

L'ENGAGEMENT D'AVIS POUR LA SÉCURITÉ

AVIS®

L'engagement d'Avis pour la sécurité est l'engagement continu de tout le monde chez Avis pour la sécurité de nos clients et de nos employés. C'est pourquoi nous avons mis en place des mesures de sécurité lors de toutes les étapes de la location.



AU COMPTOIR DE LOCATION

- ✓ Marquage au sol de distanciation sociale aux comptoirs de nos agences de location
- ✓ Nos employés disposent de masques et de gants
- ✓ Panneaux de protection aux comptoirs de nombreuses agences de location
- ✓ Gel désinfectant pour nos clients
- ✓ Nettoyage renforcé des comptoirs et de toutes les surfaces fréquemment touchées

1



RETRAIT DE VOTRE VÉHICULE

- ✓ Limitation du nombre de passagers dans les navettes
- ✓ Nos employés disposent de masques et de gants
- ✓ Les véhicules sont nettoyés à l'aide de désinfectants approuvés avant chaque location
- ✓ Une attention particulière est portée aux éléments suivants : volants, clignotants, tableaux de bord, poignées, cadrans de radio, porte-gobelets, consoles centrales et poignées de portes, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur.

2



RESTITUTION DE VOTRE VÉHICULE

- ✓ Nos employés disposent de masques et de gants
- ✓ Conduisez le véhicule de location jusqu'à la zone/voie de restitution
- ✓ Un processus de restitution sans contact
- ✓ Le reçu est envoyé par e-mail après votre location
- ✓ Les véhicules sont nettoyés à l'aide de désinfectants approuvés avant chaque location

3

Les clients Avis Preferred peuvent utiliser la fonctionnalité libre-service de l'application Avis dans certaines de nos agences en Europe où l'option « clé dans la voiture » est disponible. Cela permet à nos clients de se rendre directement à leur voiture, sans avoir à passer par le comptoir de location. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).