

# Avis Budget Group Datenschutzerklärung EWR/Vereinigtes Königreich

Datum des Inkrafttretens: 19.07.2024

Zuletzt aktualisiert: 21.10.2025

## 1 EINLEITUNG

Hier finden Sie die Datenschutzerklärung der Avis Budget Group, Inc. und ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich. (In dieser Datenschutzerklärung beziehen wir uns auf diese Unternehmen als „**ABG**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser/e**“).

Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten möchten, klicken Sie bitte auf die folgenden Links:

### Inhalt

<u><a href="#">1</a></u>	<u><a href="#">EINLEITUNG</a></u>	<a href="#">1</a>
<u><a href="#">2</a></u>	<u><a href="#">VON UNS GESAMMELTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WIR SIE SAMMELN</a></u>	<a href="#">3</a>
<u><a href="#">3</a></u>	<u><a href="#">WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN</a></u>	<a href="#">3</a>
<u><a href="#">4</a></u>	<u><a href="#">RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG</a></u>	<a href="#">3</a>
<u><a href="#">5</a></u>	<u><a href="#">WIE WIR COOKIES UND ANDERE ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN VERWENDEN</a></u>	<a href="#">4</a>
<u><a href="#">6</a></u>	<u><a href="#">WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN</a></u>	<a href="#">4</a>
<u><a href="#">7</a></u>	<u><a href="#">WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN</a></u>	<a href="#">4</a>
<u><a href="#">8</a></u>	<u><a href="#">WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZEN</a></u>	<a href="#">4</a>
<u><a href="#">9</a></u>	<u><a href="#">IHRE RECHTE UND OPTIONEN</a></u>	<a href="#">4</a>
<u><a href="#">10</a></u>	<u><a href="#">AVIS FIRST</a></u>	<a href="#">4</a>
<u><a href="#">11</a></u>	<u><a href="#">WEBSEITEN DRITTER</a></u>	<a href="#">5</a>
<u><a href="#">12</a></u>	<u><a href="#">PRIVATSPHÄRE VON KINDERN</a></u>	<a href="#">5</a>
<u><a href="#">13</a></u>	<u><a href="#">KONTAKTIEREN SIE UNS</a></u>	<a href="#">5</a>

Eine vollständige Liste der Unternehmen innerhalb der Avis Budget Group, die gemäß den Datenschutzgesetzen der Europäischen Union bzw. des Vereinigten Königreichs für die Datenverarbeitung verantwortlich sind, sowie die Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt [„Kontaktieren Sie uns“](#).

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Webseiten, mobilen Anwendungen (einzeln als „**App**“ und zusammen als „**Apps**“ bezeichnet), Produkte und Services, entweder online oder offline (zusammen als „**Services**“ bezeichnet), erfassen, nutzen und weitergeben.

Diese Datenschutzerklärung und unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen den geltenden Datenschutzgesetzen.

## **Unabhängige Mietstationen**

Bitte beachten Sie, dass einige unabhängige Mietstationen einem unabhängigen Lizenznehmer gehören und nicht im Besitz oder unter der Kontrolle der ABG oder einer ABG-Tochtergesellschaft stehen. Dazu gehören unabhängige Lizenznehmer, die unseren Namen verwenden dürfen (z. B. Avis, Budget, Payless, Maggiore und France Cars). Diese Datenschutzerklärung gilt nur in dem Maße, in dem einer unserer unabhängigen Lizenznehmer Ihre personenbezogenen Daten mit uns geteilt hat, wie im Abschnitt [Von Dritten erhaltene Daten](#) beschrieben, oder wenn wir mit einem unabhängigen Lizenznehmer, wie unten beschrieben, als gemeinsam Verantwortliche handeln. Andernfalls gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch einen unabhängigen Lizenznehmer.

Jeder dieser unabhängigen Lizenznehmer erhebt, nutzt und gibt personenbezogene Daten für seine eigenen Zwecke weiter. Für diese Zwecke verfügen diese unabhängigen Lizenznehmer über ihre eigenen Datenschutzerklärungen. Bitte lesen Sie diese entsprechenden Datenschutzerklärungen, um zu erfahren, wie die jeweiligen unabhängigen Lizenznehmer personenbezogene Daten sammeln, nutzen und weitergeben.

Der unabhängige Lizenznehmer ist selbst für die Einziehung und Bearbeitung von Zahlungen verantwortlich und kann eigene E-Mail-Kampagnen und andere Formen des Marketings durchführen. ABG ist nicht dafür verantwortlich, dass der unabhängige Lizenznehmer die geltenden Datenschutzgesetze einhält.

Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass der unabhängige Lizenznehmer gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt, können Sie dies den Datenschutzbeauftragten der ABG unter [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com) melden.

Bei der Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, insbesondere wenn sowohl Avis als auch der unabhängige Lizenznehmer Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke von Buchungen und Anmietungen über das zentrale Buchungssystem der ABG verarbeiten, sind beide Parteien gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung werden Ihre personenbezogenen Daten erläutert, die auch in diesem Zusammenhang verarbeitet werden. Wenn wir als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche auftreten, sind die ABG und unsere unabhängigen Lizenznehmer für die Einhaltung ihrer eigenen Verpflichtungen nach den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich, einschließlich der Beantwortung von Anfragen zur Ausübung von Rechten der betroffenen Person nach den geltenden Datenschutzgesetzen.

## **Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung können Sie anhand des Datums am oberen Rand der Datenschutzerklärung ermitteln. Wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir die Änderungen auf der ABG-Website veröffentlichen.

Wenn wir eine Änderung vornehmen, die Ihre Rechte erheblich beeinträchtigt oder, soweit wir dazu berechtigt sind, die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten nutzen, oder sich der Zweck, für den wir sie verwenden, erheblich ändert, werden wir Sie durch eine hervorgehobene Veröffentlichung in unseren Services informieren, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wenn Sie über ein Konto bei uns verfügen, können wir Sie auch per E-Mail (an die in Ihrem Profil angegebene E-Mail-Adresse), über unsere Services oder auf andere Weise, die nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, über solche Änderungen dieser Datenschutzerklärung informieren. Sämtliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden mit dem Hochladen oder der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzerklärung wirksam. Wir bitten Sie daher, diese Webseite von Zeit zu Zeit zu besuchen, um sich über unsere Datenschutzbestimmungen auf dem Laufenden zu halten.

**BITTE BEACHTEN SIE, DASS WIR BEI DER NUTZUNG UNSERER SERVICES IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIE IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG BESCHRIEBEN ERFASSEN, VERWENDEN UND WEITERGEBEN WERDEN.** Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Vorschläge haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen, indem Sie eine der im Abschnitt [Kontaktieren Sie uns](#) beschriebenen Möglichkeiten nutzen.

## **2 VON UNS GESAMMELTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WIR SIE SAMMELN**

Wir sammeln Ihre personenbezogenen Daten direkt oder über Dritte in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung immer dann, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, mit uns interagieren, ein Fahrzeug mieten (ob über uns oder Dritte), an einem unserer Vorteilsprogramme teilnehmen oder einen unserer Services nutzen.

Dies gilt auch für unsere Mietfahrzeuge, die mit einer Technologie ausgestattet sind, die das Fahrzeug verfolgt und Informationen über den Standort des Fahrzeugs, technische Informationen, Kraftstoff- und Kilometerstände sammelt. Wir bezeichnen diese als Connected Car-Daten. Weitere Informationen über die von uns erfassten Connected-Car-Daten finden Sie im [Abschnitt Connected Cars](#).

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise unsere Services nicht bereitstellen können, wenn Sie uns nicht die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, damit wir unsere Services sicher erbringen oder unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen können. Wenn Sie beispielsweise ein Fahrzeug bei uns mieten, benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsinformationen und Ihren Führerschein, d. h. personenbezogene Daten. Wenn Sie die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten verweigern, werden wir Ihnen kein Fahrzeug vermieten können. Wenn Sie sich weigern, uns die erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, werden wir Ihnen erneut bestätigen, dass die Nichtbereitstellung dieser personenbezogenen Daten zur Folge hat, dass wir die Services nicht erbringen können, damit Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten bereitstellen können.

[Hier klicken, um MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **3 WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN**

Wir nutzen personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken im Zusammenhang mit: (i) der Durchführung Ihrer Anmietung bei uns, (ii) der Bereitstellung anderer von Ihnen angeforderter Produkte oder Services, (iii) der Verwaltung unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, (iv) der Bearbeitung von Vorfällen wie Fahrzeugschäden oder -diebstahl und (v) der Vermarktung der Produkte und Services von uns und unseren Geschäftspartnern.

[Hier klicken, um MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **4 RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG**

Wir berufen uns auf eine Reihe von Gründen nach geltendem Datenschutzrecht, die uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erlauben. Dies umfasst die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen, die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, den Schutz lebenswichtiger Interessen und die Verarbeitung von Daten, für die wir Ihre Einwilligung erfasst haben.

[Hier klicken, um MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **5 WIE WIR COOKIES UND ANDERE ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN VERWENDEN**

Wenn Sie auf unsere Webseiten und Apps zugreifen, verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, um zu verstehen, wie Sie unsere Webseiten und Apps nutzen, und um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren, um die Nutzererfahrung zu optimieren, für Analysen und um maßgeschneiderte Angebote auf unserer Webseite und auf Webseiten Dritter anzuzeigen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

## **6 WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten innerhalb der Avis Budget Group und mit unseren externen Vermietern und Geschäftspartnern austauschen, damit wir Ihnen Ihre Anmietung und andere von Ihnen angeforderte Produkte und Services (z. B. Versicherungen und unsere Treueprogramme) sowie den Kundenservice zur Verfügung stellen können, um Ihre Identität zu überprüfen und Betrugsüberprüfungen durchzuführen, unsere IT-Infrastruktur zu unterstützen und Produkte und Services zu vermarkten, die wir und unsere Geschäftspartner anbieten, oder um die geltenden Gesetze einzuhalten.

Hier klicken, um [MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **7 WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN**

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es nach dem geltenden Recht erforderlich oder vorgeschrieben ist. Die Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten hängt von der Art der personenbezogenen Daten und dem Zweck bzw. den Zwecken ab, für die wir sie gesammelt haben, sowie von den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Hier klicken, um [MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **8 WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZEN**

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vor unbefugter Nutzung, Zugriff, Offenlegung, Änderung, Zerstörung oder Verlust geschützt sind.

Hier klicken, um [MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **9 IHRE RECHTE UND OPTIONEN**

Sie haben Rechte und Optionen bezüglich der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten.

Hier klicken, um [MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **10 AV1S FIRST**

Wenn Sie unseren AV1S First Service nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diesen Dienst bereitzustellen. Zu solchen Daten gehören die (a) Überprüfung Ihrer Identität; (b) die Bestätigung der Gültigkeit Ihres Führerscheins; (c) Ihr Gerätestandort, damit unser ABG Concierge Sie am vorbestimmten Treffpunkt treffen kann; und (d) personenbezogene Daten, die Sie uns in Nachrichten über die ABG App zur Verfügung stellen.

Hier klicken, um [MEHR ZU ERFAHREN](#)

## **11 WEBSEITEN DRITTER**

Unsere Services enthalten Links zu und von Webseiten unserer verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner. Da wir nicht kontrollieren können, wie personenbezogene Daten auf diesen Webseiten erfasst oder genutzt werden, sollten Sie die Datenschutzrichtlinien jeder Webseite lesen, die Sie besuchen, wenn Sie Links zu oder von Webseiten unserer verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner folgen.

## **12 PRIVATSPHÄRE VON KINDERN**

Kinder unter 16 Jahren können unsere Services nicht in Anspruch nehmen. Wir sammeln nicht bewusst personenbezogene Daten von Kindern. Wenn Sie vermuten, dass wir personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

## **13 KONTAKTIEREN SIE UNS**

Bei Fragen, Kommentaren oder Vorschlägen können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen. Zu Ihrer Sicherheit müssen wir unter Umständen Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten, indem wir uns vergewissern, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen können, die wir zuvor gesammelt haben.

## KONTAKTDATEN

### Kundenservice

Auf der ABG-Webseite finden Sie die Kontaktdaten Ihres zuständigen Kundenservices.

### Datenschutzbeauftragte und Kontaktdaten nach Land

Wenn Sie eine Anmietung vornehmen oder eine landesspezifische Version unserer Webseiten besuchen oder unsere App in den folgenden Ländern nutzen, ist der entsprechende Datenschutzbeauftragte in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Außerdem können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung personenbezogener Daten haben. Sie fungieren als Ansprechpartner für alle unten aufgeführten Datenschutzbeauftragten (DSB) und können unter folgender Adresse kontaktiert werden:

E-Mail: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Postanschrift: Datenschutzbeauftragter, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 1344 417 170

Land	Datenschutzbeauftragter	Kontakt Daten
Österreich	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien, Österreich
Belgien	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgien
Tschechische Republik	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Prag 1, 110 02, Tschechische Republik
Dänemark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dänemark
Frankreich	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 Place Zaha Hadid, 4 Place des Saisons, 92400 Courbevoie, Frankreich
Frankreich	AAA France Cars	11 Rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Frankreich
Deutschland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Österreich
Deutschland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmühlenweg 21, 61440 Oberursel (Taunus), Deutschland

Ungarn	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19–25, 1134 Budapest, Ungarn
Italien	Avis Budget Italia SpA	Kontaktdaten OK Viale Carmelo Bene – Rom; Geschäftssitz: Via Innsbruck 31 Bozen
Italien	Bell’Aria S.p.A	Kontaktdaten OK Viale Carmelo Bene – Rom; Geschäftssitz: Viale Carmelo Bene – Rom
Luxemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Luxemburg
Norwegen	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norwegen
Polen	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Warschau, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spanien	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spanien	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid  World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanien
Schweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Schweden
Schweiz	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrasse 36, 8153 Rümlang, Schweiz
Schweiz	Garep AG	Hofwisenstrasse 36, 8153 Rümlang, Schweiz

Vereinigtes Königreich	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW
Vereinigtes Königreich	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Vereinigtes Königreich, RG12 2EW

## A

### VON UNS GESAMMELTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WIR SIE SAMMELN

#### EIN FAHRZEUG MIETEN

Wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen oder ein Fahrzeug mieten, erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Angaben zum Arbeitgeber und Geschäftsadresse (wenn Sie Mitglied eines Unternehmensprogramms sind)
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Zahlungsinformationen wie z. B. Ihre Kredit- oder Debitkartendaten (der Sicherheitscode wird nur für die Transaktion erfasst und wird nicht gespeichert);
- Steuernummer (falls ausdrücklich verlangt);
- Informationen aus dem Führerschein und/oder einem anderen amtlichen Ausweis, einschließlich der Angabe, ob Sie ein Zusatzfahrer für die jeweilige Anmietung sind;
- Informationen aus einem anderen Ausweisdokument, z. B. einem Reisepass oder einem Personalausweis, wenn Ihr Führerschein kein Foto hat oder Sie nicht erkennbar sind, und/oder einen Adressnachweis, z. B. eine Betriebskostenabrechnung. Wir werden Sie darüber informieren, ob wir die Daten, zu denen auch Ihr Lichtbildausweis gehört, unter diesen Umständen aufbewahren werden;
- exklusive Rabatt-Codes, Mitgliedsnummern von Partnern, Mitgliedschaften in Verbänden, Prämienprogramme von Unternehmen (wenn Sie Ermäßigungen, besondere Vergünstigungen und Punkteprogramme beantragen);
- Sonderwünsche und Vorlieben, einschließlich:
  - Ihrer Vorlieben in Bezug auf extra Schutzoptionen wie Haftungsreduzierung bei Schäden und andere Absicherungen;
  - im Falle eines Liefer- oder Abholservices die Adresse, an der wir das Fahrzeug abgeben oder abholen, sowie alle von Ihnen gewünschten extra Schutzoptionen;
- Angaben darüber, wo und wann Sie das Fahrzeug angemietet haben, wo und wann Sie das Fahrzeug zurückgegeben haben, Versicherungspräferenzen, Kraftstoffverbrauch, Kilometerstand, vergangene Unfälle und andere persönliche Informationen im Zusammenhang mit dem Fahrzeug und Ihrer Nutzung des Fahrzeugs;
- Falls Sie uns mitteilen, dass Sie eine gesundheitliche Beeinträchtigung oder andere gesundheitsbedingte Anforderungen haben, für die ein entsprechendes Fahrzeug oder eine andere Fahrhilfe erforderlich ist, werden wir diese personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen den gewünschten Service zu bieten, falls Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung dieser Daten gegeben haben;
- Die ABG führt eine „Keine Vermietung“-Liste mit Kunden, die ein Risiko für unser Geschäft und/oder unser Personal darstellen und die aufgrund dieses Risikos von einer Anmietung bei uns ausgeschlossen werden. Zu den personenbezogenen Daten, welche die ABG zur Verwaltung dieser Liste verarbeitet, gehören Kontakt- und weitere Personendaten, darunter die Gründe, warum die betreffende Person auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt wurde. Dies wird im Abschnitt [„KEINE VERMIETUNG“-LISTE](#) unten näher erläutert;

- bei der Rückgabe eines Fahrzeugs nach einer Anmietung können wir Sie um einen Tankbeleg bitten und eine Kopie dieser Quittung einbehalten. Dieser Tankbeleg kann Kreditkarteninformationen, Datum und Ort des Auftankens enthalten und ist erforderlich, um zu bestätigen, dass das Fahrzeug gemäß unserem Mietvertrag mit Ihnen aufgetankt wurde;
- unsere Mietfahrzeuge sind mit integrierter Technologie oder externen Geräten ausgestattet, die das Fahrzeug verfolgen und Informationen über den Standort des Fahrzeugs, technische Informationen über den Betrieb des Fahrzeugs, den Kraftstoffverbrauch und den Kilometerstand des Fahrzeugs sammeln. Weitere Informationen über die von uns erfassten Connected-Car-Daten finden Sie im [Abschnitt „Connected Cars“](#); und
- an manchen Mietstationen kann es erforderlich sein, dass wir bestimmte Kategorien personenbezogener Daten über Sie und Ihre Anmietung erheben müssen, damit diese den Strafverfolgungsbehörden (z. B. der Polizei) zur Verfügung gestellt werden können, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Dies kann sowohl die oben genannten personenbezogenen Daten als auch zusätzliche personenbezogene Daten nach gesetzlichen Vorgaben umfassen.

## AV1S FIRST

Bitte beachten Sie den [Abschnitt AV1S FIRST](#) mit Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit dem AV1S First Service erheben.

## VERKEHRSDELIKTE UND VERSTÖSSE GEGEN DIE STRASSENVERKEHRSORDNUNG

Wir erfassen personenbezogene Daten über Geschwindigkeitsüberschreitungen, Parkverstöße, Mautgebühren oder andere verkehrsbedingte Bußgelder, die während Ihres Mietverhältnisses entstehen, sofern uns diese von einer Strafverfolgungsbehörde, einer Parkbehörde oder einer Mautstelle zur Verfügung gestellt werden.

## UNFÄLLE, MECHANISCHE DEFEKTE, FAHRZEUGSCHÄDEN ODER DIEBSTAHL

Bei einem Unfall, Verlust, Diebstahl oder einer Beschädigung des Fahrzeugs während der Anmietung oder bei mechanischen Defekten erfassen wir Informationen zu diesem Vorfall, einschließlich Ihres Berichts über den Vorfall und etwaiger Polizeiberichte oder Berichte Dritter, einschließlich der Angaben zu den Beteiligten, sowie die Art der Personenschäden und/oder Schäden am Fahrzeug und extra Schutzoptionen.

## KONTAKT

Wenn Sie uns anrufen, kann das Gespräch zur Qualitätskontrolle, Schulung oder ähnlichen Zwecken aufgezeichnet oder überwacht werden. Wir werden Sie während des Gesprächs auf diese Aufzeichnung oder Überwachung hinweisen.

Wenn Sie uns per E-Mail, SMS oder über soziale Medien kontaktieren, speichern wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Fragen, Rückmeldungen oder Beschwerden.

## FÜHRERSCHEINÜBERPRÜFUNG

Unter Umständen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren Führerschein (oder andere Ausweisdokumente) und Ihre Identität online oder über unsere App mithilfe unseres

Drittanbieters zu verifizieren, wodurch Sie den Verifizierungsprozess am Schalter unserer Mietstationen umgehen können.

Sollten Sie diese Verifizierung online oder über unsere App durchführen, werden wir ein Bild Ihres Führerscheins und ein Porträtfoto von Ihnen aufnehmen, um die Verifizierung durchzuführen.

Die Verarbeitung Ihres Porträtfotos erfordert eine biometrische Verifizierung und wird nur dann durchgeführt, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, da biometrische Daten als eine besondere Kategorie personenbezogener Daten gelten, wenn sie zu Identifizierungszwecken verarbeitet werden.

Die Online-Verifizierung ist freiwillig und Sie können den digitalen Check-in auch ohne Online-Verifizierung durchführen. Sie müssen Ihre Daten registrieren und Ihren Führerschein/Ausweis vor der Anmietung verifizieren, aber dies kann in unserer Mietstation erledigt werden, wenn Sie Ihr Mietfahrzeug abholen. Wenn Sie die Verifizierung jedoch nicht online durchführen, können Sie den Schalter an unseren Mietstationen nicht umgehen und kein Fahrzeug an unbesetzten Mietstationen mieten.

Sollten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, ein Konto bei uns zu erstellen, können wir damit Ihren Verifizierungsstatus speichern, sodass Sie ihn für zukünftige Anmietungen bei uns verwenden können, ohne den Online-Verifizierungsprozess bei jeder zukünftigen Anmietung durchführen zu müssen. In regelmäßigen Abständen und in Fällen, in denen eine Aktualisierung der Daten erforderlich ist (z. B. wenn Ihr Führerschein abgelaufen ist), werden wir Sie dennoch auffordern, Ihren Führerschein und Ihre Identität erneut zu verifizieren.

Darüber hinaus erfordern es die Gesetze einiger Länder (darunter Deutschland, Österreich, Schweden, Norwegen und Dänemark), Ihre Ausweisdokumente über unsere App zur Überprüfung bereitzustellen (unter Verwendung unseres Drittanbieters). Dazu müssen Sie Bilder Ihres Führerscheins oder anderer Ausweisdokumente scannen. Diese Prüfung Ihrer Ausweisdokumente umfasst keine biometrische Datenverarbeitung. Dies kann je nach lokal geltendem Recht erforderlich sein und wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist. Sie müssen weiterhin an unserer Mietstation einchecken.

Die Online-Verifizierung kann auch den Erhalt von Daten von Dritten umfassen, die Betrugsüberprüfungen und Überprüfungen von Identitätsdatenbanken durchführen.

Spezifische Details zur biometrischen und Führerscheinprüfung im Rahmen des AV1S First Service finden Sie im [Abschnitt AV1S FIRST](#).

## **NUTZUNG DER WEBSEITE ODER APP**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen und/oder Apps herunterladen und nutzen, sammelt ABG automatisch technische Daten. In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr über die gesammelten technischen Daten und wie wir sie sammeln.

### **IP-Adressen und andere automatisch gesammelte personenbezogene Daten**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern wir Ihre IP-Adresse. IP-Adressen werden normalerweise nicht mit personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht. Unter gewissen Umständen können wir IP-Adressen verwenden, um Sie zu identifizieren, wenn wir dies für notwendig halten, um die Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer

Webseiten zu gewährleisten oder um unseren Service, unsere Webseite, unsere Nutzer oder andere zu schützen.

Wir erfassen auch Ihren Browsertyp, Internet Service Provider (ISP), verweisende/verlassende Seiten, die auf unserer Webseite angesehenen Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken etc.), Betriebssystem, Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten.

### **Sitzungswiederholung**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern wir gelegentlich personenbezogene Daten über Ihren Besuch auf der Webseite, einschließlich der von Ihnen besuchten Seiten und der von Ihnen ausgefüllten Formulare auf der Webseite.

### **Analyse**

Wir verwenden u. a. Analysesoftware wie Adobe Analytics, Google Analytics, um die Funktionalität unserer Software auf unseren Webseiten und in unseren Apps auf Ihrem Gerät besser nachvollziehen zu können. Diese Software-Tools zeichnen technische Informationen auf, u. a. über Ihr Gerät, zusammen mit Nutzungsdaten, z. B. wie oft Sie unsere Webseite oder App nutzen, welche Funktionen der Webseite oder App Sie nutzen oder nicht nutzen oder welche Seiten Sie auf der Webseite besuchen, zusammengefasste Nutzungsdaten, Leistungsdaten, von wo die App heruntergeladen wurde und Informationen über Ihren Besuch auf der Webseite, einschließlich Einzelheiten zu einigen URL-Clickstreams zu, auf und von unserer Webseite.

### **Mobiles Navigationsgerät und Push-Benachrichtigungen**

Mit Ihrer Einwilligung können wir bei der Nutzung unserer Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars Autovermietungs-Apps oder -Webseiten Standortmarkierungen mithilfe des Navigationsgeräts erfassen.

Um sicherzustellen, dass Sie passende Benachrichtigungen erhalten, müssen wir auch bestimmte personenbezogene Daten über Ihr Gerät erfassen, wie z. B. Informationen über das Betriebssystem und die Benutzerkennung.

Wenn Sie die Weitergabe Ihres Standorts über die App oder Ihr Mobilgerät oder den Empfang von Push-Benachrichtigungen von der App ablehnen, können Sie die Einstellungen Ihres Mobilgeräts jederzeit so anpassen, dass die Übertragung von Geolokalisierungsdaten deaktiviert oder die Übertragung von Push-Benachrichtigungen gestoppt wird. Bedenken Sie jedoch, dass Sie bei Deaktivierung dieser Funktionen keine auf Ihren Standort zugeschnittenen Informationen oder spezielle standortbezogene exklusive Angebote erhalten und möglicherweise die Selbstbedienungsfunktionen unserer Apps nicht nutzen können.

Spezifische Details zur Erfassung des Gerätestandorts im Rahmen des AV1S First Service finden Sie im [Abschnitt AV1S FIRST](#).

## **GUTSCHEINE**

Wenn Sie einen Gutschein kaufen, erfassen wir den Namen und die Postanschrift des Empfängers sowie Ihre Kontakt-, Rechnungs- und Zahlungsdaten, um Ihre Bestellung auszuführen.

Wenn Sie vermuten, dass eine Ihrer Kontaktpersonen uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat und Sie diese aus unserer Datenbank entfernen lassen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice Team unter den im Abschnitt [Kontaktieren Sie uns](#) angegebenen Kontaktdaten.

## VERSICHERUNGSPRODUKTE

Wenn Sie eines der von uns angebotenen Versicherungsprodukte angefordert haben (auch während Ihrer Anmietung) wie z. B. eine Insassenunfallversicherung, eine Super Personal Accident Versicherung, eine Haftungsreduzierung bei Verlust oder Schäden, eine Haftpflichtzusatzversicherung, eine persönliche Unfall- und Folgeversicherung, eine ergänzende Haftpflichtversicherung oder ein gleichwertiges Produkt, geben wir personenbezogene Daten an den Versicherer weiter, der dieses Produkt in Verbindung mit dem Abschluss eines Vertrages mit diesem Versicherer für dieses Produkt anbietet. Der Name des Versicherers wird Ihnen mitgeteilt, wenn Sie das entsprechende Produkt beantragen.

Sollten Sie im Rahmen eines dieser Versicherungsprodukte einen Anspruch geltend machen, werden personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Anspruch an den Versicherer und den beauftragten Schadensregulierer übermittelt. Die Verwendung personenbezogener Daten durch diesen Versicherer unterliegt den Bestimmungen der Datenschutzerklärung dieses Versicherers.

## „KEINE VERMIETUNG“-LISTE

Die ABG führt eine „Keine Vermietung“-Liste mit Kunden, die ein signifikantes Risiko für unser Geschäft und/oder unser Personal darstellen und von einer Anmietung bei uns ausgeschlossen werden. Diese Risiken umfassen Betrugsrisiken (z. B. Nichtzahlung oder Identitätsbetrug), Versicherungsrisiken (z. B. ein höheres Schadensrisiko am Fahrzeug), kriminelle und antiterroristische Risiken (z. B. Diebstahl oder Missbrauch des Fahrzeugs) oder andere Verhaltensrisiken (z. B. unangemessenes oder inakzeptables Verhalten gegenüber ABG-Mitarbeitenden). Für diese Liste verarbeitet ABG unter anderem folgende Informationen:

- Kontaktdaten und personenbezogene Daten wie Name und Adresse, Führerscheinnummer, Angaben zur Mitgliedschaft in einem unserer Treueprogramme und Kundenkontonummer;
- Informationen über die Gründe für die Aufnahme einer Person in die „Keine Vermietung“-Liste (z. B. Nichtbezahlung des Mietpreises, Verursachung von Schäden am Mietfahrzeug, Verwendung eines gestohlenen Ausweises, Überlassung des Mietfahrzeugs an nicht genehmigte Fahrer zur Nutzung usw.).

Wenn Sie auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt werden, Sie einen Brief, in dem wir Ihnen mitteilen, warum Sie auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt werden und wie Sie diese Entscheidung anfechten können. Darüber hinaus können Sie Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die zu diesem Zweck verarbeitet werden, wie im nachstehenden Abschnitt [IHRE RECHTE UND OPTIONEN](#) beschrieben ausüben.

Wenn eine Person auf unserer „Keine Vermietung“-Liste steht, werden unsere angeschlossenen Unternehmen und Lizenznehmer bei der Bearbeitung einer Buchung oder Reservierung darüber informiert. Wir geben den Inhalt unserer „Keine Vermietung“-Liste nicht

an Dritte weiter, z. B. an andere Fahrzeugvermieter oder an die Strafverfolgungsbehörden, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

## TREUEPROGRAMME

Wenn Sie an einem unserer Treueprogramme (wie Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club oder Maggiore Club) teilnehmen möchten, erfassen und speichern wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Führerscheindaten und Ihr Geburtsdatum, um Ihr Treuekonto für Sie in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vorteilsprogramms einzurichten.

## FOTOS UND VIDEOS

Die ABG-Mietstationen (einschließlich der Mietstationen an Flughäfen und der von der ABG betriebenen Flughafen-Shuttlebusse) sind mit Videoüberwachungssystemen und Kameras ausgestattet, die Ab- und Einfahrt unserer Fahrzeuge sowie die Aktivitäten am Vermietungskiosk aufzeichnen, sofern dies durch Schilder am jeweiligen Standort angezeigt wird.

Wir können auch Fotos oder Videos von Ihnen erhalten, wenn Sie Ihr ABG-Konto mit Ihrem Social-Media-Profil verknüpfen oder wenn wir einen Hinweis auf einen Verkehrsverstoß erhalten, der ein Bild oder Video enthält.

## SOCIAL MEDIA

Wir können Ihnen gestatten, einige unserer Online-Inhalte über gehostete Freigabelinks und -symbole auf Webseiten sozialer Medien zu teilen.

Wir verfolgen oder speichern nicht jede Weitergabe unserer Online-Inhalte durch Dritte.

Falls Sie sich dafür entscheiden, an der Veröffentlichung oder Weitergabe von Informationen teilzunehmen, sollten Sie bedenken, dass diese Informationen über die ABG-Webseite, in RSS-Feeds und APIs (Application Program Interfaces) öffentlich zugänglich sind und auch anderen Webseiten zur Verfügung gestellt werden können. Folglich können Ihre öffentlichen Aktivitäten auf Webseiten, Blogs oder Feeds Dritter erscheinen. ABG ist nicht verantwortlich für die Informationen, die öffentlich zugänglich sind.

Unsere Webseiten können Funktionen für soziale Medien enthalten, wie z. B. der Facebook-„Gefällt mir“-Button. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse sowie die Seite, die Sie auf unserer Webseite besuchen, erfassen und ein Cookie setzen, damit die Funktion des „Gefällt mir“-Buttons richtig funktioniert. Jede Funktion für die sozialen Medien unterliegt den Datenschutzrichtlinien der Webseite, die diese Funktion anbietet. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien aller von Ihnen besuchten Webseiten zu lesen.

Wir nutzen auch Unternehmen aus dem Bereich der sozialen Medien, um uns bei der Werbung für unsere Services zu unterstützen. Dies bedeutet, dass Daten über Sie und Ihre Nutzung unserer Webseite an diese Unternehmen weitergegeben werden. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

## CONNECTED CARS

***Was sind Connected Cars und die entsprechenden Daten?***

Ein Connected Car ist ein Fahrzeug, das mit einem Telematiksystem oder einem separaten Bordgerät ausgestattet ist, das Daten über das Fahrzeug und seine Nutzung erfassen kann.

Die Informationen, die von Connected Cars gesammelt werden, werden in der nachstehenden Tabelle erläutert und umfassen Daten über den Fahrzeugzustand, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand und den Kraftstoffverbrauch sowie GPS-Standortdaten (zusammenfassend als „**Connected Car-Daten**“ bezeichnet).

Nicht alle unsere Mietfahrzeuge sind vernetzte Fahrzeuge, die Connected Car-Daten sammeln. Bitte wenden Sie sich an ein Mitglied unseres Teams oder an den Leiter Ihrer Mietstation, wenn Sie Fragen dazu haben, ob ein Fahrzeug Connected Car-Daten erfasst oder nicht.

Während Sie ein Connected Car nutzen, sind alle Connected-Car-Daten, die direkt oder indirekt mit Ihnen verknüpft sind, Ihre personenbezogenen Daten (zusammenfassend „**personenbezogene Connected Car-Daten**“), einschließlich des Standorts des Fahrzeugs, des Kilometerstands und des Kraftstoffverbrauchs während Ihrer Anmietung. Connected Car-Daten aus unseren Fahrzeugen, die nicht mit einer bestimmten Anmietung in Verbindung gebracht werden können oder die außerhalb des Zeitraums einer Anmietung erfasst werden, zählen nicht zu den personenbezogenen Daten.

#### ***Wie werden Connected-Car-Daten gesammelt?***

Es werden folgendermaßen personenbezogene Connected Car-Daten über Sie gesammelt:

- a. während des Mietzeitraums eines Connected Car (bitte beachten Sie, dass die Daten auch erfasst werden, wenn das Connected Car nicht in Betrieb ist oder von niemandem genutzt wird); und
- b. wenn Sie ein Gerät mit dem Infotainment-System eines Connected Car verbinden.  
**Um zu verhindern, dass der nächste Fahrer auf Ihre personenbezogenen Connected-Car-Daten zugreift, sollten Sie bei der Rückgabe des Fahrzeugs stets die Kopplung Ihres Geräts aufheben und alle personenbezogenen Daten löschen, die im Infotainment-System des Fahrzeugs gespeichert wurden.**

Die während Ihres Mietzeitraums gesammelten Connected Car-Daten werden entweder direkt von den Fahrzeugherstellern vom internen Kommunikationsmodul des Fahrzeugs („**OEM-Geräte**“) gesammelt, die dann ABG zur Verfügung gestellt werden, oder sie werden von separaten Geräten gesammelt, die von ABG oder im Auftrag von ABG in die Fahrzeuge eingebaut werden („**Fahrzeugwiederherstellungsgeräte**“). Diese werden verwendet, um zu versuchen, unser Connected Car zu lokalisieren und wiederzufinden, wenn es nicht zurückgegeben wird.

Der GPS-Standort des Connected Car wird während des Mietzeitraums regelmäßig vom OEM-Gerät oder dem Fahrzeugwiederherstellungsgerät erfasst.

#### ***Die Zwecke für die Erhebung von personenbezogenen Connected-Car-Daten und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung***

Die folgende Tabelle zeigt die von uns erfassten personenbezogenen Connected-Car-Daten, die Zwecke, für die wir sie erfassen, und die Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei der Verarbeitung dieser Daten stützen. Wenn wir personenbezogene Connected-Car-Daten für zulässige Zwecke verwenden müssen, die nicht in der nachstehenden Tabelle aufgeführt

sind, werden wir Sie darüber informieren und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung erläutern.

Über die nachstehend beschriebene Verarbeitung hinaus werden alle nachstehend beschriebenen personenbezogenen Connected Car-Daten auch verarbeitet oder an Strafverfolgungsbehörden oder zuständige Regulierungsbehörden oder -stellen weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn es für die Bearbeitung einer angemessenen Anfrage einer solchen Stelle erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO) oder die berechtigten Interessen der ABG (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO). Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechnigte Interessen?“ für weitere Informationen.

Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtliche Grundlagen
<p><b>Kraftstofftankstände</b></p> <p>Wir erfassen Kraftstoffmesswerte, um den Füllstand von Kraftstofftanks zu ermitteln. Diese Messungen werden zu Beginn der Mietdauer (gleich beim Verlassen der Mietstation) und bei der Abgabe des Connected Car an unseren Mietstationen am Ende der Mietdauer vorgenommen.</p>	<p>Die Kraftstoffmesswerte liefern eine genauere Einschätzung des Kraftstoffverbrauchs und helfen uns bei der genauen Berechnung der Kraftstoffkosten, die zur Auffüllung des Tanks des Connected Car im Vergleich zum Kraftstoffstand bei Abholung zu Beginn Ihrer Mietdauer anfallen.</p>	<p>Erfüllung des Mietvertrags (DSGVO, Artikel 6 (1)(b))</p>
<p><b>Kraftstofftankstände</b></p> <p>Wir erfassen Kraftstoffmesswerte, um den Füllstand von Kraftstofftanks zu ermitteln. Diese Messungen werden zu Beginn der Mietdauer (gleich beim Verlassen der Mietstation) und bei der Abgabe des Connected Car an unseren Mietstationen am Ende der Mietdauer vorgenommen.</p>	<p>Wir nutzen die Kraftstoffmesswerte zur Analyse des Kraftstoffverbrauchs und der unterschiedlichen Effizienzen in unserer gesamten Flotte.</p> <p>Außerdem nutzen wir Kraftstoffmessungen, um diese für Ihre Anmietung auf unserer App anzuzeigen.</p>	<p>Berechtigte Interessen (zur effizienten Verwaltung unserer großen Flotte) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechnigte Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p>

<p><b>Diagnostische/wartungsrelevante Informationen zum Connected Car (beispielsweise Warnleuchten/Reifendruck/Instandhaltungsanforderungen, Zustand des Öls, etc.)</b></p>	<p>Um effizient Instandhaltung-, Wartungs- und Reparaturdienste für das vernetzte Auto zu planen</p> <p>Um sicherzustellen, dass das Connected Car Ihnen in straßentauglichem Zustand zur Verfügung gestellt wird, und um jegliche während der Mietdauer eventuell verursachten Schäden zu erfassen und zu bewerten</p>	<p>Erfüllung eines Mietvertrags (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)).</p>
<p><b>Diagnostische/wartungsrelevante Informationen zum Connected Car (beispielsweise Warnleuchten/Reifendruck/Instandhaltungsanforderungen, Zustand des Öls, etc.)</b></p>	<p>Um ein eventuelles Versagen des vernetzten Autos vorauszu erkennen und nach Möglichkeit zu verhindern.</p>	<p>Berechtigte Interessen (Verwaltung unserer großen Flotte, um sicherzustellen, dass die Fahrzeuge so weit wie möglich mechanisch betriebsbereit sind) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechtigte Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p>
<p><b>Kilometerstände</b></p> <p>Wir erfassen den Kilometerstand zu Beginn der Mietdauer (gleich beim Verlassen der Mietstation) und bei der Abgabe des Connected Car an einer unserer Mietstationen am Ende der Mietdauer.</p> <p>Wenn Sie ein langfristiger Fahrzeugmieter sind, werden wir diese Messungen in regelmäßigen Abständen (in der Regel monatlich) per Fernablesung vornehmen.</p>	<p>Um die Berechnung jeglicher mit der Kilometerleistung verbundener und Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem Mietvertrag berechneter Kosten zu vereinfachen.</p> <p>Um auf der Kilometerleistung basierende Instandhaltungs- und Wartungsbedürfnisse zu identifizieren</p>	<p>Erfüllung eines Mietvertrags (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)).</p>

	sse zu identifizieren.	
<p><b>Kilometerstände</b></p> <p>Wir erfassen den Kilometerstand zu Beginn der Mietdauer (gleich beim Verlassen der Mietstation) und bei der Abgabe des Connected Car an einer unserer Mietstationen am Ende der Mietdauer.</p> <p>Wenn Sie ein langfristiger Fahrzeugmieter sind, werden wir diese Messungen in regelmäßigen Abständen (in der Regel monatlich) per Fernablesung vornehmen.</p>	<p>Um die Kilometerleistung von Connected Cars quer durch alle unsere Mietverträge zu verwalten (einschließlich kurzfristiger und längerfristiger Verträge)</p> <p>Um die Kilometerleistung des Connected Car insgesamt zu erfahren, wie auch diejenige, die während der Fahrt anfiel</p> <p>Außerdem nutzen wir Kilometerstände, um diese für Ihre Anmietung auf unserer App anzuzeigen.</p>	<p>Berechtigte Interessen (Verwaltung der von unserem Fuhrpark zurückgelegten Kilometer, Analyse der Nutzung unseres Fuhrparks und Anzeige dieser Daten in unserer App) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechnete Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p>
<p><b>Befehle an das Fahrzeug (Entriegelung etc.)</b></p>	<p>Wir verarbeiten die Informationen, die Sie als Befehle an das Connected Car senden, damit das Fahrzeug die mit dem Befehl verbundene relevante Funktion ausführen kann (beispielsweise ein Befehl, das Fahrzeug zu ver-/entriegeln).</p> <p>Einige der Funktionen der Connected Car sind stets aktiviert, selbst wenn andere Dienste oder Medien im Connected Car</p>	<p>Erfüllung eines Mietvertrags (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)).</p>

	ausgeschaltet sind.	
<p><b>Standortdaten des Navigationsgeräts, die verwendet werden, wenn ein Connected Car nicht zurückgegeben wird</b></p> <p>Der GPS-Standort des Connected Car wird während des Mietzeitraums regelmäßig erfasst.</p> <p>Bei Nichtrückgabe eines Fahrzeugs oder im Falle eines Diebstahls oder Diebstahlverdachts wird der GPS-Standort des Connected Car häufiger erfasst, um das Fahrzeug aufzuspüren und wiederzufinden.</p>	<p>Wir werden versuchen, den Fahrzeugmieter zu kontaktieren, um das Connected Car im Falle eines Diebstahls oder eines Verdachts auf Diebstahl zu lokalisieren.</p> <p>Sollte dies nicht gelingen, werden wir die Standortdaten des Navigationsgeräts und die Angaben, die Sie uns bei der Anmietung gemacht haben, verarbeiten, um zu versuchen, unser Connected Car zu lokalisieren und wiederzufinden.</p> <p>Gegebenenfalls verwenden wir die Standortdaten des Navigationsgeräts zur Benachrichtigung der Polizei/der zuständigen Behörden und/oder unserer Versicherer.</p>	<p>1. Berechtigte Interessen (Wiedererlangung des Connected Car im Falle eines Diebstahls, Schutz des Eigentums und der finanziellen Interessen, Feststellung möglicher Straftaten und Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) (DSGVO Artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechtigte Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p> <p>2. Einwilligung (sofern nach geltendem Recht erforderlich). Wird Ihre Einwilligung zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Mietvertrags nicht eingeholt, ist die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse.</p>
<p><b>Standortdaten des Navigationsgeräts für die Verwaltung des Check-out und Check-in von Fahrzeugen</b></p> <p>Die Standortdaten des Navigationsgeräts im Connected Car werden erfasst, wenn ein Connected Car unsere Mietstationen verlässt oder dorthin zurückgebracht wird, auch unter Verwendung der Geofence-Technologie.</p>	<p>Wir verwenden diese Informationen, um zu bestätigen, ob sich ein Connected Car vor Ort an einem unserer Mietstationen oder außerhalb befindet, um die</p>	<p>1. Berechtigte Interessen (Verwaltung von Fahrzeug-Check-out-Verfahren auf digitalisierte und automatisierte Weise und Verwaltung der Verfügbarkeit</p>

	<p>Verfügbarkeit und Verteilung unserer Flotte besser zu verwalten, indem wir u. a. Bestandslisten darüber erstellen können, welche Fahrzeuge sich an unseren Standorten befinden, um Mehrfachanmietungen von Fahrzeugen, die gegen unsere Bedingungen verstoßen, zu verhindern und um unsere Check-Out- und Check-In-Verfahren auf digitalisierte und automatisierte Weise zu verwalten, indem wir bestimmte Messwerte über den Status des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Check-in/Check-out erhalten.</p>	<p>und Verteilung unserer Flotte) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)). Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechnigte Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p> <p>2. Erfüllung des Mietvertrags (DSGVO, Artikel 6 (1)(b)), in Bezug auf Standortdaten von Navigationsgeräten, die als Teil des Prozesses der Rückgabe eines Fahrzeugs (Check-in) verarbeitet werden (um die Zuverlässigkeit der Avis zur Verfügung stehenden Informationen über Kraftstoffstand und Kilometerstand zu überprüfen) und um Mehrfachanmietungen durch Kunden zu verhindern.</p> <p>3. Einwilligung (sofern nach geltendem Recht erforderlich). Wird Ihre Einwilligung zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Mietvertrags nicht eingeholt, ist die Rechtsgrundlage das</p>
--	--	---

		berechtigte Interesse.
<p><b>Standortdaten von Navigationsgeräten, die verwendet werden, wenn behauptet wird, dass ein Connected Car möglicherweise in einen Unfall verwickelt war</b></p>	<p>Wir verwenden diese Daten bei der Beantwortung von Ansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit einem tatsächlichen oder angeblichen Unfall, an dem ein Connected Car beteiligt ist, einschließlich der Fälle, in denen dieser Anspruch oder diese Rechtsstreitigkeit zu einem Anspruch im Rahmen der Versicherung von ABG führen kann.</p> <p>Die Standortdaten von Navigationsgeräten werden verwendet, um den Standort des betreffenden Connected Car zum Zeitpunkt des gemeldeten Vorfalls zu ermitteln.</p>	<p>1. Berechtigte Interessen (zur Verteidigung der gesetzlichen Rechte der ABG, einschließlich des Schutzes vor potenziell betrügerischen Forderungen) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechtigte Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p> <p>2. Einwilligung (sofern nach geltendem Recht erforderlich). Wird Ihre Einwilligung zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Mietvertrags nicht eingeholt, ist die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse.</p>
<p><b>Informationen, die vom Connected Car und dem Infotainment-System erfasst werden (einschließlich Details zu Ihren Kontakten, Anruflisten und Musikvorlieben).</b></p>	<p>Wenn Sie Ihr Gerät mit dem Infotainment-System des Connected Car verbinden, verarbeitet das Infotainment-System Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Systemfunktionen zur Verfügung zu stellen (z. B., um Ihre Musikauswahl und -vorlieben</p>	<p>Berechtigte Interessen (um die Ihnen als Teil Ihres Mietfahrzeugs verfügbaren Dienste bereitzustellen) (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</p> <p>Siehe Abschnitt „Wann haben wir berechtigte Interessen?“ unten für weitere Informationen.</p>

	<p>abzuspielen und zu speichern und um Ihnen zu ermöglichen, Anrufe zu tätigen und Freisprechgespräche zu empfangen).</p> <p><u>Diese Informationen werden nur dann erfasst, wenn Sie Ihr Gerät mit dem Infotainment-System synchronisieren möchten.</u></p> <p><b>Diese Informationen erhalten wir nur dann, wenn Sie Ihre Daten nicht aus dem Infotainment-System entfernen, wenn Sie das Connected Car an uns zurückgeben. Weitere Informationen finden Sie nachstehend.</b></p> <p>Bitte beachten Sie, dass auch andere Unternehmen (z. B. Anbieter von Smartphone- oder Musik-Apps) Ihre personenbezogenen Daten erhalten und verwenden können, wenn Sie das Infotainment-System nutzen. Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten.</p>	
--	---	--

<p><b>Daten über strafbare Handlungen</b></p> <p>Bei Diebstahl oder Verdacht auf Diebstahl eines Connected Car oder bei Verdacht auf Betrug im Zusammenhang mit Ansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit einem Unfall, an dem ein Connected Car beteiligt ist, werden die Einzelheiten dieses Diebstahls oder Betrugs als Daten über eine strafbare Handlung betrachtet.</p>	<p>Wir werden diese Daten verarbeiten, um zu versuchen, unser Connected Car zu lokalisieren und wiederzufinden oder um auf entsprechende Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten zu reagieren oder uns gegen diese zu verteidigen.</p>	<p>Diese Daten werden nur unter behördlicher Aufsicht oder in dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang verarbeitet, z. B. wenn sie zur Verhinderung oder Aufdeckung rechtswidriger Handlungen oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder der Einholung von Rechtsrat verwendet werden.</p>
--	--	---

***Wer hat innerhalb der ABG Zugang zu personenbezogenen Connected Car-Daten?***

Eine begrenzte Anzahl von Mitgliedern unserer Teams für Connected Car-Services und Informationstechnologie kann auf Connected Car-Daten zugreifen. Dies gilt auch, wenn der Zugriff für Reparatur- und Wartungszwecke sowie für die Analyse der Leistung unserer Systeme erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Connected Car für diese Zwecke können die Teams die entsprechenden Daten des vernetzten Fahrzeugs nicht mit dem jeweiligen Fahrzeugmieter verknüpfen.

***Wann haben wir berechnigte Interessen?***

Wir haben im Folgenden Einzelheiten zu unserer Bewertung (und Abwägung zwischen unseren legitimen Interessen und den Rechten und Interessen der betroffenen Personen) dargelegt, wenn wir uns auf legitime Interessen berufen, einschließlich der Schutzmaßnahmen und Einschränkungen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten anwenden. In Bezug auf alle personenbezogenen Connected Car-Daten, die wir auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten, wenden wir die folgenden Schutzmaßnahmen an:

- **Richtlinien und Verfahren:** Unsere internen Richtlinien und Verfahren regeln, wie wir Ihre Daten erfassen und verwenden, und stellen sicher, dass wir Ihre Daten nur für bestimmte Zwecke verwenden.
- **Eingeschränkter interner Zugang:** Nur eine begrenzte Anzahl von Personen bei ABG kann nach entsprechender Genehmigung und für eingeschränkte Zwecke auf Connected Car-Daten zugreifen; und
- **Sicherheit** Wir stellen sicher, dass geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um personenbezogene Connected Car-Daten zu schützen, einschließlich Zugangskontrollen, Benutzerauthentifizierung und Audits sowie unternehmensweite Sicherheitskontrollen, die auf unsere Systeme angewendet werden, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten.

***Standortdaten von Navigationsgeräten***

Wie in der obigen Tabelle dargelegt, werden wir Standortdaten von Navigationsgeräten in Connected Cars auf Grundlage unserer berechtigten Interessen in Bezug auf Folgendes verarbeiten: (a) Wiedererlangung von Fahrzeugen bei Diebstahl oder vermutetem Diebstahl oder Verlust; (b) Schadensersatzansprüche und Rechtsstreitigkeiten, wenn ein Connected Car möglicherweise in einen Unfall verwickelt ist; (c) Check-in- und Check-out-Verfahren und zur besseren Verwaltung der Verfügbarkeit und Verteilung unserer Flotte, unter anderem, indem wir Inventare darüber erstellen können, welche Fahrzeuge sich an unseren Mietstationen befinden.

Die ABG ist sich bewusst, dass Daten, die sich auf den Standort einer Person beziehen, einen Eingriff in die Privatsphäre darstellen können. ABG hat jedoch eine Bewertung durchgeführt, um sicherzustellen, dass Beschränkungen und Schutzmaßnahmen vorhanden sind, die gewährleisten, dass jegliche Auswirkungen in einem angemessenen Verhältnis zu den Zwecken stehen, für die ABG Standortdaten verwendet. Diese Einschränkungen und dieser Schutz umfassen:

- **Operative Zwecke:** Jegliche Verwendung der Standortdaten von Navigationsgeräten erfolgt zu betrieblichen Zwecken, um die Effizienz zu verbessern oder das Vermögen und die gesetzlichen Rechte von ABG zu schützen. Sie werden nicht verwendet, um einen Überblick über Personen zu erhalten oder um ein Profil zu erstellen oder Werbung zu betreiben;
- **Eingeschränkte Funktionalität:** Navigationsgeräte können weder Video- noch Audioaufnahmen machen;
- **Regelmäßige Standortbestimmung:** In der Regel übermitteln Navigationsgeräte nur in regelmäßigen Abständen Daten über den Standort des Fahrzeugs an ABG, sodass keine kontinuierliche Verfolgung des Standorts des Connected Car möglich ist. Nur wenn ein entsprechendes auslösendes Ereignis eintritt, das auf einen möglichen Diebstahl oder Verlust eines Fahrzeugs hindeutet, wird der Standort häufiger verfolgt, und
- **Geofence-Technologie:** Dies beschränkt sich auf die Bestätigung, dass sich ein Connected Car vor Ort oder außerhalb einer unserer Mietstationen befindet, und verfolgt nicht den GPS-Standort des Fahrzeugs außerhalb unserer Mietstationen.

#### ***Kraftstoffmesswerte, Diagnose-/Wartungsinformationen und Kilometerstandmesswerte***

Wir werden Folgendes verarbeiten: (a) Kraftstoffverbrauchswerte, um den Kraftstoffverbrauch und die Fahreffizienz unserer Flotte besser zu verstehen und um diese für Ihre Anmietung in unserer App anzuzeigen; (b) Diagnose-/Wartungsinformationen, um Pannen des Connected Car vorherzusehen und, wenn möglich, zu verhindern; und (c) Kilometerstände, um den Kilometerstand der verbundenen Fahrzeuge in unserer Flotte zu verstehen und zu verwalten; und (d) Kilometerstände, um den Kilometerstand für Ihre Anmietung in unserer App anzuzeigen.

Wir haben eine gültige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (unser berechtigtes Interesse, wie oben dargelegt), die Verarbeitung ist notwendig, um diesen Zweck zu erreichen und um sicherzustellen, dass Ihre Interessen geschützt werden und die Auswirkungen der Verarbeitung auf Sie so gering wie möglich gehalten werden und in einem angemessenen Verhältnis zu den Zwecken der Verarbeitung stehen. Zu diesen Schutzmaßnahmen gehören:

- **Art der persönlichen Connected Car-Daten:** Wir haben die für diese Zwecke verwendeten Daten auf Informationen beschränkt, die nicht von Natur aus privat oder sensibel sind. So geben beispielsweise Diagnoseinformationen wie Warnleuchten und Reifendruck keinen Aufschluss über die Reise des Fahrzeugmieters oder seine Aktivitäten während der Anmietung.
- **Eingeschränkte Nutzung:** Wir beschränken die Nutzung dieser personenbezogenen Daten auf die oben genannten Zwecke, die sich in erster Linie auf das Verständnis, die Wartung und die Optimierung des Betriebs unserer Flotte beziehen. Wir zeigen auch Kraftstoff- und Kilometerstände auf unserer App an, damit Sie diese Informationen während und nach Ihrer Anmietung besser verstehen können. Wir verwenden diese Daten nicht für Analysen oder Profiling in Bezug auf bestimmte Kunden oder um Entscheidungen über einzelne Kunden zu treffen. Bitte beachten Sie die obige Tabelle für Einzelheiten zu unserer Verarbeitung von Kraftstoffmessungen und Kilometern im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Mietvertrags.

### ***Durch das Infotainment-System erfasste Daten***

Wenn Sie Ihr Gerät mit dem Infotainment-System verbinden, verarbeiten wir auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Informationen (einschließlich Angaben zu Ihren Kontakten, Ihrer Anrufliste und Ihren Musikpräferenzen), um die Funktion des Infotainment-Systems zu ermöglichen.

Wir sind uns bewusst, dass jede Verarbeitung von Daten über ein persönliches Gerät einen größeren Eingriff in Ihre Privatsphäre darstellt. Deshalb stellen wir sicher, dass die Auswirkungen der Verarbeitung in einem angemessenen Verhältnis zu der von uns vorgeschlagenen Verwendung der Daten des Infotainment-Systems stehen und dass geeignete Schutzmaßnahmen getroffen wurden. Dies beinhaltet:

- **Option für den Kunden:** Die Kunden sind nicht verpflichtet, ein Gerät an das Infotainment-System anzuschließen. Diese Informationen werden nur dann erfasst, wenn Sie Ihr Gerät mit dem Infotainment-System synchronisieren möchten.
- **ABG erhält nur begrenzt Daten:** Die Kunden können ihre Daten am Ende der Anmietung aus dem Infotainment-System löschen. Wenn diese Daten gelöscht werden, erhält die ABG sie nicht.
- **Eingeschränkte Nutzung:** Infotainment-Daten werden nur verwendet, um die Funktion des Infotainment-Systems während einer Anmietung zu ermöglichen. ABG verwendet diese Daten nicht für andere Zwecke und verknüpft sie nicht mit vergangenen Anmietungen einer Person oder mit diesen Daten, um Entscheidungen über eine Person zu treffen.

### ***Personenbezogene Connected Car-Daten, die an Strafverfolgungsbehörden oder zuständige Regulierungsbehörden oder -agenturen übermittelt werden***

Personenbezogene Connected Car-Daten werden auch an Strafverfolgungsbehörden oder zuständige Regulierungsbehörden oder -agenturen weitergegeben, wenn dies für die Bearbeitung einer berechtigten Anfrage einer solchen Stelle auf Grundlage der berechtigten Interessen der ABG und/oder des Anfragenden erforderlich ist. Wir sind uns bewusst, dass die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Strafverfolgungsbehörden oder andere

zuständige Behörden und Einrichtungen einen Eingriff in Ihre Privatsphäre darstellen kann. Deshalb prüfen wir alle Anfragen einzeln, um sicherzustellen, dass die Offenlegung angemessen und verhältnismäßig ist und dass geeignete Schutzmaßnahmen getroffen werden. Diese Bewertung und die Schutzmaßnahmen hängen von der Art der jeweiligen Anfrage ab, umfassen jedoch auch die Einhaltung unserer internen Richtlinien und Verfahren in Bezug auf die Weitergabe personenbezogener Connected Car-Daten als Reaktion auf solche Anfragen.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den oben genannten Abwägungstests wünschen.

### ***Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Connected Car-Daten***

Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten in Bezug auf personenbezogene Connected-Car-Daten finden Sie im Abschnitt [Ihre Rechte und Optionen](#).

### ***Welche weiteren Bedingungen gelten, wenn Sie die Funktionen des Connected Car nutzen?***

Die Nutzung von Funktionen in einem Connected Car unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugherstellers und/oder des Technologieanbieters, die System- und Servicebeschränkungen, Garantiausschlüsse, Haftungsbeschränkungen, Bedingungen des Mobilfunkanbieters und die Verantwortung des Nutzers umfassen können. Einige oder alle diese Funktionen sind stets aktiviert, selbst wenn andere Services oder Medien im Fahrzeug ausgeschaltet sind.

Fahrzeughersteller können auch Connected-Car-Daten von unseren Fahrzeugen gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie erfassen und die Connected-Car-Daten an uns übermitteln. Die Datenschutzrichtlinien und weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit Connected-Car-Daten können Sie auf der Webseite des jeweiligen Fahrzeugherstellers einsehen. Einzelheiten zu den Funktionen Ihres Mietfahrzeugs finden Sie im Abschnitt „Fahrzeugdetails“ des Mietvertrags. Die Verfügbarkeit eines Fahrzeugs ohne diese Funktionen können wir zum Zeitpunkt der Anmietung nicht garantieren.

Herstellerinterne Services oder andere vom Hersteller bereitgestellte Funktionen und Plattformen können in Ihrer Anmietung enthalten sein und können auch Connected-Car-Daten erfassen, die direkt mit dem Hersteller geteilt werden. Unter diesen Umständen kann auch der Hersteller ein Datenkontrolleur Ihrer personenbezogenen Connected-Car-Daten sein. Bitte beachten Sie, dass die Connected-Car-Daten als Erstes vom Fahrzeughersteller empfangen werden könnten, bevor sie uns erreichen. Wir möchten Sie bitten, die datenschutzbezogenen Informationen hinsichtlich dieser Dienste zu lesen, um zu erfahren, welche personenbezogenen Connected-Car-Daten erfasst werden und zu welchen Zwecken dies geschieht. Falls Sie nicht sicher sind, ob Ihr vernetztes Auto über solche Dienste verfügt, sprechen Sie bitte mit einem Mitglied unseres Teams oder wenden Sie sich an den Manager Ihrer Mietstation.

### ***Wie lange bewahren wir personenbezogene Connected-Car-Daten auf?***

Wir bewahren die personenbezogenen Connected-Car-Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erfasst wurden, erforderlich ist. Das bedeutet, dass die folgenden Aufbewahrungsfristen für die personenbezogenen Connected Car-Daten gelten, es sei denn, es gibt eine längere Aufbewahrungsfrist, um einer geltenden gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen:

Kategorie der personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung	Wie lange wir diese personenbezogenen Daten aufbewahren
<b>Standortdaten von Navigationsgeräten</b>	Standortdaten von Navigationsgeräten, die für die Rückverfolgung und Wiederbeschaffung von Fahrzeugen im Falle eines vermuteten Diebstahls oder Verlusts gespeichert werden.	Bis zu 12 Monate. In vielen Fällen werden die Standortdaten von Navigationsgeräten regelmäßig durch aktualisierte Standortdaten von Navigationsgeräten überschrieben, aber in jedem Fall nicht länger als 12 Monate aufbewahrt.
<b>Alle personenbezogenen Connected Car-Daten (einschließlich Standortdaten von Navigationsgeräten)</b>	Berechnung der angemessenen Gebühren, Verwaltung unserer Flotte, Wartung und Instandhaltung der Fahrzeuge sowie Ausführung von Fahrzeugbefehlen und -betrieb.	Bis zu 12 Monate.
<b>Alle personenbezogenen Connected Car-Daten (einschließlich Standortdaten von Navigationsgeräten)</b>	Zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, z. B. im Falle einer Forderung, eines Unfalls oder eines Schadens an einem Fahrzeug.	Bis zu 3 Jahre

### ***Entfernen von Daten aus dem Infotainment-System***

Wenn Sie sich entscheiden, das Connected Car mit einem Mobilgerät zu synchronisieren (unter Nutzung von Bluetooth, USB oder sonstiger Technologie), **stellen Sie bitte bei der Rückgabe des Connected Car zum Ende der Mietdauer sicher, dass Sie alle nötigen Schritte unternehmen, um Ihre Daten aus dem System zu entfernen. Wenn Sie dies nicht tun, können Ihre Daten im System gespeichert werden.** Falls Sie nicht sicher sein sollten, ob Sie sämtliche Ihrer Daten entfernt haben, sprechen Sie bitte mit einem Mitglied des Teams oder dem Manager Ihrer Mietstation.

Falls Sie jedoch feststellen sollten, dass ein früherer Kunde es versäumt hat, seine Daten zu löschen, löschen Sie diese bitte **sofort**, sprechen Sie mit einem Mitglied des Teams oder wenden Sie sich an den Manager Ihrer Mietstation.

### **VON DRITTEN ERHALTENE DATEN**

Wenn Sie eine Buchung oder eine andere geschäftliche Beziehung bei uns haben, kombinieren wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten, mit anderen Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten, damit wir Ihnen ein individuelles und reibungsloses Erlebnis bieten können. Diese personenbezogenen Daten können Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Reiseroute, Ihre Buchungsanfrage und andere personenbezogene Daten, die für Ihre Buchung relevant sind, umfassen. Zu diesen Dritten gehören:

- Reisebüros oder ein dritter Buchungsservice, über den Sie Ihre Buchung vorgenommen haben;
- Fluggesellschaften;
- Hotels;
- Mitgliedschaftsclubs;
- Zahlungskartenunternehmen;
- Anbieter von Zahlungsabwicklungen;
- Werbetreibende und sonstige Partner;
- Anbieter sozialer Medien gemäß Ihrer Einstellungen zur Weitergabe personenbezogener Daten in diesen Diensten;
- Ihr Arbeitgeber oder Verband, wenn Sie ein Unternehmens-/Verbandskonto nutzen;
- unsere Lizenznehmer und verbundenen Unternehmen, um ein Wizard-Konto zu erstellen oder wenn Sie an einer Mietstation, die von unseren verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmern betrieben wird, eine Buchung für Mietservices an einer anderen von uns betriebenen Mietstation vornehmen
- die Polizei und andere Strafverfolgungsbehörden oder Mautbehörden, wenn Sie während Ihrer Anmietung in einen Unfall verwickelt sind oder einen Verlust, Fahrzeugschäden oder einen Diebstahl des Fahrzeugs erleiden oder wenn Sie während Ihrer Anmietung Geschwindigkeitsüberschreitungen, Parkgebühren, Mautgebühren oder andere verkehrsbedingte Bußgelder zahlen oder ein Verkehrsdelikt begehen;
- Parkstationen oder Mautbehörden, wenn Sie während Ihrer Anmietung Parkgebühren oder Bußgelder zahlen müssen; und
- weitere Dritte, die rechtmäßig personenbezogene Daten an uns übermitteln dürfen.

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können, finden Sie im Abschnitt [„Mit wem wir persönliche Daten teilen und warum“](#).

## WEITERE STANDORTDATEN

Wir können über unsere Webseiten, Ihre Mobilgeräte und Ihre Besuche an unseren Mietstationen Daten über Ihren Standort sammeln. Sie können diese Datenerfassung über Ihren Standort von Mobilgeräten jederzeit ablehnen, indem Sie die Übertragung von Geolokalisierungsdaten oder Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät deaktivieren oder Cookies über Ihre Cookie-Einstellungen oder, sofern verfügbar, Ihre bevorzugten Einstellungen für unsere Webseiten deaktivieren.

Weitere Details zur Erfassung des Gerätestandorts im Rahmen des AV1S First Service finden Sie im [Abschnitt AV1S FIRST](#).

## NICHT-PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir können personenbezogene Daten zusammenfassen, anonymisieren, pseudonymisieren, unkenntlich machen oder zusammenfassen, um nicht-personenbezogene Daten zu erstellen.

Wir können nicht-personenbezogene Daten für jeden beliebigen Zweck verwenden und sie so lange aufbewahren, wie es für uns geschäftlich erforderlich ist.

## B

### WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN

Wir verwenden die von uns gesammelten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung unserer Services, wie z. B. die Anmietung eines Fahrzeugs, einschließlich der Durchführung des Fahrzeugmietvertrags gemäß unseren Allgemeinen Bedingungen, den standortspezifischen Bedingungen und dem Mietvertrag, die Bereitstellung aller gewünschten extra Schutzoptionen, die Entgegennahme von Zahlungen, Vorautorisationen und Kautionen sowie die Bereitstellung von Ermäßigungen und Angeboten oder anderen Vorteilen
- Bereitstellung zusätzlicher Extras, Funktionen und extra Schutzoptionen (z. B. Fernverriegelung/-entriegelung, Ferndeaktivierung des Motors/Zündabbruch, automatischer Empfang des Fahrzeugstandorts, des Kilometerzählers, des Kraftstoffstands und anderer Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung)
- Verwaltung Ihrer Anmietung, Verwaltung Ihrer Mietunterlagen und Berechnung Ihrer Gebühren (z. B. automatische Aufzeichnung des Beginns Ihrer Anmietung, eines Austauschs oder Upgrades sowie des Kraftstoffverbrauchs oder Kilometerstands und der Gebühren);
- anderweitige Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (z. B. die Bedingungen für extra Schutzoptionen wie Versicherungen);
- Bereitstellung von digitalem Online-Check-in und biometrischer Verifizierung;
- Durchführung der Online-Überprüfung Ihrer Identitätsnachweise;
- Diagnose von Problemen, Analyse von Trends und Bewertung unserer Leistungen;
- Bereitstellung der kostenlosen Pannenhilfe;
- Verbesserung unserer Betriebsabläufe und Services;
- besseres Verständnis der Nutzung unserer Fahrzeuge;
- Abstimmung unserer Services und Funktionen auf unsere Kunden;
- Forschung und Entwicklung neuer Funktionen, Produkte und Services;
- Unterhaltung unserer Flotte;
- Aktivierung von Fahrzeuganwendungen und -funktionen von Dritten;
- Verbesserung der Verkehrssicherheit und Verringerung des Verkehrsaufkommens;
- Gewährleistung der Sicherheit unserer oder fremder Räumlichkeiten, unseres Eigentums oder anderer Vermögenswerte;
- Verteidigung, Schutz oder Durchsetzung unserer Rechte oder der geltenden Nutzungsbedingungen;
- Verhinderung und Aufdeckung von Betrug bzw. des Wiederauftretens von Betrug;
- Hilfe im Notfall;
- Verarbeitung von personenbezogenen Daten über gesundheitliche Beeinträchtigungen, die zur Anpassung des Fahrzeugs/der Fahrhilfe benötigt werden;
- falls Sie uns Ihren Gerätestandort mitgeteilt und Push-Benachrichtigungen aktiviert haben: zur Bereitstellung bestimmter Services wie Ankunfts- und Rückgabebenachrichtigungen, Informationen über den Fahrzeugstandort, verfügbare Upgrades usw.;
- Nutzung der Vorteile einer Mitgliedschaft in einem Treueprogramm, einschließlich eines Priority Services an unseren Mietschaltern und der Möglichkeit, einige Aspekte der Anmietung über unsere App selbst zu bearbeiten
- Bereitstellung weiterer Vorteile, auf die Sie im Rahmen eines Treueprogramms Anspruch haben, wie z. B. kostenlose Upgrades und kostenlose Anmietungen;

- Unterstützung bei der Diagnose von Problemen mit unseren zentralen Computern oder IT-Systemen;
- Verwaltung von IT-Systemen;
- Meldung zusammengefasster Informationen an unsere Geschäftspartner;
- Prüfung der Nutzung unserer Webseite;
- Durchsetzung der Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Webseite und zum Schutz unseres Services, der Webseite, der Nutzer oder anderer Personen;
- Analyse von allgemeinen Trends und Verwaltung unserer Webseite;
- Durchführung einer Bestellung eines Gutscheins, einschließlich der Einlösung des Gutscheins;
- Antwort auf Nachrichten, Anfragen, Feedback oder Beschwerden;
- Bereitstellung von Funktionen des Kundenservice;
- Überwachung von Anrufen und Nachrichten für Qualitätskontrollen, Schulungen und ähnliche Zwecke;
- Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen und -richtlinien;
- Durchsetzung unserer Rechte und Verwaltung von Streitigkeiten und Rechtsansprüchen sowie Inanspruchnahme von Rechts- oder sonstigem professionellen Rat;
- Wiedererlangung verlorener, gestohlener oder abgeschleppter Mietfahrzeuge;
- Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung der unbefugten Nutzung unserer Fahrzeuge und Systeme und/oder des Missbrauchs oder der Misshandlung unserer Mitarbeiter und des Personals sowie zum Schutz vor diesen Risiken und zur Gewährleistung der Einhaltung von Gesetzen und unserer Richtlinien
- Umgang mit Bußgeldern, Parkgebühren, Mautgebühren oder Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung in Übereinstimmung mit den Bedingungen Ihres Mietvertrags mit uns
- Beantwortung rechtsverbindlicher Anfragen von Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden oder anderen Dritten;
- Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. die Meldung eines Vorfalls an die zuständigen Behörden oder Versicherer); und
- Einhaltung des geltenden Rechts.

## MARKETING

Wir verwenden die von uns erfassten personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Gesetze und mit Ihrer Einwilligung (sofern erforderlich) zudem für folgende Zwecke:

- um Ihnen Werbematerial zukommen zu lassen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zum Erhalt von Werbematerial gegeben haben oder wir nach geltendem Recht dazu berechtigt sind. Dies umfasst Marketingpromotionen, Ermäßigungen oder Angebote von uns oder unseren ausgewählten Dritten über verschiedene Kanäle (einschließlich elektronisch per E-Mail, per SMS, an Ihre Postadresse oder per Push-Benachrichtigung über unsere App);
- zur Durchführung von Wettbewerben, Verlosungen oder anderen Promotionen. Personenbezogene Daten werden nur dann für diese Werbezwecke verwendet, wenn Sie sich für die Teilnahme an dem entsprechenden Wettbewerb, Gewinnspiel oder einer anderen Promotion entschieden haben oder es uns anderweitig durch geltendes

Recht gestattet ist, Sie automatisch infolge einer Anmietung oder eines anderen Kaufs bei ABG einzutragen;

- Analyse Ihrer Interaktionen mit uns, einschließlich Ihrer mietbezogenen Suchanfragen und Ihres Verhaltens, um Marketinginhalte anzupassen, zu personalisieren und zu optimieren;
- Durchführung von Empfehlungsprogrammen;
- Anpassung der Mitteilungen, die wir an Sie senden, und/oder die Promotionen, die wir Ihnen als Mitglied des Treueprogramms von Zeit zu Zeit anbieten
- zum besseren Verständnis der Vorlieben unserer Kunden und Anpassung relevanter Marketingmaßnahmen oder Angebote von uns und unseren Drittanbietern;
- sofern Sie uns Ihren Gerätestandort mitgeteilt und Push-Benachrichtigungen aktiviert haben: Zusendung von Push-Benachrichtigungen oder anderen auf Ihrem Standort basierenden Mitteilungen (z. B. Sonderangebote in der Nähe); und
- sofern Sie uns Ihren Gerätestandort mitgeteilt haben: Analyse und Bewertung der Wirksamkeit der physischen Werbung.

Sofern Sie Ihre Profile in sozialen Medien wie Facebook oder Twitter und auf persönlichen Geräten mit Ihrem Profil bei uns verknüpfen (z. B. mit Ihrem Avis-, Budget- oder Payless-Konto), verwenden wir diese Daten (soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist) für folgende Zwecke:

- Anpassung der Angebote und Aktionen auf unserer Webseite;
- Übermittlung von relevanten Angeboten mit Sonderkonditionen und Ermäßigungen per E-Mail;
- Übermittlung relevanter Angebote per SMS auf Ihr Mobiltelefon;
- Aktualisierung Ihrer Profilinformationen auf unserer Webseite;
- Teilen von Check-In- und Check-Out-Informationen auf Ihren verknüpften Konten auf sozialen Netzwerken;
- Teilen Ihrer zukünftigen Reisen mit Freunden; und
- Ansicht Ihrer Freunde, die ihre Profile mit zukünftigen Reisen verlinkt haben.

ABG kann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben (wie im Abschnitt [„Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben“](#) beschrieben), um uns bei unseren Marketing- und Werbeprojekten zu unterstützen, z. B. bei der Verwaltung unserer Seiten in sozialen Netzwerken, bei der Durchführung von Wettbewerben, Verlosungen und anderen Promotionen oder beim Versand von Marketingmitteilungen.

Sie möchten keine Werbe- und Marketingposts, E-Mails und Textnachrichten oder Push-Benachrichtigungen von ABG und unseren Partnern erhalten? Kein Problem. Sie können Ihre Einwilligung zum Direktmarketing jederzeit widerrufen oder uns mitteilen, dass Sie kein solches Marketing mehr erhalten möchten. Im Abschnitt [Ihre Rechte und Optionen](#) erfahren Sie, was Sie dazu tun müssen.

## VERSICHERUNGSPRODUKTE

Sofern Sie während Ihrer Anmietung ein Versicherungsprodukt bei uns angefordert haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem zu folgenden Zwecken:

- damit der Versicherer das betreffende Versicherungsprodukt abschließen kann;
- zur Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und zur Unterstützung des Versicherers bei der Bearbeitung von Schadensfällen;

- zur Erfüllung der Bedingungen unserer Vereinbarung mit Ihnen; und
- zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von damit verbundenen Rechtsansprüchen.

### **CONNECTED CARS**

Bitte lesen Sie den Abschnitt [Connected Cars](#) , um zu erfahren, warum wir personenbezogene Connected Car-Daten verarbeiten.

### **AV1S FIRST**

Bitte beachten Sie den [Abschnitt AV1S FIRST](#) mit Einzelheiten dazu, warum wir personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem AV1S First Service erheben.

## C

### RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG

Nach geltendem Recht im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich gibt es eine Reihe von Rechtsgrundlagen, durch die wir personenbezogene Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verwenden dürfen.

Folgende rechtliche Grundlagen gelten für unsere Verwendung personenbezogener Daten:

- **Einwilligung:** Sie haben uns Ihre Einwilligung gegeben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck verwenden dürfen (z. B. wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, Ihnen elektronische Werbung zuzusenden), oder, in Bezug auf die biometrische Überprüfung, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben;
- **Ausführung des Vertrags:** Wir müssen diese personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Vertrag über die Bereitstellung von Produkten oder Services für Sie zu erfüllen (z. B. Verwendung Ihrer Daten für die Anmietung von Fahrzeugen oder für die Teilnahme an einem unserer Treueprogramme wie Avis Preferred);
- **Berechtigte Interessen:** Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Beispiele für unsere berechtigten Interessen finden Sie im Abschnitt BERECHTIGTE INTERESSEN weiter unten;
- **Lebenswichtige Interessen:** wenn die Verarbeitung notwendig ist, um die lebenswichtigen Interessen von Ihnen oder einer anderen Person zu schützen (z. B. in einem Notfall); und
- **Rechtliche Verpflichtung:** Wir müssen einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen (z. B. auf Informationsanfragen von Behörden oder Strafverfolgungsbehörden reagieren).

### BERECHTIGTE INTERESSEN

Unsere berechtigten Interessen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten lauten wie folgt:

- Gewährleistung einer effektiven Verwaltung und eines effektiven Managements Ihrer geschäftlichen Beziehung zu uns, einschließlich aller Mietverträge mit uns;
- Verständnis dafür, wie unsere Kunden unsere Services nutzen, und die Verwaltung unserer Flotte;
- Betrieb und Verwaltung unserer Services und geschäftlichen Tätigkeiten;
- Durchführung und Verwaltung unserer Treueprogramme;
- Forschung, Entwicklung und Analyse darüber, welche Services oder Produkte unsere Kunden wünschen oder wie sie unsere Services und Produkteigenschaften verbessern und weiterentwickeln möchten, sowie zur Entwicklung neuer Services, Produkte und Funktionen und zur Anpassung der Services an unsere Kunden;

- Verständnis dafür, wie unsere Kunden unsere Services nutzen, und Problemerkennung bei der Nutzung der Services und wie wir die Nutzungserfahrung der Kunden verbessern können;
- Information unserer Kunden über die verschiedenen von uns angebotenen Produkte und Services;
- Verständnis und zur Beantwortung von Kundenmitteilungen, zum Betrieb unseres Kundenservice und zur Überwachung von Anrufen und Nachrichten zur Qualitätskontrolle, zur Schulung und ähnlichen Zwecken;
- bessere und genauere Anpassung der von uns angebotenen Promotionen und Vorteile an unsere Kunden, um ihnen relevante Promotionen zu präsentieren und zu vermarkten;
- Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung der unbefugten Nutzung unserer Fahrzeuge und Systeme und/oder des Missbrauchs oder der Misshandlung unserer Mitarbeiter und des Personals sowie zum Schutz vor diesen Risiken und zur Gewährleistung der Einhaltung der Gesetze und unserer Richtlinien;
- Deckung der Kosten für den Verlust oder die Beschädigung eines Fahrzeugs;
- Wiedererlangung verlorener, gestohlener oder abgeschleppter Fahrzeuge
- Durchführung von Betrugs- und Sicherheitskontrollen und Verhinderung/Aufdeckung von Betrug;
- Gewährleistung der Sicherheit unserer oder fremder Räumlichkeiten, unseres Eigentums oder anderer Vermögenswerte;
- Durchsetzung der Einhaltung der anwendbaren Anmietbedingungen oder Services oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Webseite
- Verteidigung, Schutz oder Durchsetzung unserer Rechte oder der geltenden Nutzungsbedingungen;
- Gewährleistung einer effektiven IT-Systemverwaltung und -sicherheit;
- Meldung zusammengefasster Informationen an unsere Geschäftspartner;
- Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte und zur Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen und -richtlinien
- Beantwortung von Anfragen von Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden oder anderen Dritten; und
- Umgang mit Streitigkeiten, Mautgebühren, Parkgebühren, Bußgeldern, Verstößen und Unfällen sowie Inanspruchnahme von Rechtsberatung oder anderen professionellen Beratungen.

## CONNECTED CARS

Bitte lesen Sie den obigen Abschnitt [Connected Cars](#), um zu erfahren, auf welche Rechtsgrundlage wir uns bezüglich personenbezogener Connected Car-Daten stützen.

## AV1S FIRST

Bitte beachten Sie den Abschnitt [AV1S FIRST](#) mit Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen im Zusammenhang mit dem AV1S First Service.

## WEM WIR AUS WELCHEN GRÜNDEN PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN

Bitte lesen Sie den Abschnitt [Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben](#), um zu erfahren, auf welche Rechtsgrundlage wir uns bei der Weitergabe personenbezogener Daten an bestimmte Dritte stützen.

## D

### WEM WIR AUS WELCHEN GRÜNDEN PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN

Kategorien von Drittempfängern	Zweck der Weitergabe	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Unabhängige Lizenznehmer und Vermieternetzwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung;</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen;</li> <li>• Bereitstellung unseres Prämienprogramms und Aktualisierung von Partnerpunkten und -prämien;</li> <li>• Überprüfung des Führerscheins;</li> <li>• Erbringung des Pannenservices; oder</li> <li>• Überprüfung der Einhaltung unserer Kriterien für sichere Fahrer von qualifizierten Fahrern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services;</li> <li>• Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten;</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung;</li> <li>• Kundenbetreuung</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen, auch die der „Keine Vermietung“-Liste;</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen; oder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen.</li> </ul>	
Reisebüros oder ein dritter Buchungsservice, der für eine Buchung genutzt wird, einschließlich Buchungen über Fluggesellschaften und Hotels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung;</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen;</li> <li>• Erbringung des Pannenservices; oder</li> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services;</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung;</li> <li>• Kundenbetreuung; oder</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Ihr Arbeitgeber oder Ihr Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewährung von Programmvorteilen für Unternehmen/Verbände;</li> <li>• Überprüfung der Berechtigung zur Verwendung des Kontos und bestimmten Rabatt-Codes; oder</li> <li>• Bearbeitung von Rechnungen, Zahlungen und Erstattungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung von Führerscheinen oder anderen amtlichen Ausweisen</li> <li>• Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten; oder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services.</li> </ul>	
Vermittler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung;</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen;</li> <li>• Eintreibung von Forderungen; oder</li> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenbetreuung;</li> <li>• Betrugsüberwachung;</li> <li>• Kreditrisikobewertung und -management; oder</li> <li>• Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Automatische Buchung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung;</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen;</li> <li>• Überprüfung der Berechtigung zur Verwendung des Kontos und bestimmten Rabatt-Codes; oder</li> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services;</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen</li> <li>• Betrugsüberwachung;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditrisikobewertung und -management; oder</li> <li>• Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.</li> </ul>	
Kreditkartenaussteller, Zahlungskartenunternehmen, Anbieter von Zahlungsabwicklungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen; oder</li> <li>• Eintreibung von Forderungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrugsüberwachung;</li> <li>• Kreditrisikobewertung und -management; oder</li> <li>• Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
<p>Betreuer von Firmenverträgen</p> <p><i>Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine Anmietung über einen Firmenvertrag, ein Mitgliedskonto oder ein ähnliches kommerzielles Konto vornehmen, können wir personenbezogene Daten an das Unternehmen weitergeben, das dieses Konto für seine eigenen Zwecke verwaltet. Wir empfehlen Ihnen, die entsprechenden Datenschutzrichtlinien zu lesen, um mehr über die jeweiligen Datenschutzmaßnahmen zu erfahren.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewährung von Programm Vorteilen für Unternehmen/Verbände.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Marketingbeauftragter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung unseres Prämien-/Treueprogramms und Aktualisierung von Partnerpunkten und -prämien; oder</li> <li>• Gewährung von Programm Vorteilen für Unternehmen/Verbände.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services; oder</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.	
IT-Dienstleister, einschließlich Anbieter von IT-Plattformen und Webseite-Analysediensten, Datenhostern und -aggregatoren sowie Cloud-Anbietern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services;</li> <li>• Unterstützung unserer IT-Systeme und -Infrastruktur;</li> <li>• Bereitstellung von Wartungsdiensten für unsere IT-Systeme und -Infrastruktur;</li> <li>• Bereitstellung von Daten-Hosting und anderen Datenverarbeitungsdiensten; oder</li> <li>• Bereitstellung von Analysediensten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Webseite, um technische Probleme oder Probleme mit der Benutzeroberfläche und/oder Verbesserungen im Zusammenhang mit der Webseite zu ermitteln.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Regierungs-, Aufsichts-, Polizei- und andere Strafverfolgungsbehörden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Überprüfung Ihres Führerscheins;</li> <li>• Zur Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen;</li> <li>• auf Anfrage dieser Behörden, wenn die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist; oder</li> <li>• soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um sicherzustellen, dass Sie unsere Kriterien für sichere Fahrer erfüllen;</li> <li>• Einleitung von Maßnahmen bei illegalen Aktivitäten, Verkehrsverstößen oder Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass ein Notfall vorliegt, der eine Bedrohung für Ihre Sicherheit oder die einer anderen Person darstellt.</li> </ul>	
Parkstationen oder ein entsprechendes Unternehmen oder lokale Behörden, die Park- und Mautbehörden betreiben	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn Sie während Ihrer Anmietung Parkgebühren, Bußgelder oder Mautgebühren zahlen müssen, werden wir personenbezogene Daten weitergeben, sofern dies im Zusammenhang mit dem jeweiligen Parkverstoß oder den Mautgebühren erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben ist.</li> <li>Falls keine besondere gesetzliche Verpflichtung besteht, geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter, um die betreffenden Maut-, Verkehrs- oder Parkverstöße auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Behebung des Verstoßes zu klären.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c)); oder</li> <li>Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Notfalldienste	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen im Falle eines Unfalls oder Notfalls, an dem eines unserer Fahrzeuge beteiligt ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schutz lebenswichtiger Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(d)).</li> </ul>
Versicherungsunternehmen und Schadensregulierer in Bezug auf alle Versicherungsprodukte, die Sie mit Ihrer Anmietung erwerben	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bereitstellung und Betreuung des von Ihnen beantragten Versicherungsprodukts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung von Ansprüchen, die im Rahmen der jeweiligen Versicherungspolice geltend gemacht werden können, oder</li> <li>Sicherstellen, dass Versicherungsansprüche gültig und nicht in betrügerischer Absicht erfolgen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
ABG-Versicherungsanbieter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung von Ansprüchen, die im Rahmen der ABG Versicherungspolice geltend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<p>gemacht werden können; oder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen, dass Versicherungsansprüche gültig und nicht in betrügerischer Absicht erfolgen.</li> </ul>	
Partner für Marketing, Werbung und Promotionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Verwaltung unserer Seiten in sozialen Netzwerken und der Durchführung unserer Werbeprojekte;</li> <li>• Bereitstellung maßgeschneiderter und dynamischer Marketinginhalte; oder</li> </ul> <p>Unterstützung bei der Erstellung relevanterer Online-Werbung für unsere Webseiten und weitere Webseiten, die unsere Werbung anzeigen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen und anderen Promotionen; oder</li> <li>• Bereitstellung von Informationen über für Sie relevante Produkte und Services.</li> </ul> <p>Bitte lesen Sie den Abschnitt <a href="#">MARKETING</a>, um zu erfahren, wie Sie sich abmelden können.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einwilligung (DSGVO, Artikel 6 (1)(a)).</li> </ul>
Unsere Kundenservice-Zentren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung von Kunden, einschließlich der Bearbeitung von Problemfällen, Bedenken oder weiteren Anfragen, die Sie an uns richten; oder</li> <li>• Erbringung des Pannenservices.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwachung der Kundenkommunikation zu Qualitäts- und Schulungszwecken;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung;</li> <li>• Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen;</li> <li>• Unterstützung bei der Bearbeitung von Zahlungen und der Ausstellung von Rechnungen;</li> <li>• Unterstützung bei der Lösung von Fahrzeugschäden</li> <li>• Unterstützung bei Anfragen bezüglich der Aufnahme einer Person in die „Keine Vermietung“-Liste;</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen; oder</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.</li> </ul>	
<p>Unternehmen der Avis Budget Group und ihre Mitarbeitenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung;</li> <li>• Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen;</li> <li>• Bereitstellung unseres Prämienprogramms und Aktualisierung von Partnerpunkten und -prämien;</li> <li>• Kundenbetreuung;</li> <li>• Erbringung des Pannenservices;</li> <li>• Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten; oder</li> <li>• Unterstützung bei der Bearbeitung von Zahlungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>

	<p>und der Ausstellung von Rechnungen.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services;</li> <li>• Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung;</li> <li>• Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen;</li> <li>• Unterstützung bei der Lösung von Fahrzeugschäden;</li> <li>• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen;</li> <li>• Überprüfung der Kriterien für sichere Fahrer von qualifizierten Fahrern;</li> <li>• Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen;</li> <li>• Untersuchung, Aufdeckung und Verhinderung von Betrug, Diebstahl oder anderen Vorfällen im Zusammenhang mit Anmietungen und unseren Fahrzeugen;</li> <li>• Unterstützung bei Anfragen bezüglich der Aufnahme einer Person in die „Keine Vermietung“-Liste; oder</li> <li>• zu Verwaltungs-, Management-, Buchhaltungs- und Berichtszwecken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f));</li> <li>• Soweit dies strafrechtliche Daten umfasst, werden diese Daten nur unter behördlicher Aufsicht oder in dem nach geltendem Recht für ABG zulässigen Umfang verarbeitet, z. B. wenn sie zur Verhinderung oder Aufdeckung rechtswidriger Handlungen oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder der Einholung von Rechtsrat verwendet werden.</li> </ul>
Mapping-Anbieter Dritter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von Services an Ihrer Mietstation in Verbindung mit Ihrer Anmietung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>

Dritte Auftragnehmer und Dienstleister, Anbieter von ID- und biometrischen Verifizierungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen gewünschten Services; oder</li> <li>• Kundenbetreuung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags (DSGVO Artikel 6 (1)(b)).</li> </ul>
Bei der Anmietung eines Fahrzeugs in Spanien werden personenbezogene Daten (einschließlich Mietvertragsnummer und Fahrzeugzulassungsnummer) an die spanischen Flughafenbehörden weitergegeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeinsame Erfassung der Fahrzeugzulassung, um die Nutzung von Aus- und Einfahrtsystemen an Parkplätzen zu ermöglichen; oder</li> <li>• Mitteilung der Mietvertragsnummer, wenn dies von der Flughafenbehörde im Zusammenhang mit den vertraglichen Vereinbarungen mit der ABG verlangt wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f)).</li> </ul>
Bei der Anmietung eines Fahrzeugs in Italien werden personenbezogene Daten an die zentrale italienische Betrugsbekämpfungsdatenbank weitergegeben, die von der Nationalen Vereinigung der Autovermietungsbranche und des Automobilssektors (ANIASA) verwaltet wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutz der ABG-Flotte, einschließlich Verhinderung von Diebstahl, Unterschlagung und Betrug; oder</li> <li>• Schutz der ABG-Vermögenswerte vor der Verwendung für illegale Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (DSGVO, Artikel 6 (1)(f))</li> </ul>
Wenn Sie in Italien ein Fahrzeug mieten, werden die in Ihrem Ausweisdokument (z. B. Reisepass) enthaltenen personenbezogenen Daten, die Angaben zu Ihrem Mietfahrzeug und die Daten des Mietvertrags über die CaRGOS-Plattform an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zu Zwecken der öffentlichen Sicherheit und der Verhütung schwerer Straftaten nach gesetzlichen Vorgaben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6 (1)(c)).</li> </ul>

Wir können personenbezogene Daten auch im Falle einer Fusion oder Übernahme, einer Konsolidierung, eines Eigentümerwechsels, einer Übertragung von Vermögenswerten, eines Konkurses, einer Umstrukturierung oder einer Liquidation an Dritte weitergeben. Soweit örtliche Gesetze dies vorschreiben, werden wir Sie auf unseren Webseiten oder per E-Mail über unsere Absicht informieren, personenbezogene Daten zu diesem Zweck an Dritte weiterzugeben.

Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen weiter, wenn die Offenlegung erforderlich ist, um geltenden gesetzlichen, behördlichen oder sonstigen durchsetzbaren staatlichen Anfragen oder Anordnungen nachzukommen, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Wir erhalten Connected Car-Daten von unseren Anbietern von Fahrzeugwiederherstellungsgeräten, die als unsere Auftragsverarbeiter agieren. Diese Anbieter unterliegen angemessenen Datenverarbeitungsbedingungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht. Die OEM stellen ABG Connected Car-Daten gemäß den Bedingungen der mit diesen Herstellern bestehenden Vereinbarungen zur Verfügung.

Wir können nicht-personenbezogene Daten, einschließlich Connected-Car-Daten, die sich nicht auf Sie oder Ihre Mitfahrer beziehen, sowie zusammengefasste bzw. anonymisierte Daten an unsere Drittanbieter und Partner weitergeben, soweit dies zur Erfüllung unserer geschäftlichen Anforderungen erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass einige der Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, als Datenverantwortliche fungieren, wie z. B. unsere unabhängigen Lizenznehmer, Reisebüros und Buchungsservices Dritter, Ihr Arbeitgeber oder Ihr Unternehmen, Kreditkartenaussteller, Kartenanbieter, Zahlungsabwickler, Regierungs-, Aufsichts-, Polizei- und andere Strafverfolgungsbehörden, Parkstationen, Mautbehörden, Versicherer und andere Unternehmen der Avis Budget Group. Das bedeutet, dass diese Parteien Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten werden. Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung der jeweiligen Drittpartei.

## **INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit und der Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services können wir personenbezogene Daten international übermitteln.

### **Datenübermittlungen**

Da wir die Möglichkeit bieten, Fahrzeuge zu mieten und unsere Services an vielen Mietstationen weltweit zu nutzen, übermitteln wir personenbezogene Daten an unsere Tochtergesellschaften, unabhängigen Lizenznehmer und Reisebüros an diesen Mietstationen, um Ihre Mietanfrage zu erfüllen und/oder einen Mietvertrag abzuschließen und um Anfragen an den Kundenservice zu bearbeiten. Weitere Verarbeitungszwecke sind im obigen Abschnitt [„Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben“](#) dargelegt. Der genaue Ort, an den personenbezogene Daten übermittelt werden, hängt von der Mietstation ab, an der Sie die Anmietung vornehmen. Eine Liste dieser Mietstationen finden Sie auf der Webseite Ihrer örtlichen ABG. Im Falle einer solchen Übermittlung werden die personenbezogenen Daten bei der Tochtergesellschaft, dem unabhängigen Lizenznehmer oder dem örtlichen Reisebüro gespeichert.

Da wir weltweit tätig sind, übermitteln wir personenbezogene Daten auch innerhalb der ABG-Konzerngesellschaften, darunter Avis Budget Car Rental, Inc., da der Konzern für bestimmte Aktivitäten gemeinsame IT-Funktionen und Kundenservices nutzt. Darüber hinaus befinden sich unsere Rechenzentren im Vereinigten Königreich und in den USA und unsere Kundenservice-Zentren in den USA, im Vereinigten Königreich, in Mexiko, auf den Philippinen, in Ungarn und Spanien.

Ihre personenbezogenen Daten können auch an IT-Anbieter, die in unserem Auftrag arbeiten, übermittelt und von diesen gespeichert werden. Diese personenbezogenen Daten werden an unseren Hosting-Anbieter für das Buchungssystem in den Vereinigten Staaten und an unseren IT-Dienstleister in Indien weitergegeben. Wir übermitteln personenbezogene Daten auch an Marketinganbieter (z. B. CRM) und Marketingdienstleister. Diese Anbieter befinden sich hauptsächlich im Vereinigten Königreich, in Kanada und in den USA.

Der Zweck der Offenlegung und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind im Abschnitt [Wem wir aus welchen Gründen personenbezogene Daten weitergeben](#) ausführlich beschrieben.

### **Wie wir sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahrt werden**

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen über die internationale Übermittlung personenbezogener Daten. Wir stellen sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, gegebenenfalls auch durch die Einführung von standardisierten Datenschutzklauseln.

Viele der Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken übermittelt werden können, befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (bzw. im Falle von Nutzern im Vereinigten Königreich in Ländern außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des Europäischen Wirtschaftsraums) und können keinen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (bzw. der Regierung des Vereinigten Königreichs/des Information Commissioner's Office bei Übermittlungen in das Vereinigte Königreich) zum Schutz personenbezogener Daten in diesem Land beanspruchen.

Die Angemessenheit des Datenschutzes wird durch die standardisierten Datenschutzklauseln gewährleistet, die wir mit dem jeweiligen Empfänger gegebenenfalls vereinbart haben. Ein Exemplar dieser Standard-Datenschutzklauseln kann über unseren Datenschutzbeauftragten unter der im Abschnitt [Datenschutzbeauftragte und Kontaktdaten nach Land](#) angegebenen Adresse angefordert werden. Alternativ dazu werden diese Übermittlungen vorgenommen, weil sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie selbst sind, oder weil sie für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## E

### WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN

Im Folgenden haben wir dargelegt, wie lange wir bestimmte Arten von personenbezogenen Daten in den üblichen Fällen aufbewahren:

Kategorie der personenbezogenen Daten	Beispiele	Wie lange wir diese personenbezogenen Daten aufbewahren
<b>Kunden- und Mitgliederdaten für Verwaltung und Management</b>	Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Management von Kunden und Mitgliedern. Diese Aufzeichnungen umfassen Kundenprofile, Transaktionshistorie, Kundenpräferenzen, personenbezogene Daten und Formulare für Zufriedenheitsumfragen.	Wir bewahren diese personenbezogenen Daten 6 Jahre lang auf, nachdem der Kunde seine aktive Mitgliedschaft beendet hat.
<b>Kunden- und Mitgliederbeziehungen</b>	Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Anfragen von Kunden (und Mitgliedern), Geschäftsvorgängen und den von der ABG, den Geschäftseinheiten oder Tochtergesellschaften ergriffenen Maßnahmen, einschließlich allgemeiner Kundenbeziehungen und Beschwerden. Dazu gehören Anruferberichte, Formulare für Adressänderungen, E-Mail-Korrespondenz und Lösungen für Streitfälle, Benachrichtigung über Kundenstreitigkeiten, unterstützende Dokumentation, ABG-Antworten auf Kundenstreitigkeiten, Dokumentation von Fundsachen, d. h. Verzeichnis der Gegenstände, Kontakt mit dem Kunden etc.	Wir bewahren diese personenbezogenen Daten auf, solange die Beschwerde oder der Vorfall untersucht wird oder bis das Problem gelöst ist, und danach je nach Gerichtsbarkeit zwischen 6 und 10 Jahren.  Bei Vorfällen, an denen Minderjährige beteiligt sind, werden diese Informationen zwischen 6 und 10 Jahren nach Erreichen der Volljährigkeit aufbewahrt, d. h. 18 Jahre plus 6 bis 10 Jahre.
<b>Transaktionsinformationen des Karteninhabers</b>	Daten des Karteninhabers, einschließlich der Primary Account Number (PAN). Die PAN ist die 15- oder 16-stellige Nummer auf der Vorderseite von Kredit- und Debitkarten.  <i>Bitte beachten Sie, dass wir Folgendes nicht speichern: (a) Persönliche Identifikationsnummern (PIN);</i>	Die Primary Account Number oder PAN wird nicht länger als 15 Monate ab dem Datum der Abgabe Ihres Mietfahrzeugs aufbewahrt (es sei denn, Sie sind ein Avis Preferred- oder Fastbreak-Kunde).

	<p>(b) verschlüsselte PIN-Blöcke;  (c) den vollständigen Inhalt der Spuren des Magnetstreifens auf der Rückseite der Karte;  und (d) Kartenprüfcodes.  Hierbei handelt es sich um zusätzliche Daten, die im Rahmen einer Zahlungstransaktion übermittelt oder verarbeitet werden können, aber zu keinem Zeitpunkt von ABG gespeichert werden.</p>	
<b>Fahrzeugtransaktionen</b>	<p>Es handelt sich um Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Anmietung eines Fahrzeugs durch einen Kunden. Diese umfassen Mietverträge, Gutscheine, Coupons, Anhänge für Zusatzfahrer, Ersatzmietformulare und Mini-Leasingverträge.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten je nach Gerichtsbarkeit zwischen 6 und 10 Jahren auf (ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Datensatz erstellt wurde).</p>
<b>Maut, Vorladungen, Verstöße</b>	<p>Dies sind Aufzeichnungen über Verstöße im Zusammenhang mit Mietfahrzeugen des Kunden, einschließlich Mautgebühren, Parkverstößen und Vorladungen.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten je nach Gerichtsbarkeit zwischen 5 und 10 Jahren auf (ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Datensatz erstellt wurde).</p>
<b>Marketingdaten</b>	<p>Diese Datensätze umfassen Informationen, die für Direktmarketing per E-Mail, Post oder über Push-Benachrichtigungen durch die ABG-App an (potenzielle) Kunden verwendet werden, einschließlich Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Kundenprofile, Kundenpräferenzen und Anmeldestatus.</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten 3 Jahre lang auf, gerechnet ab dem Datum, an dem der Kunde uns diese Daten mitgeteilt hat.</p>
<b>Informationen zum Avis-Treueprogramm</b>	<p>Kundendaten, die mit einem Konto für ein Avis-Treueprogramm verbunden sind</p>	<p>Wir bewahren diese personenbezogenen Daten für die Dauer der Mitgliedschaft im Treueprogramm und für 6 Jahre nach Ablauf der Mitgliedschaft auf, d. h. 6 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Mitgliedschaft des Kunden abgelaufen ist.</p>

Für andere Kategorien personenbezogener Daten gelten die folgenden Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsfrist:

- der Zeitraum, in dem Sie Mitglied bei Avis Preferred oder einem anderen unserer Treueprogramme sind oder an einem Unternehmensprogramm teilnehmen;
- ab dem Zeitpunkt Ihrer letzten Anmietung;
- vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen, die uns zur Aufbewahrung der Daten für einen bestimmten Zeitraum verpflichten;
- ein laufender Rechtsanspruch, der sich auf eine von Ihnen bei uns getätigte Anmietung bezieht oder der anderweitig mit Ihrer geschäftlichen Beziehung zu uns zusammenhängt;
- anwendbares Recht, ein Gesetz oder eine Verordnung schreibt eine bestimmte Aufbewahrungsfrist vor; und
- die betreffenden personenbezogenen Daten werden als eine besondere Kategorie personenbezogener Daten betrachtet. In diesem Fall würde im Allgemeinen eine kürzere Aufbewahrungsfrist gelten.

Diese Kriterien können auch bedeuten, dass wir die Dauer der Aufbewahrung der in der obigen Tabelle aufgeführten Kategorien von personenbezogenen Daten anpassen.

Weitere Informationen über die Aufbewahrung von personenbezogenen Connected-Car-Daten finden Sie im Abschnitt [„Connected Cars“](#).

Bitte beachten Sie den [Abschnitt AV1S FIRST](#) mit Einzelheiten zu den Aufbewahrungsfristen im Zusammenhang mit dem AV1S First Service.

## F

### WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZEN

Die Sicherheit der personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vor unbefugter Nutzung, Zugriff, Offenlegung, Änderung, Zerstörung oder Verlust geschützt sind. Wir verwenden Firewalls und Verschlüsselung, um Ihre sensiblen personenbezogenen Daten zu schützen. Sie sind für die Sicherheit Ihres Profils verantwortlich. Geben Sie Ihren Passcode, Ihre Mitgliedsnummer und PIN niemals an Dritte weiter. Bitte denken Sie daran, dass sich Hacker und Betrüger für Angehörige unseres Unternehmens ausgeben oder unsere Webseite nachahmen können. Weitere Informationen über Phishing finden Sie unter <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Wenn Sie eine unbefugte Nutzung oder eine Verletzung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten vermuten, müssen Sie unseren Kundenservice so schnell wie möglich benachrichtigen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, sind wir nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden, wenn Ihr Profilpasswort, Ihre Mitgliedsnummern und PIN gestohlen oder missbräuchlich verwendet werden.

Wir fragen niemals in einer E-Mail, einer Textnachricht oder einer anderen Mitteilung, die wir Ihnen senden, nach Finanz- oder Zahlungsdaten, wie z. B. Kreditkartennummer, Passcode, Kontonummer oder PIN. Wir nehmen die Zahlungsdaten nur telefonisch, über unsere Webseite oder persönlich an einer unserer Mietstationen entgegen. Bitte vergewissern Sie sich stets, dass jede Webseite, auf der Sie im Zusammenhang mit unseren Anmietungen oder Services nach Finanz- oder Zahlungsdaten gefragt werden, von der ABG oder ihren Tochtergesellschaften betrieben wird. Wenn Sie eine verdächtige Anfrage erhalten, geben Sie Ihre Daten nicht preis und melden Sie den Vorfall an einen unserer Mitarbeiter des Kundenservices, wie im Abschnitt [Kontaktieren Sie uns](#) beschrieben.

## G

### IHRE RECHTE UND OPTIONEN

Gemäß den im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie die folgenden Rechte bezüglich unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern und zusätzliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir unzutreffende personenbezogene Daten über Sie berichtigen.
- **Recht auf Löschung.** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Zum Beispiel, wenn die Verarbeitung für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, nicht mehr erforderlich ist;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** In bestimmten Situationen haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht verwenden (z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass sie unrichtig sind);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben gegebenenfalls das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln;
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeiten (einschließlich Einwilligungen für Direktmarketing), haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auch im Falle eines Widerrufs weiter verwenden, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist; und
- **Widerspruchsrecht:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (von ABG oder des Interesses eines Dritten) verarbeiten, können Sie dem widersprechen. Wir können jedoch berechtigt sein, Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen weiterhin zu verarbeiten oder wenn die Verarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Sie haben auch ein Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Darüber hinaus haben Sie **das Recht, Richtlinien für die Zeit nach Ihrem Tod festzulegen**, sofern dies in Ihrem Land gesetzlich vorgesehen ist. Das bedeutet, dass Sie Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod festlegen können.

Um eines dieser Rechte auszuüben, klicken Sie bitte [hier](#).

Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse wenden, die im Abschnitt [„Datenschutzbeauftragte und Kontaktdaten nach Land“](#) angegeben ist, wenn Sie Bedenken hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Es steht Ihnen auch frei, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeiten, die gegen geltendes Recht verstößt.

Wenn Sie auf die „Keine Vermietung“-Liste gesetzt werden, erhalten Sie einen Brief an Ihre postalische Adresse, in dem wir Ihnen mitteilen, warum Sie auf die Liste gesetzt wurde und wie Sie diese Entscheidung anfechten können. Darüber hinaus können Sie Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben, die zu diesem Zweck wie oben beschrieben verarbeitet werden.

## MARKETING

Wenn Sie den Erhalt von Werbe- und Marketing-E-Mails, Textnachrichten, Post und anderen Formen der Kommunikation von ABG oder unseren Werbepartnern, die Sie gemäß dem Abschnitt [Marketing](#) erhalten könnten, ablehnen möchten, können Sie nach einer der folgenden Methoden vorgehen:

- Melden Sie sich bei Ihrem Profil an und aktualisieren Sie es.
- Klicken Sie am Ende der entsprechenden E-Mail auf „Abmelden“.
- Gehen Sie zum Abschnitt [Kontaktieren Sie uns](#), um eine E-Mail an den Kundenservice zu senden.
- Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen mit Werbung über unsere ABG-App mehr erhalten möchten, passen Sie die Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät an.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt von Werbe- und Marketingnachrichten entscheiden, können wir Sie dennoch in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen kontaktieren, z. B. für Aktualisierungen des Kontostatus und der Aktivitäten, für Umfragen in Bezug auf Produkte und Services, die wir Ihnen nach Ihrer Anmietung bereitgestellt haben, für Reservierungsbestätigungen oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder Beschwerden sowie für ähnliche Mitteilungen.

Sie möchten Ihr Profil löschen, keine Geschäfte mehr mit ABG machen oder auf andere Weise verhindern, dass ABG Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet oder weitergibt? Schade, dass Sie uns verlassen wollen. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter im Kundenservice gemäß dem Abschnitt [Kontaktieren Sie uns](#).

## H AV1S FIRST

### VON UNS ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WIR SIE VERARBEITEN

Wir erfassen und verarbeiten folgende zusätzliche personenbezogene Daten, wenn Sie unseren AV1S First Service nutzen:

- Gerätestandort. Wir verfolgen den Standort Ihres Mobilgeräts, wenn Sie in der ABG App auf „Ich bin bereit“ klicken. Ihr Gerätestandort wird erfasst, bis Sie „Ich bin hier“ auswählen, wenn Sie am Treffpunkt angekommen sind. Der Gerätestandort ist für Sie innerhalb der ABG App und für ABG sichtbar;
- Führerschein;
- Bestimmte Angaben zu Ihrer Kreditkarte;
- Selfie und
- Alle personenbezogenen Daten, die Sie unserem ABG Concierge über die Messaging-Funktion zur Verfügung stellen. Sie müssen keine personenbezogenen Daten weitergeben, und wir werden Sie über die Nachrichtenfunktion nicht um personenbezogene Daten bitten. Wir bitten Sie, in den Mitteilungen an unseren ABG Concierge keine personenbezogenen Daten anzugeben. Bitte geben Sie insbesondere keine sensiblen personenbezogenen Daten (Angaben zu Gesundheit, Religion, politische Zugehörigkeit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung), Informationen über Minderjährige oder andere sensible Informationen (wie Finanzinformationen) weiter.

### WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN

#### ERSTELLUNG EINES MOBILEN KONTOS

Wenn Sie noch kein Avis Preferred Konto haben, wird für Sie ein Konto mit den Informationen erstellt, die Sie uns bei der ersten Nutzung unseres AV1S First Services zur Verfügung stellen.

#### GERÄTESTANDORT

ABG verwendet Standortinformationen Ihres Mobilgeräts, um Ihnen zu helfen, den ABG Concierge am vereinbarten Treffpunkt zu treffen. Die Nutzung des AV1S First Services über die App erfordert die Nutzung des Gerätestandorts für Ihr Mobilgerät. Wenn Sie dieser Nutzung nicht zustimmen, können Sie den AV1S First Service nicht nutzen. Sie können weiterhin dasselbe Fahrzeug mieten, müssen aber Ihr Mietfahrzeug an unserer Mietstation abholen.

#### FÜHRERSCHEIN- UND IDENTITÄTSPRÜFUNG

Sie müssen Ihre Identität und Ihren Führerschein online über die Avis App prüfen, um den AV1S First Service nutzen zu können. Diese Prüfung wird über unsere App über unseren externen Verifizierungsanbieter angeboten.

Um die Überprüfung über unsere App durchzuführen, erfassen wir ein Bild Ihres Führerscheins, den Namen auf Ihrer Kreditkarte und ein Selfie von Ihnen.

Die Verarbeitung Ihres Selfies erfordert eine biometrische Prüfung. Wir bitten Sie dafür um Ihre ausdrückliche Zustimmung, da biometrische Daten als eine besondere Kategorie personenbezogener Daten gelten, wenn sie zu Identifizierungszwecken verarbeitet werden.

Wenn Sie der Nutzung der Online-Verifizierung nicht zustimmen oder die Online-Verifizierung nicht erfolgreich abschließen, können Sie den AV1S First Service nicht nutzen. Sie können weiterhin dasselbe Fahrzeug mieten, müssen jedoch vor der Anmietung an unserer Mietstation Ihre Daten registrieren und Ihren Führerschein bzw. Ausweis vorlegen, wenn Sie Ihr Mietfahrzeug abholen.

Die Online-Verifizierung kann auch den Erhalt von Daten von Dritten umfassen, die Betrugsüberprüfungen und Überprüfungen von Identitätsdatenbanken durchführen.

In regelmäßigen Abständen und in Fällen, in denen eine Aktualisierung der Daten erforderlich ist (z. B., wenn Ihr Führerschein abgelaufen ist), werden wir Sie auffordern, Ihren Führerschein und Ihre Identität erneut zu verifizieren.

### AV1S FIRST CONCIERGE

Personenbezogene Daten, die Sie über die Concierge-Messaging-Funktion der ABG App bereitstellen, werden nur verarbeitet, damit der ABG Concierge Sie am vorgegebenen Treffpunkt finden kann.

### RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG UND WIE LANGE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN AUFBEWAHREN

Kategorie der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage	Wie lange wir diese personenbezogenen Daten aufbewahren
<b>Standort des Mobilgeräts</b>	Einwilligung (Artikel 6 (1)(a) DSGVO).	Die Erfassung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich während Ihres Aufenthalts am jeweiligen Flughafen und steht uns nur zum Zeitpunkt der Abholung und beim Abgeben zur Verfügung. Die Daten werden nicht gespeichert.
<b>Selfie</b>	Zur biometrischen Überprüfung: Einwilligung (Artikel 6 (1)(a) DSGVO) / Ausdrückliche Einwilligung (Artikel 9 (2)(a) DSGVO)	60 Tage
<b>Führerschein- und Kreditkartendaten</b>	Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 (1)(b) DSGVO)	60 Tage
<b>Concierge-Messaging</b>	Berechtigte Interessen (Artikel 6 (1)(f) DSGVO)	3 Jahre