

## Aviso de privacidad de Avis Budget Group EEE/Reino Unido

Fecha de entrada en vigor: 19.07.2024

Última actualización: 19.07.2024

### 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Aviso de privacidad de Avis Budget Group, Inc., sus subsidiarias y sus empresas afiliadas ubicadas en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido. (En este Aviso de privacidad nos referimos a estas empresas como “**ABG**”, “**nosotros/as**” o “**nuestro/a**”).

En la sección [Contacto](#) se incluye una lista completa de las empresas de Avis Budget Group que son controladores de información en virtud de las leyes de privacidad de la Unión Europea/Reino Unido y sus datos de contacto.

Este Aviso de privacidad cubre la información personal que recopilamos, utilizamos y divulgamos a través de su uso de nuestros sitios web, aplicaciones móviles (cada una de ellas una “**Aplicación**” y colectivamente, “**Aplicaciones**”), productos y servicios, ya sea online u offline (colectivamente, “**Servicios**”).

Este Aviso de privacidad y nuestro tratamiento de su información personal estarán sujetos a las leyes de protección de datos aplicables.

#### Oficinas independientes

Tenga en cuenta que ciertas oficinas independientes son propiedad y están operadas por un licenciatario independiente y no son propiedad ni están controladas por ABG ni ninguna empresa afiliada o subsidiaria de ABG. Se incluyen aquí licenciatarios independientes que pueden usar nuestro nombre (por ejemplo, Avis, Budget, Payless, Maggiore y France Cars). Este Aviso de privacidad solo se aplica en la medida en que uno de nuestros licenciatarios independientes haya compartido su información personal con nosotros como se describe en la sección [Terceros](#) o cuando actuemos como responsables conjuntos con un licenciatario independiente como se describe a continuación. De lo contrario, este Aviso de privacidad no se aplica al tratamiento de su información personal por parte de licenciatarios independientes.

Cada uno de estos licenciatarios independientes recopila, utiliza y divulga información personal para sus propios fines. Estos licenciatarios independientes tienen sus propios avisos de privacidad específicos en relación con estos fines. Revise sus correspondientes avisos de privacidad para comprender cómo recopilan, utilizan y comparten información personal los licenciatarios independientes en cuestión.

Cuando trata con un licenciatario independiente, este es responsable de su propio cobro y procesamiento de pagos y puede llevar a cabo sus propias campañas de correo electrónico y otras formas de marketing. ABG no es responsable del cumplimiento de las leyes de privacidad aplicables por parte del licenciatario independiente.

Sin embargo, si cree que el licenciatario independiente está infringiendo las leyes de privacidad aplicables, puede informar al respecto a la Oficina de privacidad de ABG en [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com).

Para cierto tratamiento de su información personal, en particular cuando tanto Avis como el licenciatario independiente traten sus datos personales con el fin de realizar reservas y alquileres utilizando el sistema central de reservas de ABG, ambas partes actuarán como responsables conjuntos del tratamiento. Este Aviso de privacidad establece los datos personales que se tratan en estas circunstancias. Cuando actúan como corresponsables del tratamiento, ABG y sus licenciatarios independientes son responsables de cumplir con sus propias obligaciones en virtud de la ley de protección de datos aplicable, incluida la respuesta a cualquier solicitud de ejercer derechos en virtud de la ley de protección de datos aplicable.

#### Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Puede saber cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad consultando la fecha en la parte superior del mismo. Si realizamos cambios en este Aviso de privacidad, los publicaremos aquí.

Si realizamos un cambio que afecta significativamente a sus derechos o, en la medida en que se nos permita hacerlo, cambia significativamente la forma en que utilizamos la información personal o el propósito para el que la utilizamos, se lo notificaremos mediante una publicación destacada en nuestros Servicios antes de que entre en vigor. Si tiene una cuenta con nosotros, también podemos notificarle tales cambios en este Aviso de privacidad por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada en su cuenta), a través de nuestros Servicios o según lo requiera o permita la legislación aplicable. Cualquier cambio en este Aviso de privacidad entrará en vigor tras la carga o publicación del Aviso de privacidad revisado. Por lo tanto, le recomendamos que revise este sitio web de vez en cuando para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

**TENGA EN CUENTA QUE CUANDO UTILICE CUALQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, RECOPILOREMOS, UTILIZAREMOS Y DIVULGAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL COMO SE DESCRIBE EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.** Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias, siempre puede ponerse en contacto con nosotros utilizando cualquiera de las formas descritas en la sección [Contacto](#).

## **2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILOMOS Y CÓMO LA RECOPILOMOS**

Recopilamos información personal sobre usted, directamente y a través de terceros, de acuerdo con este Aviso de privacidad cada vez que se pone en contacto con nosotros, interactúa con nosotros, alquila un vehículo (ya sea a través de nosotros o de un tercero), se une a uno de nuestros programas de fidelización o utiliza cualquiera de nuestros Servicios.

Tenga en cuenta que, si no nos proporciona la información personal que necesitamos, es posible que no podamos prestarle ciertos Servicios en virtud de nuestro contrato con usted o que no podamos cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, cuando alquila un vehículo, necesitamos su nombre, dirección, información de pago y carné de conducir. Todo esto es información personal. Si se niega a proporcionarnos alguno de estos datos, es posible que no podamos alquilarle un vehículo. Le informaremos cuando necesitemos su información personal y las consecuencias de no proporcionárnosla.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Utilizamos la información personal para diversos fines relacionados con (i) el cumplimiento de su reserva de alquiler con nosotros, (ii) la prestación de otros productos o Servicios solicitados por usted, (iii) la administración de nuestra relación con usted, (iv) la gestión de incidentes, como daños o robo de vehículos, así como (v) la comercialización de nuestros productos y servicios y los de nuestros socios comerciales.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **4. FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO**

Para tratar su información personal nos basamos en una serie de motivos en virtud de la ley de protección de datos aplicable. Estos incluyen lo necesario para cumplir nuestro contrato con usted, para los fines de nuestros intereses legítimos y cuando hayamos obtenido su consentimiento.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **5. CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Cuando accede a nuestros sitios web y Aplicaciones utilizamos cookies y tecnologías similares para ayudarnos a comprender cómo utiliza nuestros sitios web y Aplicaciones y garantizar que funcionen según

lo previsto, para optimizar la experiencia del usuario, para llevar a cabo análisis y para mostrar ofertas personalizadas en nuestro sitio web y sitios de terceros.

Puede encontrar más detalles en la Política de cookies.

## **6. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**

La naturaleza de nuestro negocio y operaciones nos exige compartir información personal dentro de Avis Budget Group y con nuestros proveedores de servicios y socios comerciales externos para que podamos proporcionarle su reserva de alquiler y otros productos y servicios que solicite (como seguros y nuestros programas de fidelización) y asistencia al cliente, así como para verificar su identidad y completar las verificaciones de fraude, para apoyar nuestra infraestructura de TI, para comercializar productos y servicios que nosotros y nuestros socios comerciales ofrecemos, así como para cumplir con las leyes aplicables.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **7. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Conservamos la información personal durante el tiempo razonablemente necesario o requerido por la legislación aplicable. Esto depende del tipo de información personal, del/de los propósito(s) para los que la recopilamos y de los requisitos legales aplicables.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **8. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal esté protegida contra el uso, acceso, divulgación, alteración, destrucción o pérdida no autorizados.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **9. SUS DERECHOS Y OPCIONES**

Puede ejercer ciertos derechos y optar por distintas opciones con respecto a la información personal que tenemos sobre usted.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **10. SITIOS WEB DE TERCEROS**

Nuestros Servicios pueden incluir enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras filiales y socios comerciales. No controlamos cómo se recopila o utiliza la información personal en esos sitios web, así que revise la política de privacidad de cualquier sitio web que visite como resultado de seguir un enlace hacia o desde los sitios web de nuestras empresas afiliadas y socios comerciales.

Muchas de nuestras oficinas de marca son de propiedad y funcionamiento independientes. Estos licenciatarios independientes utilizan nuestro nombre (por ejemplo, Avis, Budget, Payless, Maggiore y France Cars), pero no son propiedad nuestra ni están bajo nuestro control.

## **11. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

Nuestros Servicios no están destinados a menores de 16 años. No recopilamos información personal de niños a sabiendas. Si cree que hemos recibido información personal de niños menores de 16 años, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.

## 12. CONTACTE CON NOSOTROS

Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de ayudarle con su solicitud verificando que pueda proporcionarnos información sobre usted que hayamos recopilado previamente.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

#### Servicio de atención al cliente

Consulte el sitio web para obtener detalles de sus contactos del servicio de atención al cliente.

#### Controladores de información y datos de contacto por país

Si reserva un alquiler o visita una versión local de nuestros sitios web o utiliza nuestra Aplicación en los siguientes países, el controlador de información se enumera en la tabla que figura a continuación.

También puede ponerse en contacto con nuestro encargado de protección de datos en relación con cualquier problema o pregunta que tenga sobre nuestro tratamiento de información personal. Actúan como encargado de protección de datos con respecto a todos los controladores de información enumerados a continuación y pueden ponerse en contacto con ellos en:

Correo electrónico: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Dirección postal: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Reino Unido

Teléfono: +44(0) 1344 417170

País	Controlador de información	Información de contacto
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Viena, Austria
Bélgica	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Bélgica
República Checa	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praga 1, 110 02, República Checa
Dinamarca	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dinamarca
Francia	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francia

Francia	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francia
Alemania	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Viena, Austria
Alemania	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Alemania
Hungría	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungría
Italia	Avis Budget Italia SpA	Información de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Oficina registrada: Via Innsbruck 31 Bolzano, Italia
Italia	Bell'Aria S.p.A	Información de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Oficina registrada: Viale Carmelo Bene – Roma, Italia
Luxemburgo	Avis Location de Voitures SARL	Aeropuerto de Findel, L-1110 Findel, Luxemburgo
Noruega	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Noruega
Polonia	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Varsovia, Polonia
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
España	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
España	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid, España

		World Trade Centre, Edificio Norte 5. <sup>a</sup> planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, España
Suecia	Sweden Rent A Car AB	Apdo. de correos 6050, 171 06, Solna, Suecia
Suiza	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suiza
Suiza	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suiza
Reino Unido	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW

## A

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

#### ALQUILAR UN VEHÍCULO

Cuando realiza una reserva o alquila un vehículo con nosotros, recopilamos la siguiente información personal:

- nombre;
- correo electrónico;
- dirección del domicilio;
- datos y dirección comercial de la empresa (si es miembro de un programa corporativo);
- número de teléfono;
- fecha de nacimiento;
- sexo;
- información de pago, como los datos de su tarjeta de crédito o débito (el código de seguridad se obtiene solo para la transacción; no lo conservamos);
- número de identificación fiscal (si se solicita específicamente);
- información del carné de conducir y/u otra identificación emitida por el gobierno, incluso si es un conductor adicional para el alquiler específico;
- información de otro tipo de documentos de identidad, como un pasaporte o documento nacional de identidad, si su carné de conducir no incluye una foto o si en ella no fuese posible reconocerle y/o prueba de dirección, como una factura de suministros. La información que recopilamos y conservamos solo incluirá su identificación con foto cuando se le informe de ello;
- códigos de descuento especiales, números de socio, afiliaciones a asociaciones, programas de recompensas corporativas (si solicita descuentos, privilegios especiales y programas de puntos);
- solicitudes y preferencias especiales, que incluyen:
  - sus preferencias con respecto a extras opcionales, como exenciones de responsabilidad por daños y otras protecciones;
  - cuando haya un servicio de entrega o recogida disponible, la dirección en la que devolveremos o recogeremos el vehículo y cualquier extra opcional que haya solicitado;
- dónde y cuándo alquiló el vehículo, dónde y cuándo devolvió el vehículo, preferencias de seguro, consumo de combustible, kilometraje, historial de accidentes y otra información personal relacionada con el vehículo y su uso del mismo;
- cuando nos informe de que tiene una discapacidad médica u otros requisitos relacionados con la salud que requieren un vehículo adaptado u otra ayuda al conductor, utilizaremos esa información personal para proporcionarle el servicio que solicitó y cuando nos haya dado su consentimiento explícito para usarla;
- ABG mantiene una lista negra de clientes que presentan riesgos para nuestro negocio y/o personal, a quienes, como resultado, se les impedirá realizar un alquiler con nosotros. La información personal que ABG procesa para mantener esta lista incluye datos de contacto y personales y los motivos por los que la persona ha sido incluida en la lista negra;
- al devolver un vehículo después de un alquiler, podemos pedirle un recibo de combustible y podemos conservar una copia de ese recibo. Este recibo de combustible puede incluir información de la tarjeta de crédito, fecha y oficina de compra y es necesario para confirmar

que el vehículo se ha repostado de acuerdo con nuestro acuerdo con usted en relación con ese alquiler;

- algunos vehículos vienen equipados con un sistema de posicionamiento global (GPS) o un dispositivo con una tecnología de seguimiento de coche conectado similar que también puede recopilar información sobre el vehículo, su ubicación y su estilo de conducción. Para obtener más información sobre los Datos del coche conectado que recopilamos, consulte la sección [Coches conectados](#);
- otra información personal que pueda ser necesaria para alquilarle un vehículo y/o proporcionarle servicios; y
- en algunas oficinas, es posible que se nos exija recopilar categorías específicas de datos personales relacionados con usted y su alquiler para proporcionárselos a las fuerzas del orden (como la policía) cuando lo exija la legislación aplicable. Esto puede incluir los datos personales mencionados anteriormente, así como datos personales adicionales según lo requiera la ley (como el sexo).

## DELITOS DE TRÁFICO Y CIRCULACIÓN

Recopilaremos información personal sobre cualquier multa por exceso de velocidad, estacionamiento, peaje u otras multas relacionadas con el tráfico en las que usted incurra o cualquier delito de tráfico que cometa durante su alquiler cuando estas nos sean proporcionadas por cualquier agencia de aplicación de la ley, autoridad de estacionamiento o autoridad de peaje.

## ACCIDENTES, FALLOS MECÁNICOS Y DAÑOS O ROBO DEL VEHÍCULO

Si tiene un accidente, sufre alguna pérdida, robo o daño al vehículo durante su alquiler o sufre algún fallo mecánico, recopilaremos información sobre dicho incidente, incluido su informe del incidente y cualquier informe policial u otros informes de terceros, incluidos los detalles de las personas implicadas, junto con la naturaleza de cualquier lesión personal y/o daño al vehículo y extras opcionales.

## CONTACTO CON NOSOTROS

Cuando nos llame, podemos grabar o supervisar la llamada para fines de control de calidad, formación o similares. Le informaremos de esta grabación o supervisión durante la llamada.

Cuando se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto o a través de las redes sociales, mantendremos un registro de su nombre, sus datos de contacto y el contenido de sus mensajes, consultas, comentarios o quejas.

## VERIFICACIÓN DEL CARNÉ DE CONDUCIR

Podemos ofrecerle la opción de verificar su carné de conducir (u otros documentos de identificación) online o en nuestra Aplicación a través de nuestro proveedor de verificación externo, lo que puede permitirle omitir el proceso de verificación en el mostrador de nuestras oficinas de alquiler.

Si continúa con esta verificación online o a través de nuestra Aplicación, recopilaremos una imagen de su carné de conducir y un selfie para completar la verificación.



El tratamiento de su selfie requiere verificación biométrica y solo se completará cuando haya proporcionado su consentimiento explícito, ya que los datos biométricos se consideran una categoría especial de datos personales cuando se tratan con fines de identificación.

La verificación online es opcional y puede completar el proceso de check-in digital sin completar la verificación online. Tendrá que registrar sus datos y verificar su carné de conducir/identificación antes del alquiler, pero puede hacerlo en nuestra oficina cuando recoja su vehículo de alquiler. Si no completa la verificación online, no podrá evitar pasar por el mostrador en nuestras oficinas de alquiler ni alquilar en oficinas sin personal.

También podemos ofrecerle la opción de crear una cuenta con nosotros. Esto nos permitirá conservar su estado de verificación para que pueda utilizarlo para futuros alquileres con nosotros sin tener que completar el proceso de verificación online para cada alquiler futuro. Sin embargo, seguiremos necesitando que vuelva a verificar su carné de conducir e identidad cada cierto tiempo y cuando sea necesario actualizar los datos, como por ejemplo, cuando su carné de conducir haya caducado.

La verificación online también puede implicar la recepción de información de proveedores externos de control de fraude y de bases de datos de documentos de identidad.

## USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN

Al descargar, visitar y utilizar nuestros sitios web y/o Aplicaciones, ABG recopila automáticamente información técnica. Esta sección le ofrece más detalles sobre los datos técnicos que recopilamos y cómo los recopilamos.

### **Direcciones IP y otra información personal recopilada automáticamente**

Cuando visita nuestros sitios webs podemos registrar la dirección IP desde la que se conecta. Normalmente no vinculamos direcciones IP a nada que pueda identificarle personalmente. En determinadas circunstancias, podemos utilizar direcciones IP para ayudarnos a identificarle cuando creamos que es necesario para hacer cumplir los Términos y condiciones de nuestro sitio web o para proteger nuestro servicio, sitio web, usuarios u otros.

También podemos recopilar su tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, los archivos vistos en nuestro sitio web (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, registro de fecha/hora y/o datos de la secuencia de clics.

### **Repetición de sesión**

Cuando visite nuestro sitio web, a veces registraremos información personal sobre su sesión de navegación, incluidas las páginas que visitó y los formularios del sitio web que completó.

### **Análisis**

Utilizamos software analítico, como Adobe Analytics, Google Analytics y otros, para ayudarnos a comprender mejor la funcionalidad de nuestro software en nuestros sitios web y Aplicaciones en su dispositivo. Estas herramientas de software registran información técnica, incluidos datos sobre su dispositivo, junto con información de uso, como la frecuencia con la que utiliza nuestro sitio web o Aplicación, qué funciones utiliza o no utiliza en el sitio web o la Aplicación o qué páginas visita en el sitio web, el uso agregado, los datos de rendimiento, dónde se descargó la Aplicación e

información sobre su visita al sitio, incluidos detalles de parte del flujo de clics de URL hacia, a través y desde nuestro sitio web.

### **GPS móvil y notificaciones push**

Si nos lo permite, cuando utiliza nuestras Aplicaciones o sitios web de alquiler de coches Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars, podemos recopilar marcadores de ubicación utilizando el GPS en su dispositivo.

Para asegurarnos de que recibe las notificaciones adecuadas, también tendremos que recopilar cierta información personal sobre su dispositivo, como el sistema operativo y la información de identificación del usuario.

Si cambia de opinión sobre compartir su ubicación desde la Aplicación o su dispositivo móvil o recibir notificaciones push desde la Aplicación, ajuste la configuración de su dispositivo móvil para desactivar la transmisión de datos de geolocalización o para detener la recepción de notificaciones push en cualquier momento. Solo recuerde que, si desactiva estas funciones, no recibirá información adaptada a su oficina ni ofertas especiales basadas en la ubicación y es posible que no pueda utilizar las funciones de autoservicio de nuestras Aplicaciones.

### **CUPONES Y CERTIFICADOS DE REGALO**

Cuando compra un cupón o certificado de regalo, recopilamos el nombre y la dirección postal del destinatario del regalo, así como su información de contacto, detalles de facturación y detalles de pago para cumplir con su pedido.

Si cree que uno de sus contactos nos ha proporcionado su información personal y desea solicitar que se elimine de nuestra base de datos, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente utilizando los detalles que figuran en la sección [Contacto](#).

### **PRODUCTOS DE SEGUROS**

Si ha solicitado alguno de los productos de seguros que ofrecemos incluidos durante su alquiler, como el seguro personal de accidentes, la cobertura total personal de accidente, la exención por pérdida o robo, el seguro de responsabilidad adicional, el seguro por accidente y efectos personales, el seguro de responsabilidad civil suplementario o productos equivalentes, transmitiremos información personal a la aseguradora que suscriba ese producto en relación con la celebración de un contrato con esa aseguradora para dicho producto. El nombre de la aseguradora se pondrá a su disposición cuando solicite el producto correspondiente.

En caso de que presente alguna reclamación en virtud de uno de estos productos de seguros, se proporcionará información personal relacionada con la reclamación a la aseguradora y a cualquier gestor de reclamaciones designado. El uso de información personal por parte de esa aseguradora estará sujeto a los términos del aviso de privacidad de la respectiva aseguradora.

### **LISTA NEGRA**

ABG mantiene una lista negra de clientes que presentan riesgos significativos para nuestro negocio y/o personal, a quienes se les impedirá realizar un alquiler con nosotros. Estos riesgos incluyen riesgos de fraude (como falta de pago o fraude de identidad), seguros (como un mayor

riesgo de daño al vehículo), criminales y antiterrorismo (como robo o uso indebido del vehículo) u otros riesgos de conducta (como comportamiento inapropiado o inaceptable hacia el personal de ABG). La información que ABG procesa para mantener esta lista incluye:

- datos de contacto y personales como nombre y dirección, número de carné de conducir, datos de afiliación a cualquiera de nuestros programas de fidelización e ID de cuenta de cliente;
- información sobre por qué se incluye a una persona en la lista negra (como el impago de tarifas de alquiler; haber causado daños al vehículo de alquiler; uso de identificación robada; permitir que conductores no aprobados utilicen el vehículo de alquiler, etc.).

Si está incluido en la lista negra, se le notificará mediante una carta a su dirección particular, que incluirá por qué hemos determinado que debe ser incluido en la lista negra y detalles sobre cómo puede impugnar esta decisión. Además, puede ejercer sus derechos de privacidad con respecto a sus datos personales que se tratan para este fin, como se describe a continuación.

Si una persona está incluida en nuestra lista negra, nuestras filiales y licenciatarios serán informados al procesar una reserva o reserva. No compartimos el contenido de nuestra lista negra con ningún otro tercero, como otros proveedores de alquiler de vehículos, o las fuerzas del orden a menos que lo exija la ley.

## PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN

Si decide unirse a uno de nuestros programas de fidelización (como Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club o Maggiore Club), recopilaremos y conservaremos su nombre, datos de contacto, datos de carné de conducir y fecha de nacimiento para crear su cuenta miembro de acuerdo con los términos y condiciones del programa de fidelización pertinente.

## FOTOS Y VÍDEOS

Cuando se indique mediante señalización en la oficina pertinente, las sucursales de alquiler de ABG (incluidas las sucursales de alquiler en los aeropuertos y cualquier servicio de autobús de traslado al aeropuerto operado por ABG) están equipadas con sistemas de videovigilancia, así como cámaras que graban cuando nuestros vehículos salen/ingresan en nuestros aparcamientos y la actividad en el mostrador automático de alquiler.

También podemos recibir fotos o vídeos de usted cuando vincule su cuenta de ABG con su perfil de redes sociales o cuando recibamos un aviso de una infracción de tráfico que incluya una imagen o vídeo.

## REDES SOCIALES

Podemos permitirle compartir parte de nuestro contenido online en sitios web de redes sociales a través de enlaces e iconos alojados.

No realizamos un seguimiento ni almacenamos un registro de cada vez que un tercero comparte nuestro contenido online.

Si decide participar en actividades de publicación o intercambio, debe recordar que pueden ser vistas por el público a través del sitio web de ABG, en fuentes RSS, API (interfaces de programas de aplicaciones) y también pueden estar disponibles para otros sitios web. Como resultado, sus actividades públicas pueden aparecer en sitios web, blogs o fuentes de terceros. ABG no es responsable de la información que pueda compartirse públicamente.

Nuestros sitios web pueden incluir funciones de redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook. Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio web y pueden establecer una cookie para que la función del botón “Me gusta” funcione correctamente. Cualquier función de redes sociales se rige por las políticas de privacidad del sitio web que proporciona la función. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visite.

También utilizamos empresas de redes sociales para ayudarnos con la publicidad y promoción de nuestros servicios. Esto implicará que la información relacionada con usted y su uso de nuestro sitio web se divulgue a estas empresas. Puede encontrar más detalles en la Política de cookies.

## COCHES CONECTADOS

### ***¿Qué son los Coches conectados y los Datos de los coches conectados?***

Un coche conectado es un vehículo equipado con características, sistemas telemáticos, dispositivos integrados o tecnologías asociadas que sean capaces de recopilar datos sobre el vehículo y su uso, incluyendo, por ejemplo, el estado del vehículo; registros de daños y accidentes; rendimiento, datos de funcionamiento y diagnóstico; información sobre kilometraje, aceleración, velocidad, consumo de combustible, nivel de combustible, presión de los neumáticos, cuentakilómetros, ubicación y dirección, y otra información relacionada con el vehículo (colectivamente, **“Datos del coche conectado”**). En la siguiente tabla se incluye más información sobre las categorías de Datos del coche conectado recopilados por ABG.

Mientras utiliza uno de nuestros coches conectados, todos los Datos del coche conectado que están directa o indirectamente vinculados a usted son su información personal (colectivamente, **“Datos personales del coche conectado”**). Los Datos del coche conectado de nuestros vehículos que no se pueden vincular a usted no se consideran información personal.

### ***¿Cómo se recopilan los Datos del coche conectado?***

Los Datos del coche conectado se recopilan cuando usted o cualquier persona (ya sean clientes o nuestros empleados):

- a. utiliza un coche conectado (alguna información también se recopila cuando nadie utiliza ese coche conectado);
- b. conecta un dispositivo al sistema de información y entretenimiento de un coche conectado. **Para evitar que el siguiente conductor acceda a sus Datos personales del coche conectado, desempareje siempre su dispositivo y elimine cualquier información personal que pueda almacenarse en el sistema de información y entretenimiento del vehículo al devolverlo.**

***Fines para recopilar Datos personales del coche conectado y fundamentos jurídicos para el tratamiento***

La siguiente tabla describe los Datos personales del coche conectado que recopilamos, los fines para los que los recopilamos y la base jurídica en la que nos basamos para tratar estos datos. Si necesitamos utilizar los Datos personales del coche conectado para cualquier fin permitido no indicado en la tabla, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica para el tratamiento. Además del tratamiento descrito a continuación, los Datos personales del coche conectado también pueden divulgarse o procesarse si así lo exige la ley o si fuese necesario para tratar con una solicitud razonable de un organismo o agencia competente o regulador encargado de hacer cumplir la ley.

<b>Datos del coche conectado recopilados</b>	<b>Finalidad(es) para vincular los Datos del coche conectado con usted</b>	<b>Base jurídica del tratamiento de los Datos personales del coche conectado</b>
<b>Lecturas de combustible</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recopilamos lecturas de combustible para ayudarnos a determinar los niveles del depósito de combustible. Estas lecturas se toman al comienzo de su periodo de alquiler (incluso cuando sale de la oficina) y cuando devuelve el coche conectado a una de nuestras oficinas al final de su periodo de alquiler, así como cuando entra o sale de una de las oficinas identificadas mediante tecnología de geovalla.</li> <li>2. Las lecturas de combustible proporcionarán una lectura más precisa del nivel de combustible cuando recoja el coche conectado al inicio del periodo de alquiler. Las lecturas de combustible también nos ayudan a calcular recargos debidos al repostaje del coche conectado hasta el nivel que presentaba al recogerlo en nuestras oficinas, al comienzo de su periodo de alquiler.</li> <li>3. También utilizamos las lecturas de combustible de manera más general para comprender mejor los índices de consumo de combustible y las eficiencias de conducción de toda nuestra flota.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplimiento del Contrato de alquiler (puntos 1 y 2) (RGPD, artículo 6 (1)(b))</li> <li>2. Intereses legítimos (punto 3: maximizar la eficiencia del combustible y el rendimiento de nuestra flota y punto 4: visualización de lecturas de combustible en la Aplicación) (RGPD, artículo 6 (1)(f)).</li> </ol>

	4. Si utiliza nuestra Aplicación, las lecturas de combustible también se mostrarán allí.	
<b>Información de diagnóstico/mantenimiento relativa al coche conectado (como indicadores luminosos de advertencia/presión de neumáticos/requisitos de servicio, vida útil del aceite, etc.).</b>	<p>Recopilamos información de diagnóstico y mantenimiento para los siguientes fines:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. para programar eficientemente servicios, mantenimiento y reparaciones del coche conectado;</li> <li>2. para prever y, en los casos en que sea posible, prevenir averías del coche conectado;</li> <li>3. para asegurarnos de que el coche conectado está en condiciones aptas para la conducción y para comprender y evaluar cualquier desperfecto ocasionado al coche conectado durante el periodo de alquiler.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecución de un Contrato de alquiler (puntos 1 y 3) (RGPD, artículo 6 (1)(b)).</li> <li>2. Intereses legítimos (punto 2: para maximizar la eficiencia y el rendimiento de nuestra flota y procurar evitar que las averías afecten a su alquiler) (RGPD, artículo 6 (1)(f)).</li> </ol>
<b>Lecturas de kilometrajes</b>	<p>Recopilamos lecturas de kilometrajes al comienzo de su periodo de alquiler (incluso cuando sale de la oficina) y cuando devuelve el coche conectado a una de nuestras oficinas al final de su periodo de alquiler, así como cuando entra o sale de una de las oficinas identificadas mediante tecnología de geovalla. En el caso de alquileres a largo plazo, tomaremos estas lecturas de forma remota de forma periódica, normalmente mensualmente. Recopilamos estas lecturas de millas para los siguientes fines:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. comprender el kilometraje acumulado por el coche conectado y por usted durante su conducción;</li> <li>2. gestionar el kilometraje de coches conectados de todos nuestros contratos de alquiler (incluidos contratos de corto plazo y de largo plazo);</li> <li>3. facilitar el cálculo de cualquier recargo relacionado con kilometraje que se le imponga a usted en relación con cualquier contrato que le vincule a usted con nosotros;</li> <li>4. identificar requisitos de servicio y mantenimiento en función del kilometraje; y</li> <li>5. si utiliza nuestra Aplicación, para mostrar el kilometraje en la Aplicación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecución de un Contrato de alquiler (puntos 1, 3 y 4) (RGPD, artículo 6 (1)(b)).</li> <li>2. Intereses legítimos (punto 2: maximizar la eficiencia y el rendimiento de nuestra flota y punto 5: mostrar el kilometraje a través de la Aplicación) (RGPD, artículo 6 (1)(f)).</li> </ol>

<b>Instrucciones del vehículo (desbloqueo, etc.)</b>	<p>Cuando corresponda, trataremos información que usted envíe a modo de instrucciones al coche conectado a los fines de permitir al coche conectado llevar a cabo la función pertinente asociada con la instrucción (por ejemplo, solicitar el bloqueo/desbloqueo del coche conectado). Algunas de las características del coche conectado están encendidas en todo momento, aun cuando otros servicios o demás medios de comunicación del coche conectado estén apagados.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecución de un Contrato de alquiler (RGPD, artículo 6 (1)(b)).</li> </ol>
<b>Datos GPS, velocidad, aceleración e información del sensor</b>	<p>Nuestros coches conectados proporcionan información relativa a su ubicación. Recopilamos los datos de ubicación de un coche conectado de conformidad con los requisitos legales.</p> <p>Además, utilizamos tecnología de geovalla para registrar si la ubicación actual del coche conectado se encuentra en una de nuestras oficinas de alquiler u otras oficinas identificadas mediante tecnología de geovalla o fuera de las instalaciones.</p> <p>La ubicación GPS del coche conectado se recopila a intervalos regulares. También se recopilan la dirección y la velocidad, la aceleración en cada eje y la información del sensor del coche conectado. Recopilamos esta información cuando lo permite la legislación aplicable, incluso en relación con el establecimiento y la defensa de reclamaciones legales (p. ej., en caso de un accidente que afecte a un coche conectado).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intereses legítimos (para garantizar la seguridad de nuestra flota y registrar que el coche conectado se ha recogido/se nos ha devuelto y en relación con el establecimiento, ejercicio y defensa de reclamaciones legales) (RGPD, artículo 6 (1)(f))</li> <li>2. Consentimiento (cuando lo exija la legislación local aplicable).</li> <li>3. El tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (cuando lo exija la legislación local aplicable).</li> </ol>
<b>Datos de GPS recopilados cuando no se devuelve un coche conectado</b>	<p>En el improbable caso de que no se nos devuelva un coche conectado tras el vencimiento de su Contrato de alquiler, tendremos que intentar contactar con el arrendatario para localizar el coche conectado en caso de robo o sospecha de robo (y, si procede, notificar a la policía/las autoridades pertinentes y/o a nuestras aseguradoras). También trataremos los datos del GPS y los datos que nos proporcionó cuando se registró para alquilar un coche conectado con nosotros para intentar localizar y recuperar nuestro coche conectado y registrar que el coche</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intereses legítimos en virtud del RGPD (incluido recuperar el coche conectado en caso de robo, protección de bienes e intereses monetarios, aclaración de posibles delitos penales) (RGPD, artículo 6 (1)(f) y cuando lo disponga la legislación local aplicable).</li> <li>2. Consentimiento (cuando lo exija la legislación local aplicable).</li> </ol>

	<p>conectado se ha recogido/ha sido devuelto a la oficina de alquiler.</p> <p>La ubicación GPS del coche conectado se recopila periódicamente y, en estas circunstancias, se utiliza en relación con nuestros intentos de localizar y recuperar el coche conectado.</p>	<p>3. El tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (cuando lo exija la legislación local aplicable).</p>
<p><b>Detalles y naturaleza de ciertas oficinas identificadas.</b></p> <p><b>Usando la geovalla y la tecnología GPS cuando el coche conectado visita ciertas oficinas identificadas, podemos identificar la naturaleza de esa oficina. Estas sucursales incluyen sucursales operativas y de alquiler de ABG, así como ciertos aeropuertos, estaciones, puertos, hoteles, talleres y depósito de vehículos confiscados.</b></p>	<p>Utilizamos esta información para:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. proteger nuestra flota contra posibles robos y/o pérdidas de vehículos;</li> <li>2. gestionar mejor la disponibilidad y distribución de nuestra flota, lo que incluye permitirnos generar inventarios de qué vehículos están en nuestras oficinas; y</li> <li>3. registrar cuándo un coche conectado sale o se devuelve a nuestras oficinas de alquiler, lo que incluye permitirnos gestionar nuestros procedimientos de salida y llegada.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intereses legítimos (para garantizar la seguridad de nuestra flota, la distribución eficiente de la flota y registrar que el coche conectado se ha recogido/se nos ha devuelto) (puntos 1 y 2) (RGPD, artículo 6 (1)(f)).</li> <li>2. Ejecución del Contrato de alquiler (punto 3) (RGPD, artículo 6 (1)(b)).</li> <li>3. Consentimiento (cuando lo exija la legislación local aplicable).</li> </ol>
<p><b>Información recopilada por el coche conectado y el sistema de información y entretenimiento (incluidos los detalles de sus contactos, historial de llamadas y sus preferencias musicales).</b></p>	<p>Si conecta su dispositivo al sistema de información y entretenimiento del coche conectado, este sistema procesará su información personal para poner a su disposición la funcionalidad del sistema (por ejemplo, para reproducir y almacenar sus opciones y preferencias musicales y para permitirle realizar llamadas y recibir comunicaciones manos libres). <u>Esta información solo se recopila si decide sincronizar su dispositivo con el sistema de información y entretenimiento.</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intereses legítimos (para prestarle a usted los servicios disponibles como parte de su coche de alquiler) (RGPD, artículo 6 (1)(f)).</li> <li>2. Ejecución de un contrato (artículo 6 (1)(b) del RGPD).</li> </ol>



	<p><b>No recibimos esta información a menos que no elimine sus datos del sistema de información y entretenimiento cuando nos devuelva el coche conectado. Consulte a continuación para obtener más detalles.</b></p> <p>Tenga en cuenta que otras empresas (como proveedores de teléfonos inteligentes o aplicaciones de música) también pueden recibir y utilizar su información personal cuando utilice los sistemas de información y entretenimiento. Consulte los términos de uso y las políticas de privacidad de dichas empresas externas.</p>	
<p><b>Llamadas de emergencia (eCall)</b></p>	<p>Nuestros coches conectados pueden incorporar la tecnología eCall. En caso de accidente grave, el sistema eCall marca automáticamente un número de emergencias. Este sistema solamente transmitirá los datos que sean absolutamente necesarios en caso de accidente. Únicamente se transmite información desde el coche conectado en caso de accidente grave y esta no se almacena más allá del tiempo necesario.</p> <p><u>No obtenemos acceso a los datos de eCall. Estos datos se transfieren directamente al punto de respuesta gubernamental/servicios de emergencia desde el coche conectado.</u></p>	<p>1. Requisito legal (artículo 6 (1)(c) del RGPD)</p>

También podemos utilizar Datos personales del coche conectado con el fin de determinar si un cliente será incluido en la lista negra de clientes que presentan riesgos significativos para nuestro negocio y/o personal, a quienes se les impedirá volver a realizar un alquiler con nosotros. Solo utilizaremos los Datos personales del coche conectado para este fin en la medida permitida por la legislación aplicable.

Podemos agregar o anonimizar los Datos personales del coche conectado para crear información anónima y, por lo tanto, no personal. Podemos utilizar esta información con el fin de mejorar nuestros productos y servicios, y podemos contratar a un proveedor de análisis externo para que nos ayude con esto. Cuando tratamos sus Datos personales del coche conectado al generar dicha información no personal, tratamos esto sobre la base de nuestros intereses legítimos de mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios. El tratamiento posterior de esta información no personal ya no está sujeto a los requisitos de la ley de protección de datos aplicable.

***Funcionalidad del botón de privacidad (si está disponible)***

Algunos de nuestros coches conectados le permiten compartir u ocultar la información de su ubicación (por ejemplo, pulsando el “*botón de privacidad*”, enviando un SMS al fabricante del coche conectado y/o seleccionando los parámetros de configuración en los sistemas de abordaje del

vehículo). La inhabilitación de la información de ubicación varía según el fabricante y el vehículo; le recomendamos que **revise su configuración de privacidad cada vez que comience un viaje**.

Si no está seguro de cómo cambiar sus parámetros de privacidad o si prefiere que no se recopile la información de su ubicación, le rogamos que pregunte a un miembro de nuestro equipo o que se ponga en contacto con el director de la oficina. Le explicaremos cómo utilizar la configuración de privacidad del vehículo o haremos todo lo posible para proporcionarle un coche conectado alternativo que le permitirá modificar su configuración de privacidad como desee. No podemos garantizar que haya un coche conectado alternativo disponible en el momento del alquiler.

**Tenga en cuenta que, independientemente de la configuración de privacidad, seguiremos tratando los Datos del coche conectado (que pueden incluir Datos personales del coche conectado) relacionados con el rendimiento y el funcionamiento del coche conectado como se establece en la tabla anterior, y estos Datos del coche conectado seguirán transmitiéndose al fabricante pertinente y a nosotros mismos.**

**Tenga en cuenta que, si decide ocultar la información de su ubicación, podemos solicitar esta información al fabricante del coche conectado en caso de robo, sospecha de robo o si ha pasado la fecha de devolución del coche conectado para recuperar el vehículo y proteger nuestros derechos legales.**

Puede activar el “botón de privacidad” en su vehículo, que dejará de procesar los **datos GPS** como se describe en la tabla anterior (cuando el fabricante o el vehículo proporcionen esta funcionalidad)

Para obtener más información sobre sus derechos en relación con los Datos personales del coche conectado, consulte la sección [Sus derechos y opciones](#) .

### ***¿Qué otros términos se aplican cuando utiliza funciones del coche conectado?***

El uso de funciones en coches conectados está sujeto a los términos y condiciones publicados por el fabricante del vehículo y/o el proveedor de tecnología, que pueden incluir limitaciones del sistema y del servicio, exclusiones de garantía, limitaciones de responsabilidad, términos del proveedor de servicios inalámbricos y responsabilidades del usuario. Algunas o todas estas características están encendidas en todo momento, aun cuando otros servicios o demás medios de comunicación del vehículo estén apagados.

Los fabricantes de vehículos también pueden recopilar Datos del coche conectado de nuestros vehículos de conformidad con su política de privacidad y compartir los Datos del coche conectado con nosotros. Puede revisar su política de privacidad y otros términos y condiciones relacionados con los Datos del coche conectado en el sitio web del fabricante del vehículo correspondiente. Los detalles sobre las características de su vehículo de alquiler se establecen en la sección “Detalles del vehículo” del Contrato de alquiler. No podemos garantizar que un vehículo sin estas características esté disponible en el momento del alquiler.

Los servicios incorporados del fabricante u otras características y plataformas proporcionadas por el fabricante pueden incluirse en su alquiler, y también pueden recopilar Datos del coche conectado que se comparten directamente con el fabricante. En tal caso, el fabricante podrá ser también el controlador de información de sus Datos personales del coche conectado. Recuerde que el fabricante del coche conectado recibirá los Datos del coche conectado antes de que

nosotros los recibamos. Le animamos a que lea las notificaciones de privacidad relativas a estos servicios para comprender qué Datos personales del coche conectado se van a recopilar y los fines de tal recopilación. Si no está seguro de si el coche conectado de su alquiler posee tales dispositivos, le rogamos que pregunte a un miembro de nuestro equipo o que se ponga en contacto con el director de la oficina.

### ***¿Durante cuánto tiempo conservamos los Datos personales del coche conectado?***

Únicamente conservamos Datos personales del coche conectado el tiempo que se precisa para completar los fines para los que fueron recopilados. Esto significa que algunos Datos personales del coche conectado pueden sobrescribirse muy rápidamente. Sin embargo, en cualquier caso, conservaremos los Datos personales del coche conectado durante un máximo de 7 años después del vencimiento de su contrato de alquiler (a menos que haya habido una reclamación de seguro, accidente o daño o haya una obligación legal o reglamentaria aplicable que nos exija conservar los Datos personales del coche conectado).

Si opta por sincronizar un dispositivo móvil con el coche conectado (mediante Bluetooth, USB u otro medio), **le rogamos que se asegure de tomar las medidas necesarias para eliminar su información del sistema cuando devuelva el coche conectado al término del periodo de alquiler. Si no lo hace, es posible que su información se conserve en el sistema.** Si no está seguro de haber eliminado toda su información, le rogamos que pregunte a un miembro del equipo o al director de la oficina de alquiler.

Si descubre que un cliente anterior olvidó eliminar su información, le rogamos que la elimine **de inmediato**, pregunte a un miembro del equipo o se ponga en contacto con el director de la oficina de alquiler.

## **TERCEROS**

Cuando tenga una reserva u otra relación con nosotros, combinaremos la información personal que recibamos de usted con otra información que recibamos de otras fuentes para poder proporcionarle una experiencia más personalizada y sin complicaciones. Esta información personal puede incluir su nombre, información de contacto, itinerario de viaje, solicitud de reserva y otra información personal que sea relevante para su reserva. Estos terceros incluyen:

- agentes de viajes o un servicio de reserva de terceros que usted utilizó para hacer su reserva;
- aerolíneas;
- hoteles;
- clubes de afiliación;
- empresas de tarjetas bancarias;
- proveedores de procesamiento de pagos;
- anunciantes y otros socios;
- proveedores de redes sociales, de acuerdo con su configuración de intercambio de información personal en dichos servicios;
- su empresa o asociación si está utilizando una cuenta corporativa/de asociación;
- nuestros licenciatarios y nuestras empresas afiliadas, con el fin de crear una cuenta de Wizard o si realiza una reserva en una oficina a la que prestan servicio nuestras empresas

afiliadas o licenciatarios para servicios de alquiler en otra oficina a la que prestamos servicio;

- policía y otras agencias de aplicación de la ley o autoridades de peaje si usted está involucrado en un accidente durante su alquiler, o sufre cualquier pérdida, daño o robo del vehículo, o si incurre en cualquier multa de exceso de velocidad, estacionamiento, peaje u otra multa relacionada con el tráfico o comete cualquier delito de tráfico durante su alquiler;
- instalaciones de estacionamiento o autoridades de peaje si incurre en cargos de estacionamiento o multas durante su alquiler; y
- otras fuentes de terceros que tienen derecho legal a compartir información personal con nosotros.

## INFORMACIÓN DE UBICACIÓN

Podemos recopilar información sobre su oficina, que es información personal, de nuestros sitios web, sus dispositivos móviles y sus visitas a nuestras oficinas. Puede excluirse de nuestra recopilación de información sobre su ubicación desde dispositivos móviles en cualquier momento desactivando la transmisión de datos de geolocalización o notificaciones push en su dispositivo móvil o desactivando las cookies a través de su configuración de cookies o, cuando esté disponible, su configuración de preferencias con respecto a nuestros sitios web.

También utilizamos los Datos del coche conectado para recopilar información sobre la ubicación de nuestros vehículos de alquiler. Como se ha explicado anteriormente, todos los Datos del coche conectado (incluida la ubicación del coche conectado) que estén directa o indirectamente vinculados a usted son su información personal. Los Datos del coche conectado de nuestros vehículos de alquiler (incluida la ubicación del coche conectado) que no pueden vincularse directa o indirectamente con usted no se consideran información personal.

## INFORMACIÓN NO PERSONAL

Podemos agregar, anonimizar, seudonimizar o desidentificar información personal para crear información no personal.

Podemos utilizar información no personal para todos y cada uno de los fines, y podemos conservarla mientras tengamos una necesidad comercial de hacerlo.

## B

### CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos la información personal que recopilamos para:

- prestarle nuestros Servicios, como alquilar un vehículo, incluida la ejecución del contrato de alquiler del vehículo según se establece en nuestras Condiciones generales de alquiler, Condiciones específicas de la oficina y Contrato de alquiler, proporcionar cualquier extra opcional solicitado, aceptar pagos, preautorizaciones y depósitos de seguridad y proporcionar descuentos, ofertas u otras ventajas;
- proporcionarle características adicionales, funcionalidades y extras opcionales (por ejemplo, para proporcionar bloqueo/desbloqueo remoto, desactivar remotamente el motor/cancelar la ignición y recibir automáticamente la ubicación del vehículo, el cuentakilómetros, el nivel de combustible y otra información relacionada con su alquiler);
- administrar su alquiler, gestionar sus registros de alquiler y calcular sus tarifas (por ejemplo, para registrar automáticamente el inicio de su alquiler, cualquier cambio o mejora, y el combustible o uso de millas y cargos);
- cumplir de otro modo nuestro contrato con usted (por ejemplo, los términos de cualquier seguro adicional opcional);
- proporcionar el check-in digital online y la verificación biométrica;
- diagnosticar problemas, analizar tendencias y evaluar nuestro rendimiento;
- proporcionar asistencia en carretera;
- mejorar nuestras operaciones y Servicios;
- comprender mejor cómo se utilizan nuestros vehículos;
- adaptar nuestros Servicios y funciones a nuestros clientes;
- investigar y desarrollar nuevas características, productos y Servicios;
- mantener nuestra flota;
- habilitar aplicaciones y características de vehículos de terceros;
- mejorar la seguridad vial y reducir el tráfico;
- garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, bienes u otros activos o los de otros;
- defender, proteger o hacer cumplir nuestros derechos o las condiciones de servicio aplicables;
- prevenir y detectar el fraude o la recurrencia del fraude;
- ayudar en caso de emergencia;
- procesar información personal sobre discapacidad médica utilizada para adaptar la asistencia al conductor/vehículo;
- cuando haya compartido la ubicación de su dispositivo con nosotros y haya habilitado las notificaciones push, para proporcionar ciertos servicios como notificaciones de llegada y devolución, proporcionar información sobre la ubicación del vehículo, actualizaciones disponibles, etc.;
- permitirle aprovechar las ventajas de ser socio de un programa de fidelización, incluido el servicio Fast Track en nuestros mostradores de alquiler y la capacidad de usar elementos autoservicio del alquiler a través de nuestra Aplicación;
- proporcionarle otras ventajas a las que tiene derecho en virtud de un programa de fidelización, como subidas de categoría y alquileres gratuitos;
- ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros ordenadores o sistemas informáticos principales;
- para la administración del sistema informático;

- comunicar información agregada a nuestros socios comerciales;
- auditar el uso de nuestro sitio web;
- hacer cumplir los Términos y condiciones de nuestro Sitio web y proteger nuestro Servicio, sitio web, usuarios u otros;
- analizar tendencias en conjunto y administrar nuestro sitio web;
- para cumplir un pedido de un cupón o tarjeta regalo, incluido el canje del cupón o la tarjeta regalo;
- responder a mensajes, consultas, comentarios o quejas;
- proporcionar funciones de servicio de atención al cliente;
- supervisar llamadas y mensajes para control de calidad, formación y fines similares;
- cumplir con los requisitos y políticas de salud y seguridad;
- hacer cumplir nuestros derechos legales y gestionar cualquier disputa y reclamación legal y recibir asesoramiento legal o profesional;
- recuperar vehículos de alquiler perdidos, robados o confiscados;
- prevenir, detectar o investigar el uso no autorizado de nuestros vehículos y sistemas y/o el abuso o maltrato de nuestro personal y de nuestro personal y para protegernos contra esos riesgos, y garantizar que cumplimos con la ley y nuestras políticas;
- gestionar cualquier multa o delito de tráfico, aparcamiento, peaje o conducción de acuerdo con los términos de su contrato de alquiler de vehículo con nosotros;
- responder a solicitudes legalmente vinculantes de las fuerzas del orden, autoridades reguladoras u otros terceros;
- establecer, ejercer o defender reclamaciones legales;
- cumplir con cualquier obligación legal sobre nosotros (por ejemplo, realizar cualquier notificación requerida de un incidente a las autoridades o aseguradoras apropiadas); y
- cumplir con la legislación aplicable.

## MARKETING

También utilizaremos la información personal que recopilemos, en la medida permitida por la legislación aplicable y con su consentimiento (cuando sea necesario), para:

- enviarle comunicaciones de marketing cuando nos haya dado su consentimiento para recibirlas o cuando la legislación aplicable nos permita hacerlo. Esto incluye promociones de marketing, descuentos u ofertas de nosotros o de nuestros socios externos seleccionados a través de múltiples canales (incluidos electrónicamente por correo electrónico, por mensaje de texto, a su dirección postal o mediante notificaciones push a través de nuestra Aplicación);
- administrar cualquier concurso, sorteo u otras promociones. La información personal solo se utilizará para estos fines promocionales cuando haya elegido participar en el concurso, sorteo u otra promoción pertinente o cuando la legislación aplicable nos permita de otro modo introducirle automáticamente como resultado de un alquiler u otra compra de ABG;
- analizar sus interacciones con nosotros, incluidas sus búsquedas y comportamientos relacionados con el alquiler para personalizar y optimizar los contenidos de marketing;
- ofrecer programas de recomendación;
- adaptar las comunicaciones que podemos enviarle y/o las promociones que podemos ofrecerle como miembro del programa de fidelización de vez en cuando;
- comprender mejor las preferencias de nuestros clientes y mejorar y adaptar los contenidos de marketing u ofertas relevantes de nosotros y nuestros socios externos;

- si ha compartido la ubicación de su dispositivo con nosotros y habilitado las notificaciones push, para enviarle notificaciones push u otras comunicaciones basadas en su ubicación (por ejemplo, ofertas especiales cercanas); y
- si ha compartido la ubicación de su dispositivo con nosotros, para evaluar y analizar la eficacia de la publicidad física.

Además, cuando vincule sus perfiles de redes sociales y dispositivos personales como Facebook o Twitter con su cuenta con nosotros (como su cuenta Avis, Budget o Payless), utilizaremos esta información (según lo permita la legislación aplicable) para:

- personalizar ofertas y promociones en nuestro sitio web;
- enviarle ofertas relevantes por correo electrónico con promociones y descuentos especiales;
- enviarle ofertas relevantes por mensajes de texto de teléfono móvil;
- actualizar la información de su perfil en nuestro sitio web;
- permitirle publicar información de recogida y devolución en sus cuentas de redes sociales vinculadas;
- permitirle compartir sus próximos viajes con amigos; y
- permitirle ver a sus amigos que han vinculado sus perfiles en los próximos viajes.

ABG puede compartir información personal con terceros (como se detalla en la sección [Con quién compartimos datos personales y por qué](#)) para ayudarnos con nuestros proyectos de marketing y promoción, como la gestión de nuestras páginas de redes sociales, la realización de concursos, sorteos y otras promociones, o el envío de comunicaciones de marketing.

¿No desea recibir publicaciones promocionales y de marketing, correos electrónicos y mensajes de texto ni notificaciones push de ABG y nuestros socios? ¡No hay problema! Puede retirar su consentimiento para el marketing directo o indicarnos que no desea recibir este tipo de comunicaciones de marketing en cualquier momento. Consulte la sección [Sus derechos y opciones](#) para saber cómo hacerlo.

## PRODUCTOS DE SEGUROS

Además, si nos ha solicitado un producto de seguro durante su alquiler, trataremos su información personal para:

- permitir a la aseguradora suscribir el producto de seguro pertinente;
- procesar cualquier reclamación en virtud del seguro y ayudar a la aseguradora a procesar una reclamación;
- cumplir los términos de nuestro acuerdo con usted; y
- establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal asociada.

## COCHES CONECTADOS

Consulte la sección [Coches conectados](#) anterior para obtener más información sobre por qué tratamos Datos personales del coche conectado.

## C

### FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO

En virtud de la legislación aplicable en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, existen varios fundamentos jurídicos que nos permiten utilizar la información personal para los fines establecidos en este Aviso de privacidad.

Los fundamentos legales que se aplican a nuestro uso de la información personal son:

- que nos ha dado su consentimiento para que utilicemos su información personal para ese fin (por ejemplo, cuando nos ha dado su consentimiento para enviarle marketing electrónico) o, en relación con la verificación biométrica, cuando ha dado su consentimiento explícito;
- que necesitamos utilizar esa información personal para cumplir con nuestro contrato de proporcionarle productos o Servicios (por ejemplo, utilizar su información para alquileres de vehículos o para unirse a uno de nuestros programas de fidelización, como Avis Preferred);
- que el tratamiento es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos;
- cuando necesitemos cumplir con una obligación legal (por ejemplo, responder a solicitudes de información del gobierno o de las fuerzas del orden); y
- cuando el tratamiento sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Nuestros intereses legítimos para utilizar la información personal son:

- garantizar una administración y gestión efectivas de su relación con nosotros, incluido cualquier alquiler con nosotros;
- comprender cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios y gestionar nuestra flota de vehículos;
- operar y administrar nuestros servicios y negocios;
- operar y administrar nuestros programas de fidelización;
- llevar a cabo investigaciones, desarrollo y análisis sobre qué servicios o productos desean nuestros clientes o cómo les gustaría utilizar o mejorar y desarrollar nuestros Servicios, características de productos y para desarrollar nuevos Servicios, productos y características y adaptar los Servicios a nuestros clientes;
- comprender cómo nuestro cliente utiliza nuestros Servicios e identificar cualquier problema en cómo se utilizan los Servicios y cómo podemos mejorar la experiencia de uso de los clientes;
- informar a nuestros clientes sobre los diversos productos y Servicios que podemos ofrecer;
- comprender y responder a las comunicaciones con los clientes, operar nuestras funciones de servicio de atención al cliente y supervisar las llamadas y mensajes con fines de control de calidad, formación y similares;
- adaptar y personalizar mejor las promociones y ventajas que podemos ofrecer a nuestros clientes y para presentar promociones y comercializárselas a nuestros clientes;



- prevenir, detectar o investigar el uso no autorizado de nuestros vehículos y sistemas y/o el abuso o maltrato de nuestro personal y de nuestro personal y para protegernos contra esos riesgos, y garantizar que cumplimos con la ley y nuestras políticas;
- para recuperar los costes de cualquier pérdida o daño causado a un vehículo;
- recuperar vehículos perdidos, robados o confiscados;
- llevar a cabo comprobaciones de fraude y seguridad y prevenir/detectar el fraude;
- garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, bienes u otros activos o los de otros;
- exigir el cumplimiento de los términos o servicios aplicables o de los Términos y condiciones del sitio web;
- defender, proteger o hacer cumplir nuestros derechos o las condiciones de servicio aplicables;
- garantizar una administración y seguridad eficaces del sistema informático;
- comunicar información agregada a nuestros socios comerciales;
- hacer cumplir nuestros derechos legales y establecer, ejercer y defender reclamaciones legales;
- cumplir con los requisitos y políticas de salud y seguridad;
- responder a solicitudes legalmente vinculantes de las fuerzas del orden, autoridades reguladoras u otros terceros; y
- gestionar cualquier disputa, peaje, multa de aparcamiento, multa de conducción, delito y accidentes y obtener asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional.

## COCHES CONECTADOS

Consulte la sección [Coches conectados](#) anterior para obtener más información sobre en qué fundamento legal nos basamos con respecto a los Datos personales del coche conectado.

## CON QUIÉN COMPARTIMOS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ

Consulte la sección [Con quién compartimos datos personales y por qué](#) a continuación para obtener detalles sobre en qué fundamento legal nos basamos para compartir datos personales con ciertos terceros.

D

CON QUIÉN COMPARTIMOS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ

Categorías de destinatarios externos	Propósito de la divulgación	Base jurídica para el tratamiento de información personal
Licenciarios y proveedores de red independientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Proporcionar nuestro programa de recompensas y actualizar los puntos y recompensas de los socios;</li> <li>• Conectarse con sus cuentas corporativas y comerciales;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento;</li> <li>• Procesar cualquier reclamación relacionada con accidentes y/o lesiones;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera;</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros, incluso a través de la lista negra; o</li> <li>• Verificar los criterios de seguridad del conductor para conductores cualificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b));</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f));</li> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6 (1)(c)); o</li> <li>• Consentimiento (RGPD, artículo 6 (1)(a)).</li> </ul>
Agentes de viajes o un servicio de reserva de terceros utilizado para hacer una reserva, incluidas las reservas a través de aerolíneas y hoteles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Procesar pagos y reembolsos;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera; o</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros.</li> </ul>	
Su empresa u organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar beneficios del programa corporativo/de asociación;</li> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Verificar los carnés de conducir u otra identificación gubernamental;</li> <li>• Verificar la elegibilidad para usar la cuenta y los códigos de descuento designados;</li> <li>• Conectarse con sus cuentas corporativas y comerciales; o</li> <li>• Procesar facturas, pagos y reembolsos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Agentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Procesar pagos y reembolsos;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>• Gestión del cobro de deudas;</li> <li>• Verificación de fraude;</li> <li>• Evaluación y gestión de riesgos crediticios; o</li> <li>• Evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Motores de reserva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Verificar la elegibilidad para usar la cuenta y los códigos de descuento designados;</li> <li>• Procesar pagos y reembolsos;</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros;</li> <li>• Verificaciones de fraude;</li> <li>• Evaluación y gestión de riesgos crediticios; o</li> <li>• Evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Emisores de tarjetas de crédito, empresas de tarjetas bancarias, proveedores de procesamiento de pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesar pagos y reembolsos;</li> <li>• Verificación de fraude;</li> <li>• Gestión del cobro de deudas;</li> <li>• Evaluación y gestión de riesgos crediticios; o</li> <li>• Evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Gestor de cuentas corporativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar beneficios del programa corporativo/de asociación;</li> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Si alquila con una cuenta corporativa, de afiliación u otra cuenta de entidad comercial similar, podemos compartir información personal con la organización que gestiona la cuenta para sus propios fines. Le recomendamos que revise su política de privacidad para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Agente de marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar nuestro programa de recompensas/fidelización y actualizar los puntos y recompensas de los socios;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar beneficios del programa corporativo/de asociación;</li> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos; o</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Proveedores de servicios de TI, incluidos proveedores de plataformas de TI y proveedores de servicios de análisis de sitios web, proveedores de alojamiento de datos, agregadores de datos y proveedores de servicios en la nube</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Respalda nuestros sistemas e infraestructura de TI;</li> <li>• Proporcionar servicios de mantenimiento para nuestros sistemas e infraestructura de TI;</li> <li>• Prestación de alojamiento de datos y otros servicios de tratamiento de datos; o</li> <li>• Proporcionar servicios de análisis relacionados con su uso de nuestro sitio web para identificar cualquier problema técnico o de interfaz de usuario y/o mejoras en relación con el sitio web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Agencias gubernamentales, reguladoras, policiales y otras fuerzas del orden público</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar su carné de conducir y asegurarse de que cumple con nuestros criterios de seguridad para el conductor;</li> <li>• Según lo soliciten estas agencias si la divulgación es requerida o permitida por la ley;</li> <li>• Tomar medidas con respecto a actividades ilegales, delitos de tráfico o infracciones de los términos de servicio;</li> <li>• Si creemos de buena fe que existe una emergencia que supone una amenaza para su seguridad o la de otra persona; o</li> <li>• Según lo requiera o permita la ley.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6 (1)(c)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Instalaciones de estacionamiento o la empresa pertinente o autoridad local que opera el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si incurre en cargos de estacionamiento o multas o cargos de peaje durante su alquiler, compartiremos datos personales cuando sea necesario en relación con la infracción de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6 (1)(c)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

estacionamiento y las autoridades de peaje	<p>estacionamiento o los cargos de peaje pertinentes; y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento.</li> </ul>	
Servicios de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger sus intereses vitales en caso de accidente o emergencia que involucre a uno de nuestros vehículos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección de intereses vitales (RGPD, artículo 6 (1)(d)).</li> </ul>
Compañías de seguros y gestores de reclamaciones con respecto a cualquier producto de seguro que adquiriera en relación con su alquiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar y dar servicio al producto de seguro que ha solicitado; o</li> <li>• Gestionar cualquier reclamación que pueda realizarse en virtud de la póliza de seguro pertinente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Proveedores de seguros de ABG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar cualquier reclamación que pueda ser relevante en virtud de las pólizas de seguro de ABG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Socios de marketing, publicidad y promociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a gestionar nuestras páginas de redes sociales y llevar a cabo nuestros proyectos publicitarios;</li> <li>• Ofrecer contenido de marketing personalizado y dinámico;</li> <li>• Proporcionarle concursos, sorteos y otras promociones;</li> <li>• Proporcionarle información sobre productos y servicios que le puedan gustar; o</li> <li>• Ayudar a crear anuncios online más relevantes para nuestros sitios web y otros sitios web que muestran nuestros anuncios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)); o</li> <li>• Consentimiento (RGPD, artículo 6 (1)(a)).</li> </ul>
Nuestros centros de servicio de atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar asistencia al cliente, incluida la respuesta a cualquier problema, inquietud u otras consultas que nos plantee;</li> <li>• Supervisar las comunicaciones con los clientes con fines de calidad y formación;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b));</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)); o</li> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6 (1)(c)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesar cualquier reclamación relacionada con accidentes y/o lesiones;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera;</li> <li>• Ayudar con el procesamiento de pagos y la emisión de facturas;</li> <li>• Ayudar con la resolución de incidentes de daños a vehículos;</li> <li>• Ayudar con las consultas relacionadas con la inclusión de una persona en la lista negra; u</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros.</li> </ul>	
<p>Entidades del Avis Budget Group y sus empleados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Proporcionar nuestro programa de recompensas y actualizar los puntos y recompensas de los socios;</li> <li>• Conectarse con sus cuentas corporativas y comerciales;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento;</li> <li>• Procesar cualquier reclamación relacionada con accidentes y/o lesiones;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera;</li> <li>• Ayudar con el procesamiento de pagos y la emisión de facturas;</li> <li>• Ayudar con la resolución de incidentes de daños a vehículos;</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b));</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f));</li> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6 (1)(c)); o</li> <li>• Consentimiento (RGPD, artículo 6 (1)(a)).</li> </ul> <p>Si los datos incluyen datos penales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención o detección de actos ilícitos</li> </ul>

	<p>nuestros empleados, clientes u otros;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar, detectar y prevenir fraudes, robos u otros incidentes relacionados con alquileres y nuestros vehículos;</li> <li>• Ayudar con las consultas relacionadas con la inclusión de una persona en la lista negra;</li> <li>• Verificar los criterios de seguridad del conductor para conductores cualificados; o</li> <li>• Fines administrativos, de gestión, contables y de presentación de informes.</li> </ul>	
Proveedor de mapas externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionarle servicios basados en la ubicación en relación con su alquiler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)).</li> </ul>
Contratistas y proveedores de servicios externos, incluidos auditores, asesores legales y otros asesores profesionales, proveedores de servicios de diagnóstico, especialistas en copias de seguridad y recuperación ante desastres, servicios de detección y prevención del fraude, proveedores de verificación biométrica y de identificación y agencias de cobro de deudas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar servicios solicitados por usted;</li> <li>• Gestionar y proteger el negocio de ABG y su seguridad;</li> <li>• Detectar y proteger contra fraude, robo o abuso;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente; y</li> <li>• Para cobrarle cualquier pago vencido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6 (1)(b)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Si alquila un vehículo en España, los datos personales (incluido el número de contrato de alquiler y el número de matrícula del vehículo) se compartirán con las autoridades aeroportuarias españolas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El número de matrícula del vehículo se comparte para permitir el uso de los sistemas de salida/entrada del aparcamiento; y</li> <li>• El número de contrato de alquiler se comparte cuando lo requiere la autoridad aeroportuaria en relación con acuerdos contractuales con ABG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Si alquila un vehículo en Italia, los datos personales se compartirán con la base de datos antifraude italiana centralizada, gestionada por la Asociación Nacional de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger la flota de coches de ABG, incluida la prevención de robos, malversación y fraude; y</li> <li>• Proteger los activos de ABG de su uso con fines ilegales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6 (1)(c)); o</li> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>



Industria de Alquiler de Automóviles y Servicios Automotrices (ANIASA).		
---	--	--

También podemos compartir información personal con terceros en caso de fusión o adquisición, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, quiebra, reorganización o liquidación. En la medida en que lo exijan las leyes locales, le notificaremos en nuestros sitios web o por correo electrónico nuestra intención de transferir información personal a un tercero para este fin.

Además, compartiremos información personal con organizaciones si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con cualquier solicitud u orden gubernamental o reglamentaria aplicable, detectar, prevenir o abordar de otro modo problemas de fraude, seguridad o técnicos y para proteger contra daños a los derechos, propiedad o seguridad de nosotros o de nuestro grupo, según lo requerido/permitido por la legislación aplicable.

Podemos compartir información no personal, incluidos los Datos de coches conectados que no estén relacionados con usted o sus pasajeros y datos agregados/anonimizados, con nuestros proveedores de servicios externos y socios según sea razonablemente necesario para satisfacer nuestras necesidades comerciales.

Tenga en cuenta que algunos de los terceros con los que compartimos sus datos personales actúan como controladores de información, como nuestros licenciatarios independientes, agentes de viajes y servicios de reserva de terceros, su empleador u organización, emisores de tarjetas de crédito, proveedores de tarjetas, procesadores de pagos, agencias gubernamentales, regulatorias, policiales y otras fuerzas del orden, estaciones de aparcamiento, autoridades de peaje, aseguradoras y otras entidades del Avis Budget Group. Esto significa que estas organizaciones tratarán sus datos personales para sus propios fines. Revise el aviso de privacidad del tercero en cuestión para obtener más información. Por ejemplo, cuando proporcionamos sus datos personales a nuestro proveedor externo con el fin de procesar transacciones y servicios auxiliares, ese proveedor externo también actuará como controlador de información.

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Al operar nuestro negocio y proporcionar los Servicios que usted solicita, podemos transferir información personal internacionalmente.

### Transferencias

Dado que ofrecemos la posibilidad de alquilar vehículos y beneficiarse de nuestros Servicios en muchos lugares de todo el mundo, transferiremos información personal a nuestras empresas afiliadas, licenciatarios independientes y agentes de viajes en estas ubicaciones con el fin de satisfacer su solicitud de alquiler y/o celebrar un contrato de alquiler y tratar los problemas de servicio de atención al cliente. Los fines adicionales del tratamiento se establecen en la sección anterior [Con quién compartimos datos personales y por qué](#). La ubicación exacta a la que se transferirá la información personal depende de la ubicación de su alquiler. Puede encontrar una lista de estas ubicaciones en su sitio web local de ABG. Cuando se realicen estas transferencias,

la información personal se almacenará con la empresa afiliada, el licenciatarlo independiente o el agente de viajes a nivel local.

Dada la naturaleza global de nuestro negocio, también transferimos información personal dentro de las empresas del Avis Budget Car Rental, Inc., ya que para ciertas actividades el grupo utiliza funciones de TI y capacidades de servicio de atención al cliente compartidas. Además, nuestros centros de datos están ubicados en el Reino Unido y EE. UU., y los centros de servicio de atención al cliente están ubicados en EE. UU., Reino Unido, México, Filipinas, Hungría y España.

Su información personal también puede ser transferida y almacenada por proveedores de TI que operan en nuestro nombre. Esta información personal se compartirá con nuestro proveedor para el alojamiento del motor de reservas ubicado en los Estados Unidos y con el proveedor de servicios de TI ubicado en la India. También transferimos información personal a proveedores de marketing, como CRM y proveedores de servicios de marketing. Estos proveedores se encuentran principalmente en el Reino Unido, Canadá y Estados Unidos.

El propósito de la divulgación y la base jurídica del tratamiento se establecen en detalle en la sección [Con quién compartimos datos personales y por qué](#).

### **Cómo nos aseguramos de que su información personal se mantenga segura**

Solo transferimos información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables a la transferencia internacional de información personal. Nos aseguramos de que se implementen medidas de seguridad adecuadas, lo que incluye, cuando sea necesario, la aplicación de cláusulas estándar de protección de datos.

Muchos de los países a los que se puede transferir su información personal para estos fines que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (o, para los usuarios ubicados en el Reino Unido, países ubicados fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo) y no cuentan con una decisión de adecuación emitida por la Comisión Europea (o la Oficina del Comisionado de Información/Gobierno del Reino Unido para transferencias del Reino Unido) con respecto a la protección otorgada a la información personal en ese país.

La adecuación de la protección de datos está garantizada por cláusulas estándar de protección de datos que podemos tener en vigor con el destinatario correspondiente. Puede descargarse una copia de estas cláusulas de protección de datos estándar en el sitio web de la Comisión Europea (para cláusulas de protección de datos estándar de la UE) o del Comisionado de Información (para cláusulas de protección de datos estándar del Reino Unido) o solicitarlas a través de nuestro oficial de protección de datos en la dirección indicada en la sección [Controladores de información y datos de contacto por país](#). Como alternativa, estas transferencias se realizan porque son necesarias para la ejecución de un contrato del que usted será parte, o para medidas precontractuales.

E

**CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

A continuación detallamos durante cuánto tiempo conservaremos normalmente ciertos tipos de información personal en escenarios comunes:

<b>Categoría de los datos personales</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Cuánto tiempo conservaremos estos datos personales</b>
<b>Registros de clientes y miembros para administración y gestión</b>	Registros relacionados con la administración y la gestión de clientes y miembros. Estos registros incluirían información utilizada para la gestión de nuestra relación con los clientes, incluidos perfiles de clientes, historial de transacciones, preferencias del cliente, información personal y formularios de encuestas de satisfacción.	Conservaremos esta información personal durante al menos 6 años después de que dejen de ser clientes activos.
<b>Relaciones con clientes y miembros</b>	Registros relacionados con problemas de clientes (y miembros), acuerdos comerciales y las acciones adoptadas por ABG, sus unidades de negocio o subsidiarias, incluidas las relaciones generales con los clientes, así como las quejas. Esto incluye informes de llamadas, formularios de cambio de dirección, correspondencia de correo electrónico y resoluciones de disputas, notificación de disputas de clientes, documentación de respaldo, respuesta de ABG a disputas de clientes, documentación de objetos perdidos, es decir, registro de artículos, contactos con el cliente, etc.	Conservaremos esta información personal mientras la queja o incidente se esté investigando o hasta que se resuelva el problema y durante entre 6 y 10 años después de este periodo, dependiendo de la jurisdicción aplicable.  Para incidentes que impliquen a menores, esta información se conserva entre 6 y 10 años después de la mayoría de edad, es decir, 18 años de edad más 6-10 años.
<b>Información de transacción del titular de tarjeta del cliente</b>	Datos del titular de la tarjeta, incluido el número de cuenta principal (PAN). PAN es el número de 15 o 16 dígitos que aparece en la parte delantera	El número de cuenta principal o PAN se conservará durante un máximo de 15 meses a partir de la fecha de devolución de su vehículo de alquiler.

	<p>de las tarjetas de crédito y débito.</p> <p><i>Tenga en cuenta que no almacenamos: (a) números de identificación personal (PIN), (b) bloques de PIN cifrados, (c) contenido completo de cualquier pista de la banda magnética en el reverso de la tarjeta ni (d) códigos de verificación de la tarjeta. Estos son datos adicionales que pueden transmitirse o procesarse como parte de una transacción de pago, pero que ABG no almacenará en ningún momento.</i></p>	<p>Conservaremos esta información personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durante al menos 15 meses a partir de la fecha de la última transacción; o</li> <li>• si es cliente de Avis Preferred, Fastbreak o miembro de otro de nuestros programas de fidelización, conservaremos esta información personal mientras tenga un perfil con nosotros.</li> </ul>
<b>Datos de marketing</b>	<p>Estos registros incluirían información utilizada para marketing directo por correo electrónico, correo postal o mediante notificaciones push a través de la Aplicación de ABG a clientes/posibles clientes, incluidos nombre, dirección, dirección de correo electrónico, perfiles de clientes, preferencias de clientes y estado de suscripción.</p>	<p>Conservaremos esta información personal durante al menos 3 años a partir de la fecha en que el cliente proporcione estos datos.</p>
<b>Información del programa de fidelización de Avis</b>	<p>Información del cliente asociada a una cuenta del programa de fidelización de Avis.</p>	<p>Conservaremos esta información personal durante la vigencia de la afiliación al programa de fidelización y durante al menos 6 años después del vencimiento de la afiliación, que son 6 años a partir del final del año en que caducó la afiliación del cliente.</p>

Para otras categorías de información personal, los criterios que utilizamos para determinar el periodo de retención son los siguientes:

- el tiempo que sea miembro de Avis Preferred, de cualquier otro programa de fidelización que operemos o de algún programa corporativo;
- cuándo se produjo su alquiler más reciente;
- si existen obligaciones contractuales o legales que nos exijan conservar los datos durante un periodo de tiempo específico;
- si existe una reclamación legal en curso relacionada con cualquier alquiler que haya realizado con nosotros, o que esté relacionada de otro modo con su relación con nosotros;

- si alguna ley, estatuto o reglamento aplicable permite un periodo de retención específico;  
y
- si la información personal se considera una categoría especial de información personal, en cuyo caso se aplicaría generalmente un periodo de conservación más corto.

Estos criterios también pueden significar que ajustamos el periodo de tiempo durante el cual conservamos las categorías de información personal detalladas en la tabla anterior.

Para obtener más información sobre la retención de Datos personales de coches conectados, consulte la sección [Coches conectados](#).

## F

### CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

La seguridad de la información personal es importante para nosotros. Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal esté protegida contra el uso, acceso, divulgación, alteración, destrucción o pérdida no autorizados. Utilizamos cortafuegos y cifrado para proteger su información personal más sensible. Usted es responsable de mantener su cuenta segura. No comparta su contraseña, afiliación ni números PIN con nadie. Tenga en cuenta que los hackers y estafadores pueden hacerse pasar por nosotros o por nuestro sitio web. Para obtener más información sobre el phishing, visite <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Si sospecha que se ha producido un uso no autorizado o una violación de la seguridad de su información personal relacionada con nosotros, debe notificárselo a nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible. En la medida en que lo permita la ley aplicable, no somos responsables de ninguna pérdida o daño si la contraseña de su cuenta, los números de identificación y los números PIN son robados o utilizados de forma inapropiada.

No solicitamos información financiera ni de pago, como el número de tarjeta de crédito, contraseña, número de cuenta o número PIN, en los correos electrónicos, mensajes de texto ni en cualquier otra comunicación que le enviemos. Solo tomaremos los datos de pago por teléfono, a través de nuestro sitio web o en persona en una de nuestras oficinas de alquiler. Compruebe siempre que cualquier sitio web en el que se le solicite información financiera o de pago en relación con nuestros alquileres o servicios sea operado por ABG o sus filiales. Si recibe una solicitud sospechosa, no proporcione su información y denúnciela poniéndose en contacto con uno de nuestros representantes del servicio de atención al cliente, tal como se establece en la sección [Contacto](#).

## G

### SUS DERECHOS Y OPCIONES

De acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, puede ejercer los siguientes derechos respecto a nuestro tratamiento de su información personal:

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar información de apoyo que explique cómo se utiliza;
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar que rectifiquemos información personal sobre usted que no sea correcta;
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal;
- **Derecho a restringir el tratamiento:** en algunas situaciones, tiene derecho a solicitar que no utilicemos la información personal que ha proporcionado (por ejemplo, si cree que no es correcta);
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transmitir dicha información a otro responsable del tratamiento;
- **Derecho a retirar el consentimiento:** cuando tratemos su información personal en función del consentimiento (incluidos los consentimientos de marketing directo), tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Además, incluso en caso de retirada, podemos seguir utilizando su información personal según lo permita o exija la ley;
- **Derecho de oposición:** cuando tratemos su información personal basándose en un interés legítimo (o los de un tercero), puede impugnarlo. Sin embargo, tenemos derecho a continuar tratando su información personal en función de nuestros intereses legítimos o cuando sea relevante para reclamaciones legales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos su información personal con fines de marketing directo.

Además, si la legislación local lo establece específicamente, tendrá **derecho a definir directrices** post mortem, lo que significa que puede definir directrices relativas al almacenamiento, la supresión y la divulgación de su información personal después de su fallecimiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, haga clic [aquí](#).

Si tiene alguna duda sobre cómo tratamos su información personal, también puede ponerse en contacto con nuestro Encargado de protección de datos en la dirección indicada en la sección [Controlador de información y datos de contacto por país](#).

También puede presentar una queja ante la autoridad de control, si cree que tratamos su información personal de una manera que va en contra de la legislación aplicable.

Si está incluido en la lista negra, se le notificará mediante una carta a su dirección, que incluirá por qué hemos determinado que debe ser incluido en la lista negra y detalles sobre cómo puede impugnar esta decisión. Además, puede ejercer sus derechos de privacidad con respecto a su información personal que se procesa para este propósito como se describe anteriormente.

## MARKETING

Si desea optar por no recibir correos electrónicos promocionales y de marketing, mensajes de texto, publicaciones y otras formas de comunicación de ABG o de nuestros socios promocionales que podrían enviarse de acuerdo con la sección [Marketing](#), puede optar por darse de baja utilizando uno de los siguientes mecanismos:

- Inicie sesión en su cuenta y actualice su perfil.
- Haga clic en “Cancelar suscripción” en la parte inferior de un correo electrónico que le enviemos.
- Vaya a nuestra sección [Contacto](#) y envíe un correo electrónico al representante del servicio de atención al cliente que corresponda.
- Para dejar de recibir notificaciones push promocionales a través de nuestra aplicación ABG, ajuste la configuración de su dispositivo móvil.

Si opta por no recibir mensajes promocionales y de marketing, aún podemos ponernos en contacto con usted respecto a nuestra relación comercial, como actualizaciones del estado de la cuenta y de la actividad, solicitudes de encuestas con respecto a productos y servicios que le hemos proporcionado después de completar un alquiler, confirmaciones de reservas, respuestas a sus consultas o quejas, y comunicaciones similares.

¿Desea cerrar su cuenta, dejar de hacer negocios con ABG o, de otro modo, excluirse de la recopilación, el uso o la divulgación de su información personal por parte de ABG? Lamentamos su marcha. Póngase en contacto con los representantes de nuestro servicio de atención al cliente utilizando la información disponible en la sección [Contacto](#).