

Avis Budget Groups databeskyttelseserklæring i EØS/Storbritannien

Ikrafttrædelsesdato: 19.07.2024

Sidst opdateret: 19.07.2024

1. INTRODUKTION

Velkommen til databeskyttelseserklæringen for Avis Budget Group, Inc. og dets datterselskaber og tilknyttede selskaber beliggende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Storbritannien. (Vi henviser til disse virksomheder som "**ABG**", "**vi**", "**os**" eller "**vores**" i denne databeskyttelseserklæring).

En komplet liste over de selskaber inden for Avis Budget Group, der er dataansvarlige i henhold til EU's/Storbritanniens love om beskyttelse af personoplysninger og kontaktoplysninger, er inkluderet i afsnittet [Kontakt os](#).

Denne databeskyttelseserklæring dækker de personoplysninger, som vi indsamler, bruger og videregiver gennem din brug af vores hjemmesider, mobilapplikationer (hver især en "**app**" og samlet "**apps**"), produkter og tjenester, enten online eller offline (samlet benævnt "**tjenester**").

Denne databeskyttelseserklæring og vores behandling af dine personoplysninger vil være underlagt gældende databeskyttelseslove.

Uafhængige biludlejningskontorer

Bemærk venligst, at visse uafhængige biludlejningskontorer ejes og drives af en uafhængig licenshaver og ikke ejes eller kontrolleres af ABG eller et ABG-associeret selskab eller datterselskab. Disse omfatter uafhængige licenshavere, der kan bruge vores navn (f.eks. Avis, Budget, Payless, Maggiore og France Cars). Denne databeskyttelseserklæring gælder kun i det omfang, at en af vores uafhængige licenshavere har delt dine personoplysninger med os som beskrevet i afsnittet [Tredjeparter](#), eller hvor vi fungerer som fælles dataansvarlige med en uafhængig licenshaver som beskrevet nedenfor. Ellers gælder denne databeskyttelseserklæring ikke for behandling af dine personoplysninger af en uafhængig licenshaver.

Hver af disse uafhængige licenstagere indsamler, bruger og videregiver personoplysninger til deres egne formål. I forbindelse med disse formål har disse uafhængige licenstagere deres egne separate databeskyttelseserklæringer. Du bør gennemgå disse separate databeskyttelseserklæringer for at forstå, hvordan de relevante uafhængige licenstagere indsamler, bruger og deler personoplysninger.

Når du interagerer med en uafhængig licenstagere, er licenstagere ansvarlig for sin egen indsamling og behandling af betalinger, og denne kan administrere sine egne e-mailkampagner og andre typer markedsføring kommunikeret til dig. ABG er ikke ansvarlig for, at de uafhængige licenstagere overholder gældende databeskyttelseslovgivninger.

Dog gælder, at hvis du mener, at en uafhængig licenstagere overtræder gældende databeskyttelseslovgivning, kan du indberette dette til ABG's databeskyttelsesleder på dpo@abg.com.

For visse behandlinger af dine personoplysninger, især når både Avis og den uafhængige licenstagere behandler dine personoplysninger med henblik på reservationer og udlejninger ved hjælp af ABG's centrale reservationssystem, vil begge parter fungere som fælles dataansvarlige. Denne databeskyttelseserklæring angiver dine personoplysninger, der behandles under disse omstændigheder. Hvis vi fungerer som fælles dataansvarlige, er ABG og vores uafhængige licenstagere ansvarlige for at overholde deres egne forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder for at svare på eventuelle anmodninger om at udøve rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Opdateringer til denne databeskyttelseserklæring

Du kan se, hvornår denne databeskyttelseserklæring sidst blev opdateret ved at se på datoen øverst i databeskyttelseserklæringen. Hvis vi foretager ændringer til denne databeskyttelseserklæring, offentliggør vi ændringerne her.

Hvis vi foretager en væsentlig ændring, der påvirker dine rettigheder, eller i det omfang vi har tilladelse dertil, foretager væsentlige ændringer af, hvordan vi bruger dine personoplysninger, vil vi underrette dig via et tydeligt opslag på vores hjemmesider, e-mail og/eller brev, inden ændringen træder i kraft. Hvis du har en konto hos os, kan vi også underrette dig om sådanne ændringer til denne databeskyttelseserklæring via e-mail (sendt til den e-mailadresse, der er angivet på din konto), via vores tjenester, eller som ellers påkrævet eller tilladt ved gældende lov. Eventuelle ændringer til denne databeskyttelseserklæring træder i kraft efter upload eller offentliggørelse på hjemmesiden af den reviderede databeskyttelseserklæring. Derfor opfordrer vi dig til at gennemgå denne hjemmeside fra tid til anden for at få de seneste oplysninger om vores databeskyttelsespraksisser.

BEMÆRK, AT NÅR DU BRUGER EN AF VORES TJENESTER, INDSAMLER, BRUGER OG VIDEREGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER SOM BESKREVET I DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING. Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller forslag, kan du altid kontakte os på en af de måder, der er beskrevet i afsnittet [Kontakt os](#).

2. PERSONOPLYSNINGER, SOM VI INDSAMLER, OG HVORDAN VI INDSAMLER DEM

Vi indsamler personoplysninger fra dig, direkte og gennem tredjeparter, i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring, når som helst du kontakter os, interagerer med os, lejer et køretøj (gennem os eller en tredjepart), tilmelder dig et af vores loyalitetsprogrammer eller bruger en af vores tjenester.

Vær opmærksom på, at hvis du ikke tilvejebringer personoplysninger til os, som vi har brug for, kan vi muligvis ikke levere visse tjenester i henhold til vores kontrakt med dig eller overholde vores juridiske forpligtelser. Når du f.eks. lejer et køretøj fra os, skal vi bruge dit navn, din adresse, dine betalingsoplysninger og dit kørekortnummer, som er personoplysninger. Hvis du nægter at give os nogen af disse personoplysninger, kan vi muligvis ikke leje et køretøj til dig. Vi vil fortælle dig, når vi har brug for personoplysninger fra dig, og konsekvenserne af ikke at give os de pågældende personoplysninger.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

3. HVORDAN VI BRUGER PERSONOPLYSNINGER

Vi bruger personoplysninger til en række formål i forbindelse med (i) opfyldelse af din lejerreservation hos os, (ii) levering af andre produkter eller tjenester, som du anmoder om, (iii) administration af vores forhold til dig, (iv) håndtering af hændelser såsom skade på eller tyveri af køretøj, og (v) markedsføring af vores og vores forretningspartners produkter og tjenester til dig.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

4. JURIDISK BASIS FOR BEHANDLING

Vi påberåber os en af flere grunde i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning for at give os mulighed for at behandle dine personoplysninger. Disse omfatter som nødvendigt for at opfylde vores kontrakt med dig, med henblik på vores legitime interesser, og hvor vi har indhentet dit samtykke.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

5. HVORDAN VI BRUGER COOKIES OG ANDRE LIGNENDE TEKNOLOGIER

Når du tilgår vores hjemmesider og apps, bruger vi cookies og lignende teknologier til at hjælpe os med at forstå, hvordan du bruger vores hjemmesider og apps og sikre, at de fungerer efter hensigten, til at optimere brugeroplevelsen, til analyse og til at vise skræddersyede tilbud på vores hjemmeside og tredjeparters hjemmesider.

Yderligere oplysninger kan findes i cookie-politikken.

6. HVORDAN VI DELER DINE PERSONOPLYSNINGER

Karakteren af vores forretning og drift kræver, at vi deler personoplysninger inden for Avis Budget Group og med vores tredjepartstjenesteudbydere og forretningspartnere, således at vi er i stand til at give dig din lejerreservation og andre produkter og tjenester, som du anmoder om (såsom forsikring og vores loyalitetsbelønningsprogrammer) og kundeservice, samt for at bekræfte din identitet og gennemføre svindelkontroller, understøtte vores it-infrastruktur, og markedsføre produkter og tjenester, som vi og vores forretningspartnere tilbyder, eller for at overholde gældende love.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

7. HVOR LÆNGE VI OPBEVARER PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer kun dine personoplysninger så længe, som det med rimelighed er nødvendigt eller påkrævet ved gældende lov. Hvor længe vi opbevarer personoplysninger afhænger af typen af personoplysninger og formålet/formålene, hvortil vi indsamlede dem og de gældende lovkrav.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

8. HVORDAN VI BESKYTTER PERSONOPLYSNINGER

Vi træffer rimelige forholdsregler med det mål at sikre, at dine oplysninger beskyttes mod uautoriseret brug, adgang, videregivelse, ændring, destruering eller tab.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

9. DINE RETTIGHEDER OG VALG

Du kan have visse rettigheder og valg, som du kan foretage med hensyn til de personoplysninger, som vi har om dig.

[Klik her for at FÅ MERE AT VIDE](#)

10. TREDJEPARTSHJEMMESIDER

Vores tjenester kan omfatte links til og fra vores tilknyttede selskabers og forretningspartners hjemmesider. Vi kontrollerer ikke, hvordan personoplysninger indsamles eller bruges på de pågældende hjemmesider, så du bedes gennemgå databeskyttelsespolitikken for alle hjemmesider, som du besøger når du følger eventuelle links til eller fra hjemmesider tilhørende vores tilknyttede selskaber og forretningspartnere.

Mange af vores brandede biludlejningskontorer ejes og drives uafhængigt af hinanden. Disse uafhængige licenstagere bruger vores navn (f.eks. Avis, Budget, Payless, Maggiore og France Cars), men ejes eller kontrolleres ikke af os.

11. BØRNS PERSONOPLYSNINGER

Vores tjenester er ikke til børn under 16 år. Vi indsamler ikke forsætligt personoplysninger om børn. Hvis du mener, at vi har modtaget personoplysninger fra børn under 16 år, bedes du kontakte os med det samme.

12. KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller forslag, kan du altid kontakte os. For at beskytte dig kan vi være nødt til at bekræfte din identitet, før vi hjælper med din anmodning ved at bede dig bekræfte oplysninger om dig, som vi tidligere har indsamlet.

KONTAKTOPLYSNINGER

Kundeservice

Se hjemmesiden for at få oplysninger om, hvordan du kontakter kundeservice.

Dataansvarlige og kontaktoplysninger efter land

Hvis du foretager en biludlejning eller besøger en lokal landeversion af vores hjemmeside eller vores app i følgende lande, er den relevante dataansvarlige angivet i tabellen herunder.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ifm. eventuelle problemer eller spørgsmål, du har til vores behandling af dine personoplysninger. Disse udpegede medarbejdere fungerer som databeskyttelsesledere ifm. alle de dataansvarlige angivet herunder og kan kontaktes på:

E-mail: dpo@abg.com

Postadresse: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannien

Telefon: +44(0) 1344 417170

Land	Dataansvarlig	Kontaktoplysninger
Østrig	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H.	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Wien, Østrig
Belgien	Avis Belgien SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgien
Tjekkiet	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Tjekkiet
Danmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danmark
Frankrig	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Frankrig
Frankrig	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Frankrig
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Østrig

Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmühlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Tyskland
Ungarn	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungarn
Italien	Avis Budget Italia SpA	Kontaktoplysninger: OK Viale Carmelo Bene – Roma, registreret adresse: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italien	Bell’Aria S.p.A.	Kontaktoplysninger: OK Viale Carmelo Bene – Roma, registreret adresse: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxembourg	Avis udlejningskontor de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxembourg
Norge	RAC Norge AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norge
Polen	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warszawa, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Tidligere Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spanien	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spanien	Avis Budget Group Kontaktcenter EMEA SA	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanien
Sverige	Sweden Rent A Car AB	Postboks 6050, 171 06, Solna, Sverige

Schweiz	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Schweiz	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Storbritannien	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW
Storbritannien	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Storbritannien, RG12 2EW

A

PERSONOPLYSNINGER, SOM VI INDSAMLER, OG HVORDAN VI INDSAMLER DEM

LEJE AF ET KØRETØJ

Når du foretager en reservation eller lejer et køretøj hos os, indsamler vi følgende personoplysninger:

- navn
- e-mailadresse
- hjemmeadresse
- oplysninger om arbejdsgiver og virksomhedsadresse (hvis du er medlem af et virksomhedsprogram)
- telefonnummer
- fødselsdato
- køn
- betalingsoplysninger, såsom dine kredit- eller debetkortoplysninger (sikkerhedskode indsamles kun mhp. transaktioner – vi opbevarer den ikke)
- skattnummer (hvis specielt anmodet)
- oplysninger fra kørekort og/eller statsligt udstedt legitimation, herunder hvis du er ekstra chauffør for den pågældende udlejningsbil
- oplysninger fra andre typer legitimation såsom pas eller sygesikringskort, hvis dit kørekort ikke har foto eller ikke kan genkendes som værende dit og/eller dokumentation på adresse såsom forbrugsregning Oplysningerne, vi indsamler og bibeholder, vil kun inkludere dit foto-id, hvis du informeres herom
- særlige rabatkoder, medlemskabsnumre, foreningsnumre, belønningsprogrammer for virksomheder (hvis du anmoder om rabatter, særlige privilegier og pointprogrammer)
- særlige anmodninger og præferencer, herunder:
 - dine præferencer for tilvalgsprodukter såsom kaskoforsikringer og andre typer forsikringsdækning
 - hvis der tilbydes leverings- eller afhentningstjeneste, adressen, hvor vi skal aflevere eller afhente køretøjet, samt eventuelle tilvalgsprodukter, som du anmoder om
- hvor og hvornår du lejede køretøjet, hvor og hvornår du afleverede køretøjet, forsikringspræferencer, brændstofforbrug, kilometertal, historik over ulykker og andre personoplysninger vedrørende køretøjet og din brug deraf
- hvis du informerer os om, at du har en funktionsnedsættelse eller andre helbredsrelaterede behov, der kræver et tilpasset køretøj eller anden chaufførassistance, vil vi bruge disse oplysninger til at levere den tjenesteydelse, du anmoder om, til dig, og hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke til, at vi bruger de pågældende oplysninger
- ABG fører en liste over kunder, der udgør risici for vores virksomhed og/eller personale, og som vil blive forhindret i at foretage en udlejning hos os som følge af disse risici. De personoplysninger, som ABG behandler for at vedligeholde denne liste omfatter kontakt- og personoplysninger og årsagerne til, at personen er blevet inkluderet på listen over personer, som ikke har lov at leje køretøjer
- når du afleverer et køretøj efter en udlejning, kan vi bede dig om en brændstofkvittering, og vi kan beholde en kopi af den pågældende kvittering. Denne brændstofkvittering kan omfatte kreditkortoplysninger, købsdato og -sted og er påkrævet for at bekræfte, at køretøjet er blevet fyldt op i overensstemmelse med vores aftale med dig i forbindelse med den pågældende udlejning

- nogle køretøjer er udstyret med et GPS-system eller lignende type internettilkoblet sporingsenhed, der også kan indsamle oplysninger om køretøjet samt køretøjets lokalitet og kørselsstil. For at få mere at vide om data fra internetforbundne biler, som vi indsamler, henvises der til afsnittet [Connected Cars](#).
- andre personoplysninger, der kan være nødvendige for at udleje et køretøj til dig og/eller levere tjenesteydelser til dig
- nogle steder kan vi være forpligtede til at indsamle specifikke kategorier af personoplysninger vedrørende dig og din leje, så dette kan tilvejebringes til retshåndhævende myndigheder (såsom politiet), hvor det er påkrævet ved gældende lov. Det kan omfatte de personoplysninger, der er angivet ovenfor, samt yderligere personoplysninger som påkrævet ved lov (såsom køn).

TRAFIK- OG FÆRDELSFORSELSER

Vi vil indsamle personoplysninger om eventuelle fartbøder, parkeringsbøder, afgifter eller andre trafikrelaterede bøder, som du pådrager dig, eller eventuelle trafikforseelser, som du begår under din udlejningsperiode, og hvor disse gives til os af enhver retshåndhævende myndighed, parkeringsmyndighed eller vejafgiftsmyndighed.

ULYKKER, MEKANISKE FEJL OG SKADER PÅ ELLER TYVERI AF KØRETØJET

Hvis du kommer ud for en ulykke eller lider eventuelt tab, tyveri eller skade på køretøjet under din udlejningsperiode eller udsættes for mekanisk fejlfunktion, vil vi indsamle oplysninger om sådanne hændelser, herunder din anmeldelse af hændelsen og eventuelle politi- eller tredjepartsrapporter, inklusive detaljer om involverede parter samt karakteren af eventuelle personskader og/eller beskadigelse af køretøjet og tilvalgsprodukter.

SÅDAN KONTAKTER DU OS

Når du ringer til os, kan vi optage eller overvåge opkaldet mhp. kvalitetskontrol, uddannelsesmæssige eller lignende formål. Vi vil informere dig om denne optagelse eller overvågning under opkaldet.

Når du kontakter os via e-mail, sms eller via sociale medier, vil vi føre en optegnelse over dit navn, kontaktoplysninger og indholdet af dine meddelelser, forespørgsler, feedback eller klager.

BEKRÆFTELSE AF KØREKORT

Vi kan tilbyde dig muligheden for at bekræfte dit kørekort (eller andre identifikationsdokumenter) online eller gennem vores app via vores tredjeparts verifikations-tjeneste, som kan hjælpe dig med at springe bekræftelsesprocessen ved skranken over på vores udlejningskontorer.

Hvis du fortsætter med denne bekræftelse online eller gennem vores app, indsamler vi et billede af dit kørekort og en selfie for at gennemføre bekræftelsen.

Behandlingen af din selfie kræver biometrisk verifikation og vil kun blive gennemført, hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke, da biometriske data betragtes som en særlig kategori af personoplysninger, når de behandles til identifikationsformål.

Online bekræftelse er valgfri, og du kan stadig gennemføre den digitale check-in-proces uden at gennemføre online bekræftelse. Du skal stadig registrere dine oplysninger og bekræfte dit kørekort/ID før din udlejning, men dette kan udfyldes på vores udlejningskontor, når du afhenter din udlejningsbil. Undladelse af at gennemføre online bekræftelse vil imidlertid betyde, at du ikke kan omgå skranken på vores udlejningskontorer eller leje fra ubemandede udlejningsstationer.

Vi kan også tilbyde dig muligheden for at oprette en konto hos os. Det vil gøre det muligt for os at gemme din bekræftelsesstatus, så du kan bruge den til fremtidige lejemaal hos os uden at skulle gennemføre den online bekræftelsesproces for hver fremtidig leje. Vi kræver dog stadig, at du med jævne mellemrum bekræfter dit kørekort og din identitet, og at oplysningerne opdateres, f.eks. hvis dit kørekort er udløbet.

Online bekræftelse kan også involvere modtagelse af oplysninger fra tredjepartstjenester, der hjælper med bedragerikontrol og kontrol af identitetsdokumenter.

BRUG AF HJEMMESIDE ELLER APP

Når du downloader, besøger eller bruger vores websteder og/eller apps, vil ABG automatisk indsamle tekniske oplysninger. Dette afsnit fortæller dig mere om de tekniske oplysninger, vi indsamler, og hvordan vi indsamler dem.

IP-adresser og andre personoplysninger, der indsamles automatisk

Vi kan indsamle din IP-adresse, når du besøger vores hjemmesider. Vi tilknytter normalt ikke IP-adresser til personligt identificerbare oplysninger. Under udvalgte omstændigheder kan vi bruge IP-adresser til at hjælpe os med at identificere dig, hvis vi mener, det er nødvendigt for at håndhæve overholdelse af vilkårene og betingelserne for vores websted eller for at beskytte vores service, websted, brugere eller andre.

Vi kan også indsamle din browsertype, internetudbyder (Internet Service Provider, ISP), henvisende/afsluttende sider, viste filer på vores hjemmeside (for eksempel HTML-sider, grafik osv.), operativsystem, dato-/tidsstempel og/eller clickstream-data.

Sessionsgengivelse

Når du besøger vores hjemmeside, vil vi undertiden registrere personoplysninger om din browsingsession på hjemmesiden, herunder hvilke sider du besøgte, og eventuelle formularer, som du udfyldte.

Analyse

Vi bruger analysesoftware, såsom Adobe Analytics, Google Analytics og andre, til at hjælpe os med at forstå funktionaliteten af vores software på vores hjemmesider og apps på din enhed. Disse softwareværktøjer registrerer tekniske oplysninger, herunder om din enhed, sammen med brugsoplysninger såsom hvor ofte, du bruger vores hjemmeside eller app, hvilke funktioner du bruger eller ikke bruger på hjemmesiden eller i appen, eller hvilke sider du besøger på hjemmesiden, samlet brug, præstationsdata, hvor appen downloades fra og oplysninger om dit besøg på hjemmesiden, herunder detaljer om visse URL-clickstreams til, gennem og fra vores hjemmeside.

Mobil-GPS og push-beske

Hvis du via din brug af vores Avis-, Budget-, Payless-, Maggiore Rent- og France Cars-biludlejningsapps eller hjemmesider giver os tilladelse til det, kan vi indsamle placeringsmarkører vha. GPS-systemet på din enhed.

For at sikre at du modtager korrekte beske

Hvis du ikke længere ønsker at dele din placering fra appen eller din mobiltelefon eller modtage push-beske

GAVEKORT OG VÆRDIKUPONER

Hvis du køber et gavekort, vil vi indsamle navn og postadresse på gavemodtageren samt dine kontaktoplysninger, faktureringsoplysninger og betalingsoplysninger for at kunne levere din bestilling.

Hvis du mener, at én af vores kontakter har givet os dine personoplysninger, og du ønsker at anmode om at få dem slettet fra vores database, bedes du kontakte vores kundeservice via kontaktoplysningerne angivet i afsnittet [Kontakt os](#).

FORSIKRINGSPRODUKTER

Hvis du har anmodet om eventuelle forsikringsprodukter, som vi tilbyder under din udlejningsperiode, såsom personlig ulykkesforsikring eller super personlig ulykkesforsikring, kaskoforsikring ved tab, yderligere ansvarsforsikring, personulykker og følgevirkninger, supplerende ansvarsforsikring eller tilsvarende produkter, vil vi give dine personoplysninger til det forsikringsselskab, der yder forsikringstegning af det pågældende produkt, når du indgår i en kontrakt med dette forsikringsselskab vedrørende dette produkt. Du vil få oplyst navnet på forsikringsselskabet, når du anmoder om det relevante produkt.

I tilfælde af at du fremsætter et krav iht. ét af disse forsikringsprodukter, vil personoplysninger med relation til kravet blive givet til forsikringsselskabet og enhver udpeget sagsbehandler. Det pågældende forsikringsselskabs brug af personoplysninger vil være underlagt vilkårene i forsikringsselskabets databeskyttelseserklæring.

LISTE OVER PERSONER, DER ER UDELUKKET FRA AT LEJE

ABG fører en liste over kunder, som er udelukket fra at leje (Do Not Rent/DNR), der udgør væsentlige risici for vores forretning og/eller personale, og som vil blive forhindret i at foretage en udlejning hos os. Disse risici omfatter risici for svindel (såsom ikke-betaling eller identitetssvindel), forsikringsrisici (såsom en højere risiko for skade på køretøjet), kriminel og antiterrorisme (såsom tyveri eller misbrug af køretøjet) eller andre adfærdsriskici (såsom upassende eller uacceptabel adfærd over for ABG-personale). De oplysninger, som ABG behandler til vedligeholdelse af denne liste, omfatter:

- kontakt- og personoplysninger såsom navn og adresse, kørekortnummer, oplysninger om medlemskab af et af vores loyalitetsprogrammer og kundekonto-id;
- oplysninger om, hvorfor en person er inkluderet i DNR-listen (såsom manglende betaling af lejegebyrer, skade på udlejningskøretøj, brug af stjålet id, tilladelse til ikke-godkendte chauffører til at bruge udlejningskøretøjet osv.).

Hvis du er inkluderet på DNR-listen, vil du blive underrettet med et brev til din hjemmeadresse, som vil angive, hvorfor vi har fastslået, at du bør være inkluderet på DNR-listen, og nærmere oplysninger om, hvordan du kan anfægte denne beslutning. Derudover kan du udøve dine databeskyttelsesrettigheder med hensyn til dine personoplysninger, der behandles til dette formål som beskrevet nedenfor.

Hvis en person er inkluderet på vores DNR-liste, vil vores tilknyttede selskaber og licenshavere blive informeret herom, når de behandler en booking eller reservation. Vi deler ikke indholdet af vores DNR-liste med andre tredjeparter såsom andre biludlejningsfirmaer eller retshåndhævende myndigheder, medmindre det er påkrævet ved lov.

LOYALITETSPROGRAMMER

Hvis du tilmelder dig vores loyalitetsprogrammer (såsom Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club eller Maggiore Club), vil vi indsamle og gemme dit navn, kontaktoplysninger, oplysninger om kørekort og fødselsdato for at oprette din loyalitetskonto iht. vilkårene og betingelserne for det relevante loyalitetsprogram.

FOTOS OG VIDEOER

Hvis det er angivet vha. skilte på det relevante udlejningskontor, er ABG's udlejningsstationer (herunder udlejningsstationer i lufthavne og shuttlebustjeneste drevet af ABG) udstyret med videoovervågningssystemer samt kameraer, der optager vores køretøjer, når de forlader/kører ind på vores parkeringspladser, og optager aktivitet ved udlejningsstanderen.

Vi kan også modtage billeder eller videoer af dig, når du forbinder din ABG-konto med din profil på sociale medier, eller når vi modtager en meddelelse om en trafikovertrædelse, der omfatter et billede eller en video.

SOCIALE MEDIER

Vi kan lade dig dele noget af vores onlineindhold på sociale mediewebsteder gennem hostede delingslinks og ikoner.

Vi hverken sporer eller gemmer en optegnelse over hver gang en tredjepart deler vores onlineindhold.

Hvis du vælger at deltage i opslags- eller delingsaktiviteter, skal du huske, at det er offentligt tilgængeligt via ABG's hjemmeside, i RSS-feeds, API'er (programgrænseflader) og kan også gøres tilgængelige for andre hjemmesider. Som følge heraf kan dine offentlige aktiviteter blive vist på

tredjeparters hjemmesider, blogs eller feeds. ABG er ikke ansvarlig for de oplysninger, der deles offentligt.

Vores hjemmesider kan indeholde funktioner til sociale medier, såsom Facebook-knappen Synes godt om. Disse funktioner kan indsamle din IP-adresse, hvilken side du besøger på vores hjemmeside, og kan indstille en cookie, så Synes godt om-funktionen fungerer korrekt. Enhver funktion på sociale medier reguleres af fortrolighedspolitikkerne for den hjemmeside, der leverer funktionen. Vi opfordrer dig til at læse fortrolighedspolitikkerne for alle de hjemmesider, du besøger.

Vi bruger også sociale medievirksomheder til at hjælpe os med annoncering og promovning af vores tjenester. Dette vil omfatte oplysninger om dig og din brug af vores hjemmeside, der videregives til disse virksomheder. Yderligere oplysninger kan findes i cookie-politikken.

CONNECTED CARS

Hvad er Connected Cars og data fra internetforbundne biler?

En internetforbundet bil er et køretøj udstyret med funktioner, telematiske systemer, indbyggede enheder, eller tilknyttede teknologier, der er i stand til at indsamle oplysninger om køretøjet og dets brug, herunder for eksempel køretøjets tilstand, skades- og ulykkesoptegnelser, ydeevne, drift og diagnostiske data, oplysninger om kilometertal, acceleration, hastighed, brændstofforbrug, brændstofniveau, dæktryk, kilometertæller, lokalitet og retning, og andre køretøjsrelaterede oplysninger (samlet, "**Connected Car-data**"). Yderligere oplysninger om kategorierne af Connected Car-data indsamlet af ABG er inkluderet i oversigten nedenfor.

Mens du bruger en af vores internetforbundne biler, er alle Connected Car-data, der er direkte eller indirekte knyttet til dig, dine personoplysninger (samlet benævnt "**Personlige Connected Car-data**"). Connected Car-data fra vores køretøjer, der ikke kan knyttes til dig, er ikke dine personoplysninger.

Hvordan indsamles Connected Car-data?

Connected Car-data indsamles, når du eller enhver person (uanset om det er kunder eller vores medarbejdere):

- a. bruger en internetforbundet bil (nogle oplysninger indsamles også, når den pågældende internetforbundet bil ikke bruges af nogen);
- b. forbinder en enhed til informations- og underholdningssystemet i en internetforbundet bil. **For at forhindre den næste chauffør i at få adgang til dine personlige Connected Car-data, skal du altid afbryde parringen af din enhed og slette eventuelle personoplysninger, der kan opbevares på køretøjets informations- og underholdningssystem, når du afleverer køretøjet.**

Formålet med indsamling af personlige Connected Car-data og juridisk grundlag for behandling

Følgende oversigt beskriver de personlige Connected Car-data, som vi indsamler, de formål, hvortil vi indsamler dem, og det juridiske grundlag, som vi påberåber os for at behandle disse data. Hvis vi har behov for at bruge personlige Connected Car-data til et tilladt formål, der ikke er angivet i nedenstående oversigt, vil vi underrette dig og forklare det juridiske grundlag for behandling. Ud

over den behandling, der er skitseret nedenfor, kan personlige Connected Car-data også videregives eller behandles, hvis det er påkrævet ved lov, eller det er nødvendigt for at håndtere en rimelig anmodning fra en retshåndhævende myndighed eller kompetent myndighed eller organ.

Indsamlet Connected Car-data	Formål med at forbinde de Connected Car-data til dig	Juridisk grundlag for behandling af personlige Connected Car-data
Brændstofaflæsninger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vi indsamler brændstofaflæsninger for at hjælpe os med at bestemme niveauet i brændstoftanken. Disse aflæsninger foretages i begyndelsen af din lejeperiode (herunder når du forlader udlejningsstationen), og når du afleverer den internetforbundne bil på et af vores udlejningssteder, når din lejeperiode slutter, samt når du ankommer til eller forlader en af de lokaliteter, der identificeres ved hjælp af geofence-teknologi. 2. Brændstofaflæsninger vil give en mere nøjagtig aflæsning af brændstofniveauet, når du henter den internetforbundne bil hos os i begyndelsen af din lejeperiode. Brændstofaflæsningerne hjælper os også med at beregne afgifter vedrørende genoptankningen af den internetforbundne bil til det niveau, det var på, da du afhentede den hos os i begyndelsen af din lejeperiode. 3. Vi bruger også disse brændstofaflæsninger mere generelt for bedre at forstå brændstofforbrug og kørselseffektivitet på tværs af vores flåde. 4. Hvis du bruger vores app, vil brændstofmålinger også blive vist på appen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opfyldelse af lejeaftalen (punkt 1 og 2) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) 2. Legitime interesser (punkt 3 – maksimering af brændstoeffektivitet og ydeevne for vores flåde og 4. Visning af brændstofaflæsninger på app) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f).
Oplysninger om diagnostik / vedligeholdelse vedrørende den internetforbundne bil (såsom advarselslys / dæktryk / servicekrav, olies holdbarhed, osv.).	<p>Vi indsamler diagnostik- og vedligeholdelsesoplysninger til følgende formål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. for effektivt at planlægge eftersyn, vedligeholdelse og reparation af den forbundne bil; 2. For at forudse og, hvor muligt, forhindre motorstop i den forbundne bil; 3. for at sikre, at den internetforbundne bil er i køreklar tilstand, og for at forstå og vurdere en eventuel skade, som den 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opfyldelse af en lejeaftale (punkt 1 og 3) (GDPR, artikel 6, stk.1, litra b). 2. Legitime interesser (punkt 2 – for at maksimere vores flådes effektivitet og ydeevne og forsøge at undgå, at motorstop påvirker din udlejning) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f).

	internetforbundne bil har lidt under udlejningsperioden.	
Aflæsninger af kilometertal	<p>Vi indsamler aflæsninger af kilometertal i begyndelsen af din lejeperiode (herunder når du forlader udlejningsstationen), og når du afleverer den internetforbundne bil på et af vores udlejningssteder, når din lejeperiode slutter, samt når du ankommer til eller forlader en af de lokaliteter, der identificeres ved hjælp af geofence-teknologi. Hvis du er en langtidslejer, foretager vi fjernaflæsninger med jævne mellemrum – normalt månedligt. Vi indsamler disse aflæsninger af kilometertal til følgende formål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. for at forstå det kilometertal, der er akkumuleret af den internetforbundne bil og af dig, mens du har kørt 2. for at administrere kilometertallet for internetforbundne biler på tværs af alle vores lejeaftaler (inklusive kortvarige og langvarige aftaler); 3. for at facilitere beregningen af afgifter i forbindelse med kilometertal, som du har pådraget dig i forbindelse med en aftale, du har med os 4. for at identificere service- og vedligeholdelseskrav baseret på kilometertal 5. hvis du bruger vores app til at vise kilometertal på appen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opfyldelse af en lejeaftale (punkt 1. 3 og 4) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b). 2. Legitime interesser (punkt 2 – for at maksimere effektiviteten og ydeevnen af vores flåde og 5 – visning af kilometertal gennem appen) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f).
Køretøjskommandoer (lås op osv.)	<p>Hvor relevant vil vi behandle oplysninger, du sender som kommandoer til den internetforbundne bil, med det formål at lade bilen udføre relevante funktioner forbundet med kommandoen (for eksempel en anmodning om at låse / låse op for bilen). Nogle af den internetforbundne bils funktioner er tændt hele tiden, selv når andre services eller andre medier i køretøjet er slukkede.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udførelse af en lejeaftale (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b).
Oplysninger om GPS-data, hastighed, acceleration og sensor	<p>Vores internetforbundne biler giver oplysninger vedrørende køretøjets placering. Vi indsamler en internetforbundet bils placeringsdata i overensstemmelse med lovkrav.</p> <p>Derudover bruger vi geofence-teknologi til at registrere, hvorvidt den aktuelle placering af</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser (for at sikre vores flådes sikkerhed og for at registrere, at den internetforbundne bil er blevet efterladt/blevet returneret til os og i forbindelse med etablering, udøvelse og

	<p>den internetforbundne bil er onsite på et af vores udlejningssteder eller andre steder identificeret ved hjælp af geofence-teknologi eller offsite.</p> <p>GPS-placeringen af den internetforbundne bil indsamles med jævne mellemrum. Retning og hastighed, acceleration i hver akse og sensorinformation for forbindelsesbilen indsamles også . Vi indsamler disse oplysninger, hvor tilladt ved gældende lov, herunder i forbindelse med etablering og forsvar af retskrav (f.eks. i tilfælde af en ulykke, der involverer en internetforbundet bil).</p>	<p>forsvar af retskrav) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Samtykke (hvor påkrævet ved gældende lokal lovgivning). 3. Behandling er nødvendig med henblik på fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav (hvor påkrævet ved gældende lokal lovgivning).
<p>GPS-data indsamlet, når en internetforbundet bil ikke returneres</p>	<p>I det usandsynlige tilfælde at en internetforbundet bil ikke returneres til os efter udløbet af din lejeaftale, skal vi forsøge at kontakte lejeren for at finde den internetforbundne bil i tilfælde af tyveri eller formodet tyveri (og, hvis relevant, underrette politiet/ relevante myndigheder og/eller vores forsikringsselskaber). Vi behandler også GPS-data og de oplysninger, du gav os, da du tilmeldte dig udlejning af en internetforbundet bil hos os for at forsøge at finde og genvinde vores internetforbundne bil og for at registrere, at den internetforbundne bil er blevet efterladt/afleveret til udlejningskontoret.</p> <p>GPS-placeringen af den internetforbundne bil indsamles regelmæssigt og bruges under disse omstændigheder i forbindelse med vores forsøg på at finde og genvinde den internetforbundne bil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse (herunder at genvinde den internetforbundne bil i tilfælde af tyveri, beskyttelse af ejendoms- og monetære interesser, afklaring af potentielle lovovertrædelser) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f), og hvor det er tilladt i henhold til gældende lokal lovgivning). 2. Samtykke (hvor påkrævet ved gældende lokal lovgivning). 3. Behandling er nødvendig med henblik på fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav (hvor påkrævet ved gældende lokal lovgivning).
<p>Oplysninger og karakter af visse identificerede lokaliteter.</p> <p>Ved hjælp af geofence- og GPS-teknologi, når den internetforbundne bil besøger visse identificerede lokationer, kan vi identificere arten af den</p>	<p>Vi bruger disse oplysninger til at:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. beskytte vores flåde mod potentielt tyveri og/eller tab af køretøjer 2. bedre administrere tilgængeligheden og distributionen af vores flåde, herunder ved at give os mulighed for at generere inventarliste over køretøjer, der findes på vores udlejningsstationer 3. registrere, når en internetforbundet bil forlader eller afleveres til vores udlejningsstationer, herunder for at give os mulighed for at administrere vores check-out- og check-in-procedurer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser (for at sikre vores flådes sikkerhed, den effektive distribution af flåden og for at registrere, at den internetforbundne bil er efterladt/blevet returneret til os) (punkt 1 og 2) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f). 2. Opfyldelse af lejeaftalen (punkt 3) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b). 3. Samtykke (hvor påkrævet ved gældende lokal lovgivning).

<p>pågældende lokation. Disse steder omfatter ABG-udlejnings- og driftskontorer samt visse identificerede lufthavne, stationer, havnekajer, hoteller, værksteder og garager for beslaglagte biler.</p>		
<p>Oplysninger indsamlet af den internetforbundne bil og informations- og underholdningssystemet (herunder oplysninger om dine kontakter, opkaldshistorik og dine musikpræferencer).</p>	<p>Hvis du tilslutter din enhed til informations- og underholdningssystemet i den internetforbundne bil, vil informations- og underholdningssystemet behandle dine personoplysninger for at gøre systemets funktionalitet tilgængelig for dig (f.eks. for at afspille og gemme dine musikvalg og præferencer og for at give dig mulighed for at foretage opkald og modtage håndfri kommunikation). <u>Disse oplysninger indsamles kun, hvis du vælger at synkronisere din enhed til informations- og underholdningssystemet.</u></p> <p>Vi modtager ikke disse oplysninger, medmindre du ikke fjerner dine data fra informations- og underholdningssystemet, når du returnerer den internetforbundne bil til os. Se nedenfor for yderligere oplysninger.</p> <p>Bemærk, at andre virksomheder (såsom udbydere af smartphone- eller musikapps) også kan modtage og bruge dine personoplysninger, når du bruger informations- og underholdningssystemer. Der henvises til disse tredjepartsvirksomheders brugsvilkår og databeskyttelsespolitikker.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser (for at give dig de tilgængelige servicere som en del af din udlejningsbil) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f). 2. Opfyldelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b).
<p>Nødopkald (eCall)</p>	<p>Vores internetforbundne biler kan indeholde eCall-teknologi. I tilfælde af en alvorlig ulykke ringer eCall automatisk til et akutnummer. eCall vil kun overføre de data, der er absolut nødvendige i tilfælde af en ulykke. Oplysninger forlader kun den internetforbundne bil i tilfælde af en alvorlig ulykke og gemmes ikke længere end nødvendigt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lovkrav (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c)

<p><u>Vi får ikke adgang til eCall-data. Dataene overføres direkte til den offentlige responstjeneste/nødtjenester fra den internetforbundne bil.</u></p>

Vi kan også bruge personlige Connected Car-data til at afgøre, hvorvidt en kunde vil blive inkluderet i DNR-listen over kunder, der udgør væsentlige risici for vores forretning og/eller personale, og som vil blive forhindret i at foretage en udlejning hos os. Vi vil kun bruge personlige Connected Car-data til dette formål i det omfang, det er tilladt ved gældende lov.

Vi kan samle eller anonymisere personlige Connected Car-data for at oprette anonyme og derfor ikke-personoplysninger. Vi kan bruge disse oplysninger til at forbedre vores produkter og tjenester, og vi kan antage en tredjeparts analyseudbyder til at hjælpe os med dette. Hvis vi behandler dine personlige Connected Car-data ved generering af sådanne ikke-personoplysninger, behandler vi dette på grundlag af vores legitime interesser i at forbedre og udvikle vores produkter og tjenester. Den videre behandling af disse ikke-personoplysninger er ikke længere underlagt kravene i gældende databeskyttelseslovgivning.

Funktionalitet til beskyttelse af personoplysninger (hvis tilgængelig)

Med nogle af vores internetforbundne biler kan du dele eller skjule dine lokationsdata (for eksempel ved at trykke på "fortrolighedsknappen", ved at sende en SMS til fabrikanten af den internetforbundne bil og/eller ved at klikke gennem fortrolighedsindstillingerne i de installerede systemer). Processen for deaktivering af deling af lokationsdata varierer fra bilfabrikant til bilfabrikant, og vi anbefaler, at du **gennemgår dine fortrolighedsindstillinger, hver gang du begynder en rejse.**

Hvis du er usikker på, hvordan du ændrer dine fortrolighedsindstillinger, eller hvis du foretrækker, at dine lokationsdata ikke indsamles, skal du tale med en af vores medarbejdere eller kontakte lederen af dit udlejningskontor. Vi vil forklare, hvordan du bruger bilens databeskyttelsesindstillinger, eller gøre vores bedste for at give dig en alternativ internetforbundet bil, der giver dig mulighed for at ændre dine databeskyttelsesindstillinger, som du ønsker. Vi kan ikke garantere, at en alternativ internetforbundet bil vil være tilgængelig på tidspunktet for din udlejning.

Bemærk venligst, at uanset databeskyttelsesindstillingerne vil vi fortsætte med at behandle Connected Car-data (som kan omfatte personlige Connected Car-data) vedrørende ydeevnen og driften af den internetforbundne bil som angivet i ovenstående tabel, og disse Connected Car-data vil stadig blive sendt til den relevante producent og os selv.

Bemærk, at hvis du vælger at skjule dine lokationsoplysninger, kan vi ikke desto mindre anmode om disse oplysninger fra producenten af den internetforbundne bil i tilfælde af tyveri, mistanke om tyveri, eller hvis returneringen af den internetforbundne bil er forsinket for at genoprette køretøjet og beskytte vores juridiske rettigheder.

Du kan aktivere "fortroligheds-knappen" i dit køretøj, som vil ophøre med at behandle **GPS-oplysninger** som beskrevet i tabellen ovenfor (hvor denne funktion leveres af producenten eller køretøjet)

For yderligere oplysninger om dine rettigheder i forbindelse med personlige Connected Car-data, bedes du se afsnittet [Dine rettigheder og valg](#).

Hvilke andre vilkår gælder, når du bruger funktioner i internetforbundne biler?

Brug af funktioner i internetforbundne biler er underlagt de vilkår og betingelser, der er opslået af bilproducenten og/eller teknologiudbyderen, som kan omfatte system- og servicebegrænsninger, garantifraskrivelser, ansvarsbegrænsninger, vilkår for udbyder af trådløse tjenester og brugeransvar. Nogle eller alle af disse funktioner er tændt hele tiden, selv når andre services eller andre medier i køretøjet er slukkede.

Bilproducenter kan også indsamle Connected Car-data fra vores køretøjer i henhold til deres databeskyttelsespolitik og dele de Connected Car-data med os. Du kan gennemgå deres fortrolighedspolitik og andre vilkår og betingelser relateret til Connected Car-data på den relevante bilproducents hjemmeside. Oplysninger om funktionerne i din lejebil er angivet i afsnittet "Køretøjsoplysninger" i lejeaftalen. Vi kan ikke garantere, at et køretøj uden disse funktioner vil være tilgængeligt på udlejningstidspunktet.

Fabriksindbyggede tjenester eller andre funktioner og platforme leveret af producenten kan være inkluderet i din leje og kan også indsamle Connected Car-data, som deles direkte med producenten. I sådanne tilfælde kan fabrikanten også være den dataansvarlige for dine personlige Connected Car-data. Bemærk venligst, at Connected Car-data muligvis modtages af producenten af den internetforbundne bil, før de modtages af os. Vi anbefaler, at du læser databeskyttelseserklæringerne vedrørende disse tjenester for at forstå, hvilke personlige Connected Car-data der indsamles, og de formål hvortil de indsamles. Hvis du er usikker på, om din forbundne bil har sådanne services, så tal med en af vores medarbejdere, eller kontakt lederen af dit udlejningskontor.

Hvor længe opbevarer vi personlige Connected Car-data?

Vi opbevarer kun personlige Connected Car-data så længe, det er nødvendigt for at udføre det formål, hvortil de blev indsamlet. Det betyder, at nogle personlige Connected Car-data kan blive overskrevet meget hurtigt, men under alle omstændigheder vil vi opbevare personlige Connected Car-data i højst 7 år efter udløbet af din lejeaftale (medmindre der har været et forsikringskrav, uheld eller skade, eller der er en gældende juridisk eller forskriftsmæssig pligt, som kræver, at vi opbevarer de personlige Connected Car-data).

Hvis du vælger at synkronisere en mobilenhed med den internetforbundne bil (vha. Bluetooth, USB eller andet), **skal du sørge for at tage de nødvendige skridt for at fjerne dine data fra systemet, når du returnerer den internetforbundne bil ved afslutningen af din lejeperiode. Hvis du ikke gør dette, kan dine oplysninger blive opbevaret i systemet.** Hvis du er usikker på, om du har slettet alle dine oplysninger, skal du tale med en af vores medarbejdere eller kontakte lederen af dit udlejningskontor.

Hvis du opdager, at en tidligere kunde har glemt at slette deres oplysninger, så slet venligst disse data **øjeblikkeligt** eller tal med en af vores medarbejdere, eller kontakt lederen af dit udlejningskontor.

TREDJEPARTER

Hvis du har en reservation eller andet forhold til os, vil vi kombinere de personoplysninger, vi får af dig, med andre oplysninger, vi modtager fra andre kilder, så vi kan give dig en tilpasset og problemfri oplevelse. Disse personoplysninger kan inkludere dit navn, dine kontaktoplysninger, din rejseplan, reservationsanmodning og andre personoplysninger, der er relevante for din reservation. Disse tredjeparter omfatter:

- rejsebureauer eller tredjeparters reservationstjenester, som du bruger til at foretage din reservation
- Flyselskaber
- Hoteller
- Medlemskaber
- Betalingskortfirmaer
- Betalingstjenesteudbydere
- Annoncører og andre partnere
- Sociale medieudbydere i overensstemmelse med dine indstillinger for deling af personoplysninger på sådanne tjenester
- din arbejdsgiver eller forening, hvis du bruger en virksomheds-/foreningskonto
- Vores licenstagere og affilierede selskaber mhp. at oprette en Wizard-konto, eller hvis du foretager en reservation på ét af de kontorer, der betjenes af vores affilierede selskaber eller licenstagere, af udlejningstjenester på et andet kontor, der betjenes af os
- Politiet og andre retshåndhævende myndigheder eller vejafgiftsmyndigheder, hvis du er involveret i en ulykke under din lejeperiode eller bliver udsat for tab, beskadigelse eller tyveri af køretøjet, eller hvis du tildes fartbøder, parkeringsbøder, vejafgift eller andre trafikrelaterede bøder eller begår trafikforseelser i løbet af din lejeperiode
- Parkeringsstationer eller vejafgifter, hvis du pådrager dig parkeringsgebyrer eller bøder i løbet af din udlejning
- Andre tredjepartskilder, der lovligt er berettiget til at dele personoplysninger med os.

LOKALITETSOPLYSNINGER

Vi kan indsamle oplysninger om din placering, hvilket er personoplysninger, fra vores hjemmesider, dine mobilenheder og dine besøg på vores udlejningskontorer. Du kan fravælge vores indsamling af oplysninger om din placering fra mobilenheder til enhver tid ved at deaktivere transmissionen af geoplaceringsoplysninger eller push-meddelelser på din mobilenhed eller deaktivere cookies gennem dine cookieindstillinger eller, hvor tilgængeligt, dine præferenceindstillinger med hensyn til vores hjemmesider.

Vi bruger også Connected Car-data til at indsamle oplysninger om vores udlejningskøretøjers placering. Som forklaret ovenfor er alle Connected Car-data (herunder den internetforbundne bils placering), der er direkte eller indirekte knyttet til dig, dine personoplysninger. Connected Car-data fra vores udlejningsbiler (herunder placeringen af den internetforbundne bil), der ikke direkte eller indirekte kan knyttes til dig, er ikke dine personoplysninger.

IKKE-PERSONOPLYSNINGER

Vi kan samle, anonymisere, pseudonymisere, afidentificere eller aggregere personoplysninger for at danne ikke-personoplysninger.

Vi kan bruge ikke-personoplysninger til alle formål, og vi kan beholde dem, så længe vi har et forretningsmæssigt behov for at gøre det.

B

HVORDAN VI BRUGER PERSONOPLYSNINGER

Vi bruger de personoplysninger, som vi indsamler, til at:

- levere vores tjenester til dig, såsom at leje et køretøj, herunder opfylde lejekontrakten for køretøjet som angivet i vores generelle lejevilkår, stedspecifikke betingelser og lejeaftale, tilvejebringe eventuelt anmodet valgfrit ekstraudstyr, tage betaling, forhåndsgodkendelser og sikkerhedsdepositum og give rabatter og tilbud eller andre fordele
- give dig yderligere funktioner, funktionaliteter og valgfri ekstrafunktioner (f.eks. fjernlåsning/-oplåsning, fjernaktivering af motoren/annullering af tænding og automatisk modtage køretøjets placering, kilometertæller, brændstofniveau og andre oplysninger i forbindelse med din leje)
- administrere din udlejning, administrere dine udlejningsoptegnelser og beregne dine gebyrer (for eksempel, for automatisk at registrere starten af din udlejning, eventuel ombytning eller opgraderinger, brændstof- eller kilometertalforbrug og gebyrer)
- på anden måde opfylde vores kontrakt med dig (f.eks. vilkårene for eventuelt valgfrit tilkøb såsom forsikring)
- tilvejebringe online digital check-in og biometrisk verifikation
- diagnosticere problemer, analysere tendenser og vurdere vores præstationer
- skaffe Roadside Assistance
- forbedre vores drift og serviceydelser
- bedre forstå, hvordan vores køretøjer bliver brugt
- skræddersy vores tjenester og funktioner til vores kunder
- undersøge og udvikle nye funktioner, produkter og tjenester
- opretholde vores flåde
- aktivere tredjeparts køretøjsapplikationer og -funktioner
- forbedre trafiksikkerheden og reducere trafikken
- sikre sikkerheden af vores eller en anden persons ejendom, ejendom eller andre aktiver
- forsvare, beskytte eller håndhæve vores rettigheder eller gældende servicevilkår
- forhindre og opdage svindel eller gentagelse af svindel
- hjælpe i tilfælde af en nødsituation
- behandle personoplysninger om funktionsnedsettelse, der bruges til at tilpasse assistance til køretøj/fører
- hvis du har delt din enhedsplacering med os og aktiveret push-meddelelser, for at levere visse tjenester såsom information om ankomst og returnering, tilvejebringe oplysninger om køretøjets placering, tilgængelige opgraderinger, osv.
- give dig mulighed for at drage fordel af medlemskab af et loyalitetsprogram, herunder fast-track-service ved vores udlejningsskranker, mulighed for at bruge selvbetjeningselementer for udlejningen gennem vores app
- give dig yderligere fordele, som du er berettiget til i henhold til et loyalitetsprogram, såsom gratis opgraderinger og gratis lejemål
- hjælpe os med at diagnosticere problemer med vores primære computere eller it-systemer
- til administration af it-systemer
- rapportere aggregerede oplysninger til vores forretningspartnere
- revidere brugen af vores hjemmeside
- håndhæve overholdelse af vores hjemmesides vilkår og betingelser og beskytte vores tjeneste, hjemmeside, brugere eller andre

- analysere tendenser på den samlede hjemmeside og administrere vores hjemmeside
- til at opfylde en bestilling på et gavekort eller værdibevis, herunder indløsning af gavekortet eller værdibeviset
- svare på meddelelser, forespørgsler, feedback eller klager
- levere kundeservicefunktioner
- overvåge opkald og meddelelser med henblik på kvalitetskontrol, uddannelse og lignende formål
- overholdelse af sundheds- og sikkerhedskrav og -politikker
- håndhæve vores juridiske rettigheder og administrere eventuelle tvister og retskrav og søge juridisk eller anden professionel rådgivning
- genvinde mistede, stjåle eller bugserede udlejningskøretøjer
- til at forhindre, opdage eller undersøge uautoriseret brug af vores køretøjer og systemer og/eller misbrug eller dårlig behandling af vores personale og for at beskytte mod disse risici og sikre, at vi overholder loven og vores politikker
- håndtere trafik, parkering, vejafgifter eller trafikbøder eller forseelser i overensstemmelse med vilkårene i din billejeaftale med os
- svare på juridisk bindende anmodninger fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller andre tredjeparter
- etablere, udøve eller forsvare retskrav
- imødekomme ethvert juridisk pålæg (f.eks. foretage eventuel påkrævet underretning om en hændelse til relevante myndigheder eller forsikringselskaber)
- overholde gældende lovgivning.

MARKEDSFØRING

Vi bruger også de personoplysninger, som vi indsamler, i det omfang det er tilladt ved gældende lov og med dit samtykke (hvis påkrævet), til at:

- sende markedsføring til dig, hvis du har givet os samtykke til at modtage markedsføring, eller vi på anden måde har tilladelser til at gøre dette iht. gældende lovgivning. Dette omfatter markedsføringskampagner, rabatter eller tilbud fra os eller vores udvalgte tredjepartspartnere via flere kanaler (herunder elektronisk via e-mail, via sms, til din postadresse eller via push-meddelelse via vores app)
- administrere eventuelle konkurrencer, lodtrækninger eller andre kampagner. Personoplysninger vil kun blive brugt til disse salgsmæssige formål, hvis du har valgt at deltage i den relevante konkurrence, lodtrækning eller anden kampagne, eller hvis vi i henhold til gældende lovgivning automatisk tilmelder dig som følge af en leje eller andet køb fra ABG;
- analysere dine interaktioner med os, herunder dine lejerelaterede søgninger og adfærd for at skræddersy, tilpasse og optimere markedsføringsindhold;
- levere henvisningsordninger;
- tilpasse den kommunikation, vi eventuelt sender til dig, og/eller de kampagner, vi fra tid til anden tilbyder dig som medlem af loyalitetsprogrammet;
- bedre forstå vores kunders præferencer og forbedre og skræddersy relevant markedsføring eller tilbud fra os og vores tredjepartspartnere;
- hvor du har delt din enhedsplacering med os og aktiveret push-meddelelser, sende dig push-meddelelser eller anden kommunikation baseret på din placering (f.eks. særtilbud i nærheden)

- hvor du har delt din enhedsplacering med os for at vurdere og analysere effektiviteten af fysisk annoncering.

Derudover, hvor du linker dine sociale medier og personlige enhedsprofiler såsom Facebook eller Twitter med din konto hos os (såsom din Avis-, Budget- eller Payless-konto), bruger vi disse oplysninger (som tilladt ved gældende lov) til at:

- tilpasse tilbud og rabatter på vores hjemmeside;
- sende dig relevante tilbud via e-mail med særlige tilbud og rabatter;
- sende dig relevante tilbud via sms-beskeder;
- opdatere dine profiloplysninger på vores hjemmeside;
- give dig mulighed for at angive check-in- og check-out-oplysninger til dine linkede sociale mediekonti;
- give dig mulighed for at dele dine kommende rejser med venner
- give dig mulighed for at se dine venner, som har tilknyttet kommende rejser til deres profiler.

ABG kan dele personoplysninger med tredjeparter (som beskrevet i afsnittet [Videregivelse af oplysninger](#)) for at hjælpe os med vores markedsføring og kampagneprojekter, såsom administration af vores sociale mediesider, igangværende konkurrencer, sweepstakes og andre kampagner, eller til at sende markedsføringskommunikation.

Ønsker du ikke at modtage kampagne- eller markedsføringsmæssige breve, e-mails og tekstbeskeder eller push-meddelelser fra ABG og vores partnere? Ikke noget problem! Du kan annullere dit samtykke til direkte markedsføring eller meddele os, at du ikke ønsker af modtage denne type markedsføring når som helst. Se afsnittet [Dine rettigheder og valg](#) for at se hvordan.

FORSIKRINGSPRODUKTER

Hvis du har anmodet om et forsikringsprodukt fra os under din leje, behandler vi desuden dine personoplysninger for at:

- gøre det muligt for forsikringsselskabet at tegne den relevante forsikring;
- behandle et krav dækket af forsikringen og hjælpe forsikringsselskabet med at behandle et krav;
- opfylde vilkårene i vores aftale med dig
- etablere, udøve eller forsvare eventuelle tilknyttede retskrav.

CONNECTED CARS

Se afsnittet [Connected Cars](#) ovenfor for oplysninger om, hvorfor vi behandler personlige Connected Car-data.

C

JURIDISK BASIS FOR BEHANDLING

I henhold til gældende lovgivning i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Storbritannien er der en række retsgrundlag, der tillader os at bruge personoplysninger til de formål, der er angivet i denne databeskyttelseserklæring.

De retsgrundlag, der gælder for vores brug af personoplysningerne, er:

- at du har givet os dit samtykke til at bruge dine personoplysninger til dette formål (for eksempel, hvis du har givet os dit samtykke til at sende dig markedsføring elektronisk) eller, i forbindelse med biometrisk bekræftelse, hvor du har givet dit udtrykkelige samtykke;
- at vi skal bruge de pågældende personoplysninger for at opfylde vores kontrakt om at levere produkter eller tjenester til dig (f.eks. bruge dine oplysninger til biludlejning eller tilmelde dig et af vores loyalitetsprogrammer såsom Avis Preferred);
- at behandlingen er nødvendig med henblik på vores legitime interesser;
- hvis vi skal overholde en juridisk forpligtelse (f.eks. svare på anmodninger om oplysninger fra myndigheder eller retshåndhævende myndigheder)
- hvis behandling er nødvendig med henblik på fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav.

Vores legitime interesser i brugen af personoplysningerne er:

- at sikre effektiv administration og styring af dit forhold til os, herunder eventuelle udlejninger hos os;
- at forstå, hvordan vores kunder bruger vores tjenester og til at administrere vores bilflåde;
- at drive og administrere vores tjenester og forretning;
- at drive og administrere vores loyalitetsprogrammer;
- at udføre forskning, udvikling og analyse af, hvilke tjenester eller produkter vores kunder ønsker, eller hvordan de ønsker at bruge eller forbedre og udvikle vores tjenester, produktfunktioner og til at udvikle nye tjenester, produkter og funktioner og skræddersy tjenester til vores kunder;
- at forstå, hvordan vores kunder bruger vores tjenester, og identificere eventuelle problemer med, hvordan tjenesterne bruges, og hvordan vi kan forbedre kundernes brugsoplevelse;
- at fortælle vores kunder om de forskellige produkter og tjenester, som vi kan tilbyde;
- at forstå og reagere på kundekommunikation, betjene vores kundeservicefunktioner og overvåge opkald og meddelelser med henblik på kvalitetskontrol, uddannelse og lignende formål;
- at bedre kunne tilpasse og personliggøre de kampagner og fordele, som vi kan tilbyde vores kunder, og til at præsentere kampagner for og markedsføre til vores kunder;
- at forhindre, opdage eller undersøge uautoriseret brug af vores køretøjer og systemer og/eller misbrug eller dårlig behandling af vores personale og til at beskytte mod disse risici og sikre, at vi overholder loven og vores politikker;

- at genvinde omkostninger for eventuelle tab eller skader forårsaget på et køretøj;
- at genvinde mistede, stjålne eller bugserede udlejningskøretøjer;
- at foretage bedrageri- og sikkerhedskontroller og forebygge/registrere bedrageri;
- at sikre sikkerheden af vores eller en anden persons ejendom, ejendom eller andre aktiver;
- at håndhæve overholdelse af de gældende vilkår eller tjenester eller hjemmesidens vilkår og betingelser;
- forsvare, beskytte eller håndhæve vores rettigheder eller gældende servicevilkår
- at sikre effektiv IT-systemadministration og -sikkerhed;
- rapportere aggregerede oplysninger til vores forretningspartnere
- at håndhæve vores juridiske rettigheder og fastlægge, udøve og forsvare retskrav;
- overholdelse af sundheds- og sikkerhedskrav og -politikker
- at svare på juridisk bindende anmodninger fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller andre tredjeparter
- at håndtere eventuelle tvister, vejafgifter, parkeringsbøder, trafikbøder, lovovertrædelser og ulykker og søge juridisk eller anden professionel rådgivning.

CONNECTED CARS

Se afsnittet [Connected Cars](#) ovenfor for oplysninger om det juridiske grundlag, som vi påberåber os i forbindelse med personlige Connected Car-data.

HVEM VI DELER PERSONOPLYSNINGER MED OG HVORFOR

Se afsnittet [Videregivelse af oplysninger](#) nedenfor for nærmere oplysninger om, hvilket retsgrundlag vi påberåber os med hensyn til deling af personoplysninger med visse tredjeparter.

D

HVEM VI DELER PERSONOPLYSNINGER MED OG HVORFOR

Kategorier af tredjepartsmodtagere	Formål med videregivelse	Retsgrundlag for behandling af personoplysninger
Uafhængige licenshavere og netværksudbydere	<ul style="list-style-type: none"> • At foretage og bekræfte din lejerreservation • At opfylde vores kontrakt med dig • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester • At tilvejebringe vores belønningsprogrammer og opdatere partnerpoint og belønninger • At oprette forbindelse til din virksomheds- og handelskonti • At understøtte navigationshjælp og rejseplanlægning • At tilvejebringe kundehjælp • At bilægge afgifts-, trafik- eller parkeringsforseelser • At behandle eventuelle krav ifm. ulykker og/eller personskader • At tilvejebringe Roadside Assistance-tjenesteydelser • At beskytte eller forsvare vores, vores medarbejders, kunders eller andres rettigheder eller velbefindende • At bekræfte sikre chaufførkriterier for kvalificerede chauffører. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f) • Juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stik 1, litra c) • Samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)
Rejsebureauer eller en tredjeparts reservationservice, der bruges til at foretage en reservation, herunder reservationer gennem flyselskaber og hoteller	<ul style="list-style-type: none"> • At foretage og bekræfte din lejerreservation • At opfylde vores kontrakt med dig • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester • At behandle betalinger og refunderinger 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)

	<ul style="list-style-type: none"> • At understøtte navigationshjælp og rejseplanlægning • At tilvejebringe kundefhjælp • Tilvejebringe Roadside Assistance-tjenesteydelser • At beskytte eller forsvare vores, vores medarbejderes, kunders eller andres rettigheder eller velbefindende. 	
Din arbejdsgiver eller organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Tilvejebringe fordele ved virksomhed/foreningsprogram. • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester • Bekræfte kørekort og anden statslig legitimation. • At bekræfte berettigelse til at bruge designerede konto- og rabatkoder • Oprette forbindelse til din virksomhedskonto og kommercielle konti. • Behandle fakturering, betalinger og refunderinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Mæglere	<ul style="list-style-type: none"> • At foretage og bekræfte din lejerreservation • At opfylde vores kontrakt med dig • At behandle betalinger og refunderinger • At tilvejebringe kundefhjælp • At håndtere inddrivning af gæld • Svigskontrol • Kreditrisikovurdering og -styring. • Evaluering af pålidelighed og punktlighed af betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Reservationsystemer	<ul style="list-style-type: none"> • At foretage og bekræfte din lejerreservation • At opfylde vores kontrakt med dig • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)

	<ul style="list-style-type: none"> • At bekræfte berettigelse til at bruge designerede konto- og rabatkoder • At behandle betalinger og refunderinger • At beskytte eller forsvare vores, vores medarbejders, kunders eller andres rettigheder eller velbefindende • Svindelkontrol. • Kreditrisikovurdering og -styring. • Evaluering af pålidelighed og punktlighed af betalinger. 	
Kreditkortudstedere, betalingskortvirksomheder, betalingsbehandlingsudbydere	<ul style="list-style-type: none"> • At behandle betalinger og refunderinger • Svigskontrol • At håndtere inddrivning af gæld • Kreditrisikovurdering og -styring. • Evaluering af pålidelighed og punktlighed af betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Leder af virksomhedskonto	<ul style="list-style-type: none"> • Tilvejebringe fordele ved virksomhed/foreningsprogram. • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester • Hvis du lejer vha. et virksomhedsmedlemskab eller en lignende virksomhedskonto, kan vi dele personoplysninger med organisationen, der administrerer kontoen, til deres egne formål. Vi anbefaler, at du gennemgår deres databeskyttelsespolitik for at lære mere om deres databeskyttelsespraksisser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Markedsføringsagent	<ul style="list-style-type: none"> • Tilvejebringe vores belønnings-/loyalitätsprogram og opdatere partnerpoint og belønninger. • Tilvejebringe fordele ved virksomhed/foreningsprogram. • Forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)

	<ul style="list-style-type: none"> • At beskytte eller forsvare vores, vores medarbejderes, kunders eller andres rettigheder eller velbefindende. 	
<p>It-tjenesteudbydere, herunder udbydere af it-platorme og tjenesteudbydere af hjemmesideanalyse, dataværter og aggregatorer og cloud-leverandører</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester • At understøtte vores it-systemer og infrastruktur • At tilvejebringe vedligeholdelsestjenester for vores it-systemer og infrastruktur • Levering af datahosting og andre databehandlingstjenester. • At tilvejebringe analysetjenester med relation til din brug af vores websted mhp. at identificere eventuelle tekniske eller grænseflademæssige problemer og/eller forbedringer ifm. webstedet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
<p>Offentlige myndigheder, tilsynsmyndigheder, politi og andre retshåndhævende myndigheder</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At verificere dit kørekort og sikre, at du overholder vores kriterier for sikker chauffør • Som anmodet af disse myndigheder, hvis videregivelse er påkrævet eller tilladt iht. lovgivningen • At handle ifm. ulovlige aktiviteter, trafikforseelser eller krænkelser af servicevilkårene • Hvis vi i god tro mener, at der forekommer en nødsituation, der udgør en risiko for din eller andre personers sikkerhed. • Som ellers påkrævet eller tilladt iht. lovgivningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk 1, litra c) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
<p>Parkeringsstationer eller relevante virksomheder eller lokale myndigheder, der administrerer parkering og vejafgifter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du pådrager dig parkeringsgebyrer eller bøder eller vejafgifter i løbet af din udlejning, deler vi personoplysninger, hvor det kræves i forbindelse med den relevante parkeringsovertrædelse eller vejafgifter. • Bilægge vejafgifts-, trafik- eller parkeringsforseelser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk 1, litra c) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)

Nødtjenester	<ul style="list-style-type: none"> Beskytte dine vitale interesser i tilfælde af en ulykke eller nødsituation, der involverer et af vores køretøjer. 	<ul style="list-style-type: none"> Beskyttelse af vitale interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra d).
Forsikringselskaber og sagsbehandlere for eventuelle forsikringsprodukter, som du køber ifm. din biludlejning	<ul style="list-style-type: none"> Tilvejebringe og yde service til forsikringsprodukterne, som du har anmodet om. At administrere krav, der kan fremsættes iht. den relevante forsikringspolice. 	<ul style="list-style-type: none"> Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
ABG-forsikringsudbydere	<ul style="list-style-type: none"> Administrere krav, der kan være relevante iht. ABG's forsikringspolicer. 	<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Markedsførings-, reklame- og kampagnepartnere	<ul style="list-style-type: none"> At hjælpe med at administrere vores sociale mediesider og køre vores annonceprojekter. At levere skræddersyet og dynamisk markedsføringsindhold. Tilvejebringe konkurrencer, lotterier og andre kampagner for dig. Give dig oplysninger om produkter og tjenester, som du kan lide. At hjælpe med at oprette mere relevante onlineannoncer for vores hjemmesider og andre hjemmesider, der viser vores annoncer. 	<ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f) Samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)
Vores kundeservicecentre	<ul style="list-style-type: none"> Yde kundeassistance, herunder besvare eventuelle problemer eller bekymringer eller andre spørgsmål, som du stiller til os. Overvåge kundekommunikationer med henblik på kvalitet og træning. At understøtte navigationshjælp og rejseplanlægning At bilægge afgifts-, trafik- eller parkeringsforseelser At behandle eventuelle krav ifm. ulykker og/eller personskader At tilvejebringe Roadside Assistance-tjenesteydelser Hjælpe med behandlingen af betalinger og udstedelse af fakturaer. 	<ul style="list-style-type: none"> Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f) Juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c).

	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælpe med løsning af skader på køretøjer. • Hjælpe med forespørgsler vedrørende en persons medtagelse på DNR-listen. • At beskytte eller forsvare vores, vores medarbejderes, kunders eller andres rettigheder eller velbefindende. 	
<p>Enheder i Avis budgetgruppe og deres medarbejdere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At foretage og bekræfte din lejerreservation • At opfylde vores kontrakt med dig • At forstå, hvordan du bruger vores tjenester og forbedre vores tjenester • At tilvejebringe vores belønningsprogrammer og opdatere partnerpoint og belønninger • At oprette forbindelse til din virksomheds- og handelskonti • At understøtte navigationshjælp og rejseplanlægning • At tilvejebringe kundehjælp • At bilægge afgifts-, trafik- eller parkeringsforseelser • At behandle eventuelle krav ifm. ulykker og/eller personskader • At tilvejebringe Roadside Assistance-tjenesteydelser • Hjælpe med behandlingen af betalinger og udstedelse af fakturaer. • Hjælpe med løsning af skader på køretøjer. • At beskytte eller forsvare vores, vores medarbejderes, kunders eller andres rettigheder eller velbefindende • At undersøge, opdage og forebygge svindel, tyveri eller andre hændelser relateret til udlejninger og vores køretøjer 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f) • Juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stik 1, litra c) • Samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a) <p>Hvis oplysninger omfatter kriminelle oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse eller afsløring af ulovlige handlinger

	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælpe med forespørgsler vedrørende en persons medtagelse på DNR-listen. • Bekræfte kriterier for sikker chauffør for kvalificerede chauffører eller • Administrative, ledelsesmæssige, regnskabsmæssige og rapporteringsmæssige formål. 	
Tredjeparts kortlægningsudbydere	<ul style="list-style-type: none"> • At levere lokationsbaserede tjenester til dig i forbindelse med din leje 	<ul style="list-style-type: none"> • Opfyldelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b).
Tredjepartskontraahenter og tjenesteudbydere, herunder revisorer, juridiske og andre professionelle rådgivere, diagnostiske tjenesteudbydere, specialister i backup- og katastrofeberedskab, tjenester til opdagelse og forebyggelse af svindel, udbydere af id- og biometrisk verifikation og inkassobureauer.	<ul style="list-style-type: none"> • Leverer tjenester, som du anmoder om • Administrere og beskytte ABG-virksomheden og dens sikkerhed • Registrere og beskytte mod svindel, tyveri eller misbrug • Tilvejebringe kundehjælp • At opkræve forfaldne betalinger fra dig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af kontrakt (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Hvis du lejer et køretøj i Spanien, vil personoplysninger (herunder lejeaftalenummer og køretøjets registreringsnummer) blive delt med spanske lufthavnsmyndigheder.	<ul style="list-style-type: none"> • Køretøjets registreringsnummer deles for at muliggøre brug af parkeringshuses udkørsels-/indkørselssystemer • Lejeaftalenummeret deles, hvor det kræves af lufthavnsmyndighederne i forbindelse med kontraktlige aftaler med ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)
Hvis du lejer et køretøj i Italien, vil personoplysninger blive delt med den italienske centraliserede database til bekæmpelse af svindel, der administreres af National Association of the Car Rental Industry og Automotive Services (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> • Beskyttelse af ABG's bilflåde, herunder forebyggelse af tyveri, underslæb og svindel. • Beskyttelse af ABG's aktiver mod brug til ulovlige formål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk 1, litra c) • Legitime interesser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)

Vi kan også dele dine personoplysninger med tredjeparter i tilfælde af en sammenlægning eller erhvervelse, konsolidering, styringsændring, overførsel af aktiver, konkurs, omorganisering eller

selskabsopløsning. I det omfang, at lokale love kræver det, vil vi underrette dig på vores hjemmesider eller via e-mail om vores hensigt om at overføre personoplysninger til en tredjepart til dette formål.

Derudover vil vi dele personoplysninger med organisationer, hvis vi i god tro mener, at videregivelsen er nødvendig for at opfylde eventuelle gældende juridiske, forskriftsmæssige eller andre retsgyldige statslige eller forskriftsmæssige anmodninger eller ordrer, påvise, forhindre eller på anden måde håndtere svindel, sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer og for at beskytte mod skade på vores eller vores concerns rettigheder, ejendom eller sikkerhed som påkrævet/tilladt ved gældende lov.

Vi kan dele ikke-personlige oplysninger, herunder Connected Car-data, der ikke vedrører dig eller dine passagerer og aggregerede/anonymiserede data, med vores tredjepartstjenesteudbydere og partnere, som med rimelighed er nødvendige for at opfylde vores forretningsbehov.

Bemærk venligst, at nogle af de tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med, fungerer som dataansvarlige, såsom vores uafhængige licenstagere, rejsebureauer og tredjepartsreservationstjenester, din arbejdsgiver eller organisation, kreditkortudstedere, kortudbydere, betalingsbehandlere, offentlige myndigheder, tilsynsmyndigheder, politi og andre retshåndhævende myndigheder, parkeringsstationer, vejafgiftsmyndigheder, forsikringselskaber og andre Avis Budget-koncernenheder. Det betyder, at disse organisationer behandler dine personoplysninger til deres egne formål. Du bør gennemgå den relevante tredjeparts databeskyttelseserklæring for yderligere oplysninger. Hvis vi for eksempel tilvejebringer dine personoplysninger for vores tredjepartsudbyder med henblik på at behandle transaktioner og supplerende tjenester, vil den pågældende tredjepartsudbyder også fungere som dataansvarlig.

INTERNATIONALE OVERFØRSLER AF PERSONOPLYSNINGER

Under driften af vores virksomhed og levering af tjenester, som du anmoder om, kan vi overføre personoplysninger internationalt.

Overførsler

Da vi tilbyder mulighed for at leje køretøjer og drage nytte af vores tjenesteydelser mange steder over hele verden, vil vi overføre personoplysninger til vores affilierede selskaber og rejsebureauer på disse steder mhp. at imødekomme din udlejningsmæssige anmodning og/eller indgå i en lejeaftale og håndtere kundeservice spørgsmål. Yderligere formål med behandling er angivet i afsnittet [Videregivelse af oplysninger](#) ovenfor. Det nøjagtige sted, hvor personoplysninger overføres til, afhænger af udlejningsstationen, du lejer din bil fra. En liste over disse placeringer er tilgængelig på din lokale ABG-hjemmeside. Hvor disse overførsler foretages, vil personoplysninger blive opbevaret lokalt hos det associerede selskab, den uafhængige licenshaver eller rejsebureauet.

Som følge af den globale karakter af vores forretning kan vi også overføre personoplysninger inden for Avis Budget Car Rental, Inc., idet koncernen anvender delte it-funktioner og kundeservicefunktioner for visse aktiviteter. Derudover er vores datacentre placeret i Storbritannien og USA, og kundeservicecentre er beliggende i USA, Storbritannien, Mexico, Filippinerne, Ungarn og Spanien.

Dine personoplysninger kan også overføres til og opbevares af it-leverandører, der handler på vores vegne. Disse personoplysninger vil blive delt med vores hostingudbydere af reservationssystemer i USA og IT-serviceudbydere beliggende i Indien. Vi overfører også personoplysninger til markedsføringsudbydere – såsom CRM- og markedsføringsudbydere. Disse udbydere er primært beliggende i Storbritannien, Canada og USA.

Formålet med videregivelsen og retsgrundlaget for behandling er angivet i detaljer i afsnittet [Videregivelse af oplysninger](#).

Sådan sikrer vi, at dine personoplysninger opbevares sikkert

Vi overfører kun personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove vedrørende international overførsel af personlige oplysninger. Vi sikrer, at der er tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads, herunder, hvor det er påkrævet, ved at indføre standardklausuler om databeskyttelse.

Mange af de lande, hvortil dine personoplysninger kan blive overført til disse formål, er beliggende uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (eller, for brugere bosiddende i Storbritannien, lande uden for Storbritannien eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) og drager ikke fordel af en tilstrækkelighedsbeslutning udstedt af EU-Kommissionen (eller Storbritanniens regerings-/informationskommissærskontor for overførsler til Storbritannien) vedrørende beskyttelse, der ydes til personoplysninger i det pågældende land.

Passende databeskyttelse er sikret vha. standardklausuler om databeskyttelse, som vi kan have indgået aftale om med den pågældende modtager. En kopi af disse standard databeskyttelsesklausele kan downloades på Europa-Kommissionens (til EU-standard databeskyttelsesklausele) eller Information Commissioner's (til britiske standard databeskyttelsesklausele) hjemmeside eller anmodes via vores databeskyttelsesrådgiver på adressen angivet i afsnittet [Dataansvarlige og kontaktoplysninger efter land](#). Alternativt kan disse overførsler foretages, fordi de er nødvendige for at udføre en kontrakt, som du har indgået, eller ifm. foranstaltninger truffet forud for kontraktindgåelse.

E

HVOR LÆNGE VI OPBEVARER PERSONOPLYSNINGER

Vi har angivet nedenfor, hvor længe vi typisk opbevarer visse typer af personoplysninger i almindelige scenarier:

Kategori af personoplysninger	Eksempler	Hvor længe opbevarer vi disse personoplysninger
Kunde- og medlemsoptegnelser til administration og styring	Optegnelser vedrørende administration og styring af kunder og medlemmer. Disse optegnelser omfatter oplysninger, der bruges til at administrere vores forhold til kunder, herunder kundeprofiler, transaktionshistorik, kundepræferencer, personoplysninger og tilfredshedsundersøgelsesformularer.	Vi opbevarer disse personoplysninger i mindst 6 år, efter kunden ophører med at være en aktiv kunde.
Kunde- og medlemsrelationer	Optegnelser vedrørende kunde- (og medlems-) forhold, forretningstransaktioner og de handlinger, der foretages af ABG, dets forretningsenheder eller datterselskaber, herunder generelle kunderelationer samt klager. Dette omfatter opkaldsrapporter, formularer til ændring af adresse, e-mailkorrespondance og konfliktløsning, meddelelse om indsigelse fra kunde, understøttende dokumentation, ABG's svar på kundes indsigelse, dokumentation for mistede og fundne genstande, dvs. register over genstande, kundekontakt osv.	Vi opbevarer disse personoplysninger, mens klagen eller hændelsen undersøges, eller indtil problemet er løst, og i mellem 6 og 10 år efter denne periode afhængigt af den gældende retskreds. For hændelser, der involverer mindreårige, opbevares disse oplysninger i mellem 6 og 10 år efter myndighedsalderen, dvs. 18-årsalderen plus 6-10 år.
Oplysninger om kundekortholdertransaktioner	Kortholderoplysninger, herunder primært kontonummer (PAN). PAN er det 15- eller 16-cifrede tal på forsiden af kredit- og debetkortene. <i>Bemærk, at vi ikke gemmer: (a) personlige identifikationsnumre (PIN), (b) krypterede PIN-blokke, (c) fuldt indhold af et spor fra magnetstriben på bagsiden af kortet og (d) kortverifikationskoder. Dette er yderligere oplysninger, der kan overføres eller behandles som en del af en betalingstransaktion, men de vil</i>	Det primære kontonummer eller PAN vil blive opbevaret i højst 15 måneder fra datoen for returnering af din lejebil. Vi vil enten gemme disse personoplysninger: <ul style="list-style-type: none"> • i mindst 15 måneder fra datoen for den sidste transaktion, eller • hvis du er en Avis Preferred- eller Fastbreak-kunde eller medlem af et andet af

	<i>ikke blive opbevaret på noget tidspunkt af ABG.</i>	vores loyalitetsprogrammer, opbevarer vi disse personoplysninger, så længe du har en profil hos os.
Markedsføringsdata	Disse optegnelser omfatter oplysninger, der bruges til direkte markedsføring via e-mail, post eller via push-meddelelser via ABG-appen til kunder/potentielle kunder, herunder navn, adresse, e-mailadresse, kunde profiler, kundepræferencer og tilmeldelsesstatus.	Vi opbevarer disse personoplysninger i mindst 3 år fra den dato, hvor kunden giver disse oplysninger.
Oplysninger om Avis-loyalitet program	Kundeoplysninger forbundet med en Avis-loyalitet ordningskonto.	Vi opbevarer disse personoplysninger under hele medlemskabet af loyalitetsprogrammet og i mindst 6 år efter medlemskabets udløb, hvilket er 6 år fra udgangen af det år, hvor kundens medlemskab udløb.

For andre kategorier af personoplysninger er de kriterier, som vi bruger til at fastlægge bibeholdelsesperioden for visse datakategorier, følgende:

- hvor længe du er medlem af Avis Preferred eller ethvert andet loyalitetsprogram, som vi administrerer, eller er medlem af et virksomhedsprogram
- hvornår din seneste udlejning fandt sted
- hvorvidt der er kontrakt- eller lovmæssige forpligtelser, der kræver, at vi bibeholder oplysningerne i en periode
- hvorvidt der er et igangværende retskrav med relation til biludlejninger, som du har foretaget hos os, eller som på anden måde er relateret til dit forhold til os
- hvorvidt der foreligger gældende lovgivning, vedtægter eller bestemmelser, der tillader en specifik bibeholdelsesperiode
- hvorvidt personoplysningerne anses for at tilhøre en særlig kategori af personoplysninger, der i så fald er underlagt en generelt kortere bibeholdelsesperiode.

Disse kriterier kan også betyde, at vi justerer den periode, hvor vi opbevarer de kategorier af personoplysninger, der er beskrevet i tabellen ovenfor.

For flere oplysninger om opbevaring af personlige Connected Car-data, se afsnittet [Connected Cars](#).

F

HVORDAN VI BESKYTTER PERSONOPLYSNINGER

Sikkerheden af personoplysninger er vigtig for os. Vi træffer rimelige forholdsregler med henblik på at sikre, at personoplysninger beskyttes mod uautoriseret brug, adgang, videregivelse, ændring, destruering eller tab. Firewalls og kryptering bruges til at beskytte dine mere følsomme personoplysninger. Du er ansvarlig for at holde din konto sikker. Del ikke din adgangskode, medlemsnummer og pinkode med nogen. Vær opmærksom på, at hackere og svindlere kan udgive sig for at være os eller vores hjemmeside. Du kan finde flere oplysninger om phishing på <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Hvis du har mistanke om uautoriseret brug eller brud på sikkerheden af dine personoplysninger relateret til os, skal du underrette vores kundeservice så hurtigt som muligt! I det omfang, det er tilladt ved gældende lov, er vi ikke ansvarlige for eventuelle tab eller skader, hvis din kontos adgangskode, medlemsnumre og PIN-kode bliver stjålet eller brugt uhensigtsmæssigt.

Vi beder aldrig om økonomiske eller betalingsoplysninger, såsom dit kreditkortnummer, adgangskode, kontonummer eller PIN-kode, i en e-mail, tekstbesked eller anden kommunikation, som vi sender til dig. Vi tager kun imod betalingsoplysninger via telefon, via vores hjemmeside eller personligt på et af vores udlejningskontorer. Du bedes altid tjekke, at alle websteder, hvorpå du bliver bedt om finans- eller betalingsoplysninger ifm. vores biludlejninger eller tjenesteydelser, administreres af ABG eller dennes affilerede selskaber. Hvis du modtager en mistænkelig anmodning, skal du ikke udlevere dine oplysninger men anmelde det ved at kontakte én af vores kundeservicerepræsentanter som angivet i afsnittet [Kontakt os](#).

G

DINE RETTIGHEDER OG VALG

Du kan – iht. databeskyttelseslovgivningen i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Storbritannien – have følgende rettigheder, når det gælder vores håndtering af dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt** – du kan have ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, vi opbevarer om dig, og anmode om understøttende materiale, der beskriver, hvordan personoplysningerne bruges.
- **Ret til korrektion** – du kan have ret til at anmode om, at vi korrigerer unøjagtige personoplysninger om dig.
- **Ret til sletning** – du kan have ret til at anmode om, at vi sletter personoplysninger om dig.
- **Ret til behandlingsbegrænsning** – i visse situationer kan du have ret til at anmode om, at vi ikke bruger de personoplysninger, du har fremsat (fx hvis du mener, de er unøjagtige).
- **Ret til dataportabilitet** – du kan have ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt overføre sådanne oplysninger til en anden dataansvarlig.
- **Ret til at annullere samtykke** – hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på samtykke (herunder samtykke til direkte markedsføring), har du ret til at annullere dit samtykke når som helst. Dog gælder, at dette ikke vil påvirke lovligheden af behandlingen baseret på samtykke inden annullering deraf. Derudover kan vi på trods af en annullering fortsat bruge dine personoplysninger som tilladt eller påkrævet af lovgivningen.
- **Ret til at gøre indsigelse** – hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på en legitim interesse (eller dem tilhørende en tredjepart), kan du gøre indsigelse mod behandling. Dog gælder, at vi kan være berettigede til at fortsætte behandling af dine personoplysninger baseret på vores legitime interesser, eller hvis det er relevant ifm. retskrav. Du kan også have ret til at afvise, hvis vi behandler dine personoplysninger ifm. direkte markedsføringsformål.

Derudover, hvis det specifikt er fastlagt iht. din lokale lovgivning, vil du have **ret til at definere post mortem-retningslinjer** – hvilket betyder, at du kan definere retningslinjer for opbevaring, sletning og videregivelse af dine personoplysninger efter din død.

For at udøve en af disse rettigheder, kan du klikke [her](#).

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesleder på adressen angivet i afsnittet [Dataansvarlige og kontaktoplysninger efter land](#), hvis du har bekymringer om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du er også berettiget til at indsende en klage til tilsynsmyndighederne, hvis du føler, at vi behandler dine personoplysninger på en måde, der strider imod gældende lovgivning.

Hvis du er inkluderet på DNR-listen, vil du blive underrettet med et brev til din hjemmeadresse, som vil angive, hvorfor vi har fastslået, at du bør være inkluderet på DNR-listen, og nærmere oplysninger om, hvordan du kan anfægte denne beslutning. Du kan også udøve dit ret til databeskyttelse med hensyn til dine personoplysninger, som behandles til dette formål som beskrevet ovenfor.

MARKEDSFØRING

Hvis du ønsker at afmelde modtagelse af kampagne- og markedsføringsmeddelelser, - tekstmeddelelser, -post og andre typer kommunikationer fra ABG eller vores kampagnepartnere, som du eventuelt modtager iht. afsnittet [Markedsføring](#), kan du bruge én af følgende mekanismer:

- Log ind på din konto, og opdater din profil.
- Klik på knappen "afmeld" nederst i en e-mail fra os.
- Gå til afsnittet [Kontakt os](#) for at sende en e-mail til kundeservice.
- For at stoppe modtagelse af kampagne-push-meddelelser via vores ABG-app skal du ændre indstillingerne på din mobilenhed.

Hvis du afmelder modtagelse af kampagne- og markedsføringsmeddelelser, kan vi fortsat kontakte dig vedrørende vores forretningsforhold til dig om fx kontostatus og aktivitetsopdateringer, undersøgelsesansøgninger om produkter og tjenesteydelser, vi har leveret til dig, som opfølgning på din biludlejning hos os, reservationsbekræftelser eller besvarelse af dine anmodninger eller klager og lignende kommunikation.

Ønsker du at lukke din konto, holde op med at handle med ABG eller på anden måde afmelde ABG's indsamling, brug og videregivelse af dine personoplysninger? Vi vil være kede af at sige farvel til dig. Du bedes kontakte vores kundeservicerepræsentanter iht. afsnittet [Kontakt os](#).