

COMPROMISO DE SEGURIDAD DE AVIS

AVIS®

El Compromiso de seguridad de Avis es nuestra firme promesa de garantizar la seguridad de todos nuestros clientes y empleados. Por eso, hemos tomado medidas de seguridad en todos los ámbitos de la experiencia de alquiler.



EN LA OFICINA DE ALQUILER

- ✓ Marcas de distanciamiento social claramente indicadas en el suelo de las oficinas de alquiler
- ✓ Personal provisto de mascarillas y guantes
- ✓ Mamparas protectoras en muchos de nuestros mostradores de alquiler
- ✓ Desinfectante de manos para los clientes
- ✓ Limpieza en profundidad de los mostradores y todas las zonas de alto contacto

1



RECOGIDA DEL VEHÍCULO

- ✓ Límite de pasajeros en los autobuses lanzadera
- ✓ Personal provisto de mascarillas y guantes
- ✓ Limpieza de vehículos con desinfectantes autorizados antes de cada alquiler
- ✓ Se presta atención especial a volantes, intermitentes, salpicaderos, asideros, controles de la radio, portavasos, consolas centrales y manillas de puertas, tanto interiores como exteriores

2



DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

- ✓ Personal provisto de mascarillas y guantes
- ✓ Conducción del vehículo de alquiler hasta la zona o carril de devolución
- ✓ Proceso de devolución sin contacto
- ✓ Envío por correo electrónico del recibo después del alquiler
- ✓ Limpieza de vehículos con desinfectantes autorizados antes de cada alquiler

3

Los clientes de Avis Preferred pueden usar la función de autoservicio de la aplicación de Avis en determinadas oficinas de “autorrecogida” de Europa. Esto permite a los clientes acceder directamente al coche sin tener que pasar por el mostrador de alquiler.

Para obtener más información, haz clic [aquí](#).