali quando trattati per finalità di identificazione.

Se si sceglie di non acconsentire all'utilizzo della verifica online o di non completare correttamente la verifica online, non sarà possibile utilizzare il servizio AV1S First. Sarà comunque possibile noleggiare lo stesso veicolo, ma sarà necessario registrare i propri dati e verificare la patente di guida/documento d'identità presso il nostro ufficio di noleggio al momento del ritiro del veicolo.

La verifica online potrebbe comportare la ricezione dei dati da parte di fornitori terzi di servizi per il controllo delle frodi e per la consultazione dei database di documenti d'identità.

Gli chiederemo di verificare patente di guida e identità a intervalli regolari e qualora i dati debbano essere aggiornati, ad esempio in caso di scadenza della patente di guida.

CONCIERGE AV1S FIRST

Tutte le informazioni personali fornite tramite la funzione di messaggistica del concierge dell'app ABG saranno trattate solo per consentire al concierge ABG di localizzarti nel punto di incontro predeterminato.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

Categorie di dati personali	Base giuridica	Per quanto tempo conserviamo questi dati personali
Posizione del dispositivo mobile	Consenso (Articolo 6(1)(a) RGPD)	Il ritiro avviene solo mentre si è in loco presso l'aeroporto interessato ed è disponibile solo al momento del ritiro e della consegna e non viene conservato.
Immagine selfie	Per la verifica biometrica: Consenso (Articolo 6(1)(a) RGPD) / Consenso esplicito (Articolo 9 (2)(a) RGPD)	60 giorni
Dati della patente di guida e della carta di credito	Esecuzione del Contratto (Articolo 6(1)(b) RGPD)	60 giorni
Messaggi del concierge	Interessi legittimi (Articolo 6(1)(f) RGPD)	3 anni