

L'IMPEGNO DI AVIS PER LA SICUREZZA **AVIS**[®]

L'impegno di Avis per la sicurezza si esprime nella dedizione con cui proteggiamo ciascuno dei nostri clienti e dipendenti. Per questo abbiamo adottato tutte le misure di sicurezza possibili in ogni fase dell'esperienza di noleggio.



AL BANCO DI NOLEGGIO

- ✓ Distanziamento sociale sicuro e ben delimitato tramite segni sul pavimento presso i banchi di noleggio
- ✓ Staff provvisto di mascherine e guanti
- ✓ Barriere di protezione presso molti dei nostri banchi di noleggio
- ✓ Disinfettante per le mani a disposizione dei clienti
- ✓ Procedure di pulizia avanzate per i banchi e tutte le aree altamente esposte

1



RITIRO DEL VEICOLO

- ✓ Numero limitato di passeggeri sulle navette
- ✓ Staff provvisto di mascherine e guanti
- ✓ I veicoli vengono puliti con disinfettanti autorizzati prima di ogni noleggio
- ✓ Un'attenzione particolare viene riservata a: volante, frecce, cruscotto, maniglie, quadranti radio, portabicchieri, console centrale e maniglie delle porte, sia all'interno che all'esterno.

2



RICONSEGNA DEL VEICOLO

- ✓ Staff provvisto di mascherine e guanti
- ✓ Riporta il veicolo noleggiato all'area della riconsegna
- ✓ La procedura di riconsegna non prevede alcun contatto fisico
- ✓ La ricevuta viene inviata per e-mail dopo il noleggio
- ✓ I veicoli vengono puliti con disinfettanti autorizzati prima di ogni noleggio

3

I clienti Avis Preferred possono prenotare in modalità self-service con Avis app nelle località d'Europa dove è disponibile il servizio "chiavi in auto". Così facendo, i clienti potranno raggiungere direttamente la propria auto senza passare per il banco di noleggio. Per maggiori informazioni, [fai clic qui](#).