

## Aviso de privacidad de Avis Budget Group EEE/Reino Unido

Fecha de entrada en vigor: 19/07/2024

Última actualización: 21/10/2025

### 1 INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Aviso de privacidad de Avis Budget Group, Inc., sus subsidiarias y sus empresas afiliadas ubicadas en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido. (En este Aviso de privacidad nos referimos a estas empresas como “**ABG**”, “**nosotros/as**” o “**nuestro/a**”).

Si desea acceder fácilmente a más información incluida en este Aviso de privacidad sobre cómo utilizamos su información personal, utilice los enlaces que aparecen a continuación:

#### Contenido

<u><a href="#">1</a></u>	<u><a href="#">INTRODUCCIÓN</a></u>	<u><a href="#">1</a></u>
<u><a href="#">2</a></u>	<u><a href="#">INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">3</a></u>	<u><a href="#">CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">4</a></u>	<u><a href="#">FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">5</a></u>	<u><a href="#">CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">6</a></u>	<u><a href="#">CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">7</a></u>	<u><a href="#">CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">8</a></u>	<u><a href="#">CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">9</a></u>	<u><a href="#">SUS DERECHOS Y OPCIONES</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">10</a></u>	<u><a href="#">AVIS FIRST</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">11</a></u>	<u><a href="#">SITIOS WEB DE TERCEROS</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">12</a></u>	<u><a href="#">PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS</a></u>	<u><a href="#">5</a></u>
<u><a href="#">13</a></u>	<u><a href="#">CONTACTO</a></u>	<u><a href="#">5</a></u>

En la sección [Contacto](#) se incluye una lista completa de las empresas de Avis Budget Group que son controladores de información en virtud de las leyes de privacidad de la Unión Europea/Reino Unido y sus datos de contacto.

Este Aviso de privacidad cubre la información personal que recopilamos, utilizamos y divulgamos a través de su uso de nuestros sitios web, aplicaciones móviles (cada una de ellas una “**Aplicación**” y colectivamente, “**Aplicaciones**”), productos y servicios, ya sea online u offline (colectivamente, “**Servicios**”).

Este Aviso de privacidad y nuestro tratamiento de su información personal estarán sujetos a las leyes de protección de datos aplicables.

#### **Oficinas de alquiler independientes**

Tenga en cuenta que ciertas oficinas de alquiler independientes son propiedad y están operadas por un licenciataria independiente y no son propiedad ni están controladas por ABG ni ninguna empresa afiliada o subsidiaria de ABG. Se incluyen aquí licenciataria independientes que pueden usar nuestro nombre (por ejemplo, Avis, Budget, Payless, Maggiore y France Cars). Este Aviso de privacidad solo se aplica en la medida en que uno de nuestros licenciataria independientes haya compartido su información personal con nosotros como se describe en la sección [Datos recibidos de terceros](#) o cuando actuemos como responsables conjuntos con un licenciataria independiente como se describe a continuación. De lo contrario, este Aviso de privacidad no se aplica al tratamiento de su información personal por parte de licenciataria independientes.

Cada uno de estos licenciataria independientes recopila, utiliza y divulga información personal para sus propios fines. Estos licenciataria independientes tienen sus propios avisos de privacidad específicos en relación con estos fines. Revise sus correspondientes avisos de privacidad para comprender cómo recopilan, utilizan y comparten información personal los licenciataria independientes en cuestión.

El licenciataria independiente es responsable de su propio cobro y procesamiento de pagos y puede llevar a cabo sus propias campañas de correo electrónico y otras formas de marketing. ABG no es responsable del cumplimiento de las leyes de privacidad aplicables por parte del licenciataria independiente.

Sin embargo, si cree que el licenciataria independiente está infringiendo las leyes de privacidad aplicables, puede informar al respecto a la Oficina de privacidad de ABG en [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com).

Para cierto tratamiento de su información personal, en particular cuando tanto Avis como el licenciataria independiente traten sus datos personales con el fin de realizar reservas y alquileres utilizando el sistema central de reservas de ABG, ambas partes actuarán como responsables conjuntos del tratamiento. Este Aviso de privacidad establece los datos personales que se tratan incluso en estas circunstancias. Cuando actúan como corresponsables del tratamiento, ABG y sus licenciataria independientes son responsables de cumplir con sus propias obligaciones en virtud de la ley de protección de datos aplicable, incluida la respuesta a cualquier solicitud de ejercer derechos del titular de los datos en virtud de la ley de protección de datos aplicable.

### **Actualizaciones de este Aviso de privacidad**

Puede saber cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad consultando la fecha en la parte superior del mismo. Si realizamos cambios en este Aviso de privacidad, los publicaremos en el sitio web de ABG.

Si realizamos un cambio que afecta significativamente a sus derechos o, en la medida en que se nos permita hacerlo, cambia significativamente la forma en que utilizamos la información personal o el propósito para el que la utilizamos, se lo notificaremos mediante una publicación destacada en nuestros Servicios antes de que entre en vigor. Si tiene una cuenta con nosotros, también podemos notificarle tales cambios en este Aviso de privacidad por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada en su cuenta), a través de nuestros Servicios o según lo requiera o permita la legislación aplicable. Cualquier cambio en este Aviso de privacidad entrará en vigor tras la carga o publicación del Aviso de privacidad revisado. Por lo tanto, le recomendamos que revise este sitio web de vez en cuando para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

**TENGA EN CUENTA QUE CUANDO UTILICE CUALQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS, RECOPILOREMOS, UTILIZAREMOS Y DIVULGAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL COMO SE DESCRIBE EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.** Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias,

siempre puede ponerse en contacto con nosotros utilizando cualquiera de las formas descritas en la sección [Contacto](#).

## **2 INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS**

Recopilamos información personal sobre usted, directamente y a través de terceros, de acuerdo con este Aviso de privacidad cada vez que se pone en contacto con nosotros, interactúa con nosotros, alquila un vehículo (ya sea a través de nosotros o de un tercero), se une a uno de nuestros programas de fidelización o utiliza cualquiera de nuestros Servicios.

Esto incluye cuando nuestros vehículos de alquiler contienen tecnología que rastrea el vehículo y recopila información sobre su ubicación, información técnica, lecturas de combustible y lecturas de kilometraje. Los denominamos Datos del coche conectado. Para obtener más información sobre los Datos del coche conectado que recopilamos, consulte la sección [Coches conectados](#).

Tenga en cuenta que, si no nos proporciona la información personal que necesitamos para brindar nuestros Servicios de manera segura o para cumplir con nuestras obligaciones legales, no podremos brindarle nuestros Servicios. Por ejemplo, cuando alquila un vehículo, necesitamos su nombre, dirección, información de pago y carné de conducir. Todo esto es información personal. Si se niega a proporcionarnos alguno de estos datos, no podremos alquilarle un vehículo. Si se niega a proporcionarnos la información personal que necesitamos, le volveremos a confirmar que, de lo contrario, no podremos prestarle los Servicios y le daremos la oportunidad de proporcionar la información personal requerida.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **3 CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Utilizamos la información personal para diversos fines relacionados con: (i) el cumplimiento de su reserva de alquiler con nosotros, (ii) la prestación de otros productos o Servicios solicitados por usted, (iii) la administración de nuestra relación con usted, (iv) la gestión de incidentes, como daños o robo de vehículos, así como (v) la comercialización de nuestros productos y servicios y los de nuestros socios comerciales.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **4 FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO**

Para tratar su información personal nos basamos en una serie de motivos en virtud de la ley de protección de datos aplicable. Estos incluyen lo necesario para cumplir nuestro contrato con usted, para los fines de nuestros intereses legítimos, el cumplimiento de obligaciones legales, la protección de intereses vitales y cualquier tratamiento para el que hayamos obtenido su consentimiento.

[Haga clic aquí para \*\*OBTENER MÁS INFORMACIÓN\*\*](#)

## **5 CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Cuando accede a nuestros sitios web y Aplicaciones utilizamos cookies y tecnologías similares para ayudarnos a comprender cómo utiliza nuestros sitios web y Aplicaciones y garantizar que funcionen según lo previsto, para optimizar la experiencia del usuario, para llevar a cabo análisis y para mostrar ofertas personalizadas en nuestro sitio web y sitios de terceros.

Puede encontrar más detalles en la Política de cookies.

## **6 CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**

La naturaleza de nuestro negocio y operaciones nos exige compartir información personal dentro de Avis Budget Group y con nuestros proveedores de servicios y socios comerciales externos para que podamos proporcionarle su reserva de alquiler y otros productos y servicios que solicite (como seguros y nuestros programas de fidelización) y asistencia al cliente, así como para verificar su identidad y completar las verificaciones de fraude, para apoyar nuestra infraestructura de TI, para comercializar productos y servicios que nosotros y nuestros socios comerciales ofrecemos, así como para cumplir con las leyes aplicables.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **7 CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Conservamos la información personal durante el tiempo razonablemente necesario o requerido por la legislación aplicable. Esto depende del tipo de información personal, del/de los propósito(s) para los que la recopilamos y de los requisitos legales aplicables.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **8 CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal esté protegida contra el uso, acceso, divulgación, alteración, destrucción o pérdida no autorizados.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **9 SUS DERECHOS Y OPCIONES**

Puede ejercer ciertos derechos y optar por distintas opciones con respecto a la información personal que tenemos sobre usted.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **10 AV1S FIRST**

Si utiliza nuestro servicio AV1S First, trataremos su información personal para proporcionárselo, lo que incluye (a) verificar su identidad; (b) confirmar la validez de su carné de conducir; (c) utilizar la ubicación de su dispositivo móvil para permitir que el asistente de ABG se reúna con usted en el punto de encuentro acordado; y (d) usar los datos personales que nos proporcione en mensajes a través de la aplicación de ABG.

Haga clic aquí para [OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

## **11 SITIOS WEB DE TERCEROS**

Nuestros Servicios incluyen enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras filiales y socios comerciales. No controlamos cómo se recopila o utiliza la información personal en esos sitios web, así que revise la política de privacidad de cualquier sitio web que visite como resultado de seguir un enlace hacia o desde los sitios web de nuestras empresas afiliadas y socios comerciales.

## **12 PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

Nuestros Servicios no están destinados a menores de 16 años. No recopilamos información personal de niños a sabiendas. Si cree que hemos recibido información personal de niños menores de 16 años, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.

## **13 CONTACTO**

Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de ayudarle con su solicitud verificando que pueda proporcionarnos información sobre usted que hayamos recopilado previamente.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### Servicio de atención al cliente

Consulte el sitio web de ABG para obtener detalles de sus contactos del servicio de atención al cliente.

### Controladores de información y datos de contacto por país

Si reserva un alquiler o visita una versión local de nuestros sitios web o utiliza nuestra Aplicación en los siguientes países, el controlador de información se enumera en la tabla que figura a continuación.

También puede ponerse en contacto con nuestro encargado de protección de datos en relación con cualquier problema o pregunta que tenga sobre nuestro tratamiento de información personal. Actúan como encargado de protección de datos (DPO, por sus siglas en inglés) con respecto a todos los controladores de información enumerados a continuación y pueden ponerse en contacto con ellos en:

Correo electrónico: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Dirección postal: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Reino Unido

Teléfono: +44(0) 1344 417170

País	Controlador de información	Información de contacto
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Viena, Austria
Bélgica	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Bélgica
República Checa	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praga 1, 110 02, República Checa
Dinamarca	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dinamarca
Francia	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francia
Francia	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francia
Alemania	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Viena, Austria

Alemania	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Alemania
----------	---	---

Hungría	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungría
Italia	Avis Budget Italia SpA	Información de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Oficina registrada: Via Innsbruck 31, Bolzano
Italia	Bell’Aria S.p.A	Información de contacto: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Oficina registrada: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburgo	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxemburgo
Noruega	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Noruega
Polonia	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Varsovia, Polonia
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
España	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
España	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid  World Trade Centre, Edificio Norte 5.ª planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, España
Suecia	Sweden Rent A Car AB	Apdo. de correos 6050, 171 06, Solna, Suecia
Suiza	Avis Budget Autovemietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suiza

Suiza	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suiza
Reino Unido	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW
Reino Unido	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Reino Unido, RG12 2EW

## A

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS Y CÓMO LA RECOPILAMOS

#### ALQUILAR UN VEHÍCULO

Cuando realiza una reserva o alquila un vehículo con nosotros, recopilamos la siguiente información personal:

- nombre;
- correo electrónico;
- dirección del domicilio;
- datos y dirección comercial de la empresa (si es miembro de un programa corporativo);
- número de teléfono;
- fecha de nacimiento;
- sexo;
- información de pago, como los datos de su tarjeta de crédito o débito (el código de seguridad se obtiene solo para la transacción; no lo conservamos);
- número de identificación fiscal (si se solicita específicamente);
- información del carné de conducir y/u otra identificación emitida por el gobierno, incluso si es un conductor adicional para el alquiler específico;
- información de otro tipo de documentos de identidad, como un pasaporte o documento nacional de identidad, si su carné de conducir no incluye una foto o si en ella no fuese posible reconocerle y/o prueba de dirección, como una factura de suministros. Le informaremos en ese momento de si vamos a conservar la información que incluye su documento de identidad con fotografía en estas circunstancias;
- códigos de descuento especiales, números de socio, afiliaciones a asociaciones, programas de recompensas corporativas (si solicita descuentos, privilegios especiales y programas de puntos);
- solicitudes y preferencias especiales, que incluyen:
  - sus preferencias con respecto a extras opcionales, como exenciones de responsabilidad por daños y otras protecciones;
  - cuando haya un servicio de entrega o recogida disponible, la dirección en la que devolveremos o recogeremos el vehículo y cualquier extra opcional que haya solicitado;
- dónde y cuándo alquiló el vehículo, dónde y cuándo devolvió el vehículo, preferencias de seguro, consumo de combustible, kilometraje, historial de accidentes y otra información personal relacionada con el vehículo y su uso del mismo;
- cuando nos informe de que tiene una discapacidad médica u otros requisitos relacionados con la salud que requieren un vehículo adaptado u otra ayuda al conductor, utilizaremos esa información personal para proporcionarle el servicio que solicitó y cuando nos haya dado su consentimiento explícito para usarla;
- ABG mantiene una lista negra de clientes que presentan riesgos para nuestro negocio y/o personal, a quienes, como resultado, se les impedirá realizar un alquiler con nosotros. La información personal que ABG procesa para mantener esta lista incluye datos de contacto y otros datos personales, incluyendo los motivos por los que la persona ha sido incluida en la lista negra, tal y como se detalla más adelante en la sección [LISTA NEGRA](#);
- al devolver un vehículo después de un alquiler, podemos pedirle un recibo de combustible y podemos conservar una copia de ese recibo. Este recibo de combustible puede incluir información de la tarjeta de crédito, fecha y oficina de compra y es

- necesario para confirmar que el vehículo se ha repostado de acuerdo con nuestro contrato de alquiler con usted;
- nuestros vehículos de alquiler llevan incorporada tecnología o llevan instalados dispositivos externos que rastrean el vehículo y recopilan información sobre su ubicación, información técnica sobre el funcionamiento del vehículo, las lecturas de combustible del vehículo y las lecturas de kilometraje del vehículo. Para obtener más información sobre los Datos del coche conectado que recopilamos, consulte la sección [Coches conectados](#); y
  - en algunas oficinas, es posible que se nos exija recopilar categorías específicas de datos personales relacionados con usted y su alquiler para proporcionárselos a las fuerzas del orden (como la policía) cuando lo exija la legislación aplicable. Esto puede incluir los datos personales mencionados anteriormente, así como datos personales adicionales según lo requiera la ley.

## AV1S FIRST

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener detalles de la información personal que recopilamos en relación con el servicio AV1S FIRST.

## DELITOS DE TRÁFICO Y CIRCULACIÓN

Recopilaremos información personal sobre cualquier multa por exceso de velocidad, estacionamiento, peaje u otras multas relacionadas con el tráfico en las que usted incurra o cualquier delito de tráfico que cometa durante su alquiler cuando estas nos sean proporcionadas por cualquier agencia de aplicación de la ley, autoridad de estacionamiento o autoridad de peaje.

## ACCIDENTES, FALLOS MECÁNICOS Y DAÑOS O ROBO DEL VEHÍCULO

Si tiene un accidente, sufre alguna pérdida, robo o daño al vehículo durante su alquiler o sufre algún fallo mecánico, recopilaremos información sobre dicho incidente, incluido su informe del incidente y cualquier informe policial u otros informes de terceros, incluidos los detalles de las personas implicadas, junto con la naturaleza de cualquier lesión personal y/o daño al vehículo y extras opcionales.

## CONTACTO CON NOSOTROS

Cuando nos llame, podemos grabar o supervisar la llamada para fines de control de calidad, formación o similares. Le informaremos de esta grabación o supervisión durante la llamada.

Cuando se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto o a través de las redes sociales, mantendremos un registro de su nombre, sus datos de contacto y el contenido de sus mensajes, consultas, comentarios o quejas.

## VERIFICACIÓN DEL CARNÉ DE CONDUCIR

Podemos ofrecerle la opción de verificar su carné de conducir (u otros documentos de identificación) e identificarle online o en nuestra aplicación a través de nuestro proveedor de verificación externo, lo que puede permitirle omitir el proceso de verificación en el mostrador de nuestras oficinas de alquiler.

Si continúa con esta verificación online o a través de nuestra Aplicación, recopilaremos una imagen de su carné de conducir y un selfie para completar la verificación.

El tratamiento de su selfie requiere verificación biométrica y solo se completará cuando haya proporcionado su consentimiento explícito, ya que los datos biométricos se consideran una categoría especial de datos personales cuando se tratan con fines de identificación.

La verificación online es opcional y puede completar el proceso de check-in digital sin completar la verificación online. Tendrá que registrar sus datos y verificar su carné de conducir/identificación antes del alquiler, pero puede hacerlo en nuestra oficina cuando recoja su vehículo de alquiler. Si no completa la verificación online, no podrá evitar pasar por el mostrador en nuestras oficinas de alquiler ni alquilar en oficinas sin personal.

Si le ofrecemos la opción de crear una cuenta con nosotros, esto nos permitirá conservar su estado de verificación para que pueda utilizarlo para futuros alquileres con nosotros sin tener que completar el proceso de verificación online para cada alquiler futuro. Sin embargo, seguiremos necesitando que vuelva a verificar su carné de conducir e identidad cada cierto tiempo y cuando sea necesario actualizar los datos, como por ejemplo, cuando su carné de conducir haya caducado.

Además, en algunas jurisdicciones (incluidas Alemania, Austria, Suecia, Noruega y Dinamarca) le solicitaremos que proporcione sus documentos de identidad a través de nuestra aplicación para su verificación (utilizando nuestro proveedor externo). Esto requerirá que escanee imágenes de su carné de conducir u otra documentación de identidad. Esta verificación del documento de identidad no incluye ningún tratamiento de datos biométricos. Esto puede ser un requisito de la legislación local y le informaremos de ello cuando sea así. Sigue siendo necesario que realice el check-in en nuestra oficina de alquiler.

La verificación online también puede implicar la recepción de información de proveedores externos de control de fraude y de bases de datos de documentos de identidad.

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener detalles específicos en relación con la verificación biométrica y la verificación del carné de conducir como parte del servicio AV1S First.

## USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN

Al descargar, visitar y utilizar nuestros sitios web y/o Aplicaciones, ABG recopila automáticamente información técnica. Esta sección le ofrece más detalles sobre los datos técnicos que recopilamos y cómo los recopilamos.

### **Direcciones IP y otra información personal recopilada automáticamente**

Cuando visita nuestros sitios web registramos la dirección IP desde la que se conecta. Normalmente no vinculamos direcciones IP a nada que pueda identificarle personalmente. En determinadas circunstancias, podemos utilizar direcciones IP para ayudarnos a identificarle cuando creamos que es necesario para hacer cumplir los Términos y condiciones de nuestro sitio web o para proteger nuestro servicio, sitio web, usuarios u otros.

También recopilamos su tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, los archivos vistos en nuestro sitio web (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, registro de fecha/hora y/o datos de la secuencia de clics.

### **Repetición de sesión**

Cuando visite nuestro sitio web, a veces registraremos información personal sobre su sesión de navegación, incluidas las páginas que visitó y los formularios del sitio web que completó.

### **Análisis**

Utilizamos software analítico, como Adobe Analytics, Google Analytics y otros, para ayudarnos a comprender mejor la funcionalidad de nuestro software en nuestros sitios web y Aplicaciones en su dispositivo. Estas herramientas de software registran información técnica, incluidos datos sobre su dispositivo, junto con información de uso, como la frecuencia con la que utiliza nuestro sitio web o Aplicación, qué funciones utiliza o no utiliza en el sitio web o la Aplicación o qué páginas visita en el sitio web, el uso agregado, los datos de rendimiento, dónde se descargó la Aplicación e información sobre su visita al sitio, incluidos detalles de parte del flujo de clics de URL hacia, a través y desde nuestro sitio web.

### **GPS móvil y notificaciones push**

Con su consentimiento, cuando utiliza nuestras Aplicaciones o sitios web de alquiler de coches Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars, podemos recopilar marcadores de ubicación utilizando el GPS en su dispositivo.

Para asegurarnos de que recibe las notificaciones adecuadas, también tendremos que recopilar cierta información personal sobre su dispositivo, como el sistema operativo y la información de identificación del usuario.

Si cambia de opinión sobre compartir su ubicación desde la Aplicación o su dispositivo móvil o recibir notificaciones push desde la Aplicación, ajuste la configuración de su dispositivo móvil para desactivar la transmisión de datos de geolocalización o para detener la recepción de notificaciones push en cualquier momento. Solo recuerde que, si desactiva estas funciones, no recibirá información adaptada a su oficina ni ofertas especiales basadas en la ubicación y es posible que no pueda utilizar las funciones de autoservicio de nuestras Aplicaciones.

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener detalles específicos en relación con el seguimiento de la ubicación del dispositivo móvil como parte del servicio AV1S FIRST.

## **CUPONES Y CERTIFICADOS DE REGALO**

Cuando compra un cupón o certificado de regalo, recopilamos el nombre y la dirección postal del destinatario del regalo, así como su información de contacto, detalles de facturación y detalles de pago para cumplir con su pedido.

Si cree que uno de sus contactos nos ha proporcionado su información personal y desea solicitar que se elimine de nuestra base de datos, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente utilizando los detalles que figuran en la sección [Contacto](#).

## **PRODUCTOS DE SEGUROS**

Si ha solicitado alguno de los productos de seguros que ofrecemos incluidos durante su alquiler, como el seguro personal de accidentes, la cobertura total personal de accidente, la exención por pérdida o robo, el seguro de responsabilidad adicional, el seguro por accidente y efectos personales, el seguro de responsabilidad civil suplementario o productos equivalentes, transmitiremos información personal a la aseguradora que suscriba ese producto en relación con la celebración de un contrato con esa aseguradora para dicho

producto. El nombre de la aseguradora se pondrá a su disposición cuando solicite el producto correspondiente.

En caso de que presente alguna reclamación en virtud de uno de estos productos de seguros, se proporcionará información personal relacionada con la reclamación a la aseguradora y a cualquier gestor de reclamaciones designado. El uso de información personal por parte de esa aseguradora estará sujeto a los términos del aviso de privacidad de la respectiva aseguradora.

## LISTA NEGRA

ABG mantiene una lista negra de clientes que presentan riesgos significativos para nuestro negocio y/o personal, a quienes se les impedirá realizar un alquiler con nosotros. Estos riesgos incluyen riesgos de fraude (como falta de pago o fraude de identidad), seguros (como un mayor riesgo de daño al vehículo), criminales y antiterrorismo (como robo o uso indebido del vehículo) u otros riesgos de conducta (como comportamiento inapropiado o inaceptable hacia el personal de ABG). La información que ABG procesa para mantener esta lista incluye:

- datos de contacto y personales, incluyendo nombre y dirección, número de carné de conducir, datos de afiliación a cualquiera de nuestros programas de fidelización e ID de cuenta de cliente;
- información sobre por qué se incluye a una persona en la lista negra (como el impago de tarifas de alquiler; haber causado daños al vehículo de alquiler; uso de identificación robada; permitir que conductores no aprobados utilicen el vehículo de alquiler, etc.).

Si está incluido en la lista negra, es posible que se le notifique mediante una carta, que incluirá por qué hemos determinado que debe ser incluido en la lista negra y detalles sobre cómo puede impugnar esta decisión. Además, puede ejercer sus derechos de privacidad con respecto a sus datos personales que se tratan para este fin, como se describe a continuación en la sección [SUS DERECHOS Y OPCIONES](#).

Si una persona está incluida en nuestra lista negra, nuestras filiales y licenciatarios serán informados al procesar una reserva o reserva. No compartimos el contenido de nuestra lista negra con ningún otro tercero, como otros proveedores de alquiler de vehículos, o las fuerzas del orden a menos que lo exija la ley.

## PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN

Si decide unirse a uno de nuestros programas de fidelización (como Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club o Maggiore Club), recopilaremos y conservaremos su nombre, datos de contacto, datos de carné de conducir y fecha de nacimiento para crear su cuenta miembro de acuerdo con los términos y condiciones del programa de fidelización pertinente.

## FOTOS Y VÍDEOS

Cuando se indique mediante señalización en la oficina pertinente, las sucursales de alquiler de ABG (incluidas las sucursales de alquiler en los aeropuertos y cualquier servicio de autobús de traslado al aeropuerto operado por ABG) están equipadas con sistemas de videovigilancia, así como cámaras que graban cuando nuestros vehículos salen/ingresan en nuestros aparcamientos y la actividad en el mostrador automático de alquiler.

También podemos recibir fotos o vídeos de usted cuando vincule su cuenta de ABG con su perfil de redes sociales o cuando recibamos un aviso de una infracción de tráfico que incluya una imagen o vídeo.

## REDES SOCIALES

Podemos permitirle compartir parte de nuestro contenido online en sitios web de redes sociales a través de enlaces e iconos alojados.

No realizamos un seguimiento ni almacenamos un registro de cada vez que un tercero comparte nuestro contenido online.

Si decide participar en actividades de publicación o intercambio, debe recordar que pueden ser vistas por el público a través del sitio web de ABG, en fuentes RSS, API (interfaces de programas de aplicaciones) y también pueden estar disponibles para otros sitios web. Como resultado, sus actividades públicas pueden aparecer en sitios web, blogs o fuentes de terceros. ABG no es responsable de la información que pueda compartirse públicamente.

Nuestros sitios web pueden incluir funciones de redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook. Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio web y pueden establecer una cookie para que la función del botón “Me gusta” funcione correctamente. Cualquier función de redes sociales se rige por las políticas de privacidad del sitio web que proporciona la función. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visite.

También utilizamos empresas de redes sociales para ayudarnos con la publicidad y promoción de nuestros servicios. Esto implicará que la información relacionada con usted y su uso de nuestro sitio web se divulgue a estas empresas. Puede encontrar más detalles en la Política de cookies.

## COCHES CONECTADOS

### *¿Qué son los Coches conectados y los Datos de los coches conectados?*

Un coche conectado es un vehículo equipado con un sistema telemático o un dispositivo independiente a bordo capaz de recopilar datos sobre el vehículo y su uso.

La información que recopilan los coches conectados se explica en la tabla de la parte inferior e incluye información sobre el estado del vehículo, datos de funcionamiento y diagnóstico, información sobre el kilometraje y el consumo de combustible y datos de localización GPS (colectivamente, “**Datos del coche conectado**”).

No todos nuestros vehículos de alquiler son vehículos conectados que recopilan Datos del coche conectado. Hable con un miembro de nuestro equipo o póngase en contacto con el director de su oficina de alquiler si tiene alguna duda sobre si un vehículo está recopilando Datos del coche conectado.

Mientras utiliza uno de nuestros coches conectados, todos los Datos del coche conectado que están directa o indirectamente vinculados a usted son su información personal (colectivamente, “**Datos personales del coche conectado**”), incluyendo la ubicación del vehículo, el kilometraje y el consumo de combustible durante el alquiler. Los Datos del coche conectado de nuestros vehículos que no puedan vincularse a un alquiler específico o que se recopilen fuera del periodo de un alquiler no son información personal.

### **¿Cómo se recopilan los Datos del coche conectado?**

Se recopilan Datos personales del coche conectado sobre usted:

- a. durante su periodo de alquiler de un coche conectado (tenga en cuenta que también se recopila información cuando ese coche conectado no está encendido ni está siendo utilizado por nadie); y
- b. cuando conecta un dispositivo al sistema de información y entretenimiento de un coche conectado. **Para evitar que el siguiente conductor acceda a sus Datos personales del coche conectado, desempareje siempre su dispositivo y elimine cualquier información personal almacenada en el sistema de información y entretenimiento del vehículo al devolverlo.**

Los Datos del coche conectado que se recopilan durante su periodo de alquiler los recopilan directamente los fabricantes de vehículos desde el módulo de comunicación interna del vehículo (“**Dispositivos OEM**”), quienes luego los ponen a disposición de ABG, o bien se recopilan desde dispositivos independientes instalados en los vehículos por ABG o en su nombre (“**Dispositivos de recuperación del vehículo**”) que se utilizan para intentar localizar y recuperar nuestros coches conectados cuando no se devuelven.

La localización GPS del coche conectado se recopila periódicamente durante el periodo de alquiler desde el Dispositivo OEM o el Dispositivo de recuperación del vehículo.

### **Fines para recopilar Datos personales del coche conectado y fundamentos jurídicos para el tratamiento**

La siguiente tabla describe los Datos personales del coche conectado que recopilamos, los fines para los que los recopilamos y la base jurídica en la que nos basamos para tratar estos datos. Si necesitamos utilizar los Datos personales del coche conectado para cualquier fin permitido no indicado en la tabla, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica para el tratamiento.

Además del tratamiento descrito a continuación, todos los Datos personales del coche conectado que se describen más adelante también se procesarán o se proporcionarán a las fuerzas del orden o autoridades o agencias reguladoras competentes cuando lo requiera la ley o cuando sea necesario para tratar una solicitud razonable de dicho organismo. La base jurídica de este tratamiento es el cumplimiento por parte de ABG de un requisito legal (RGPD, artículo 6(1)(c)) o intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)). Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” para obtener más información.

<b>Datos personales</b>	<b>Finalidad del tratamiento</b>	<b>Base jurídica</b>
<b>Lecturas de combustible</b> Recopilamos lecturas de combustible para ayudarnos a determinar los niveles del depósito de combustible. Estas lecturas se toman al comienzo de su periodo de alquiler (incluso cuando sale de la oficina) y cuando devuelve el coche conectado a nuestras	Las lecturas de combustible proporcionan una lectura más precisa del consumo de combustible para ayudarnos a calcular con precisión cualquier cargo debido al repostaje del coche conectado hasta el nivel que presentaba al recogerlo en nuestras	Ejecución del Contrato de alquiler (RGPD, artículo 6(1)(b)).

oficinas al final de su periodo de alquiler.	oficinas, al comienzo de su periodo de alquiler.	
<p><b>Lecturas de combustible</b></p> <p>Recopilamos lecturas de combustible para ayudarnos a determinar los niveles del depósito de combustible. Estas lecturas se toman al comienzo de su periodo de alquiler (incluso cuando sale de la oficina) y cuando devuelve el coche conectado a nuestras oficinas al final de su periodo de alquiler.</p>	<p>Utilizamos las lecturas de combustible para comprender mejor los índices de consumo de combustible y las eficiencias de conducción de toda nuestra flota.</p> <p>También utilizaremos las lecturas de combustible para mostrarlas en la información sobre su alquiler en nuestra Aplicación.</p>	<p>Intereses legítimos (en la gestión eficiente de nuestra gran flota de vehículos) (RGPD, artículo 6(1)(f)).</p> <p>Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” a continuación para obtener más información.</p>
<p><b>Información de diagnóstico/mantenimiento relativa al coche conectado (como indicadores luminosos de advertencia/presión de neumáticos/requisitos de servicio, vida útil del aceite, etc.).</b></p>	<p>Para programar eficientemente servicios, mantenimiento y reparaciones del coche conectado.</p> <p>Para asegurarnos de que el coche conectado está en condiciones aptas para la conducción y para comprender y evaluar cualquier desperfecto ocasionado al coche conectado durante el periodo de alquiler.</p>	<p>Ejecución de un Contrato de alquiler (RGPD, artículo 6(1)(b)).</p>
<p><b>Información de diagnóstico/mantenimiento relativa al coche conectado (como indicadores luminosos de advertencia/presión de neumáticos/requisitos de servicio, vida útil del aceite, etc.).</b></p>	<p>Para prever y, en los casos en que sea posible, prevenir averías del coche conectado.</p>	<p>Intereses legítimos (gestionar nuestra gran flota de vehículos para garantizar su funcionamiento mecánico en la medida de lo posible) (RGPD, artículo 6(1)(f)).</p> <p>Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” a continuación para obtener más información.</p>
<p><b>Lecturas de kilometrajes</b></p> <p>Recopilamos lecturas de kilometrajes al comienzo de su periodo de alquiler (incluso cuando sale de la oficina) y cuando devuelve el coche conectado a una de nuestras oficinas al final de su periodo de alquiler.</p> <p>En el caso de alquileres a largo plazo, tomaremos estas lecturas de forma remota de</p>	<p>Para facilitar el cálculo de cualquier recargo relacionado con kilometraje que se le imponga a usted en relación con su contrato de alquiler.</p> <p>Para identificar requisitos de servicio y mantenimiento en función del kilometraje.</p>	<p>Ejecución de un Contrato de alquiler (RGPD, artículo 6(1)(b)).</p>

forma periódica, normalmente mensualmente.		
<p><b>Lecturas de kilometrajes</b></p> <p>Recopilamos lecturas de kilometrajes al comienzo de su periodo de alquiler (incluso cuando sale de la oficina) y cuando devuelve el coche conectado a una de nuestras oficinas al final de su periodo de alquiler.</p> <p>En el caso de alquileres a largo plazo, tomaremos estas lecturas de forma remota de forma periódica, normalmente mensualmente.</p>	<p>Gestionar el kilometraje de coches conectados de todos nuestros contratos de alquiler (incluidos contratos de corto plazo y de largo plazo).</p> <p>Comprender el kilometraje acumulado por el coche conectado y por usted durante su conducción.</p> <p>También utilizaremos las lecturas de kilometraje para mostrarlas en la información sobre su alquiler en nuestra Aplicación.</p>	<p>Intereses legítimos (para gestionar el kilometraje realizado por nuestra flota de vehículos, analizar cómo se utiliza nuestra flota y mostrarlo en nuestra aplicación) (RGPD, artículo 6(1)(f)).</p> <p>Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” a continuación para obtener más información.</p>
<p><b>Instrucciones del vehículo (desbloqueo, etc.)</b></p>	<p>Trataremos información que usted envíe a modo de instrucciones al coche conectado para permitir al coche conectado llevar a cabo la función pertinente asociada con la instrucción (por ejemplo, solicitar el bloqueo/desbloqueo del coche conectado).</p> <p>Algunas de las características del coche conectado están encendidas en todo momento, aun cuando otros servicios o demás medios de comunicación del coche conectado estén apagados.</p>	<p>Ejecución de un Contrato de alquiler (RGPD, artículo 6(1)(b)).</p>
<p><b>Datos de localización GPS utilizados cuando no se devuelve un coche conectado</b></p> <p>La localización GPS del coche conectado se recopila periódicamente durante el periodo de alquiler.</p> <p>Cuando un vehículo no ha sido devuelto o en caso de robo o sospecha de robo, la localización GPS del coche conectado se recoge con mayor frecuencia para rastrear y recuperar el vehículo.</p>	<p>En caso de robo o sospecha de robo, intentaremos ponernos en contacto con el cliente para localizar el coche conectado.</p> <p>Cuando esto no funcione, procesaremos los datos de localización GPS y los detalles que nos proporcionó al completar su alquiler para intentar localizar y recuperar nuestro coche conectado.</p> <p>Si procede, utilizaremos los datos de localización GPS para informar a la policía o a las autoridades competentes y/o a nuestras aseguradoras.</p>	<p>1. Intereses legítimos (en la búsqueda de la recuperación del coche conectado en caso de robo, la protección de la propiedad y los intereses monetarios, la detección de posibles delitos y el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales) (RGPD, artículo 6(1)(f)).</p> <p>Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” para obtener más información.</p> <p>2. Consentimiento (cuando lo exija la</p>

		<p>legislación local aplicable). Si no se solicita su consentimiento en el momento de la firma del contrato de alquiler, la base jurídica aplicable es el interés legítimo.</p>
<p><b>Datos de localización GPS utilizados para gestionar los procedimientos de salida y entrada de vehículos</b></p> <p>Los datos de localización GPS del coche conectado se recopilan cuando un coche conectado sale o vuelve a nuestras oficinas de alquiler, incluyendo el uso de tecnología de geovallado.</p>	<p>Utilizamos esta información para confirmar si un coche conectado se encuentra en una de nuestras oficinas de alquiler o fuera de ellas, gestionar mejor la disponibilidad y distribución de nuestra flota, lo que nos permite generar inventarios de los vehículos que se encuentran en nuestras oficinas, evitar el alquiler múltiple de vehículos en incumplimiento de nuestras condiciones y gestionar nuestros procedimientos de registro de salida y entrada de forma digitalizada y automatizada obteniendo determinadas lecturas sobre el estado del vehículo en el momento de la entrada/salida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intereses legítimos (gestionar los procedimientos de salida de vehículos de forma digitalizada y automatizada y gestionar la disponibilidad y distribución de nuestra flota) (RGPD, artículo 6(1)(f)). Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” a continuación para obtener más información.</li> <li>2. Cumplimiento del Contrato de alquiler (RGPD, artículo 6(1)(b)), en lo que respecta a los datos de localización GPS procesados como parte del proceso de devolución de un vehículo (check-in) (para verificar la fiabilidad de la información sobre el nivel de combustible y el kilometraje disponible para Avis) y para evitar alquileres múltiples por parte de los clientes.</li> <li>3. Consentimiento (cuando lo exija la legislación local aplicable). Si no se solicita su consentimiento en el momento de la firma del contrato de alquiler, la base</li> </ol>

		jurídica aplicable es el interés legítimo.
<b>Datos de localización GPS utilizados cuando un coche conectado se ve implicado en un accidente</b>	<p>Utilizamos esta información para responder a cualquier reclamación o litigio relacionado con un accidente real o supuesto en el que esté implicado un coche conectado, incluyendo los casos en que dicha reclamación o litigio pueda dar lugar a una reclamación en virtud del seguro de ABG.</p> <p>Los datos de localización GPS se utilizan para determinar la ubicación del coche conectado en el momento del incidente notificado.</p>	<p>1. Intereses legítimos (defender los derechos legales de ABG, incluida la protección frente a reclamaciones potencialmente fraudulentas) (RGPD, artículo 6(1)(f)).</p> <p>Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” a continuación para obtener más información.</p> <p>2. Consentimiento (cuando lo exija la legislación local aplicable). Si no se solicita su consentimiento en el momento de la firma del contrato de alquiler, la base jurídica aplicable es el interés legítimo.</p>
<b>Información recopilada por el coche conectado y el sistema de información y entretenimiento (incluidos los detalles de sus contactos, historial de llamadas y sus preferencias musicales).</b>	<p>Cuando conecta su dispositivo al sistema de información y entretenimiento del coche conectado, este sistema procesará su información personal para poner a su disposición la funcionalidad del sistema (por ejemplo, para reproducir y almacenar sus opciones y preferencias musicales y para permitirle realizar llamadas y recibir comunicaciones manos libres). <u>Esta información solo se recopila si decide sincronizar su dispositivo con el sistema de información y entretenimiento.</u></p> <p><b>No recibimos esta información a menos que no elimine sus datos del sistema de información y entretenimiento cuando nos devuelva el coche conectado. Consulte a continuación para obtener más detalles.</b></p>	<p>Intereses legítimos (para prestarle a usted los servicios disponibles como parte de su coche de alquiler) (RGPD, artículo 6(1)(f)).</p> <p>Consulte la sección “¿Cuándo tenemos intereses legítimos?” a continuación para obtener más información.</p>

	Tenga en cuenta que otras empresas (como proveedores de teléfonos inteligentes o aplicaciones de música) también pueden recibir y utilizar su información personal cuando utilice los sistemas de información y entretenimiento. Consulte los términos de uso y las políticas de privacidad de dichas empresas externas.	
<p><b>Datos de delitos penales</b></p> <p>En caso de robo o sospecha de robo de un coche conectado o de sospecha de fraude asociado a cualquier reclamación o litigio relacionado con un accidente en el que esté implicado un coche conectado, los detalles de este robo o fraude se considerarán datos de delitos penales.</p>	La procesaremos para intentar localizar y recuperar nuestro coche conectado o para responder o defender reclamaciones o litigios pertinentes.	Estos datos solo se tratarán bajo el control de una autoridad oficial o en la medida en que lo autorice la legislación local aplicable, por ejemplo, cuando se utilicen para prevenir o detectar actos ilícitos o en relación con procedimientos judiciales o para obtener asesoramiento jurídico.

### ***Quién dentro de ABG tiene acceso a los Datos personales del coche conectado***

Un número limitado de miembros de nuestros equipos de Servicios para coches conectados y Tecnología de la información pueden acceder a los Datos del coche conectado. Esto también puede ocurrir cuando el acceso es necesario para fines de reparación y mantenimiento, así como para el análisis del rendimiento de nuestros sistemas. Al procesar los Datos personales del coche conectado para estos fines, los equipos no tendrán la capacidad de vincular los Datos del coche conectado pertinentes con el cliente en cuestión.

### ***¿Cuándo tenemos intereses legítimos?***

A continuación detallamos nuestra evaluación (y las pruebas de equilibrio entre nuestros intereses legítimos y los derechos e intereses de los interesados) cuando nos basamos en intereses legítimos, incluidas las barreras y limitaciones que aplicamos para proteger su información personal. En relación con todos los Datos personales del coche conectado que tratamos y basándonos en nuestros intereses legítimos, aplicamos las siguientes barreras:

- **Políticas y procedimientos:** Nuestras políticas y procedimientos internos se aplican a la forma en que recopilamos y utilizamos sus datos, incluida la garantía de que solo los utilizamos para fines específicos;
- **Acceso interno limitado:** Solo un número limitado de personas dentro de ABG pueden acceder a los Datos del coche conectado tras las autorizaciones pertinentes y con fines limitados; y
- **Seguridad.** Garantizamos la seguridad adecuada para proteger los Datos personales del coche conectado, incluidos los controles de acceso, la autenticación

de usuarios y las auditorías, así como los controles de seguridad de toda la empresa aplicados a nuestros sistemas para garantizar la seguridad de los Datos personales.

### ***Datos de localización GPS***

Como se indica en la tabla anterior, trataremos los datos de localización GPS de los coches conectados en función de nuestros intereses legítimos en relación con: (a) la recuperación de vehículos en caso de robo o sospecha de robo o pérdida; (b) reclamaciones y litigios cuando un coche conectado esté potencialmente implicado en un accidente; (c) procedimientos de registro de entrada y salida y para gestionar mejor la disponibilidad y distribución de nuestra flota, incluso permitiéndonos generar inventarios de qué vehículos se encuentran en nuestras oficinas de alquiler.

ABG reconoce que los datos relativos a la ubicación de una persona pueden ser intrusivos para su intimidad. No obstante, ABG ha llevado a cabo una evaluación para asegurarse de que existen limitaciones y protecciones que garanticen que cualquier impacto sea proporcional a los fines para los que ABG utilizará los datos de localización. Estas limitaciones y protecciones son:

- **Fines operativos:** Cualquier uso de los datos de localización GPS se realiza con fines operativos para mejorar la eficiencia o proteger los activos y derechos legales de ABG. No se utiliza para obtener información sobre las personas ni con fines publicitarios o de elaboración de perfiles;
- **Funcionalidad limitada:** Los dispositivos GPS no tienen capacidad de grabación de vídeo o audio;
- **Registro periódico de la ubicación:** En circunstancias normales, los dispositivos GPS solo transmiten datos de la localización del vehículo a ABG periódicamente, lo que significa que no hay un seguimiento continuo de la ubicación del coche conectado. Solo cuando se produzca un evento desencadenante apropiado que indique un posible robo o pérdida de un vehículo se realizará un seguimiento más frecuente de la localización; y
- **Tecnología de geovallado:** Esto se limita a una confirmación de que un coche conectado está dentro o fuera de una de nuestras oficinas de alquiler de vehículos y no rastrea la ubicación GPS del vehículo fuera de nuestras oficinas de alquiler.

### ***Lecturas de combustible, información de diagnóstico/mantenimiento y lecturas de kilometraje***

Procesaremos: (a) lecturas de combustible para comprender mejor las tasas de consumo de combustible y la eficiencia de la conducción en toda nuestra flota, así como para mostrarlas en la información sobre su alquiler en nuestra Aplicación; (b) información de diagnóstico/mantenimiento para anticipar y, cuando sea posible, evitar averías del coche conectado; (c) lecturas de kilometraje para comprender y gestionar el kilometraje de los coches conectados en toda nuestra flota; y (d) lecturas de kilometraje para mostrar el kilometraje en la información sobre su alquiler en nuestra Aplicación.

Disponemos de una base jurídica válida para el tratamiento (nuestro interés legítimo, tal como se ha expuesto anteriormente), que el tratamiento es necesario para lograr este fin y

para garantizar que sus intereses están protegidos y que cualquier impacto del tratamiento sobre usted es mínimo y proporcionado a los fines del tratamiento. Estas barreras incluyen:

- **Naturaleza de los Datos personales del coche conectado:** Hemos limitado los datos utilizados para estos fines a la información que no es intrínsecamente privada o sensible. Por ejemplo, la información de diagnóstico, como las luces de advertencia y la presión de los neumáticos, no proporciona ninguna información sobre el viaje o las actividades del cliente durante el alquiler.
- **Uso limitado:** Limitamos el uso de estos datos personales a los fines expuestos anteriormente, que están relacionados principalmente con la comprensión, el mantenimiento y la optimización del funcionamiento de nuestra flota. También presentamos las lecturas de combustible y kilometraje en nuestra Aplicación para ayudarle a entender esta información durante y después de su alquiler. No utilizamos esta información para análisis o elaboración de perfiles en relación con clientes específicos ni para tomar decisiones sobre clientes individuales. Consulte la tabla de la parte superior para conocer los detalles de nuestro procesamiento de lecturas de combustible y kilometraje en relación con la ejecución de su contrato de alquiler.

### ***Información recopilada por el sistema de infoentretenimiento***

Trataremos la información cuando conecte su dispositivo al sistema de infoentretenimiento (incluidos detalles de sus contactos, historial de llamadas y sus preferencias musicales) basándonos en nuestros intereses legítimos para permitir el funcionamiento del sistema de infoentretenimiento.

Entendemos que cualquier tratamiento de información desde un dispositivo personal es más intrusivo para su privacidad. Por lo tanto, nos aseguramos de que el impacto del tratamiento sea proporcional al uso que proponemos dar a los datos del sistema de infoentretenimiento y de que existan las barreras adecuadas. Estas incluyen:

- **Elección del cliente:** Los clientes no están obligados a conectar un dispositivo al sistema de infoentretenimiento. Esta información solo se recopila si decide sincronizar su dispositivo con el sistema de información y entretenimiento.
- **Datos limitados recibidos por ABG:** Los clientes pueden borrar su información del sistema de infoentretenimiento al final de su alquiler. Si se elimina esta información, ABG no la recibe.
- **Uso restringido:** La información de infoentretenimiento solo se utiliza para habilitar la funcionalidad del sistema de infoentretenimiento durante un alquiler. ABG no utiliza esta información para ningún otro fin y no relaciona esta información con el historial de alquiler de una persona ni la utiliza para tomar decisiones sobre ella.

### ***Datos personales del coche conectado facilitados a las fuerzas del orden o a las autoridades o agencias reguladoras competentes***

Los Datos personales del coche conectado también se facilitarán a las fuerzas del orden o a las autoridades o agencias reguladoras competentes cuando sea necesario para atender una solicitud legítima de cualquiera de dichos organismos basada en los intereses legítimos de ABG y/o del solicitante. Entendemos que la revelación de sus Datos personales a las fuerzas del orden u otras autoridades y organismos competentes puede suponer una intromisión en

su privacidad. Por lo tanto, evaluamos cada solicitud individualmente para asegurarnos de que cualquier divulgación es razonable y proporcionada y de que existen las barreras adecuadas. Esta evaluación y barreras dependerán de la naturaleza de cada solicitud, pero incluirán el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos internos relativos a cómo compartimos los Datos personales del coche conectado en respuesta a dichas solicitudes.

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre los procedimientos arriba mencionados.

### ***Sus derechos en relación con los Datos personales del coche conectado***

Para obtener más información sobre sus derechos en relación con los Datos personales del coche conectado, consulte la sección [Sus derechos y opciones](#).

### ***¿Qué otros términos se aplican cuando utiliza funciones del coche conectado?***

El uso de funciones en coches conectados está sujeto a los términos y condiciones publicados por el fabricante del vehículo y/o el proveedor de tecnología, que pueden incluir limitaciones del sistema y del servicio, exclusiones de garantía, limitaciones de responsabilidad, términos del proveedor de servicios inalámbricos y responsabilidades del usuario. Algunas o todas estas características están encendidas en todo momento, aun cuando otros servicios o demás medios de comunicación del vehículo estén apagados.

Los fabricantes de vehículos también pueden recopilar Datos del coche conectado de nuestros vehículos de conformidad con su política de privacidad y compartir los Datos del coche conectado con nosotros. Puede revisar su política de privacidad y otros términos y condiciones relacionados con los Datos del coche conectado en el sitio web del fabricante del vehículo correspondiente. Los detalles sobre las características de su vehículo de alquiler se establecen en la sección "Detalles del vehículo" del Contrato de alquiler. No podemos garantizar que un vehículo sin estas características esté disponible en el momento del alquiler.

Los servicios incorporados del fabricante u otras características y plataformas proporcionadas por el fabricante pueden incluirse en su alquiler, y también pueden recopilar Datos del coche conectado que se comparten directamente con el fabricante. En tal caso, el fabricante podrá ser también el controlador de información de sus Datos personales del coche conectado. Recuerde que el fabricante del coche conectado recibirá los Datos del coche conectado antes de que nosotros los recibamos. Le animamos a que lea las notificaciones de privacidad relativas a estos servicios para comprender qué Datos personales del coche conectado se van a recopilar y los fines de tal recopilación. Si no está seguro de si el coche conectado de su alquiler posee tales dispositivos, le rogamos que pregunte a un miembro de nuestro equipo o que se ponga en contacto con el director de la oficina.

### ***¿Durante cuánto tiempo conservamos los Datos personales del coche conectado?***

Únicamente conservamos Datos personales del coche conectado el tiempo que se precisa para completar los fines para los que fueron recopilados. Esto significa que los Datos personales del coche conectado están sujetos a los siguientes períodos de conservación, a menos que exista un período de conservación más largo para cumplir con una obligación legal o reglamentaria aplicable:

<b>Categoría de los datos personales</b>	<b>Finalidad del tratamiento</b>	<b>Cuánto tiempo conservaremos estos datos personales</b>
<b>Datos de localización GPS</b>	Los datos de localización GPS se conservan para el seguimiento y la recuperación de vehículos en caso de sospecha de robo o pérdida.	Hasta 12 meses. En muchos casos, los datos de localización GPS se sobrescriben periódicamente con datos de localización GPS actualizados pero, en cualquier caso, no se conservan más de 12 meses.
<b>Todos los datos personales del coche conectado (incluidos los datos de localización GPS)</b>	Cálculo de las tarifas adecuadas, gestión de nuestra flota, mantenimiento y revisión de los vehículos, y ejecución de los comandos y el funcionamiento de los vehículos.	Hasta 12 meses.
<b>Todos los datos personales del coche conectado (incluidos los datos de localización GPS)</b>	Para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, por ejemplo, si se ha producido una reclamación, un accidente o daños en un vehículo.	Hasta 3 años

### ***Eliminar información del sistema de infoentretenimiento***

Si opta por sincronizar un dispositivo móvil con el coche conectado (mediante Bluetooth, USB u otro medio), **le rogamos que se asegure de tomar las medidas necesarias para eliminar su información del sistema cuando devuelva el coche conectado al término del periodo de alquiler. Si no lo hace, es posible que su información se conserve en el sistema.** Si no está seguro de haber eliminado toda su información, le rogamos que pregunte a un miembro del equipo o al director de la oficina de alquiler.

Si descubre que un cliente anterior olvidó eliminar su información, le rogamos que la elimine **de inmediato**, pregunte a un miembro del equipo o se ponga en contacto con el director de la oficina de alquiler.

### **DATOS RECIBIDOS DE TERCEROS**

Cuando tenga una reserva u otra relación con nosotros, combinamos la información personal que recibamos de usted con otra información que recibamos de otras fuentes para poder proporcionarle una experiencia más personalizada y sin complicaciones. Esta información personal puede incluir su nombre, información de contacto, itinerario de viaje, solicitud de reserva y otra información personal que sea relevante para su reserva. Estos terceros incluyen:

- agentes de viajes o un servicio de reserva de terceros que usted utilizó para hacer su reserva;
- aerolíneas;
- hoteles;
- clubes de afiliación;

- empresas de tarjetas bancarias;
- proveedores de procesamiento de pagos;
- anunciantes y otros socios;
- proveedores de redes sociales, de acuerdo con su configuración de intercambio de información personal en dichos servicios;
- su empresa o asociación si está utilizando una cuenta corporativa/de asociación;
- nuestros licenciatarios y nuestras empresas afiliadas, con el fin de crear una cuenta de Wizard o si realiza una reserva en una oficina a la que prestan servicio nuestras empresas afiliadas o licenciatarios para servicios de alquiler en otra oficina a la que prestamos servicio;
- policía y otras agencias de aplicación de la ley o autoridades de peaje si usted está involucrado en un accidente durante su alquiler, o sufre cualquier pérdida, daño o robo del vehículo, o si incurre en cualquier multa de exceso de velocidad, estacionamiento, peaje u otra multa relacionada con el tráfico o comete cualquier delito de tráfico durante su alquiler;
- instalaciones de estacionamiento o autoridades de peaje si incurre en cargos de estacionamiento o multas durante su alquiler; y
- otras fuentes de terceros que tienen derecho legal a compartir información personal con nosotros.

Para obtener más información sobre cómo podemos compartir su información personal, consulte la sección titulada [“Con quién compartimos datos personales y por qué”](#).

## OTRA INFORMACIÓN DE UBICACIÓN

Podemos recopilar información sobre su oficina, de nuestros sitios web, sus dispositivos móviles y sus visitas a nuestras oficinas. Puede excluirse de nuestra recopilación de información sobre su ubicación desde dispositivos móviles en cualquier momento desactivando la transmisión de datos de geolocalización o notificaciones push en su dispositivo móvil o desactivando las cookies a través de su configuración de cookies o, cuando esté disponible, su configuración de preferencias con respecto a nuestros sitios web.

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener detalles sobre el seguimiento de la ubicación del dispositivo móvil en relación con el servicio AV1S FIRST.

## INFORMACIÓN NO PERSONAL

Podemos agregar, anonimizar, seudonimizar o desidentificar información personal para crear información no personal.

Podemos utilizar información no personal para todos y cada uno de los fines, y podemos conservarla mientras tengamos una necesidad comercial de hacerlo.

## B

### CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos la información personal que recopilamos para:

- prestarle nuestros Servicios, como alquilar un vehículo, incluida la ejecución del contrato de alquiler del vehículo según se establece en nuestras Condiciones generales de alquiler, Condiciones específicas de la oficina y Contrato de alquiler, proporcionar cualquier extra opcional solicitado, aceptar pagos, preautorizaciones y depósitos de seguridad y proporcionar descuentos, ofertas u otras ventajas;
- proporcionarle características adicionales, funcionalidades y extras opcionales (por ejemplo, para proporcionar bloqueo/desbloqueo remoto, desactivar remotamente el motor/cancelar la ignición y recibir automáticamente la ubicación del vehículo, el cuentakilómetros, el nivel de combustible y otra información relacionada con su alquiler);
- administrar su alquiler, gestionar sus registros de alquiler y calcular sus tarifas (por ejemplo, para registrar automáticamente el inicio de su alquiler, cualquier cambio o mejora, y el combustible o uso de millas y cargos);
- cumplir de otro modo nuestro contrato con usted (por ejemplo, los términos de cualquier seguro adicional opcional);
- proporcionar el check-in digital online y la verificación biométrica;
- Realizar la verificación online de su documentación de identidad;
- diagnosticar problemas, analizar tendencias y evaluar nuestro rendimiento;
- proporcionar asistencia en carretera;
- mejorar nuestras operaciones y Servicios;
- comprender mejor cómo se utilizan nuestros vehículos;
- adaptar nuestros Servicios y funciones a nuestros clientes;
- investigar y desarrollar nuevas características, productos y Servicios;
- mantener nuestra flota;
- habilitar aplicaciones y características de vehículos de terceros;
- mejorar la seguridad vial y reducir el tráfico;
- garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, bienes u otros activos o los de otros;
- defender, proteger o hacer cumplir nuestros derechos o las condiciones de servicio aplicables;
- prevenir y detectar el fraude o la recurrencia del fraude;
- ayudar en caso de emergencia;
- procesar información personal sobre discapacidad médica necesaria para adaptar la asistencia al conductor/vehículo;
- cuando haya compartido la ubicación de su dispositivo con nosotros y haya habilitado las notificaciones push, para proporcionar ciertos servicios como notificaciones de llegada y devolución, proporcionar información sobre la ubicación del vehículo, actualizaciones disponibles, etc.;
- permitirle aprovechar las ventajas de ser socio de un programa de fidelización, incluido el servicio Fast Track en nuestros mostradores de alquiler y la capacidad de usar elementos autoservicio del alquiler a través de nuestra Aplicación;
- proporcionarle otras ventajas a las que tiene derecho en virtud de un programa de fidelización, como subidas de categoría y alquileres gratuitos;
- ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros ordenadores o sistemas informáticos principales;

- para la administración del sistema informático;
- comunicar información agregada a nuestros socios comerciales;
- auditar el uso de nuestro sitio web;
- hacer cumplir los Términos y condiciones de nuestro Sitio web y proteger nuestro Servicio, sitio web, usuarios u otros;
- analizar tendencias en conjunto y administrar nuestro sitio web;
- para cumplir un pedido de un cupón o tarjeta regalo, incluido el canje del cupón o la tarjeta regalo;
- responder a mensajes, consultas, comentarios o quejas;
- proporcionar funciones de servicio de atención al cliente;
- supervisar llamadas y mensajes para control de calidad, formación y fines similares;
- cumplir con los requisitos y políticas de salud y seguridad;
- hacer cumplir nuestros derechos legales y gestionar cualquier disputa y reclamación legal y recibir asesoramiento legal o profesional;
- recuperar vehículos de alquiler perdidos, robados o confiscados;
- prevenir, detectar o investigar el uso no autorizado de nuestros vehículos y sistemas y/o el abuso o maltrato de nuestro personal y para protegernos contra esos riesgos, y garantizar que cumplimos con la ley y nuestras políticas;
- gestionar cualquier multa o delito de tráfico, aparcamiento, peaje o conducción de acuerdo con los términos de su contrato de alquiler de vehículo con nosotros;
- responder a solicitudes legalmente vinculantes de las fuerzas del orden, autoridades reguladoras u otros terceros;
- establecer, ejercer o defender reclamaciones legales;
- cumplir con cualquier obligación legal sobre nosotros (por ejemplo, realizar cualquier notificación requerida de un incidente a las autoridades o aseguradoras apropiadas); y
- cumplir con la legislación aplicable.

## MARKETING

También utilizaremos la información personal que recopilamos, en la medida permitida por la legislación aplicable y con su consentimiento (cuando sea necesario), para:

- enviarle comunicaciones de marketing cuando nos haya dado su consentimiento para recibir las o cuando la legislación aplicable nos permita hacerlo. Esto incluye promociones de marketing, descuentos u ofertas de nosotros o de nuestros socios externos seleccionados a través de múltiples canales (incluidos electrónicamente por correo electrónico, por mensaje de texto, a su dirección postal o mediante notificaciones push a través de nuestra Aplicación);
- administrar cualquier concurso, sorteo u otras promociones. La información personal solo se utilizará para estos fines promocionales cuando haya elegido participar en el concurso, sorteo u otra promoción pertinente o cuando la legislación aplicable nos permita de otro modo introducirle automáticamente como resultado de un alquiler u otra compra de ABG;
- analizar sus interacciones con nosotros, incluidas sus búsquedas y comportamientos relacionados con el alquiler para personalizar y optimizar los contenidos de marketing;
- ofrecer programas de recomendación;
- adaptar las comunicaciones que podemos enviarle y/o las promociones que podemos ofrecerle como miembro del programa de fidelización de vez en cuando;
- comprender mejor las preferencias de nuestros clientes y mejorar y adaptar los contenidos de marketing u ofertas relevantes de nosotros y nuestros socios externos;

- si ha compartido la ubicación de su dispositivo con nosotros y habilitado las notificaciones push, para enviarle notificaciones push u otras comunicaciones basadas en su ubicación (por ejemplo, ofertas especiales cercanas); y
- si ha compartido la ubicación de su dispositivo con nosotros, para evaluar y analizar la eficacia de la publicidad física.

Además, cuando vincule sus perfiles de redes sociales y dispositivos personales como Facebook o Twitter con su cuenta con nosotros (como su cuenta Avis, Budget o Payless), utilizaremos esta información (según lo permita la legislación aplicable) para:

- personalizar ofertas y promociones en nuestro sitio web;
- enviarle ofertas relevantes por correo electrónico con promociones y descuentos especiales;
- enviarle ofertas relevantes por mensajes de texto de teléfono móvil;
- actualizar la información de su perfil en nuestro sitio web;
- permitirle publicar información de recogida y devolución en sus cuentas de redes sociales vinculadas;
- permitirle compartir sus próximos viajes con amigos; y
- permitirle ver a sus amigos que han vinculado sus perfiles en los próximos viajes.

ABG puede compartir información personal con terceros (como se detalla en la sección [Con quién compartimos datos personales y por qué](#)) para ayudarnos con nuestros proyectos de marketing y promoción, como la gestión de nuestras páginas de redes sociales, la realización de concursos, sorteos y otras promociones, o el envío de comunicaciones de marketing.

¿No desea recibir publicaciones promocionales y de marketing, correos electrónicos y mensajes de texto ni notificaciones push de ABG y nuestros socios? ¡No hay problema! Puede retirar su consentimiento para el marketing directo o indicarnos que no desea recibir este tipo de comunicaciones de marketing en cualquier momento. Consulte la sección [Sus derechos y opciones](#) para saber cómo hacerlo.

## PRODUCTOS DE SEGUROS

Además, si nos ha solicitado un producto de seguro durante su alquiler, trataremos su información personal para:

- permitir a la aseguradora suscribir el producto de seguro pertinente;
- procesar cualquier reclamación en virtud del seguro y ayudar a la aseguradora a procesar una reclamación;
- cumplir los términos de nuestro acuerdo con usted; y
- establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal asociada.

## COCHES CONECTADOS

Consulte la sección [Coches conectados](#) anterior para obtener más información sobre por qué tratamos Datos personales del coche conectado.

## AV1S FIRST

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener detalles sobre por qué tratamos información personal en relación con el servicio AV1S FIRST.

## C

### FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO

En virtud de la legislación aplicable en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, existen varios fundamentos jurídicos que nos permiten utilizar la información personal para los fines establecidos en este Aviso de privacidad.

Los fundamentos legales que se aplican a nuestro uso de la información personal son:

- **Consentimiento:** que nos ha dado su consentimiento para que utilicemos su información personal para ese fin (por ejemplo, cuando nos ha dado su consentimiento para enviarle marketing electrónico) o, en relación con la verificación biométrica, cuando ha dado su consentimiento explícito;
- **Ejecución del contrato:** que necesitamos utilizar esa información personal para cumplir con nuestro contrato de proporcionarle productos o Servicios (por ejemplo, utilizar su información para alquileres de vehículos o para unirse a uno de nuestros programas de fidelización, como Avis Preferred);
- **Intereses legítimos:** que el tratamiento es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos. Consulte la sección INTERESES LEGÍTIMOS a continuación para ver ejemplos de nuestros intereses legítimos;
- **Intereses vitales:** cuando el tratamiento de los datos sea necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona (por ejemplo, en caso de emergencia); y
- **Obligación legal:** cuando necesitemos cumplir con una obligación legal (por ejemplo, responder a solicitudes de información del gobierno o de las fuerzas del orden).

### INTERESES LEGÍTIMOS

Nuestros intereses legítimos para procesar la información personal son:

- garantizar una administración y gestión efectivas de su relación con nosotros, incluido cualquier alquiler con nosotros;
- comprender cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios y gestionar nuestra flota de vehículos;
- operar y administrar nuestros servicios y negocios;
- operar y administrar nuestros programas de fidelización;
- llevar a cabo investigaciones, desarrollos y análisis sobre qué servicios o productos desean nuestros clientes o cómo les gustaría utilizar o mejorar y desarrollar nuestros Servicios, características de productos y para desarrollar nuevos Servicios, productos y características y adaptar los Servicios a nuestros clientes;
- comprender cómo nuestros clientes utilizan nuestros Servicios e identificar cualquier problema en cómo se utilizan los Servicios y cómo podemos mejorar la experiencia de uso de los clientes;

- informar a nuestros clientes sobre los diversos productos y Servicios que podemos ofrecer;
- comprender y responder a las comunicaciones con los clientes, operar nuestras funciones de servicio de atención al cliente y supervisar las llamadas y mensajes con fines de control de calidad, formación y similares;
- adaptar y personalizar mejor las promociones y ventajas que podemos ofrecer a nuestros clientes y para presentar promociones y comercializárselas a nuestros clientes;
- prevenir, detectar o investigar el uso no autorizado de nuestros vehículos y sistemas y/o el abuso o maltrato de nuestro personal y para protegernos contra esos riesgos, y garantizar que cumplimos con la ley y nuestras políticas;
- para recuperar los costes de cualquier pérdida o daño causado a un vehículo;
- recuperar vehículos perdidos, robados o confiscados;
- llevar a cabo comprobaciones de fraude y seguridad y prevenir/detectar el fraude;
- garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, bienes u otros activos o los de otros;
- exigir el cumplimiento de los términos o servicios aplicables o de los Términos y condiciones del sitio web;
- defender, proteger o hacer cumplir nuestros derechos o las condiciones de servicio aplicables;
- garantizar una administración y seguridad eficaces del sistema informático;
- comunicar información agregada a nuestros socios comerciales;
- hacer cumplir nuestros derechos legales y establecer, ejercer y defender reclamaciones legales;
- cumplir con los requisitos y políticas de salud y seguridad;
- responder a solicitudes de las fuerzas del orden, autoridades reguladoras u otros terceros; y
- gestionar cualquier disputa, peaje, multa de aparcamiento, multa de conducción, delito y accidentes y obtener asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional.

## COCHES CONECTADOS

Consulte la sección [Coches conectados](#) anterior para obtener más información sobre en qué fundamento legal nos basamos con respecto a los Datos personales del coche conectado.

## AVIS FIRST

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener detalles sobre las bases legales aplicables al servicio AV1S First.

## CON QUIÉN COMPARTIMOS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ

Consulte la sección [Con quién compartimos datos personales y por qué](#) a continuación para obtener detalles sobre en qué fundamento legal nos basamos para compartir datos personales con ciertos terceros.

D

CON QUIÉN COMPARTIMOS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ

Categorías de destinatarios externos	Propósito de la divulgación	Base jurídica para el tratamiento de información personal
Licenciatarios y proveedores de red independientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Proporcionar nuestro programa de recompensas y actualizar los puntos y recompensas de los socios;</li> <li>• Verificar el carné de conducir vigente;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera; o</li> <li>• Verificar el cumplimiento de nuestros criterios de seguridad del conductor para conductores cualificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Conectarse con sus cuentas corporativas y comerciales;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros, incluso a través de la lista negra;</li> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento; o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesar cualquier reclamación relacionada con accidentes y/o lesiones.</li> </ul>	
Agentes de viajes o un servicio de reserva de terceros utilizado para hacer una reserva, incluidas las reservas a través de aerolíneas y hoteles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera; o</li> <li>• Procesar pagos y reembolsos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente; o</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Su empresa u organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar beneficios del programa corporativo/de asociación;</li> <li>• Verificar la elegibilidad para usar la cuenta y los códigos de descuento designados; o</li> <li>• Procesar facturas, pagos y reembolsos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar los carnés de conducir u otra identificación gubernamental;</li> <li>• Conectarse con sus cuentas corporativas y comerciales; o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos.</li> </ul>	
Agentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>Gestión del cobro de deudas; o</li> <li>Procesar pagos y reembolsos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>Verificación de fraude;</li> <li>Evaluación y gestión de riesgos crediticios; o</li> <li>Evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Motores de reserva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>Verificar la elegibilidad para usar la cuenta y los códigos de descuento designados; o</li> <li>Procesar pagos y reembolsos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros;</li> <li>Verificaciones de fraude;</li> <li>Evaluación y gestión de riesgos crediticios; o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos.</li> </ul>	
Emisores de tarjetas de crédito, empresas de tarjetas bancarias, proveedores de procesamiento de pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesar pagos y reembolsos; o</li> <li>Gestión del cobro de deudas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación de fraude;</li> <li>Evaluación y gestión de riesgos crediticios; o</li> <li>Evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Gestor de cuentas corporativas  <i>Tenga en cuenta que, si alquila con una afiliación corporativa u otra cuenta de entidad comercial similar, podemos compartir información personal con la organización que gestiona la cuenta para sus propios fines. Le recomendamos que revise su política de privacidad para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar beneficios del programa corporativo/de asociación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Agente de marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar nuestro programa de recompensas/fidelización y actualizar los puntos y recompensas de los socios; o</li> <li>Proporcionar beneficios del programa corporativo/de asociación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos; o</li> <li>Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Proveedores de servicios de TI, incluidos proveedores de plataformas de TI y proveedores de servicios de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

<p>análisis de sitios web, proveedores de alojamiento de datos, agregadores de datos y proveedores de servicios en la nube</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respalda nuestros sistemas e infraestructura de TI;</li> <li>• Proporcionar servicios de mantenimiento para nuestros sistemas e infraestructura de TI;</li> <li>• Prestación de alojamiento de datos y otros servicios de tratamiento de datos; o</li> <li>• Proporcionar servicios de análisis relacionados con su uso de nuestro sitio web para identificar cualquier problema técnico o de interfaz de usuario y/o mejoras en relación con el sitio web.</li> </ul>	
<p>Agencias gubernamentales, reguladoras, policiales y otras fuerzas del orden público</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para verificar su carné de conducir;</li> <li>• Para resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento;</li> <li>• Según lo soliciten estas agencias si la divulgación es requerida o permitida por la ley; o</li> <li>• Según lo requiera o permita la ley.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6(1)(c)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para garantizar que cumple con nuestros criterios de seguridad del conductor;</li> <li>• Tomar medidas con respecto a actividades ilegales, delitos de tráfico o infracciones de los términos de servicio;</li> <li>• Si creemos de buena fe que existe una emergencia que supone una amenaza para su seguridad o la de otra persona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
<p>Instalaciones de estacionamiento o la empresa pertinente o autoridad local</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si incurre en cargos de estacionamiento o multas o cargos de peaje durante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal (RGPD, artículo 6(1)(c)); o</li> </ul>

que opera el estacionamiento y las autoridades de peaje	<p>su alquiler, compartiremos datos personales en relación con la infracción de estacionamiento o los cargos de peaje pertinentes cuando lo requiera la ley.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no existe un requisito legal específico, compartiremos sus datos personales para resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento pertinentes basándonos en nuestro interés legítimo en resolver la infracción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Servicios de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger sus intereses vitales en caso de accidente o emergencia que involucre a uno de nuestros vehículos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección de intereses vitales (RGPD, artículo 6(1)(d)).</li> </ul>
Compañías de seguros y gestores de reclamaciones con respecto a cualquier producto de seguro que adquiera en relación con su alquiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar y dar servicio al producto de seguro que ha solicitado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar cualquier reclamación que pueda realizarse en virtud de la póliza de seguro pertinente; o</li> <li>• Asegurarse de que las reclamaciones al seguro son válidas y no fraudulentas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Proveedores de seguros de ABG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar cualquier reclamación que pueda ser relevante en virtud de las pólizas de seguro de ABG; o</li> <li>• Asegurarse de que las reclamaciones al seguro son válidas y no fraudulentas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Socios de marketing, publicidad y promociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a gestionar nuestras páginas de redes sociales y llevar a cabo nuestros proyectos publicitarios;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer contenido de marketing personalizado y dinámico; o</li> </ul> <p>Ayudar a crear anuncios online más relevantes para nuestros sitios web y otros sitios web que muestran nuestros anuncios.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionarle concursos, sorteos y otras promociones; o</li> <li>• Proporcionarle información sobre productos y servicios que le puedan gustar.</li> </ul> <p>Consulte la sección <a href="#">MARKETING</a> para obtener información sobre cómo darse de baja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento (RGPD, artículo 6(1)(a)).</li> </ul>
<p>Nuestros centros de servicio de atención al cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar asistencia al cliente, incluida la respuesta a cualquier problema, inquietud u otras consultas que nos plantee; o</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisar las comunicaciones con los clientes con fines de calidad y formación;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Procesar cualquier reclamación relacionada con accidentes y/o lesiones;</li> <li>• Ayudar con el procesamiento de pagos y la emisión de facturas;</li> <li>• Ayudar con la resolución de incidentes de daños a vehículos;</li> <li>• Ayudar con las consultas relacionadas con la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>

	<p>inclusión de una persona en la lista negra;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento; o</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros.</li> </ul>	
Entidades del Avis Budget Group y sus empleados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y confirmar su reserva de alquiler;</li> <li>• Cumplir nuestro contrato con usted;</li> <li>• Proporcionar nuestro programa de recompensas y actualizar los puntos y recompensas de los socios;</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente;</li> <li>• Prestar servicios de asistencia en carretera;</li> <li>• Conectarse con sus cuentas corporativas y comerciales; o</li> <li>• Ayudar con el procesamiento de pagos y la emisión de facturas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender cómo utiliza nuestros servicios y mejorarlos;</li> <li>• Ayudar con la asistencia de navegación o la planificación del itinerario;</li> <li>• Procesar cualquier reclamación relacionada con accidentes y/o lesiones;</li> <li>• Ayudar con la resolución de incidentes de daños a vehículos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f));</li> <li>• En la medida en que esto incluya datos de carácter penal, estos datos solo se tratarán bajo el control de una autoridad oficial o en la medida en que lo autorice la legislación local aplicable a ABG, por ejemplo, cuando se utilicen para prevenir o detectar actos ilícitos o en relación con procedimientos judiciales o para obtener asesoramiento jurídico.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver las infracciones de peaje, tráfico o aparcamiento;</li> <li>• Verificar los criterios de seguridad del conductor para conductores cualificados;</li> <li>• Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otros;</li> <li>• Investigar, detectar y prevenir fraudes, robos u otros incidentes relacionados con alquileres y nuestros vehículos;</li> <li>• Ayudar con las consultas relacionadas con la inclusión de una persona en la lista negra; u</li> <li>• Fines administrativos, de gestión, contables y de presentación de informes.</li> </ul>	
Proveedor de mapas externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionarle servicios basados en la ubicación en relación con su alquiler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
Contratistas y proveedores de servicios externos, proveedores de identificación y verificación biométrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar servicios solicitados por usted; o</li> <li>• Proporcionar asistencia al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Contrato (RGPD, artículo 6(1)(b)).</li> </ul>
Si alquila un vehículo en España, los datos personales (incluido el número de contrato de alquiler y el número de matrícula del vehículo) se compartirán con las autoridades aeroportuarias españolas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El número de matrícula del vehículo se comparte para permitir el uso de los sistemas de salida/entrada del aparcamiento; o</li> <li>• El número de contrato de alquiler se comparte cuando lo requiere la autoridad aeroportuaria en relación con acuerdos contractuales con ABG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f)).</li> </ul>
Si alquila un vehículo en Italia, los datos personales se compartirán con la base de datos antifraude italiana centralizada, gestionada por la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger la flota de coches de ABG, incluida la prevención de robos, malversación y fraude; o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f))</li> </ul>

Asociación Nacional de la Industria de Alquiler de Automóviles y Servicios Automotrices (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proteger los activos de ABG de su uso con fines ilegales.</li> </ul>	
Si alquila un vehículo en Italia, la información personal contenida en su documento de identidad (como el pasaporte), los detalles de su vehículo de alquiler y los datos del contrato de alquiler se compartirán con las autoridades policiales, a través de la plataforma CaRGOS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para fines de seguridad pública y prevención de delitos graves, según lo exija la ley.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligación legal (RGPD, artículo 6(1)(c)).</li> </ul>

También podemos compartir información personal con terceros en caso de fusión o adquisición, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, quiebra, reorganización o liquidación. En la medida en que lo exijan las leyes locales, le notificaremos en nuestros sitios web o por correo electrónico nuestra intención de transferir información personal a un tercero para este fin.

Además, compartiremos información personal con organizaciones si la divulgación es necesaria para cumplir con cualquier solicitud u orden gubernamental o reglamentaria aplicable, según lo requerido por la legislación aplicable.

Recibimos Datos del coche conectado de nuestros proveedores de Dispositivos de recuperación del vehículo, que actúan como nuestros procesadores. Estos proveedores están sujetos a unas condiciones de tratamiento de datos adecuadas y conformes con la ley de protección de datos aplicable. Los fabricantes de equipos originales facilitan a ABG los Datos del coche conectado según las condiciones de los acuerdos vigentes con dichos fabricantes.

Podemos compartir información no personal, incluidos los Datos de coches conectados que no estén relacionados con usted o sus pasajeros y datos agregados/anonimizados, con nuestros proveedores de servicios externos y socios según sea razonablemente necesario para satisfacer nuestras necesidades comerciales. Tenga en cuenta que algunos de los terceros con los que compartimos sus datos personales actúan como controladores de información, como nuestros licenciatarios independientes, agentes de viajes y servicios de reserva de terceros, su empleador u organización, emisores de tarjetas de crédito, proveedores de tarjetas, procesadores de pagos, agencias gubernamentales, regulatorias, policiales y otras fuerzas del orden, estaciones de aparcamiento, autoridades de peaje, aseguradoras y otras entidades del Avis Budget Group. Esto significa que estas organizaciones tratarán sus datos personales para sus propios fines. Revise el aviso de privacidad del tercero en cuestión para obtener más información.

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Al operar nuestro negocio y proporcionar los Servicios que usted solicita, podemos transferir información personal internacionalmente.

### Transferencias

Dado que ofrecemos la posibilidad de alquilar vehículos y beneficiarse de nuestros Servicios en muchos lugares de todo el mundo, transferiremos información personal a nuestras empresas afiliadas, licenciarios independientes y agentes de viajes en estas ubicaciones con el fin de satisfacer su solicitud de alquiler y/o celebrar un contrato de alquiler y tratar los problemas de servicio de atención al cliente. Los fines adicionales del tratamiento se establecen en la sección anterior [Con quién compartimos datos personales y por qué](#). La ubicación exacta a la que se transferirá la información personal depende de la ubicación de su alquiler. Puede encontrar una lista de estas ubicaciones en su sitio web local de ABG. Cuando se realicen estas transferencias, la información personal se almacenará con la empresa afiliada, el licenciario independiente o el agente de viajes a nivel local.

Dada la naturaleza global de nuestro negocio, también transferimos información personal dentro de las empresas del grupo ABG, incluida Avis Budget Car Rental, Inc., ya que para ciertas actividades el grupo utiliza funciones de TI y capacidades de servicio de atención al cliente compartidas. Además, nuestros centros de datos están ubicados en el Reino Unido y EE. UU., y los centros de servicio de atención al cliente están ubicados en EE. UU., Reino Unido, México, Filipinas, Hungría y España.

Su información personal también puede ser transferida y almacenada por proveedores de TI que operan en nuestro nombre. Esta información personal se compartirá con nuestro proveedor para el alojamiento del motor de reservas ubicado en los Estados Unidos y con el proveedor de servicios de TI ubicado en la India. También transferimos información personal a proveedores de marketing, como CRM y proveedores de servicios de marketing. Estos proveedores se encuentran principalmente en el Reino Unido, Canadá y Estados Unidos.

El propósito de la divulgación y la base jurídica del tratamiento se establecen en detalle en la sección [Con quién compartimos datos personales y por qué](#).

### **Cómo nos aseguramos de que su información personal se mantenga segura**

Solo transferimos información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables a la transferencia internacional de información personal. Nos aseguramos de que se implementen medidas de seguridad adecuadas, lo que incluye, cuando sea necesario, la aplicación de cláusulas estándar de protección de datos.

Muchos de los países a los que se puede transferir su información personal para estos fines que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (o, para los usuarios ubicados en el Reino Unido, países ubicados fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo) y no cuentan con una decisión de adecuación emitida por la Comisión Europea (o la Oficina del Comisionado de Información/Gobierno del Reino Unido para transferencias del Reino Unido) con respecto a la protección otorgada a la información personal en ese país.

La adecuación de la protección de datos está garantizada por cláusulas estándar de protección de datos que podemos tener en vigor con el destinatario correspondiente. Puede solicitar una copia de estas cláusulas estándar de protección de datos a través de nuestro responsable de protección de datos, en la dirección que figura en la sección [Controladores de información y datos de contacto por país](#). Como alternativa, estas transferencias se realizan porque son necesarias para la ejecución de un contrato del que usted será parte, o para medidas precontractuales.

## E

### CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

A continuación detallamos durante cuánto tiempo conservaremos normalmente ciertos tipos de información personal en escenarios comunes:

Categoría de los datos personales	Ejemplos	Cuánto tiempo conservaremos estos datos personales
<b>Registros de clientes y miembros para administración y gestión</b>	Registros relacionados con la administración y la gestión de clientes y miembros. Estos registros incluirían perfiles de clientes, historial de transacciones, preferencias del cliente, información personal y formularios de encuestas de satisfacción.	Conservaremos esta información personal durante 6 años después de que dejen de ser clientes activos.
<b>Relaciones con clientes y miembros</b>	Registros relacionados con problemas de clientes (y miembros), acuerdos comerciales y las acciones adoptadas por ABG, sus unidades de negocio o subsidiarias, incluidas las relaciones generales con los clientes, así como las quejas. Esto incluye informes de llamadas, formularios de cambio de dirección, correspondencia de correo electrónico y resoluciones de disputas, notificación de disputas de clientes, documentación de respaldo, respuesta de ABG a disputas de clientes, documentación de objetos perdidos, es decir, registro de artículos, contactos con el cliente, etc.	Conservaremos esta información personal mientras la queja o incidente se esté investigando o hasta que se resuelva el problema y durante entre 6 y 10 años después de este periodo, dependiendo de la jurisdicción aplicable.  Para incidentes que impliquen a menores, esta información se conserva entre 6 y 10 años después de la mayoría de edad, es decir, 18 años de edad más 6-10 años.
<b>Información de transacción del titular de tarjeta del cliente</b>	Datos del titular de la tarjeta, incluido el número de cuenta principal (PAN). PAN es el número de 15 o 16 dígitos que aparece en la parte delantera de las tarjetas de crédito y débito.  <i>Tenga en cuenta que no almacenamos: (a) números de identificación personal (PIN), (b) bloques de PIN cifrados, (c) contenido completo de cualquier pista de la banda magnética en el reverso de la</i>	El número de cuenta principal o PAN se conservará durante un máximo de 15 meses a partir de la fecha de devolución de su vehículo de alquiler (a menos que sea cliente de Avis Preferred o Fastbreak).

	<p><i>tarjeta ni (d) códigos de verificación de la tarjeta. Estos son datos adicionales que pueden transmitirse o procesarse como parte de una transacción de pago, pero que ABG no almacenará en ningún momento.</i></p>	
<b>Transacciones de vehículos</b>	<p>Se trata de registros relacionados con el alquiler de un vehículo por parte de un cliente. Esto incluye contratos de alquiler, vales, cupones, adiciones de conductores adicionales, formularios de alquileres de sustitución y miniarrendamientos.</p>	<p>Conservaremos esta información personal entre 6 y 10 años (desde el final del año natural en que se creó el registro), dependiendo de la jurisdicción aplicable.</p>
<b>Peajes, citaciones, infracciones</b>	<p>Se trata de registros relacionados con infracciones asociadas a vehículos de alquiler de clientes, incluidos peajes, infracciones de aparcamiento y citaciones judiciales.</p>	<p>Conservaremos esta información personal entre 5 y 10 años (desde el final del año natural en que se creó el registro), dependiendo de la jurisdicción aplicable.</p>
<b>Datos de marketing</b>	<p>Estos registros incluirían información utilizada para marketing directo por correo electrónico, correo postal o mediante notificaciones push a través de la Aplicación de ABG a clientes/posibles clientes, incluidos nombre, dirección, dirección de correo electrónico, perfiles de clientes, preferencias de clientes y estado de suscripción.</p>	<p>Conservaremos esta información personal durante 3 años a partir de la fecha en que el cliente proporcione estos datos.</p>
<b>Información del programa de fidelización de Avis</b>	<p>Información del cliente asociada a una cuenta del programa de fidelización de Avis</p>	<p>Conservaremos esta información personal durante la vigencia de la afiliación al programa de fidelización y durante 6 años después del vencimiento de la afiliación, que son 6 años a partir del final del año en que caducó la afiliación del cliente.</p>

Para otras categorías de información personal, los criterios que utilizamos para determinar el periodo de retención son los siguientes:

- el tiempo que sea miembro de Avis Preferred, de cualquier otro programa de fidelización que operemos o de algún programa corporativo;
- cuándo se produjo su alquiler más reciente;
- si existen obligaciones contractuales o legales que nos exijan conservar los datos durante un periodo de tiempo específico;
- si existe una reclamación legal en curso relacionada con cualquier alquiler que haya realizado con nosotros, o que esté relacionada de otro modo con su relación con nosotros;
- si alguna ley, estatuto o reglamento aplicable impone un periodo de retención específico; y
- si la información personal se considera una categoría especial de información personal, en cuyo caso se aplicaría generalmente un periodo de conservación más corto.

Estos criterios también pueden significar que ajustamos el periodo de tiempo durante el cual conservamos las categorías de información personal detalladas en la tabla anterior.

Para obtener más información sobre la retención de Datos personales de coches conectados, consulte la sección [Coches conectados](#).

Consulte la [sección AV1S FIRST](#) para obtener más información sobre los periodos de retención que se aplican en relación con el servicio AV1S FIRST.

## F

### CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

La seguridad de la información personal es importante para nosotros. Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal esté protegida contra el uso, acceso, divulgación, alteración, destrucción o pérdida no autorizados. Utilizamos cortafuegos y cifrado para proteger su información personal más sensible. Usted es responsable de mantener su cuenta segura. No comparta su contraseña, afiliación ni números PIN con nadie. Tenga en cuenta que los hackers y estafadores pueden hacerse pasar por nosotros o por nuestro sitio web. Para obtener más información sobre el phishing, visite <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Si sospecha que se ha producido un uso no autorizado o una violación de la seguridad de su información personal relacionada con nosotros, debe notificárselo a nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible. En la medida en que lo permita la ley aplicable, no somos responsables de ninguna pérdida o daño si la contraseña de su cuenta, los números de identificación y los números PIN son robados o utilizados de forma inapropiada.

No solicitamos información financiera ni de pago, como el número de tarjeta de crédito, contraseña, número de cuenta o número PIN, en los correos electrónicos, mensajes de texto ni en cualquier otra comunicación que le enviemos. Solo tomaremos los datos de pago por teléfono, a través de nuestro sitio web o en persona en una de nuestras oficinas de alquiler. Compruebe siempre que cualquier sitio web en el que se le solicite información financiera o de pago en relación con nuestros alquileres o servicios sea operado por ABG o sus filiales. Si recibe una solicitud sospechosa, no proporcione su información y denúnciela poniéndose en contacto con uno de nuestros representantes del servicio de atención al cliente, tal como se establece en la sección [Contacto](#).

## G

### SUS DERECHOS Y OPCIONES

De acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, puede ejercer los siguientes derechos respecto a nuestro tratamiento de su información personal:

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar información de apoyo que explique cómo se utiliza;
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar que rectifiquemos información personal sobre usted que no sea correcta;
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal. Por ejemplo, cuando el tratamiento ya no sea necesario para los fines para los que se recopilaron los datos personales;
- **Derecho a restringir el tratamiento:** en algunas situaciones, tiene derecho a solicitar que no utilicemos la información personal que ha proporcionado (por ejemplo, si cree que no es correcta);
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transmitir dicha información a otro responsable del tratamiento;
- **Derecho a retirar el consentimiento:** cuando tratemos su información personal en función del consentimiento (incluidos los consentimientos de marketing directo), tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Además, incluso en caso de retirada, podemos seguir utilizando su información personal según lo permita o exija la ley; y
- **Derecho de oposición:** cuando tratemos su información personal basándose en un interés legítimo (de ABG o los de un tercero), puede impugnarlo. Sin embargo, tenemos derecho a continuar tratando su información personal en función de nuestros intereses legítimos o cuando el tratamiento sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos su información personal con fines de marketing directo.

Además, si la legislación local lo establece específicamente, tendrá **derecho a definir directrices** post mortem, lo que significa que puede definir directrices relativas al almacenamiento, la supresión y la divulgación de su información personal después de su fallecimiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, haga clic [aquí](#).

Si tiene alguna duda sobre cómo tratamos su información personal, también puede ponerse en contacto con nuestro Encargado de protección de datos en la dirección indicada en la sección [Controlador de información y datos de contacto por país](#).

También puede presentar una queja ante la autoridad de control, si cree que tratamos su información personal de una manera que va en contra de la legislación aplicable.

Si está incluido en la lista negra, se le notificará mediante una carta a su dirección, que incluirá por qué hemos determinado que debe ser incluido en la lista negra y detalles sobre cómo puede impugnar esta decisión. Además, puede ejercer sus derechos de privacidad con respecto a su información personal que se procesa para este propósito como se describe anteriormente.

## MARKETING

Si desea optar por no recibir correos electrónicos promocionales y de marketing, mensajes de texto, publicaciones y otras formas de comunicación de ABG o de nuestros socios promocionales que podrían enviarse de acuerdo con la sección [Marketing](#), puede optar por darse de baja utilizando uno de los siguientes mecanismos:

- Inicie sesión en su cuenta y actualice su perfil.
- Haga clic en “Cancelar suscripción” en la parte inferior de un correo electrónico que le enviemos.
- Vaya a nuestra sección [Contacto](#) y envíe un correo electrónico al representante del servicio de atención al cliente que corresponda.
- Para dejar de recibir notificaciones push promocionales a través de nuestra aplicación ABG, ajuste la configuración de su dispositivo móvil.

Si opta por no recibir mensajes promocionales y de marketing, aún podemos ponernos en contacto con usted respecto a nuestra relación comercial, como actualizaciones del estado de la cuenta y de la actividad, solicitudes de encuestas con respecto a productos y servicios que le hemos proporcionado después de completar un alquiler, confirmaciones de reservas, respuestas a sus consultas o quejas, y comunicaciones similares.

¿Desea cerrar su cuenta, dejar de hacer negocios con ABG o, de otro modo, excluirse de la recopilación, el uso o la divulgación de su información personal por parte de ABG? Lamentamos su marcha. Póngase en contacto con los representantes de nuestro servicio de atención al cliente utilizando la información disponible en la sección [Contacto](#).

## H AVIS FIRST

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA USAMOS

Cuando utiliza nuestro servicio AV1S First, recopilamos y tratamos la siguiente información personal adicional:

- Ubicación del dispositivo móvil. Hacemos un seguimiento de la ubicación de su dispositivo móvil cuando hace clic en “Estoy listo” en la Aplicación de ABG. Se realiza un seguimiento de la ubicación de su dispositivo móvil hasta que seleccione “Estoy aquí” tras llegar al punto de encuentro. Podrá ver la ubicación de su dispositivo móvil en la aplicación de ABG y también será visible para ABG;
- Carné de conducir;
- Ciertos detalles de su tarjeta de crédito;
- Un selfi; y
- Cualquier dato personal que decida proporcionarle a nuestro asistente de ABG a través de la función de mensajería. No es necesario que proporcione ningún dato personal y tampoco le solicitaremos datos personales a través de la función de mensajería. No proporcione datos personales cuando envíe mensajes a nuestro asistente de ABG. En particular, no proporcione ningún dato personal confidencial (como información médica, religión, afiliaciones políticas o detalles sobre su vida u orientación sexual), información sobre menores ni otra información privada (como información financiera).

### CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

#### CREACIÓN DE UNA CUENTA MÓVIL

Si aún no tiene una cuenta Avis Preferred, se creará una para usted utilizando la información que nos proporcione cuando utilice por primera vez nuestro servicio AV1S First.

#### UBICACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL

ABG utiliza la información de ubicación del dispositivo móvil para ayudarle a reunirse con el asistente de ABG en el punto de encuentro acordado. El uso del servicio AV1S First a través de la aplicación requiere el uso de información de ubicación del dispositivo móvil. Si decide no dar su consentimiento para tal uso, no podrá utilizar el servicio AV1S First. Podrá alquilar el mismo vehículo, pero deberá recogerlo en nuestra oficina de alquiler.

#### CARNÉ DE CONDUCIR Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Para utilizar el servicio AV1S First, debe verificar su identidad y su carné de conducir online a través de la aplicación de Avis. Está disponible en nuestra aplicación a través de nuestro proveedor de verificación externo.

Si continúa con esta verificación desde nuestra aplicación, recopilaremos una imagen de su carné de conducir, el nombre que aparece en su tarjeta de crédito y un selfi para completar el proceso.

El tratamiento de su selfi requiere verificación biométrica. Para llevarla a cabo solicitaremos su consentimiento explícito, ya que los datos biométricos se consideran una categoría especial de datos personales cuando se tratan con fines de identificación.

Si decide no dar su consentimiento para el uso de la verificación online o no la completa correctamente, no podrá utilizar el servicio AV1S First. Podrá alquilar el mismo vehículo, pero tendrá que registrar sus datos y verificar su carné de conducir/identificación antes del alquiler en nuestra oficina cuando recoja su vehículo de alquiler.

La verificación online también puede implicar la recepción de información de proveedores externos de control de fraude y de bases de datos de documentos de identidad.

Le solicitaremos que vuelva a verificar su carné de conducir e identidad cada cierto tiempo y cuando sea necesario actualizar los datos, como por ejemplo, cuando su carné de conducir haya caducado.

### ASISTENTE DE AV1S FIRST

Cualquier información personal que proporcione a través de la función de mensajería con el asistente de la aplicación de ABG solo se tratará para permitir que el asistente de ABG le localice en el punto de encuentro acordado.

### BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO Y CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES

<b>Categoría de los datos personales</b>	<b>Base legal</b>	<b>Cuánto tiempo conservamos estos datos personales</b>
<b>Ubicación del dispositivo móvil</b>	Consentimiento (RGPD, artículo 6(1)(a))	La recopilación solo tiene lugar mientras se encuentra en el aeropuerto correspondiente, solo está disponible para nosotros en el momento de la recogida/devolución y no se conserva.
<b>Selfi</b>	Para la verificación biométrica: Consentimiento (RGPD, artículo 6(1)(a)) / Consentimiento explícito (RGPD, artículo 9(2)(a))	60 días
<b>Datos del carné de conducir y de la tarjeta de crédito</b>	Ejecución del contrato (RGPD, artículo 6(1)(b))	60 días
<b>Mensajes con el asistente</b>	Intereses legítimos (RGPD, artículo 6(1)(f))	3 años