

# COMPROMISSO DE SEGURANÇA DA AVIS

AVIS®

O Compromisso de Segurança da Avis representa o empenho contínuo de toda a equipa Avis em garantir a segurança de todos os nossos clientes e funcionários. E por isso implementámos medidas de segurança em relação a todos os aspetos da experiência de aluguer.



## NO BALCÃO DE ALUGUER

- ✓ Marcações claras no chão dos balcões de aluguer para garantir o distanciamento social
- ✓ Os funcionários usam máscaras e luvas
- ✓ Divisórias de proteção em muitas das nossas estações de aluguer
- ✓ Higienizador de mãos para os clientes
- ✓ Limpeza aprofundada dos balcões e de todas as áreas de “contacto elevado”

1.



## NA RECOLHA DO VEÍCULO

- ✓ Limite do número de passageiros nos shuttles
- ✓ Os funcionários usam máscaras e luvas
- ✓ Os veículos são limpos com desinfetantes aprovados antes de cada aluguer
- ✓ Com especial atenção a: volantes, piscas, painéis de controlo, punhos, controlos do sistema de entretenimento do automóvel, suportes para copos, consolas centrais e puxadores de portas, por dentro e por fora.

2.



## NA DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

- ✓ Os funcionários usam máscaras e luvas
- ✓ O veículo de aluguer é deixado na faixa/área de devolução
- ✓ Processo de devolução sem contacto
- ✓ O recibo é enviado por e-mail após o aluguer
- ✓ Os veículos são limpos com desinfetantes aprovados antes de cada aluguer

3.

Os clientes Avis Preferred podem utilizar a funcionalidade de self-service da aplicação da Avis em algumas estações de aluguer com serviço “chave no carro” na Europa. Dessa forma, os clientes podem dirigir-se diretamente ao carro sem passar pelo balcão de aluguer. Para obter mais informações, [clique aqui](#).