

# DAS AVIS SICHERHEITSVERSPRECHEN AVIS®

Das Avis Sicherheitsversprechen ist die unermüdliche Verpflichtung von uns allen hier bei Avis, für die Sicherheit aller unserer Kunden und Mitarbeiter zu sorgen. Aus diesem Grund haben wir Sicherheitsmaßnahmen für alle Aspekte der Anmietung getroffen.



## AM SERVICESCHALTER

- ✓ Deutliche Bodenmarkierungen zur räumlichen Distanzierung an Serviceschaltern
- ✓ Masken und Handschuhe werden Mitarbeitern zur Verfügung gestellt
- ✓ Nach Möglichkeit verwenden wir Tröpfchenschutz, um die Abstandsvorschriften einzuhalten.
- ✓ Handdesinfektionsmittel für Kunden
- ✓ Verbesserte Reinigung der Schalter sowie aller häufig berührten Flächen

1.



## ABHOLUNG IHRES FAHRZEUGS

- ✓ Fahrgastbeschränkungen für Shuttle-Busse
- ✓ Masken und Handschuhe werden Mitarbeitern zur Verfügung gestellt
- ✓ Die Fahrzeuge werden vor jeder Anmietung mit zugelassenen Desinfektionsmitteln gereinigt
- ✓ Dabei konzentrieren wir uns besonders auf Lenkräder, Blinker, Armaturenbretter, Handgriffe, Steuerelemente für eingebettete Unterhaltungssysteme, Becherhalter, Mittelkonsolen und Türgriffe, sowohl innen als auch außen.

2.



## RÜCKGABE IHRES FAHRZEUGS

- ✓ Masken und Handschuhe werden Mitarbeitern zur Verfügung gestellt
- ✓ Mietwagen auf die Rückgabespur/ in den Rückgabebereich fahren
- ✓ Ein kontaktloses Rückgabeverfahren
- ✓ Die Quittung wird nach Ihrer Anmietung per E-Mail versendet
- ✓ Die Fahrzeuge werden vor jeder Anmietung mit zugelassenen Desinfektionsmitteln gereinigt

3.

Avis Preferred Kunden können die Selfservice-Funktionalität der Avis App an ausgewählten Standorten mit „Schlüssel im Auto“-Service in ganz Europa nutzen. So können die Kunden direkt zum Auto gehen und den Mietschalter vollständig umgehen. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).