

Oznámení společnosti Avis Budget Group o ochraně osobních údajů v EHP / Spojeném království

Datum účinnosti: 19.07.2024

Polední aktualizace: 21.10.2025

1 ÚVOD

Vítejte v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Avis Budget Group, Inc. a jejích dceřiných a přidružených společnostech, které se nacházejí v Evropském hospodářském prostoru a Spojeném království. (Tyto společnosti v tomto oznámení o ochraně osobních údajů označujeme jako „**ABG**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“).

Pokud chcete snadno získat přístup k informacím, které jsou obsaženy v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, o tom, jak používáme vaše osobní údaje, použijte prosím níže uvedené odkazy:

Obsah

<u>1</u>	<u>ÚVOD</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME, A JAK JE SHROMAŽDUJEME</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>JAK POUŽÍVÁME SOUBORY COOKIE A DALŠÍ PODOBNÉ TECHNOLOGIE</u>	<u>3</u>
<u>6</u>	<u>JAK SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE</u>	<u>4</u>
<u>7</u>	<u>JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME</u>	<u>4</u>
<u>8</u>	<u>JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>VAŠE PRÁVA A VOLBY</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>AVIS FIRST</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN</u>	<u>4</u>
<u>12</u>	<u>SOUKROMÍ DĚTÍ</u>	<u>4</u>
<u>13</u>	<u>KONTAKTUJTE NÁS</u>	<u>5</u>

Úplný seznam společností skupiny Avis Budget Group, které jsou správci údajů podle zákonů Evropské unie / Spojeného království o ochraně osobních údajů, a kontaktní údaje jsou uvedeny v části [Kontaktujte nás](#).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje, které shromažďujeme, používáme a zveřejňujeme prostřednictvím vašeho používání našich webových stránek, mobilních aplikací (každá z nich dále jen „**aplikace**“ a společně „**aplikace**“), produktů a služeb, online nebo offline (souhrnně „**služby**“).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů a naše zpracování vašich osobních údajů bude podléhat platným zákonům o ochraně osobních údajů.

Nezávislé půjčovny

Upozorňujeme, že některé nezávislé půjčovny jsou vlastněny a provozovány nezávislým držitelem licence a nejsou vlastněny ani řízeny společností ABG ani žádnou její pobočkou nebo dceřinou společností. Patří sem nezávislí držitelé licencí, kteří mohou používat naše jméno (například Avis, Budget, Payless, Maggiore a France Cars). Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze na případy, když s námi jeden z našich nezávislých držitelů licence sdílel vaše osobní údaje, jak je popsáno v části [Údaje obdržené od třetích stran](#), nebo když jednáme jako společní správci s nezávislým držitelem licence, jak je popsáno níže. V opačném případě se toto oznámení o ochraně osobních údajů nevztahuje na zpracování vašich osobních údajů nezávislým držitelem licence.

Každá z těchto poboček shromažďuje, používá a zpřístupňuje osobní údaje pro své vlastní účely. V souvislosti s těmito účely mají tito nezávislí držitelé licencí svá vlastní samostatná oznámení o ochraně osobních údajů. Přečtěte si prosím tato samostatná oznámení o ochraně osobních údajů, abyste pochopili, jak příslušní nezávislí držitelé licence shromažďují, používají a sdílejí osobní údaje.

Nezávislý držitel licence nese odpovědnost za svůj výběr a zpracování plateb a může vás zapojit do vlastních e-mailových kampaní a dalších forem marketingu. Společnost ABG nenes odpovědnost za to, že nezávislý držitel licence bude dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů.

Pokud se však domníváte, že nezávislý držitel licence porušuje platné zákony o ochraně osobních údajů, můžete to oznámit pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti ABG na adresu dpo@abg.com.

Pro účely určitého zpracování vašich osobních údajů, zejména pokud společnost Avis a nezávislý držitel licence zpracovávají vaše osobní údaje pro účely rezervací a pronájmů s využitím centrálního rezervačního systému společnosti ABG, budou obě strany jednat jako společní správci. Toto oznámení o ochraně osobních údajů stanoví vaše osobní údaje, které jsou zpracovávány i za těchto okolností. Pokud jednáme jako společní správci, společnost ABG a naši nezávislí držitelé licencí nesou odpovědnost za dodržování svých vlastních povinností podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů, včetně reakce na jakékoli žádosti o uplatnění práv subjektu údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů zjistíte v horní části oznámení o ochraně osobních údajů. Pokud provedeme změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, zveřejníme je na webových stránkách ABG.

Pokud učiníme změnu, která bude mít významný dopad na vaše práva nebo, v rozsahu, v němž je nám povoleno tak učinit, se významně změní způsob, jakým používáme vaše osobní údaje, nebo účel, za kterým je používáme, upozorníme vás pomocí výrazného oznámení u našich služeb, a to předtím, než tato změna nabude účinnosti. Pokud u nás máte účet, můžeme vás o změnách tohoto oznámení o ochraně osobních údajů informovat také e-mailem (zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou ve vašem účtu), prostřednictvím našich služeb, nebo jak je jinak vyžadováno nebo povoleno platnými právními předpisy. Jakékoli změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů vstoupí v platnost po nahrání nebo zveřejnění revidovaného oznámení o ochraně osobních údajů. Doporučujeme vám proto, abyste si čas od času tyto webové stránky prošli a získali nejnovější informace o našich postupech v oblasti ochrany osobních údajů.

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ, ŽE KDYŽ POUŽÍVÁTE NĚKTEROU Z NAŠICH SLUŽEB, BUDEME SHROMAŽĎOVAT, POUŽÍVAT A ZPŘÍSTUPŇOVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE, JAK JE POPSÁNO V TOMTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Máte-li dotazy, komentáře

nebo návrhy, můžete nás kdykoli kontaktovat některým ze způsobů popsaných v části [Kontaktujte nás](#).

2 OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME, A JAK JE SHROMAŽDUJEME

Osobní údaje shromažďujeme od vás, přímo a prostřednictvím třetích stran, v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů, kdykoli nás kontaktujete, komunikujete s námi, pronajímáte si vozidlo (ať už prostřednictvím nás nebo třetí strany), připojujete se k některému z našich věrnostních programů nebo používáte některou z našich služeb.

To se týká i případů, kdy naše pronajímaná vozidla obsahují technologii, která sleduje vozidlo a shromažďuje informace o poloze vozidla, technické informace, údaje o stavu paliva a ujetých kilometrech. Tyto údaje označujeme jako údaje získané z připojeného vozidla. Informace o údajích získaných z připojeného vozidla naleznete v části [Connected Cars](#).

Vezměte prosím na vědomí, že pokud nám neposkytnete osobní údaje, které potřebujeme, abychom vám mohli bezpečně poskytovat naše služby nebo dodržovat naše zákonné povinnosti, nebudeme vám schopni poskytovat naše služby. Pokud si u nás například pronajmete vozidlo, potřebujeme vaše jméno, adresu, platební údaje a řidičský průkaz, což jsou osobní údaje. Pokud nám odmítnete poskytnout některé z těchto osobních údajů, nebudeme vám být schopni vozidlo pronajmout. Pokud nám odmítnete poskytnout potřebné osobní údaje, znovu vám sdělíme, že důsledkem neposkytnutí těchto osobních údajů bude, že vám nebudeme moci poskytovat služby, které vám umožní poskytnout požadované osobní údaje.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

3 JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje používáme pro řadu účelů souvisejících s: (i) plněním vaší rezervace pronájmu u nás, (ii) poskytováním dalších vámi požadovaných produktů nebo služeb, (iii) správou našeho vztahu s vámi, (iv) řízením incidentů, jako je poškození nebo krádež vozidla, a (v) marketingem produktů a služeb naší společnosti a našich obchodních partnerů.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

4 PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spoléháme se na jeden z mnoha základů podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, abychom mohli zpracovávat vaše osobní údaje. Patří sem to, co je nezbytné pro plnění naší smlouvy s vámi, pro účely našich oprávněných zájmů; plnění zákonných povinností; pro ochranu životně důležitých zájmů a případy zpracování, kdy jsme získali váš souhlas.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

5 JAK POUŽÍVÁME SOUBORY COOKIE A DALŠÍ PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Když používáte naše webové stránky a aplikace, používáme soubory cookie a podobné technologie, abychom pochopili, jak používáte naše webové stránky a aplikace, a zajistili, aby fungovaly tak, jak mají, za účelem optimalizace uživatelských zkušeností, analýzy a zobrazování nabídek na míru na našich webových stránkách a stránkách třetích stran.

Další podrobnosti naleznete v zásadách používání souborů cookie.

6 JAK SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Povaha naší obchodní činnosti a provozu vyžaduje, abychom sdíleli osobní údaje v rámci skupiny Avis Budget Group, s našimi poskytovateli služeb z řad třetích stran a obchodními partnery, abychom vám mohli poskytnout vaši rezervaci pronájmu a další produkty a služby, které požadujete (jako je pojištění a naše věrnostní programy), a zákaznickou podporu. Dále za účelem ověření vaší totožnosti a provedení kontrol podvodů, podpory naší IT infrastruktury, poskytování produktů a služeb na trhu, které my a naši obchodní partneři nabízíme, nebo za účelem dodržování platných zákonů.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

7 JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je přiměřeně nutné nebo vyžadované právními předpisy. Doba, po kterou uchováváme osobní údaje, závisí na typu osobních údajů a účelu, pro který jsme je shromáždili, a na příslušných právních požadavcích.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

8 JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Podnikáme přiměřené kroky, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou chráněny proti neoprávněnému použití, přístupu, zveřejnění, pozměnění, zničení či ztrátě.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

9 VAŠE PRÁVA A VOLBY

V souvislosti s osobními údaji, které o vás uchováváme, máte určitá práva a možnosti volby.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

10 AV1S FIRST

Pokud používáte naši službu AV1S First, budeme zpracovávat vaše osobní údaje, abychom vám mohli tuto službu poskytovat, včetně (a) ověření vaší totožnosti; (b) potvrzení platnosti vašeho řidičského průkazu; (c) použití polohy vašeho mobilního zařízení, aby se s vámi mohl setkat náš asistent ABG na předem určeném místě setkání; a (d) použití osobních údajů, které nám poskytnete ve zprávách prostřednictvím aplikace ABG.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

11 WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

Naše služby zahrnují odkazy na webové stránky našich přidružených společností a obchodních partnerů a odkazy z nich. Nekontrolujeme, jak jsou osobní údaje na těchto webových stránkách shromažďovány nebo používány, proto si přečtěte zásady ochrany osobních údajů webových stránek, které navštívíte v návaznosti na použití odkazů na webové stránky našich přidružených společností a obchodních partnerů nebo odkazů z nich.

12 SOUKROMÍ DĚTÍ

Naše služby nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí vědomě neshromažďujeme. Pokud si myslíte, že jsme obdrželi osobní údaje od dětí mladších 16 let, okamžitě nás kontaktujte.

13 KONTAKTUJTE NÁS

Máte-li dotazy, komentáře nebo návrhy, můžete nás kdykoli kontaktovat. Z důvodu vaší ochrany budeme možná muset ověřit vaši totožnost předtím, než vám pomůžeme s vaší žádostí, a to tak, že vás požádáme o poskytnutí údajů, které jsme o vás dříve shromáždili.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Zákaznický tým

Podrobnosti o kontaktech na zákaznický tým naleznete na webových stránkách ABG.

Správci údajů a kontaktní údaje podle zemí

Pokud si pronajmete vozidlo nebo navštívíte místní verzi našich webových stránek nebo mobilní aplikaci v následujících zemích, najdete správce údajů pro danou zemi v tabulce níže.

V případě jakýchkoliv problémů či dotazů, které se týkají našeho zpracování vašich osobních údajů, se můžete obrátit také na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Jednájí jako pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), pokud jde o všechny níže uvedené správce údajů, a lze je kontaktovat na adrese:

E-mail: dpo@abg.com

Poštovní adresa: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Spojené království

Telefon: +44(0) 1 344 417 170

Země	Správce údajů	Kontaktní údaje
Rakousko	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vídeň, Rakousko
Belgie	Avis Belgie SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgie
Česká republika	Avis Autovermietung GmbH	Organizační složka, Klimentská 46, Praha 1, 110 02, Česká republika
Dánsko	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dánsko
Francie	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francie
Francie	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francie
Německo	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Rakousko
Německo	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Německo

Maďarsko	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Maďarsko
Itálie	Avis Budget Italia SpA	Kontaktní údaje: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Sídlo: Via Innsbruck 31 Bolzano
Itálie	Bell'Aria S.p.A	Kontaktní údaje: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Sídlo: Viale Carmelo Bene - Roma
Lucembursko	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Lucembursko
Norsko	RAC Norsko AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norsko
Polsko	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Warszawa, Polsko
Portugalsko	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugalsko.
Portugalsko	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugalsko
Španělsko	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Španělsko	Kontaktní centrum Avis Budget Group EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Španělsko
Švédsko	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Švédsko
Švýcarsko	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Švýcarsko
Švýcarsko	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Švýcarsko

Spojené království	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW

A

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME, A JAK JE SHROMAŽDUJEME

PRONÁJEM VOZIDLA

Když u nás provedete rezervaci nebo si pronajmete vozidlo, shromažďujeme následující osobní údaje:

- jméno;
- e-mailová adresa;
- adresa bydliště;
- údaje o zaměstnavateli a adresa do zaměstnání (pokud jste členem programu pro firmy);
- telefonní číslo;
- datum narození;
- pohlaví;
- platební údaje, jako jsou např. údaje o kreditní nebo debetní kartě (bezpečnostní kód získáváme pouze pro transakci – neponecháváme si jej);
- daňové identifikační číslo (je-li konkrétně požadováno);
- údaje z řidičského průkazu a/nebo státem vystaveného dokladu totožnosti, a to i když jste u konkrétního pronájmu dalším řidičem;
- údaje z jiného typu dokladu totožnosti, jako je například pas nebo vnitrostátní průkaz totožnosti, pokud ve vašem řidičském průkazu není fotografie nebo tam nejste rozpoznatelní, a/nebo potvrzení o adrese bydliště, jako např. účet za energie; V takovém případě vás budeme včas informovat o tom, zda si za těchto okolností ponecháme údaje, které obsahují váš průkaz totožnosti s fotografií;
- speciální slevové kódy, členská čísla partnerů, členství v asociacích, programy firemních odměn (pokud požadujete slevy, speciální výsady a bodové programy);
- speciální požadavky a preference, včetně následujících:
 - vaše preference ohledně volitelných doplňků, jako je např. zproštění odpovědnosti za škodu a jiná krytí;
 - adresa, kde vozidlo přistavíme nebo vyzvedneme, pokud je k dispozici služba přistavení vozu nebo služba vyzvednutí vozu, a další volitelné doplňky, které jste požadovali;
- kde a kdy jste si vozidlo pronajali, kde a kdy jste jej vrátili, o preferencích krytí, spotřebě paliva, počtu ujetých kilometrů, historii nehod a další informace týkající se vozidla a vašeho používání tohoto vozidla;
- pokud nás budete informovat o tom, že máte zdravotní postižení nebo jiné požadavky související se zdravím, které vyžadují upravené vozidlo nebo jinou pomůcku pro řidiče, použijeme tyto osobní údaje k tomu, abychom vám poskytli službu, kterou jste požadovali, a tam, kde jste nám dali svůj výslovný souhlas tyto údaje použít;
- ABG vede seznam zákazníků, kteří představují rizika pro naši společnost a/nebo zaměstnance a kterým bude v důsledku těchto rizik zabráněno v pronájmu u nás. Osobní údaje, které společnost ABG zpracovává za účelem vedení tohoto seznamu, zahrnují kontaktní a ostatní osobní údaje a také důvody, proč byla daná osoba zařazena do seznamu osob, kterým neposkytujeme pronájem. Další informace naleznete v části [SEZNAM OSOB, KTERÝM NEPOSKYTUJEME PRONÁJEM \(DNR\)](#) níže.
- při vrácení vozidla po pronájmu vás můžeme požádat o stvrzenku za palivo a kopii stvrzenky si můžeme ponechat. Tato stvrzenka za palivo může obsahovat informace o kreditní kartě, datum a místo nákupu a je vyžadována k potvrzení, že palivo bylo do vozidla doplněno v souladu s naší smlouvou o pronájmu s vámi;

- naše pronajímaná vozidla mají zabudované technologie nebo externí zařízení, která sledují vozidlo a shromažďují informace o poloze vozidla, technické informace o provozu vozidla, údaje o stavu paliva a ujetých kilometrech. Informace o údajích získaných z připojeného vozidla naleznete v části [Connected Cars](#); a
- na některých místech můžeme být požádáni o shromažďování konkrétních kategorií osobních údajů, které se týkají vás a vašeho pronájmu, abychom je mohli poskytnout orgánům vymáhajícím právo (například policii), pokud to vyžadují platné zákony. To může zahrnovat výše uvedené osobní údaje a také další osobní údaje, jak to vyžaduje zákon.

AV1S FIRST

Podrobnosti o osobních údajích, které shromažďujeme v souvislosti se službou AV1S First, naleznete v části [AV1S First](#).

DOPRAVNÍ PŘESTUPKY

Budeme rovněž shromažďovat osobní údaje o veškerých pokutách za překročení povolené rychlosti, parkování, mýtné nebo jiných pokutách za dopravní přestupky, které dostanete, nebo o veškerých dopravních přestupcích, kterých se během pronájmu dopustíte, když nám je poskytne orgán činný v trestním řízení, správa parkování nebo správa výběru mýtného.

NEHODY, MECHANICKÉ PORUCHY A POŠKOZENÍ NEBO KRÁDEŽ VOZIDLA

Pokud se během pronájmu stanete účastníkem nehody nebo dojde k jakékoli ztrátě, krádeži nebo poškození vozidla nebo pokud dojde k nějaké mechanické závadě, budeme shromažďovat informace týkající se této události, a to včetně vašeho nehodového formuláře a jakéhokoli policejního protokolu nebo zprávy jiné třetí strany včetně údajů účastníků společně s povahou zranění osob a/nebo poškození vozidla a volitelných doplňků.

KONTAKTUJTE NÁS

Když nám zavoláte, můžeme tento hovor nahrávat nebo monitorovat pro účely kontroly kvality, školení nebo podobné účely. O tomto nahrávání nebo monitorování vás budeme během hovoru informovat.

Když nás kontaktujete e-mailem, textovou zprávou nebo prostřednictvím sociálních sítí, budeme uchovávat záznam o vašem jménu, kontaktních údajích a obsahu vašich zpráv, dotazů, zpětné vazby nebo stížností.

OVĚŘENÍ ŘIDIČSKÉHO PRŮKAZU

Můžeme vám nabídnout možnost ověření vašeho řidičského průkazu (nebo jiných identifikačních dokumentů) a identita online nebo v naší aplikaci prostřednictvím našeho externího poskytovatele ověření, což vám umožní přeskočit proces ověření u přepážky v našich autopůjčovnách.

Pokud se rozhodnete pro ověření online nebo prostřednictvím naší aplikace, budeme potřebovat fotografii vašeho řidičského průkazu a vaše selfie, abychom mohli ověření dokončit.

Zpracování vašeho selfie vyžaduje biometrické ověření a bude dokončeno pouze v případě, že jste poskytli svůj výslovný souhlas, protože biometrické údaje jsou považovány za zvláštní kategorii osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely identifikace.

Online ověření je volitelné a proces digitálního odbavení můžete dokončit i bez dokončení online ověření. Před pronájmem budete muset zaregistrovat své údaje a ověřit svůj řidičský průkaz / doklad totožnosti, ale tento krok můžete provést v naší autopůjčovně při vyzvednutí pronajatého vozidla. Pokud se vám však online ověření nepodaří úspěšně dokončit, nebudete moci přeskočit registraci u přepážky v našich autopůjčovnách nebo si pronajmout vozidlo v provozovnách bez přítomnosti personálu.

Pokud vám nabídneme možnost vytvořit si u nás účet, umožní nám to uchovat váš stav ověření, abyste jej mohli použít pro budoucí pronájmy, aniž byste museli dokončit proces online ověření pro každý budoucí pronájem zvlášť. Stále však budeme vyžadovat, abyste svůj řidičský průkaz a totožnost ověřovali v pravidelných intervalech a v případech, kdy bude potřeba aktualizovat údaje – například při vypršení platnosti vašeho řidičského průkazu.

Kromě toho vás v některých jurisdikcích (včetně Německa, Rakouska, Švédska, Norska a Dánska) požádáme, abyste za účelem ověření poskytli své doklady totožnosti prostřednictvím naší aplikace (pomocí našeho externího poskytovatele). Budete muset vyfotit svůj řidičský průkaz nebo jiný doklad totožnosti. Toto ověření dokladu totožnosti nezahrnuje zpracování biometrických údajů. Může se jednat o požadavek místních zákonů a v takovém případě vás o tom budeme informovat. Stále budete muset provést vyzvednutí v naší půjčovně.

Online ověření může také zahrnovat přijetí informací od poskytovatelů kontroly podvodů z řad třetích stran a kontroly databáze dokladů totožnosti.

Konkrétní podrobnosti týkající se biometrického ověřování a ověření řidičského průkazu v rámci služby AV1S First naleznete v části [AV1S First](#).

POUŽÍVÁNÍ WEBOVÉ STRÁNKY NEBO APLIKACE

Když stahujete, navštívíte a používáte naše webové stránky a/nebo aplikace, ABG automaticky shromažďuje technické údaje. V této části naleznete více informací o tom, jaké technické údaje shromažďujeme a jakým způsobem.

IP adresy a další automaticky shromažďované osobní údaje

Když navštívíte naše webové stránky, shromažďujeme údaje o vaší IP adrese. IP adresy obvykle nespojujeme s ničím, co je osobně identifikovatelné. V některých případech můžeme IP adresy použít k vaší identifikaci, a to pokud se domníváme, že je to potřeba k vynucení dodržování všeobecných podmínek našich webových stránek nebo k ochraně našich služeb, stránek, uživatelů nebo dalších osob.

Rovněž shromažďujeme informace o typu vašeho prohlížeče, o vašem poskytovateli internetových služeb, odkazujících/výstupních stránkách, souborech zobrazených na našich stránkách (např. stránky HTML, grafika atd.), o operačním systému, časovém razítku a/nebo clickstream datech.

Session Replay (zpětné přehrávání relací)

Během návštěvy našich webových stránek, můžeme občas zaznamenávat osobní informace o vaší činnosti na těchto stránkách, a to včetně typu navštívených stránek a veškerých formulářů, které jste na těchto stránkách vyplnili.

Analytické nástroje

Používáme analytický software, jako je Adobe Analytics, Google Analytics apod., aby nám pomáhal lépe porozumět fungování našeho softwaru na našich webových stránkách a v aplikacích na vašem zařízení. Tyto softwarové nástroje zaznamenávají technické informace včetně informací o vašem zařízení a informacemi o jeho používání, např. jak často používáte webové stránky nebo aplikaci, které funkce na webových stránkách nebo v aplikaci používáte či nepoužíváte, které stránky na webových stránkách navštěvujete, informace o souhrnném použití, údaje o výkonu a odkud jste si aplikaci stáhli a informace o vaší návštěvě stránek, včetně podrobností o některých adresách URL clickstreamu při přístupu na naše webové stránky, při jejich používání a při odchodu z nich.

Mobilní GPS a informační zprávy

Pokud nám to při používání našich aplikací nebo webových stránek pro půjčení auta Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent a France Cars dovolíte, můžeme pomocí GPS ve vašem zařízení shromažďovat značky polohy.

Abychom zajistili, že dostáváte správná oznámení, potřebujeme také shromažďovat určité osobní informace o vašem zařízení, jako je operační systém a informace o identifikaci uživatele.

Pokud změníte názor na sdílení své polohy z aplikace nebo vašeho mobilního zařízení nebo na přijímání informačních zpráv z aplikace, upravte si nastavení svého mobilního zařízení tak, abyste vypnuli přenos geolokačních dat nebo zastavili přenos informačních zpráv. Upozorňujeme, že pokud tyto funkce vypnete, nebudete dostávat informace přizpůsobené vaší poloze nebo speciální nabídky na základě vaší polohy a nebude moci využívat samoobslužné funkce našich aplikací.

Konkrétní podrobnosti týkající se sledování polohy mobilního zařízení v rámci služby AV1S First naleznete v části [AV1S First](#).

DÁRKOVÉ CERTIFIKÁTY A POUKAZY

Když zakoupíte dárkový certifikát nebo poukaz, budeme shromažďovat jméno a poštovní adresu příjemce dárku a vaše kontaktní, fakturační a platební údaje, abychom mohli vaši objednávku vyřídit.

Pokud se domníváte, že nám některý z vašich kontaktů poskytl vaše osobní údaje, a chtěli byste požádat o jejich odstranění z naší databáze, kontaktujte náš zákaznický tým podle pokynů uvedených v části [Kontaktujte nás](#).

POJISTNÉ PRODUKTY

Pokud jste i během svého pronájmu požádali o některý z námi nabízených pojistných produktů, jako je úrazové pojištění, úrazové pojištění Plus, pojištění škod a krádeže, dodatkové pojištění odpovědnosti, osobní úrazy a následky, doplňkové pojištění odpovědnosti nebo podobné produkty, předáme vaše osobní údaje pojistiteli, který daný produkt pojišťuje, protože s tímto pojistitelem budete podepisovat smlouvu na daný produkt. Jméno pojistitele vám bude oznámeno až při žádosti o příslušný produkt.

Pokud v rámci některého z těchto pojistných produktů uplatníte pojistnou událost, budou osobní údaje související s pojistnou událostí poskytnuty pojistiteli a příslušnému likvidátorovi škod. Použití osobních údajů daným pojistitelem bude podléhat jeho zásadám ochrany osobních údajů.

SEZNAM OSOB, KTERÝM NEPOSKYTUJEME PRONÁJEM (DNR)

ABG vede seznam zákazníků, kteří představují významná rizika pro naši společnost a/nebo personál, kterým nebude pronájem u nás povolen. Mezi tato rizika patří rizika podvodů (např. neplacení nebo podvody s totožností), pojištění (např. vyšší riziko poškození vozidla), zločinecká a protiteroristická rizika (např. krádež nebo zneužití vozidla) nebo jiné rizikové chování (např. nevhodné nebo nepřijatelné chování vůči zaměstnancům ABG). Informace, které společnost ABG zpracovává pro vedení tohoto seznamu, zahrnují:

- kontaktní a osobní údaje, jako je jméno a adresa, číslo řidičského průkazu, údaje o členství v jakémkoli z našich věrnostních programů a ID zákaznického účtu;
- informace o tom, proč je daná osoba zahrnuta do seznamu osob, kterým neposkytujeme pronájem (DNR) (například neuhrazení platby nebo poplatků za pronájem; způsobení škody na pronajatém vozidle; použití odcizeného dokladu totožnosti; umožnění neschváleným řidičům používat pronajaté vozidlo atd.).

Pokud jste uvedeni na seznamu osob, kterým neposkytujeme pronájem (DNR), můžete být na tuto skutečnost upozorněni dopisem. Dopis bude obsahovat důvod, proč jsme vás na tento seznam zařadili, a podrobnosti o tom, jak můžete toto rozhodnutí zpochybnit. Kromě toho můžete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů ohledně svých osobních údajů, které jsou zpracovávány pro tento účel, jak je popsáno v části VAŠE PRÁVA A VOLBY níže.

Pokud je nějaká osoba uvedena na našem seznamu DNR, budou o tom naše přidružené společnosti a držitelé licencí informováni při zpracování rezervace. Obsah našeho seznamu DNR nesdílíme s dalšími třetími stranami, jako jsou jiní provozovatelé autopůjčoven nebo orgány činné v trestním řízení, pokud to nevyžaduje zákon.

VĚRNOSTNÍ PROGRAMY

Pokud se rozhodnete zaregistrovat do některého z našich věrnostních programů (např. Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club nebo Maggiore Club) budeme shromažďovat a uchovávat vaše jméno, kontaktní údaje, údaje o řidičském průkazu a datum narození, abychom vám vytvořili účet ve věrnostním programu v souladu s všeobecnými podmínkami tohoto programu.

FOTOGRAFIE A VIDEA

Tam, kde to označení příslušné pobočky uvádí, jsou půjčovny ABG (včetně poboček na letištích a služeb letištní kyvadlové dopravy provozované společností ABG) vybaveny bezpečnostními kamerovými systémy, které zaznamenávají, když naše vozidla přijíždějí a odjíždějí z našich parkovišť a aktivitu u kiosku autopůjčovny.

Můžeme také obdržet vaše fotografie nebo videa, když propojíte svůj účet ABG s vaším profilem na sociálních sítích nebo když obdržíme oznámení o dopravním přestupku, který obsahuje fotografii nebo video.

SOCIÁLNÍ MÉDIA

Můžeme vám umožnit sdílet část našeho online obsahu na webových stránkách sociálních sítí prostřednictvím hostovaných odkazů a ikon pro sdílení.

Nesledujeme ani neukládáme záznamy pokaždé, když třetí strana sdílí náš online obsah.

Pokud se rozhodnete účastnit se aktivit zveřejňování nebo sdílení, měli byste vědět, že si je může veřejnost prohlížet prostřednictvím webových stránek ABG, v kanálech RSS, rozhraní API (aplikačních programů) a mohou být také zpřístupněny jiným webovým stránkám. V důsledku toho se vaše veřejné aktivity mohou objevit na webových stránkách, blozích nebo kanálech třetích stran. ABG nenes odpovědnost za informace, které mohou být sdíleny veřejně.

Naše webové stránky mohou zahrnovat funkce sociálních sítí, jako je tlačítko To se mi líbí na Facebooku. Tyto funkce mohou shromažďovat vaši IP adresu, stránku, kterou na našich webových stránkách navštívíte, a mohou nastavit soubor cookie, aby funkce tlačítka To se mi líbí fungovala správně. Jakákoli funkce sociálních sítí se řídí zásadami ochrany osobních údajů webových stránek, které tuto funkci poskytují. Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů všech webových stránek, které navštívíte.

Využíváme také služby společností činných v oblasti sociálních sítí, které nám pomáhají s reklamou a propagací našich služeb. To bude zahrnovat informace týkající se vás a vašeho používání našich webových stránek, které budou těmto společnostem zpřístupněny. Další podrobnosti naleznete v zásadách používání souborů cookie.

CONNECTED CARS

Co je funkce Connected Car a jaké údaje shromažďuje?

Připojené vozidlo je vozidlo vybavené telematickým systémem nebo samostatným palubním zařízením, které je schopno shromažďovat údaje o vozidle a jeho používání.

Informace shromažďované připojenými vozidly jsou vysvětleny v tabulce níže a zahrnují informace o stavu vozidla, provozní a diagnostické údaje, informace o ujetých kilometrech a spotřebě paliva a také informace o poloze GPS (souhrnně „**Osobní údaje z připojeného vozidla**“).

Ne všechna naše pronajímaná vozidla jsou připojená vozidla, která shromažďují osobní údaje z připojeného vozidla. Máte-li jakékoli dotazy ohledně toho, zda vozidlo shromažďuje osobní údaje z připojeného vozidla, obraťte se na člena naší pobočky nebo na manažera půjčovny.

Zatímco používáte některé z našich připojených vozidel, všechna data z připojeného vozidla, která jsou s vámi přímo nebo nepřímo spojena, představují vaše osobní údaje (souhrnně „**Osobní údaje z připojeného vozidla**“), včetně umístění vozidla, počtu ujetých kilometrů a spotřeby paliva během pronájmu. Údaje z připojeného vozidla získávaná z našich vozidel, která nelze propojit s konkrétním pronájmem nebo která jsou shromažďována mimo dobu pronájmu, nejsou osobními údaji.

Jak se údaje z připojeného vozidla shromažďují?

Osobní údaje z připojeného vozidla se o vás shromažďují:

- a. během doby pronájmu připojeného vozidla (upozorňujeme, že údaje jsou shromažďovány i v případě, kdy připojené vozidlo není nastartované nebo ho nikdo nepoužívá); a

- b. když připojíte zařízení k zábavně-informačnímu systému připojeného vozidla. **Abyste zabránili dalšímu řidiči v přístupu k vašim osobním údajům v připojeném vozidle, vždy na konci pronájmu zrušte spárování vašeho zařízení a odstraňte veškeré osobní údaje, které jsou uloženy v zábavně-informačnímu systému vozidla.**

Údaje o připojeném vozidle shromážděné během vaší doby pronájmu jsou shromažďovány buď přímo výrobcí vozidel z interního komunikačního modulu vozidla („**OEM zařízení**“), který je poté zpřístupněn společnosti ABG, nebo jsou shromažďovány ze samostatných zařízení instalovaných do vozidel společností ABG nebo jejím jménem („**zařízení pro vyhledání vozidla**“), která se používají k pokusu o nalezení polohy a vyhledání našeho připojeného vozidla, pokud není vráceno.

Během doby pronájmu je pravidelně shromažďována poloha GPS připojeného vozidla z OEM zařízení nebo zařízení pro vyhledání vozidla.

Účely shromažďování osobních údajů z připojeného vozidla a právní základ pro zpracování

Následující tabulka popisuje osobní údaje z připojeného vozidla, které shromažďujeme, dále účely, pro které je shromažďujeme, a právní základ, na který se při zpracování těchto údajů spoléháme. Pokud budeme potřebovat použít osobní údaje z připojeného vozidla pro jakékoli povolené účely, které nejsou uvedeny v tabulce níže, upozorníme vás a vysvětlíme vám právní základ pro zpracování.

Kromě níže uvedeného zpracování jsou veškeré osobní údaje z připojeného vozidla také zpracovány nebo poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo kompetentním regulačním úřadům či agenturám, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nezbytné pro řešení přiměřené žádosti ze strany takových orgánů. Právním základem pro toto zpracování je dodržování zákonných požadavků společností ABG (GDPR, čl. 6 (1)(c)) nebo oprávněných zájmů (GDPR, čl. 6 (1)(f)). Viz část „*Kdy máme oprávněné zájmy?*“ pro další informace.

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ
<p>Stav nádrže</p> <p>Shromažďujeme údaje o stavu nádrže, které nám pomáhají určit množství paliva v nádrži. Tato měření se provádí na začátku doby pronájmu (včetně doby, kdy opustíte půjčovnu) a při vrácení připojeného vozidla na naši pobočku na konci doby pronájmu.</p>	<p>Měření stavu paliva poskytuje přesnější informace o spotřebě paliva a dále nám pomáhá přesně vypočítat náklady na doplnění paliva připojeného vozidla na úroveň, na které bylo při zahájení doby pronájmu.</p>	<p>Plnění smlouvy o pronájmu (GDPR, článek 6 (1)(b)).</p>
<p>Stav nádrže</p> <p>Shromažďujeme údaje o stavu nádrže, které nám pomáhají určit množství paliva v nádrži. Tato měření se provádí na začátku doby pronájmu (včetně doby, kdy opustíte půjčovnu) a při vrácení připojeného vozidla</p>	<p>Údaje o stavu paliva využíváme, abychom lépe porozuměli spotřebě a efektivitě jízd našeho vozového parku.</p>	<p>Oprávněné zájmy (při efektivní správě našeho rozsáhlého vozového parku) (GDPR, čl. 6 (1)(f)).</p> <p>Viz část „<i>Kdy máme oprávněné zájmy?</i>“ níže pro další informace.</p>

<p>na naši pobočku na konci doby pronájmu.</p>	<p>Údaje o stavu paliva vám v naší aplikaci také zobrazujeme pro váš pronájem.</p>	
<p>Diagnostika / informace o údržbě související s připojeným vozidlem (například výstražné kontrolky / tlak v pneumatikách / servisní požadavky, životnost oleje atd.).</p>	<p>Abychom u vozidel s připojením mohli efektivně plánovat servis, údržbu a opravy.</p> <p>Abychom zajistili, že vám připojené vozidlo poskytujeme ve způsobilém stavu, a abychom mohli správně posoudit případné škody, které vzniknou v době pronájmu.</p>	<p>Plnění smlouvy o pronájmu (GDPR, článek 6 (1)(b)).</p>
<p>Diagnostika / informace o údržbě související s připojeným vozidlem (například výstražné kontrolky / tlak v pneumatikách / servisní požadavky, životnost oleje atd.).</p>	<p>Jako prevenci případné poruchy vozidla.</p>	<p>Oprávněné zájmy (správa našeho rozsáhlého vozového parku, abychom zajistili co největší mechanickou funkčnost) (GDPR, čl. 6 (1)(f)).</p> <p>Viz část „Kdy máme oprávněné zájmy?“ níže pro další informace.</p>
<p>Počet ujetých kilometrů</p> <p>Na začátku doby pronájmu shromažďujeme údaje o počtu ujetých kilometrů (včetně doby, kdy opustíte provozovnu autopůjčovny) a při vrácení připojeného vozu do některé z našich provozoven na konci doby pronájmu.</p> <p>Pokud jste dlouhodobým nájemcem, budeme tyto údaje pravidelně načítat na dálku – obvykle jednou za měsíc.</p>	<p>Pro umožnění výpočtu poplatků, které se podle smlouvy o pronájmu vypočítávají podle počtu najetých kilometrů.</p> <p>Pro určení servisních požadavků podle počtu ujetých kilometrů.</p>	<p>Plnění smlouvy o pronájmu (GDPR, článek 6 (1)(b)).</p>
<p>Počet ujetých kilometrů</p> <p>Na začátku doby pronájmu shromažďujeme údaje o počtu ujetých kilometrů (včetně doby, kdy opustíte provozovnu autopůjčovny) a při vrácení připojeného vozu do některé z našich provozoven na konci doby pronájmu.</p> <p>Pokud jste dlouhodobým nájemcem, budeme tyto údaje pravidelně načítat na dálku – obvykle jednou za měsíc.</p>	<p>Pro správu počtu kilometrů ujetých připojenými vozidly u všech našich smluv o pronájmu (včetně krátkodobých a dlouhodobých pronájmů).</p> <p>Pro lepší porozumění vzdálenostem, které připojené vozidlo a vy po dobu jízdy urazíte.</p> <p>Údaje o počtu najetých kilometrů vám v naší aplikaci také zobrazujeme pro váš pronájem.</p>	<p>Oprávněné zájmy (správa kilometrů ujetých vozidly našeho vozového parku, analýza využití našeho vozového parku a jeho zobrazení v naší aplikaci) (GDPR, čl. 6 (1)(f)).</p> <p>Viz část „Kdy máme oprávněné zájmy?“ níže pro další informace.</p>

<p>Ovládání vozu (odemknutí atd.)</p>	<p>Informace, které nám pošlete jako příkazy pro připojené vozidlo, budeme zpracovávat za účelem vykonání požadovaného úkonu (například požadavek na uzamčení/odemknutí připojeného vozidla).</p> <p>Některé funkce připojených vozidel jsou zapnuté neustále, i když jsou ostatní služby nebo multimédia v připojeném vozidle vypnuty.</p>	<p>Plnění smlouvy o pronájmu (GDPR, článek 6 (1)(b)).</p>
<p>Použití údaje o GPS poloze, když nedojde k vrácení připojeného vozidla</p> <p>Během doby pronájmu je pravidelně shromažďována poloha GPS připojeného vozidla.</p> <p>V případě, že vozidlo není vráceno, nebo v případě krádeže či podezření na krádež, je poloha GPS připojeného vozidla shromažďována častěji, aby bylo možné vozidlo vystopovat a získat zpět.</p>	<p>V případě krádeže nebo podezření na krádež se pokusíme kontaktovat nájemce, aby připojené vozidlo našel.</p> <p>Pokud se to nepodaří, zpracujeme údaje o GPS poloze a údaje, které jste nám poskytli při sjednání pronájmu, abychom se pokusili lokalizovat a získat zpět naše připojené vozidlo.</p> <p>V případě potřeby použijeme údaje o GPS poloze v oznámení policii / příslušným orgánům a/nebo našim pojišťovnám.</p>	<p>1. Oprávněné zájmy (snaha o navrácení připojeného vozidla v případě krádeže, ochrana majetku a peněžních zájmů, odhalování možných trestných činů a stanovení, uplatnění nebo obhajoba právních nároků) (GDPR, čl. 6 (1)(f)).</p> <p>Viz část „Kdy máme oprávněné zájmy?“ níže pro další informace.</p> <p>2. Souhlas (pokud to vyžadují platné místní zákony). Pokud není váš souhlas při podpisu nájemní smlouvy požadován, pak je příslušným právním základem oprávněný zájem.</p>
<p>Údaje o GPS poloze používané k řízení vrácení a vyzvednutí vozidel</p> <p>Údaje o GPS poloze připojeného vozidla se shromažďují, když připojené vozidlo opouští naše půjčovny nebo je do nich vráceno, včetně pomocí služby zaměřování polohy (tzv. geofencing).</p>	<p>Tyto informace používáme k ověření, zda se připojené vozidlo nachází v jedné z našich půjčoven nebo mimo ně, k lepšímu řízení dostupnosti a distribuce našeho vozového parku. Kromě toho nám tyto informace umožňují vytvářet soupisy vozidel, která se nacházejí v našich pobočkách; předcházet duplicitnímu pronájmu vozidel v rozporu s našimi podmínkami a k digitalizovanému a automatizovanému řízení našich postupů vyzvednutí a</p>	<p>1. Oprávněné zájmy (spravovat vyzvednutí/vrácení digitalizovaným a automatizovaným způsobem a dostupnost a rozdělení našeho vozového parku) (GDPR, čl. 6 (1)(f)). Viz část „Kdy máme oprávněné zájmy?“ níže pro další informace.</p> <p>2. Plnění smlouvy o pronájmu (GDPR, čl. 6 (1)(b)), pokud jde o</p>

	<p>vrácení vozidla tím, že získáváme určité údaje o stavu vozidla v okamžiku vyzvednutí/vrácení.</p>	<p>údaje o GPS poloze zpracováváné v rámci procesu vrácení vozidla (vyzvednutí) (za účelem ověření spolehlivosti informací o stavu paliva a ujetých kilometrech, které má společnost Avis k dispozici) a za účelem zabránění duplicitního pronájmu zákazníkům.</p> <p>3. Souhlas (pokud to vyžadují platné místní zákony). Pokud není váš souhlas při podpisu nájemní smlouvy požadován, pak je příslušným právním základem oprávněný zájem.</p>
<p>Údaje o GPS poloze používané v případě tvrzení, že se připojený vůz mohl stát účastníkem nehody.</p>	<p>Tyto informace používáme při řešení jakýchkoli pojistných událostí nebo soudních sporů týkajících se skutečné nebo údajné nehody připojeného vozidla, včetně případů, kdy tyto nároky nebo soudní spory mohou vyústit v pojistnou událost společnosti ABG.</p> <p>Údaje o GPS poloze se používají ke zjištění polohy příslušného připojeného vozidla v době hlášené události.</p>	<p>1. Oprávněné zájmy (ochrana zákonných práv společnosti ABG, včetně ochrany před potenciálně podvodnými nároky) (GDPR, čl. 6 (1)(f)).</p> <p>Viz část „Kdy máme oprávněné zájmy?“ níže pro další informace.</p> <p>2. Souhlas (pokud to vyžadují platné místní zákony). Pokud není váš souhlas při podpisu nájemní smlouvy požadován, pak je příslušným právním základem oprávněný zájem.</p>
<p>Informace shromážděné připojeným vozidlem a zábavně-informačním systémem (včetně podrobností o vašich kontaktech, historii hovorů a preferencích hudby).</p>	<p>Když připojíte své zařízení k zábavně-informačnímu systému v připojeném vozidle, tento systém bude zpracovávat vaše osobní údaje, aby vám zpřístupnil své funkce, například přehrávání a ukládání vašich hudebních předvoleb a preferencí, a aby vám umožnil telefonovat a přijímat hands-free hovory. <u>Tyto informace se shromažďují pouze v případě, že se</u></p>	<p>Legitimní zájmy (poskytování služeb, které jsou součástí pronajatého vozidla) (GDPR, článek 6 (1)(f)).</p> <p>Viz část „Kdy máme oprávněné zájmy?“ níže pro další informace.</p>

	<p><u>rozhodnete synchronizovat své zařízení se zábavně-informačním systémem.</u></p> <p>Pokud své údaje ze zábavně-informačního systému před vrácením připojeného vozidla odstraníte, tyto informace neobdržíme. Další podrobnosti naleznete níže.</p> <p>Upozorňujeme, že i jiné společnosti (jako jsou poskytovatelé chytrých telefonů nebo hudebních aplikací) mohou přijímat a používat vaše osobní údaje, když používáte zábavně-informační systémy. Přečtěte si podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran.</p>	
<p>Údaje o trestných činech</p> <p>Pokud dojde ke krádeži nebo podezření na krádež připojeného vozidla nebo pokud existuje podezření na podvod spojený s jakýmkoli pojistnými událostmi nebo soudními spory týkajícími se nehody zahrnující připojené vozidlo, budou údaje o této krádeži nebo podvodu považovány za údaje o trestném činu.</p>	<p>Budeme je zpracovávat, abychom se pokusili lokalizovat a získat zpět naše připojené vozidlo nebo abychom mohli reagovat na příslušné pojistné události či soudní spory nebo se jim bránit.</p>	<p>Tyto údaje budou zpracovávány pouze pod kontrolou úředních orgánů nebo v rozsahu povoleném platnými místními právními předpisy, například k prevenci odhalování protiprávního jednání nebo v souvislosti se soudním řízením či získáním právního poradenství.</p>

Kdo má v rámci společnosti ABG přístup k osobním údajům z připojeného vozidla

K osobním údajům připojeného vozidla může mít přístup omezený počet členů našeho týmu Connected Car Services a IT oddělení. K tomu může dojít také v případě, že je přístup nezbytný pro účely servisních oprav a údržby a pro analýzu výkonnosti našich systémů. Při zpracování osobních údajů z připojeného vozidla pro tyto účely nemohou tito pracovníci propojit příslušné osobní údaje z připojeného vozidla s příslušným nájemcem.

Kdy máme oprávněné zájmy?

Níže uvádíme podrobnosti o našem posouzení (a zvážení našich oprávněných zájmů ve vztahu k právům a zájmům subjektů údajů), kdy se spoléháme na oprávněné zájmy, včetně záruk a omezení, které uplatňujeme na ochranu vašich osobních údajů. Ve vztahu ke všem osobním údajům z připojeného vozidla, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, uplatňujeme následující ochranná opatření:

- **Zásady a postupy:** Naše interní zásady a postupy se vztahují na způsob, jakým shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, včetně zajištění toho, abychom vaše osobní údaje používali pouze pro konkrétní účely.
- **Omezený interní přístup:** Přístup k osobním údajům z připojeného vozidla má pouze omezený počet osob ve společnosti ABG, a to na základě příslušných oprávnění a pro omezené účely.
- **Zabezpečení:** Zajišťujeme, aby byla zavedena přiměřená zabezpečení na ochranu osobních údajů z připojeného vozidla, včetně řízení přístupu, ověřování uživatelů a auditů, jakož i celopodnikových bezpečnostních kontrolních opatření používaných v našich systémech za účelem zajištění bezpečnosti osobních údajů.

Údaje o GPS poloze

Jak je uvedeno v tabulce výše, na základě našich oprávněných zájmů budeme zpracovávat údaje o GPS poloze připojených vozidel v souvislosti s: (a) vyhledáváním vozidel v případě krádeže nebo podezření na krádež či ztrátu; (b) nároky a soudními spory, pokud se připojené vozidlo potenciálně stalo účastníkem nehody; (c) postupy vyzvednutí a vrácení a lepší správou dostupnosti a rozložení našeho vozového parku, včetně toho, že nám umožní vytvářet soupisy vozidel, která se nacházejí v našich půjčovnách.

Společnost ABG si je vědoma, že osobní údaje týkající se polohy jednotlivce mohou narušit jeho soukromí. Společnost ABG proto provedla posouzení ve snaze zajistit, aby byla zavedena omezení a ochrany, které zajistí, že jakýkoli dopad bude přiměřený účelům, pro které bude společnost ABG údaje o poloze používat. Tato omezení a ochrany zahrnují:

- **Provozní účely:** Jakékoli použití údajů o GPS poloze slouží k provozním účelům pro zvýšení efektivity nebo k ochraně majetku a zákonných práv společnosti ABG. Nepoužívají se k získání jakýchkoli informací o osobách ani k profilování či reklamním účelům.
- **Omezená funkčnost:** GPS zařízení neumožňují nahrávání videa ani zvuku.
- **Pravidelné zaznamenávání polohy:** Za obvyklých okolností GPS zařízení předávají údaje o poloze vozidla společnosti ABG pouze v pravidelných intervalech, což znamená, že neexistuje žádné nepřetržité sledování polohy připojeného vozidla. Častější sledování polohy probíhá pouze v případě, že nastane příslušná spouštěcí události naznačující potenciální krádež nebo ztrátu vozidla.
- **Technologie zaměřování polohy (tzv. geofencing):** Omezuje se na ověření, že se připojené vozidlo nachází na v jedné z našich půjčoven nebo mimo ně. Nesleduje GPS polohu vozidla mimo naše půjčovny.

Údaje o stavu paliva, diagnostické informace / informace o údržbě a údaje o počtu ujetých kilometrech

Zpracováváme: (a) údaje o stavu paliva, abychom lépe porozuměli spotřebě paliva a efektivitě jízdy v rámci našeho vozového parku a abychom je mohli zobrazit u vašeho pronájmu v naší aplikaci; (b) diagnostické informace / informace o údržbě, abychom mohli předvídat poruchy připojeného vozidla a pokud možno jim předcházet; a (c) údaje o počtu ujetých kilometrů, abychom porozuměli počtu ujetých kilometrů připojených vozidel v rámci

našeho vozového parku a mohli je spravovat; a (d) údaje o počtu ujetých kilometrů, abychom mohli zobrazit počet ujetých kilometrů u vašeho pronájmu v naší aplikaci.

Pro zpracování těchto údajů máme platný právní základ (naš oprávněný zájem, jak je uvedeno výše), zpracování je nezbytné za účelem dosažení tohoto účelu, zajištění ochrany vašich zájmů a minimalizace dopadů zpracování na vás a jeho přiměřenosti k účelům zpracování. Tato ochranná opatření zahrnují:

- **Povaha osobních údajů z připojeného vozidla:** Údaje používané pro tyto účely jsme omezili na informace, které nejsou ze své podstaty soukromé nebo citlivé. Například diagnostické informace, jako jsou výstražná světla a tlak v pneumatikách, neposkytují žádný přehled o cestě nebo činnosti nájemce během pronájmu.
- **Omezené použití:** Používání těchto osobních údajů omezuje na výše uvedené účely, které se týkají především pochopení, údržby a optimalizace provozu našeho vozového parku. V naší aplikaci také uvádíme údaje o stavu paliva a ujetých kilometrech, abychom vám usnadnili orientaci v těchto údajích během pronájmu i po něm. Tyto údaje nepoužíváme k analýze nebo profilování ve vztahu ke konkrétním zákazníkům ani k přijímání rozhodnutí o jednotlivých zákaznících. Podrobnosti o našem zpracování údajů o stavu paliva a počtu ujetých kilometrů v souvislosti s plněním vaší smlouvy o pronájmu naleznete ve výše uvedené tabulce.

Informace zaznamenávané zábavně-informačním systémem vozidla

Při připojení vašeho zařízení k zábavně-informačnímu systému budeme zpracovávat informace (včetně údajů o vašich kontaktech, historii hovorů a vašich hudebních preferencích) na základě našich oprávněných zájmů, abychom umožnili fungování zábavně-informačnímu systému.

Chápeme, že jakékoli zpracování informací z osobního zařízení je větším zásahem do vašeho soukromí. Proto zajišťujeme, aby byl dopad zpracování přiměřený našemu navrhovanému použití údajů ze zábavně-informačního systému a aby byla zavedena vhodná ochranná opatření. Zahrnuje:

- **Volba zákazníka:** Zákazníci nejsou povinni si k zábavně-informačnímu systému připojovat žádné zařízení. Tyto informace se shromažďují pouze v případě, že se rozhodnete synchronizovat své zařízení se zábavně-informačním systémem.
- **Omezené údaje, které ABG obdržela:** Po skončení pronájmu mohou zákazníci své údaje ze zábavně-informačního systému vymazat. Pokud jsou tyto informace smazány, společnost ABG je nedostane.
- **Omezené použití:** Informace ze zábavně-informačního systému se používají pouze k umožnění fungování zábavně-informačního systému během pronájmu. Společnost ABG tyto informace nepoužívá k žádným jiným účelům a nespojuje je s historií pronájmu jednotlivce ani je nepoužívá k rozhodování o jednotlivci.

Osobní údaje o připojeném vozidle poskytované orgánům činným v trestním řízení nebo příslušným regulačním orgánům či agenturám.

Osobní údaje o připojeném vozidle budou rovněž poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo příslušným regulačním orgánům či agenturám, pokud je to nezbytné pro vyřízení oprávněné žádosti takového orgánu na základě oprávněných zájmů společnosti ABG a/nebo

žadatele. Jsme si vědomi toho, že zpřístupnění vašich osobních údajů orgánům činným v trestním řízení nebo jiným příslušným orgánům a agenturám může narušit vaše soukromí. Každou žádost proto posuzujeme individuálně, abychom zajistili, že každé zpřístupnění je rozumné a přiměřené a že jsou zavedena vhodná ochranná opatření. Toto posouzení a ochranná opatření budou záviset na povaze každé žádosti, ale budou zahrnovat dodržování našich interních zásad a postupů týkajících se způsobu sdílení osobních údajů připojeného vozidla v reakci na takové žádosti.

Chcete-li získat další informace o výše uvedených testech vyváženosti, kontaktujte nás.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji o připojeném vozidle

Další podrobnosti o svých právech v souvislosti s osobními údaji z připojeného vozidla naleznete v části [Vaše práva a volby](#).

Jaké další podmínky platí při používání funkcí připojeného vozidla?

Používání funkcí v připojených vozidlech podléhá všeobecným podmínkám zveřejněným výrobcem vozidla a/nebo poskytovatelem technologie, které mohou zahrnovat omezení systému a služeb, vyloučení záruky, omezení odpovědnosti, podmínky poskytovatele bezdrátových služeb a odpovědnosti uživatele. Některé nebo všechny funkce jsou zapnuté neustále, i když jsou ostatní služby nebo multimédia ve vozidle vypnuty.

Výrobci vozidel mohou také shromažďovat údaje z našich připojených vozidel v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů a sdílet s námi údaje o připojených vozidlech. Jejich zásady ochrany osobních údajů a další podmínky týkající se údajů z připojeného vozidla najdete na webových stránkách příslušného výrobce vozidla. Podrobnosti o funkcích vašeho pronajatého vozidla jsou uvedeny v části „Podrobnosti o vozidle“ ve smlouvě o pronájmu. Nemůžeme však zaručit, že vozidlo bez těchto funkcí bude v době pronájmu k dispozici.

Vestavěné funkce výrobce nebo jiné funkce a platformy poskytované výrobcem mohou být zahrnuty do vašeho pronájmu a mohou také shromažďovat údaje o připojeném vozidle, které jsou sdíleny přímo s výrobcem. V takových případech může být správcem vašich údajů z připojeného vozidla také výrobce. Upozorňujeme, že údaje z připojených vozidel budou odeslána nejprve výrobcem připojeného vozidla a teprve poté nám. Doporučujeme vám, abyste si přečetli prohlášení o ochraně soukromí pro tyto služby a dozvěděli se tak více o tom, jaké údaje z připojených vozidel se shromažďují a za jakým účelem. Pokud si nejste jisti, zda má vaše vozidlo s připojením takové služby k dispozici, obraťte se prosím na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího provozovny.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje z připojeného vozidla?

Osobní údaje z připojeného vozidla uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, za jakým byly shromážděny. To znamená, že se na osobní údaje z připojeného vozidla vztahují následující doby uchovávání, pokud není stanovena delší doba uchovávání pro splnění příslušné právní nebo regulační povinnosti:

Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Jak dlouho budeme tyto osobní údaje uchovávat
Údaje o GPS poloze	Údaje o GPS poloze získané za účelem sledování a vyhledávání vozidel v případě	Až 12 měsíců. V mnoha případech jsou údaje o GPS poloze pravidelně přepisovány

	podezření na krádež nebo ztrátu.	aktualizovanými údaji o GPS poloze, ale v každém případě jsou uchovávány nejdéle po dobu 12 měsíců.
Veškeré osobní údaje připojeného vozidla (včetně údajů o GPS poloze)	Výpočet příslušných poplatků, správa našeho vozového parku, údržba a servis vozidel a provádění příkazů vozidla a jeho obsluhy.	Až 12 měsíců.
Veškeré osobní údaje připojeného vozidla (včetně údajů o GPS poloze)	Pro účely stanovení, uplatnění nebo obhajoby právních nároků, například v případě pojistné události, nehody nebo poškození vozidla.	Až 3 roky

Odstranění informací ze zábavně-informačního systému

Pokud své mobilní zařízení synchronizujete s připojeným vozidlem (přes Bluetooth, USB nebo jinak), **ujistěte se, že před vrácením připojeného vozidla podniknete všechny kroky nutné pro odstranění dat ze systému. Pokud tak neučiníte, vaše informace mohou být uchovávány v systému.** Pokud si nejste jistí, jak své informace odstranit, obraťte se na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího provozovny.

Pokud zjistíte, že předchozí zákazník zapomněl své informace odstranit, prosíme vás o jejich **okamžité** smazání. Případně se obraťte na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího provozovny.

ÚDAJE ZÍSKANÉ OD TŘETÍCH STRAN

V případě, že u nás máte rezervaci nebo jiný typ smluvního vztahu, kombinujeme osobní údaje, které od vás dostaneme, s dalšími údaji, které dostaneme z jiných zdrojů, abychom vám zajistili bezstarostný pronájem na míru vašim potřebám. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat vaše jméno, kontaktní informace, cestovní itinerář, požadavek na rezervaci a další údaje, které jsou pro vaši rezervaci relevantní. Mezi tyto třetí strany patří:

- cestovní kanceláře nebo rezervační služba třetí strany, kterou jste použili pro provedení své rezervace;
- Letecké společnosti;
- hotely;
- členské kluby;
- společnosti vydávající platební karty;
- poskytovatelé zpracování plateb;
- inzerenti a další partneři;
- poskytovatelé sociálních sítí v souladu s nastavením sdílení vašich osobních údajů v takových službách;
- váš zaměstnavatel nebo asociace, pokud používáte firemní účet / účet asociace;
- naši držitelé licencí a naši partneři za účelem vytvoření účtu Wizard, nebo pokud provádíte rezervaci v pobočce, kde poskytují služby naši partneři nebo držitelé licencí, za účelem služeb pronájmu v jiné pobočce, kde poskytujeme služby my;

- policie a jiné donucovací orgány nebo správci výběru mýtného, pokud se během pronájmu stanete účastníkem nehody nebo dojde k jakékoli ztrátě, poškození či krádeži vozidla nebo dostanete pokutu za překročení povolené rychlosti, parkování, mýtné nebo jiné pokuty za dopravní přestupky nebo pokud se během pronájmu dopustíte dopravního přestupku;
- Parkoviště nebo správci výběru mýtného, pokud vám během pronájmu vzniknou jakékoli poplatky za parkování nebo pokuty; a
- Další zdroje z řad třetích stran, které jsou zákoně oprávněny sdílet s námi osobní údaje.

Další informace o tom, jak můžeme sdílet vaše osobní údaje, naleznete v části „[S kým sdílíme osobní údaje a proč](#)“.

DALŠÍ ÚDAJE O POLOZE

Můžeme shromažďovat údaje o vaší poloze, a to z našich webových stránek, vašich mobilních zařízení a vašich návštěv našich poboček. Shromažďování údajů o vaší poloze z mobilních zařízení můžete kdykoli zrušit vypnutím přenosu geolokačních údajů nebo nabízených oznámení na svém mobilním zařízení nebo zakázáním souborů cookie prostřednictvím nastavení souborů cookie nebo, pokud je to možné, nastavení vašich preferencí ve vztahu k našim webovým stránkám.

Podrobnosti o sledování polohy mobilního zařízení v souvislosti se službou AV1S First naleznete v části [AV1S First](#).

NEOSOBNÍ ÚDAJE

Můžeme agregovat, anonymizovat, pseudo-anonymizovat, de-identifikovat nebo agregovat osobní údaje za účelem vytvoření neosobních údajů.

Neosobní údaje můžeme používat k jakýmkoli účelům a můžeme je uchovávat po dobu, po kterou k tomu máme obchodní potřebu.

B

JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje, které shromažďujeme, používáme k následujícím účelům:

- poskytování našich služeb, jako je pronájem vozidla, včetně plnění smlouvy o pronájmu vozidla, jak je stanoveno v našich všeobecných podmínkách pronájmu, podmínkách provozovny a smlouvě o pronájmu, poskytování jakýchkoli požadovaných volitelných doplňků, přijímání plateb, předběžných autorizací a kaucí a poskytování slev a nabídek nebo jiných výhod;
- poskytování dalších funkcí, služeb a volitelných doplňků (například k zajištění dálkového zamknutí/odemknutí, dálkového vypnutí motoru/zrušení zapalování a k automatickému získání informací o poloze vozidla, počítadle kilometrů, hladině paliva a dalších informací v souvislosti s vaším pronájmem);
- spravování vašeho pronájmu, vašich záznamů o pronájmu a kalkulaci vašich poplatků (například automatické zaznamenání začátku pronájmu, jakákoli výměna nebo upgrade, spotřeba paliva nebo ujeté kilometry a poplatky);
- plnění naší smlouvy s vámi (například podmínky jakýchkoli volitelných doplňků, jako je třeba krytí);
- poskytnutí online digitálního odbavení a biometrického ověření;
- provedení online ověření vašich dokladů totožnosti;
- diagnostika problémů, analýza trendů a hodnocení naší výkonnosti;
- poskytnutí silniční asistence zdarma;
- zlepšování našich provozů a služeb;
- lepší porozumění způsobu, jakým se naše vozidla používají;
- přizpůsobení našich služeb a funkcí našim zákazníkům;
- výzkum a vývoj nových funkcí, produktů a služeb;
- udržování našeho vozového parku;
- aktivace aplikací a funkcí třetích stran ve vozidlech;
- zlepšení bezpečnosti silničního provozu a omezení provozu;
- zajištění bezpečnosti našich prostor, majetku nebo jiného majetku nebo majetku jiné osoby;
- obhajoba, ochrana nebo vymáhání našich práv nebo platných podmínek poskytování služeb;
- prevence a odhalování podvodů nebo jejich opakování;
- pomoc v případě nouze;
- zpracování osobních údajů o zdravotním postižení nezbytných k přizpůsobení vozidla / pomoci řidiči;
- pokud jste s námi sdíleli polohu svého zařízení a aktivovali nabízená oznámení pro poskytování určitých služeb, jako jsou oznámení o příjezdu a vrácení, poskytování informací o poloze vozidla, dostupné upgrady atd.;
- umožnění využívání výhod členství ve věrnostním programu, včetně služby Fast Track u našich přepážek na pobočkách, možnosti samoobslužných prvků pronájmu prostřednictvím naší aplikace;
- poskytování dalších výhod, na které máte nárok v rámci věrnostního programu, jako jsou upgrady a pronájmy zdarma;
- pomoc s diagnostikou problémů s našimi hlavními počítači nebo IT systémy;
- pro správu IT systému;
- hlášení agregovaných informací našim obchodním partnerům;
- audit používání našich webových stránek;

- prosazování dodržování všeobecných podmínek našich webových stránek a ochrana našich služeb, stránek, uživatelů nebo jiných osob;
- analýza trendů v souhrnu a správa našich webových stránek;
- vyřízení objednávky dárkového certifikátu nebo poukazu, včetně uplatnění dárkového certifikátu nebo poukazu;
- reakce na zprávy, dotazy, zpětnou vazbu nebo stížnosti;
- poskytování funkcí služeb zákazníkům;
- monitorování hovorů a zpráv pro účely kontroly kvality, školení a podobné účely;
- dodržování zdravotních a bezpečnostních požadavků a zásad;
- prosazování našich zákonných práv a řízení veškerých sporů a právních nároků a přijímání právního nebo jiného odborného poradenství;
- vrácení ztracených, odcizených nebo odtažených pronajatých vozidel;
- abychom zabránili, odhalovali nebo vyšetřovali neoprávněné používání našich vozidel a systémů a/nebo zneužívání nebo špatné zacházení s našimi zaměstnanci a personálem a abychom je před těmito riziky chránili a zajistili, že dodržujeme zákony a naše zásady;
- vyřizování dopravní, parkovací, mýtné nebo dopravní pokuty nebo přestupků v souladu s podmínkami vaší smlouvy o pronájmu vozidla s námi;
- reakce na právně závazné požadavky orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo jiných třetích stran;
- stanovení, uplatnění nebo obhajoba právních nároků;
- dodržování veškerých zákonných povinností vůči nám (například učinit povinné oznámení incidentu příslušným úřadům nebo pojišťovněm); a
- dodržování platných zákonů.

MARKETING

Osobní údaje, které shromažďujeme, budeme používat také v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a s vaším souhlasem (pokud je to vyžadováno) za účelem:

- zasílání marketingových sdělení, když nám poskytnete svůj souhlas s tím, že budete dostávat marketingová sdělení, nebo pokud nám to dovolí platné právní předpisy. Patří sem marketingové propagační akce, slevy nebo nabídky od nás nebo od našich vybraných partnerů z řad třetích stran prostřednictvím více kanálů (včetně elektronické pošty, textové zprávy, na vaši poštovní adresu nebo prostřednictvím nabízeného oznámení v naší aplikaci);
- spravování soutěží, loterií nebo jiných propagačních akcí. Osobní údaje budou pro tyto propagační účely použity pouze v případě, že jste se rozhodli zúčastnit se příslušné soutěže, loterie nebo jiné propagační akce, nebo jsme jinak oprávněni platnými zákony vás automaticky přihlásit na základě pronájmu nebo jiného nákupu u společnosti ABG;
- analyzování vaší interakce s námi, včetně vyhledávání a chování souvisejícího s vaším pronájmem za účelem přizpůsobení a optimalizace marketingového obsahu;
- poskytování programů doporučení;
- přizpůsobování sdělení a/nebo propagační akce, které vám občas můžeme nabízet jakožto členovi věrnostního programu;
- lepšího porozumění preferencím našich zákazníků a zlepšení a přizpůsobení relevantního marketingu nebo nabídek od nás a našich partnerů třetích stran;

- zasílání oznámení nebo jiných sdělení na základě vaší polohy (například speciální nabídky v okolí), pokud jste s námi sdíleli polohu svého zařízení a aktivovali si oznámení; a
- posouzení a analyzování účinnosti fyzické reklamy, pokud jste s námi sdíleli polohu svého zařízení.

Pokud navíc propojíte své profily sociálních sítí a osobních zařízení, jako je Facebook nebo Twitter, se svým účtem u nás (např. účet Avis, Budget nebo Payless), použijeme tyto informace (jak povolují platné zákony) za účelem:

- přizpůsobení nabídek a nabídek na našich webových stránkách;
- zasílání relevantních e-mailových nabídek se speciálními nabídkami a slevami;
- zasílání relevantních nabídek prostřednictvím textových zpráv z mobilního telefonu;
- aktualizace informací o vašem profilu na našich webových stránkách;
- umožnění zveřejnění informací o vyzvednutí a vrácení v rámci vašich propojených účtů sociálních sítí;
- umožnění sdílení vašich nadcházejících cest s přáteli; a
- umožnění zobrazení přátel, kteří propojili své profily s nadcházejícími cestami.

Společnost ABG může sdílet osobní údaje se třetími stranami (jak je podrobně uvedeno v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#)), což nám pomáhá při našich marketingových a propagačních projektech, jako je správa našich stránek na sociálních sítích, pořádání soutěží, loterií a jiných akcí nebo zasílání marketingových sdělení.

Nechcete dostávat reklamní a marketingovou poštu, e-maily a textové zprávy nebo oznámení od společnosti ABG a našich partnerů? Žádný problém! Svůj souhlas s přímým marketingem můžete kdykoli odvolat nebo nám můžete sdělit, že nechcete takováto marketingová sdělení dostávat. Podrobné informace najdete v části [Vaše práva a volby](#).

POJISTNÉ PRODUKTY

Pokud jste si od nás během pronájmu vyžádali pojistný produkt, budeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem:

- umožnění pojišťovně pojistit příslušný pojistný produkt;
- zpracování jakéhokoli nároku v rámci pojištění a pomoc pojistiteli při zpracování nároku;
- plnění podmínek naší smlouvy s vámi; a
- stanovení, uplatnění nebo obhájení jakýchkoli souvisejících právních nároků.

CONNECTED CARS

Podrobnosti o tom, proč zpracováváme osobní údaje z připojených vozidel, naleznete v části [Connected Cars](#) výše.

AV1S FIRST

Podrobnosti o tom, proč zpracováváme osobní údaje v souvislosti se službou AV1S First, naleznete v části [AV1S First](#).

C

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle platných zákonů v Evropském hospodářském prostoru a Spojeném království existuje řada právních důvodů, které nám umožňují používat osobní údaje pro účely uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

Právní důvody, které se vztahují na naše používání osobních údajů, jsou následující:

- **Souhlas:** poskytli jste nám svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů k tomuto účelu (například pokud jste nám poskytli souhlas se zasíláním elektronického marketingu) nebo v souvislosti s biometrickým ověřením, pokud jste poskytli svůj výslovný souhlas;
- **Plnění smlouvy:** tyto osobní údaje potřebujeme, abychom mohli plnit naši smlouvu o poskytování produktů nebo služeb (například používat vaše údaje pro pronájem vozidel nebo k zapojení do některého z našich věrnostních programů, jako je Avis Preferred);
- **Oprávněné zájmy:** zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů. Příklady našich oprávněných zájmů naleznete níže v části OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY níže.
- **Životně důležité zájmy:** pokud je zpracování nezbytné k ochraně životně důležitých zájmů vás nebo jiné osoby (například v případě nouze).
- **Právní povinnost:** pokud musíme splnit zákonnou povinnost (například reagovat na žádosti o informace od vlády nebo orgánů činných v trestním řízení).

OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY

Naše oprávněné zájmy při zpracovávání osobních údajů slouží k:

- zajištění efektivní správy a řízení vašeho vztahu s námi, včetně veškerých pronájmů u nás;
- pochopení způsobu, jakým naši zákazníci využívají naše služby, a ke správě našeho vozového parku;
- provozování a správě našich služeb a podnikání;
- provozování a správě našich věrnostních programů;
- k provádění výzkumu a vývoje, analýzy týkající se služeb nebo produktů, které naši zákazníci chtějí, nebo jak by chtěli používat nebo zlepšovat a vyvíjet naše služby, funkce produktů a k vývoji nových služeb, produktů a funkcí a přizpůsobení služeb našim zákazníkům;
- pochopení způsobu, jakým zákazníci používají naše služby, a identifikaci problémů v oblasti používání našich služeb a způsobu, jakým můžeme zlepšit zkušenosti zákazníků s používáním;

- informování našich zákazníků o různých produktech a službách, které můžeme nabídnout;
- tomu, abychom porozuměli komunikaci se zákazníky a reagovali na ni, provozovali naše zákaznické služby a sledovali hovory a zprávy pro účely kontroly kvality, školení a podobné účely;
- tomu, abychom lépe přizpůsobili propagační akce a výhody, které můžeme našim zákazníkům nabídnout, a abychom našim zákazníkům mohli propagační akce prezentovat a nabízet;
- tomu, abychom zabránili, odhalili nebo vyšetřovali neoprávněné použití našich vozidel a systémů a/nebo zneužívání nebo špatné zacházení s našimi zaměstnanci a personálem a abychom je před těmito riziky chránili a zajistili, že dodržujeme zákony a naše zásady;
- vymáhání nákladů na jakoukoli ztrátu nebo škodu způsobenou na vozidle;
- vrácení ztracených, odcizených nebo odtazených vozidel;
- provádění kontrol podvodů a zabezpečení a prevence/odhalování podvodů;
- zajištění bezpečnosti prostor a majetku v našem nebo cizím vlastnictví;
- prosazování dodržování platných podmínek nebo všeobecných podmínek služeb nebo webových stránek;
- obhajoba, ochrana nebo vymáhání našich práv nebo platných podmínek poskytování služeb;
- zajištění efektivní správy a zabezpečení IT systémů;
- hlášení agregovaných informací našim obchodním partnerům;
- prosazování našich zákonných práv a stanovení, uplatnění a obhajobě právních nároků;
- dodržování zdravotních a bezpečnostních požadavků a zásad;
- reagování na požadavky orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo jiných třetích stran; a
- řešení veškerých sporů, mýtného, pokut za parkování, pokut za řízení motorových vozidel, přestupků a nehod a k právním nebo jiným odborným radám.

CONNECTED CARS

Podrobnosti o právním základu, o který se opíráme, pokud jde o osobní údaje získané v rámci užívání připojených vozidel, naleznete v části [Connected Cars](#) výše.

AV1S FIRST

Podrobnosti o tom, o jaký právní základ se opíráme v souvislosti se službou AV1S First, naleznete v části [AV1S First](#).

S KÝM SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ

Podrobnosti o právním základu, o který se opíráme při sdílení osobních údajů s určitými třetími stranami, naleznete v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#).

D

S KÝM SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ

Kategorie příjemců z řad třetích stran	Účel zpřístupnění	Právní základ pro zpracování osobních údajů
Nezávislí držitelé licencí a poskytovatelé sítí	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení a potvrzení vaší rezervace pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Poskytování našeho programu odměn a aktualizace bodů a odměn partnerů; • Ověření řidičského průkazu; • Poskytnutí silniční asistenční služby; nebo • Ověření u kvalifikovaných řidičů splnění kritérií bezpečného řidiče. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Propojení s vašimi firemními a komerčními účty; • Pomoc při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Poskytování pomoci zákazníkům; • Ochrana a obhajoba práva nebo spokojenosti nás, našich zaměstnanců, zákazníků či jiných osob, zahrnuje seznam DNR; • Řešení přestupků týkajících se mýtného, parkování nebo dopravních přestupků; • Zpracovávání veškerých pojistných událostí týkajících se nehod a/nebo zranění. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

Cestovní kanceláře nebo rezervační služba třetí strany používaná k provádění rezervací včetně rezervací prostřednictvím leteckých společností a hotelů	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení a potvrzení vaší rezervace pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Poskytnutí silniční asistenční služby; nebo • Zpracovávání plateb a vrácení peněz; 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Pomoc při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Poskytování pomoci zákazníkům; nebo • Ochrana či obhajoba práv nebo blaha nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Váš zaměstnavatel nebo organizace	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování výhod firemního/asociačního programu; • Ověřování způsobilosti používat určený účet a slevové kódy; • Zpracovávání faktur, plateb a vrácení peněz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřování řidičských průkazů či jiných státem vystavených dokladů totožnosti; • Propojení s vašimi firemními a komerčními účty; nebo • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Zprostředkovatelé	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení a potvrzení vaší rezervace pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Vyřizování vymáhání pohledávek; nebo • Zpracovávání plateb a vrácení peněz; 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování pomoci zákazníkům; • Kontrola podvodů; • Hodnocení a řízení úvěrového rizika; nebo • Hodnocení spolehlivosti a přesnosti plateb. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Rezervační systémy	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení a potvrzení vaší rezervace pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Ověřování způsobilosti používat určený účet a slevové kódy; • Zpracovávání plateb a vrácení peněz; 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Ochrana či obhajoba práv nebo blaha nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých; • Kontrola podvodů; • Hodnocení a řízení úvěrového rizika; nebo • Hodnocení spolehlivosti a přesnosti plateb. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Vydavatelé kreditních karet, společnosti vydávající platební karty, poskytovatelé zpracování plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Zpracovávání plateb a vrácení peněz; nebo • Vyřizování vymáhání pohledávek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola podvodů; 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Hodnocení a řízení úvěrového rizika; nebo • Hodnocení spolehlivosti a přesnosti plateb. 	
<p>Manažer firemního účtu</p> <p><i>Upozorňujeme, že pokud si pronajímáte vozidlo v rámci firemního, členského nebo jiného podobného účtu komerčního subjektu, můžeme sdílet osobní údaje s organizací, která daný účet spravuje, a to pro její vlastní účely. Doporučujeme vám, abyste si prošli jejich vlastní zásady ochrany soukromí a dozvěděli se tak více o jejich postupech v oblasti ochrany soukromí.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování výhod firemního/asociačního programu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
<p>Marketingový zástupce</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování našeho věrnostního programu a programu odměn a aktualizace bodů a odměn partnerů; nebo • Poskytování výhod firemního/asociačního programu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; nebo • Ochrana či obhajoba práv nebo blaha nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
<p>Poskytovatelé služeb IT včetně poskytovatelů IT platform a poskytovatelů služeb analýzy webových stránek, datových hostingů a agregátorů a dodavatelů cloudu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Podpora našich IT systémů a infrastruktury; • Zajišťování služeb údržby pro naše IT systémy a infrastrukturu; • Zajišťování hostingů dat a dalších služeb zpracování dat; nebo 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování analytických služeb týkajících se způsobu, jakým naše webové stránky používáte, abychom identifikovali technické problémy nebo problémy uživatelského rozhraní a/nebo vylepšení v souvislosti s webovými stránkami. 	
Vládní, regulační, policejní a jiné donucovací orgány	<ul style="list-style-type: none"> • Ověření vašeho řidičského průkazu; • Řešení přestupků týkajících se mýtného, parkování nebo dopravních přestupků; • Dle požadavků těchto orgánů, pokud zpřístupnění vyžadují nebo povolují právní předpisy; nebo • způsobem, jakým jinak vyžadují nebo povolují právní předpisy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Abychom zajistili, že splňujete naše kritéria bezpečného řidiče; • Pro podniknutí kroků ohledně nelegálních aktivit, dopravních přestupků nebo porušení podmínek služby; • Pokud se v dobré víře domníváme, že došlo k mimořádné situaci, která představuje nebezpečí pro vaši bezpečnost nebo bezpečnost jiné osoby. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Parkoviště nebo příslušné společnosti nebo místní úřady provozující parkování a mýtné	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud vám během pronájmu vzniknou jakékoli poplatky za parkování nebo pokuty či mýtné, budeme v případě potřeby sdílet vaše osobní údaje v souvislosti s příslušným porušením parkování nebo mýtným, pokud to vyžaduje zákon. • Pokud neexistuje konkrétní zákonný požadavek, budeme vaše osobní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

	sdílet za účelem vyřešení příslušného porušení předpisů týkajících se mýtného, dopravy a parkování na základě našeho oprávněného zájmu na vyřešení přestupku.	
Nouzové služby	<ul style="list-style-type: none"> • Chraňte své životně důležité zájmy v případě nehody nebo nouzové situace, která zahrnuje některé z našich vozidel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana životně důležitých zájmů (GDPR, článek 6 (1)(d)).
Pojišťovny a likvidátoři škod, pokud jde o jakýkoli pojistný produkt, který si v souvislosti se svým pronájmem zakoupíte	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění a poskytování služeb pojistného produktu, který jste požadovali; 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Správa veškerých pojistných nároků, které lze uplatnit dle příslušné pojistné smlouvy • Zajištění, aby pojistné události byly právoplatné a nebyly podvodné. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Poskytovatelé pojištění ABG	<ul style="list-style-type: none"> • Správa veškerých pojistných nároků, které lze uplatnit dle příslušných pojistných smluv ABG; nebo • Zajištění, aby pojistné události byly právoplatné a nebyly podvodné. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Marketingoví, reklamní a propagační partneři	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc při správě našich stránek na sociálních sítích a provozování našich reklamních projektů; • Poskytování na míru šitého a dynamického marketingového obsahu; nebo <p>abychom vám pomohli vytvářet relevantnější online reklamy pro naše webové stránky a další webové stránky, které zobrazují naše reklamy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování soutěží, loterií a dalších propagačních akcí; nebo • Poskytování informací o produktech a službách, které se vám mohou líbit. <p>Podrobnosti o tom, jak zrušit shromažďování údajů, najdete v části MARKETING .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas (GDPR, článek 6 (1)(a)).
<p>Naše centra zákaznických služeb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování pomoci zákazníkům, včetně odpovědí na jakékoli problémy nebo obavy nebo jiné dotazy, které u nás vznesete; • Poskytování služeb silniční asistence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Sledování komunikace se zákazníky z hlediska kvality a pro účely školení; • Pomoc při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Zpracovávání veškerých pojistných událostí týkajících se nehod a/nebo zranění; • Pomoc se zpracováním plateb a vystavováním faktur; • Pomoc při řešení škod způsobených poškozením vozidel; • Pomoc s dotazy týkajícími se zařazení jednotlivce na seznam DNR; • Řešení přestupků týkajících se mýtného, parkování nebo dopravních přestupků; • Ochrana či obhajoba práv nebo blaha nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6 (1)(f)).

<p>Subjekty v rámci skupiny Avis budget a jejich zaměstnanci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení a potvrzení vaší rezervace pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Poskytování našeho programu odměn a aktualizace bodů a odměn partnerů; • Poskytování pomoci zákazníkům; • Poskytovat silniční asistenční služby; • Propojení s vašimi firemními a komerčními účty; nebo • Pomoc se zpracováním plateb a vystavováním faktur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
	<ul style="list-style-type: none"> • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Pomoc při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Zpracovávání veškerých pojistných událostí týkajících se nehod a/nebo zranění; • Pomoc při řešení škod způsobených poškozením vozidel; • Řešení přestupků týkajících se mýtného, parkování nebo dopravních přestupků; • Ověření kritérií bezpečného řidiče a u kvalifikovaných řidičů. • Ochrana či obhajoba práv nebo blaha nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých; • Vyšetřování, odhalování a prevence podvodů, krádeží nebo jiných incidentů 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)); • Pokud toto zpracování zahrnuje jakékoli osobní údaje týkající se trestných činů, tyto údaje budou zpracovávány pouze pod kontrolou úředních orgánů nebo v rozsahu povoleném místními právními předpisy vztahujícími se na společnost ABG, například k prevenci odhalování protiprávního jednání nebo v souvislosti se soudním řízením či získáním právního poradenství.

	<p>souvisejících s pronájmy a našimi vozidly;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pomoc s dotazy týkajícími se zařazení jednotlivce na seznam DNR; nebo • Administrativní, řídicí, účetní a ohlašovací účely. 	
Poskytovatel mapování třetí strany	<ul style="list-style-type: none"> • Abychom vám v souvislosti s vaším pronájmem mohli poskytovat služby založené na poloze. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
Dodavatelé a poskytovatelé služeb třetích stran, poskytovatelé služeb ověřování totožnosti a biometrických údajů.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování vámi požadovaných služeb; nebo • Poskytování pomoci zákazníkům. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
Pokud si pronajmete vozidlo ve Španělsku, budou osobní údaje (včetně čísla smlouvy o pronájmu a registračního čísla vozidla) sdíleny se španělskými letištními úřady.	<ul style="list-style-type: none"> • Registrační číslo vozidla je sdíleno, aby bylo možné používat systémy u výjezdu/vjezdu na parkoviště; nebo • Číslo smlouvy o pronájmu je sdíleno tam, kde to vyžaduje správa letiště v souvislosti se smluvními ujednáními se společností ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Pokud si pronajmete vozidlo v Itálii, budou osobní údaje sdíleny s italskou centralizovanou databází boje proti podvodům, kterou spravuje Národní asociace automobilového průmyslu a automobilových služeb (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana vozového parku ABG včetně prevence krádeží, zpronevěry a podvodů; nebo • Ochrana majetku ABG před použitím k nezákonným účelům. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f))
Pokud si pronajmete vozidlo v Itálii, budou osobní údaje obsažené ve vašem dokladu totožnosti (např. pasu), údaje o pronajímaném vozidle a údaje z nájemní smlouvy sdíleny s orgány činnými v trestním řízení prostřednictvím platformy CaRGOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Pro účely veřejné bezpečnosti a prevence závažné trestné činnosti podle zákona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)).

Osobní údaje můžeme rovněž sdílet se třetími stranami v případě fúze nebo prodeje, konsolidace, změně kontroly, převodu aktiv, úpadku, reorganizace nebo likvidace. V rozsahu, v jakém to vyžadují místní zákony, vás na našich webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu upozorníme na náš záměr předat osobní údaje třetí straně za tímto účelem.

Kromě toho budeme osobní údaje sdílet s organizacemi, pokud je zveřejnění nezbytné pro splnění jakéhokoli platného právního, regulačního nebo jiného vymahatelného vládního nebo regulačního požadavku nebo příkazu, jak to vyžadují/povolují platné zákony.

Údaje z připojeného vozidla získáváme od našich poskytovatelů zařízení pro vyhledání vozidel, kteří jednají jako naši zpracovatelé. Tito poskytovatelé podléhají vhodným podmínkám zpracování údajů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. OEM dodavatelé poskytují společnosti ABG osobní údaje z připojených vozidel v souladu s podmínkami dohod uzavřených s těmito výrobci.

Můžeme sdílet neosobní údaje, včetně údajů o připojeném vozidle, které se nevztahují k vám nebo vašim cestujícím, a agregované/anonymizované údaje s našimi poskytovateli služeb a partnery z řad třetích stran, jak je přiměřeně nezbytné pro splnění našich obchodních potřeb. Upozorňujeme, že některé třetí strany, se kterými sdílíme vaše osobní údaje, jednají jako správci údajů, jako jsou naši nezávislí držitelé licencí, cestovní kanceláře a rezervační služby třetích stran, váš zaměstnavatel nebo organizace, vydavatelé kreditních karet, poskytovatelé karet, zpracovatelé plateb, vládní, regulační, policejní a jiné donucovací orgány, parkovací stanice, mýtné, pojišťovny a další subjekty skupiny Avis Budget. To znamená, že tyto organizace budou zpracovávat vaše osobní údaje pro své vlastní účely. Další informace naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů příslušné třetí strany.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při provozování naší obchodní činnosti a poskytování služeb, které požadujete, můžeme osobní údaje předávat do zahraničí.

Předání

Jelikož nabízíme možnost pronájmu vozidel a výhody plynoucí z toho, že naše služby poskytujeme v mnoha místech po celém světě, budeme osobní údaje předávat svým sesterským společnostem, nezávislým držitelům licencí a cestovním kancelářím v těchto místech za účelem splnění vašeho požadavku na pronájem a/nebo uzavření smlouvy o pronájem. Další účely zpracování jsou uvedeny v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#) výše. Přesné místo, kam budou vaše osobní údaje předány, závisí na místě vašeho pronájmu. Seznam těchto míst je k dispozici na místních webových stránkách ABG. Tam, kde jsou tyto převody prováděny, budou osobní údaje uloženy u pobočky, nezávislého držitele licence nebo cestovní kanceláře.

Vzhledem k celosvětové povaze našeho podnikání předáváme osobní údaje rovněž v rámci společností skupiny ABG, včetně společnosti Avis Budget Car Rental, Inc., jelikož pro některé činnosti skupina využívá sdílené funkce IT a zákaznické služby. Naše datová centra se navíc nacházejí ve Spojeném království a USA a centra zákaznických služeb se nacházejí v USA, Spojeném království, Mexiku, Maďarsku, Španělsku a na Filipínách.

Vaše osobní údaje mohou být také předány a uloženy dodavatelům IT služeb, kteří pracují naším jménem. Tyto osobní údaje budou sdíleny s naším poskytovatelem hostingu rezervačního systému se sídlem v USA a poskytovatelem IT služeb se sídlem v Indii. Osobní údaje předáváme také poskytovatelům marketingu – jako jsou poskyvatelé CRM a marketingových služeb. Tito poskyvatelé sídlí hlavně ve Spojeném království, Kanadě a USA.

Účel zveřejnění a právní základ pro zpracování je podrobně popsán v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#).

Jak zajišťujeme, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí

Osobní údaje předáváme pouze v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, které se týkají mezinárodního přenosu osobních údajů. Zajišťujeme, aby byla zavedena odpovídající bezpečnostní opatření včetně, je-li to vyžadováno, zavedení standardních doložek o ochraně osobních údajů.

Mnoho zemí, do kterých mohou být vaše osobní údaje předávány pro tyto účely, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor (nebo v případě uživatelů ve Spojeném království a v zemích mimo Spojené království nebo Evropský hospodářský prostor) a nemají prospěch z rozhodnutí o přiměřenosti vydaného Evropskou komisí (nebo úřadem vlády / komisařem pro informace ohledně předávání údajů ve Spojeného království) týkajícího se ochrany osobních údajů v dané zemi.

Přiměřená ochrana údajů je zajištěna standardními doložkami o ochraně osobních údajů, které máme s příslušným příjemcem uzavřeny. Kopii těchto standardních doložek o ochraně osobních údajů je možné si vyžádat prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese uvedené v části [Kontaktní údaje správců údajů dle zemí](#). Tato předávání se případně provádí, protože jsou nezbytná pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou budete, nebo kvůli opatřením před uzavřením smlouvy.

E

JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Níže uvádíme, jak dlouho obvykle uchováváme určité typy osobních údajů v běžných situacích:

Kategorie osobních údajů	Příklady	Jak dlouho budeme tyto osobní údaje uchovávat
Záznamy o zákaznících a členech pro správu a řízení	Záznamy týkající se správy a řízení zákazníků a členů. Tyto záznamy zahrnují profily zákazníků, historii transakcí, preference zákazníků, osobní údaje a formuláře průzkumu spokojenosti.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu 6 let poté, co přestanete být aktivním zákazníkem.
Vztahy se zákazníky a členy	Záznamy týkající se problémů zákazníků (a členů), obchodních jednání a opatření přijatých společnostmi ABG, jejími obchodními jednotkami nebo dceřinými společnostmi, a to včetně obecných vztahů se zákazníky a stížností. Patří sem zprávy o hovorech, formuláře pro změnu adresy, e-mailová korespondence a řešení sporů, oznámení o sporech se zákazníky, podpůrná dokumentace, reakce ABG na spor se zákazníky, dokumentace o ztrátách a nálezech, např. seznam položek, kontakt se zákazníkem atd.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu, kdy bude stížnost nebo incident vyšetřován nebo dokud nebude problém vyřešen a po dobu 6 až 10 let po uplynutí této doby v závislosti na příslušné jurisdikci. V případě incidentů týkajících se nezletilých jsou tyto informace uchovávány po dobu 6 až 10 let od dosažení plnoletosti, tj. 6–10 let od dosažení 18 let věku.
Údaje o držitele karty při transakci zákazníka	Údaje o držiteli karty včetně čísla primárního účtu (PAN). PAN je 15 nebo 16místné číslo na přední straně kreditních a debetních karet. <i>Upozorňujeme, že neukládáme: (a) osobní identifikační čísla (PIN); (b) šifrované bloky PIN; (c) plný obsah jakékoli stopy z magnetického proužku na zadní straně karty; a (d) ověřovací kódy karet. Jedná se o další údaje, které mohou být přenášeny nebo zpracovávány v rámci platební transakce, ale společnost ABG je nikdy neuloží.</i>	Primární číslo účtu nebo PAN budou uchovány maximálně 15 měsíců od data vrácení pronajatého vozidla (pokud nejste zákazníkem programu Avis Preferred nebo Fastbreak).

Transakce s vozidly	Jedná se o záznamy týkající se pronájmu vozidla zákazníkem. Patří sem smlouvy o pronájmu, poukazy, kupony, přílohy dalšího řidiče, formulář náhradního pronájmu a mini pronájemy.	Tyto osobní údaje uchováваме po dobu 6 až 10 let (od konce kalendářního roku, ve kterém byl záznam vytvořen) v závislosti na příslušné jurisdikci.
Mýtné, výzvy k úhradě, přestupky	Jedná se o záznamy týkající se přestupků spojených s vozidly pronajatými zákazníky, včetně mýtného, přestupků při parkování a předvolání.	Tyto osobní údaje uchováваме po dobu 5 až 10 let (od konce kalendářního roku, ve kterém byl záznam vytvořen) v závislosti na příslušné jurisdikci.
Marketingové údaje	Tyto záznamy by zahrnovaly informace používané pro přímý marketing e-mailem, poštou nebo prostřednictvím nabízených oznámení v aplikaci ABG zákazníkům/potenciálním zákazníkům, a to včetně jména, adresy, e-mailové adresy, profilů zákazníků, preferencí zákazníků a stavu registrace.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu 3 let od data, kdy zákazník tyto údaje poskytne.
Informace o věrnostním programu Avis	Informace o zákaznících spojené s účtem věrnostního programu Avis.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání členství ve věrnostním programu a po dobu 6 let od vypršení platnosti členství, což je 6 let od konce roku, kdy členství zákazníka skončilo.

Kritéria, která používáme ke stanovení lhůty uchování pro ostatní kategorie osobních údajů, jsou následující:

- délka doby, kdy jste členem Avis Preferred nebo jiného věrnostního programu, který provozujeme, nebo členem jakéhokoli firemního programu;
- kdy došlo k vašemu poslednímu pronájmu;
- zda existují smluvní či právní povinnosti, které od nás vyžadují, abychom údaje po určitou dobu uchovávali;
- zda existuje nějaký trvalý právní nárok, který se týká jakéhokoli pronájmu, který jste u nás uskutečnili nebo který jinak souvisí s vaším vztahem s námi;
- zda jakýkoli platný zákon, předpis nebo nařízení ukládá konkrétní lhůtu uchování; a
- zda jsou osobní údaje považovány za zvláštní kategorie osobních údajů, v kterémžto případě by se obecně použily kratší lhůty uchování.

Tato kritéria mohou také znamenat, že upravíme dobu, po kterou uchováváme kategorie osobních údajů uvedené v tabulce výše.

Další informace o uchovávání osobních údajů z připojených vozidel naleznete v části [Connected Cars](#).

Podrobnosti o obdobích uchovávání, které platí v souvislosti se službou AV1S First, naleznete v části [AV1S First](#).

F

JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Zabezpečení vašich osobních údajů je pro nás důležité. Podnikáme přiměřené kroky, abychom zajistili, že vaše údaje budou chráněny proti neoprávněnému použití, přístupu, zpřístupnění, pozměnění, zničení či ztrátě. Brány firewall a šifrování slouží k ochraně vašich citlivějších osobních údajů. Zodpovídáte za zajištění bezpečnosti svého účtu. Svůj přístupový kód, členství a čísla PIN nikomu nesdělujte. Upozorňujeme, že hackeři a podvodníci se mohou vydávat za nás nebo za naše webové stránky. Další informace o phishingu naleznete na adrese <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Pokud máte podezření na neoprávněné použití nebo narušení bezpečnosti vašich osobních údajů, které se nás týkají, musíte co nejdříve informovat naši zákaznickou podporu! V rozsahu povoleném platnými právními předpisy neneseme odpovědnost za žádné ztráty nebo škody, pokud dojde ke krádeži nebo nevhodnému použití hesla k vašemu účtu, členských čísel a čísel PIN.

V textových zprávách, e-mailech nebo jiných sděleních, které vám zasíláme, od vás nikdy nepožadujeme finanční nebo platební údaje, jako je číslo kreditní karty, heslo, číslo účtu nebo kód PIN. Platební údaje budeme požadovat pouze telefonicky, prostřednictvím našich webových stránek nebo osobně v některé z našich poboček. Vždy si prosím zkontrolujte, že webové stránky, na kterých se od vás požadují finanční nebo platební informace v souvislosti s našimi pronájemy nebo službami, provozuje společnost ABG nebo její sesterské společnosti. Pokud obdržíte podezřelý požadavek, své údaje neposkytujte a oznamte to tak, že budete kontaktovat některého z našich zástupců zákaznického týmu, jak je uvedeno v části [Kontaktujte nás](#).

G VAŠE PRÁVA A VOLBY

V souladu se zákony na ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru a Spojeném království můžete mít, pokud jde o nakládání s vašimi osobními údaji, následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete mít právo požadovat kopii osobních údajů, které o vás máme, a požadovat podpůrné informace vysvětlující, jak jsou osobní údaje používány;
- **Právo na opravu** – můžete mít právo požadovat, abychom opravili vaše nepřesné osobní údaje;
- **Právo na výmaz** – můžete mít právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali. Například pokud zpracování již není nezbytné pro účely, pro které byly osobní údaje shromážděny;
- **Právo omezit zpracování** – v některých situacích můžete mít právo požadovat, abychom nepoužívali osobní údaje, které jste poskytli (např. pokud se domníváte, že jsou nesprávné);
- **Právo na přenositelnost údajů** – můžete mít právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a přenést tyto informace jinému správci;
- **Právo odvolat souhlas** – když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu (včetně souhlasu s přímým marketingem), máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Neovlivní to však zákonnost zpracovávání založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Dokonce i v případě odvolání můžeme i nadále vaše osobní údaje používat tak, jak povolují či vyžadují právní předpisy; a
- **Právo vznést námitku** – pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu (společnosti ABG nebo oprávněných zájmů třetích stran), můžete to napadnout. Nicméně budeme i nadále oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů nebo pokud je to nezbytné pro stanovení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků. Budete mít také právo vznést námitku, když vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu.

Dále, pokud to vaše místní právní předpisy konkrétně stanoví, budete mít **právo stanovit pokyny pro případ smrti** – to znamená, že můžete stanovit pokyny týkající se uložení, výmazu a zpřístupnění vašich osobních údajů po vaší smrti.

Chcete-li některá z těchto práv uplatnit, [klikněte na](#).

Pokud máte jakékoli obavy ohledně toho, jak vaše osobní údaje zpracováváme, obraťte se prosím na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese uvedené v části [Kontaktní údaje správců údajů dle zemí](#).

Pokud byste měli pocit, že vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy, můžete rovněž podat stížnost u dozorového úřadu.

Pokud jste uvedeni na seznamu DNR, budete upozorněni dopisem na vaši adresu, který bude obsahovat důvod vašeho zařazení na seznam DNR, a podrobnosti o tom, jak můžete toto rozhodnutí zpochybnit. Dále můžete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů, pokud jde o vaše osobní údaje, které jsou pro tento účel zpracovávány, jak je popsáno výše.

MARKETING

Pokud chcete zrušit odběr reklamních a marketingových e-mailů, textových zpráv, pošty a jiných forem sdělení od ABG nebo od našich reklamních partnerů, jejichž oznámení jste mohli dostávat v souladu s částí [Marketing](#), můžete tak učinit následujícími způsoby:

- Přihlaste se k svému účtu a aktualizujte svůj profil.
- Ve spodní části e-mailu, který jsme vám zaslali, klikněte na „zrušit odběr“.
- Přejděte do části [Kontaktujte nás](#) a zašlete e-mail zástupci zákaznické podpory.
- Chcete-li přestat dostávat propagační oznámení prostřednictvím naší aplikace ABG, upravte nastavení na svém mobilním zařízení.

Pokud odběr reklamních a marketingových zpráv zrušíte, můžeme vás přesto kontaktovat ohledně vašeho obchodního vztahu s námi, jako je status účtu a aktualizace aktivit, požadavky na průzkum týkající se produktů a služeb, které jsme vám poskytli poté, co jste si od nás pronajali vozidlo, potvrzení rezervace nebo odpověď na vaše dotazy či stížnosti a podobná sdělení.

Chcete svůj účet uzavřít, ukončit obchodování se společností ABG či jinak vyjádřit výslovný nesouhlas s tím, aby společnost ABG shromažďovala, používala nebo zpřístupňovala vaše osobní údaje? Je nám líto, že od nás odcházíte. obraťte se prosím na naše zástupce zákaznického týmu v souladu s částí [Kontaktujte nás](#).

H AV1S FIRST

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME, A JAK JE POUŽÍVÁME

Když používáte naši službu AV1S First, shromažďujeme a zpracováváme následující další osobní údaje:

- Poloha mobilního zařízení. Když v aplikaci ABG kliknete na „Jsem připraven(a)“, sledujeme polohu vašeho mobilního zařízení. Poloha vašeho mobilního zařízení bude sledována, dokud nevyberete možnost „Jsem tady“ a nedorazíte na místo setkání. Poloha vašeho mobilního zařízení bude viditelná pro vás v aplikaci ABG a taky pro společnosti ABG.
- Řidičský průkaz.
- Některé údaje z vaší kreditní karty.
- Selfie obrázek.
- Veškeré osobní údaje, které se rozhodnete poskytnout našemu asistentovi ABG prostřednictvím funkce zasílání zpráv. Nemusíte poskytovat žádné osobní údaje a my od vás prostřednictvím funkce zasílání zpráv ani žádné nebudeme požadovat. Žádáme vás, abyste při zasílání zpráv našemu asistentovi ABG neposkytovali osobní údaje. Zejména prosím neposkytujte žádné citlivé osobní údaje (jako jsou zdravotní informace, náboženské vyznání, politická příslušnost nebo podrobnosti o vašem sexuálním životě nebo orientaci), informace o nezletilých nebo jiné soukromé informace (např. finanční informace).

JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

VYTVOŘENÍ MOBILNÍHO ÚČTU

Pokud ještě nemáte účet Avis Preferred, bude vám vytvořen pomocí údajů, které nám poskytnete, když poprvé použijete naši službu AV1S First.

POLOHA MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ

Společnost ABG používá informace o poloze mobilního zařízení, aby vám pomohla setkat se s asistentem ABG na dohodnutém místě setkání. Používání služby AV1S First prostřednictvím aplikace vyžaduje použití informací o poloze mobilního zařízení. Pokud se rozhodnete s tímto použitím nesouhlasit, nebudete moci službu AV1S First používat. I nadále si budete moci pronajmout stejné vozidlo, ale budete si jej muset vyzvednout na naší pobočce.

ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ A OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI

Abyste mohli využívat službu AV1S First, musíte ověřit svou totožnost a řidičský průkaz online prostřednictvím aplikace Avis. Toto je nabízeno s pomocí naší aplikace prostřednictvím našeho externího poskytovatele ověření.

Pokud budete pokračovat v ověření prostřednictvím naší aplikace, shromáždíme fotografii vašeho řidičského průkazu, jméno uvedené na vaší kreditní kartě a vaše selfie, abychom mohli ověření dokončit.

Zpracování vašeho selfie vyžaduje biometrické ověření. K provedení tohoto ověření si vyžádáme váš výslovný souhlas, protože biometrické údaje jsou považovány za zvláštní kategorii osobních údajů, pokud jsou zpracovávány pro účely identifikace.

Pokud se rozhodnete nesouhlasit s použitím online ověření nebo úspěšně nedokončíte online ověření, nebudete moci službu AV1S First používat. I nadále si budete moci pronajmout stejné vozidlo, ale před pronájmem budete muset zaregistrovat své údaje a ověřit svůj řidičský průkaz / doklad totožnosti v naší autopůjčovně při vyzvednutí pronajatého vozidla.

Online ověření může také zahrnovat přijetí informací od poskytovatelů kontroly podvodů z řad třetích stran a kontroly databáze dokladů totožnosti.

Budeme vyžadovat, abyste svůj řidičský průkaz a totožnost ověřovali v pravidelných intervalech a v případech, kdy bude potřeba aktualizovat údaje – například při vypršení platnosti vašeho řidičského průkazu.

ASISTENT AV1S FIRST

Veškeré osobní údaje, které poskytnete prostřednictvím funkce zasílání zpráv aplikace ABG, budou zpracovány pouze za účelem toho, aby vás mohl asistent ABG najít na předem stanoveném místě setkání.

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ A JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Kategorie osobních údajů	Právní základ	Jak dlouho tyto osobní údaje uchováváme
Poloha mobilního zařízení	Souhlas (GDPR, článek 6 (1)(a))	Shromažďování údajů probíhá pouze v době, kdy se nacházíte na příslušném letišti, a je k dispozici pouze pro nás v době vyzvednutí a vrácení a není uchováváno.
Selfie snímek	Pro biometrické ověření: Souhlas (GDPR, článek 6(1)(a)) / výslovný souhlas (GDPR, článek 9 (2)(a))	60 dní
Údaje o řidičském průkazu a kreditní kartě	Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b))	60 dní
Zasílání zpráv asistentovi	Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f))	3 roky